

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 29.05.2019
Karar No : 2019/İK-TED/156

Gündem Konusu : 2018 Yılı 4. Çeyrek Dönem Hizmet Kalitesi
(TÜRKSAT A.Ş.)

KARAR : Teknik Düzenlemeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 52'nci maddesi, Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinin ikinci fıkrası ile 7'nci ve 9'uncu maddeleri, İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği'nin 8'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

TÜRKSAT A.Ş.'nin, 2018 yılının dördüncü çeyrek dönemine ilişkin hizmet kalitesi ölçümlerinin değerlendirilmesi sonucunda;

"Veri aktarım hızı" ölçütüne ait "İndirme için ortalama veri aktarım hızı" verisinin, ilgili hedef değer olan "≥ Duyurulan Bağlantı Hızının %75'i" için 102400 kbit/saniye hız profilinde indirme için ortalama veri aktarım hızının 76800 kbit/saniye'ye eşit veya büyük olması gerekirken Aralık ayında 48868 kbit/saniye olarak gerçekleşmesi nedeniyle Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"... internet servis sağlayıcılığı hizmeti sunan işletmecilerden tebliğ veya Kurul kararı ile belirlenenler Ek-3'teki, ... ölçütlere ilişkin hedeflere uymakla ve verileri Kuruma göndermekle yükümlüdür."

hükmünün ihlal edildiği tespit edilmiş olup, Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"İşletmecinin bir takvim yılı içindeki herhangi bir raporlama döneminde hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin bir veya daha fazla hedef değeri sağlayamaması durumunda Kurul tarafından kabul edilen haklı nedenleri olmaması halinde işletmeci bir defaya mahsus yazılı olarak uyarılır ve ilgili raporlama döneminde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediği Kurum internet sayfasında bir ay süreyle duyurulur." hükmü çerçevesinde;

1. TÜRKSAT A.Ş.'nin yazılı olarak uyarılması,
2. İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Hedef Değerleri 2018 yılının dördüncü çeyreğinde TÜRKSAT A.Ş.'nin sağlayamadığının bir ay süreyle Kurumumuz internet sayfasında duyurulması

hususlarına karar verilmiştir.
