

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 06.03.2026
Karar Sayısı : 2026/İK-THD/67
Gündem Konusu : 7571 sayılı Kanun (EHK 50-(8), (9), (10) ve Geçici 8) Kapsamında İkincil Düzenleme Tadili Taslağının Kamuoyu Görüşüne Açılması

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

7571 sayılı Kanun ile değişik 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 50'nci maddesinin sekizinci, dokuzuncu ve onuncu fıkraları ile Geçici Madde 8 kapsamında Kurumumuz ikincil düzenlemelerine ilişkin olarak;

- Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanması Süreci Hakkında Yönetmeliğinde (KDY) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde (THY) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 2022/DK-THD/384 sayılı Kurul Kararı ile değişik 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında (552 sayılı Karar) Değişiklik Yapılmasına Dair Karar,
- 24.10.2018 tarihli ve 2018/DK-BSD/314 sayılı Kurul Kararında (314 sayılı Karar) Değişiklik Yapılmasına Dair Karar,
- "Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici Madde 8'inin Uygulanmasına ilişkin Usul ve Esaslar" (Geçici Madde Usul ve Esasları),

Taslaklarına ait Ek'te yer alan Kamuoyu Görüş Davet Tablosu'nun, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilat Yönetmeliği'nin "Görüş alınması ve değerlendirilmesi" başlıklı 44'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca kamuoyu görüşü alınmak üzere Kurumumuz internet sitesinde otuz gün süreyle yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Ek- KAMUOYU GÖRÜŞE DAVET TABLOSU

**7571 SAYILI TÜRK CEZA KANUNU İLE BAZI KANUNLARDA VE 631 SAYILI KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMEDE DEĞİŞİKLİK
YAPILMASINA DAİR KANUN İLE
DEĞİŞİK EHK’NIN 50-(8), (9), (10) ve Geçici MADDE 8 KAPSAMINDA İKİNCİL DÜZENLEMELERİN TADİLİNE
İLİŞKİN TASLAK**

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme	Teklif

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
<u>ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİĞİNDE</u> DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI		
MADDE 1 – 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmeliğin 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (r) ve (s) bentleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.		
r) Temaslı iletişim kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi (TEKB): TS ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)’e veya ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)’e göre en az EAL4+ seviyesinde ve ISO/IEC 7816 uyumlu yonga marifetiyle temaslı iletişim kurabilen ilgili kanununda resmi kimlik belgesi olarak tanımlanmış veya Türkiye Cumhuriyeti’nin taraf olduğu uluslararası anlaşmaya göre seyahat belgesi niteliğini haiz ve Ek-4’de yer alan doğrulama kabiliyetine sahip kimlik belgesini,		
s) Yakın alan iletişimi kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi (YAKB): TS ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)’e veya ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)’e göre en az EAL4+ seviyesinde, ICAO 9303 standardına uyumlu ve iki elektronik cihaz arasında kısa mesafede kablosuz iletişim yapılmasına imkân veren, ISO/IEC 18092/ECMA-340 ve ISO/IEC 21481 / ECMA-352 standartlarına uygun yakın		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
alan iletişimi özelliğine sahip yonga marifetiyle ISO/IEC 14443 standardındaki güvenli yonga iletişimi kurabilen ve ilgili kanununda resmi kimlik belgesi olarak tanımlanmış veya Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmaya göre seyahat belgesi niteliğini haiz ve Ek-1'de yer alan doğrulama kabiliyetine sahip kimlik belgesini,		
MADDE 2 – Aynı Yönetmeliğin 5 inci maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.		
(2) Başvuru sahibinin kimlik doğrulama işlemi bu Yönetmeliğe uygun olarak; a) e-Devlet Kapısı, b) YAKB ile birlikte yapay zekâ veya yetkili marifetiyle görüntülü doğrulama, c) TEKB ile birlikte PAdES oluşturma, ç) Yüz yüze kanallarda başvuru sahibinin kimlik belgesi ile birlikte işleme özgülenecek video görüntüsü alma, d) Göç İdaresi Başkanlığı yöntemleri vasıtasıyla yapılabilir.		
MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının		
a) (a) bendi yürürlükten kaldırılmıştır.		
b) (b) bendinde geçen “TCKK,” ibaresi “TEKB ve şifresi,” ibaresi ile değiştirilmiştir.		
c) (c) bendi yürürlükten kaldırılmıştır.		
ç) (ç) bendi yürürlükten kaldırılmıştır.		
d) (ç) bendinden sonra gelmek üzere aşağıdaki (d) bendi eklenmiştir. “d) YAKB’lerin e-Devlet Kapısı mobil uygulaması vasıtasıyla yakın alan iletişimi ile doğrulama yapılması kaydıyla e-Devlet şifresi,”		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
e) (d) bendinden sonra gelmek üzere aşağıdaki (e) bendi eklenmiştir. “e) YAKB ya da TEKB’ye sahip olmayan ve 24/7/2013 tarihli ve 28717 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yabancı Misyon Kimlik Kartı Yönetmeliğine göre düzenlenen belgeyi haiz olan yabancı uyruklu başvuru sahibi için 6/B maddesi çerçevesinde Dışişleri Bakanlığında doğrulama yapılması kaydıyla e-Devlet şifresi”		
MADDE 4 – Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinden sonra gelmek üzere aşağıdaki 6/A ve 6/B maddeleri eklenmiştir.		
“Göç İdaresi Başkanlığı üzerinden kimlik doğrulama MADDE 6/A - (1) Elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz kimlik belgesine sahip olmayan yabancı uyruklu başvuru sahiplerinin kimliğinin doğrulaması Göç İdaresi Başkanlığı vasıtasıyla aşağıdaki usullerle yapılır; a) Başvuru sahibi, Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulamasına giriş yapar. b) Giriş yapan başvuru sahibine; BTK vasıtasıyla işletmeci tarafından iletilen; yabancı kimlik numarası, adı, soyadı, işlem türü, işlemi özgüleyen hizmet numarası ve işlem belgesinde ilgili mevzuat kapsamında yer alması gereken bilgiler gösterilir. Ardından hazırda bulunan başvuru sahibinin alınan canlı görüntüsündeki yüzü ile resmi makamlarda yer alan fotoğrafı karşılaştırılır. Yüz verisi doğrulanarak başvuru sahibinin onayı alınır. c) Yabancı kimlik numarasını haiz olmayan yabancı uyruklu kişinin ülkemiz sınırlarına girerken kullandığı pasaport ve muadili uluslararası geçerliliği olan belgenin seri numarası ile bu numaranın sonuna belgeyi veren ülkenin ISO 3166 alpha-2 ya da ülkemizin ikili anlaşmalarla kabul ettiği kodu eklenmesinden oluşan ibare bu işleme mahsus olarak yabancı kimlik numarası alanında kullanılır. (2) Yakın alan iletişimi kabiliyetini haiz kimlik belgesine sahip yabancı uyruklu başvuru sahipleri Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulamasına şifre ile girmesi ve yakın alan iletişimi ile kimlik belgesi doğrulanması halinde birinci		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
fıkranın (b) bendinde yer alan bilgiler gösterilip onayı alınarak da kimlik doğrulaması yapılabilir. Bu doğrulamada yüz verisi karşılaştırması aranmaz. (3) Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulaması üzerinden kimlik doğrulaması yapılamayan başvuru sahibinin, İl Göç Müdürlüklerine yönlendirilmesi akabinde biyometrik veriyle kimlik doğrulaması yapılarak onayı alınır. (4) Bu madde kapsamında kimlik doğrulamasının uzaktan yapılması halinde başvuru sahibinin Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulaması sunucularına erişim anında kullandığı mobil telefonun konum bilgisi, erişimini sağlayan mobil elektronik haberleşme işletmecisine İnternet Protokolü