

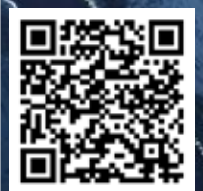


BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
VE İLETİŞİM
KURUMU

ULUSLARARASI ELEKTRONİK HABERLEŞME VE POSTA SEKTÖRLERİNDE GELİŞMELER BÜLTENİ

EKİM 2025

SEKTÖREL ARAŞTIRMA VE STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI



İçindekiler

YÖNETİCİ ÖZETİ.....	4
1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER.....	12
AVRUPA KITASI	12
ALMANYA	12
AVUSTURYA	16
BELÇİKA.....	18
FRANSA	20
HOLLANDA.....	23
İNGİLTERE.....	25
İRLANDA	27
İSVEÇ.....	31
İTALYA.....	34
POLONYA	38
PORTEKİZ	40
AMERİKA KITASI.....	43
ABD	43
ARJANTİN.....	47
KANADA.....	48
ASYA KITASI	52
ENDONEZYA	52
FİLİPİNLER	54
HİNDİSTAN.....	56
JAPONYA.....	57
KUVEYT.....	58
MALEZYA.....	61
SİNGAPUR	64
SUUDİ ARABİSTAN.....	66
TAYLAND	67
AFRİKA KITASI	69
GÜNEY AFRİKA	69
KENYA.....	71
MISIR	74
OKYANUSYA.....	77

AVUSTRALYA	77
YENİ ZELANDA	78
TÜRK DEVLETLERİ TEŞKİLATI	80
AZERBAYCAN CUMHURİYETİ.....	80
KAZAKİSTAN	82
KUZEY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ.....	85
ÖZBEKİSTAN	86
TÜRKMENİSTAN	88
2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER	90
AB SAYISAL TEK PAZARI	90
BEREC.....	93
ENISA.....	96
ETSI	99
GSMA.....	101
IEEE	104
UPU	105



ÖNSÖZ

Teknolojik gelişmeler, günümüzde ekonomik büyümeden toplumsal kalkınmaya kadar her alanda belirleyici bir güç haline gelmiştir. Bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT), yalnızca bireylerin ve kurumların hayatını kolaylaştırmakla kalmamakta, aynı zamanda küresel ölçekte sürdürülebilir kalkınmanın temel taşlarını oluşturmaktadır. Elektronik haberleşme ve posta sektörü de bu dönüşüm sürecinde kritik bir rol üstlenerek, bilgi akışını hızlandırmakta ve ülkeler arasındaki etkileşimi güçlendirmektedir.

Hızla değişen teknoloji dünyasında ayakta kalmak ve rekabet gücümüzü artırmak için yeni teknolojilere hızla uyum sağlamalı, etkili düzenleyici çerçeveler oluşturmalıyız. Uluslararası işbirlikleri ve teknoloji transferi gibi fırsatları değerlendirerek küresel ekonomide daha güçlü bir konum elde etmek hepimiz için önemli bir hedeftir.

Bizler, teknolojiyi yalnızca bir araç olarak değil, ekonomik büyümenin, toplumsal refahın ve uluslararası rekabetçiliğin temel unsuru olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, inovasyonu teşvik eden, stratejik adımlar atan ve güçlü bir teknoloji ekosistemi oluşturan politikalar geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu kapsamda, uluslararası kuruluşlar ile öncü ülkelerin elektronik haberleşme ve posta sektörlerindeki gelişmelerini ve düzenlemelerini içeren “Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanarak BTK internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu bültenin, sektördeki paydaşlarımıza ve tüm ilgililere faydalı olmasını temenni ediyorum.

Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU
Kurul Başkanı

YÖNETİCİ ÖZETİ

2025 yılı Ekim ayı bülteninde;

- Avrupa kıtasından; Almanya, Avusturya, Belçika, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İsveç, İtalya, Polonya ve Portekiz,
- Amerika kıtasından; ABD, Arjantin ve Kanada,
- Asya kıtasından; Endonezya, Filipinler, Hindistan, Japonya, Kuveyt, Malezya, Singapur, Suudi Arabistan ve Tayland,
- Afrika Kıtasından; Güney Afrika, Kenya ve Mısır,
- Okyanusya kıtasından; Avustralya ve Yeni Zelanda ile
- Türk Devletleri Teşkilatından; Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan ve Türkmenistan ülkelerindeki gelişmeler incelenmiştir.
- Uluslararası kuruluşlardan ise; AB Sayısal Tek Pazarı, BEREC (Avrupa Elektronik İletişim Düzenleyicileri Kurulu, Body of European Regulators for Electronic Communications), ENISA (Avrupa Birliği Siber Güvenlik Ajansı, European Union Agency for Cybersecurity), ETSI (Avrupa Telekomünikasyon Standartlar Enstitüsü, European Telecommunications Standards Institute), GSMA (GSM Association), IEEE (Elektrik ve Elektronik Mühendisleri Enstitüsü, Institute of Electrical and Electronics Engineers) ve UPU (Dünya Posta Birliği, Universal Postal Union) tarafından hazırlanan raporlara ve gelişmelere yer verilmiştir.

Bu bültenin hazırlanmasında; Cullen International'ın "Country Updates", "Telecommunications Flashes" bölümleri, ilgili ülkelerin düzenleyici kurumlarının ve uluslararası kuruluşların/birliklerin internet sayfaları ve BT sektörüne yönelik haberler yapan uluslararası haber sitelerinden faydalanılmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı Ekim ayı Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteninde yer alan hususlar aşağıda özetlenmektedir:

- Almanya’da Vodafone ile Stuttgart Havalimanı arasında üç yeni mobil kule konumuna erişim konusunda yaşanan anlaşmazlık, Almanya’nın düzenleyici kurumu BNetzA’nın yeni Gigabit Altyapı Yasası’nı nasıl yorumlayacağına dair fikir vermiştir.
- Almanya’da M-net ve mevcut operatör Telekom Deutschland Münih şehir hizmetleri, telekom iştiraki, şehirde fiber ağın kurulması için 22 Eylül 2025 tarihinde önemli bir işbirliği anlaşması yaptıklarını duyurmuştur.
- Almanya Federal Dijital Dönüşüm Bakanlığı, 2 Ekim 2025 tarihinde, ülkeyi bakırdan fiber ağlara geçirmek için temel strateji noktalarını sunmuş ve önerileri kamuoyunun görüşüne açmıştır.
- Almanya Federal Dijital Dönüşüm Bakanlığı, tüketicileri ve ev sahiplerini fiber interneti benimsemeye teşvik eden ve onu “en iyi internet” olarak tanıtan bir pazarlama kampanyası başlatmıştır.
- Avusturya’da Telekomünikasyon ve Posta alanından sorumlu kuruluş RTR Genel Müdürü Dr. Klaus M. Steinmaurer yaptığı açıklamada RTR’nin Siber Güvenlik Farkındalık Ayı’na katkısının, telefon numarasının kötüye kullanımı bildirim platformunun genişletilmesi olduğundan bahsetmiştir.
- Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü BIPT, Belçika’daki sabit ve mobil genişbant ağlarının kalitesini ve kapsama alanını değerlendiren nitel bir araştırma yayımlamıştır.
- Arcep, 2009 yılından bu yana yürürlükte olan ve Fransa’da optik fiber veya FTTH (Fiber-to-the-Home) ağlarının dağıtımını düzenleyen “simetrik çerçeve” olarak bilinen Fransız düzenleyici çerçevenin değerlendirilmesini amaçlayan bir çalışmayı yayımladı.
- Hollanda’da araştırmacılar, 29 Ekim 2025 tarihinden itibaren Hollanda Tüketiciler ve Piyasalar Kurumu’na (ACM) başvurarak “onaylı araştırmacı” statüsü için başvuru yapabileceklerdir.
- Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM, ulusal posta şirketi Royal Mail’e birinci sınıf ve ikinci sınıf posta dağıtım süre hedeflerine uymaması nedeni ile 21 milyon Sterlin idari para cezası uygulanacağını açıklamıştır.
- Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM, 26 ve 40 GHz bantlarında 5G’ye yönelik olarak yapılan spektrum ihalesinin sonuçlarını açıklamıştır.

- Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM'un, kargo gönderilerinde müşteri memnuniyetine yönelik yaptığı ve 4058 kişinin katıldığı yıllık araştırmanın sonuçlarına göre müşteri memnuniyeti en yüksek firmalar Amazon ve Fedex (%57) olmuştur.
- Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM, 2025 yılı ikinci çeyreğine ilişkin tüketici şikayetleri istatistiklerini yayınlamıştır.
- İrlanda'da Ibec'in Ekonomi Birimi desteğiyle hazırlanan "Telekomünikasyon: İrlanda'ya Katkı" raporu, telekom sektörünün ülke ekonomisine katkısını ve toplulukları birbirine bağlamadaki kritik rolünü vurgulamaktadır.
- İrlanda Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (ComReg), bazı telekomünikasyon şirketleri tarafından iletilen müşteri şikayetleriyle ilgili bilgilerin "karşılaştırılabilirlik açısından eksik, tutarsız ve güvenilmez" olduğunu belirtmiştir.
- İsveç Posta ve Telekom Ajansı (PTS), dört farklı telekomünikasyon şirketinin kendilerine tahsis edilen telefon numaralarını nasıl kullandığını incelemeye almıştır.
- İsveç Posta ve Telekom Ajansı (PTS), yaklaşan Siber Güvenlik Yasası (CSL) nedeniyle bazı mevcut yönetmeliklerin yürürlükten kaldırılması ve yerine yenilerinin getirilmesi konusunda ilgili tarafların görüşlerini almak üzere bir süreç başlatmıştır.
- İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), Ağustos 2025'te uyguladığı sahteciliği önleme filtresinin yurt dışından 43 milyon çağrıyı (günde ortalama 1,3 milyon çağrı) engellediğini açıklamıştır.
- İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), FiberCop tarafından sunulan noktadan noktaya (P2P, point to point) ve uçtan uca (E2E, end-to-end) hizmetlere ilişkin teklifleri, 2024 toptan yerel erişim pazar analizinin (WLA, pazar 1/2020) 28. ve 29. maddelerine göre değişikliklerle onaylamıştır.
- Polonya Parlamentosu 16 Ekim 2025 tarihinde, Evrensel Posta Hizmeti Yükümlülüğü (USO) sağlanması için ödenen tazminat tavanlarını yükseltecek bir Posta Yasası değişikliğini onaylamıştır.

- Portekiz'in ulusal iletişim otoritesi ANACOM, ülkenin posta servisi sağlayıcısı CTT (Correios de Portugal) ve Tüketiciler Genel Müdürlüğü (DGC), Evrensel Hizmet kapsamındaki posta hizmetlerinin fiyatlandırmasını yönetecek kriterleri belirleyen yeni bir sözleşme imzalamıştır.
- Portekiz'in Dijital Hizmetler Koordinatörü (DSK) olarak yetkilendirilen ANACOM, 15 Ekim 2025 tarihinde, Dijital Hizmetler Yasası (DSA) kapsamında, potansiyel olarak yasa dışı içerikleri tespit etmek ve çevrimiçi platformları uyarmakla sorumlu olan Güvenilir İşaretleyici (Trusted Flagger) statüsü için başvuru rehberini ve formunu onaylamıştır.
- Amerika Birleşik Devletleri Federal İletişim Komisyonu (FCC) tarafından sabit ve mobil şebeke kurumlarını kapsayan eyalet ve yerel düzenlemelerin değiştirilmesi planlanmaktadır.
- Amerika Birleşik Devletleri Posta Servisi (USPS) tarafından müşterilere postalarını ve paketlerini her zaman ve her yerde yönetme kolaylığı sağlamak amacıyla tasarlanan "Bilgilendirilmiş Teslimat Mobil Uygulaması" kullanıma sunulmuştur.
- Arjantin Telekom Operatörleri Raporu yayımlanmış ve telekomünikasyon sektörüne ilişkin yönetici düzeyinde bir analiz ile 2029 yılına kadar olan tahminler yer almıştır.
- Kanadalı telekomünikasyon şirketi Bell ve AST SpaceMobile uzay tabanlı doğrudan hücreye 4G VoLTE (Voice over LTE) sesli arama, genişbant veri ve video akışı testinin Kanada'da ilk kez başarıyla tamamlandığını bildirmiştir.
- Kanada Postası, Kanada Posta İşçileri Sendikası'na (CUPW) yeni ve kapsamlı tekliflerini sunmuştur.
- Endonezya İletişim ve Dijital Bakanı Meutya Hafid, yaklaşık 60 milyon Endonezyalının henüz internete bağlanmadığını açıklamıştır.
- Filipinler mobil işletmecisi PLDT, Asya Doğrudan Kablo (ADC) sisteminden yerel kullanıcılara veri iletimini iyileştirmek için ABD'li tedarikçi Ciena'nın optik teknolojisini kullanarak dijital altyapısını yükseltmektedir.
- Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu TRAI, Muhasebe Ayrımı Raporlama Sistemi Taslağı ile Telekomünikasyon Tarifesi Karar Taslağını yayımlamıştır.

- Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC), NTT West Corporation'ın Japonya Telgraf ve Telefon Kurumu Kanunu'nun (1984 tarihli ve 85 sayılı Kanun) 2. maddesinin 5. fıkrası hükmü uyarınca, diğer şirketlerin tesislerini kullanarak bölgesel telekomünikasyon hizmetleri almak için yaptığı başvuruyu onaylamıştır.
- Kuveyt İletişim ve Bilgi Teknolojileri Düzenleme Kurumu Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Halid El-Zamil, Körfez İşbirliği Konseyi (KİK) ülkelerinin, özellikle telekomünikasyon sektörü olmak üzere çeşitli sektörlerde küresel olarak lider konumda olduğunu ve bunun KİK ülkelerinin gösterdiği önemli çabaların meyvelerini yansıttığını belirtmiştir.
- Malezya ve Amerika Birleşik Devletleri (ABD), dijital ve teknoloji temelinde birçok alanı kapsayan bir ticaret anlaşması imzalamıştır.
- Singapur Bilgi Teknolojileri, Telekomünikasyon ve Medya Kurumu (IMDA) ile Singtel tarafından küçük ve orta ölçekli işletmelerin (KOBİ) siber dayanıklılığını artırmak için Singtel Cyber Protect Program'ının devreye alındığı bildirilmektedir.
- Birleşik Arap Emirlikleri Uzay Düzenleme Kurumu (DRA), uzay faaliyetlerinin düzenlenmesi ve sürdürülebilirliği alanında farkındalığı artırmak amacıyla "Space Regulatory" ve "Introduction to Space Sustainability" başlıklı iki ayrı eğitim programı gerçekleştirmiştir.
- Tayland Ulusal Yayın ve Telekomünikasyon Komisyonu (NBTC), işletmecilere, sınır ötesi suç örgütleri tarafından kullanılmasını engellemek için mobil ve internet sinyallerinin komşu ülkelere yayılmasını önlemeleri talimatını vermiştir.
- Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Kurumu (ICASA), Telkom SOC Ltd (Telkom) için Evrensel Hizmet ve Erişim Yükümlülükleri'ne (USAO) ilişkin Taslak Değişiklik Metnini yayımlamıştır.
- Kenya'da dijital kapsayıcılığı genişletmeye yönelik devam eden çalışmalar kapsamında Safaricom, ülke genelindeki tüm Naivas Süpermarket şubelerinde 5G Ev İnterneti cihazlarının satışa sunulmasını sağlayacak stratejik bir iş birliği başlattığını duyurmuştur.

- Kenya'nın ulusal posta işletmecisi olan Kenya Posta Kurumu (Posta Kenya), hükümetin Huduma Kenya girişimi kapsamında kamu hizmeti sunumunda önemli bir rol üstlenmiştir.
- Mısır, İletişim ve Bilgi Teknolojileri Bakanı Dr. Amr Talaat'ın başkanlığında Vietnam'ın Hanoi kentinde düzenlenen törenle Birleşmiş Milletler Siber Suçlarla Mücadele Sözleşmesi'ni resmi olarak imzalamıştır.
- Mısır Ulusal Telekom Düzenleme Kurumu (NTRA), Mısır'da araçlar için Nesnelerin İnterneti (IoT) hizmetlerini tanıtmak üzere yedi otomotiv şirketiyle lisans anlaşmaları imzalamıştır.
- Mısır Postası, 1 Kasım 2025'te Grand Egyptian Museum'un açılışını kutlamak için yeni bir hatıra pul serisi yayımlamıştır.
- Avustralya İletişim ve Medya Kurumu (ACMA) tarafından markalı SMS başlıklarının (ör. "myGov", "AusPost") kayıt ve kullanım esasları netleştirilmiştir.
- Yeni Zelanda'nın önde gelen telekomünikasyon şirketlerinden Spark, ülkede yapay zekâ ve bilgisayar tarafından oluşturulmuş çocuk istismarı içeriklerini (CSAM) engelleyen ilk hizmet sağlayıcı olmuştur.
- Azerbaycan'ın en büyük dijital erişim ekosistemi olan digital.login platformu, MyGov uygulamasına entegre edilerek MyGov ID adıyla faaliyet göstermeye başlamıştır.
- Kazakistan Cumhuriyeti, dijital finans alanındaki kapasitesini artırmak amacıyla ülkenin ilk kripto rezerv fonu olan Alem Crypto Fund'u faaliyete geçirmiştir.
- Kazakistan Cumhuriyeti Yapay Zekâ ve Dijital Kalkınma Bakanlığı tarafından "Meta ve Blokzincir & AI Teknoloji Merkezi" iş birliğiyle yürütülen Meta Llama Accelerator programının kazananları, Digital Bridge 2025 Uluslararası Forumu kapsamında duyurulmuştur.
- Turkcell'in, sermayesinin tamamına sahip olduğu bağlı ortaklığı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yerleşik Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Limited (Kıbrıs Telekom) KKTC 4G ve 5G Frekans İhalesini kazanmıştır.
- Kazakistan'da .UZ alan adına ait yeni kök DNS sunucusu, hem IPv4 hem de IPv6 protokollerini destekleyecek şekilde faaliyete geçirilmiştir.

- Özbekistan Cumhuriyeti Ulusal Perspektif Projeler Ajansı (NAPP), ülkede yapay zekâ teknolojilerinin geliştirilmesini desteklemek amacıyla uluslararası iş birliklerini güçlendirmeye devam etmektedir.
- Türkmenistan İletişim Bakan Yardımcısı Berdi Berdiyev başkanlığındaki heyet, Birleşik Arap Emirlikleri Telekomünikasyon ve Dijital Hükümet Düzenleme Kurumu'nun (TDRA) daveti üzerine Dubai'ye resmî bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir.
- Avrupa Komisyonu, Nisan 2025'te Avrupa'yı yapay zekâ alanında küresel bir lider haline getirmeyi amaçlayan Yapay Zekâ Kıtası Eylem Planı'nı başlatmıştır.
- Avrupa Komisyonu, TikTok ve Meta'nın Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act – DSA) kapsamında araştırmacılara kamuya açık verilere yeterli erişim sağlama yükümlülüğünü ihlal ettiğini ön değerlendirmeleriyle tespit etmiştir.
- İspanya Ulusal Piyasalar ve Rekabet Komisyonu (CNMC) üyesi Alejandra de Iturriaga Gandini, 2027 yılı için Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyicileri Kurulu (BEREC) başkanlığına seçilmiştir.
- Riga'da düzenlenen Techritory konferansında, BEREC'in yeni başkanı Marko Mismas, Avrupa telekom sektörünün temel önceliklerini özetleyerek, sağlam ağların, sürdürülebilir pazar rekabetinin ve teknolojik gelişmelere uyum sağlayan düzenlemelerin gerekliliğini vurgulamıştır.
- 23 Ekim 2025'te Oxera tarafından düzenlenen yuvarlak masa toplantısında, 2027 yılı BEREC Başkanı seçilen Alejandra de Iturriaga Gandini, BEREC'in Avrupa telekom düzenlemelerine yönelik stratejik vizyonunu aktarmıştır.
- ENISA, 2025 Siber Tehdit Raporunu yayımlamıştır.
- Ekim ayı Avrupa'da siber güvenlik ayı olarak kutlanmakta olup 2025 yılında Siber güvenlik ayının teması, kimlik avı olarak belirlenmiştir.
- ETSI Güvenlik Konferansı 2025, 6-9 Ekim tarihlerinde Fransa'nın Sophia Antipolis bölgesindeki ETSI Genel Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

- GSMA Intelligence tarafından yayımlanan araştırmada, telekom şışletmelerinin büyüyen fırsatlardan yararlanmaları için hizmet sunum modellerini yeniden düşünmeleri, kritik beceri eksikliklerini gidermeleri ve rekabet içinde iş birliği (coopetition) yaklaşımını benimsemeleri gerektiği ortaya koyulmuştur.
- UNICEF ve GSMA tarafından, çocukların dijital dünyadaki güvenliğini, haklarını ve refahını güçlendirmek amacıyla Afrika'da bir ilk olma özelliği taşıyan Afrika  evrimi i Dünyada  ocuk Koruma (Child Online Protection – COP) Girişimi başlatılmıştır.
- IEEE Spectrum dergisinin Ekim 2025 sayısı, “mühendislik için insanlığın en büyük zorlukları” başlığı altında ölçekleme, kablosuz sistemler, yapay zekâ ve robotik gibi temaları ele almıştır.
- UPU'nun 2024 Posta Sektörü Raporu'na göre, posta şışletmelerinin %53'  sigorta hizmeti sunmaya başlamıştır.
- Bu yilki Dünya Posta Günü'nde, posta sektörünün herkes için hayati bir hizmet ağı olarak üstlendiği önemli rol kutlanmıştır

1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER

AVRUPA KITASI



ALMANYA

Nüfusu:	83.684.929
Yüzölçümü:	357,021 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	48,264 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	BNETZA
Mobil Şebeke Abonesi:	111.872.000
Sabit Şebeke Abonesi:	43.000.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86

1. Vodafone İle Stuttgart Havalimanı Arasında Anlaşmazlık

Vodafone ile Stuttgart Havalimanı arasında üç yeni mobil kule konumuna erişim konusunda yaşanan anlaşmazlık, Almanya'nın düzenleyici kurumu BNetzA'nın yeni Gigabit Altyapı Yasası'nı nasıl yorumlayacağına dair fikir vermiştir¹. 17 Temmuz 2025'te BNetzA, Vodafone'un kısmen lehine olarak havalimanına talep edilen üç konumdan ikisi için teklif sunmasını emretmiştir. Vodafone'un kule şirketi (Vantage Towers) tarafından inşa edilmesi planlanan kuleler, ağ kapasitesini artırmak için Almanya'nın diğer mobil ağ operatörleri (Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmecileri, SMŞH) ile paylaşılacaktı.

Havaalanı iki önemli itirazda bulunmuştur: Birincisi, Vodafone'un halihazırda 5G kapsama alanı sağladığı ve bu nedenle erişime ihtiyaç duymadığı, ikincisi ise Vodafone'un (bir SMŞH) Vantage Towers (eski yasaya göre SMŞH olmayan bir şirket) adına erişim talebinde bulunamayacağı idi. BNetzA, erişimin sadece yeni ağlar kurmak için değil, mevcut ağları tamamlamak için de kullanılabileceğine hükmederek ilk iddiayı reddetmiştir. İkinci noktada, düzenleyici kurum eski yasaya göre Vantage Towers'ın

¹ 10.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

doğrudan erişim talep edemeyeceğini kabul etmiştir. Ancak, Vodafone'un talebini değiştirerek SMŞH olarak sözleşmeyi imzalamasına ve ardından erişimi paylaşmasına izin vermiştir. BNetzA, 12 Kasım 2025'te yürürlüğe girecek yeni Gigabit Altyapı Yasası kapsamında, kule şirketlerinin “operatör” olarak tanınacağını ve doğrudan erişim talep edebileceklerini doğrulamıştır.

