

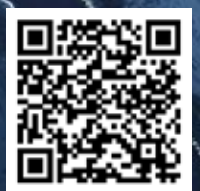


BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
VE İLETİŞİM
KURUMU

ULUSLARARASI ELEKTRONİK HABERLEŞME VE POSTA SEKTÖRLERİNDE GELİŞMELER BÜLTENİ

AĞUSTOS 2025

SEKTÖREL ARAŞTIRMA VE STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI



İçindekiler

YÖNETİCİ ÖZETİ.....	4
1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER.....	11
AVRUPA KITASI	11
ALMANYA	11
AVUSTURYA	17
BELÇİKA.....	19
FRANSA	21
HOLLANDA.....	23
İNGİLTERE.....	25
İRLANDA	26
İSVEÇ.....	29
İSVİÇRE	31
İTALYA.....	34
POLONYA	37
PORTEKİZ	41
AMERİKA KITASI.....	44
ABD	44
ARJANTİN.....	48
KANADA.....	50
ASYA KITASI	54
AZERBAYCAN CUMHURİYETİ.....	54
ÇİN HALK CUMHURİYETİ	57
ENDONEZYA	59
FİLİPİNLER	60
HİNDİSTAN.....	62
JAPONYA.....	64
KUVEYT.....	66
MALEZYA.....	69
SUUDİ ARABİSTAN.....	71
TAYLAND	74
AFRİKA KITASI	76
GÜNEY AFRİKA	76
KENYA.....	77
MISIR	78

OKYANUSYA.....	81
YENİ ZELANDA	81
2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER	84
AB SAYISAL TEK PAZARI.....	84
ENISA.....	86
ETSI	88
GSMA.....	90
UPU	92



ÖNSÖZ

Teknolojik gelişmeler, günümüzde ekonomik büyümeden toplumsal kalkınmaya kadar her alanda belirleyici bir güç haline gelmiştir. Bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT), yalnızca bireylerin ve kurumların hayatını kolaylaştırmakla kalmamakta, aynı zamanda küresel ölçekte sürdürülebilir kalkınmanın temel taşlarını oluşturmaktadır. Elektronik haberleşme ve posta sektörü de bu dönüşüm sürecinde kritik bir rol üstlenerek, bilgi akışını hızlandırmakta ve ülkeler arasındaki etkileşimi güçlendirmektedir.

Hızla değişen teknoloji dünyasında ayakta kalmak ve rekabet gücümüzü artırmak için yeni teknolojilere hızla uyum sağlamalı, etkili düzenleyici çerçeveler oluşturmalıyız. Uluslararası işbirlikleri ve teknoloji transferi gibi fırsatları değerlendirerek küresel ekonomide daha güçlü bir konum elde etmek hepimiz için önemli bir hedeftir.

Bizler, teknolojiyi yalnızca bir araç olarak değil, ekonomik büyümenin, toplumsal refahın ve uluslararası rekabetçiliğin temel unsuru olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, inovasyonu teşvik eden, stratejik adımlar atan ve güçlü bir teknoloji ekosistemi oluşturan politikalar geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu kapsamda, uluslararası kuruluşlar ile öncü ülkelerin elektronik haberleşme ve posta sektörlerindeki gelişmelerini ve düzenlemelerini içeren “Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanarak BTK internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu bültenin, sektördeki paydaşlarımıza ve tüm ilgililere faydalı olmasını temenni ediyorum.

Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU
Kurul Başkanı

YÖNETİCİ ÖZETİ

2025 yılı Ağustos ayı bülteninde;

- Avrupa kıtasından; Almanya, Avusturya, Belçika, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İsveç, İsviçre, İtalya, Polonya ve Portekiz,
- Amerika kıtasından; ABD, Arjantin ve Kanada,
- Asya kıtasından; Azerbaycan, Çin, Endonezya, Filipinler, Hindistan, Japonya, Malezya, Suudi Arabistan ve Tayland,
- Afrika Kıtasından; Güney Afrika, Kenya ve Mısır ile
- Okyanusya kıtasından; Yeni Zelanda ülkelerindeki gelişmeler incelenmiştir.
- Uluslararası kuruluşlardan ise; AB Sayısal Tek Pazarı, ENISA (Avrupa Birliği Siber Güvenlik Ajansı, European Union Agency for Cybersecurity), ETSI (Avrupa Telekomünikasyon Standartlar Enstitüsü, European Telecommunications Standards Institute), GSMA (GSM Association) ve UPU (Dünya Posta Birliği, Universal Postal Union) tarafından hazırlanan raporlara ve gelişmelere yer verilmiştir.