adresi veya mobil numara üzerinden Kurum vasıtasıyla sorulur, işletmeci ilgili konum verisini BTK vasıtasıyla Göç İdaresi Başkanlığı'na iletir. Dışişleri Bakanlığı vasıtasıyla e-Devlet Kapısı üzerinden kimlik doğrulama MADDE 6/B – (1) YAKB ya da TEKB'ye sahip olmayan yabancı uyruklu başvuru sahibinin 24/7/2013 tarihli ve 28717 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yabancı Misyon Kimlik Kartı Yönetmeliğine göre düzenlenen belgeyi haiz olması halinde yabancı uyruklu başvuru sahibinin kimlik doğrulaması Dışişleri Bakanlığı vasıtasıyla aşağıdaki usule göre yapılır. a) Başvuru sahibi, e-Devlet Kapısı üzerinden şifre ile giriş yapar. b) Yurda girişte kullandığı belgedeki bilgiler ile birlikte başvuru sahibi ülkemizde görevli diplomasi ve konsolosluk memuru veya bu kişilerin ailesinden biri veya uluslararası kuruluşların ülkemizdeki temsilciliklerinde çalışan ve statüleri anlaşmalarla belirlenmiş olan veya bu kişilerin ailesinden biri olduğunu beyan eder ve e-Devlet Kapısı bu bilgileri Kurum vasıtasıyla Dışişleri Bakanlığından teyit eder.”		
MADDE 5 – Aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesinin a) Beşinci fıkrasında geçen “kimlik belgesinin” ibaresi “YAKB’sinin” ibaresi ile, b) Altıncı fıkrasında geçen “kimlik belgesinde” ibaresi “YAKB’de”		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
ibaresi ile, “kimlik belgesi” ibaresi “YAKB” ibaresi ile c) Yedinci fıkrasında geçen “kimlik belgesinde” ibaresi “YAKB’sinde” ibaresi ile değiştirilmiştir.		
MADDE 6 – Aynı Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında geçen “TCKK” ibaresi “TEKB” ibaresi ile değiştirilmiştir.		
MADDE 7 – Aynı Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasında geçen “10 megabyte’dan” ibaresi “2 megabyte’dan” ibaresi ile değiştirilmiştir.		
MADDE 8 – Aynı Yönetmeliğin “Ek-1 Yakın Alan İletişimi” ve “Ek-4 TEKB ile Kimlik Doğrulama” ekleri Ek’te yer alan şekilde değiştirilmiştir.		
Ek- Yönetmeliğin “Ek-1 Yakın Alan İletişimi” ve “Ek-4 TEKB ile Kimlik Doğrulama” ekleri değişiklikleri Ek-1 Yakın Alan İletişimi Başvuru sahibinin YAKB’sindeki fotoğraf da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri, aşağıda tanımlanan yakın alan iletişimi yöntemiyle alınır. Buna göre işletmecisi/hizmet sağlayıcı; 1. ICAO’nun 9303’nun numaralı standartlarına uygun olarak belirlenmiş veri yapılarını temassız bir şekilde YAKB ile yakın alan iletişimi marifetiyle alır. 2. Bu iletişimde pasif kimlik doğrulama sonrasında aktif kimlik doğrulama (Active Authentication) kullanılır. Aktif kimlik doğrulamada yongaya gönderilecek değer (nonce) olarak; 1) Başvuru tarihi (YYYY-MM-DDTHH:mm:ss.SSSZ), 2) İşlem türü, 3) Hizmet numarası, 4) Asgari 1024 baytlık rassal veri,		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
5) Başvuru sahibinin; 1. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası, 2. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası bulunmayanlar için yabancı kimlik numarası, 3. Yabancı kimlik numarası da bulunmayanlar için Kurum tarafından elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilere sağlanan pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numarası, 6) Başvuru sahibinin adı, 7) Başvuru sahibinin soyadı, toplamının özet değerinin ilk 64 bitini kullanır. 