BNetzA'nın kararı, bir havalimanında “fiziksel altyapı”nın neyi kapsadığını da netleştirmiştir. Düzenleyici kurum, iş seyahati yapan yolcuların kullandığı binanın çatısına ve yer altı otoparkının çatısına erişim izni vermiş ve her ikisini de ulaşım hizmetleriyle ilgili uygun altyapı olarak sınıflandırmıştır. Buna karşılık, üçüncü konum olan çim alanın erişim iznini reddetmiş ve mevcut Alman yasalarına göre fiziksel altyapı olarak nitelendirilemeyeceğine karar vermiştir. Son olarak, düzenleyici kurum, Vodafone'un havaalanı ile olan eski sözleşmelerini uzatan bir “paket anlaşma”ya zorlanmak yerine, yeni yerler için bağımsız olarak müzakere etme hakkını desteklemiştir.

2. Münih'te Fiber Optik Altyapı Kurulumu İşbirliği

M-net ve Telekom Deutschland, Münih şehir hizmetleri ve şehirdeki fiber ağın genişletilmesi için 22 Eylül 2025 tarihinde önemli bir iş birliği anlaşması yapmıştır. Anlaşma kapsamında M-net'in mevcut FTTB ağı 550.000 noktada FTTH'ye yükseltilecek; Telekom ise M-net bölgelerinde pasif fiber altyapısını kiralayacak, M-net de Telekom bölgelerinde aktif bit akışı hizmeti alacaktır. Böylece Almanya'da tartışmalı olan “aşırı genişletme” riski azaltılmıştır.

Ancak, bu anlaşma alternatif operatörler birliği VATM tarafından düzenleyici müdahale gerektiren “ölümcül bir sinyal” olarak hemen kınanmıştır. VATM'nin temel eleştirisi, Telekom'un bir münhasırlık stratejisi izlediği yönündedir. Telekom'un SWM gibi rakiplerinden pasif (Katman 1) altyapı kiralamakta ısrarcı olduğunu, ancak kendi fiber ağında aynı pasif erişimi sunmayı reddettiğini iddia etmektedir. Bunun yerine, Telekom rakiplerine yalnızca aktif Veri Akışı Erişimi (VAE: Katman 2 veya 3) sağlamaktadır. VATM bu durumu rekabete aykırı ve taraflı bir hareket olarak değerlendirmektedir.

3. Bakırın Kullanımdan Kaldırılmasına Yönelik Strateji Sunuldu

2 Ekim 2025 tarihinde, Almanya Federal Dijital Dönüşüm Bakanlığı, ülkeyi bakırdan fiber ağlara geçirmek için temel strateji noktalarını sunmuş ve önerileri kamuoyunun görüşüne açmıştır². Bakanlık, eşlik eden araştırmalara dayanarak, kontrollü bakır kapatma işleminin 2028'de başlayabileceğini ve 2035 ila 2040 yılları arasında tamamlanabileceğini önermektedir. Strateji, tüketiciler için hizmet sürekliliğini sağlayan şeffaf ve rekabetçi bir çerçeve oluşturmayı amaçlamaktadır. Merkezi bir öneri, belirli bir bölgede tam fiber kapsama sağlandıktan üç yıl sonra bakırın kapatılmasını zorunlu kılacak “geçici koruyucu önlemler” alınmasını içermektedir. Bakanlık ayrıca, düşük bant genişliği veya sadece sesli ürünlerin sunumunun devamını sağlamak için düzenleyici önlem alınmasına gerek olmadığını belirtmiştir.

Stratejinin en kritik ve tartışmalı unsuru, “ayrımcı olmayan” bir hizmetten çekilme süreci için baskı yapılmasıdır. Bu, mevcut operatör Telekom Deutschland'ın kendi fiber ağını kurduğu alanlarda olduğu kadar, alternatif fiber ağların tam olarak kapsadığı alanlarda da bakır ağını kapatmasını zorunlu kılacak yasal değişiklikler gerektirecektir. Bakanlık, düzenleyici kurum BNetzA'nın, kapatma alanlarının coğrafi sınırları ve süreci başlatmak için gerekli kapsama eşikleri (ideal olarak “neredeyse tüm” son kullanıcılar) dahil olmak üzere “düzenleyici konsepti” tanımlamaktan sorumlu olmasını önermektedir.

Bu plan, mevcut AB ve Almanya kurallarına göre sadece yerleşik operatörün (Deutsche Telekom) geçiş prosedürünü başlatabileceği belirtildiğinden, önemli yasal engellerle karşı karşıyadır. Ayrıca, araştırmalar Telekom'un, eski ağın hala karlı olması nedeniyle rakiplerinin hizmet verdiği bölgelerde bakır hatlarını kapatmak için hiçbir ekonomik teşviki olmadığını göstermektedir. Bu değişikliği zorlamak için bakanlık, BNetzA'nın Telekom'un ayrımcı olmayan ülke çapında bir plan sunmadığı sürece kapatma başvurularını reddetmesine izin vermek veya hatta alternatif operatörlere veya düzenleyiciye kapatma işlemini başlatma yetkisi vermek gibi yasal değişiklikler yapmayı düşünmektedir. Bakanlık, bunun Dijital Ağlar Yasası aracılığıyla AB yasının

² 10.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

değiştirilmesini gerektirebileceğini ve anayasal mülkiyet haklarıyla dengelenmesi gerektiğini kabul etmektedir.

4. Bakanlık Fiber Pazarlama Kampanyası Başlattı

Almanya Federal Dijital Dönüşüm Bakanlığı, tüketicileri ve ev sahiplerini fiber interneti benimsemeye teşvik eden ve onu “en iyi internet” olarak tanıtan bir pazarlama kampanyası başlatmıştır³. Bu girişim, ülkede fiber internetin kullanılabilirliği ile fiili kullanımı arasındaki önemli farkı ele almaktadır. Almanya, Haziran 2025 itibarıyla fiber internetin %52,8 oranında “evlere ulaştığı” (yani fiber internetin sokaklara ulaştığı) 2025 hedefine ulaşmış olsa da, evlerin yalnızca %14,3'ü aktif fiber internet aboneliğine sahiptir. Bu düşük benimseme oranı (Telekom ağında %15'lik bir kullanım oranı, alternatif ağlarda ise %34'lük bir kullanım oranı), bakanlığı binaların bağlantısını ve bina içi fiber ağların kurulmasını kolaylaştırmak için 2025 sonbaharında bir taslak yasa tasarısı ile yasal değişiklikler yapmaya da teşvik etmiştir.

³ 10.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.



AVUSTURYA

Nüfusu:	9.142.465
Yüzölçümü:	83.879 km ²
Kişi Başına Gelir:	50,277 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Avusturya Yayın ve Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (RTR)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.070.000
Sabit Şebeke Abonesi:	3.800.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	94.2

Telefon Numaralarının Kötüye Kullanımı

Telekomünikasyon ve Posta alanından sorumlu RTR Genel Müdürü Dr. Klaus M. Steinmaurer yaptığı açıklamada *"RTR'nin Siber Güvenlik Farkındalık Ayı'na katkısı, telefon numarası kötüye kullanımı bildirim platformunun genişletilmesidir. Sahte WhatsApp mesajları artık rufnummernmissbrauch.at adresinden de bildirilebilir. Telefonla yapılan dolandırıcılık ve dolandırıcılık girişimleri ne yazık ki artıyor. Bu durum, dolandırıcılık girişimlerini zamanında tespit edebilmemiz için hepimizin bu tehditler konusunda daha fazla bilinçlenmemizi daha da önemli hale getiriyor. TR Numara Kötüye Kullanımı İhbar Merkezi, vatandaşlara kendi güvenliklerini sağlamada önemli bir destek sunmaktadır. Dolandırıcılık aramaları, dolandırıcı SMS'ler ve şimdi de şüpheli sohbet mesajlarına yönelik ne kadar çok ihbar alırsak, yeni dolandırıcılık dalgalarını ve yöntemlerini o kadar hızlı tespit ederek kamuoyunu bilgilendiriyoruz."* demiştir.

Üçüncü çeyrekte, bildirim ofisine 6156 adet bildirim kaydedilmiştir. Yaklaşık 3000 bildirim dolandırıcılık amaçlı aramalarla, 2800 bildirim ise kısa mesajlarla ilgili olmuştur. Steinmaurer, bildirim ofisinin istatistiklerinden alınan diğer rakamlara atıfta bulunarak, *"Almanya'dan, Avusturya mobil numaralarından spam aldığı belirtilen kişi sayısının giderek arttığı gözlemlenmektedir. 3. çeyrekte bu tür 513 şikayet alınmıştır. Buna*

karşılık, Alman numaralarından rahatsız edildiğini bildiren Avusturyalıların sayısı ise 574 olmuştur.” demiştir.⁴

⁴06.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.rtr.at/TKP/presse/-pressemitteilungen/presseinformationen_2025/pinfo06102025tkp.de.html adresinden ulaşılabilir. tedir.



BELÇİKA

Nüfusu:	11.720.763
Yüzölçümü:	30,528 km ²
Kişi Başına Gelir:	44.283.21 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü-BIPT
Mobil Şebeke Abonesi:	11.380.000
Sabit Şebeke Abonesi:	3.950.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	94.3

Belçika'daki Sabit ve Mobil Genişbant Ağlarına Dair Araştırma

Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü BIPT, Belçika'daki sabit ve mobil genişbant ağlarının kalitesini ve kapsama alanını değerlendiren nitel bir araştırma yayımlamıştır. Bu araştırma, önceki raporların güncellenmesi ve yeni verilerle desteklenmesi amacıyla yapılmıştır⁵.

Raporun ana bulguları şöyledir:

- **Sabit Genişbant:** Ülke genelinde sabit genişbant altyapısının yaygınlığı yüksek olup, özellikle optik fiber bağlantılarının artan bir hızla yaygınlaştığı gözlemlenmiştir.
- **Mobil Genişbant:** Mobil ağların kapsama alanı geniş olup, özellikle 4G ve 5G teknolojilerinin kullanımı artmaktadır.
- **Bölgesel Farklılıklar:** Ülkenin bazı bölgelerinde ağ altyapısının daha gelişmiş olduğu, bazı bölgelerde ise iyileştirme ihtiyaçlarının bulunduğu belirtilmiştir.

⁵ 01.09.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.bipt.be/-consumers/publication/communication-of-21-october-2025-on-the-qualitative-study-regarding-the-fixed-and-mobile-broadband-networks-in-belgium> ulaşılabilmektedir.

- *Sürdürülebilirlik:* Ağların çevresel etkileri ve sürdürülebilirlik konuları, gelecekteki yatırımların planlanmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Hükümet, 2030 yılına kadar her yerde hızlı ve güvenilir internet erişimini garanti altına almak amacıyla, fiber ve 5G'ye odaklanarak, sübvansiyonlar ve basitleştirilmiş yaygınlaştırma yoluyla yatırımlar yapılmasını teşvik etmektedir. BIPT, ağ altyapısının güçlendirilmesi ve sürdürülebilirliğin artırılması için çeşitli stratejiler önermektedir. Bu stratejiler, özellikle zayıf bölgelerde altyapı yatırımlarının artırılması ve çevresel etkilerin azaltılması yönündedir.



FRANSA

Nüfusu:	67.422.241
Yüzölçümü:	543.940 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	49.492 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ARCEP
Mobil Şebeke Abonesi:	72.751.000
Sabit Şebeke Abonesi:	37.759.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86,10

Fransa'da Fiber Dağıtımı

Fransa Düzenleyici Kurumu Arcep, 2009'dan beri yürürlükte olan ve Fransa'da optik fiber veya FTTH (Fiber-to-the-Home) ağlarının dağıtımını düzenleyen simetrik çerçeve olarak bilinen Fransız düzenleyici çerçevesinin değerlendirmesini sağlamayı amaçlayan bir danışmanlık firması olan Plum tarafından yürütülen bir çalışmayı yayınlamaktadır.

Çalışma öncelikle simetrik düzenleyici çerçevenin bir özetini sunmaktadır. Ardından sonuçlarının bir analizini sunmaktadır. Değerlendirme, Fransa genelinde FTTH dağıtımı, yatırım verimliliği, operatörler arası rekabet ve tüketici perakende fiyatları açısından AB düzeyinde izlenen temel hedefler açısından olumludur. Plum çalışması daha sonra Fransız modelini diğer AB Üye Devletlerinde uygulanan modellerle karşılaştırmakta ve düzenleyici değişikliklerin potansiyel etkilerini çeşitli senaryolar aracılığıyla ortaya koymaktadır.

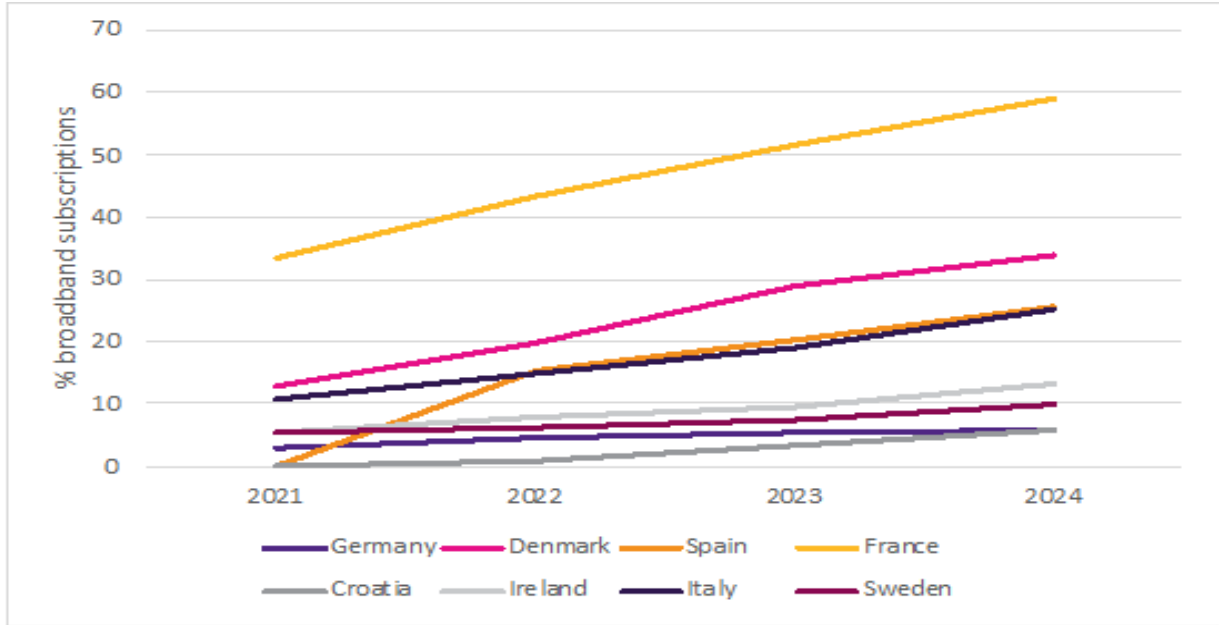
15 yılda, ülke çapındaki hızlı kapsama alanı ve Fransa'daki fiberin önemli kullanım oranları, onu AB Dijital On Yıl sıralamasında en üst sıraya yerleştirmiştir.

Fransa'da eve kadar optik fiber (FTTH) kapsama alanı, 15 yıldan kısa bir sürede %90'ın üzerine çıkarken, 2024 sonu itibarıyla Avrupa Birliği ortalaması %69'dur. Bu kapsama, kentsel ve kırsal alanlarda eş zamanlı olarak sağlanmış ve özel sektör yatırımları yaklaşık 35 milyar Avroyu bulmuştur. Bu rakam, Fransa'daki FTTH uygulamalarına yapılan toplam harcamanın en az %73'ünü oluşturmaktadır. 1

Gb/sn'nin üzerinde hız sağlayan ağlar için ulusal kapsama seviyeleri açısından Fransa, İspanya ve Danimarka'nın hemen ardından Avrupa'nın liderleri arasında yer almakta ve İsveç ile aynı hıza sahiptir.

1 Gbit/sn'nin üzerinde hız sağlayan planlara abonelik söz konusu olduğunda Fransa, Avrupa'daki rakiplerinden çok öndedir; tüketici kullanım oranı Avrupa Birliği ortalamasının üç katıdır.

Grafik: 2021-2024 yılları arasında genişbant aboneliğinin yüzdesi



2024 yılında Fransa'daki sabit internet aboneliklerinin yaklaşık %60'ı 1 Gb/sn veya üzeri hızlara erişim sağladı. (Kaynak: Avrupa Komisyonu 2025 DESI raporu)

Neredeyse her tesis güçlü rekabetten yararlanmaktadır: FTTH kapsamındaki tesislerin ortalama %98'i en az üç İSS arasında seçim yapma olanağına sahiptir. FTTH planlarının perakende fiyatları Avrupa'nın en düşükleri arasında yer almaktadır. Arcep'in simetrik düzenlemesi, geçmiş ve gelecekteki dağıtımların verimliliğini garantilemektedir.

Çalışma, Fransa'daki düzenleyici çerçevenin elde ettiği sonuçların kısa ve uzun vadede düzenleyici değişikliklerden ne ölçüde etkilenebileceğini incelemek için farklı senaryoları analiz etmektedir: simetrik düzenlemenin kısmen veya tamamen kaldırılması veya mevcut düzenleyicinin, fiber ağ dağıtımını yöneten mevcut

düzenleyici çerçevenin temel taşlarından biri olan, rakiplerine inşaat mühendisliği altyapısına erişim sağlama yükümlülüğünün kaldırılması. Farklı senaryoların analizi, bu değişikliklerin olumsuz etkilere (kapsamda azalma, perakende fiyatlarında artış) yol açacağı sonucuna varmaktadır.

Bu çalışma, önümüzdeki aylarda Avrupa Komisyonu'na simetrik düzenlemeye ilişkin kendi değerlendirmesinin bildirilmesi öncesinde Kurum'un devam eden çalışmalarına katkıda bulunacaktır. Bu amaçla, önümüzdeki günlerde taslak bir değerlendirme hakkında kamuoyu istişaresi başlatılacaktır.

Fransa'da benimsenen simetrik düzenleyici çerçevenin kendine özgü özellikleri: Fiber ağ kuran her operatöre eşit şekilde uygulanan bir çerçeve.

Fransa'da FTTH'yi düzenleyen düzenleyici çerçeve, "simetrik" olarak adlandırılır, çünkü optik fiber yerel döngü kuran her operatörün, üçüncü taraf operatörlerin ağın hatlarına erişim için yaptığı tüm makul erişim taleplerini karşılamasını gerektirir. En az bir operatörün fiber kullandığı pasif bir altyapıya bu garantili erişim sayesinde, çerçeve aşırı kurulum yerine kapsama alanını genişletmeyi teşvik ederek uzun vadede ağlara verimli yatırım yapılmasını sağlamaktadır.⁶

⁶ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://en.arcep.fr/news/press-releases/view/n/fibre-deployment-in-france-281025.html> adresinden ulaşılabilir.



HOLLANDA

Nüfusu:	17.000.000
Yüzölçümü:	41.543 km ²
Kişi Başına Gelir:	52,367 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Piyasa ve Tüketici Kurumu (ACM)
Mobil Şebeke Abonesi:	17.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	7.500.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

DSA Kapsamında Onaylı Araştırmacılar için Platform Verilerine Erişim

29 Ekim 2025 itibarıyla araştırmacılar, Hollanda'nın Dijital Hizmetler Koordinatörü (DSC) görevini yürüten ACM'ye başvurarak "onaylı araştırmacı" statüsü elde edebilecek ve Çok Büyük Çevrim İçi Platformlar (VLOP) ile arama motorlarının kamuya açık olmayan verilerine erişim hakkı kazanabilecektir. Bu erişim; kullanıcı davranış kalıpları, algoritmaların işleyişi ve çevrim içi risklerin nasıl ortaya çıktığı gibi normalde platformlar tarafından paylaşılmayan kritik verileri kapsamaktadır. Dijital Hizmetler Yasası (DSA) ile birlikte artık Facebook, TikTok, Google gibi büyük platformlar bu tür verileri talepte bulunan onaylı araştırmacılara sunmakla yükümlü hale gelmiştir.

Bu statüyü almak isteyen araştırmacıların bir üniversite veya akademik kuruma bağlı olmaları, ticari çıkarlarla bağlantılarının bulunmaması, verileri güvenli biçimde işleyebileceklerini göstermeleri ve elde ettikleri araştırma sonuçlarını kamuya ücretsiz şekilde yayımlamayı taahhüt etmeleri gerekir. ACM, başvuruları değerlendirerek tüm koşulların sağlanması durumunda araştırmacıya onay vermekte ve ilgili platformlardan veri paylaşımını talep etmektedir.

ACM sadece Hollanda'da kurulu Snapchat, Booking.com, AliExpress ve Wikipedia gibi platformlar için değil; Hollanda'dan diğer AB ülkelerindeki VLOP veya VLOSE'lara erişim talep eden araştırmacılar için de aracı kurum olarak görev yapmaktadır. Bu durumda ACM başvuruyu ön incelemeden geçirerek ilgili üye ülkenin DSC'sine iletir, nihai karar ise o ülkenin yetkilisi tarafından verilir. Böylece AB genelinde platform

verilerinin araştırmacılar tarafından daha şeffaf, dñzenli ve gñvenli şekilde erişilebilir olması amaçlanmaktadır.⁷

7 29.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.acm.nl/en/publications/-/access-platform-data-vetted-researchers-under-dsa> adresinden ulaşılabilmektedir.



İNGİLTERE

Nüfusu:	66.900.000
Yüzölçümü:	242.495 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	46.371 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	OFCOM
Mobil Şebeke Abonesi:	86.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	29.800.000
İnternet Kullanım Oranı(%)	97,8

1. Royal Mail Şirketine İdari Yaptırım Kararı

Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM, ulusal posta şirketi Royal Mail'e birinci sınıf ve ikinci sınıf posta dağıtım süre hedeflerine uymaması nedeni ile 21 milyon Sterlin idari para cezası uygulanacağını açıklamıştır. OFCOM, 2024/2025 (Nisan-Mart) dönemi için yapılan denetimde, birinci sınıf posta gönderileri için en az %93 olan en fazla 1 iş gününde teslim ve ikinci sınıf posta gönderileri için en az %98,5 olan en fazla 3 gününde teslim hedeflerinin sırası ile %77 ve %92,5 olarak gerçekleştiği ve bu durumun tüketicilerin ödedikleri hizmet bedelinin karşılığını alamadıklarını gösterdiğini belirterek ilgili şirkete ceza uygulanacağını belirtmiştir. OFCOM, yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeni ile aynı şirkete 2023'te 5,6 milyon Sterlin ve 2024'te 10,5 milyon Sterlin ceza uygulamıştır ⁸.

2. Spektrum İhalesi Sonuçlandı

Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM, 26 ve 40 GHz bantlarında 5G'ye yönelik olarak yapılan spektrum ihalesinin sonuçlarını açıklamıştır. Çok kalabalık alanlarda yüksek hızlı veri için uygun olduğu belirtilen ilgili frekanslarda OFCOM 5,4 GHz bant genişliğini ihale etmiş ve mevcut mobil işletmeciler EE, O2 ve Vodafone şirket başına

⁸ 15.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/post/royal-mail/ofcom-fines-royal-mail-21m-for-missing-its-202425-delivery-targets> adresinden ulaşılabilir.

26 Ghz bandında 800 MHz ve 40 GHz bandında 1GHz spektrum kazanmışlardır. İhale bedeli şirket başına 13 milyon sterlin olarak gerçekleşmiştir ⁹.

3. Kargo Gönderilerinde Müşteri Memnuniyeti

Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM, kargo gönderilerinde müşteri memnuniyetine yönelik yaptığı ve 4058 kişinin katıldığı yıllık araştırmanın sonuçlarını yayınlamıştır. Geçen yıl 4,2 milyar adet olan kargo gönderilerinde memnuniyet düzeyi geçen yıla aynı düzeyde %78 olurken en sık karşılaşılan sorunlar geç kalan gönderiler, uygun olmayan yere bırakılan kargolar ve kargo görevlisinin kapıyı (yeterinde) çalmaması olarak tespit edilmiştir. Müşteri memnuniyeti en yüksek firmalar Amazon ve Fedex (%57) olmuştur. Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu şirketler ise Yodel ve Evri'dir ¹⁰.

4. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Şikayetleri

Birleşik Krallık Düzenleyici Kurumu OFCOM, 2025 yılı ikinci çeyreğine ilişkin tüketici şikayetleri istatistiklerini yayınlamıştır. Buna göre, toplam şikayet sayısı bir önceki çeyreğe göre azalırken 100 bin abone başına düşen tüketici sayısı sabit genişbantta 8, sabit telefonda 4, mobilde 2, ödemeli TV'de 3 olarak gerçekleşmiştir ¹¹.

⁹ 16.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/spectrum/-spectrum-awards/ofcom-spectrum-auction-results-networks-acquire-rights-to-airwaves-to-improve-mobile-services-in-busy-places> adresinden ulaşılabilir.

¹⁰ 22.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/post/deliveries-and-charges/best-and-worst-parcel-firms-for-customer-satisfaction-revealed-2025> adresinden ulaşılabilir.

¹¹ 30.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/phones-and-broadband/service-quality/latest-telecoms-and-pay-tv-complaints-revealed-q2-2025> adresinden ulaşılabilir.

Nüfusu:	5.078.678
Yüzölçümü:	70.273 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	112.247,71 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Elektronik Haberleşme Düzenleme Komisyonu (ComReg)
Mobil Şebeke Abonesi:	5.737.223
Sabit Şebeke Abonesi:	1.202.282
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

1. Telekomünikasyon Sektörünün İrlanda'ya Katkısı

İrlanda'nın en büyük lobi ve işveren temsilcisi grubu olan Ibec'in Ekonomi Birimi'nin desteğiyle hazırlanan "Telekomünikasyon: İrlanda'ya Katkı" yayını, telekomünikasyon sektörünün etkisini, katkısını ve önemini vurgulamakta ve sektörün ekonomik büyümeyi sağlama ve arkadaşları, aileleri ve toplulukları birbirine bağlı tutmadaki rolünün altını çizmektedir.

Yayın, İrlanda telekomünikasyon sektörüyle ilgili temel gerçekleri özetlemektedir:

- Son sekiz yılda sektör tarafından 5 milyar avroluk şebeke sermayesi yatırımı yapılmıştır.
- Sektörde 24.000 çalışan bulunmaktadır.
- Son sekiz yılda telekomünikasyon şebekesi veri trafiğinde %460 artış olmuştur.

Yayın, İrlanda telekomünikasyon sektörünün önemli desteklerini özetlemektedir:

- **Kapsama Alanı:** Nüfusun yaklaşık %90'ı 5G kapsama alanına ve %99'u 4G kapsama alanına sahiptir.
- **KOBİ'ler:** Telekomünikasyon şebekesine bağlı olan e-ticaret, İrlanda KOBİ'lerinin cirosunun %21'ini oluşturmaktadır ve bu oran AB'deki en yüksek orandır.
- **İşgücü piyasası etkisi:** Telekom şebekesinin sağladığı uzaktan çalışma, işverenlerin son derece sıkışık bir işgücü piyasasında daha büyük bir potansiyel çalışan havuzundan yararlanmalarını sağlamaktadır.

- **Karbon ayak izinin azaltılması:** Telekom şebekesinde bakırın fiberle değiştirilmesi, %40-60 oranında enerji verimliliği artışı sağlarken, telekomünikasyon direklerini çalıştırmak için güneş ve rüzgar enerjisinin kullanılması da karbon emisyonlarının azaltılmasına yardımcı olacaktır.
- **Yer değiştirme:** Telekom şebekesinin sağladığı uzaktan çalışma deneyimi nedeniyle İrlanda içinde yer değiştirmeyi düşünenlerin çoğu, bölgesel ve kırsal bölgelere taşınmakla ilgilenmektedir.
- **Eğitim ve öğretim:** Uzak bölgelerdekiler de dahil olmak üzere İrlanda genelindeki öğrenciler, kaliteli çevrimiçi eğitime, eğitim kaynaklarına ve kurslara erişmek için telekomünikasyon şebekesini kullanabilmektedirler.¹²

2. ComReg'den, Telekomünikasyon Şirketleri Tarafından Gönderilen Şikayet Verilerine Eleştiri

İrlanda Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (ComReg), bazı telekomünikasyon şirketleri tarafından iletilen müşteri şikayetleriyle ilgili bilgilerin "karşılaştırılabilirlik açısından eksik, tutarsız ve güvenilmez" olduğunu belirtmiştir. Her elektronik iletişim sağlayıcısının, aldığı müşteri şikayetlerini altı ayda bir ComReg'e bildirmesi yasal olarak zorunludur ve düzenleyici kurum şu anda bu gereklilikleri güncellemektedir.

ComReg, çalışmalarını yürütebilmek için açık, anlaşılır, güvenilir ve karşılaştırılabilir şikayet verilerine ihtiyaç duyduğunu belirtmiştir. Bilgiler, sağlayıcılar arasında çapraz karşılaştırılabilirliğe imkan sağlayacak kadar kapsamlı olmalıdır. Bu yükümlülük iki yıldır yürürlükte olmasına ve ComReg tarafından şikayet kayıtlarının nasıl tutulacağına dair bir kılavuz yayınlanmasına rağmen, bazı şirketler tarafından iletilen verilerde "yetersizlikler, tutarsızlıklar ve farklılıklar" olduğu belirtilmektedir. Sonuç olarak, "açık, anlaşılır, güvenilir ve karşılaştırılabilir şikayet verileri elde etme" hedeflerine ulaşılamamıştır.

¹² 01.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ibec.ie/connect-and-learn/insights/insights/2025/09/26/telecommunications-industry-telecoms-contribution-to-ireland> adresinden ulaşılabilir.

Altı şirket, danışma aşamasında ComReg'e başvuruda bulunmuştur. Bunlar An Post Mobile, Eir, Vodafone, Sky, Three ve Virgin Media'dır. Vodafone, başvurusunda ComReg'in şikayetlerle ilgili bağlamı anlamak için kendisiyle iletişime geçmediğini ve durumun böyle devam edip etmeyeceğini merak ettiğini belirtmiştir. Vodafone, *"ComReg'in herhangi bir aşamada işletmeci şikayet verileriyle ilgili ayrıntıları yayınlamayı düşünmesi durumunda, karşılaştırılabilirlik için çok daha yüksek bir çıtanın gerekli olduğu açıkça belirtilmelidir"* diye eklemiştir.

ComReg, güncellenen yönergelerde "daha yüksek bir çita" aranmadığını, çünkü bu verilerin sağlanması zorunluluğunun yasanın 2023'te yürürlüğe girmesinden bu yana yürürlükte olduğunu belirtmiştir. Düzenleyici kurum, hizmet sağlayıcıların bildirdikleri şikayet verilerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamasının gerektiğini de açıklamıştır.

An Post Mobile, başvurusunda ComReg'in tüketici koruması ile *"özellikle mobil telekomünikasyon sektöründeki küçük sağlayıcılar üzerindeki düzenleyici raporlama yükünü orantısız bir şekilde artırmamak"* arasında bir denge sağlaması gerektiğini belirtmiştir.

Vodafone ise, firmalara yüklenen yüke dikkat çekerek işletmecilerle daha fazla etkileşim çağrısında bulunmuştur.

Sky, kullandığı şikayet sisteminin sabit hat ve genişbant hizmetleri arasında ayırım yapmadığını ve şikayetlerin her ikisiyle de ilgili olabileceği birçok durum olabileceğini belirtmiş ve *"ilgili dönemde alınan gerçek şikayet sayısının şişirilmesini önlemek"* amacıyla, bu gibi durumlarda tekrarlara karşı uyarıda bulunmuştur.

Güncellenen gerekliliklerdeki açıklamalar arasında, altı aylık süre içinde hiç şikayet almayan sağlayıcıların yine de ComReg'e "sıfır" beyannamesiyle bildirimde bulunmak zorunda olması da yer almaktadır.¹³

¹³ 14.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.independent.ie/business/technology/comreg-criticises-complaints-data-sent-in-by-telecom-firms/a1545167678.html> adresinden ulaşılabilir.



İSVEÇ

Nüfusu:	10.377.781
Yüzölçümü:	449.964 km ²
Kişi Başına Gelir:	55.566 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Posta ve Telekom Ajansı (PTS)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.015.553
Sabit Şebeke Abonesi:	1.261.073
İnternet Kullanım Oranı:	%88,31

1. PTS, Dört Şirketin Telefon Numarası Kullanımını İnceliyor

İsveç Posta ve Telekom Ajansı (PTS), dört farklı telekomünikasyon şirketinin kendilerine tahsis edilen telefon numaralarını nasıl kullandığını incelemeye almıştır. İncelemenin temel amacı, numara kullanma iznine sahip olan operatörlerin, bu numaraları Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca kullanıp kullanmadığını doğrulamaktır.

İnceleme kapsamındaki dört şirket şunlardır:

1. iNabler AB
2. Telenabler AB
3. E164 Sweden AB
4. Spirius AB

PTS, şirketlere numara kullanımlarıyla ilgili bir dizi soru yöneltmiştir. Şirketlerin PTS'ye en geç 18 Kasım 2025 tarihine kadar yanıt vermeleri gerekmektedir. Bu denetimin arka planında, PTS'nin 2025 yılı içinde yayımladığı bir numara kullanım kılavuzu bulunmaktadır. Kılavuz, Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca numara kiralamanın yasal olmadığı ilkesine dayanmaktadır.

Numara iznine sahip olan operatör ile telefon numarasını fiilen kullanan tarafın farklı olması durumunda, bu durumun suçla mücadele eden makamların işini zorlaştırdığı belirtilmektedir. Özellikle telefon dolandırıcılığı veya diğer suçlar söz konusu olduğunda, belirli bir numarayı kimin kullandığını tespit etmek güçleşebilir. Ayrıca, bu durumun İsveç numaralarının yasalara uygun olmayan bir şekilde kullanılmasına yol açabileceği endişesi bulunmaktadır.¹⁴

2. Siber Güvenlik Yasası Nedeniyle Düzenleyici Değişiklikler

İsveç Posta ve Telekom Ajansı (PTS), yaklaşan Siber Güvenlik Yasası (CSL) nedeniyle bazı mevcut yönetmeliklerin yürürlükten kaldırılması ve yerine yenilerinin getirilmesi konusunda ilgili tarafların görüşlerini almak üzere bir süreç başlatmıştır.

Yaklaşan Siber Güvenlik Yasası'nın 15 Ocak 2026 tarihinde yürürlüğe girmesi beklenmektedir. Bu yasa, şu anda Elektronik Haberleşme Yasası (LEK) ve Toplumsal Açından Kritik ve Dijital Hizmetler İçin Bilgi Güvenliği Yasası'nda (NIS) yer alan bazı hükümleri yeni yasaya taşıyacaktır.

Hükümlerin CSL'ye taşınması nedeniyle PTS'nin aşağıdaki yönetmelikleri yürürlükten kaldırması gerekmektedir:

- Toplumsal Açından Kritik Hizmetler İçin Güvenlik Tedbirleri Hakkında Yönetmelik (PTSFS 2021:3)
- Ağ ve Hizmetlerde Güvenlik Hakkında Yönetmelik (PTSFS 2022:11)

PTS, Siber Güvenlik Yasası'nı temel alan, güvenlik tedbirleri ve olay raporlama gibi konuları içeren yeni yönetmelikleri hazırlama çalışmalarına başlamıştır. Ancak, bu yeni yönetmelikler CSL yürürlüğe girdiğinde hazır olamayacaktır. Geçiş döneminde; PTS, CSL yürürlüğe girdikten sonra, aktörlerin CSL'deki temel gereklilikleri ve ilgili tüzükleri

¹⁴ 29.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [PTS granskar hur fyra aktörer använder tilldelade telefonnummer | PTS](#) adresinden ulaşılabilir.

esas olarak uygun güvenlik önlemlerini alacağını, olayları raporlayacağını ve olay tehdidi durumunda kullanıcıları bilgilendireceğini varsaymaktadır. Yürürlükten kaldırılacak olan yönetmeliklerdeki gereklilikler, yürürlükten kaldırılma tarihine kadar olan dönemde meydana gelen olası ihlaller için geçerliliğini korumaktadır.

PTS, yeni yönetmelik çalışmalarına ilişkin daha ayrıntılı bir zaman çizelgesini daha sonra paylaşacaktır.

PTS ayrıca, LEK'teki mevcut kuralları temel alan yönetmeliklerin yerine geçecek yeni taslak yönetmelikler de hazırlamıştır. Bu yeni düzenlemeler:

- Toplam Savunma
- Veri Saklama ve Gizlilik

konularını ele almaktadır. Bu yeni yönetmelikler, küçük değişiklikler dışında mevcut kuralları büyük ölçüde koruyacaktır.¹⁵

¹⁵ 24.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [Regelförändringar på grund av kommande cybersäkerhetslagen | PTS](#) adresinden ulaşılabilir.



İTALYA

Nüfusu:	58.983.000
Yüzölçümü:	301.338 km ²
Kişi Başına Gelir:	35.657 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	78.040.000
Sabit Şebeke Abonesi:	18.600.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84

1. AGCOM'dan, Sahteciliğe Karşı Mücadele

İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), Ağustos 2025'te uyguladığı sahteciliği önleme filtresinin yurt dışından 43 milyon çağrıyı (günde ortalama 1,3 milyon çağrı) engellediğini açıklamıştır. Mayıs 2025'te AGCOM, sahteciliği önleme ve ticari tekliflerin şeffaflığı konusunda yeni kurallar kabul etmiştir. Sahtecilik, telefon görüşmelerini etkilemekte ve arayanın kimliğinin tespit edilip geri aranmasını engellemek için arayan numaranın kimliğinin (CLI) manipüle edilmesinden oluşmaktadır. Bu uygulama İtalyan mevzuatı tarafından yasaklanmıştır.

Sahtecilik şu anda büyük ölçüde yurt dışından gelen aramalardan kaynaklanmaktadır. Bu nedenle, uygulanan tedbirler öncelikle bu aramalara odaklanmıştır. Yurt dışından gelen telefon aramalarını engellemeye yönelik tedbirler, engellemelerin 19 Ağustos 2025'te yürürlüğe girdiği sabit şebeke CLI ve 19 Kasım'da başlatılacak olan mobil şebeke CLI olmak üzere ikiye ayrılmıştır.

Ağustos ayında AGCOM, onaylanan tedbirlerin uygulanması ve sahtecilikle mücadeleden sorumlu teknik ekibin faaliyetleri hakkında bir güncelleme yayınlamıştır. Ancak basına göre, rahatsız edici aramaların sayısı azalmamaktadır.

Iliad'ın şikayeti üzerine AGCOM, Sky Italia'yı ticari davranış kurallarına uyması ve sahtecilik uygulamalarından kaçınması konusunda uyarmıştır. Iliad, Sky'ı AGCOM tarafından sahtecilik olarak kabul edilebilecek yasa dışı ticari uygulamalarla suçlamıştır. Bu uygulamalar çağrı merkezi temsilcileri tarafından iletişim işletmecileri siciline (ROC) kayıtlı olmayan ve aranamayan numaralar üzerinden yapılan (otomatik ve otomatik olmayan) aramalardır (AGCOM'a göre muhtemelen "CLI sahteciliği").¹⁶

2. AGCOM'dan, FiberCop'un Noktadan Noktaya ve Uçtan Uca Tekliflerine Onay

İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), FiberCop tarafından sunulan noktadan noktaya (P2P, point to point) ve uçtan uca (E2E, end-to-end) hizmetlere ilişkin teklifleri, 2024 toptan yerel erişim pazar analizinin (WLA, pazar 1/2020) 28. ve 29. maddelerine göre değişikliklerle onaylamıştır.

Karar, AGCOM'un FiberCop tarafından Ağustos 2024'te yayınlanan referans teklife ilişkin değerlendirmesini tamamlamıştır.

P2P ve E2E hizmetleri

Bu pasif erişim hizmetleri, erişim arayanlara iki muhtemel konfigürasyonda tek bir noktadan noktaya optik fiberin kiralanmasından oluşmaktadır:

- Yalnızca dağıtım ("ikincil") segmenti, yani sokak dolabı ile müşteri tesisleri arasındaki segment (P2P) veya
- Hem dağıtım segmentinden hem de yerel santral ile sokak dolabı arasındaki besleyici ("birincil") segmentten oluşan, yerel santralden müşteri tesislerine kadar tüm yerel döngü (E2E).

Bu hizmetler esas olarak ticari hizmetlerin sağlanmasına yöneliktir ve teklif bir fizibilite çalışmasına tabidir.

¹⁶ 10.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/B5TEEU20250011> adresinden ulaşılabilir.

AGCOM'un fiyat göstergeleri

FiberCop şunları yapmalıdır:

- Yatırım maliyetlerini sözleşme süresi boyunca karşılayan değişken süreli (altı yıla kadar) sözleşmeler sunmak,
- Sonlanan teklifin bağlantılarıyla karşılaştırılabilir, 350 metreden kısa bağlantılar için fiyat aralıkları belirlemek,
- Besleyici segmentindeki uçtan uca hizmet fiyatlarını, aynı segmentteki FiberCop'un dark fiber (aydınlatılmamış fiber) fiyatlarıyla tutarlı olacak şekilde, 1000 metreden kısa bağlantılar için formüle etmek,
- Fizibilite çalışmasının maliyetini düşürerek (karşılaştırılabilir hizmetlerin maliyetleriyle tutarlı hale getirerek) ve pazarlama maliyetlerini ortadan kaldırarak aktivasyon ücretini değiştirmek ve
- Sonlanan segment SLA'larıyla (Service Level Agreement, Hizmet Seviyesi Anlaşması) tutarlı hale getirerek SLA iyileştirme yapısını ayarlamak.

Fiyat yapısı, aktivasyon, deaktivasyon ve geçiş için tek seferlik ücretlerden ve mesafeye göre değişen aylık bir ücretten oluşmaktadır.

AGCOM, tüm yatırım maliyetlerini karşılamak ve 1 km'den kısa bağlantılarda uçtan uca (E2E) fiyatlarını düşürmek için FiberCop'tan daha uzun (altı yıla kadar) P2P sözleşmeleri teklif etmesini istemiştir.

FiberCop tarafından önerilen Aylık P2P ücretleri	Metres	Aylık ücret
Tek bir optik fiberin kiralanması	350 metreye kadar	178 €
	351 ve 450 metre arasında	207 €
	451 ve 600 metre arasında	250 €

FiberCop tarafından önerilen Aylık E2E ücretleri	Aylık ücret
	P2P mesafeleri (metre)

FiberCop tarafından önerilen Aylık E2E ücretleri		Aylık ücret		
Tek bir optik fiberin kiralınması	Birincil bağlantının uzunluğu (metre)	350 metreye kadar	351 ve 450 metre arasında	451 ve 600 metre arasında
	1.000 metreye kadar	205 €	234 €	277 €
	1.001 ve 2.000 metre arasında	216 €	245 €	288 €
	2.001 ve 3.500 metre arasında	233 €	261 €	305 €

Fiyatlar adil ve makul olmalı ve AGCOM tarafından, ortaya çıkan maliyetlere ve BU-LRIC (bottom-up long-run incremental cost, aşağıdan yukarıya uzun dönem artan maliyet) maliyet modeline uygun olarak değerlendirilmelidir.

AGCOM, yeni sabit erişim pazarı analizine ilişkin son istişaresinde, FiberCop şebekesinin yapısal olarak ayrılmasının ardından, çeşitli toptan erişim ürünlerinin maliyet odaklı fiyatlardan adil ve makul fiyatlara geçirilmesini önermiştir.¹⁷

¹⁷ 10.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/B5TEEU20250011> adresinden ulaşılabilir.



POLONYA

Nüfusu:	38.230.000
Yüzölçümü:	306.230 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	16.945 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Elektronik Haberleşme Ofisi (UKE)
Mobil Şebeke Abonesi:	52.760.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.824.896
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,5

Polonya Posta Yasası'nda Değişiklik

Polonya Parlamentosu 16 Ekim 2025 tarihinde, Evrensel Posta Hizmeti Yükümlülüğü (USO) sağlanması için ödenen tazminat tavanlarını yükseltecek bir Posta Yasası değişikliğini onaylamıştır.

Yapılan değişiklikle birlikte, hükümetin USO tazminatı için sağlayabileceği maksimum yıllık miktar önemli ölçüde artırıldı.

Yıl	Eski Tazminat Tavanı	Yeni Tazminat Tavanı (PLN)	Yeni Tazminat Tavanı (Avro)
2026	651 milyon PLN	997 milyon PLN	234,15 milyon Avro
2027	651 milyon PLN	960 milyon PLN	225,46 milyon Avro
2028-2031	651 milyon PLN	651 milyon PLN	152,89 milyon Avro

Bu artırılmış tavanlar, **1 Ocak 2026** tarihinde yürürlüğe girecektir.

Polonya'daki USO net maliyet tazminat prosedürüne göre, tazminat, net maliyetin oluşmasından **iki yıl sonra** fiilen ödenmektedir.

Bu nedenle, USO için belirlenen sağlayıcı olan **Poczta Polska'ya** 2026 ve 2027 yıllarında yapılacak ödemeler, sırasıyla 2024 ve 2025 yıllarında oluşan USO net maliyetine dayanacaktır.

Posta Yasası'nda yapılan bir diğer değişiklik ise **1 Kasım 2025** tarihinde yürürlüğe girecektir. Bu değişiklikler ise şu şekildedir:

- **Gelir Muafiyeti:** Önceki yılki geliri **400.000 PLN'ye (93.941 Avro)** ulaşmayan posta işletmecilerinin yıllık raporlama yükümlülüklerinin kaldırılması.
- **Saklama Süresi:** Teslim edilemeyen kolilerin saklama süresinin **12 aydan 6 aya** düşürülmesi.

2024 yılının Kasım ayında Avrupa Komisyonu, Poczta Polska'nın 2021–2025 yılları için önerilen USO net maliyet tazminatını onaylamıştı. Ancak, 2024 ve 2025 yılları için tahmini net maliyetlerin, posta yasasının izin verdiği tazminat tavanını aşması, finansman tavanının değiştirilmesini zorunlu kılmıştı.

Polonya, 2022 yılında posta yasasını değiştirerek, USO net maliyetinin operatörler tarafından finanse edilen bir tazminat fonu yerine **tamamen devlet bütçesinden** karşılanmasını sağlamıştı. Bu değişiklikler, aynı zamanda 2031 yılına kadar ödenecek maksimum yıllık tazminat miktarlarını da belirlemişti.¹⁸

¹⁸ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [Cullen International](#) adresinden ulaşılabilir.



PORTEKİZ

Nüfusu:	10.276.617
Yüzölçümü:	92.280 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	36.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ANACOM (Ulusal Haberleşme Otoritesi)
Mobil Şebeke Abonesi:	12.500.000
Sabit Şebeke Abonesi:	5.087.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,2

1. Posta Hizmetleri Fiyatlandırmasına Yeni Dönem

Portekiz'in ulusal iletişim otoritesi ANACOM, ülkenin posta servisi sağlayıcısı CTT – Correios de Portugal (CTT) ve Tüketiciler Genel Müdürlüğü (DGC), Evrensel Hizmet (EH) kapsamındaki posta hizmetlerinin fiyatlandırmasını yönetecek kriterleri belirleyen yeni bir sözleşme imzalamıştır.

Bu yeni Sözleşme, 1 Ocak 2026'dan 31 Aralık 2028'e kadar olmak üzere önümüzdeki üç yıl boyunca yürürlükte kalacak ve bu yıl sonunda süresi dolacak olan Temmuz 2022 tarihli mevcut anlaşmanın yerine geçecektir.

Yeni Sözleşme; EH teklifinin bir parçası olan mektup, koli, gazete ve süreli yayın hizmetlerini kapsamaktadır. Bu kapsam, adli veya idari işlemlerde kullanılan taahhütlü posta hizmetini de içermektedir. Ancak, CTT'nin toplu göndericilere veya aracı kurumlara yönelik özel fiyat ve koşulları bu Sözleşme'nin dışında tutulmuştur, zira bu hizmetler Posta Yasası'nın 14-A maddesinde belirtilen özel rejime tabidir.

