

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 05.03.2024

Karar Sayısı : 2024/DK-ETD/102

Gündem Konusu : RIPVAET Tadili

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 08/12/2023 tarihli ve 314073 sayılı yazısıyla 20/06/2023 tarihli ve 2023/DK-ETD/191 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin (RIPVAET) güncellenmesine yönelik teklifi ile söz konusu Kurul Kararı ile güncellenen RIPVAET'e ilişkin Kurumumuza iletilen diğer görüşler dikkate alınarak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 13, 14, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5, 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1) Ek'te yer alan Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'ne yönelik değişikliklerin onaylanması,

2) İşbu Kurul Kararı ile onaylanan değişiklikleri içeren Referans Teklifin, Kararın tebliğini müteakiben 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİM TEKLİFİ'NE (RIPVAET) İLİŞKİN TADİLLER

1. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 1.4.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşme sürecinin başlatılması ve imza aşamasında işletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Satış Yöneticisi ve bir adet Teknik Satış Yöneticisi atayacak ve iletişim bilgilerini (mobil telefon numarası ve e-posta adresi) kurumsal e-posta üzerinden işletmeciye bildirecektir.”
2. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 1.4.1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.1.4. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifine konu hizmetlerde, İşletmecinin hizmeti ile ilişkili Bakır şebekede Bakır Ankastr kutusundan, Fiber şebekede ise ankastreden itibaren Abone nezdindeki cihazların şebekeye bağlantısını sağlayan tesisat kurulumu ve Arızası Türk Telekom'un sorumluluğunda olmayacaktır. Aktif Ethernet/MDU/PON şebekede Türk Telekom'dan sağlanacak KTA/ONT/MDU/EAG cihazlarında sorumluluk Türk Telekom'a ait olacaktır.”
3. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 1.4.1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.1.5. Türk Telekom, abonenin abonelik tarihinden itibaren şebekedeki ONT/EAG'den veya ankastreden Trafiğin işletmeciye teslim edildiği TTN'ye kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında sorumlu olacaktır. Binalara gelen abonelik taleplerinde OBK/CAT kablosu ve Ankastr bulunmaması durumunda Bina İç Elektronik Haberleşme Tesisatı Teknik Şartnamesi kapsamında sorumluluk geçerli olacaktır. Daire içi kablolama taleplerinde Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

Türk Telekom, OBK/CAT kablosu veya Ankastrisi olmayan binalarda tesis taleplerini reddedebilecektir. İşletmecinin talep etmesi durumunda Türk Telekom EAG'si üzerinden hizmet verilebilecektir. Türk Telekom EAG'si üzerinden hizmet verilmesi durumunda, ONT ile EAG irtibatı Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. ONT ile EAG'nin irtibatı dışında daire içi kablolama talepleri Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır. Yalın FTTH tesis/tesis adresi değişikliği taleplerinde OBK'sı olmayan siparişler için Ek-5 2.1.1. Tablo-1'deki ilgili süre OBK'nın çekilmesini müteakip başlayacaktır.”
4. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 1.4.1.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.1.7. Türk Telekom işbu Referans Teklif kapsamında İşletmeci tarafından kendisine iletilen abonelere ilişkin evrak ve formları en az üç yıl süreyle saklamakla yükümlüdür.”
5. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 5.3 BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3. BAŞVURU, İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ”
6. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 5.3.5 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3.5. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında sunulmakta olan xDSL/fiber hizmetleri için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.”
7. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 5.7.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.7.2. Yetkilendirme iptali ve/veya sözleşmeye uyulmaması kaynaklı fesih süreçlerinde abonelik işlemleri ile ilgili aşağıdaki işlemler yapılacaktır.

5.7.2.1. Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirilmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılacaktır. İşletmecinin yetkilendirmesinin sona ermesi ve yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirmesinin olmaması halinde, işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.7.10. maddesine göre işlem yapılacaktır.

5.7.2.2. İşletmeci tarafından 5.7 maddesi kapsamında herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesi sebebiyle Sözleşmenin fesih sürecinde olması halinde işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.7.10. maddesine göre işlem yapılacaktır.”

8. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 5.7.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.7.6. Sözleşme kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır. Yeni Abone alımının durdurulması halinde Türk Telekom, ilgili işlemi müteakip İşletmeciye yapacağı ikinci bildirimle herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın hizmeti derhal durdurabilecektir.

Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (onbeş) gün süre içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.”

9. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 5.7.6.1 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.7.6.1 İşletmecinin son on iki ay içerisinde en az 1 (bir) faturasını son ödeme tarihinden sonra ödemiş olması ve son dönem faturasını son ödeme tarihine kadar ödemiş olması durumunda Türk Telekom yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (onbeş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde 15'er (on beşer) gün arayla olacak şekilde sırasıyla teminatı nakde çevrilebilecek, son tahakkuk dönemindeki hızının %50'sine kadar transmisyon kapasitesi sınırlanabilecek ve hizmet durdurma yapılabilecektir. Yukarıda yer verilen 3 (üç) aşamalı sürecin hizmet durdurma ile neticelenmesi ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda, Türk Telekom ispatlayıcı belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verecektir. Türk Telekom, hizmetin durdurulmasını müteakip işbu maddede yer alan fesih sürecini işletme hakkına sahiptir.”

10. RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 5.7.11. maddesi aşağıdaki şekilde eklenmiştir.

“5.7.11. İşletmecinin herhangi bir referans teklife ilişkin sözleşmesinin feshedilmesi ve fesih günü itibarıyla ilgili sözleşmeden kaynaklı teminatını aşan borcunun bulunması durumunda,

İşletmeciye diğer referans teklifler kapsamında sunulan hizmetlerde yeni abone alımı durdurulacaktır. Feshedilen sözleşmeyle ilişkili diğer referans teklifler kapsamında sunulmakta olan bütünleyici bir hizmet/ürün olması durumunda, Türk Telekom hizmet durdurma ve abonelik iptal hakkına sahip olacaktır.”

11. RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “Ankastre” tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“Ankastre: xDSL ve binaya kadar Fiber şebekede Bakır Ankastre, Eve kadar fiber şebekede Sonlandırma kutusu/MDU/KTA'dan itibaren abone nezdindeki cihazların şebeke bağlantısını sağlayan tesisat”

12. RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “HGW (Home Gateway)” tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiş ve RIPVAET'te yer alan tüm “HGW” ifadeleri “EAG” olarak revize edilmiştir.

“EAG (Ev Ağ Geçidi): PON, MDU ve Aktif Ethernet topolojilerinde son kullanıcı uç cihazı”

13. RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekine “İşgünü” tanımı “İlgili Mevzuat” tanımından sonra gelmek üzere aşağıdaki şekilde eklenmiştir.

“İşgünü: Cumartesi ve pazar günleri ile Türkiye Cumhuriyeti'nin diğer resmi tatil günleri dışında kalan günler”

14. RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekine “KEP” tanımı “İşletmeci” tanımından sonra gelmek üzere aşağıdaki şekilde eklenmiş ve RIPVAET'te yer alan tüm “kayıtlı e-posta” ifadeleri “KEP” olarak revize edilmiştir.

“KEP: Kayıtlı elektronik posta”

15. RIPVAET'in Ek-2 Topoloji ve Şebeke Yönetimi başlıklı ekinin 2.13.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.13.3. Sistemsel sorunlar nedeniyle, bir veya birden fazla 5'er dakikalık ölçüm alınamaması durumunda, ölçümlenecek aylık transmisyon değerlerinde söz konusu ölçümlenemeyen değerler dikkate alınmayacaktır. Trafik oluşan ancak sistemsel sorunlar nedeni ile tüm ay boyunca ölçüm alınamayan BNG'de, İşletmecinin son on iki aylık hesaplanmış en düşük ABK değeri ile ölçüm alınamayan Türk Telekom BNG'deki İşletmeci Abone sayısı çarpılarak bulunan değer ilgili BNG için transmisyon ölçüm değeri olarak transmisyon ücretlendirmesine dahil edilecektir. İlk kez kurulan bir BNG cihazında trafiğinin ölçülememesi veya ilk kez IPVAE modelinde hizmet alacak İşletmecilerin ilgili BNG cihazındaki trafiğinin ölçülememesi durumlarında IPVAE modelinde hizmet alan tüm işletmecilerin içinde bulunulan ay için hesaplanan ortalama ABK değerlerinin %95'i, ölçüm yapılamayan işletmecinin cihazında ABK değeri olarak esas alınacaktır.”