3. Elde edilen verinin pasif iletişimden elde edilen verilerle uyumlu olduğunu kontrol eder. 4. Elde edilen veri grubunun YAKB'yi düzenleyen makamın kök anahtarınca üretildiğini; 1) Yabancı ülke belgeleri için ICAO açık anahtar rehberinde (public key repository) yer alan ülke kök sertifikasından ya da bu rehberde bulunmayıp ilgili ülke tarafından ülkemiz resmi makamlarına bildirimi yapılmış olan ülke kök sertifikasından, 2) Ülkemiz belgeleri için İçişleri Bakanlığının ya da YAKB'ye resmî belgesi statüsü kazandıran kanunla belge düzenleme yetkisini haiz makamın kök sertifikasından, kontrol eder. İşleme konu verilerle tutarlı olduğunu teyit eder. 5. Doğrulanmış olan veri yapılarını kayıtlarına alır ve gerekli kontrolleri bu verileri esas alarak yapar.		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
Ek-4 TEKB ile Kimlik Doğrulama İşletmeci/hizmet sağlayıcı, kendi temsilcisinin/ başvuru sahibinin TEKB’si ile üzerinde tuş takımı (PINpad) olan standart kart okuyucusu veya parmak izi özeti okuyucusu olan Türk Standartları Enstitüsü tarafından yayımlanan TS 13678 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi standardında yer alan Kart Erişim Cihazı üzerinden işlem belgesi bütünlüğünü temin ederek kimlik doğrulamayı aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak sağlar: 1. Temsilcinin/başvuru sahibinin TEKB sertifikasının doğrulanması amacıyla kart okuyucusundan temsilciye/başvuru sahibine ait kimlik sertifikası okunur ve çevrimiçi sertifika durum protokolü ile; 1) İçişleri Bakanlığı tarafından üretildiği, 2) Güvenli sertifika zincirine ait olduğu, 3) Çevrimiçi durum protokolü kullanılarak geçerli olduğu, doğrulandır. PDF’te yer alan temsilci/ başvuru sahibi bilgileri ile sertifikanın tutarlı olduğu teyit edilir. 2. PDF’in özet değeri TEKB’ye gönderilir. TEKB ve PIN’i veya parmak izi özeti ile; PDF özetinin TEKB sertifikası ile açık anahtar altyapısı sistemine göre işlem görmesi sağlanır. 3. TEKB’den dönen veri zaman damgası ile damgalanır. 4. PAdES içerisine; TEKB sertifikası ve çevrimiçi sertifika durum protokolü doğrulaması, TEKB sertifikası kökü ve alt kökü, temsilci/ başvuru sahibi ad, soyad ve KN’si yerleştirilir. 5. PDF’in PAdES-LTV formatına dönüştürülmesi sağlanır. 6. Başvuru sahibinin yabancı ülke makamlarınca düzenlenmiş TEKB ibrazı halinde 1 inci maddenin birinci bendinde geçen “İçişleri Bakanlığı tarafından üretildiği” ibaresi “ilgili ülkenin kimlik belgesi veren Kurumu tarafından üretildiği” şeklinde uygulanır. Bu durumda TEKB’ye bağlı YAKB üzerindeki bilgiler pasaport bilgi teyidi için oluşturulan servis üzerinden teyit edilir.		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
MADDE 9 – Bu Yönetmelik 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girer. MADDE 10 – Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.		
<u>ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNE İLİŞKİN TÜKETİCİ HAKLARI YÖNETMELİĞİNDE</u> DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI		
MADDE 1 – 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 7 nci maddesinin birinci, beşinci ve altıncı fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, onüçüncü fıkrası yürürlükten kaldırılmış ve maddenin devamına aşağıdaki onbeş, onaltı ve onyedinci fıkralar eklenmiştir.		
