

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi: : 09.07.2015
Karar No : 2015/DK-SDD/314
Gündem Konusu : Açık Hatlara İlişkin İlgili Mevzuata Uyum -
İnceleme.

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takdir ve ekleri incelenmiştir.

04.06.2014 tarihli ve 36910 sayılı, 18.06.2014 tarihli ve 40038 sayılı ve 11.08.2014 tarihli ve 50402 sayılı Görev Onayları ile; işletmeciler tarafından 27.10.2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararı ile 22.05.2012 tarihli ve 2012/DK-14/216 sayılı Kurul Kararına uyum sağlanıp sağlanmadığı ile abonelik kayıtlarındaki TCKN bilgilerinin eksiksiz olması, MERNİS kontrolünün yapılması ve abonelik sözleşmelerinin muhafaza edilmesi hususlarının araştırılması amacıyla yapılan inceleme ile aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır:

- 1) 27.10.2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında yer verilen bir kişi adına açılacak hat sayısı sınırına aykırı şekilde 21.03.2012 ile 17.08.2014 tarihleri arasında 61.320 hat açtığı tespit edilen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) İşletmecinin;

...

- 9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi çerçevesinde 2013 yılındaki net satışlarının (9.339.277.751,67 TL) % 0,02 (onbinde iki)’si oranında idari para cezası uygulanması,

- 2) 27.10.2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında yer verilen bir bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak ön ödemeli hat sınırına aykırı bir şekilde; 03.04.2012 ile 31.07.2014 tarihleri arasında 98 adet hat açtığı tespit edilen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) İşletmecinin;

...

9) *Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması,*

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve ihlale konu hat sayısının aynı dönemde açılan toplam hat sayısına oranının düşük olduğu hususu da göz önüne alınarak 2013 yılındaki net satışlarının (9.339.277.751,67TL) % 0,001 (yüzbinde bir)’i oranında idari para cezası uygulanması

- 3) 22.05.2012 tarihli ve 2012/DK-14/216 sayılı Kurul Kararına aykırı şekilde 01.10.2012 ile 10.05.2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen aboneliklerden 37.523’ü için abonelik işlemlerini gerçekleştiren personele ait isim, soy isim ve T.C. Kimlik Numarası bilgilerini kayıt altına almadığı tespit edilen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) *İşletmecinin;*

...

9) *Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması*

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi çerçevesinde 2013 yılındaki net satışlarının (9.339.277.751,67 TL) % 0,005 (yüzbinde beş)’i oranında idari para cezası uygulanması,

- 4) Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 15’inci maddesinin yedinci fıkrasına aykırı olarak 28.07.2010 ile 19.08.2014 tarihleri arasında açılan 4.773 adet hat için MERNİS teyidini yapmadığı tespit edilen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) *İşletmecinin;*

...

7) *Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,*

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve ihlale konu hat sayısının aynı dönemde açılan toplam hat sayısına oranının düşük olduğu hususu da göz önüne alınarak 2013 yılındaki net satışlarının (9.339.277.751,67 TL) % 0,001 (yüzbinde bir)’i oranında idari para cezası uygulanması

- 5) Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 15’nci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı şekilde, 11.09.2013 ile 10.05.2014 tarihleri arasında açılan 16.102 adet hatta ilişkin abonelik sözleşmesini muhafaza etmeyen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) *İşletmecinin;*

...

8) Abonelik sözleşmesi ve/veya aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması ve/veya muhafaza edilmesi gibi hususlardaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve 21.03.2012 tarihli ve 2012/DK-16/125 sayılı ve 11.09.2013 tarihli ve 2013/DK-SDD/513 sayılı Kurul Kararları ile söz konusu işletmeciye aynı ihlal fiili nedeniyle idari yaptırım uygulandığı da göz önüne alınarak aynı Yönetmeliğin “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesi çerçevesinde 2013 yılındaki net satışlarının (9.339.277.751,67 TL) % 0,006 (yüzbinde altı)’sı oranında idari para cezası uygulanması,

- 6) 27.10.2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında yer verilen bir kişi adına açılacak ön ödemeli hat sayısı sınırına aykırı şekilde 31.07.2013 ile 11.10.2013 tarihleri arasında 547 hat açtığı tespit edilen Vodafone Telekomünikasyon AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) *İşletmecinin;*

...

9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve ihlale konu hat sayısının aynı dönemde açılan toplam hat sayısına oranının düşük olduğu hususu da göz önüne alınarak 2012 yılındaki net satışlarının (4.462.264.507,05 TL) % 0,001 (yüzbinde bir)’i oranında idari para cezası uygulanması

- 7) 27.10.2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararı’nda yer verilen bir bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak ön ödemeli hat sınırına aykırı bir şekilde 05.09.2013 ile 11.10.2013 tarihleri arasında 265 hat açtığı tespit edilen Vodafone Telekomünikasyon AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) İşletmecinin;

...

9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve ihlale konu hat sayısının aynı dönemde açılan toplam hat sayısına oranının düşük olduğu hususu da göz önüne alınarak 2012 yılındaki net satışlarının (4.462.264.507,05 TL) % 0,001 (yüzbinde bir)’i oranında idari para cezası uygulanması

- 8) 22.05.2012 tarihli ve 2012/DK-14/216 sayılı Kurul Kararı’na aykırı şekilde 01.10.2012 ile 30.04.2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen aboneliklerden 1.624’ü için abonelik işlemlerini gerçekleştiren personele ait isim, soy isim ve T.C. Kimlik Numarası bilgilerini kayıt altına almadığı tespit edilen Vodafone Telekomünikasyon AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) İşletmecinin;

...