Öte yandan, bu bültenin hazırlanmasında; Cullen International'ın "Country Updates", "Telecommunications Flashes" bölümleri, ilgili ülkelerin düzenleyici kurumlarının ve uluslararası kuruluşların/birliklerin internet sayfaları ve BT sektörüne yönelik haberler yapan uluslararası haber sitelerinden faydalanılmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı Ağustos ayı Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteninde yer alan hususlar aşağıda özetlenmektedir:

- Alman Düzenleyici Kurumu BNetzA, Numara Bağımsız Kişilerarası İletişim Hizmetleri Hakkında Kılavuz'u kapsamında Almanya Telekomünikasyon Kanunu'nu (TKG) yeni AB Gigabit Altyapı Kanunu (GIA) ile uyumlu hale getirmek için değiştirmeyi planlamaktadır.
- Alman Düzenleyici Kurumu BNetzA, kullanıcı deneyimine dayalı yeni bir mobil kapsama ölçüm yöntemi getirmiştir.
- Alman ve Avrupa mahkemeleri, tüketici sözleşmelerinin bireyleri 24 aydan fazla süreyle bağlayamayacağını teyit etmiştir.
- Avrupa Komisyonu, Alman Düzenleyici Kurum BNetzA'yı, Telekom Deutschland'ın fiber ortak girişimleri Glasfaser Northwest ve GlasfaserPlus için kanal erişim fiyatlarını hesaplama yönteminden dolayı eleştirmiştir.
- Almanya'nın Düzenleyici Kurumu BNetzA, Eylül 2032'ye kadar geçerli olacak ve Ekim 2025'te %8, Ekim 2028'de %7,5 artışla uygulanacak olan Yerel Ağın Paylaşımına Açılması (YAPA) kapsamında yeni tek seferlik fiyatlar konusunda danışma sürecindedir.
- Alman Düzenleyici Kurumu BNetzA, 23 Temmuz 2025 tarihinde, Telefónica Germany ile sanal mobil şebeke işletmecisi Multiconnect arasındaki bir anlaşmazlıkta, Telefónica'nın sanal mobil şebeke işletmeciliği erişim teklifinin dokuz bölümünü değiştirmesini ve beş maddeyi kaldırmasını gerektiren bir karar vermiştir.
- Almanya Federal Dijital Dönüşüm Bakanlığı, Haziran 2024 itibarıyla genişbant atlası ve devlet yardımı verileriyle hane adreslerini karşılaştıran bir fiber dağıtım raporu yayınlamıştır.
- Alman Düzenleyici Kurumu BNetzA'nın izleme biriminin hazırladığı nihai raporda, Deutsche Telekom ve ortak girişimlerinin rakip fiber şebekelerin yaygınlaşmasına genellikle hızlı tepki verdiği veya kârlı ana alanlara odaklandığı, ancak düzenleyici müdahaleye gerek olmadığı belirtilmiştir.
- Avusturya'da taşınan paket miktarı 2024 yılında yeniden rekor seviyeye ulaşmıştır. Toplamda yaklaşık 430 milyon paket taşınmış, bunların 396,1 milyonu Avusturya içinde teslim edilirken 33,7 milyonu yurt dışına gönderilmiştir.

- Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü BIPT, acil durum servislerine kesintisiz erişimi sağlamak amacıyla bir taslak Kraliyet Kararnamesi ve teknik ek üzerinde kamu oyu istişaresi başlatmıştır.
- Fransa'nın üçüncü büyük telefon işletmecisi Bouygues Telekom, milyonlarca müşterisini etkileyen bir siber saldırı ve veri ihlalini doğrulamıştır.
- Hollanda Tüketici ve Pazarlar Kurumu (ACM), seçim kampanyaları süresince güvenilir çevrim içi bilginin güçlendirilmesine yönelik önlemler alma sorumluluklarını çevrim içi platformlara hatırlatmaktadır.
- İngiltere Düzenleyici Kurumu OFCOM, 2025 yılının ilk çeyreğine ilişkin tüketici şikayetleri raporunu yayımlamıştır.
- İrlanda'da bakır telekomünikasyon şebekesine bağlı kişisel alarm sistemleri ve bakım cihazları kullanan kişilere fibere geçiş desteği sunulmaktadır.
- İrlanda İletişim Düzenleme Komisyonu ComReg 2025 2. Çeyrek Tüketici Hizmetleri İstatistikleri Raporu ile hizmet sağlayıcılarının müşterileri tarafından ComReg'e iletilen ve ComReg tarafından 2025'in 2. çeyreğinde kaydedilen sorunlara ilişkin bilgileri içermektedir.
- İsveç Maliye Bakanlığı, azalan mektup hacimleri ve artan finansal kayıplar nedeniyle posta dağıtım hizmetlerinin kalitesine ilişkin yükümlülüklerde değişikliğe gitmeyi teklif etmiştir.
- İsviçre Postası'nın, ABD'ye posta gönderimini geçici olarak durdurduğu belirtilmiştir.
- İsviçre Postası tarafından, 2030'dan itibaren yasal yükümlülüklerin daha dijital dostu bir evrensel hizmete doğru ilerleyeceği bildirilmiştir.
- Avrupa Komisyonu, İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu AGCOM'un FiberCop'u yalnızca toptan satış işletmecisi olarak sınıflandırma kararını onaylamamıştır.
- İtalyan Ulusal Rekabet Otoritesi (AGCM), TIM ve FiberCop'un iki şirket arasındaki Uzun Vadeli Ana Hizmet Sözleşmesi (MSA) hakkındaki rekabet soruşturmasıyla ilgili olarak sunduğu taahhütleri yayınlamıştır.
- 2025'in ilk yarısında İtalya'daki siber saldırılar geçen yılın aynı dönemine göre %53 artmış ve yüksek etkili olayların sayısı iki katına çıkmıştır.

