

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 24.06.2013
Karar No : 2013/DK-THD/362
Gündem Konusu : Abonelik Sözleşmeleri ve Bilgilendirme SMS'leri.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4'üncü, 6'ncı ve 12'nci maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri ve diğer ilgili mevzuat kapsamında;

- 1) Mobil işletmeciler tarafından, yeni açılan ön-ödemeli ve faturalı hatlarda, hattın aktivasyonunu müteakip, hattın kimin üzerine kayıtlı olduğu ve hizmet alınan tarife bilgisini içeren kısa mesajın abonelere ücretsiz olarak gönderilmesi,

Kurul Kararının bu hükmünün uygulanması için İşletmecilere 30/09/2013 tarihine kadar süre verilmesi,

- 2) 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında yer alan

“Mobil telefon hizmetlerinde yeni açılan ön-ödemeli bireysel hatta, hattın aktivasyonunu müteakip bir sefere mahsus olmak üzere, bu hattın kimin üzerine kayıtlı olduğuna dair ücretsiz bilgi mesajı gönderilmesi”

ifadesinin 30/09/2013 tarihinde yürürlükten kaldırılması,

- 3) İşletmeciler tarafından, 01/09/2013 tarihinden sonra imzalanan abonelik sözleşmelerinin ve bu sözleşmelere bağlı taahhütnamelerin bir suretinin, abonelik sözleşmesinin imzalanmasından sonra en geç üç ay içerisinde elektronik ortama aktarılması suretiyle bu sözleşmelere Şirketlerinin internet sayfaları üzerinden erişebilme imkanının abonelere sağlanması,
- 4) İşletmeciler tarafından, 01/09/2013 tarihinden önce imzalanmış olan abonelik sözleşmelerinin ve bu sözleşmelere bağlı süresi devam eden taahhütnamelerin elektronik ortama aktarılarak bu sözleşmelere Şirketlerinin internet sayfaları üzerinden erişilebilme imkanının abonelere sağlanması uygulamasının 01/09/2014 tarihinde başlatılması

hususlarına karar verilmiştir.