**13.09.2018**

**KONU: BTK Tüketici İletişim Merkezi Hizmet Numarası Değişikliği**

**Basın Açıklaması**

“BTK Tüketici İletişim Merkezi” yeni numarasında hizmet vermeye devam ediyor.

Elektronik kimlik bilgisine sahip cihazların kaybolması veya çalınması durumunda haberleşmeye kapatılması için ihbarda bulunmak, yurtdışından getirilen cihazların kaydı hakkında bilgi almak ve IMEI numaralarına ilişkin diğer hususlarda destek sağlamak için çalışan “BTK Tüketici İletişim Merkezi" yeni numarasında hizmet vermeye başladı.

Şimdiye kadar **0312 294 94 94** numarasından hizmet veren merkez, tüketicilere daha hızlı ve etkin bir hizmet sunulması için **120** kısa numarasına taşındı. Tüketici memnuniyeti odaklı olarak faaliyet gösteren BTK Tüketici İletişim Merkezi’ne **120**’yi tuşlayarak **7/24** ulaşabilirsiniz.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.