Sözleşme kapsamındaki posta hizmetlerinin fiyatlandırması, aşağıdaki temel ilkelere uygun olmaya devam edecektir:

- Tüm kullanıcılar için karşılanabilirlik (uygun fiyatlılık).
- Maliyet yönelimi, yani fiyatların evrensel hizmetin etkin sunumunu teşvik etmesi.
- Şeffaflık ve ayırım gözetmeme.

Önceki yıllara paralel olarak, sözleşme kapsamındaki hizmetlere uygulanacak fiyatlar, maksimum yıllık değişim limitine tabi olacaktır.

Karşılabilirlik ilkesi göz önünde bulundurularak, özellikle tüketicilerin hakları ve meşru menfaatlerinin korunması amacıyla, 20 grama kadar olan ulusal standart mektup gönderim ücreti için maksimum yıllık değişim sınırı korunmuştur. Ara sıra gönderim yapan kullanıcılar için en önemli hizmet olan bu kalemde maksimum değişim, yılda 4 senti geçmeyecektir.

Belirlenen kurallar çerçevesinde, 2026'dan 2028'e kadar sürecektir üç yıllık dönemde, Sözleşme kapsamındaki hizmet sepetinin genel fiyatındaki ortalama yıllık değişim %9,1'i aşamayacaktır.

Sözleşme ayrıca, CTT'nin görme engelliler veya kısmen görme engelliler için veya bu kişilerden gelen gönderileri, ulusal ve uluslararası hizmetler aracılığıyla **ücretsiz** teslim etmeye devam edeceğini yinelemektedir. (Uçak ek ücretleri bu kapsamın dışındadır.)

Son olarak, tek tip tarife ilkesi sürdürülmektedir; bu, ara sıra gönderim yapan kullanıcılar tarafından gönderilen 50 gramdan hafif ulusal mektuplar ve posta celpleri/bildirimleri gibi 50 gramdan hafif ulusal taahhütlü mektuplar için ülke genelinde tek bir fiyat uygulanacağı anlamına gelir.¹⁹

2. ANACOM'dan Güvenilir İşaretleyici Başvuru Rehberi ve Formu

Portekiz'in Dijital Hizmetler Koordinatörü (DSK) olarak yetkilendirilen ANACOM, 15 Ekim 2025 tarihinde, Dijital Hizmetler Yasası (DSA) kapsamında Güvenilir İşaretleyici (Trusted Flagger) statüsü için başvuru rehberini ve formunu onaylamıştır. Bu onay, ANACOM'a 16 Şubat tarihli 20-B/2024 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 2. maddesinin 1. fıkrası ve DSA'nın 22. maddesi ile verilen yetkiler kapsamında gerçekleştirilmiştir.

¹⁹ 06.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [ANACOM - ANACOM, the DGC and CTT have signed a Universal Postal Service Price Convention for the period 2026-2028](#) adresinden ulaşılabilir.

Hazırlanan bu rehber, Güvenilir İşaretleyici statüsünü almak isteyen başvuru sahiplerine destek olmayı amaçlamaktadır. Rehber:

- Başvuru sürecine ilişkin bilgiler sunar.
- Formun nasıl doldurulacağına dair talimatlar içerir.
- DSA'nın 22. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen koşullara uygunluğun değerlendirilmesi sırasında ANACOM'un dikkate alacağı bilgi türlerini detaylandırır.
- Her bir koşulun yerine getirildiğini göstermek için kullanılabilecek örnek belgeler sunar.

Güvenilir İşaretleyici statüsü, başvuru sahibinin kurulduğu Üye Devletin DSK'sı tarafından verilir. Başvuru sahibinin bu statüyü alabilmesi için aşağıdaki koşulların tamamını karşıladığını göstermesi gerekir:

- i) Yasa dışı içeriği tespit etme, belirleme ve bildirme amacıyla özel uzmanlığa ve yetkinliğe sahip olması.
- ii) Herhangi bir çevrimiçi platform sağlayıcısından bağımsız olması.
- iii) Bildirimleri sunma faaliyetlerini özenle, doğru ve objektif bir şekilde yürütmesi.

Portekiz'de kurulmuş ve Güvenilir İşaretleyici statüsünü almak isteyen herhangi bir kuruluşun başvurularını ANACOM'a yapması gerekmektedir.

- Başvuru Şekli: Başvurular, onaylanan form kullanılarak ve sağlanan bilgileri doğrulamak için gerekli destekleyici belgelerle birlikte yapılmalıdır.
- Gönderim Adresi: Başvurular signalizadores@anacom.pt adresine e-posta ile gönderilmelidir.
- Form Doldurma: Başvuru sahiplerinin formu doldurmak için "Güvenilir İşaretleyici Statüsü Başvuru Rehberi"nde belirtilen kurallara uyması zorunludur²⁰.

²⁰ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [ANACOM - Digital Services - ANACOM has approved a guide and form for applying for trusted flagger status](#) adresinden ulaşılabilir.

AMERİKA KITASİ



ABD

Nüfusu:	333.649.281
Yüzölçümü:	9.834 milyon km ²
Kişi Başına Gelir:	76.027 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Federal İletişim Komisyonu (FCC)
Mobil Şebeke Abonesi:	442.460.000
Sabit Şebeke Abonesi:	127.280.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1. FCC Şebeke Dağıtımlarını Hızlandırmak İçin Bürokratik Engellere Odaklanıyor

Amerika Birleşik Devletleri Federal İletişim Komisyonu (FCC) tarafından sabit ve mobil şebeke kurumlarını kapsayan eyalet ve yerel düzenlemelerin değiştirilmesi planlanmaktadır. ABD telekomünikasyon düzenleyicisi, yapılan ayrı duyurularda, yatırım engellerini azaltmayı ve dağıtımları hızlandırmayı amaçlayan tedbirlere ilişkin detayları paylaşmıştır. Bu adımlar FCC Başkanı Brendan Carr'ın, zorlayıcı bürokratik engelleri azaltmayı içeren "Amerika'yı İnşa Etme Gündemi" (Build America Agenda) planının bir parçası olarak görülmektedir.

FCC yayınladığı bir kural koyma teklifi bildirimi (NPRM) ile halihazırda faaliyette olan kuleler ve baz istasyonlarında yapılacak belirli değişiklikler için eyalet veya yerel onay süreçlerini hızlandırmayı hedeflemektedir. Bu fikir ilk olarak 2012 tarihli Spektrum Yasası'nın (Spectrum Act) 6409. Bölümü'nde ortaya konulmuş ancak günümüze kadar uygulamaya geçememiştir.

FCC ayrıca 2018 yılında çıkarılan ve küçük hücre (small cell) kurulumlarını makro hücrelere uygulanan titiz inceleme derecesinden muaf tutan “Küçük Hücre Düzeni” (Small Cell Order) isimli mevzuatı da güncellemek istemektedir. FCC Başkanı Brendan Carr, bu kuralların büyük bir başarı olduğunu ve 2018’den bu yana hizmet veren hücre sahası sayısının iki katına çıktığını, ayrıca ABD mobil şebekelerinin 2010 ila 2018 yılları arasında taşıdığı toplam veriden daha fazlasını 2023 yılında taşıdığını iddia etmektedir.

Carr elde edilen tüm bu başarılarla rağmen daha yapılacak çok iş olduğunu, bazı eyalet ve yerel yönetimlerin başvuruları işleme almada çok yavaş davrandığını veya başvurulara çok yüksek ücretler eklediğini belirtmiştir. Ayrıca mevcut kuralların diğer kablolu dağıtım türlerinden ziyade öncelikli olarak küçük hücrelere odaklandığı da ifade edilmiştir. Ek olarak, bazı yetkili makamların 2018’de değerlendirme fırsatı bulunamayan yeni taktikler kullanarak altyapı inşaatlarını durdurduğu belirtilmiştir. Genel olarak, kablolu hizmet sağlayıcılarının hala ihtiyaç duydukları izinleri almak için yoğun bürokratik engellerle mücadele etmek zorunda kaldıkları vurgulanmıştır.

Kural koyma teklifi bildirimi, yerel ve eyalet yetkililerinin 5G ve nihayetinde 6G dağıtımını hukuka aykırı bir şekilde engellemesini önlemeye yönelik teklifler hakkında yorum istemektedir. Bu amaçla, izin anlaşmazlıklarının çözümünü hızlandırmak için potansiyel olarak roket takvimi (rocket docket) adı verilen bir süreç de dâhil olmak üzere öneriler sunulmaktadır.

Sabit hat cephesinde de benzer bir durum söz konusudur. FCC şebeke kurulumu üzerinde hukuka aykırı yasaklayıcı etki yaratabilecek eyalet ve yerel tüzükleri, düzenlemeleri ve yasal gereklilikleri yeniden inceleme planı hakkında görüş talep etmektedir. FCC tarafından yapılan açıklamada hizmet sağlayıcıların halihazırda, tüketicilere kablolu altyapı inşa etmek için tesisleri konuşlandırmak ve hizmet sağlamak üzere eyalet ve yerel yönetimlerden yetki alması gerektiği bunun da çok sayıda yargı alanına başvuru yapılmasını gerektirdiği ve sonuç olarak gecikmelere ve artan maliyetlere yol açtığı belirtilmiştir. Bu zahmetli sürecin dağıtımını geciktirdiği, şebekelere

yapılan özel yatırımı engellediği ve bu dağıtım projeleri için vergi mükellefleri tarafından finanse edilen federal desteğin israf edilmesi riskini taşıdığı dile getirilmiştir.

Ancak FCC'nin mevcut hükümetin faaliyetlerini durdurması (shutdown) nedeniyle yakın gelecekte bu konularda önemli bir ilerleme kaydetmekte zorlanacağı öngörülmektedir. Hükümetin kapanması nedeniyle FCC temel hizmetler ve başvuru sistemleri haricindeki çoğu operasyonunu askıya almıştır. İstişarelere ve kural koyma teklifi bildirimlerine verilen yanıtların bu kapsamda olup olmadığı açık olmamakla birlikte bu süreçlerin hayatı ve mülkiyeti koruma konularıyla ilgili olmadığı göz önüne alındığında federal fonlar yeniden sağlanana kadar başvuruların incelenmeyeceği varsayılmaktadır.

Bu durum yılın başlarında iki komisyon üyesi olan Nathan Simington ve Geoffrey Starks'ın aniden ayrılmasıyla yasal olarak zorunlu kılınan üye sayısının bir eksiğiyle çalışmak zorunda kalan FCC için yeni bir darbe olarak değerlendirilmektedir. Ancak, bu tür sorunların, mevcut ABD yönetiminin kaos ortamında sıradan hale geldiği de ifade edilmektedir.²¹

2. USPS, Bilgilendirilmiş Teslimat Mobil Uygulamasını Başlattı

Amerika Birleşik Devletleri Posta Servisi (USPS) tarafından müşterilere postalarını ve paketlerini her zaman ve her yerde yönetme kolaylığı sağlamak amacıyla tasarlanan “Bilgilendirilmiş Teslimat Mobil Uygulaması” kullanıma sunulmuştur.

Bilgilendirilmiş Teslimat Mobil Uygulaması müşterilerin kendilerine gelen mektup boyutundaki postaları dijital olarak ön izlemelerine ve paket teslimatlarını yönetmelerine olanak tanıyan ücretsiz bir hizmettir. Müşteriler teslimat noktalarının bildirimlerine e-posta, web sitesi ve artık mobil uygulama aracılığıyla da erişim sağlayabilmektedir.

²¹ 01.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/-regulation/fcc-takes-aim-at-red-tape-in-bid-to-drive-network-rollouts> adresinden ulaşılabilir.

Uygulamanın başlıca özellikleri aşağıdaki şekildedir:

- Gelen posta ve paketlere ilişkin güncellemelere yönelik anlık bildirimler sağlanmaktadır.
- Ek güvenlik ve erişim kolaylığı için isteğe bağlı biyometrik oturum açma seçeneği sunulmaktadır.
- Takip numaraları veya barkodların taranması ve paket durumunun başkalarıyla paylaşılması dahil olmak üzere gelişmiş paket takip yetenekleri mevcuttur.
- Gelen postaların doğrudan mobil cihazdan görüntülenmesi, etkileşimde bulunulması ve yönetilmesi olanağı sağlanmaktadır.

Uygulama, Apple App Store ve Google Play Store üzerinden indirilebilir durumdadır.²²

²² 02.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://about.usps.com/newsroom/national-releases/2025/1002-usps-launches-new-informed-delivery-app.htm> adresinden ulaşılabilir.



ARJANTİN

Nüfusu:	46.303.254
Yüzölçümü:	2.780.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.402 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal İletişim Kurumu (ENACOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	64.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.900.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	87,2

Arjantin Telekomünikasyon Pazarı

Arjantin Telekom Operatörleri Raporu, sektörün mevcut durumunu ve 2029'a kadar olan tahminlerini sunan yönetici düzeyinde bir analiz yayımlamıştır. Rapor; ülkenin demografik ve makroekonomik görünümünü, düzenleyici gelişmeleri, spektrum politikalarını ve önümüzdeki iki yıla ilişkin politika gündemini kapsamaktadır. Movistar, Claro, Personal, Telefónica, Telecom Argentina, DIRECTV ve diğer büyük sağlayıcılar arasındaki rekabet, finansal performanslar ve abonelik payları ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Analize göre Arjantin'de sabit, mobil ve ücretli TV pazarlarında kademeli bir toparlanma beklenirken, toplam telekom ve ücretli TV gelirlerinin 2024–2029 döneminde yıllık %0,9 büyüyeceği tahmin edilmektedir. En büyük gelir kaynağı olmaya devam edecek mobil genişbant, mobil internet aboneliklerindeki artış ve 5G'nin benimsenmesi sayesinde 3,2 milyar ABD dolarından 4,3 milyar ABD dolarına yükselerek %6,3 CAGR gösterecektir. Sabit geniş bant gelirleri ise aynı dönemde %2,5 CAGR ile 2 milyar ABD dolarından 2,2 milyar ABD dolarına çıkacaktır..²³

²³ 23.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.intelligentcio.com/latam-/2025/10/23/argentina-telecom-market-set-for-modest-growth-through-2029/> adresinden ulaşılabilir.



KANADA

Nüfusu:	38.008.005
Yüzölçümü:	9.984.670 km ²
Kişi Başına Gelir:	49.222 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kanada Radyo-Televizyon ve Telekomünikasyon Komisyonu (CRTC)
Mobil Şebeke Abonesi:	36,5 Milyon
Sabit Şebeke Abonesi:	10,9 Milyon
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1. Bell ve AST SpaceMobile Kanada’da Uydudan Hücreye İlk Bağlantı Testini Gerçekleştirdi

Kanadalı telekomünikasyon şirketi Bell ve AST SpaceMobile uzay tabanlı doğrudan hücreye 4G VoLTE (Voice over LTE) sesli arama, genişbant veri ve video akışı testinin Kanada’da ilk kez başarıyla tamamlandığını bildirmiştir.

New Brunswick’te gerçekleştirilen bu deneme Bell’in düşük bant spektrumunu kullanarak SMS mesajlaşma ve acil durum uyarılarını da içermiştir. Bell bu denemenin 2026 yılında planlanan alçak dünya yörüngesi doğrudan hücreye hizmet dağıtımı için zemin hazırladığını ifade etmektedir.

Bell uydu genişbant hizmetinin karasal şebekeleri ile Kanada’nın coğrafi olarak en zorlu bölgeleri arasındaki bağlantı boşluğunu kapatacağını belirtmektedir. Bu bölgeler arasında kuzey toplulukları veya uzak kıyı bölgeleri bulunmaktadır. Söz konusu teknolojinin aynı zamanda acil durum müdahale hizmetlerini destekleyeceği ve madencilik, ormancılık, tarım ve enerji sektörlerindeki uzaktan operasyonları iyileştireceği de dile getirilmiştir.

Bell AST SpaceMobile ile ilk olarak 2021 yılında yatırım yapma usulüyle çalışmaya başlamış olup Bell'in teknoloji ekibinin uydu firmasıyla iş birliği yaparak teknolojinin dağıtımı ve işletilmesine Kanada uzmanlığı ile katkı sağladığı belirtilmiştir. Bell ayrıca sinyalleri uyduya ve kullanıcı cihazlarına ışınlayan yerdeki baz istasyonları olan Kanada'nın egemen geçitleri (Canadian sovereign gateways) olarak adlandırılan yapıların sahipliğini ve işletmesini de üstlenmektedir.

Hizmet ticari olarak kullanıma sunulduğunda ulusal çaptaki Bell şebekesinin 59. paralelin kuzeyine ulaşacağı, kıyı deniz bölgelerine yayılacağı ve 5,7 milyon kilometre karelik bir alanı kapsayacağı ifade edilmektedir. Bu kapsama alanının Kanada'daki hizmet sağlayıcılar arasında en geniş kapsama alanı olacağı öngörülmektedir.

Bell Başkan Yardımcısı ve Baş Teknoloji Sorumlusu Mark McDonald bu gelişmenin Kanada'daki bağlantı için bir atılım anı olduğunu söylemiştir. McDonald AST SpaceMobile'a yapılan stratejik yatırımın Kanada yer istasyonu altyapısının sahipliği ve işletilmesi ile düşük bant spektrumunun konuşlandırılması hususlarıyla birleştiğinde, Kanadalıların güvenebileceği, güvenlik ve bağlantı ihtiyaçları en yüksek öncelik olarak belirlenmiş, son derece güvenilir bir uzay tabanlı hücresel hizmet sunmak için benzersiz bir konum oluşturduğunu belirtmiştir.

Ayrıca bu teknolojinin, doğal kaynaklar, enerji ve çevre gibi sektörlerdeki uzaktan operasyonlar ve izleme de dahil olmak üzere işletmeler için önemli olanaklar açtığı, kritik veriler sağladığı ve Kanadalı işletmeler için yeni verimlilikler sağladığı ifade edilmiştir.

AST SpaceMobile Ticari İşler Direktörü Chris Ivory ise bu çıkış açan başarıda Bell ile ortak olmaktan gurur duyduklarını ve bunun uzay tabanlı hücresel genişbant teknolojisinin yeteneklerini gösteren bir başka adım olduğunu eklemiştir. Başarılı video akışı ve sesli aramanın Kanada ve ötesindeki bağlantıda devrim yaratma potansiyeli olduğunu belirten Ivory, AST SpaceMobile'ın, hücresel genişbandın faydalarını Kanadalılara ulaştırmak, işletmeler ve bireyler için yeni fırsatlar sağlamak üzere Bell ile çalışmaya kararlı olduğunu ifade etmiştir.

Bölgedeki bir diğer önemli ülke olan ABD’de Ekim ayının başlarında, T-Mobile US tarafından uydu tabanlı doğrudan hücreye hizmetine bir veri teklifi eklendiği duyurulmuştur. Bu teklif, müşterilerin WhatsApp ve X gibi bazı önemli uygulamaların basitleştirilmiş versiyonlarını kullanmalarına olanak tanımaktadır. T-Mobile veri deneyiminin kendi 5G şebekesindeki deneyimden farklı olabileceğini belirtmekle birlikte uygulamaları uydu aracılığıyla kullanabilme yeteneğini, karasal mobil şebekelerin erişimi dışındaki kişiler için oyun değiştirici bir özellik olarak sunmuştur. Bell’in Kanada özelinde gerçekleştirmek istediği adımlar da T-Mobile’ın ABD’deki adımlarıyla benzer özellikler göstermektedir.²⁴

2. Kanada Postası, Posta İşçileri Sendikası’na Yeni Tekliflerini Sundu

Kanada Postası, Kanada Posta İşçileri Sendikası’na (CUPW) şirketin finansal durumunu gözetirken adalet ve saygı ilkelerini korumayı amaçlayan yeni ve kapsamlı bir teklif sunmuştur. Bu teklif, hükümetin posta hizmetini ülkenin ihtiyaçlarına uygun hâle getirme, finansal sürdürülebilirliği sağlama ve devlet desteğine bağımlılığı azaltma yönündeki yeni tedbirleriyle uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır. Kentsel ve RSMC çalışanlarını kapsayan düzenlemeler, planlanan dönüşümü desteklerken çalışanlar üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmeyi hedeflemektedir.

CUPW’nin iki ulusal grev de dahil olmak üzere gerçekleştirdiği iş bırakma eylemleri, posta hizmetlerinde ciddi aksamalara neden olmuş ve müşterilerin rakiplere yönelmesiyle Kanada Postası’nın finansal sıkıntılarını daha da artırmıştır.

Sunulan yeni teklif, 28 Mayıs 2025’teki “en iyi ve nihai teklif”te yer alan çalışanlar açısından kritik hükümleri korumakta ve dört yıla yayılan %13,59’luk bileşik ücret artışını da içermektedir.

Korunan hususlar aşağıda yer almaktadır:

²⁴ 03.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/satellite/bell-and-ast-spacemobile-claim-canadian-satellite-first> adresinden ulaşılabilir.

- Sektör lideri tanımlanmış fayda emeklilik planı sunulması.
- Sağlık ve emeklilik sonrası yardımlar sağlanması.
- İzin hakkı (yedi haftaya kadar) ve emeklilik öncesi izin hakkı sunulması.
- Öngörülemez enflasyonun etkilerine karşı koruma sağlayan yaşam maliyeti ödeneği sağlanması.

Şirketin kötüleşen finansal durumu nedeniyle çalışanlara yönelik bir imza bonusu artık teklif kapsamında yer almamaktadır. Kanada Postası'nın yeni tekliflerinin çalışanlar için uzun vadede iyi işler ve yardımlar sürdürülürken Kurum'un karşılayabileceği limitler dahilinde olduğu özellikle belirtilmektedir.²⁵

²⁵ 03.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/our-company/news-and-media/corporate-news/news-release/2025-10-03-canada-post-presents-new-offers-to-the-canadian-union-of-postal-workers> adresinden ulaşılabilir.

ASYA KITASI



ENDONEZYA

Nüfusu:	281.248.053
Yüzölçümü:	1.905.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.783 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (BRTI)
Mobil Şebeke Abonesi:	353.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	9.000.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	77

Dijital Dönüşüm Hamlesi

Endonezya İletişim ve Dijital Bakanı Meutya Hafid, yaklaşık 60 milyon Endonezyalının henüz internete bağlanmadığını açıklamıştır. Hükümet, bakanlıklar arası iş birliği yoluyla uzak köylere dijital bağlantının geliştirilmesini hızlandırmaktadır. Bu iş birliği, İletişim ve Dijital Bakanlığı ile Köyler ve Dezavantajlı Bölgelerin Kalkınma Bakanlığı (Kemendes PDT) arasında köy bağlantısının geliştirilmesini hızlandırmak amacıyla atılmış bir adım olarak bir mutabakat zaptında (MoU) özetlenmiştir. Bu sinerji, hükümetin dijital altyapı ihtiyaçlarını daha doğru ve kesin bir şekilde haritalandırmasını sağlayacaktır.

Meutya, İletişim ve Dijital Bakanlığı'nın Jakarta Merkez ofisinde Köyler, Dezavantajlı Bölgeler ve Göç Bakanlığı ile yaptığı görüşme sonrasında *"Bu Mutabakat Muhtırası ile İletişim ve Dijital Bakanlığı ile Köyler, Dezavantajlı Bölgeler ve Göç Bakanlığı, 2026 yılında bağlantı için hangi köylere öncelik vereceğimizi belirlemek amacıyla bağlantısı olmayan köylere ait verileri eşleştirecek."* demiştir. Meutya, bu iş birliğinin tüm Endonezyalıların bilgiye eşit erişimini sağlama çabası olduğunu söylemiş ve yaklaşık 60 milyon insanın henüz internete bağlı olmadığını, bu nedenle bu sürecin hızlandırılması gerektiğini vurgulamıştır. Bakanlıklar arasında oluşturulan iş birliği sayesinde, kırsal bölgelerde bağlantı altyapısının geliştirilmesi hız kazanacaktır. Bu

çalışma, kırsal toplulukların da kentlerde olduğu gibi dijital dönüşüm imkanlarından yararlanmasını hedeflemektedir.²⁶

²⁶ 21.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.komdigi.go.id/berita/siaran-pers/detail/meutya-hafid-60-juta-warga-belum-terkoneksi-internet-pemerintah-akselerasi-konektivitas-desa> adresinden ulaşılabilir.