9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve ihlale konu hat sayısının aynı dönemde açılan toplam hat sayısına oranının düşük

olduğu hususu da göz önüne alınarak 2013 yılındaki net satışlarının (4.773.658.514,62 TL) % 0,001 (yüzbinde bir)'i oranında idari para cezası uygulanması,

- 9) Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15'nci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı şekilde, 11.09.2013 ile 30.04.2014 tarihleri arasında açılan 9.305 adet hatta ilişkin abonelik sözleşmesini muhafaza etmeyen Vodafone hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "*a) İşletmecinin;*

...

8) Abonelik sözleşmesi ve/veya aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması ve/veya muhafaza edilmesi gibi hususlardaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi ve 21.03.2012 tarihli ve 2012/DK-16/125 sayılı Kurul Kararı ile söz konusu işletmeciye aynı ihlal fiili nedeniyle idari yaptırım uygulandığı da göz önüne alınarak aynı Yönetmeliğin "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesi çerçevesinde 2013 yılındaki net satışlarının (4.773.658.514,62 TL) % 0,005 (yüzbinde beş)'i oranında idari para cezası uygulanması,

- 10) 27.10.2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında yer verilen bir kişi adına açılabilir ön ödemeli hat sayısı sınırına aykırı şekilde 14.06.2012 ile 08.08.2014 tarihleri arasında 704 hat açtığı tespit edilen Avea İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "*a) İşletmecinin;*

...

9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü, aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi çerçevesinde ve ihlale konu hat sayısının aynı dönemde açılan toplam hat sayısına oranının düşük olduğu hususu da göz önüne alınarak 2013 yılındaki net satışlarının (3.808.180.930,59 TL) % 0,001 (yüzbinde bir)'i oranında idari para cezası uygulanması,

11)27.10.2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında yer verilen bir bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak ön ödemeli hat sınırına aykırı olarak 01.04.2012 ile 08.08.2014 tarihleri arasında açılan 5251 adet hat için, anılan Kurul Kararı'nda yer verilen bir bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak ön ödemeli hat sınırı kuralını ihlal ettiği tespit edilen Avea İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "a) İşletmecinin;

...

9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi ve 21.03.2012 tarihli ve 2012/DK-16/125 sayılı Kurul Kararı ile söz konusu işletmeciye aynı ihlal fiili nedeniyle idari yaptırım uygulandığı da göz önüne alınarak aynı Yönetmeliğin "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesi çerçevesinde 2013 yılındaki net satışlarının (3.808.180.930,59 TL) % 0,02 (onbinde iki)'si oranında idari para cezası uygulanması,

12)22.05.2012 tarihli ve 2012/DK-14/216 sayılı Kurul Kararına aykırı şekilde 01.10.2012 ile 31.03.2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen aboneliklerden 19.638'i için abonelik işlemlerini gerçekleştiren personele ait isim, soy isim ve T.C. Kimlik Numarası bilgilerini kayıt altına almadığı tespit edilen Avea İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "a) İşletmecinin;

...

9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi çerçevesinde 2013 yılındaki net satışlarının (3.808.180.930,59 TL) % 0,005 (yüzbinde beş)'i oranında idari para cezası uygulanması,

13)Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15'inci

maddesinin altıncı fıkrasına aykırı olarak 23.03.2012 ile 27.07.2014 tarihleri arasında açılan 169 adet hat için T.C. Kimlik Numarası bilgisini doğru olarak kayıt altına almadığı tespit edilen Avea İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) İşletmecinin;

...

9) Abonelik kayıtlarının eksik tutulması veya açık hatlara ilişkin ilgili mevzuata uymaması,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve 21.03.2012 tarihli ve 2012/DK-16/125 sayılı Kurul Kararı ile söz konusu işletmeciye aynı ihlal fiili nedeniyle idari yaptırım uygulandığı da göz önüne alınarak aynı Yönetmeliğin “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesi çerçevesinde 2013 yılındaki net satışlarının (3.808.180.930,59 TL) % 0,02 (onbinde iki)’si oranında idari para cezası uygulanması,

14)Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 15’inci maddesinin yedinci fıkrasına aykırı olarak 28.07.2010 ile 09.08.2014 tarihleri arasında aktivasyonu yapılan 257 adet hat için MERNİS teyidini yapmadığı tespit edilen Avea İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesi ve ihlale konu hat sayısının aynı dönemde açılan toplam hat sayısına oranının düşük olduğu hususu da göz önüne alınarak 2013 yılındaki net satışlarının (3.808.180.930,59 TL) % 0,001 (yüzbinde bir)’i oranında idari para cezası uygulanması,

15)Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 15’nci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı şekilde, 11.09.2013 - 31.03.2014 tarihleri arasında açılan 4.081 adet hatta ilişkin abonelik sözleşmesini muhafaza etmeyen Avea İletişim Hizmetleri

AŞ hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğın 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “a) İşletmecinin;

...

8) Abonelik sözleşmesi ve/veya aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması ve/veya muhafaza edilmesi gibi hususlardaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğın 44’üncü maddesi ve 21.03.2012 tarihli ve 2012/DK-16/125 sayılı ve 11.09.2013 tarihli ve 2013/DK-SDD/513 sayılı Kurul Kararları ile söz konusu işletmeciye aynı ihlal fiili nedeniyle idari yaptırım uygulandığı da göz önüne alınarak aynı Yönetmeliğın “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesi çerçevesinde, 2013 yılındaki net satışlarının (3.808.180.930,59 TL) % 0,006 (yüzbinde altı)’sı oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.