16. RIPVAET'in Ek-2 Topoloji ve Şebeke Yönetimi başlıklı ekinin 2.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.14. Türk Telekom şebekesinde kullanılan OLT cihazlarının teknik kısıtlardan dolayı işletmeci EAG'lerini destekleyemediği durumlarda ve MDU/KTA cihazları üzerinden hizmet sunulan topolojilerde, işletmeci FTTH taleplerini sadece Türk Telekom EAG'li olacak şekilde yapabilecektir.”

17. RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.2. Türk Telekom Şebekesi üzerinden ses hizmeti ile internet hizmetinin aynı anda sunulması veya Türk Telekom Şebekesi üzerinden sunulan ses hizmeti üzerine internet hizmeti aboneliği için başvurulması durumunda ses hizmeti Türk Telekom ONT/EAG’si aracılığıyla, internet hizmeti Türk Telekom EAG’si aracılığıyla verilebilecektir.”

18. RIPVAET’in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4. Türk Telekom, DSL ve binaya kadar fiber kurulum taleplerinde, Bakır Ankastrade sorumluluğunun bittiği noktada devrenin sağlam olarak teslim edildiğine dair yalın internet hizmetlerinde zaman ve konum damgalı etiket fotoğrafını ve kapsamdaki tüm hizmetlerde ölçüm yapılabilmesi koşulu ile Port Testi sonuçlarını ilgili otomasyon sistemi üzerinden işletmeciye iletilecektir. Türk Telekom sistemlerinde aynı abone için ardışık olarak bir saat içerisinde beşten fazla Port Testi talebi yapıldığı tespit edilirse işletmecinin port testi talepleri 8 saat süreyle kısıtlanabilecektir.

Türk Telekom PON/MDU/Aktif Ethernet topolojileri için kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel tanım yapacak ve müşteri tarafına kurulan ONT’ye veya EAG’ye kadar hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisini İşletmeci ile paylaşacaktır. EAG’nin Türk Telekom tarafından sağlanmadığı durumlarda ONT’de hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisi ölçüm yapılabilmesi koşuluyla Port Testi ve abone lokasyonunda alınacak zaman ve konum damgalı fotoğraf ile iş emri içerisinde işletmeciye iletilecektir. EAG’nin Türk Telekom tarafından sağlandığı durumlarda EAG’de hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisi, ölçüm yapılabilmesi koşuluyla Port Testi ve Yalın İnternet tesislerinde abone lokasyonunda alınacak zaman ve konum damgalı fotoğraf ile iş emri içerisinde işletmeciye iletilecektir.

DSL/FTTx Abonelik tesis taleplerinde tesisin tamamlandığı bilgisi, İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecektir. Bu bildirim ile toptan seviyede DSL/FTTx faturalaması başlayacaktır.”

19. RIPVAET’in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.19. Bir BBK için işletmeciye tahsis edilen port, Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı tesis adresi dışında başka bir adrese herhangi bir yöntemle (kablolu) uzatılmayacaktır.

Bu amaçla yapılacak tesis talepleri reddedilecektir. Bunun kurulum sonrasında tespit edilmesi halinde ise, söz konusu port, Türk Telekom tarafından kullanıma kapatılabilecektir.”

20. RIPVAET’in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.2. İşletmeci Yalın FTTH tesis taleplerinde, müşterinin irtibat numarasını Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom’a iletilecektir.

İşletmeci, Yalın DSL/FTTB tesis başvurusu yaptığı müşterinin irtibat numarasını tercih eder ise Türk Telekom’a iletilebilecektir. İşletmecinin irtibat numarasını iletmediği durumlarda Türk Telekom Yalın DSL tesis başvurusunda Bakır Ankastraye ulaşamazsa talebi yerinde reddedebilecektir.