FİLİPİNLER

Nüfusu:	113.000.000
Yüzölçümü:	300.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	7.450 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Dairesi (DICT)
Mobil Şebeke Abonesi:	166.450.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.900.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	73,6

PLDT'nin, Ciena Optik Teknolojisiyle Veri Kapasitesini Güçlendirmesi

Filipinler mobil işletmecisi PLDT, Asya Doğrudan Kablo (ADC) sisteminden yerel kullanıcılara veri iletimini iyileştirmek için ABD'li tedarikçi Ciena'nın optik teknolojisini kullanarak dijital altyapısını yükseltmektedir.

PLDT, uluslararası trafiğin geri iletimini desteklemek için küresel bulut sağlayıcılarından yerel ağına Ciena'nın 6500 platformunu devreye almıştır. Bu yükseltme, ülke genelindeki veri akışlarının verimliliğini ve güvenilirliğini artırmayı amaçlamaktadır.

PLDT ve Smart'ın Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Kurumsal İş Grubu Başkanı Blums Pineda, girişimin PLDT'nin ülkenin dijital omurgasını güçlendirme ve ADC sisteminden gelen uluslararası kapasitenin ulusal bağlantının iyileştirilmesine dönüşmesini sağlama çabalarının bir parçası olduğunu ifade etmiştir.

Ciena Asya Pasifik Başkan Yardımcısı Matt Vesperman, Filipinler'in bulut sağlayıcıları ve Asya'ya yayılan işletmeler için önemli bir merkez haline geldiğini ve şirketin optik çözümlerinin bu oyuncular için bağlantıyı iyileştirmeye yardımcı olduğunu belirtmiştir.

Ciena'nın teknolojisi, PLDT'nin ADC iniş istasyonu ile ulusal omurgası arasındaki çok terabitli trafiği düşük gecikme ve yüksek kapasiteyle yönetmesini sağlamaktadır.

ADC sistemi, ülkenin ilk yapay zeka destekli tesisi olarak tanımlanan PLDT'nin yakın zamanda hizmete giren VITRO Santa Rosa veri merkezine bağlanmaktadır. PLDT'nin VITRO Inc. tarafından işletilen veri merkezi, işletmecinin ulusal veri merkezi bağlantı ağı aracılığıyla kurumsal bağlantıyı genişletme ve dijital hizmetleri destekleme yönündeki daha kapsamlı çabasının bir parçasını oluşturmaktadır.²⁷

²⁷ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://developingtelecoms.com/telecom-business/operator-news/19260-pldt-strengthens-data-capacity-with-ciena-optical-technology.html> adresinden ulaşılabilmektedir.



HİNDİSTAN

Nüfusu:	1.450.935.790
Yüzölçümü:	3.287.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	2.697 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI)
Mobil Şebeke Abonesi:	1.171.910.000
Sabit Şebeke Abonesi:	48.110.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	56

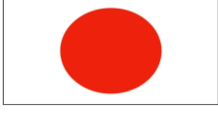
TRAI'den Muhasebe Ayrımı Raporlama Sistemi ve Telekomünikasyon Tarifesi Değişiklik Taslakları

Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI) Muhasebe Ayrımı Raporlama Sistemi Taslağı ile Telekomünikasyon Tarifesi Karar Taslağını yayımlamıştır. Bu taslak değişikliklerle TRAI, 1999 Telekomünikasyon Tarife Kararı ve 2016 Muhasebe Ayrımı Raporlama Sistemi Yönetmeliklerindeki mevcut mali caydırıcı hükümleri değiştirmeyi önermektedir. Önerilen değişiklikler, finansal caydırıcı tedbirlerin;

- düzenleyici hükümlere uyumu sağlamak için kademeli olarak uygulanmasına,
- toplam finansal caydırıcı tedbir tutarına bir üst sınır getiren finansal caydırıcı tedbir tutarında revizyon yapılmasına,
- finansal caydırıcı tedbirlerin gecikmiş/ödenmemiş ödemelerine faiz uygulanmasına ilişkin hükümler içermektedir.

Taslak değişiklikler TRAI'nin web sitesinde (www.trai.gov.in) yayınlanmış olup paydaşların yazılı yorumları, 31 Ekim 2025 tarihine kadar istenmiştir.²⁸

²⁸ 16.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.trai.gov.in/notifications/press-release/trai-releases-draft-amendments-provisions-accounting-separation> adresinden ulaşılabilmektedir.



JAPONYA

Nüfusu:	123.638.361
Yüzölçümü:	377.973 km ²
Kişi Başına Gelir:	32.476 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC)
Mobil Şebeke Abonesi:	222.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	59.300.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	87

NTT West Corporation'ın Sabit Hat Telefon Hizmeti Sunma Onayı

Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC), NTT West'in, diğer şirketlere ait tesisleri kullanarak bölgesel telekom hizmeti sunmasına izin veren başvurusunu onaylamıştır. Bu kapsamda NTT West; denizaltı kabloları, kablosuz ekipmanlar gibi yüksek maliyetli altyapıların eskimesi, arızalanması veya çevresel koşullar nedeniyle kullanılamaması durumlarında, NTT DOCOMO tarafından kamu ihalesiyle satın alınan mobil telefon altyapısını kullanarak sabit telefon hizmetlerini düşük maliyetle ve kesintisiz şekilde sürdürebilecektir. Bu onay, telefon hizmetlerinin uygun fiyatlı ve istikrarlı biçimde sunulmasını güvence altına almayı amaçlamaktadır.²⁹

²⁹ 31.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban02_02000571.html ulaşılabilir.



KUVEYT

Nüfusu:	4.336.135
Yüzölçümü:	17.820 km ²
Kişi Başına Gelir:	41.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Düzenleme Kurumu (CITRA)
Mobil Şebeke Abonesi:	7.780.000
Sabit Şebeke Abonesi:	584.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	99,7

Kuveyt'te Körfez İşbirliği Konseyi (KİK) Ülkeleri Toplantısı

Kuveyt İletişim ve Bilgi Teknolojileri Düzenleme Kurumu Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Halid El-Zamil, Körfez İşbirliği Konseyi (KİK) ülkelerinin, özellikle telekomünikasyon sektörü olmak üzere çeşitli sektörlerde küresel olarak lider konumda olduğunu ve bunun KİK ülkelerinin gösterdiği önemli çabaların meyvelerini yansıttığını belirtmiştir.

Dr. El-Zamil, 8 Ekim günü KİK ülkelerindeki posta hizmetleri, telekomünikasyon ve bilgi teknolojileri bakanlar komitelerinin toplantıları ve Dijital Hükümet Ödülü kazananları için düzenlenen onurlandırma töreninin ardından Kuveyt Haber Ajansı'na (KUNA) yaptığı açıklamada, Konseyin hızlı küresel gelişmelere paralel olarak telekomünikasyon ve dijital dönüşüm alanlarını geliştirmeye istekli olduğunu açıklamıştır.

Toplantılarda ele alınan önemli konular arasında dijital dönüşüm ve Dijital İşbirliği Örgütü'nün bunu desteklemedeki rolü, dijital alanın inşası ve teknolojik ilerlemedeki önemi yer alırken, Dr. El-Zamil Körfez İşbirliği Konseyi (KİK) ülkelerinin uzay teknolojilerinde iş birliği ve katılım alanlarını belirlemeye başladığını da sözlerine eklemiş ve KİK Dijital Hükümet Ödülü'ne katılan ve bireysel düzeyde veya Körfez hükümet kurumları bünyesinde olumlu rekabet ve yapıcı iş birliği ruhunu yansıtan takdire şayan dijital başarılar sergileyen olağanüstü proje ve girişimleri övmüştür.

COVID-19 pandemisi nedeniyle yaklaşık yedi yıllık bir aradan sonra ikinci kez düzenlenen ödölün, KİK'in ortak dijital çalışmaları için bir başlangıç noktası teşkil ettiğini belirten KİK Başkanı, ayrıca bu ödülle ilgili büyük çabaları ve girişimleri için tüm üye ülkelere şükranlarını sunmuştur.

Kuveyt Merkezi Bilgi Teknolojileri Ajansı Genel Müdür Vekili Najat İbrahim de KUNA'ya yaptığı benzer bir açıklamada, Kuveyt'in altıncı Körfez İşbirliği Konseyi Dijital Hükümet Ödülü'ne ev sahipliği yapmasının Körfez ülkelerindeki dijital dönüşüm yolunda önemli bir dönüm noktası olduğunu ve Körfez İşbirliği Konseyi ülkeleri arasında teknik entegrasyonun geliştirilmesi ve dijital uzmanlık paylaşımı konusunda karşılıklı güveni temsil ettiğini belirtmiştir.

İbrahim, ödölün kamu sektöründe mükemmellik ve inovasyon kültürünü teşvik etmeyi ve kurumları hem Körfez İşbirliği Konseyi hem de uluslararası standartlarla uyumlu en iyi dijital uygulamaları benimsemeye teşvik etmeyi amaçladığını sözlerine eklemiştir. Ayrıca, En İyi Entegre Dijital Hizmet, Kamu Yetkinliklerini Geliştirmeye Yönelik En İyi Girişim, En İyi Dijital Farkındalık Oyunu ve dijital sürdürülebilirliği teşvik eden girişimler gibi alanlarda kamu kurumları arasında yoğun bir rekabet yaşandığını söylemiştir.

İbrahim; jüri heyetinin en yüksek şeffaflık, adalet ve dürüstlük standartlarını sağlamak için özenle oluşturulduğunu doğrulamıştır. Başvuruların değerlendirilmesinde ve kazanan projelerin seçilmesinde tarafsızlık ve güvenilirliğin sağlanması amacıyla, her Körfez İşbirliği Konseyi ülkesinden bir jüri üyesi ve Ürdün Haşimi Krallığı'ndan bir jüri komitesi başkanı seçilmiştir.

İbrahim; Adaylıkların, Kuveyt'teki dijital dönüşüm portföyünden sorumlu kurum olan Merkez Ajansı ile koordinasyon halinde her Körfez İşbirliği Konseyi ülkesi tarafından atanan irtibat görevlileri aracılığıyla alındığını açıklamıştır. Dijital Hükümet Ödülü'nün, birleşik dijital stratejinin bir parçası olarak Körfez İşbirliği Konseyi Genel Sekreterliği

tarafından denetlenen Körfez İşbirliği Konseyi ülkelerinin ortak dijital dönüşüm portföyü içindeki ana girişimlerden biri olduğunu da belirtmiştir. ³⁰

³⁰ 13.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.citra.gov.kw/sites/en/Pages/NewsDetails.aspx?NewsID=102> adresinden ulaşılabilir.



MALEZYA

Nüfusu:	34.300.000
Yüzölçümü:	329.847 km ²
Kişi Başına Gelir:	11.700 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Malezya Haberleşme ve Multimedya Komisyonu (MCMC)
Mobil Şebeke Abonesi:	47.950.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.200.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	%97,4

Malezya-ABD Ticaret Anlaşması

Malezya ve Amerika Birleşik Devletleri (ABD), dijital ve teknoloji temelinde birçok alanı kapsayan bir ticaret anlaşması imzalamıştır. Anlaşmanın temel hükümleri arasında Malezya'nın ABD'li teknoloji şirketlerine dijital hizmet vergisi uygulamaması ve daha önce ülkede faaliyet gösterebilmek için zorunlu olan yerel fona %6 katkıyı kaldırması yer almaktadır. Malezya, 5G ve 6G dahil olmak üzere bilgi teknolojileri (BT) altyapısı söz konusu olduğunda, ABD ile karşılıklı istişareler yaparak yalnızca mutabık kalınan güvenlik standartlarını karşılayan teknoloji tedarikçilerini kullanmayı taahhüt etmektedir.

Anlaşmaya göre Malezya, ABD teknoloji şirketlerine karşı ayrımcılık içeren herhangi bir dijital hizmet vergisi veya benzeri vergi uygulamayacaktır. Bu, sosyal medyadan yayın akışı ve bulut bilişim platformlarına kadar ABD merkezli dijital hizmet sağlayıcılarını korumaya yönelik bir adım olarak görülmektedir. Malezya, 1 Ocak 2020'den bu yana çevrimiçi hizmetlere %6 oranında dijital vergi uygulamış ve ilk yılda 400 milyon Malezya Ringgiti'nden (RM) fazla vergi toplamıştır. Dijital vergi, Google , Netflix , Adobe , PlayStation Store , Steam , Facebook ve AWS gibi çeşitli çevrimiçi platformlarda geçerlidir. Bu anlaşmayla Malezyalılar yakında dijital vergi ödemedi ABD merkezli bu dijital hizmetlere abone olabilecek ve erişebilecektir.

Dijital verginin yanı sıra, Malezya, ABD'li sosyal medya ve bulut hizmeti sağlayıcılarını Malezya'da faaliyet gösterebilmeleri için yerel bir fona katkıda bulunmaktan muaf tutmayı kabul etmiştir. Bu madde, büyük ABD teknoloji platformlarını, yetersiz hizmet verilen bölgelere yeni kuleler ve fiber kablolar yerleştirmek gibi telekomünikasyon ve kırsal bağlantı girişimlerini destekleyen MCMC'nin Evrensel Hizmet Sağlama (USP) fonuna katkıda bulunmaktan fiilen muaf tutmaktadır.

Şu anda Malezya'da faaliyet gösteren tüm sosyal medya ve bulut hizmeti sağlayıcılarının, MCMC'den aldıkları lisans gereği diğer telekomünikasyon şirketlerinde olduğu gibi gelirlerinin %6'sını fona aktarmaları gerekmektedir.

Anlaşmada ayrıca Malezya'nın sosyal medya platformları ve bulut sağlayıcılarına ilişkin iç yasa ve yönetmeliklerini şeffaf, tarafsız ve ayrımcı olmayan bir şekilde ve usulüne uygun yargılama ilkelerine uygun olarak uygulayacağı belirtilmektedir.

Bu durum, MCMC'nin ABD merkezli platformlar üzerindeki herhangi bir düzenleyici uygulamasının açık prosedürlere göre, şeffaf ve adil bir şekilde ve ayrımcılık yapılmadan yürütülmesi gerektiğini gösterecek gibi görünmektedir.

Anlaşma aynı zamanda MCMC tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen tartışmalı DNS yönlendirmesine de değinmektedir. Anlaşma kapsamında Malezya, tüm DNS trafiğinin yerel DNS servisine yönlendirilmesi direktifini yürürlükten kaldıracak veya kalıcı olarak askıya alacaktır.

Ağustos 2024'te bildirildiği üzere, telekomünikasyon şirketlerine, vatandaşları çevrimiçi zararlardan korumak için "DNS yönetimini" geliştirmeleri talimatı verilmiştir. O dönemde, Google ve Cloudflare gibi alternatif DNS'lerden geçen internet trafiği yerel DNS'lere yönlendirilmiştir. Kamuoyunun tepkisi üzerine bu talimat geri çekilmiştir.

Anlaşmaya eklenen önemli bir madde, Malezya'nın yalnızca BT altyapısının "güvenliğini, koruma önlemlerini veya fikri mülkiyetini" tehlikeye atmayan iletişim

teknolojisi tedarikçilerini kullanma taahhüdüdür. Bu, 5G ve 6G ağlarından, uydu iletişimlerinden ve deniz altı kablolarından gelen önemli kritik bağlantıları kapsamaktadır.

Ayrıca, Malezya ve ABD hükümetlerinin, belirli tedarikçilerin bu standartları karşılayıp karşılamadığını belirlemek için istişarelerde bulunacağı belirtilmektedir. Bu, ilk bakışta Malezya'nın ABD destekli ve güvenilir teknoloji ortaklarına yöneldiği anlamına gelmektedir.

Malezya'nın teknoloji sektöründeki muafiyetleri ve güvenlik maddeleri büyük ölçüde ABD'li teknoloji devlerine fayda sağlayacak olsa da, bunların yerli oyuncular ve diğer küresel teknoloji ekosistemleri üzerindeki uzun vadeli etkileri konusunda sorular devam etmektedir.

Malezya, %6 dijital vergi muafiyetini ve %6 USP fon katkı muafiyetini Malezya merkezli platformlara ve bulut hizmeti sağlayıcılarına da genişletmelidir. Aksi takdirde, bu durum ABD'li teknoloji şirketlerinin yerli yenilikçilere göre ayrıcalıklı avantajlardan yararlandığı eşitsiz bir rekabet ortamı oluşturabilecektir.

Kritik BT altyapısını ve dijital ticareti düzenleyen teknoloji maddeleri de Malezya'nın teknoloji seçme özgürlüğü konusunda endişelere yol açmaktadır. U Mobile, şu anda ikinci 5G ağ dağıtımı için Huawei ve ZTE ile ortaklık kurmaktadır. Birkaç yıl önce Amerika Birleşik Devletleri, Malezya'yı Huawei'nin ülkenin 5G dağıtımına dahil olmasından kaynaklanabilecek potansiyel ulusal güvenlik riskleri konusunda uyarmıştır.³¹

³¹ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://soyacincau.com/2025/10/28/malaysia-us-trade-deal-digital-tax-usp-fund-social-media-trusted-5g-6g-suppliers/> adresinden ulaşılabilir.



SİNGAPUR

Nüfusu:	6.050.000
Yüzölçümü:	7.199 km ²
Kişi Başına Gelir:	90.700 ABD doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri, Telekomünikasyon ve Medya Kurumu (IMDA)
Mobil Şebeke Abonesi:	9.766.500
Sabit Şebeke Abonesi:	1.903.600
İnternet Kullanım Oranı (%):	91

Siber Koruma

Singapur Bilgi Teknolojileri, Telekomünikasyon ve Medya Kurumu (IMDA) ile Singtel tarafından küçük ve orta ölçekli işletmelerin (KOBİ) siber dayanıklılığını artırmak için Singtel Cyber Protect Program'ının devreye alındığı bildirilmektedir. Singapur Siber Güvenlik Ajansı tarafından 2023 yılında yayımlanan bir araştırmada ankete katılan şirketlerin %40'ından fazlasının yılda birkaç kez siber güvenlik olayı yaşadığını ve %5'inin de günde birkaç kez saldırıya maruz kaldığını ortaya koymuştur. Bu durum, iş kesintileri ile veri ve itibar kaybına neden olmaktadır. Özellikle KOBİ'lerin sık sık hedef alındığı ve Singapur'daki fidye yazılımı saldırılarının beşte üçünün onları hedef aldığı tahmin edilmektedir. Singtel Cyber Protect Programı, KOBİ'lerin siber riskleri tespit etmelerini ve siber saldırıları daha iyi önlemek için genel güvenlik durumlarını geliştirmelerini sağlayarak onları güçlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Ayrıca, KOBİ'lerin yenilik yapmalarına, daha hızlı ve güvenli bir şekilde ölçeklenmelerine ve iş güçlerinin becerilerini geliştirmelerine yardımcı olarak Singapur'un genel dijital rekabet gücünü ve ekonomik dayanıklılığını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

İki yıllık program kapsamında 49.000 KOBİ, mobil cihazlar ve geniş bant bağlantısı için ağ düzeyinde koruma ve kişiselleştirilmiş tehdit raporları sağlayan bir yıllık ücretsiz Mobil Koruma ile Geniş Bant Güvenliği alabilecektir. Program, KOBİ'lerin karmaşık tehditlere karşı savunmalarına yardımcı olmak için pratik siber güvenlik önlemlerini içermektedir. Singtel, ve IMDA ilk yıl için tam destek sağlarken, Singtel ikinci yıl yenilemelerinde %50'ye varan indirimler sunmaktadır. IMDA, KOBİ'lerin yaklaşık %95'inin artık en az bir dijital çözüm kullandığını ve %94,6'sının siber güvenlik de dahil olmak üzere önemli alanlarda dijital teknolojilerden yararlandığını bildirmektedir. Ancak, bu yüksek dijitalleşme oranına rağmen, siber güvenlik pazarının hâlâ büyük şirketlere ağırlık verdiği ifade edilmektedir. Singtel Cyber Protect Programı gibi girişimler, KOBİ'lerin geride kalmamasını sağlayarak koruma açığını kapatmaya yardımcı olmayı hedeflemektedir.³²

32 07.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.imda.gov.sg/resources/press-releases-factsheets-and-speeches/press-releases/2025/singtel-enterprise-sg-and-imda-launch-cyber-protect-programme> adresinden ulaşılabilir.



SUUDİ ARABİSTAN

Nüfusu:	36.305.289
Yüzölçümü:	2.149.690 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	23.140 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Haberleşme ve Bilgi Teknolojisi Komisyonu (CITC)
Mobil Şebeke Abonesi:	41.298.629
Sabit Şebeke Abonesi:	5.377.980
İnternet Kullanım Oranı (%):	95,7

DRA'dan, “Uzay Düzenlemeleri” ve “Uzay Sürdürülebilirliğine Giriş” Eğitimleri

Birleşik Arap Emirlikleri Uzay Düzenleme Kurumu (DRA), uzay faaliyetlerinin düzenlenmesi ve sürdürülebilirliği alanında farkındalığı artırmak amacıyla “Space Regulatory” ve “Introduction to Space Sustainability” başlıklı iki ayrı eğitim programı gerçekleştirmiştir.

Eğitimlerde, uzay sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların mevzuata uyum süreçleri, lisanslama ilkeleri, uzay atıklarının yönetimi ve sürdürülebilir uzay operasyonlarının önemi konularında bilgi verilmiştir. Programlar, uzay sektörünün güvenli, sorumlu ve çevresel açıdan sürdürülebilir şekilde gelişmesini desteklemeyi amaçlamaktadır.³³

³³ 07.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cst.gov.sa/en/media-center/news/N2025100701> adresinden ulaşılabilir.



TAYLAND

Nüfusu:	71.863.332
Yüzölçümü:	513.120 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	7.800 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Yayın ve Telekomünikasyon Komisyonu (NBTC)
Mobil Şebeke Abonesi:	118.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.140.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	76,54

Tayland'dan Sınır Sinyal Sızıntısını Durdurmak İçin Talimat

Tayland Ulusal Yayın ve Telekomünikasyon Komisyonu (NBTC), işletmecilere, sınır ötesi suç örgütleri tarafından kullanılmasını engellemek için mobil ve internet sinyallerinin komşu ülkelere yayılmasını önlemeleri talimatını vermiştir.

Önemli bir önlem olarak, özellikle Kamboçya ile sınırlara yakın konumlanan baz istasyonlarının sinyal menzilinin coğrafi olarak sınırlandırılması için "Hücre Yarıçapı" teknolojisinin kullanılması gerekmektedir. Sıkı önlemler arasında yüksek riskli müşteri sözleşmelerinin daha yoğun bir şekilde izlenmesi ve Tayland IP adreslerinin diğer ülkelerdeki hizmetler için kullanılmasının yasaklanması da yer almaktadır. İşletmecilerin talimatlara uymaması durumunda lisans iptali riskiyle karşı karşıya kalacakları bilinmektedir.

NBTC'nin, tüm lisanslı telekomünikasyon işletmecilerine yaptığı sert uyarı hamlesi, çağrı merkezi çeteleri gibi ulus ötesi teknolojik suç örgütlerinin Tayland ağlarını kullanmasına doğrudan bir yanıt niteliğindedir. Başbakan'ın başkanlığında 20 Ekim'de düzenlenen Teknolojik Suçların Önlenmesi ve Bastırılması Yönlendirme Komitesi'nin

üst düzey toplantısının ardından yeni direktifler gelmiştir. Toplantıda, Başbakan özellikle Teknolojik Suçların Önlenmesi ve Bastırılması Yönlendirme Komitesi'ne kontrolleri sıkılaştırması talimatını vermiştir.