- Polonya'nın, Rusya bağlantılı hacker gruplarının en sık hedefi haline geldiği bildirilmiş olup İspanyol Endüstriyel Siber Güvenlik Merkezi'nin (ZIUR) raporuna göre, 2025 yılının ikinci çeyreğinde Polonya'daki hükümet kurumlarına ve kritik sektörlere yönelik 450'den fazla siber saldırı tespit edilmiştir.
- Polonya'daki mobil şebeke kalitesini değerlendirmek üzere, 2025 Temmuz ayında RFBENCHMARK tarafından detaylı bir rapor yayımlanmış ve topluluk tarafından yapılan 323.360 test sonucuna dayanan bu rapor, Polonya'daki mobil internet performansının kapsamlı bir görünümünü sunmaktadır.
- Portekiz'de 2025 yılının Haziran ayında telekomünikasyon sektöründe önemli fiyat hareketlilikleri yaşanmıştır.
- Portekiz Düzenleyici Kurumu ANACOM'un 2025 yılının ilk çeyreğine ilişkin Dijital Hizmet Şikayetleri Raporuna göre, toplam 27 şikayet alınmıştır. Bu şikayetlerin neredeyse yarısı Meta'nın hizmet sağlayıcılarıyla ilgilidir: Facebook (%30), Instagram (%15) ve WhatsApp (%4).
- ABD Federal İletişim Komisyonu FCC'nin spektrum politikasında ABD Başkanı Trump'ın doğrudan müdahalesi sonucunda bir geri dönüş yaşanmış olup bu durum zorluklarla karşı karşıya kalan işletmeci EchoStar'ın eyleme geçmesine neden olmuştur.
- ABD Hükümeti tarafından hayata geçirilen son düzenlemeler Nvidia ve AMD'yi çok sıkı kurallara uymaya mecbur bırakmış olup bahsi geçen iki şirket Çin'e standardın çok altındaki GPU'ları dahi satabilmek için gelirlerinin bir kısmını ABD hükümetine vermek zorunda bırakılmıştır.
- ABD Posta Hizmetleri (USPS), 2025 yılı yoğun tatil sezonu için bazı paket hizmetlerinde geçici bir fiyat değişikliği yapılmasına ilişkin olarak Posta Düzenleme Komisyonu'na bildirimde bulunmuştur.
- Arjantin Ulusal İletişim Ajansı (ENACOM), "dikey pazarlar" olarak adlandırılan pazarlara özel spektrum tahsis ederek Arjantin'de telekomünikasyon sektörünün gelişiminde önemli bir adım atmaktadır.

- Kanada Telekomünikasyon Düzenleyicisi CRTC'nin, ülkenin en büyük internet şirketlerinin rakip fiber şebekeleri kullanarak müşterilere hizmet vermesine izin veren kararını Merkezi Hükümetin onaylayacağını belirtmiştir.
- Kanada Postası, 28 Mayıs'ta sunulan en iyi ve nihai tekliflere sendikanın yanıtını almak üzere Kanada Posta İşçileri Sendikası (CUPW) ile müzakere edecektir.
- Azerbaycan Cumhuriyeti Dijital Kalkınma ve Ulaştırma Bakanlığı, bazı internet sağlayıcıları ve telekomünikasyon işletmecilerinin hizmetlerinde geçici yavaşlamalar yaşandığını açıklamıştır.
- Azerbaycan Cumhuriyeti'nin dijital hükümet platformu olan "mygov"da kayıtlı kullanıcı sayısı 1,5 milyonu aşmıştır.
- Çin'in başkenti Pekin'de, 5G ve endüstriyel internetin entegrasyonunu hızlandırmak için 2027 yılına kadar en az 20 adet 5G fabrikasının kurulması yönünde bir plan açıklanmıştır.
- Endonezya İletişim ve Dijital Bakanlığı, Ulusal Yapay Zeka Yol Haritası ve Yapay Zeka Etiği Taslak Yönergeleri hakkında bir Beyaz Kitap hazırlamıştır.
- Filipinler'de telekom sağlayıcısı olan PLDT Grubu, ülkede telekomünikasyonun geleceğini şekillendirecek dijital dönüşümün yönlendirilmesinin, yapay zekâ, otomasyon ve altyapı geliştirmeye bağlı olduğunu belirtmiştir.
- Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI), binaların yüksek hızlı ve güvenilir dijital erişim için ne kadar etkili bir şekilde donatıldığını değerlendirmek üzere ülkenin ilk standartlaştırılmış çerçevesi olan Dijital Bağlantı için Mülk Derecelendirme Kılavuzu'nu yayımlamıştır.
- ASEAN-Japonya Siber Güvenlik Kapasite Geliştirme Merkezi'nin (AJCCBC) yeni tesisinin açılışı için 18 Ağustos 2025 tarihinde Tayland'ın Bangkok kentinde bir tören düzenlenmiştir.
- APEC Dijital Yapay Zeka Bakanlar Toplantısı (TELMIN11) 4 Ağustos 2025 tarihinde, Kore Cumhuriyeti'nin Incheon kentinde düzenlenmiş ve Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC) Uluslararası İşlerden Sorumlu Bakan Yardımcısı Imagawa toplantıya katılmıştır.