Söz konusu irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacak ve paylaşılmayacaktır. Türk Telekom’un tesise dair bilgi ve soru ihtiyacı olması durumunda aboneyi arayabilecektir. Yerinde yapılan aramalar otomasyon üzerinden, santralde yapılan aramalar personel marifetiyle yapılacaktır.

Bu uygulamaya ek olarak, tesis öncesinde İşletmeci kendi müşterisini arayarak Türk Telekom tarafından yapılacak işlemlere ilişkin bilgilendirmeyi sağlayabilecektir.”

21. RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.3. İşletmecilerin Yalın DSL/ Yalın FTTB/ Yalın FTTH Abonelerinin Türk Telekom'a sabit telefon Aboneliği veya aynı/farklı bir İşletmeciye THK hizmeti Aboneliği için başvurması halinde sabit telefon Aboneliği ücretlendirilmesinin veya THK hizmetine ilişkin Aylık Hat Kullanım Ücretinin alındığı tarih itibariyle İşletmeciye Aylık Yalın DSL/ Yalın FTTB/ Yalın FTTH port ücreti yerine Aylık PSTN/ THK'lı Port Ücreti faturalandırılacaktır. Yalın FTTH abonelerinin Türk Telekom'a sabit telefon aboneliği veya aynı/farklı bir işletmeciye THK hizmeti aboneliği için başvurması halinde internet hizmeti Türk Telekom EAG'si üzerinden sağlanacaktır.”

22. RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.6. Türk Telekom'un mülkiyetinde bulunan EAG ve ONT uç cihazlarının yalın FTTH abonelik iptal/tesis adresi değişikliğinde Türk Telekom'a iade edilmesi amacıyla sökülmesine ilişkin olarak yapılacak işler Türk Telekom şebekesine müdahale edildiği şeklinde yorumlanmayacaktır.”

23. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) ile abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

İşbu ekte yer alan Yalın DSL/FTTx içeren ifadeler, Al-Sat modeli için söz konusu olmayacaktır.”

24. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.2. Alıcı İşletmeci, aboneden alacağı geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 7 veya 8'de yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin (Nüfus cüzdanı, kimlik kartı, sürücü belgesi, vb) fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.”

25. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.3. Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde pasif abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

İşletmeciler tarafından Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma yüklenecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

- a. Kimlik belgesinin fotokopisi için: 1806012345KB
- b. İmza sirküleri için: 1806012345IS
- c. Vergi levhası için: 1806012345VL
- ç. Vekaletname için: 1806012345VE
- d. Başvuru belgesi için: 1806012345BB

Hali hazırda Yalın Fiber erişim almakta olan Abonenin başka bir İşletmeciden hizmet almaya başlaması durumunda, "Türk Telekomünikasyon A.Ş. FTTx Hizmeti Cihaz Kurulum Tutanağı" ile Abone'ye teslim edilmiş ve kurulumu yapılmış Cihaz/Cihazlar varsa kullanılmaya devam edilecektir. Bu kapsamda kurulumu yapılan cihazlar, verici İşletmeci Cihaz Listesi'nden çıkarılacak olup, alıcı İşletmeci Cihaz Listesi'ne eklenecektir. EK-3 2.5. maddesinde belirtilen hallerde Cihazların Türk Telekom'a aynen ve sağlam olarak iade edilmesinden, aksi durumda cihaz bedelinin ödenmesinden, Cihazların hasarlı şekilde Türk Telekom'a iadesi durumunda cihaz bedelinin ödenmesinden geçiş yapılan Alıcı İşletmeci sorumlu olacaktır. Ayrıca, geçiş yapılan Alıcı İşletmeci, her bir Cihaz açısından, geçiş tarihinden sonra doğacak olan tüm borçların ödenmesinden de sorumlu olacaktır. Yalın Fiber erişim almakta olan Abonenin başka bir İşletmeciden hizmet almaya başlaması durumunda hanedeki ONT kullanılmaya devam edecek olup hanede Türk Telekom EAG'sinin kurulu olmaması ve yeni cihaz (EAG/VDSL modem) kurulumunun gerekmesi durumunda tüm sorumluluk Alıcı İşletmecide olacaktır.

Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciyeye iletacaktır.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 7 veya 8'de yer alan talep formu ile abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.6 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal Aboneler için,
 - Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
 - Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir."

26. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.6. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- *Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,*
- *Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,*
- *Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,*
- *Kurumsal Aboneler için,*
 - *Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,*
 - *Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,*
- *Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,*
- *Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.*

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Yalın DSL/Yalın FTTx'e geçişin İşletmeci değişikliği ile beraber istenmesi durumunda, Alıcı İşletmeci ilk aşamada İşletmeci değişikliği gerçekleştirecek, ikinci aşamada Yalın DSL/Yalın FTTx'e geçiş talebinde bulunacaktır. Yalın DSL/Yalın FTTx'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un THK ve İnternet işletmecisinin aynı işletmeci olduğunu kontrol ederek Yalın DSL/ Yalın FTTx talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik iş emri aktif hale getirilecektir”

27. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.7. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir. Türk Telekom'un, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1 A-B, 2 A-B ve 3 A-B'deki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütmesi ve tamamlaması ile birlikte abonelik aktif hale getirilecektir.”

28. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.9. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.9. Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı geçiş işleminin Türk Telekom'un 5.3. maddesi kapsamında geçiş işlemlerini tamamlaması ile fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir. Alıcı İşletmecinin, Verici İşletmecinin onayı sonrasında abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi sebebiyle geçiş işlemini iptal etmesi ya da 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi sebebiyle geçiş işleminin sistem tarafından otomatik iptal edilmesi

halinde, Türk Telekom tarafından söz konusu abonelik için Verici İşletmecinin faturalandırılmasına devam edilecektir.”

29. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.14. Abone, hizmet almakta olduğu işletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni geçiş işlemi fiilen tamamlandıktan sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.”

30. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.16. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.16. Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.2. maddesi kapsamında belirtilen Madde 7 veya 8'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Pasif Abonelik girişi yapılmadan önce söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşlem belgesinin iletilmesi sonrasında Alıcı İşletmeci tarafından erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapılacaktır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Elektronik ortamda yapılan geçiş başvuruları için Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 7 veya 8'de yer alan talep formundaki bilgileri içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletecektir. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.17 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal Aboneler için,
 - Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
 - Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim'e geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir."

31. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.17. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından Pasif Abonelik sürecinde yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.2. maddesi kapsamında belirtilen Madde 7 veya 8'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- *Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),*
- *Kurumsal Aboneler için,*
 - *Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,*
 - *Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,*
- *Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,*
- *Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması*

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif abonelik iş emri aktif hale getirilecektir."

32. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.17. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.1. İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7 madde 1.8'de yer alan Başvuru Ücreti alınacaktır."

33. RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekine aşağıdaki madde 4.3 maddesi olarak eklenmiştir.

"4.3. İşletmecinin ödeme/ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenmiş süreler içerisinde yerine getirmemesi sebebiyle yeni abone alımının veya hizmetin durdurulması halinde, ödeme yükümlülüğü tam olarak yerine getirilmediği sürece işletmeci abonelerini başka bir erişim modeline geçiremeyecektir."

34. RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.2. Devre tesisi için gereken süreçte Türk Telekom tesisin tamamlanamaması durumunda aboneden kaynaklanan ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada karşılaşılan diğer red gerekçeleri ile birlikte tesis talebinin karşılanmadığını Otomasyon Sistemi aracılığıyla işletmeciye iletilecektir.

Türk Telekom aşağıda yer alan red gerekçelerinin alt kapama kodları ile İşletmeciye detay bilgi sağlayacaktır. Türk Telekom, ihtiyaç duyması halinde alt kapama kodlarında düzenleme ve ekleme yapabilecektir.