“(1) İşletmecinin dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi veya mal teminini üstlendiği durumlarda tarafların birbirine uygun karşılıklı rızası ile abonelik sözleşmesi yapılır. Abonelik sözleşmeleri, başvuru sahibinin kimliği, kimlik belgesi ve yüz veya parmak izi özetine ilişkin biyometrik veriler ya da kimliği doğrulayıcı şifre vasıtasıyla teyit edilmesi akabinde yazılı veya elektronik ortamda kurulur. Sözleşme kurulumunda başvuru sahibinin kimliği aşağıdaki usullerle teyit edilir. a) Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz; ülkemiz makamlarınca verilmiş veya uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesi için Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde tanımlı i) Temaslı iletişim kabiliyetini haiz olması durumunda Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin PDF özet değeri yerine Ek-1’inin 2nci maddesinde yer alan veri setinin toplamının özet değeri kullanılmak suretiyle Ek-4’de ii) Temaslı iletişime uygun olmamakla birlikte yakın alan iletişimi kabiliyetini haiz olması durumunda Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin Ek-1 ve Ek-2’de yer alan süreç işlemler.		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
b) İlgili kanunlarında resmi kimlik belgesi hükmünde olsa bile elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan kimlik belgeleriyle (c) ve (ç) bentlerinde belirtilen durumlar için belirlenen usuller haricinde elektronik veya yazılı olarak abonelik sözleşmesi kurulamaz. c) 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 41 inci maddesinin yedinci fıkrasında geçen elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan geçici kimlik belgesi için karekodlu belge doğrulama işlemi yapılarak; i) Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin ikinci fıkrasının (b) ve (ç) bentlerinde, ii) Elektronik ortamda kurulan sözleşmelerde Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 8 inci maddesinde yer alan süreç işletilir. ç) Elektronik ortamda kurulan sözleşmelerde yabancı uyruklu kişilerin elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan; ülkemiz makamlarınca verilmiş veya uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesi için Kimlik Doğrulama Yönetmeliği'nin 6/A veya 6/B maddelerinde yer alan süreç işletilir. d) Elektronik ortamda kurulan sözleşmelerde Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümleri saklıdır. e) Kurum abonelik sözleşmeleri ile ilgili işletmecilere ilave yükümlülükler getirebilir.”		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
“(5) İşletmeci tarafından gerekli kimlik belgesi veya muadili belgelerin aslının ibrazı istenir. Abonelik sözleşmesi kurulurken, işletmeci abonelik sözleşmesinin yanında; a) T.C. Kimlik Numarası ya da 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan Yabancı Kimlik Numarasını haiz ülkemiz makamlarınca verilmiş kimlik belgesinin, b) Yabancı uyrukluların aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesinin, c) Kurumsal aboneliklerde; yetkili kişinin (a) veya (b) bendinde geçen kimlik belgesi ve temsile yetkili olduğuna dair resmi yetkilendirme belgesi ile birlikte; 1) Vergi Kimlik Numarasını haiz resmi belgenin, 2) Vergi Kimlik Numarasının bulunmaması halinde Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasını haiz sicil tasdiknamesinin, 3) Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasının bulunmaması halinde Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz resmi belgenin, birer örneğini almakla yükümlüdür. İşletmeci tarafından bu belgelerin örneği, asılları üzerinden ve yalnızca uygun elektronik ortama aktararak alınır. Abonelik sözleşmelerinin kurulmasına ilişkin Kurum tarafından işletmecilere getirilen diğer yükümlülükler saklıdır.”		
“(6) İşletmeci tarafından sözleşme kurulma aşamasında Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin; a) 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (d) bentleri, b) 7 nci maddesinin beşinci fıkrası, c) 8 inci maddesinin birinci fıkrası, ç) 6/A maddesinin ikinci fıkrası çerçevesinde işlem yapılması halinde kimlik veya muadili belgenin birer örneği alınmış sayılır.”		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
“(15) İşletmeci, gerçek veya tüzel bir kişi adına açılacak hat sayısına ilişkin Kurum tarafından belirlenen sınırdan fazla abonelik kaydı yapamaz.”		