- Kuveyt Bilgi Teknolojileri ve İletişim Düzenleme Kurumu (CITRA), Kuveyt'te spektrum izleme için modern bir çerçeve oluşturmayı amaçlayan kapsamlı bir ulusal proje olan Otomatik Spektrum İzleme ve Analiz Sistemi'ni hayata geçirmek üzere Future Integrated Technologies for Communications Equipment Company ile bir sözleşme imzaladığını duyurmuştur.
- Zain Kuveyt, Mobil İletişim Saha Mühendisleri için Dijital Asistanını piyasaya sürdüğünü duyurarak, bölgede yapay zekayı teknik operasyonlara ve bakıma entegre eden ilk işletmeci olmuştur.
- Malezya'da U Mobile, ülke çapındaki dağıtım planı kapsamında faaliyete geçen ilk yer olan Berjaya Times Meydanı'nda ULTRA5G bina içi kapsama hizmetini başlatmıştır.
- Suudi Arabistan İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST), telekom işletmecilerinin çevrimiçi oyunlardaki performansını değerlendiren 2025 yılı ikinci çeyrek "Game Mode" raporunu yayımlamıştır.
- Suudi Arabistan, İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST), Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) iş birliğiyle 190'dan fazla ülkenin katılımıyla Küresel Düzenleyiciler Sempozyumu'na (GSR25) ev sahipliği yapmıştır.
- Tayland Ulusal Yayıncılık ve Telekomünikasyon Komisyonu (NBTC) yönetimi, ABD'nin Tayland'ın son tarife görüşmeleri kapsamında özellikle uydu hizmetleri olmak üzere yerel telekom pazarını yabancılara tamamen açması yönündeki talebine prensip olarak katılmamaktadır.
- Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Otoritesi (ICASA) tarafından, 19 Ağustos 2025 Salı günü, karma kamuoyu duruşmaları gerçekleştirilmiştir.
- Kenya Cumhuriyeti yetkililerinden William Kabogo Gitau, Kuveyt ile dijital ekonomi alanında iş birliğini geliştirmeye yönelik yeni bir ortaklık tesis edildiğini açıklamıştır.
- Telecom Egypt ve Ürdün'ün önde gelen telekom hizmet sağlayıcısı ve Aqaba Digital Hub (ADH) iştiraki NaiTel, bir express denizaltı kablosunun kurulumunu başarıyla tamamlamıştır.
- Mısır Ulusal Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (NTRA) yaptığı açıklamada, mevcut düzenlemeleri ihlal ederek istenmeyen tanıtım aramaları yaptığı tespit edilen mobil cihazların bağlantısının kesileceğini belirtmiştir.

- Yeni Zelanda merkezli telekom şirketi Spark, veri merkezi işletmesindeki %75 hisseyi Pacific Equity Partners (PEP)'e satmak üzere anlaşmaya vardığını duyurmuştur.
- Yeni Zelanda Ticaret Komisyonu (Commerce Commission), Medya ve İletişim Bakanlığı'na kırsal bölgelerdeki bakır şebekesinin düzenlemeden çıkarılması yönünde nihai tavsiyesini sunmuştur.
- Avrupa Komisyonu, enerji sektöründe dijitalleşme ve yapay zekâya ilişkin stratejik yol haritasının hazırlanmasına ilişkin açık bir kamu istişaresi başlatmıştır.
- ENISA ve Avrupa Komisyonu arasında, ENISA'ya AB Siber Güvenlik Rezervi'nin yönetimi ve işletilmesi amacıyla mali katkı anlaşması imzalanmıştır.
- ETSI Yazılım Geliştirme Grubu OpenCAPIF (SDG OCF), işlevselliği, güvenliği ve kullanılabilirliği iyileştirmeyi amaçlayan çeşitli yeni özellikler ve geliştirmeler sunan Sürüm 3.0.0'ı duyurmuştur.
- GSMA, İslamabad'da düzenlediği Dijital Ulus Zirvesi'nin ikincisini gerçekleştirmiştir.
- UPU üye ülkelerinin, Eylül ayında Dubai'de yapılacak 28. Evrensel Posta Kongresi'nde Posta Ödeme Hizmetleri Anlaşması'nın kapsamını genişletme kararı almaları gündeme gelmiştir.

1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER

AVRUPA KITASI



ALMANYA

Nüfusu:	83.684.929
Yüzölçümü:	357,021 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	48,264 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	BNETZA
Mobil Şebeke Abonesi:	111.872.000
Sabit Şebeke Abonesi:	43.000.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86

1. Almanya Telekomünikasyon Kanunu, Gigabit Altyapı Kanunu ile Uyumlu Hale Getirilecek

BNetzA, Numara Bağımsız Kişilerarası İletişim Hizmetleri Hakkında Kılavuz'u kapsamında Almanya Telekomünikasyon Kanunu'nu (TKG) yeni AB Gigabit Altyapı Kanunu (GIA) ile uyumlu hale getirmek için değiştirmeyi planlamaktadır¹. Federal Dijital Dönüşüm Bakanlığı, 17 Temmuz 2025 tarihinde anahtar noktaları yayınlamış ve danışma süreci 31 Ağustos'a kadar açık kalmıştır. Taslak yasa tasarısının sonbaharda yayınlanması beklenmektedir.