DSL/VDSL2/FTTB/FTTH hizmeti için;

- Ankastrye ulaşılamaması,
- Ankastryesinin, CAT kabloların veya OBK'nın uygun olmaması ve çekilememesi

Yalın DSL/Yalın VDSL2/Yalın FTTB/Yalın FTTH hizmeti için;

- İrtibat numarası üzerinden müşteriye ulaşılamaması (sadece Yalın FTTH için),
- Ankastrye ulaşılamaması,
- Ankastryesinin, CAT kabloların veya OBK'nın uygun olmaması ve çekilememesi
- Tesisi talep edilen adresin hatalı olması

Türk Telekom EAG cihazı ile sunulacak FTTH hizmeti için;

- Tesisi talep edilen adresin hatalı olması

ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada karşılaşılan diğer nedenler için;

- Tahsis sırasında kullanılan altyapı bileşenlerinin dolu olması,
- Altyapının talebi karşılamaya uygun olmaması,
- Adreste hizmet verilebilir altyapının bulunmaması,
- Talep edilen hızın veya hizmetin verilmesinin mümkün olmaması”

35. RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.9 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.9. Türk Telekom, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında Indoor/FTTC/FTTB topolojilerinde Bakır Ankastrye kadar, PON/MDU/Aktif Ethernet topolojilerinde ise ONT/ /EAG'ye kadar hizmetleri tamamlayacaktır. Fiber hizmetlerde müşteri tarafına kurulan ONT/MDU/KTA'nın sinyal ve yönetsel durumları sistem üzerinden işletmeci ile paylaşılacaktır. İşletmecinin EAG'yi Türk Telekom'dan alması durumunda EAG'nin çalışır durumda olduğu işletmeci ile otomasyon üzerinden paylaşılacaktır. Türk Telekom tamamladığı hizmetlere ilişkin gerekli testleri yaparak işletmeci ile paylaşacaktır.”

36. RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.2. Türk Telekom tarafından yapılan Port Testi'nde Port fiziksel ve yönetsel durumuna bakılarak test yapılan noktada portun durumu kayıt altına alınacaktır. Fiber hizmetinde ONT durum değerleri ve Türk Telekom Mülkiyetindeki EAG'lerin ölçüm sonuçları İşletmeci ile paylaşılacaktır. Türk Telekom mülkiyetindeki EAG'nin kullanılmadığı durumlarda Türk Telekom tarafından hattın çalıştığını gösterir Port Testi ONT'ye kadar yapılacaktır. Daha önce bakır altyapı ile hizmet sunulan ve sonrasında fibere altyapıya dönüşüm yapılan hizmet sahalarındaki aboneliklerde, OBK ıslahından Türk Telekom sorumlu olacaktır. İlk defa fiber altyapı ile hizmet sunulan sahalardaki aboneliklerde ise OBK ıslahından Türk Telekom sorumlu değildir.”

37. RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekine aşağıdaki madde 2.2.1.20 maddesi olarak eklenmiştir.

"2.2.1.20. Genel Arızanın tespit tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde ıslah edilememesi halinde, söz konusu sürenin sonundan Genel Arıza ıslah edilene kadar Türk Telekom tarafından Genel Arızadan etkilendiği tespit edilen Abonelikler için İşletmeciden Ek-7 madde 1.1.1'de yer alan aylık port ücretleri alınmayacaktır."

38. RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.18 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1.18. İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı kapsamında Türk Telekom tarafından Bakır Ankastreya kadar, ONT veya EAG'de kontrolü sağlanacaktır. Arızanın kontrolü sonucu, Arızanın Türk Telekom sorumluluğunda olmadığı tespiti durumunda, referans erişim teklifleri kapsamında Türk Telekom'un sorumluluğu bulunmayacaktır."

39. RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 7.1 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak tesis, tesis adresi değişikliği, iptal, arıza ıslah vb. işlemlerde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla işletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır."

40. RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.6 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"Hat dondurma yapılan aboneler için Otomasyon Sisteminin dondurma süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren hat dondurma ücreti, abonenin son bir ay içerisindeki en yüksek port hızına göre yürürlükteki port ücretlerinin %70'i olarak uygulanarak, toptan seviyede hattı donuk aboneler İşletmeciye aylık faturalandırılacaktır."

41. RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 4.1 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"4.1. İşbu ekin 3.1. maddesi kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi, tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır."