

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 16.12.2025
Karar Sayısı : 2025/DK-YED/398
Gündem Konusu : Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun görev ve yetkileri" başlıklı 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendi ve ilgili diğer mevzuat uyarınca;

Kurumumuzca yetkilendirilen işletmeciler tarafından sunulan kamu hizmeti niteliğini haiz elektronik haberleşme hizmetleri vasıtası ile milli güvenlik ve kamu düzenine aykırı faaliyetlerde bulunulmasının önlenmesi, vatandaşlara yapılan aramalar veya gönderilen mesajlar yoluyla vatandaşları korku ve paniğe sevk eden veya tüketicileri aldatmaya/dolandırmaya yönelik iletişim ile bahis, kumar vb. amaçla gönderilen iletişimlerin engellenmesine yönelik olarak işletmeciler tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde alınabilecek tedbirlere ilaveten;

1. Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 3'üncü maddesinin;

"MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

(a) Uygulamadan kişilere (A2P - Application-to-Person) iletilen mesaj: Bir yazılım veya otomatik sistem tarafından başlatılarak kişi ve/veya kişilere iletilen mesajları, ifade eder.

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen ancak birinci fıkrada tanımlanmayan kavramlar ve kısaltmalar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir."

şeklinde değiştirilmesi,

2. Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 7'nci maddesine üçüncü fıkra olarak;

"(3) Uygulamadan kişilere (A2P - Application-to-Person) iletilen mesajlarda yer alan alfanümerik karakterli gönderici kimliği;

a. En az 3 (üç) en fazla 11 (on bir) karakter uzunluğunda olmalıdır.

b. Ulusal Numaralandırma Planında yer alan tahsisli kısa numaralar hariç olmak üzere yalnızca rakamlardan (0-9) oluşturulamaz, bir numarayı taklit etmek üzere kullanılan alfanümerik karakterler içeremez (Örneğin, "0" (sıfır) yerine "O" harfinin veya "1" (bir) yerine "I" harfinin kullanılması gibi).

c. *Boşluk karakteriyle başlayamaz veya bitemez, iki veya daha fazla ardışık boşluk karakteri içeremez.*” hükmünün eklenmesi,

3. 7'nci maddesinin üçüncü fıkrasının teselsül ettirilerek dördüncü fıkra olarak değiştirilmesi,

4. İşbu Kurul Kararının 2'nci maddesinin 01.04.2026 tarihi itibarı ile yürürlüğe girmesi, hususlarına karar verilmiştir.