Anahtar unsurlar:

- **GIA ile uyum:** GIA ile çakışan TKG hükümleri yürürlükten kaldırılacaktır. Bazı ulusal kurallar, örneğin BNetzA'nın altyapı atlasına erişim ve bina içi fiber standartları gibi, geçerliliğini koruyacaktır.
- **Bina içi fiber:** Kiracılara yansıtılan maliyetler 540 Avrodan 960 Avroya çıkabilir. İşletmeciler, bir kiracı sözleşme imzaladığında tüm binayı bağlama hakkını elde edebilir ve kurulumun dokuz ay içinde tamamlanması gerekir. Mülk sahipleri,

¹ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilmektedir.

aynı süre içinde kendi fiber kurulumlarını planlamaları durumunda reddedebilir. Yeni kurallar, ilk kurulum yapanlara koruma süreleri ile ortak erişimi kapsayacaktır.

- **İnşaat izinleri:** Kurulumları hızlandırmak için, daha küçük işler (bina bağlantıları veya 96 saatten kısa kaldırım işleri gibi) sadece bildirim gerektirecek ve izin gerekmeyecektir. Bununla birlikte sadece nitelikli işletmeciler bu süreci kullanabilecektir.

Reform genel olarak, fiber kurulumunu hızlandırmayı, bürokrasiyi azaltmayı ve ulusal yasaları doğrudan uygulanabilir AB düzenlemelerine uyarlamayı amaçlamaktadır.

2. Mobil Kapsama Alanı, Kullanıcı Deneyimine Göre Ölçülecek

BNetzA, kullanıcı deneyimine dayalı yeni bir mobil kapsama ölçüm yöntemi getirmiştir². Bu yaklaşım, sekiz akıllı telefonla yapılan sürüş ve yürüyüş testlerini içermektedir: dördü her işletmecinin veri bant genişliğini ölçerken, diğer dördü ses kalitesini değerlendirmektedir.

Mevcut lisans yükümlülükleri, %99'luk hane halkı için 100 Mbit/sn ve %99,5'lik bölge için 50 Mbit/sn gibi iddialı hedefler belirlemektedir. Ancak bunlar sinyal gücü ve teorik modellere dayanmaktadır. Uygulamada, birçok kişi aynı anten sektörünü paylaştığında, bireysel kullanıcıların erişebildiği hız çok daha düşük olabilir.

Siyasetçiler uzun süredir kullanıcı odaklı bir ölçüm yaklaşımı talep etmekteydi. Yeni metodoloji henüz zorunlu olmamakla birlikte, BNetzA bunu işletmecilerin kapsama haritalarını doğrulamak için kullanacak ve eyaletleri, belediyeleri ve diğer paydaşları bunu benimsemeye teşvik edecektir. Gelecekte, lisans yükümlülükleri de bu yeni yaklaşım kullanılarak tanımlanabilir.

² 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

3. Sözleşmeler Tüketicileri 24 Aydan Uzun Süre Bağlayamaz

Alman ve Avrupa mahkemeleri, tüketici sözleşmelerinin bireyleri 24 aydan fazla süreyle bağlayamayacağını teyit etmiştir³. Almanya'da bu kural, Telekomünikasyon Kanunu'nun (TKG) 56. maddesinde ve Medeni Kanun'un (BGB) 309. maddesinde yer almaktadır. Federal Adalet Divanı (BGH), 2025 yılı Temmuz ayında 24 aylık sınırın sözleşme uzatmaları için de geçerli olduğuna hükmetmiştir. Buna göre, işletmeciler, orijinal taahhüdün üzerine yeni bir 24 aylık süre ekleyerek tüketicileri neredeyse dört yıl boyunca bağlayamazlar. Bunun yerine, herhangi bir uzatma derhal yeni bir 24 aylık süreyi başlatmalıdır. Bu karar, 2025 yılı Şubat ayında Avrupa Adalet Divanı'nın (CJEU) Vodafone Almanya aleyhine verdiği ve AB hukuku kapsamında benzer ilkeleri uygulayan kararlarla uyumludur.

Çözülmemiş bir diğer konu ise fiber ağların yaygınlaştırılmasıyla ilgilidir. İşletmeciler, genellikle yeterli sayıda müşteri kaydolana kadar hizmetin aktivasyonunu geciktirerek erken abone olanları bekletmektedir. Almanya'da genel olarak, 24 aylık sürenin hizmetin sunulmaya başlandığı anda başladığı kabul edilmektedir. Ancak mahkemeler bu konuda farklı görüşlere sahiptir. Hamburg temyiz mahkemesi, 2024 yılı Aralık ayında Medeni Kanunu'nun (BGB) 309'uncu maddesi uyarınca 24 aylık sürenin sadece hizmetin sağlanmasıyla başlayamayacağına hükmetmiş ve bu karar, Köln'ün önceki kararlarıyla çelişmektedir. Dava şu anda BGH tarafından daha fazla açıklığa kavuşturulmak üzere açıktır; bu da fiber sözleşmelerinin kesin başlangıç noktasının hukuki olarak belirsizliğini koruduğu anlamına gelmektedir.

4. Avrupa Komisyonu: Kanal Fiyatları Yukarıdan Aşağıya Doğru Hesaplanmalıdır

Avrupa Komisyonu, Alman Düzenleyici Kurum BNetzA'yı, Telekom Deutschland'ın fiber ortak girişimleri Glasfaser Northwest ve GlasfaserPlus için kanal erişim fiyatlarını hesaplama yönteminden dolayı eleştirmiştir⁴. 17 Temmuz 2025 tarihinde Komisyon, inşaat mühendisliği altyapısı için yatırım maliyetlerinin, işletmecilerin denetlenmiş

³ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

⁴ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

düzenleyici hesaplarından, amortisman düşölerek yukarıdan aşağıya doğru hesaplanması ve Komisyon'un endeksleme yöntemi kullanılarak düzeltilmesi gerektiğini belirtmiştir. Bunun yerine BNetzA, aldığı maliyet beyannamelerinin ayrıntılı maliyetleri hesaplamak için çok toplu olduğunu savunarak, aşağıdan yukarıya LRIC+ maliyet modelini kullanmıştır.