“(16) İşletmeci tarafından üç ayda bir tüm abonelerin aktifliği; (a) Gerçek kişi abonenin ve kurumsal abone yetkilisinin; T.C. Kimlik Numarası ya da Yabancı Kimlik Numarası ile İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit edilir. (b) Beşinci fıkranın (b) bendi kapsamında Yabancı Kimlik Numarası beyan edemeyen yabancı uyruklular için, sözleşme kuruluşunu müteakip üç ay içerisinde Yabancı Kimlik Numarası ile İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit edilir. (c) Kurumsal abonenin tüzel kişiliğin devam ettiğine dair aktifliğinin sona erip ermediği beşinci fıkranın (c) bendinde geçen i. Vergi Kimlik Numarası, ii. Vergi Kimlik Numarasının bulunmaması halinde Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarası, iii. Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasının bulunmaması halinde Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarası esas alınarak sekizinci fıkranın (c) bendinde geçen yetkili merci üzerinden teyit edilir.”		
“(17) On altıncı fıkra kapsamında abonenin aktif olduğu teyit edilemediği durumda: a) 24 saat içerisinde ilgili T.C. Kimlik Numarası, Yabancı Kimlik Numarası, Yabancı Kimlik Numarasını haiz olmayan yabancıların pasaport ve muadili uluslararası geçerliliği olan belgelerle yapılan aboneliklerinde Kurum tarafından sağlanan pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numara, Vergi Kimlik Numarası, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarası, Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasına kayıtlı tüm hatlar için irtibat numaralarına asgari kısa mesajla bilgilendirme yapılır.		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
b) 7 gün içerisinde 17 nci maddenin ikinci fıkrasının (a) bendinde belirtilen usulle kısıtlama yapılır. c) 30 gün içerisinde ilgili hattın elektronik haberleşme şebekesiyle bağlantısı kesilir.”		
MADDE 3 – Bu Yönetmelik 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girer. MADDE 4 – Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.		
<u>2022/DK-THD/384 ile değişik 2009/DK-10/552</u>		
1. <u>2022/DK-THD/384</u> sayılı Kurul Kararı ile değişik <u>2009/DK-10/552</u> sayılı Kurul Kararının		
a) 1 inci maddesinin sonuna aşağıdaki ibarenin eklenmesi, “... <i>Yabancı Misyon Kimlik Kartını haiz yabancı uyruklu kişiler için mütakabiliyet ilkesi kapsamında Dışişleri Bakanlığı tarafından verilen görüş çerçevesinde ülkeler bazında bu sayının değiştirilebilmesi, Yabancı Kimlik Numarasını haiz olmayan yabancılar için “3” adedin “1” olarak uygulanması,</i>”		
b) 1 inci maddesinden sonra gelmek üzere aşağıdaki 1/A ve 1/B maddelerinin eklenmesi,		
“1/A) Elektronik Haberleşme Kanununun 46’ncı maddesinin ikinci fıkrasında geçen “ .. iş ve hizmetlerin merkezî bir sunucu tarafından uzaktan izlenmesi ve yürütülmesine yönelik makineler arası veri aktarımına mahsus olan ve bunların yürütülmesi için zorunlu olanlar dışında sesli, görsel iletişim veya genel amaçlı internet erişimi için kullanılmayan telsiz cihazları ve abonelikleri” hariç olmak üzere; bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak kurumsal hat sayısının 50 adet ile sınırlandırılması, bu sayının;		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
a) Siyasi Parti, Sendika, Vergi Muafiyeti Tanınan Vakıf, Kamu Yararına Dernek aboneler için 1000, b) 25/5/2023 tarihli ve 32201 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe alınan <u>Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği</u>’nde tanımlanan i. Küçük işletme aboneler için 200, ii. Orta büyüklükteki işletme aboneler için 1000 olarak uygulanması, orta büyüklükteki işletme niteliğini aşan büyük işletme aboneler ve mütekabiliyet ilkesi kapsamında Dışişleri Bakanlığı tarafından aksi yönde görüş verilmedikçe Dışişleri Bakanlığına akredite Büyükelçilik, Başkonsolosluk ve uluslararası kuruluş temsilciliği aboneleri için bu sınırlamanın uygulanmaması,		
1/B) 1/A maddesinin Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz aboneler için uygulanmaması,”		
c) İşbu Maddenin 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girmesi,		
