

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 04.04.2018
Karar No : 2018/İK-SİD/101
Gündem Konusu : Avea'nın 2016 yılı 4. Dönem Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimleri

KARAR : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Avea İletişim Hizmetleri AŞ'nin (Avea), 2016 yılı dördüncü dönem bildirimlerine istinaden; Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 15, 25, 44 ve 46'ncı maddeleri, GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 20'nci maddesinin birinci fıkrası ve 3N Mobil Haberleşme Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 15'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca;

- GSM mobil telefon hizmetine ilişkin olarak, Bitlis'in Hizan ilçesinde "Arama Blokaj Oranı"; Yozgat'ın Akdağmadeni ilçesinde "Arama Blokaj Oranı" ve 3N mobil telefon hizmetine ilişkin olarak Bursa'nın Büyükorhan ilçesinde "Arama Başarısızlık Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerlerin sağlanması yükümlülüğünün yerine getirilmemesi ve söz konusu ihlalin ilgili takvim yılı olan 2016 yılı içerisinde ilk kez vuku bulması nedeniyle söz konusu yerleşim yerleri için Avea'nın yazılı olarak uyarılması ve ilgili raporlama döneminde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediğinin Kurum internet sayfasında bir ay süreyle duyurulması,

hususlarına karar verilmiştir.