Komisyon ayrıca, BNetzA'nın ortak girişimlere rakiplere karşı potansiyel müşteri kayıplarını telafi etmek için bir zam izni verme kararını da eleştirmiştir. Bu uygulama, Komisyon tarafından 2024 yılında da eleştirilmişti. Bu endişelere rağmen, BNetzA kararından vazgeçmemiş ve 25 Temmuz 2025 tarihinde nihai kararını almıştır. Komisyon, Almanya'nın önerilen yaklaşımdan sapmaya devam etmesi halinde, BNetzA'nın rekabet ve çok yüksek kapasiteli şebeke dağıtımı üzerindeki etkisini yakından izlemesi gerektiği konusunda uyarıda bulunmuştur.

5. Yerel Ağın Paylaşımına Açılmasıyla İlgili Tek Seferlik Fiyatlar 2032 Yılına Kadar Düzenlenecek

Almanya'nın Düzenleyici Kurumu BNetzA, 2032 yılı Eylül ayına kadar geçerli olacak ve 2025 yılı Ekim ayında %8, 2028 yılı Ekim ayında %7,5 artışla uygulanacak olan Yerel Ağın Paylaşımına Açılması (YAPA) kapsamında yeni tek seferlik fiyatlar konusunda danışma sürecindedir⁵. Aylık YAPA fiyatlarında olduğu gibi, yeni oranlar Telekom Deutschland ile bekleyen itirazlarını geri çekecek olan büyük erişim talep edenler arasındaki anlaşmaya dayanmaktadır. BNetzA'nın kendi maliyet hesaplamaları daha yüksek fiyatlar öneriyordu. Ancak anlaşılan oranlar marj sıkışıklığı testlerini geçtiği için düzenleyici kurum bunları onaylamayı planlamaktadır. Ayrıca, düzenleyici kurum YAPA kanal ve sokak kabinlerinden karanlık fiber ana taşıyıcı için 2029 yılına kadar fiyatları belirlemiştir.

⁵ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

6. Bnetza, Sanal Mobil Şebeke Erişimi Konusunda Kapsamlı Bir Karar Aldı

23 Temmuz 2025 tarihinde, BNetzA, Telefónica Germany ile sanal mobil şebeke işletmecisi Multiconnect arasındaki bir anlaşmazlıkta, Telefónica'nın sanal mobil şebeke işletmeciliği erişim teklifinin dokuz bölümünü değiştirmesini ve beş maddeyi kaldırmasını gerektiren bir karar vermiştir⁶. Bu karar, BNetzA'nın sanal mobil şebeke işletmeciliği erişimi konusunda verdiği ilk ayrıntılı karar olup, sadece müzakereleri gerektiren 2021 tarihli kararının ötesine geçmektedir. Karar; toptan fiyat sınırları, 5G ve gelecekteki teknolojilere erişim, kullanılabilir bant genişliği, minimum sözleşme süresi ve münhasırlık maddelerinin yasaklanması konusunda kurallar belirlemektedir.

7. 2024 Yılı Ortasında Hanelerin %35,7'si Fiber Bağlantıya Geçti

Almanya Federal Dijital Dönüşüm Bakanlığı, Haziran 2024 itibarıyla genişbant atlası ve devlet yardımı verileriyle hane adreslerini karşılaştıran bir fiber dağıtım raporu yayınlamıştır⁷. Rapora göre, hanelerin %35,7'si fiber, %62,3'ü gigabit kapasiteli kablo ve %76,5'i tüm gigabit teknolojileriyle donatılmıştı. Rakamlar, fiber bağlantı geçen (yakınında kanal veya fiber bulunan) haneleri yani erişim (homepass) kapsamakta olup, fiilen bağlantısı olan haneleri kapsamamaktadır. Buna karşılık, endüstri grubu BREKO, daireleri, işletmeleri ve kamu kurumlarını da içeren daha geniş bir tanım kullanarak, 2024 ortasında daha yüksek fiber geçiş oranları (%43,2) ancak çok daha düşük bağlantı oranları (%22,8) tahmin etmiştir.

Raporda ayrıca işletmeci türleri ve bölgesel farklılıklar arasındaki büyük farklar da vurgulanmıştır. Deutsche Telekom ve ortak girişimleri, fiber belediyelerindeki hanelerin %44,9'unu kapsamakta ve esas olarak halihazırda kablo ile hizmet verilen alanlara odaklanmaktadır (%72 çakışma). Buna karşılık, yatırım fonları ve belediyeye ait kamu hizmetleri çok daha yüksek hane paylarına ulaşmıştır (%75,1 ve %70,1). Fonlar ise çoğunlukla kablo olmayan alanlarda yatırım maksatlı kullanılmaktadır. Fiber kapsamının en güçlü olduğu bölge, Hamburg (%73,2), Schleswig-Holstein (%62,2) ve

⁶ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

⁷ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

Aşağı Saksonya (%59,5) ile kuzeybatı Almanya'dır. Doğu ve güney ise geride kalırken, Berlin %33,5 ile ortalamanın oldukça altında kalmaktadır.