24/10/2018 tarihli ve 2018/DK-BSD/314 sayılı Kurul kararı		
1. 24/10/2018 tarihli ve 2018/DK-BSD/314 sayılı Kurul Kararı’nın		
a) 5’nci maddesinde geçen aşağıdaki ibarenin yürürlükten kaldırılması, <i>“ ... ve bu numaranın yurda giriş tarihini takip eden 90 gün boyunca geçerli olması, bu süre sonunda YKN’ye dönüştürülemeyen hatlar için Ek-Teknik Detay Dokümanı’nda belirtilen şekilde kapatma işlemi yapılması,”</i>		
b) Ek-Teknik Detay Dokümanı’nın 16 ncı maddesinde geçen aşağıdaki ibarenin yürürlükten kaldırılması, <i>“02.07.2019’dan itibaren tüm aboneler için; abonelik tarihi esas alınarak takip eden her üç ayda bir; kimlik numarasının (TCKN</i>		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
veya YKN) KPS sisteminde aktif olduğunun teyit edilmesi; ölüm, sınır dışı edilme, Dışişleri Bakanlığı akreditasyonunu kaybetme vb. gerekçelerle KPS sisteminde kimlik numarasının aktif olduğunun teyit edilememesi durumunda ise; a. Yabancı uyrukluklar için “Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, yetkili resmi makama bildirimde bulunup temin edeceğiniz yabancı kimlik numaranızı XXXX’e kısa mesaj olarak veya XXX çağrı merkezimizi arayarak veya xxx.com.tr üzerinden iletmediğiniz takdirde 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır.” <i>kısa mesajının mümkünse tabiiyeti olan ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce, Arapça ve iletilmesi,</i> b. TC vatandaşları için “Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır.” <i>kısa mesajının iletilmesi,</i> c. Kimlik numarası (TCKN veya YKN) teyit edilemeyen veya ilgili işletmeciyeye iletilmeyen tüm abonelere ait hatlar için; • 91 inci gün acil çağrılar hariç olmak üzere, giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması; • 121 uncu gün hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması, <i>gerekmektedir.”</i>		
c) İşbu Maddenin 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girmesi.		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
xx/xx/2026 tarihli ve 2026/DK-THD/xxx sayılı Kurul Kararı 1. Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici Madde 8'inin uygulanmasına ilişkin olarak; a) Ekte yer alan “<i>Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici Madde 8'inin Uygulanmasına İlişkin Usul Esaslar</i>”ın onaylanması, b) İşbu Maddenin 1/5/2026 tarihinde yürürlüğe girmesi		
Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici Madde 8'inin Uygulanmasına İlişkin Usul Esaslar		
BİRİNCİ BÖLÜM Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar Amaç ve kapsam MADDE 1 – (1) Bu Usul ve Esaslar, 25 Aralık 2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Türk Ceza Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 631 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa eklenen Geçici Madde 8'in uygulanması amacıyla yürütülecek sürece ilişkin usul ve esasları kapsar		
Dayanak MADDE 2 – (1) Bu Usul ve Esaslar, 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa dayanılarak hazırlanmıştır.		
Tanımlar ve kısaltmalar MADDE 3 – (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen; a) 552 sayılı Karar: XX/XX/2026 tarihli ve 2026/DK-THD/xxx sayılı Kurul Kararı ve 07/12/2022 tarihli ve 2022/DK-THD/384 sayılı Kurul Kararı ile değişik 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararını,		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
b) 7571 sayılı Kanun: 25 Aralık 2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Türk Ceza Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 631 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununu, c) EHK: 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununu, ç) KDY: 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmeliğini, d) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu, e) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu, f) THY: 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğini, ifade eder. (2) Bu Usul ve Esaslarda geçen ancak birinci fıkrada tanımlanmayan kavramlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.		