NBTC Genel Sekreter Yardımcısı ve Genel Sekreter Vekili Trairat Wiriyasirikul, ofisin işletmecileri aşağıdaki üç temel önleme sıkı bir şekilde uyulmasını sağlamak için acilen topladığını doğrulamıştır.

- Sınır Baz İstasyonları ve "Hücre Yarıçapı" Teknolojisi: İşletmeciler, sınır bölgelerindeki baz istasyonu anten yükseklikleri konusunda mevcut kuralları uygulamalıdır. En önemlisi, artık "Hizmet Yarıçapı Sınırlaması" veya "Hücre Yarıçapı" tekniğini benimsemeleri gerekmektedir. Bu, işletmecilerin mobil hizmeti coğrafi olarak bir baz istasyonundan belirli bir menzile sınırlamasına olanak tanımakta ve böylece antenin yüksekliğini fiziksel olarak sınırlamadan sinyalin bitişik bir ülkeye uzanmasını etkili bir şekilde önlemektedir.
- Hizmet Sözleşmelerinin İncelenmesi: Lisans sahiplerine, yüksek riskli olduğu düşünülen müşteri hizmet sözleşmelerini veya kullanım modellerini izlemeleri ve araştırmaları talimatı verilmiştir. Bir risk tespit edilmesi halinde, işletmeci hizmeti derhal askıya almalı ve daha detaylı inceleme için NBTC'yi bilgilendirmelidir. Harekete geçilmemesi durumunda, işletmeci Teknolojik Suçlar Yasası kapsamında sorumluluğu paylaşacaktır.
- Uluslararası IP Adreslerine İlişkin Kısıtlamalar: Uluslararası telekomünikasyon hizmet sağlayıcılarının, Tayland'da kayıtlı IP adreslerini kullanarak yabancı ülkelerde hizmet sunmaları kesinlikle yasaktır.

Trairat, durumun ciddiyetini vurgulayarak, teknolojik suç Tayland'da "ekonomik kalkınmayı engelleyen ve toplumsal sorunlara yol açan küresel bir sorun" olarak nitelendirmiştir.³⁴

³⁴ 22.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.nationthailand.com/news/policy/40057168> adresinden ulaşılabilir.

AFRİKA KITASI



GÜNEY AFRİKA

Nüfusu:	60.142.978
Yüzölçümü:	8.515.767 km ²
Kişi Başına Gelir:	6.001 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Kurumu (ICASA)
Mobil Şebeke Abonesi:	100.328.005
Sabit Şebeke Abonesi:	1.472.191
İnternet Kullanım Oranı (%):	72,31

ICASA, Telkom'un Evrensel Hizmet Yükümlülüklerinde Değişiklik Taslağını Yayınladı

Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Kurumu (ICASA), Telkom SOC Ltd (Telkom) için Evrensel Hizmet ve Erişim Yükümlülükleri (USAO)'ne ilişkin Taslak Değişiklik Metnini yayımlamıştır. Bu yayımlama, Telkom'un 2005 tarihli Elektronik İletişim Yasası'nın (Electronic Communications Act – ECA) 10(1)(f) ve (g) maddeleri uyarınca USAO'larında değişiklik yapılması yönündeki talebinin ardından gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu değişiklik süreci, son yıllarda elektronik iletişim pazarında yaşanan gelişmeler, özellikle mobil telefon kullanımının yaygınlaşması ve ilgili teknolojik ilerlemeler nedeniyle başlatılmıştır. Bu gelişmeler sonucunda, Telkom'a ait bazı eski yükümlülüklerin artık geçerliliğini yitirdiği tespit edilmiş ve USAO'ların gözden geçirilmesi gerekliliği doğmuştur.

Taslak değişiklik, esas itibarıyla Telkom'un bir dizi güncelliğini yitirmiş yükümlülüğünün yerine, ülke genelinde bulunan 171 Thusong Hizmet Merkezi'ne (Thusong Service Centres) bağlantı sağlama yükümlülüğünü getirmektedir. Bu merkezlerin birçoğu

hâlihazırda yeterli internet bağlantısından yoksundur. Önceden Çok Amaçlı Toplum Merkezleri olarak bilinen Thusong Hizmet Merkezleri, vatandaşların devlet hizmetlerine ve bilgilere tek noktadan erişim sağlayabildiği merkezler olarak işlev görmektedir.

ICASA Evrensel Hizmet ve Erişim Yükümlülükleri Konseyi Komitesi Başkanı Belediye Meclis Üyesi (Cllr) Charley Lewis *“Taslak değişiklikler, Kurum’un lisans sahiplerine yönelik eski yükümlülükleri güncelleme yönündeki çalışmalarının bir parçasıdır. Bu yükümlülüklerin, sektörün güncel durumuna uygun, lisans sahiplerinin sunduğu hizmetlerle orantılı ve vatandaşlarımızın ilgili çevrim içi içerik ve hizmetlere erişimi yoluyla yaşam kalitesini iyileştirmeye katkı sağlayacak nitelikte olmasını sağlamamız gerekmektedir.”* demiştir.

ICASA, Telkom tarafından sunulan görüşler dâhil olmak üzere çeşitli ilgili hususları değerlendirmiş ve Kooperatif Yönetişim ve Geleneksel İşler Bakanlığı (COGTA) ile Hükûmet İletişim ve Bilgi Sistemi (GCIS) ile istişarelerde bulunmuştur. Bu doğrultuda, ICASA, Telkom USAO Taslak Değişiklik Metni’ni kamuoyu istişaresine sunmuştur.

Ayrıca, ICASA, mobil telefon kullanımının yaygınlaşması nedeniyle kamu ankesörlü telefon hizmetinin yıllar içinde önemli ölçüde azaldığını, ancak Cezaevi Hizmetleri tesislerinde bulunanların istisna teşkil ettiğini kaydetmiştir. Bu nedenle, bu yükümlülük teknolojiye tarafsız bir temelde sürdürülmeye devam edecektir.

Telkom’un Denizcilik Acil Durum Hizmetleri sağlama yükümlülüğü ise, Ulaştırma Bakanlığı’nın (DoT) bu hizmetin sorumluluğunu üstlenmeye devam edeceğine dair taahhüdü kesinleşene kadar geçici olarak korunacaktır. Bakanlık, söz konusu hizmeti hâlihazırda Telkom’a taşeron olarak yürüttürmektedir.³⁵

³⁵ 17.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.icasa.org.za/news/2025/icasa-publishes-a-draft-amendment-to-the-universal-service-and-access-obligations-of-telkom-soc-ltd> adresinden ulaşılabilmektedir.



KENYA

Nüfusu:	56.632.843
Yüzölçümü:	580.367 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	3.461 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kenya Haberleşme Kurumu
Mobil Şebeke Abonesi:	61.408.904
Sabit Şebeke Abonesi:	59.785
İnternet Kullanım Oranı(%):	85,2

1. Safaricom'un, Kenya'da Naivas Süpermarket ile İş Birliği Yapması

Kenya'da dijital kapsayıcılığı genişletmeye yönelik devam eden çalışmaları kapsamında Safaricom, ülke genelindeki tüm Naivas Süpermarket şubelerinde 5G Ev İnterneti cihazlarının satışa sunulmasını sağlayacak stratejik bir iş birliği başlattığını duyurmuştur.

Naivas ile yapılan bu ortaklık, Safaricom'un 25. kuruluş yıldönümü (Silver Jubilee) kutlamalarının bir parçası olarak gerçekleştirilmektedir. Şirket, 25 yıldır Kenya'da ve bölge genelinde yaşamları birbirine bağlamaya ve dönüştürmeye devam etmektedir. Bu iş birliğiyle Safaricom, 5G Ev İnterneti çözümlerini müşterilere daha yakın hale getirerek, hızlı ve güvenilir bağlantı arayan haneler için erişilebilirlik ve kolaylık sağlamayı amaçlamaktadır.

Kuruluşundan bu yana Safaricom, öncü bir mobil hizmet sağlayıcısından, amaç odaklı bir teknoloji şirketine dönüşmüş; gelişmiş bağlantı hizmetleri, yenilikçi mobil para çözümleri ve Kenya'nın yanı sıra bölge genelinde etkili sosyal yatırımlarıyla yaşamları dönüştürmüştür.

Safaricom Tüketici İş Birimi Direktörü Fawzia Ali, “Naivas Süpermarket ile iş birliği yaparak internet bağlantımızı müşterilerimize daha da yakınlaştırmaktan gurur duyuyoruz. Bu, yüksek hızlı internet erişimini hem geleneksel hem de alternatif kanallar aracılığıyla genişletme yolculuğumuzda önemli bir kilometre taşıdır.” demiştir.

Bu iş birliği aynı zamanda Kenya’nın en büyük perakende zinciri Naivas’ın 35. yıl dönümü kutlamalarına da denk gelmektedir. Safaricom, bu ortaklık sayesinde, Naivas mağazalarından alışveriş yapan müşterilere ev ve işletme internetine daha kolay erişim sağlamayı hedeflemektedir. Bu önemli dönüm noktasının bir parçası olarak Safaricom, en son 5G internet çözümlerini tanıtarak, Kenya’daki yenilikçilik ve dijital dönüşüm konusundaki kararlılığını bir kez daha vurgulamaktadır.

5G teknolojisinin yaygınlaştırılmasıyla birlikte Safaricom, Kenya’yı bölgesel bir dijital inovasyon lideri olarak konumlandırmış; daha yüksek internet hızlarına, gelişmekte olan teknolojilere ve çok sayıda sektörde daha verimli hizmet sunumuna, özellikle de kamu hizmetlerine her yerden kolay erişime katkıda bulunmuştur.³⁶

2. Kenya Posta Kurumu’nun Kamu Hizmeti Dönüşümündeki Rolü

Kenya’nın ulusal posta işletmecisi olan Kenya Posta Kurumu (Posta Kenya), hükümetin Huduma Kenya girişimi kapsamında kamu hizmeti sunumunda önemli bir rol üstlenmiştir. Ülke genelinde 600’den fazla posta ofisi aracılığıyla vatandaşlara doğrudan kamu hizmeti sunarak Kenya’nın dijital dönüşümünün temel taşlarından biri hâline gelmiştir.

2013 yılında Huduma Kenya ile imzalanan iş birliği protokolüyle başlayan bu ortaklık, kamu hizmetlerine tek noktadan erişim sağlayan “Huduma Merkezleri” aracılığıyla vatandaşlara kolaylık sağlamıştır. Günümüzde 58 Huduma Merkezinin 27’si Posta Kenya binalarında yer almaktadır.

³⁶ 30.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techafricanews.com/2025/10/30/safaricom-partners-with-naivas-to-expand-5g-home-internet-accessibility-across-kenya/> adresinden ulaşılabilir.

Posta Kenya, Huduma Merkezlerinin bulunmadığı bölgelerde de kimlik kartı, doğum belgesi ve pasaport gibi hizmetlerin posta ofislerinden sunulması için çalışmalar başlatmıştır. Ayrıca Bilgi, İletişim ve Dijital Ekonomi Bakanlığı ile iş birliği içinde tüm illerde dijital hizmet merkezleri kurulmaya başlanmıştır. Bu merkezler, e-ödeme, e-ticaret ve e-devlet hizmetlerine erişimi kolaylaştırmayı hedeflemiştir.

Yeni ulusal adresleme sistemi sayesinde vatandaşlara belgelerin kapıya teslim edilmesi mümkün hâle gelmiştir. Bu sistem, özellikle kırsal bölgelerde hizmetlerin etkinliğini artırmıştır.

Posta Kenya ayrıca dijital platformu posta.co.ke üzerinden çevrimiçi başvuru, ödeme ve belge teslim seçeneklerini sunarak dijital hizmet kapasitesini güçlendirmiştir. Böylece kurum, geleneksel posta hizmetlerinin ötesine geçip dijital ekonomi ve e-ticaretin önemli bir aktörü hâline gelmiştir.

Bu dönüşüm, hem vatandaşlara kolaylık sağlamış hem de kuruma yeni gelir kaynakları kazandırmıştır. Evrensel Hizmet Fonu (USF) destekli yatırımlar ve kamu–özel ortaklıklarıyla altyapı ve lojistik hizmetleri modernize edilmektedir.³⁷

³⁷ 31.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.upu.int/en/news/2025/october/postal-corporation-of-kenyas-role-in-transforming-public-service-delivery> adresinden ulaşılabilir.



MISIR

Nüfusu:	114.484.252
Yüzölçümü:	1.001.450 km ²
Kişi Başına Gelir:	2.324,62 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (NTRA)
Mobil Şebeke Abonesi:	106.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	12.500.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	72,2

1. Mısır'ın, BM Sözleşmesini İmzalayarak Siber Suçlarla Mücadeleye Atılması

Mısır, Vietnam'ın Hanoi kentinde düzenlenen törenle Birleşmiş Milletler Siber Suçlarla Mücadele Sözleşmesi'ni, İletişim ve Bilgi Teknolojileri Bakanı Dr. Amr Talaat'ın başkanlığında resmi olarak imzalamıştır. Törene BM Genel Sekreteri António Guterres, BM Uyuşturucu ve Suç Ofisi (UNODC) İcra Direktörü Ghada Waly ve 60'tan fazla ülkenin temsilcileri katılmıştır.

2024 yılının Aralık ayında BM Genel Kurulu tarafından kabul edilen Sözleşme, siber tehditlerle mücadele etmek, elektronik deliller konusunda işbirliğini güçlendirmek ve özellikle gelişmekte olan ülkeler için kapasite geliştirmeyi desteklemek amacıyla ilk küresel yasal çerçeveyi oluşturmaktadır.

Dr. Talaat, 2021'den bu yana müzakere sürecinde Mısır'ın aktif rolünü vurgulamış ve siber uzayın güvenliğini sağlamak için uluslararası iş birliğine olan bağlılığını yeniden teyit etmiştir. Bölgesel dijital dayanıklılığı güçlendirmeyi amaçlayan UNODC ile birlikte

Mısır-Afrika Siber Suçları Önleme ve Mücadele Merkezi'ni kurma planlarını açıklamıştır.³⁸

2. Mısır'da Araçlar İçin Nesnelerin İnterneti Anlaşması

Ulusal Telekom Düzenleme Kurumu (NTRA), Mısır'da araçlar için Nesnelerin İnterneti (IoT) hizmetlerini tanıtmak üzere yedi otomotiv şirketiyle lisans anlaşmaları imzalamıştır. Bu adım, navigasyon, araç takibi ve acil yardım gibi özelliklerin kullanılmasını sağlayacaktır.

Lisanslar General Motors'un OnStar, Mansour MG Automotive (IM), Global Auto (BMW), Alfa Ezz Elarab (Volvo, Aston Martin, Lotus, Lynk&Co), EIM (Zeekr, BAIC), Egyptian Automotive Trading (Audi, Skoda) ve SMG Engineering (Porsche, Scania) şirketlerine verilmiştir.

Yetkili makama göre, yeni hizmetler sürücülere akıllı sistemlere erişim sağlarken, kullanıcı verilerinin ve gizliliğinin korunmasını da garanti edeceği belirtilmiştir. Bu girişim, akıllı altyapıyı genişletmeyi ve ülke çapında dijital hizmetleri iyileştirmeyi amaçlayan Mısır'ın daha geniş kapsamlı Dijital Mısır stratejisinin bir parçasını oluşturmaktadır.

NTRA, IoT özellikli araçların piyasaya sürülmesinin, entegre bir akıllı ulaşım sistemi oluşturma yolunda önemli bir adım olduğunu ve Mısır'ın gelişmiş dijital ekosistemleri benimseme ve kullanıcı haklarını koruma taahhüdünü pekiştirdiğini vurgulamıştır.³⁹

3. Mısır Postası'nın, Büyük Mısır Müzesi'nin (GEM) Açılışını Yeni Pul Koleksiyonuyla Kutlaması

³⁸ 29.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecomreviewafrica.com/articles/general-news/13196-egypt-joins-global-effort-against-cybercrime-by-signing-un-convention/> adresinden ulaşılabilir.

³⁹ 04.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://cairoscene.com/Buzz/Internet-of-Things-Vehicle-Services-to-Expand-in-Egypt> adresinden ulaşılabilir.

Mısır Postası, 1 Kasım 2025'te Grand Egyptian Museum'un açılışını kutlamak için yeni bir hatıra pul serisi yayımlamıştır. Bu seri, müzenin koleksiyonuna ve mimarisine atıfta bulunan tasarımlarla açılışı kutlamaktadır.

Telekomünikasyon ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı tarafından Mısır Postası aracılığıyla yayımlanan tasarımlar, antik heykelleri, müzenin cephesini ve logosunu tasvir etmektedir.

Sergi, müzede sergilenen antik heykelleri tasvir eden beş puldan oluşan bir hatıra sayfası ve müzenin cephesini ve resmi logosunu gösteren ayrı bir üç pul setinden oluşmaktadır. Hatıra sayfası 14 cm x 23 cm boyutlarında ve beş pul içeriyor. Ek set ise 5 cm x 9 cm boyutlarında ve üç pul içermektedir.

Tüm pullar çok renkli, sahteciliğe karşı korumalı ve koleksiyonculara müze ve açılışı hakkında interaktif bir dijital deneyim sunan QR kodları içermektedir.⁴⁰

⁴⁰ 08.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://see.news/egypt-unesco-launch-ai-readiness-assessment-report-in-cairo> adresinden ulaşılabilir.



AVUSTRALYA

Nüfusu:	25.687.041
Yüzölçümü:	7.692.024 km ²
Kişi Başına Gelir:	56.352 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Avustralya İletişim ve Medya Kurumu (ACMA)
Mobil Şebeke Abonesi:	27.880.000
Sabit Şebeke Abonesi:	7.820.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	86,55

SMS “Sender ID” Kayıt Sistemi İçin Kalan Kuralların İlanı

Avustralya İletişim ve Medya Kurumu (ACMA) tarafından markalı SMS başlıklarının (ör. “myGov”, “AusPost”) kayıt ve kullanım esasları netleştirilmiştir. Buna göre, 1 Temmuz 2026’dan itibaren yalnızca kayıtlı kimliklerin kullanımına izin verileceği, kayıt dışı gönderimlerin ise “Doğrulanmamış” başlığı altında gruplanacağı bildirilmiştir. Adım, kimlik sahteciliği ve dolandırıcılık risklerine karşı tüketici korumasını artırmayı amaçlamaktadır.⁴¹

⁴¹ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.acma.gov.au/articles/2025-10/acma-sets-out-remaining-rules-sms-sender-id-register-participation> adresinden ulaşılabilir.



YENİ ZELANDA

Nüfusu:	4.699.755
Yüzölçümü:	268.021 km ²
Kişi Başına Gelir:	41.072 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ticaret Komisyonu
Mobil Şebeke Abonesi:	6.400.000
Sabit Şebeke Abonesi:	1.760.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	93

Spark'ın, Yapay Zekâ ile Üretilmiş Çocuk İstismarı İçeriklerini Engellemesi

Yeni Zelanda'nın önde gelen telekomünikasyon şirketlerinden Spark, ülkede yapay zekâ ve bilgisayar tarafından oluşturulmuş çocuk istismarı içeriklerini (CSAM) engelleyen ilk hizmet sağlayıcı olmuştur.

Şirket, Internet Watch Foundation (IWF) tarafından yayımlanan "Gerçek Dışı Görsel İçerikler (Non-Photographic Imagery)" URL listesinde yer alan web sitelerini erişime kapatarak, aralarında çizgi film veya animasyon tarzı çocuk istismarı görselleri de bulunan dijital içeriklerin yayılımını engellemektedir.

Söz konusu liste, gerçek kişileri veya olayları yansıtmayan ancak çocuklara yönelik cinsel istismarı dijital veya sanatsal biçimde betimleyen materyalleri hedef almakta olup, bu tür içerikler Yeni Zelanda Film, Video ve Yayın Sınıflandırma Yasası kapsamında yasa dışı kabul edilmektedir.

IWF verilerine göre, bu yılın ilk yarısında yapay zekâ ile üretilmiş çocuk istismarı materyallerinde %400 artış kaydedilmiştir. Bu içerikler hem karanlık ağ (dark web) hem de açık internet (clear web) üzerinde yer almakta, bu da internet sağlayıcılarının proaktif önlemler almasının önemini artırmaktadır.

Spark Sürdürülebilirlik Direktörü Leela Ashford, konuya ilişkin yaptığı açıklamada, *“Teknolojinin hızla geliştiği bir dönemde, ağımızı müşterilerimiz ve aileleri için daha güvenli hâle getirmek hepimizin sorumluluğudur. IWF’nin Gerçek Dışı Görsel İçerikler listesindeki siteleri de engelleyerek kullanıcılarımızın zararlı materyallere maruz kalma riskini daha da azaltmaktayız. Bu adım, tam bir çözüm olmasa da önemli bir koruma katmanı oluşturmaktadır.”* ifadelerini kullanmıştır.

Spark, 2024 yılında IWF’ye üye olan ilk Yeni Zelanda internet sağlayıcısı olmuş ve fotogerçekçi AI içerikleri de dâhil olmak üzere yasa dışı CSAM sitelerini engellemeye başlamıştır. Şirket ayrıca Yeni Zelanda İçişleri Bakanlığı (DIA) ile uzun süredir yürüttüğü Dijital Çocuk İstismarı Filtreleme Programına da aktif şekilde katılmaktadır.⁴²

⁴² 15.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.spark.co.nz/online/about/our-company/news/Spark-first-in-New-Zealand-to-block-all-AI-generated-child-sexual-abuse-material> adresinden ulaşılabilmektedir.

TÜRK DEVLETLERİ TEŞKİLATI



AZERBAYCAN CUMHURİYETİ

Nüfusu:	10.386.538
Yüzölçümü:	86.600 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.782 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi İletişim Teknolojileri Ajansı
Mobil Şebeke Abonesi:	10.750.300
Sabit Şebeke Abonesi:	1.673.210
İnternet Kullanım Oranı (%):	79,80

“digital.login” Platformunun, “MyGov ID” Adıyla Faaliyetini Sürdürmesi

Azerbaycan'ın en büyük dijital erişim ekosistemi olan digital.login platformu, MyGov uygulamasına entegre edilerek MyGov ID adıyla faaliyet göstermeye başlamıştır. Yeni çözüm, vatandaşların devlet ve özel bilgi sistemlerine tek bir uygulama üzerinden erişimini mümkün kılmakta ve kullanıcıların MyGov ID hesaplarını doğrudan MyGov uygulaması aracılığıyla yönetmelerine imkân tanımaktadır.

MyGov ID üzerinden kullanıcılar; SİMA İmza ve Asan İmza firmaları üzerinden, PIN kodu ve diğer yöntemlerle kimlik doğrulaması yapabilmekte, kişisel bilgilerini güncelleyebilmekte, parolalarını değiştirebilmekte ve iki aşamalı doğrulama (2FA) özelliğiyle güvenlik düzeyini artırabilmektedir. Ayrıca vatandaşlar, mobil numara ve e-posta adreslerini doğrudan uygulama üzerinden ekleyip yönetebilmektedir.

Platform, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla QR ile giriş ve uygulamalar arası mobil giriş (cross-app login) özelliklerini de desteklemekte; böylece kullanıcılar “MyGov ID ile Giriş Yap” butonu aracılığıyla entegre mobil uygulamalara kesintisiz erişim sağlayabilmektedir.

MyGov ID, hâlihazırda 240'tan fazla kamu ve özel kurumun bilgi sistemine birleşik dijital erişim sağlamaktadır. Platformun 4,8 milyondan fazla kullanıcısı bulunmakta olup, aylık ortalama 9 milyondan fazla işlem gerçekleştirilmektedir.

Bu dönüşüm, Azerbaycan'ın dijital kimlik altyapısının modernleşmesine ve kamu hizmetlerine erişimde bütünsel bir dijital ekosistemin oluşmasına katkı sağlamaktadır.⁴³

⁴³ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://mincom.gov.az/en/media-en/news/digitallogin-to-continue-as-mygov-id> adresinden ulaşılabilir.



KAZAKİSTAN

Nüfusu:	20.159.707
Yüzölçümü:	2.724.900 km ²
Kişi Başına Gelir:	14.291.300 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kazakistan Cumhuriyeti Dijital Gelişim, İnovasyonlar ve Havacılık Sanayi Bakanlığı (MDDIAI)
Mobil Şebeke Abonesi:	26.200.000
Sabit Şebeke Abonesi:	2.400.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	93.4

1. Kazakistan'ın, İlk Kripto Rezerv Fonunu Kurması

Kazakistan Cumhuriyeti, dijital finans alanındaki kapasitesini artırmak amacıyla ülkenin ilk kripto rezerv fonu olan Alem Crypto Fund'u faaliyete geçirmiştir. Fon, Yapay Zekâ ve Dijital Kalkınma Bakanlığı tarafından kurulmakta, Qazaqstan Venture Group tarafından yönetilmekte ve Astana Uluslararası Finans Merkezi (AIFC) ekosistemi içinde faaliyet göstermektedir.

Alem Crypto Fund'un temel amacı, dijital varlıklara uzun vadeli yatırımlar yapmak ve ülke ekonomisi için stratejik rezervler oluşturmaktır. Kazakistan Başbakan Yardımcısı ve Bakanı Jaslan Madiyev, fonun dijital finansın gelişimine önemli katkı sağlayacağını ve büyük yatırımcılar için güvenilir bir araç olacağını belirtmiştir.

Fonun stratejik ortağı, Binance ekosisteminin yerel temsilcisi Binance Kazakhstan olmuştur. Fon, ilk yatırımını BNB Chain'in yerel tokeni BNB'yi satın alarak gerçekleştirmiştir. Bu girişimin, Kazakistan'ın dijital varlık piyasasında şeffaflık ve

güveni güçlendirmesi, ayrıca ülkenin bölgesel dijital ekonomi merkezlerinden biri hâline gelmesine katkı sağlaması beklenmektedir.⁴⁴

2. Digital Bridge 2025 Kazananları

Kazakistan Cumhuriyeti Yapay Zekâ ve Dijital Kalkınma Bakanlığı tarafından Meta ve Blokzincir & AI Teknoloji Merkezi iş birliğiyle yürütülen Meta Llama Accelerator programının kazananları, Digital Bridge 2025 Uluslararası Forumu kapsamında duyurulmuştur.

Program, kamu kurumları ve özel sektör için yapay zekâ temelli çözümler geliştiren yenilikçi girişimleri desteklemeyi amaçlamaktadır. Katılımcılar, Meta uzmanlarından mentorluk almış, gelişmiş altyapı olanaklarına erişmiş ve Llama ile yerelleştirilmiş KazLLM modelleri üzerinde eğitim görmüştür.

Kazanan projeler arasında, kamu hizmetleri için dil modeli tabanlı çözümler geliştiren CyberLLM, şehir rehberi Baiterek Guide projesiyle AI Enjoyers, trafik yönetim sistemi Aqyl Jol ile BizAI, haber otomasyon platformu Neuro News ile TOU, ve kurumsal bilgi sistemleri için akıllı RAG çözümü TanyLoop ile True Masters yer almıştır. Meta Kamu Politikaları Bölge Direktörü Sarim Aziz, programın kamu–özel sektör iş birliği açısından önemli bir örnek oluşturduğunu ifade etmiştir.

True Masters CEO'su Temirlan Mukatayev ise, *“Bu program sayesinde çözümümüzü büyük bir kamu kurumunda başarıyla test ettik ve iş birliğimizi büyötmeyi hedefliyoruz.”* demiştir. Meta Llama Accelerator programı, Kazakistan'ın teknolojik liderliğini pekiştirmekte ve sürdürülebilir bir yapay zekâ ekosisteminin gelişmesine katkı sağlamaktadır.

⁴⁴ 29.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına adresinden <https://www.gov.kz/memleket/entities/maidd/press/news/details/1077013?lang=en> ulaşılabilir.

Digital Bridge 2025, Astana Hub tarafından, Yapay Zekâ ve Dijital Kalkınma Bakanlığı ile Astana Valiliği iş birliğinde düzenlenmiş olup, Orta Avrasya'nın en büyük teknoloji ve yapay zekâ forumu olma özelliğini taşımaktadır.⁴⁵

⁴⁵ 14.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına adresinden <https://www.gov.kz/memleket/entities/maidd/press/news/details/1085723> ulaşılabilmektedir.



KUZEY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ

Nüfusu:	476.214
Yüzölçümü:	3.355 km ²
Kişi Başına Gelir:	14.599 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu (BTHK)
Mobil Şebeke Abonesi:	1.062.691
Sabit Şebeke Abonesi:	74.928

Kıbrıs Telekom'un KKTC 4G ve 5G Frekans İhalesini Kazanması

Turkcell'in, sermayesinin tamamına sahip olduğu bağlı ortaklığı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yerleşik Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Limited (Kıbrıs Telekom) KKTC 4G ve 5G Frekans İhalesini kazanmıştır.

Turkcell tarafından Kamuyu Aydınlatma Platformu'na(KAP) yapılan açıklamada, *"Şirketimizin, sermayesinin tamamına sahip olduğu bağlı ortaklığı KKTC'de yerleşik Kıbrıs Telekom'un başvuruda bulunduğu IMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılara İlişkin Yetkilendirme İhalesi ('4G ve 5G İhalesi') dün gerçekleşmiş olup, resmi karar bugün tarafımıza ulaşmıştır. "* denilmiştir.

Açıklamada, Kıbrıs Telekom'un ihalede 700 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz ve 3600 MHz frekanslarında toplam 247 MHz bant genişliğine 16 milyon 462 bin 780 ABD Doları + KDV teklif vererek 4G lisansını 18 yıl, 5G lisansını ise 20 yıl süreli olarak almaya hak kazandığı belirtilmiştir.⁴⁶

⁴⁶25.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.aa.com.tr/tr/isdunyasi/bilisim/kibris-telekom-kktc-4g-ve-5g-frekans-ihalesini-kazandi-/676531> adresinden ulaşılabilir.



ÖZBEKİSTAN

Nüfusu:	36.361.859
Yüzölçümü:	447.400 km ²
Kişi Başına Gelir:	3.161.70 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Özbekistan Bilgi ve İletişim Teknolojileri Merkezi (UZINFOCOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	40.200.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.320.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	89

1. UZ Alan Adı Kök Sunucusunun Kazakistan'da Hizmete Açılması

.UZ alan adına ait yeni kök DNS sunucusu, hem IPv4 hem de IPv6 protokollerini destekleyecek şekilde Kazakistan'da faaliyete geçirilmiştir. Bu adım, .UZ (UZINFOCOM) ve .KZ (KazNIC) alan adı yöneticileri arasında imzalanan iş birliği mutabakatı kapsamında atılmıştır.

Yeni sunucu, KazNIC'in yüksek hızlı ağ altyapısı üzerinde barındırılmakta olup, Kazakistan ve Orta Asya bölgesindeki kullanıcıların .UZ uzantılı internet sitelerine çok daha düşük gecikmeyle ve yüksek hızda erişim sağlamalarına imkân tanımaktadır.

Sunucu, tüm teknik denetimlerden geçmiş ve alan adı sistemi koordinasyonundan sorumlu uluslararası kuruluş olan ICANN tarafından onaylanmıştır. Kazakistan'da kök DNS sunucusunun konumlandırılması, .UZ ulusal alan adı altyapısının güçlendirilmesi ve bölgesel internet iş birliğinin geliştirilmesi yönünde önemli bir adım teşkil etmektedir.⁴⁷

⁴⁷ 27.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://uzinfocom.uz/en/news/430> adresinden ulaşılabilir.

2. Özbekistan ile Birleşik Arap Emirlikleri Arasında Yapay Zekâ Alanındaki İş Birliği

Özbekistan Cumhuriyeti Ulusal Perspektif Projeler Ajansı (NAPP), ülkede yapay zekâ teknolojilerinin geliştirilmesini desteklemek amacıyla uluslararası iş birliklerini güçlendirmeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, NAPP Birinci Genel Müdür Yardımcısı Vyacheslav Pak başkanlığındaki Özbekistan heyeti, Birleşik Arap Emirlikleri Yapay Zekâ, Dijital Ekonomi ve Uzaktan Çalışma Uygulamaları Devlet Bakanı Omar Sultan Al Olama ile Dubai’de bir araya gelmiştir.

Heyette yer alan UZINFOCOM Tek Entegratörü, MyID Vision, MyID Palm, DMED ve my.gov.uz gibi yapay zekâ ve dijital kamu hizmeti çözümlerini tanıtmış ve bu uygulamalar, Emirliklerli yetkililerin dikkatini çekmiştir.

Görüşmelerde, yapay zekânın kamu yönetimine entegrasyonu, insan kaynağı geliştirilmesi ve ortak teknoloji projeleri yürütülmesi konularında iş birliğinin genişletilmesi ele alınmıştır.

Bu temaslar, Özbekistan ile Birleşik Arap Emirlikleri arasında dijital dönüşüm ve yenilikçi teknolojiler alanında stratejik ortaklığın derinleştirilmesine katkı sağlamaktadır.⁴⁸

⁴⁸ 24.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://uzinfocom.uz/en/news/429> adresinden ulaşılabilmektedir.



TÜRKMENİSTAN

Nüfusu:	46.303.254
Yüzölçümü:	2 491.210 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.402 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Türkmenistan Ulaştırma ve Haberleşme Bakanlığı
Mobil Şebeke Abonesi:	6.250.000
Sabit Şebeke Abonesi:	736.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	21,3

Türkmenistan ile Birleşik Arap Emirlikleri Arasında Dijital Teknolojiler Alanındaki İş Birliği

Türkmenistan İletişim Bakan Yardımcısı Berdi Berdiyev başkanlığındaki heyet, Birleşik Arap Emirlikleri Telekomünikasyon ve Dijital Hükümet Düzenleme Kurumu'nun (TDRA) daveti üzerine Dubai'ye resmî bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir.

Ziyaret kapsamında heyet, GITEK Global 2025 Uluslararası Teknoloji Fuarı'na katılmış; dijital dönüşüm, telekomünikasyon, siber güvenlik ve veri yönetimi alanlarındaki son yenilikleri incelemiştir. Türkmen heyeti ayrıca BAE Hükümeti, TDRA ve Digital Dubai kurumlarının stantlarını ziyaret etmiştir.

15 Ekim'de gerçekleştirilen görüşmelerde, Türkmen heyeti Digital Dubai Veri ve İstatistik Dairesi Genel Direktörü Yunus Al Nasser ve TDRA Genel Direktörü Müh. Majed Sultan Al-Mesmar ile bir araya gelmiştir.

Taraflar, veri yönetimi, dijital devlet hizmetleri, bulut teknolojileri ve bilişim uzmanlarının eğitimi konularında iş birliği olanaklarını değerlendirmişlerdir.

Türkmen tarafı, BAE temsilcilerini 12–14 Kasım 2025 tarihlerinde Aşgabat'ta düzenlenecek “Turkmentel–2025” fuarına davet etmiş ve dijital devlet ile siber güvenlik konularında ikili görüşmeler yapılması önerisinde bulunmuştur.

Bu temaslar, Türkmenistan ile Birleşik Arap Emirlikleri arasında dijital dönüşüm ve bilgi teknolojileri alanındaki iş birliğinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.⁴⁹

⁴⁹ 17.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://mincom.gov.tm/tk/news/15238/> adresinden ulaşılabilmektedir.

2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER



AB SAYISAL TEK PAZARI

Avrupa Tek Pazarı, Avrupa Birliği'nin (AB) 27 üye ülkesi ile Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması yoluyla İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç ve ikili anlaşmalar yoluyla İsviçre'yi içeren tek bir pazardır. Tek Pazar, toplu olarak dört özgürlük olarak bilinen malların, sermayenin, hizmetlerin ve emeğin serbest dolaşımını garanti etmeyi amaçlamaktadır.

Avrupa Sayısal Tek Pazar ise, dijital pazarlama, e-ticaret ve telekomünikasyonu kapsayan Avrupa Tek Pazarına ait bir politikadır. Bu politika ile dijital çağa ayak uydurabilmesi için yönetmeliklerin düzenlenerek var olan pazarların tek bir pazar haline getirilmesi hedeflenmektedir.

1. Avrupa Komisyonu'ndan Yapay Zekâ Alanında İki Yeni Strateji

Avrupa Komisyonu, Nisan 2025'te Avrupa'yı yapay zekâ alanında küresel bir lider haline getirmeyi amaçlayan Yapay Zekâ Kıtası Eylem Planı'nı başlatmıştır. Bu kapsamda Komisyon, Avrupa'nın kilit sektörlerinde yapay zekâ kullanımını hızlandırmayı hedefleyen "Apply AI (Yapay Zekâ Uygula) Stratejisi"ni ve Avrupa'yı yapay zekâ destekli bilim ve araştırma alanında ön saflara taşımayı amaçlayan "AI in Science (Bilimde Yapay Zekâ) Stratejisi"ni ortaya koymuş; bu stratejiler, Avrupa'nın yapay zekâ alanında öncü konumda olması vizyonunun hayata geçirilmesinde bir sonraki adımı oluşturmuştur. Bu stratejilerle Komisyon, "Yapay Zekâ Kıtası Eylem Planı" kapsamındaki taahhütlerini yerine getirmiş ve Avrupa'yı güvenilir yapay zekada küresel bir lider konumuna getirecek bir rota çizmiştir. Altı yıl önce Avrupa, küresel ilk 10 süper bilgisayar arasında yalnızca iki bilgisayara sahipken, bugün dört tanesine sahip olmuş ve en az dört ila beş gigafabrika kurulması yönünde çalışmalar sürdüğü açıklanmıştır.

Apply AI Stratejisi ile yapay zekanın dönüştürücü potansiyelini kullanmayı amaçlanmış ve sağlık, ilaç, enerji, ulaşım, imalat, inşaat, tarım-gıda, savunma, iletişim ile kültür gibi stratejik ve kamu sektörlerinde yapay zekanın benimsenmesinin teşvik edilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca bu strateji ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin (KOBİ'ler) özel ihtiyaçları desteklemek ve sanayilerin yapay zekâ operasyonlarına entegre edilmesine yardımcı olmak da istenmiştir. Strateji kapsamında alınan somut önlemler arasında, sağlık alanında yapay zekâ destekli ileri tarama merkezlerinin kurulması ve imalat, çevre ile ilaç gibi sektörler için özgü öncü modellerle ajan temelli yapay zekâ sistemlerinin geliştirilmesinin desteklenmesi de yer almıştır. Strateji ile aynı zamanda altyapı, veri ve test tesisleri arasındaki bağlantıları güçlendirerek pazara erişim süresini hızlandırma, AB iş gücünü tüm sektörlerde yapay zekaya hazır hale getirme ve Avrupa'nın önde gelen yapay zekâ aktörlerini bir araya getirerek "Sınır Yapay Zekâ (Frontier AI)" girişimini başlatma gibi zorluklar da ele alınmıştır.

Diğer taraftan, Apply AI Stratejisi'ne paralel olarak geliştirilen AI in Science (Bilimde Yapay Zekâ) Stratejisi ile AB'yi yapay zekâ destekli bilimsel yeniliğin merkezi konumuna getirmek amaçlanmıştır. Bu stratejinin merkezinde, Avrupa'daki yapay zekâ kaynaklarını, bilimde geliştirme ve uygulama amacıyla bir araya getirecek sanal bir Avrupa kurumu olan RAISE (Resource for AI Science in Europe) yer almıştır.⁵⁰

2. Avrupa Komisyonu'nun TikTok ve Meta Hakkındaki Ön Bulguları

Avrupa Komisyonu, TikTok ve Meta'nın Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act – DSA) kapsamında araştırmacılara kamuya açık verilere yeterli erişim sağlama yükümlülüğünü ihlal ettiğini ön değerlendirmeleriyle tespit etmiştir. Komisyon ayrıca, Meta'nın hem Instagram hem de Facebook platformlarında, kullanıcıların yasa dışı içerikleri bildirebilmeleri için basit mekanizmalar sunma ve içerik denetimi kararlarına etkili biçimde itiraz edebilmelerini sağlama yükümlülüğünü de ihlal ettiğini ön bulgularında ortaya koymuştur.

⁵⁰ 08.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_25_2299 adresinden ulaşılabilir.

Komisyon'un ön bulgularına göre, Facebook, Instagram ve TikTok, araştırmacıların kamuya açık verilere erişim talebinde bulunmalarını gereksiz biçimde zorlaştıran prosedürler ve araçlar oluşturmuşlardır. Bu durum, araştırmacıların yalnızca kısmi veya güvenilir olmayan verilere ulaşabilmelerine neden olmuştur. Dolayısıyla, araştırmacıların kullanıcıların –özellikle de çocukların– yasa dışı veya zararlı içeriklere maruz kalıp kalmadıklarını inceleme olanağı zorlamıştır. Ayrıca hem Facebook hem de Instagram'ın “karanlık desenler” (dark patterns) olarak bilinen, yani kullanıcı ara yüzünde yanıltıcı tasarım unsurları içeren yöntemler kullandıkları da tespit edilmiştir. Bu tür uygulamalar, kullanıcılar açısından kafa karıştırıcı ve caydırıcı olabilmesi sebebiyle Meta'nın yasa dışı içerikleri bildirme ve kaldırma mekanizmalarının etkisiz kalmış olabileceği değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, Facebook, Instagram ve TikTok, Komisyon'un soruşturma dosyalarındaki belgeleri inceleme ve Komisyon'un ön bulgularına yazılı olarak yanıt verme hakkına sahip olmuşlardır. Platformlar ayrıca tespit edilen ihlalleri gidermek için gerekli önlemleri alma olanağına sahiptir. Buna paralel olarak, Avrupa Dijital Hizmetler Kurulu'na da danışılacak olup, eğer Komisyon'un görüşleri nihai olarak teyit edilirse, Komisyon bir uygunsuzluk kararı yayımlayabilecektir. Bu karar, platformların küresel yıllık cirosunun %6'sına kadar para cezası verilmesini sağlayabilecektir. Ayrıca, Komisyon, platformları mevzuata uygun hareket etmeye zorlamak için periyodik para cezaları da uygulayabilecektir.⁵¹

⁵¹ 24.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_25_2503 adresinden ulaşılabilir.

Avrupa Elektronik İletişim Düzenleyicileri Kurulu BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications), Avrupa Birliği'ndeki telekomünikasyon pazarının düzenleyici kurumudur. 2009 yılı Eylül ayında yürürlüğe giren Telekom Paketi ile oluşturulmuştur. BEREC, Yönetim Kurulu'nda ulusal düzenleyici kurumları ve AB yetkilileri dâhil idari personeli içermektedir. BEREC, elektronik iletişim ağları ve hizmetleri için iç pazarın gelişmesine ve daha iyi işleyişine katkıda bulunur. Bunu, tüketicilere ve işletmelere benzer şekilde daha büyük faydalar sağlamak için AB düzenleyici çerçevesinin tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamayı ve telekomünikasyon sektöründe etkili bir iç pazarı teşvik etmeyi hedefleyerek yapmaktadır.

1. BEREC'in 2027 Başkanlığına Alejandra de Iturriaga Gandini'nin Seçilmesi

İspanya Ulusal Piyasalar ve Rekabet Komisyonu (CNMC) üyesi Alejandra de Iturriaga Gandini, 2027 yılı için Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyicileri Kurulu (BEREC) başkanlığına seçilmiştir. Seçim, 2 Ekim 2025 tarihinde Bulgaristan'ın Sofya kentinde düzenlenen BEREC Genel Kurul Toplantısında gerçekleştirildi. Halen CNMC'de Telekomünikasyon ve Görsel-İşitsel Sektör Direktörü olarak görev yapan Iturriaga Gandini, 1 Ocak 2027 tarihinde göreve başlayacaktır. Iturriaga Gandini, daha önce 2017, 2021 ve 2025 yıllarında BEREC Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.⁵²

2. BEREC'in Yeni Başkanı, Sektörün Temel Zorluklarını ve Gelecek Önceliklerini Vurguladı

⁵² 02.10.2025 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/alejandra-de-iturriaga-gandini-cnmc-spain-elected-as-berec-chair-for-2027> adresinden ulaşılabilmektedir.

Riga'da düzenlenen Techritory konferansında, BEREC'in yeni başkanı Marko Mismas, Avrupa telekom sektörünün temel önceliklerini özetleyerek, sağlam ağların, sürdürülebilir pazar rekabetinin ve teknolojik gelişmelere uyum sağlayan düzenlemelerin gerekliliğini vurgulamıştır. Mevcut çerçevenin rekabeti ve fiber altyapıların yaygınlaşmasını teşvik ettiğini, ancak gelecekteki düzenlemelerin dijitalleşme, ağ sanallaştırma ve bulut entegrasyonu gibi hızlanan değişimleri ele alması gerektiğini belirtmiştir. Mismas, kuralların dengeli bir şekilde basitleştirilmesi çağrısında bulunarak, deregülasyonun rekabete ve tüketici yararlarına zarar verebileceği uyarısında bulundu ve BEREC'in AB'nin Dijital On Yıl 2030 hedeflerini destekleme taahhüdünü yinelemiştir.

Vurgulanan önemli bir zorluk, siber saldırılara ve aşırı hava koşullarına dayanmak için ağ dayanıklılığının güçlendirilmesi gerekliliğidir. Yeni başkan, kritik altyapının korunmasının fiziksel ve uydu yedeklemelerinin uygulanması ve uyarlanabilir sistemlerin oluşturulması gibi dikkatli bir planlama gerektirdiğini vurgulamıştır. Slovenya'nın doğal afetlere verdiği yanıtı örnek göstererek, kapsama alanının genişletilmesi, yenilenebilir enerjinin kullanılması ve güç ve ana taşıyıcı güvenliğinin sağlanmasını içeren proaktif bir ulusal stratejiyi savunurken, bu çabalara daha geniş bir paydaş yelpazesinin dahil edilmesini savunmuştur.⁵³

3. BEREC'in, Geleceğe Uygun Avrupa Telekom Çerçevesi Desteği

23 Ekim 2025 tarihinde Oxera tarafından düzenlenen yuvarlak masa toplantısında, 2027 yılı BEREC Başkanı olacak olan Alejandra de Iturriaga Gandini, BEREC'in Avrupa telekom düzenlemelerine ilişkin stratejik vizyonunu özetlemiştir. Mevcut çerçevenin rekabeti, yatırımı ve tüketiciyi korumayı başarıyla teşvik ettiğini ancak düzenlemelerin, yapay zeka tabanlı ağlar ve hizmet olarak ağlar gibi gelecekteki yenilikleri desteklemek için gelişmesi gerektiğini vurgulamıştır. De Iturriaga Gandini, rekabetin yatırımlar için başlıca itici güç olmaya devam ettiğini ve BEREC'in uzmanlığı

⁵³ 22.10.2025 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/incoming-berec-chair-highlights-key-challenges-and-future-priorities-for-the-telecoms-sector> adresinden ulaşılabilir.

ve bağımsızlığıyla iç pazarı güçlendiren yeni düzenleme yaklaşımlarına sorunsuz bir geçişi sağlayacak konumda olduğunu vurgulamıştır.

Etkin Piyasa Gücü (SMP) düzenlemesinin geleceği ile ilgili olarak, Iturriaga Gandini, çoğu üye ülkede rekabet sorunlarını ele almak için hem asimetrik hem de simetrik düzenleme araçlarının gerekli olmaya devam ettiğini vurgulamıştır. Bu araçların kaldırılması veya zayıflatılmasının verimsiz pazarlara yol açabileceği konusunda uyarıda bulunmuştur. BEREC'in, rekabetçi sonuçları ve yatırım kesinliğini destekleyen öngörülebilir erişim kurallarına bağlılığını yeniden teyit ederken, daha hızlı düzenleyici karar alma sürecine olanak sağlamak için prosedürleri basitleştirmeye çalıştığını da belirtmiştir.⁵⁴

⁵⁴ 23.10.2025 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/berec-supports-europes-telecom-framework-fit-for-the-future-0> adresinden ulaşılabilir.