8. Fiber Şebekelerin Çoğaltılmasına İlişkin Nihai Rapor

BNetzA–Dijital Bakanlığı ortak izleme biriminin hazırladığı nihai raporda, Deutsche Telekom ve ortak girişimlerinin rakip fiber şebekelerin yaygınlaşmasına genellikle hızlı tepki verdiği veya kârlı ana alanlara odaklandığı, ancak düzenleyici müdahaleye gerek olmadığı belirtilmiştir⁸. 539 vakanın incelenmesi, Telekom'un %38'inde ilk, %54'ünde ikinci olduğunu göstermiş; bazı kısa süreli tepkiler sınırlı endişelere yol açsa da sistematik suistimalin kanıtı bulunmamıştır. Birim ayrıca, ikinci bir işletmecinin (Telekom veya bir rakip) fiber şebeke kurulumunu duyurduğunda, kurulumun gerçekleştirildiğini de doğrulamıştır. Bu bulgularla birlikte izleme birimi lağvedilmiş ve BNetzA gelecekteki sorunları vaka bazında ele alacaktır.

⁸ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.



AVUSTURYA

Nüfusu:	9.142.465
Yüzölçümü:	83.879 km ²
Kişi Başına Gelir:	50,277 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Avusturya Yayın ve Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (RTR)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.070.000
Sabit Şebeke Abonesi:	3.800.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	94.2

Avusturya'da 430 Milyon Paket Taşındı

2024 yılında Avusturya'da taşınan paket miktarı yeniden rekor seviyeye ulaşmıştır. Buna göre, toplamda yaklaşık 430 milyon paket taşınmış, bunların 396,1 milyonu Avusturya içinde teslim edilirken 33,7 milyonu yurt dışına gönderilmiştir. 2023 yılıyla karşılaştırıldığında bu, toplamda %10'dan fazla bir artış anlamına gelmektedir. RTR Telekomünikasyon ve Posta Dairesi Genel Müdürü Dr. Klaus M. Steinmaurer yaptığı açıklamada *"Bu gelişmeler bir kez daha gösteriyor ki, eğilim fiziksel mağazacılıktan çevrim içi alışverişe doğru devam ediyor. Bu olgu yalnızca Avusturya'ya özgü değil. AB ülkelerindeki internet kullanıcılarının davranışlarına ilişkin Eurostat tarafından yapılan bir araştırma, 2024 yılında AB-27 ülkelerinde nüfusun ortalama %76,6'sının alışverişini internet üzerinden yaptığını ortaya koyuyor. Ancak bu rakamlar aynı zamanda, Avusturya'daki ticaretteki katma değer artık büyük ölçüde yurtdışına aktığını, ters yönde ise görece düşük bir katma değer elde edildiğini de gösteriyor. Avusturya çevrim içi ticaretinin kesinlikle hâlâ gelişim potansiyeli var."* demiştir.

2024 yılında Avusturya'da toplam 508,3 milyon mektup taşınmıştır. Bunların 480,9 milyonu ülke içinde teslim edilmiş, bu da bir önceki yıla göre %6,1'lik bir düşüşe işaret etmektedir. Yurt dışına gönderilen mektup sayısı ise 27,4 milyon olmuş, bu da bir önceki yıla kıyasla %7,9'luk bir azalma anlamına gelmektedir.

Geçtiğimiz yıl posta hizmeti sağlayıcıları, paket teslimatına yönelik hizmetlerini genişletmiştir. Ayrıca teslimat noktalarının sayısı da, posta hizmeti sağlayıcısı olmayan şirketler tarafından bile, ciddi oranda artırılmıştır. Steinmaurer, “Ülke genelinde 2024 sonu itibarıyla bize toplam 3.215 teslimat noktası bildirilmiş; bu, 2023 sonuna göre iki kattan daha fazladır. Böylece sektör, sürekli artan paket hacimlerine ama aynı zamanda müşteri taleplerine de yanıt veriyor. Paketler ya doğrudan teslimat noktalarına bırakılabilir ya da başarısız teslimat denemelerinin ardından orada muhafaza edilip günün her saati teslim alınabiliyor.” demiştir. Avrupa karşılaştırmasında Avusturya, 10.000 kişi başına 10 ila 15 teslimat noktası ile orta sıralarda yer almaktadır.⁹

⁹21.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.rtr.at/TKP/presse/-pressemitteilungen/presseinformationen_2025/pinfo09072026tkp.de.html adresinden ulaşılabilir.



BELÇİKA

Nüfusu:	11.825.551
Yüzölçümü:	30,689 km ²
Kişi Başına Gelir:	55954,61 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü-BIPT
Mobil Şebeke Abonesi:	12,1 milyon
Sabit Şebeke Abonesi:	2,95 milyon
İnternet Kullanım Oranı (%):	96,4

Belçika'da Kesintisiz Acil Çağrı Erişimi

Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü BIPT, acil durum servislerine kesintisiz erişimi sağlamak amacıyla bir taslak Kraliyet Kararnamesi ve teknik ek üzerinde kamu oyu istişaresi başlatmıştır¹⁰. Bu girişim, acil çağrılarda yönlendirme hatalarında sistemin tek bir operatöre bağımlı olduğunu ortaya koyan tekrar eden olaylar sonrası gündeme gelmiştir.

