

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 17.05.2024  
**Karar Sayısı** : 2024/İK-THD/219  
**Gündem Konusu** : Dönemsel İnternet Hizmetin Dönem Dışında Açılması ve Faturalama Yapılması (F.O.E. Şikâyeti)  
**KARAR** : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 172'nci maddesi, 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1, 4, 6, 12, 48, ve 60'uncü maddeleri, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 11 ve 25'inci maddeleri, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncü maddesi, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12 ve 44'üncü maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunun 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" hükümleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Tarife ve kampanyalar" başlıklı 11'inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan; "(6) İşletmeciler, tarife/kampanya dâhilinde taahhüt ettikleri tüm edimleri zamanında, tam ve gereği gibi yerine getirmekle yükümlüdür." hükmüne aykırı olarak sistemsel sorun yüzünden 2023 yılının Haziran-Eylül ayları arasındaki dönemde yazlık internet kapsamındaki hizmet dönemi dışında abonelere faturalama yapılması nedeniyle;

a) TNET A.Ş. hakkında 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin 5'inci alt bendinde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; ... 5) Tarife/kampanyalar dâhilinde taahhüt ettiği edimleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2022 yılı net satış tutarı olan 14.139.343.692,81.-TL'nin yüz binde altı (%0,006)'sı oranında idari para cezası uygulanması,**

b) Abonelere fazladan yansıtılan tutarların; 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'uncü maddesinin dokuzuncu fıkrası kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunun 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" çerçevesinde **TTNET A.Ş. tarafından abonelere iade edilmesi,**

hususlarına karar verilmiştir.