Avrupa Birliği Siber Güvenlik Ajansı (European Union Agency for Cybersecurity) Avrupa Birliği'ne bağlı ağ ve bilgi güvenliğinden sorumlu bir ajanstır. 13 Mart 2004 tarihinde kurulmuş olup, 1 Eylöl 2005 tarihinde faaliyete geğmiştir. Merkezi Yunanistan'ın Kandiye kentinde yer almaktadır. ENISA Avrupa genelinde yüksek bir siber güvenlik düzeyine ulaşmayı amaçlamaktadır. ENISA, AB çatısı altındaki tüm kurum ve kuruluşların ağ ve bilgi güvenliği konusunda bilgi paylaşımında bulunduğu bir merkez konumundadır. ENISA'nın sorumluluğu, AB içinde en üst seviyede ve en etkin şekilde ağ ve bilgi güvenliğini tesis etmektir. AB enstitöleri ve üye ölkelerle de iş birliği yaparak; AB içinde yer alan tüm kullanıcılar, çeşitli organizasyonlar ve iş dünyasında bilgi güvenliği költürü oluşturmayı hedeflemektedir. ENISA, bulut bilişim alanında hem kamu kurumlarına, hem de özel sektör temsilcilerine yeni bilişim teknolojileri ve servislerine güvenli geğiş için rehberlik hizmeti sunmaktadır. ENISA, kurumlar arası koordinasyonu sağlama ve bilinçlendirme çalışmaları yapmanın yanı sıra; kullanıcılara uyguladığı anketlerle mevcut durumun analizini de sık aralıklarla yaparak, yeni bilgi güvenliği politikalarının üretilmesine katkı sağlamaktadır.

1. ENISA 2025 Siber Tehdit Raporu

ENISA, 2025 Siber Tehdit Raporunu yayımlamıştır. ENISA 2025 Siber Tehdit Raporu, 1 Temmuz 2024 – 30 Haziran 2025 döneminde gerçekteşen 4875 siber olayı inceleyerek AB'nin karşılaştığı tehditleri ortaya koymaktadır. Raporda tehdit gruplarının mevcut araç ve teknikleri yeniden kullandığı, yeni saldırı modelleri geliştirdiği, zafiyetleri istismar ettiği ve AB'nin dijital altyapısını hedeflemek için birbirleriyle iş birliği yaptığı vurgulanmaktadır.

Sistemler arasındaki karşılıklı bağımlılıklar nedeniyle, bir noktadaki kesinti tedarik zinciri boyunca geniş etkiler yaratabilmek olduğundan ENISA, tehdit odaklı analiz ve bilinçli önceliklendirme ihtiyacının altını çizmektedir. Raporda en yaygın saldırı türü

olarak %77'lik oran ile DDoS saldırıları ilk sırada gelmektedir. Dikkat çeken yeni eğilimler şöyledir:

- Phishing-as-a-Service (PhaaS) gibi otomasyon araçları saldırıları kolaylaştırmakta,
- Dijital tedarik zinciri ve siber bağımlılık noktaları hedef alınarak etkiler büyütülmekte,
- Tehdit grupları arasında araç ve taktik benzeşmesi görülmekte,
- Yapay zekâ kullanımı hem saldırıları güçlendirmekte (otomatik sosyal mühendislik, daha etkili phishing), hem de yeni bir saldırı yüzeyi oluşturmakta,

AB'de En Çok Hedef Alınan Sektörler sırasıyla şöyledir:

- Kamu yönetimi (%38,2)
- Ulaşım (%7,5)
- Dijital altyapı ve hizmetler (%4,8)
- Finans (%4,5)
- İmalat (%2,9)

AB'deki siber tehdit ortamı gün geçtikçe daha karmaşık, daha ideolojik, daha devlet destekli ve daha yapay zekâ odaklı bir yapıya evrildiğinden ENISA, kritik altyapıların dayanıklılığının artırılması ve siber bağımlılık risklerinin yönetilmesi gerektiğini vurgulamaktadır.⁵⁵

2. Ekim Ayı Avrupa Siber Güvenlik Ayı

Ekim ayı Avrupa'da siber güvenlik ayı olarak kutlanmaktadır. 2025 yılında Siber güvenlik ayının teması, kimlik avı olarak belirlenmiştir. Avrupa Siber Güvenlik Ayı, AB vatandaşları ve kuruluşları arasında siber güvenliği teşvik etmeyi amaçlayan Avrupa Birliği'nin yıllık kampanyasıdır. AB Üye Devletleri ve Avrupa genelindeki kamu ve özel kuruluşlar tarafından desteklenen ENISA, Avrupa Komisyonu ile birlikte, Avrupa

⁵⁵ 01.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.enisa.europa.eu/news/etl-2025-eu-consistently-targeted-by-diverse-yet-convergent-threat-groups> adresinden ulaşılabilir.

genelinde siber güvenlik konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan bu girişimi desteklemektedir.

ENISA ve Avrupa Komisyonu, dijital hizmetlerden güvenli şekilde yararlanmak ve siber güvenlik farkındalığını artırmak için, siber saldırılarda ilk müdahale yöntemi olan kimlik avını tema olarak ele almıştır. 2025 Ekim ayında tüm kullanıcıların, aşağıda yer alan kimlik avı ve siber dolandırıcılık yöntemleri konusunda dikkatli olması gerektiği vurgulanmıştır.

- Kimlik avı - e-posta tabanlı kimlik avı
- Quishing - QR kod kimlik avı
- Menkul kıymet avı - hedefli kimlik avı
- Smishing - SMS metin kimlik avı
- Vishing - ses tabanlı kimlik avı
- Whaling - üst düzey yönetici kimlik avı
- BEC - iş e-postası ihlali dolandırıcılıkları
- Deep fakes - yapay zeka tabanlı dolandırıcılıklar

ENISA Teknolojik Egemenlik, Güvenlik ve Demokrasiden Sorumlu Başkan siber güvenlik ayı ile ilgili düşüncelerini, "*Siber güvenlik sadece teknolojiyle ilgili değil, toplumun tüm kesimleri için kritik bir durum ve ortak bir sorumluluktur. Kimlik avı saldırıları ve diğer siber tehditler yıkıcı sonuçlara yol açabilir, kritik altyapımızı ve işletmelerimizi aksatabilir ve dijital dünyaya olan güvenimizi zedeleyebilir. Dikkatli kalarak ve çevrimiçi ortamda kendimizi korumak için basit adımlar atarak, siber tehditlerle mücadelede rolümüzü oynayabilir ve herkes için daha güvenli ve emniyetli bir dijital gelecek inşa etmeye yardımcı olabiliriz.*" şeklinde ifade etmiştir.

ENISA İcra Direktörü ise Avrupa Siber Güvenlik Ayı kapsamındaki etkinliklerin, her vatandaşın güvenli bir dijital AB pazarından yararlanması için çok önemli fırsat olduğunu dile getirmiştir.

Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü ETSI (European Telecommunications Standards Institute) 1988 yılında Avrupa için telekomünikasyon standartları üretmek üzere kurulmuştur. CEPT'in (European Conference of Post and Telecommunications Administration- Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Konferansı) devamı niteliğindedir. EBU (European Broadcasting Union - Avrupa Yayıncılık Birliği) ve CEN/CENELEC ile eşgüdüm içinde çalışarak yayıncılık ve enformasyon teknolojileri alanında da standartlaştırma çalışmaları yapar. Diğer örgütlerden farklı olarak üyeleri, devletler değil, ağ işleticileri, telekomünikasyon idareleri, hizmet sunucular, üreticiler, kullanıcı grupları ve araştırma birlikleridir.

ETSI Güvenlik Konferansı

ETSI Güvenlik Konferansı 2025, 6-9 Ekim tarihlerinde Fransa'nın Sophia Antipolis bölgesindeki ETSI Genel Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Konferans, dünya çapında 250'den fazla katılımcının yer aldığı siber güvenlik ekosistemini bir araya getirmiştir.

Konferansın ilk günü, küresel siber güvenlik manzarasına genel bir bakış sunulmuştur. Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan Siber Dayanıklılık Yasası (Cyber Resilience Act - CRA) ve Yapay Zekâ (AI) gibi yükselen trendler ele alınmıştır.

İkinci gün, AI destekli siber güvenlik riskleri ile başlangıçta güvenlik önlemlerinin eksikliği arasındaki paradoksu incelenmiştir. Ayrıca, dolandırıcılık azaltma ve güvenlik önlemlerinin birleşimi konuları ele alınmıştır. ETSI'nin tüketici IoT güvenlik standardı ETSI EN 303 645'in küresel etkisi, Almanya, Birleşik Krallık, Singapur ve Japonya'nın uygulama örnekleriyle gösterilmiştir.

Üçüncü gün, iletişim teknolojilerinin evrimi ve 6G gereksinimleri değerlendirilmiştir. Ayrıca, güvenli tasarım yazılım geliştirme zorlukları ve dijital egemenlik ile toplumsal etkiler tartışılmıştır.

Son gün ise jeopolitik, siber dayanıklılık ve stratejik riskleri ele alan standartların önemi vurgulanmıştır. Katılımcılar, CRA'ya uymulu olarak 19 adet ETSI standardının geliştirilmesinin acil bir ihtiyaç olduğunu belirtmişlerdir.⁵⁶

⁵⁶ 10.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.etsi.org/newsroom/news/2601-etsi-security-conference-2025?jij=1761635760623> adresinden ulaşılabilir.



The GSM Association (GSMA), mobil işletmeciler ve Telekom ile ilgili işletmelerden oluşan bir topluluktur. GSMA, GSM mobil sektörünün standardize edilmesi ve geliştirilmesi amacıyla 1995 yılında kurulmuştur. Mobil ekosistem ve ilişik endüstrilerdeki mobil operatörleri ve kuruluşları temsil eden GSMA, üyelerine Endüstri Hizmetleri ve Çözümleri, İyilik için Bağlantı ve Sosyal Yardım başlıkları altında çeşitli hizmetler sunmaktadır.

1. GSMA Telekom Kültürel Dönüşümü: Kurumsal Pazarda Başarı İçin Satış Stratejilerinin Uyarlanması Raporu

GSMA Intelligence'ın tarafından yayımlanan bir araştırmada, telekom işletmelerinin büyüyen fırsatlardan yararlanmaları için hizmet sunum modellerini yeniden düşünmeleri, kritik beceri eksikliklerini gidermeleri ve rekabet içinde iş birliği (co-opetition) yaklaşımını benimsemeleri gerektiği ortaya koyulmuştur.

“Telekom Kültürel Dönüşümü: Kurumsal Pazarda Başarı İçin Satış Stratejilerinin Uyarlanması” (The Telco Culture Pivot: Adapting Sales Strategies to Win in the Enterprise) başlıklı raporun bulgularına göre, siber güvenlik, bulut entegrasyonu ve yapay zekâ gibi telekom dışı bilgi teknoloji hizmetlerinden oluşan pazarın büyüklüğü 2025 yılında 500 milyar ABD Dolarına, 2030 yılına kadar ise yaklaşık 1 trilyon ABD Dolarına ulaşacağı öngörülmüştür. Bununla birlikte, birçok işletmecisi bu büyük gelir fırsatını kaçırma riskiyle karşı karşıya kaldığı da belirtilmiştir. Çünkü gerekli dönüşüm yalnızca teknik değil; aynı zamanda operasyonel, kültürel ve iş sonuçlarıyla doğrudan bağlantılı bir süreç olarak değerlendirilmiştir. Telekom şirketlerinin bu yeni dili konuşmaları, yani iş sonuçlarını merkeze alan bir yaklaşım geliştirmeleri gerektiği vurgulanmıştır.

Diğer bir taraftan üretim, finansal hizmetler, otomotiv ve havacılık sektörlerinin, bulut orkestrasyonu, siber güvenlik, yapay zekâ platformları ve uç bilişim (edge computing) alanlarında yoğun yatırımlar yaptığı ifade edilmiştir. Ancak, bu sektörlerin yalnızca %10–15'i halihazırda telekom işletmelerinden bağlantı dışı hizmetler satın aldığı ve 2030 yılına kadar işletmelerin, çekirdek telekom alanı dışındaki B2B teknoloji hizmetlerine yaklaşık 3 trilyon ABD Doları harcayacağı tahmin edilmiştir. Mobil işletmeler bu tutarın yaklaşık 1 trilyon ABD Dolarlık kısmını hedeflese de bu hedefi gerçekleştirmenin yalnızca yeni ürün lansmanlarıyla değil, kapsamlı bir kültürel ve operasyonel değişimle mümkün olabileceği ifade edilmiştir.⁵⁷

2. UNICEF ve GSMA Tarafından Afrika Kapsamında Çevrimiçi Dünyada Çocuk Koruma Girişimi

UNICEF ve GSMA tarafından, çocukların dijital dünyadaki güvenliğini, haklarını ve refahını güçlendirmek amacıyla Afrika'da bir ilk olma özelliği taşıyan Afrika Çevrimiçi Dünyada Çocuk Koruma (Child Online Protection – COP) Girişimi başlatılmıştır. MWC25 Kigali kapsamında başlatılan bu girişimin, Afrika genelinde çocukların çevrimiçi korunmasına yönelik çabaları yönlendirmek, koordine etmek ve ilerletmek üzere çok paydaşlı bir platform olarak hizmet vereceği açıklanmıştır. Ayrıca, çocukların çevrimiçi ortamda güvenliğini sağlamak için ulusal ve bölgesel kapasitenin güçlendirilmesine katkıda bulunulması amaçlanmıştır.

Afrika genelinde giderek daha fazla çocuğun çevrimiçi ortama katılım göstermesi, siber zorbalık, istismar, yanlış bilgi ve zararlı içeriklere maruz kalma gibi risklerin de artmasına yol açmıştır. Afrika'nın mobil öncelikli dijital ekosistemi, hızlı teknolojik dönüşümü ve büyüyen genç nüfusu hem büyük fırsatlar hem de önemli riskler doğurmuştur. Kıtanın kendine özgü dijital dinamikleri, yapay zekânın hızlı evrimi ve genç nüfusun artışı göz önüne alındığında, çocukların çevrimiçi korunmasına ilişkin

⁵⁷ 14.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.gsma.com/newsroom/article/operators-must-transform-now-to-unlock-1-trillion-enterprise-tech-opportunity/> adresinden ulaşılabilir.

Afrika merkezli, yerel liderliğe dayalı bir yaklaşımın gerekli hale gelmiştir. Girişim ile mobil endüstri, teknoloji sektörü, düzenleyici kurumlar, emniyet birimleri ve sivil toplum kuruluşlarından ortakları bir araya getirerek iş birliğini güçlendirmeyi ve mevcut bölgesel politika ve çerçevelerin uygulanmasının hızlandırılması hedeflenmiştir.⁵⁸

⁵⁸ 22.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.gsma.com/newsroom/press-release/unicef-and-gsma-unite-with-partners-to-launch-africa-taskforce-on-child-online-protection-to-safeguard-children-in-the-digital-age/> adresinden ulaşılabilir.

Elektrik ve Elektronik Mühendisleri Enstitüsü - IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), 1963 yılında American Institute of Electrical Engineers (AIEE) ve Institute of Radio Engineers (IRE) birleşmesiyle kurulmuştur. IEEE, dünyanın en büyük teknik meslek kuruluşu ve insanlık yararına teknolojiyi ilerletmeye adanmış kamu yararına çalışan bir kuruluş olup, merkezi Amerika Birleşik Devletleri'nin New Jersey eyaletinde yer almaktadır. Dünya genelinde 190'dan fazla ülkede yaklaşık 400.000'den fazla üyesi bulunan IEEE'nin faaliyet alanları arasında; elektrik ve elektronik mühendisliği, bilgisayar mühendisliği, telekomünikasyon, yapay zekâ, robotik, enerji sistemleri, biyomedikal mühendisliği bulunmaktadır. IEEE, ilgili disiplinlerdeki dünya literatürünün %30'unu yayınlar ve her yıl 300'den fazla büyük konferans ve 6000 yerel toplantı düzenlemektedir. Endüstri için temel kılavuzlar olarak kabul edilen, bugün 800'den fazla aktif IEEE standardı kullanılmakta olup, 700'ü halihazırda geliştirilmektedir.

IEEE Spectrum Ekim 2025 sayısının yayımlanması

IEEE Spectrum dergisi, Ekim 2025 sayısında “*mühendislik için insanlığın en büyük zorlukları*” başlığı altında ölçekleme, kablosuz sistemler, yapay zekâ ve robotik gibi temasal içerikleri ele almıştır. Haberleşme sistemleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri altyapılarının hızla büyüyen teknolojik taleplere nasıl cevap vereceği bu sayıda öne çıkarılmıştır.⁵⁹

⁵⁹ 10.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://innovate.ieee.org/ieee-spectrum-october-2025> adresinden ulaşılabilir.



Dünya Posta Birliği UPU (Universal Postal Union), aralarında Türkiye'nin de bulunduğu 22 ülke tarafından 1874 yılında kurulmuştur. UPU, 1948 yılından itibaren Birleşmiş Milletler'in bir uzmanlık örgütü olarak faaliyet göstermektedir. Dünya Posta Birliğinin görevleri; posta gönderilerinin birbiriyle bağlantılı şebekelerden oluşan tek bir posta alanı dâhilinde serbestçe dolaşımını, posta alanında standartların belirlenmesi ve teknolojinin teşvik edilmesi, üyeleri arasında uluslararası iş birliğini ve tüketici ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamaktır. Merkezi İsviçre'nin Bern şehrinde bulunmaktadır.

1. Posta Ağlarıyla Finansal Kapsayıcılığın Güçlendirilmesi: Kapsayıcı Sigortanın Rolü

Dünya genelinde 4 milyardan fazla insanın hâlâ yeterli sigorta güvencesinden yoksun olduğu varsayıldığı dönemde, kapsayıcı sigorta kavramı, finansal dayanıklılığı ve sosyal korumayı güçlendiren etkili bir araç olarak öne çıkmıştır. Ancak birçok kırılgan topluluk, sigorta hizmetlerine erişimde çeşitli engellerle karşılaşmıştır. Bu noktada, toplumla güçlü bağları ve yaygın hizmet ağı sayesinde posta teşkilatları, sigorta açığını kapatma konusunda benzersiz bir konuma sahip olmuştur.

Kapsayıcı sigorta; düşük gelirli, kayıt dışı çalışan ve kırsal kesimde yaşayan bireylerin ihtiyaçlarına uygun, ulaşılabilir ve uygun maliyetli sigorta ürünlerini ifade etmektedir. Bu sigortalar, gelir kaybı, hastalık, kaza veya doğal afet gibi riskler karşısında koruma sağlamış ve yoksulluk sınırındaki ailelerin ekonomik şoklara karşı direnç göstermelerine imkân tanımıştır. Böylece hem bireysel hem de toplumsal düzeyde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) ilerlemesine katkı sunmuştur.

Dünya genelinde 7,3 milyar kişiye ulaşan posta ağları, özellikle kırsal bölgelerde çoğu zaman resmi hizmet sunan tek kurum konumunda olmuştur. UPU'nun 2024 Posta Sektörü Raporu'na göre, posta işletmelerinin %53'ü sigorta hizmeti sunmaya

başlamıştır. Bu oran 2016 yılında %38 düzeyindeyken, artış sektördeki potansiyeli açıkça göstermiştir.

UPU'nun "Postal Inclusive Insurance" araştırması, posta işletmelerinin sigorta hizmetlerini üç model altında yürüttüğünü ortaya koymuştur:

- Sigorta şirketleri adına faaliyet gösterilen acentelik modeli,
- Ürün geliştirme ve operasyonun birlikte yürütüldüğü ortaklık modeli,
- Posta teşkilatının riski üstlendiği kendi sigorta modeli.

Bu modeller, doğru stratejiler ve iş birlikleriyle posta teşkilatlarının sürdürülebilir ve güvenilir sigorta sağlayıcılarına dönüşebileceğini göstermiştir.

Sürdürülebilir bir kapsayıcı sigorta sisteminin kurulabilmesi için müşteri odaklı ürün tasarımı, dijital dönüşüm, kamu–özel ortaklıkları, personel eğitimi, düzenleyici destek ve etki ölçümü gibi unsurların bir bütün olarak ele alınması gerektiği vurgulanmıştır.

Kapsayıcı sigortayı benimseyen posta teşkilatları yalnızca hizmet yelpazesini genişletmemiş, aynı zamanda toplulukların ekonomik dayanıklılığını da artırmıştır. Bu yaklaşım, yoksulluğun azaltılmasına, iklim direncinin güçlendirilmesine ve sosyal adaletin ilerlemesine önemli katkılar sağlamıştır.

Bu doğrultuda UPU, AXA ve CNP Assurances ile beş yıllık bir ortaklık kurarak, Posta Sigortası Teknik Destek Fonu (PITAF) girişimini 2025 yılı Temmuz ayında başlatmıştır. PITAF, posta işletmelerinin kırsal ve uzak bölgelerde kapsayıcı sigorta hizmetleri sunma kapasitesini güçlendirmeyi amaçlamıştır. Üye ülkelerden gelen yoğun ilgiyle birlikte, ilk katılımcı posta işletmelerinin yakında açıklanacağı belirtilmiştir.

Sonuç olarak, kapsayıcı sigorta yaklaşımı, posta ağlarının sosyal misyonunu güçlendirmiş, finansal kapsayıcılığın genişletilmesine ve toplumların geleceğe daha güvenle bakmasına katkı sağlamıştır.⁶⁰

2. Posta Finansal Hizmetlerinde Yenilikler

Bu yılki Dünya Posta Günü'nde, posta sektörünün herkes için hayati bir hizmet ağı olarak üstlendiği önemli rol kutlanmıştır. Posta ağı, dünyanın en geniş ve en kapsayıcı hizmet altyapılarından biri hâline gelmiştir. 600 bini aşkın posta ofisi aracılığıyla iletişim, ticaret, finans ve sosyal hizmetlere güvenilir erişim sağlanmıştır. En uzak bölgelerden en yoğun şehirlere kadar posta ağı, insanları dünyaya bağlayan bir köprü görevi görmüştür.

UPU Stratejisi (2026–2029), bu yılın teması olan “#İnsanlarİçinPosta: Yerel Hizmet, Küresel Erişim” etiketi ile sunulan anlayışla uyum içinde olmuştur. Strateji, birbirine bağlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir toplum inşa edilmesinde UPU'nun öncü bir rol üstlenmesini öngörmüştür. Bu vizyon doğrultusunda, yenilikçi ve kesintisiz bir posta ağı aracılığıyla tüm dünyada yüksek kaliteli, modern hizmetlerin sunulması hedeflenmiştir.

Bu yılki tema aynı zamanda, evrensel posta hizmetini mümkün kılan kadın ve erkek posta çalışanlarının emeğini de onurlandırmıştır. 192 üye ülkede görev yapan 4,6 milyon posta çalışanının özverisi sayesinde posta ağı, her gün milyarlarca insana hizmet sunmaya devam etmiştir. Merkezlerde yenilikler geliştiren, ayırım merkezlerinde milyonlarca gönderiyi işleyen ve her gün yaya, bisiklet veya araçla dağıtım yapan tüm posta çalışanları takdir edilmiştir.

Dünya Posta Günü vesilesiyle, herkesin kaliteli hizmetlere erişimini sürdürmek ve yerel toplulukları dünyaya bağlamaya devam etmek amacıyla iş birliği içinde çalışılması

⁶⁰ 28.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.upu.int/en/blogs/closing-the-protection-gap-how-postal-networks-can-deliver-inclusive-insurance-to-the-communities-t> adresinden ulaşılabilir.

çağrısında bulunulmuştur. Posta ağının her zamankinden daha erişilebilir, daha güvenilir ve daha kapsayıcı hâle getirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.⁶¹

⁶¹ 09.10.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.upu.int/en/news/2025/october/world-post-day-message-from-upu-director-general-masahiko-metoki> adresinden ulaşılabilir.