

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 22.06.2021
Karar No : 2021/İK-ETD/169

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (AKN Uygulamasına İlişkin Tüketici Hakları İhlali (TT Mobil))

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 48'inci maddesi ile 60'ıncı maddesinin birinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci, 44'üncü ve 46'ncı maddesine, 27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 nolu Kurul Kararı'nın 11'inci maddesine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 nolu Kurul Kararı'nın 11'inci maddesinde yer alan; "11. 31.12.2018 tarihi itibarıyla AKN uygulamasına son verilmesi" hükmüne aykırı olarak, "**Prime Eksper Aşmayan 10 GB**" tarifesini kullanan abonelere, tarifelerinde belirlenmiş mobil veri kullanım sınırının aşılmasını müteakip hatta tanımlı başka mobil veri hakkı yok ise, hizmete ilişkin mobil veri kullanım hızını 256 Kbps'a düşürülerek devam ettirilmesi suretiyle Adil Kullanım Noktası (AKN) uygulamasına fiilen devam etmesi nedeniyle TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) (Ek:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin birinci ve ikinci fıkralarda sayılan fiiller dışında tüketici haklarına ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; aynı Yönetmeliğin "Uyarı" başlıklı 46'ncı maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) ... **idari yaptırım uygulanmadan önce, bu Yönetmeliğin aynı maddesi kapsamında olmak üzere işletmeci Kurul tarafından bir defaya mahsus uyarılabilir.**" hükmü kapsamında uyarılması hususuna karar verilmiştir.