İKİNCİ BÖLÜM Abonelik Kayıtlarının Güncellemesi Yabancı uyruklu gerçek kişilerin abonelik kayıtlarının güncellemesi MADDE 4 – (1) Mobil haberleşme hizmeti sunan işletmeciler tarafından EHK’nın Geçici Madde 8’inin birinci fıkrası kapsamında yabancı uyruklu gerçek kişilere ait tutulan abonelik kayıtlarının teyidi için abonelerine 25/6/2026 tarihinden itibaren altı ay içinde başvuru yapmalarına imkan tanınır. (2) Abonenin kimliğinin KDY’nin 6/A, 6/B ya da 7 nci maddelerinde veya 8 inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan usuller çerçevesinde teyit edilmesi suretiyle kayıtları güncellenir.		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
(3) Abonenin başvurmaması veya başvurmasına rağmen ikinci fıkrada yer alan usullerle kimliğinin teyit edilememesi halinde yabancı uyruklu gerçek kişilere ait mobil haberleşme hatları işletmeciler tarafından; a)16/9/2026 tarihinde sonu “00” ile biten hizmet numaralı hatlardan başlamak ve 24/12/2026 (dahil) tarihine kadar her gün bu rakamı birer artırmak üzere, her gün abonenin hizmet numarasının son iki hanesinde yer alan bilgiye göre THY’nin 17 nci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinde tarif edilen usulle ikinci fıkradaki güncelleme yapılarına kadar kısıtlanır, bu kısıtlama abonelik kayıtlarının güncellenmesine imkân verecek şekilde uygulanır ve güncelleme yapılması halinde derhal kaldırılır, b) Birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimini müteakip bir ay içinde elektronik haberleşme şebekesiyle bağlantısı kesilir. (4) İşletmeci 1/5/2026 tarihinden birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimine kadar, bu madde kapsamında olan hatlara asgari kısa mesaj ile her takvim ayında en az bir defa olmak üzere bilgilendirme yapar.		
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Belirlenenden fazla sayıda hatlar Belirlenenden fazla sayıda hattı olan kişiler MADDE 5– (1) İşletmeciler EHK’nın Geçici Madde 8’inin beşinci fıkrası kapsamında 552 sayılı Karar’ın 1, 1/A ve 1/B maddelerinde yer alan sayıdan fazla abonelik kaydı bulunan gerçek veya tüzel kişi abonelerinin 25/6/2026 tarihinden itibaren altı ay içinde başvuru yaparak fazla olan mobil haberleşme hattını vergi, resim, harç, cezai şart, cayma bedeli ve benzeri mali yükümlülüklerle tabi olmaksızın kapatma veya devretmelerine imkân sağlar. Mali yükümlülüklerden muafiyet aynı hat bakımından bir kez uygulanır. (2) Belirlenen hat sayısı sınırlaması dahilinde bulunan en eski tarihli abonelikler korunmak kaydıyla; birinci fıkra kapsamında kullanıma kapatılmayan ya da devredilmeyen hatlar işletmeci tarafından; birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitiminde elektronik haberleşme şebekesiyle bağlantısı kesilir.		

Taslak Metin	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
(3) İşletmeci 1/5/2026 tarihinden birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimine kadar, bağlantısı kesilecek olan hatlara asgari kısa mesaj ile her takvim ayında en az bir defa olmak üzere bilgilendirme yapar.		
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM Çeşitli ve Son Hükümler Yürürlük MADDE 6 – (1) Bu Usul ve Esasların a) 4'üncü maddesinin dördüncü fıkrası ve 5'inci maddesinin üçüncü fıkrası 1/5/2026, b) Diğer hükümleri 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girer.		
Yürütme MADDE 7– (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.		