Önerilen düzenlemeye göre:

- Acil çağrılar, yedeklilik sistemiyle en az iki farklı operatör üzerinden, her birinin tüm Kamu Güvenlik Yanıt Noktalarına (PSAP) fiziksel ve mantıksal bağlantısı olacak şekilde yönlendirilebilecek,
- Otomatik yönlendirme mekanizmaları da dahil olacak,
- Büyük operatörler (kamu numarası tahsislerinin %5'inden fazlasına sahip olanlar), bu sistemleri kendileri inşa edip işletmek durumunda iken; daha küçük operatörler ise başka bir operatörün sisteminden faydalanabilecek,
- Otomatik test çağrıları her dakika yapılacak, ses kalitesi korunacak, IVR sistemleri ile çağrılar ihtiyaç ve konuma göre yönlendirilebilecek. Ayrıca, yük dengeleme ve yedek

¹⁰ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://accesspartnership.com/-opinion/bipt-consultation-uninterrupted-emergency-calls-belgium/> ulaşılabilir.

yönlendirme (load balancing ve crank back) özellikleriyle; eğer PSAP (kamu güvenliği çağrı cevap merkezi) hatları erişilemezse, sistem 20 saniye içinde alternatif bir güzergâha geçecek,

- Yatırım ve işletme maliyetlerinin, sistemin kurulumu ve sürdürülmesi için Acil Durum Hizmetleri Fonu aracılığıyla kısmen geri ödenmesi öngörülmektedir.



FRANSA

Nüfusu:	67.422.241
Yüzölçümü:	543.940 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	49.492 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ARCEP
Mobil Şebeke Abonesi:	72.751.000
Sabit Şebeke Abonesi:	37.759.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86,10

Fransız Telekom Devi Bouygues'deki Veri İhlali Milyonlarca Müşteriyi Etkiledi

Fransa'nın üçüncü büyük telefon işletmecisi Bouygues Telecom, milyonlarca müşterisini etkileyen bir siber saldırı ve veri ihlalini doğrulamıştır.

Telekomünikasyon şirketi, web sitesinde yayınladığı açıklamada, saldırının 6,4 milyon müşteri hesabındaki kişisel bilgilere erişmesine izin verdiğini belirtmiştir. Bouygues, siber saldırıyı 4 Ağustos'ta tespit ettiğini söylemiş, ancak ihlalin ne zaman giderildiğine dair bir zaman dilimi vermemiştir.

Bouygues, siber saldırının mağdurlarına adanmış ayrı bir sayfada, çalınan verilerin müşterilerin iletişim bilgilerini ve sözleşme verilerini, medeni durumlarını (veya abone bir profesyonel ise şirket verilerini) ve IBAN'ları veya uluslararası banka hesap numaralarını içerdiğini söylemiştir.

Bouygues yaklaşık 26,9 milyon mobil müşterisi olduğunu ifade etmektedir. Siber saldırı Fransa'nın veri koruma kurumuna bildirilmiştir. Yayımlandığı tarihte Bouygues'in siber saldırıyla ilgili web sayfası, kaynak kodunda gizli bir "noindex" etiketi içermekteydi; bu etiket arama motorlarına sayfayı görmezden gelme talimatı vererek web'de arama yapan herkesin sayfayı bulmasını zorlaştırıyordu. Bouygues sözcüsü, siber saldırıyla ilgili ayrıntıların sorulduğu bir yorum talebine hemen yanıt vermemiş ya da sayfanın arama motorlarından neden gizlendiğini açıklamamıştır.

İhlal haberi, ülkenin en büyük telefon işletmecisi ve dünyanın en büyük telekomünikasyon şirketlerinden biri olan Fransız telekom devi Orange'a yapılan siber

saldırıdan kısa bir süre sonra gelmiştir. Orange, 29 Temmuz'da müşterilerine “potansiyel olarak etkilenen hizmetleri izole etmek” için harekete geçerken kesinti beklemeleri gerektiğini söylemiştir. Orange dünya çapında 290 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.¹¹

¹¹ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techcrunch.com/-2025/08/07/data-breach-at-french-telecom-giant-bouygues-affects-millions-of-customers/> adresinden ulaşılabilir.



HOLLANDA

Nüfusu:	17.000.000
Yüzölçümü:	41.543 km ²
Kişi Başına Gelir:	52,367 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Piyasa ve Tüketici Kurumu (ACM)
Mobil Şebeke Abonesi:	17.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	7.500.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

ACM, Seçim Kampanyaları Sırasında Çevrimiçi Platformlara Sorumluluklarını Hatırlatması

Hollanda Tüketici ve Pazarlar Kurumu (ACM), seçim kampanyaları süresince güvenilir çevrim içi bilginin güçlendirilmesine yönelik önlemler alma sorumluluklarını çevrim içi platformlara hatırlatmaktadır. Platformların, yasa dışı içeriklere ilişkin yapılan bildirimleri titizlikle işlemesi gerekmektedir. Ayrıca, kullanıcı hesaplarının engellenmesi veya içeriklerin önceden bildirimde bulunulmadan ve açık bir gerekçe sunulmadan silinmesi mümkün değildir.

ACM Yönetim Kurulu Üyesi Manon Leijten “Büyük çevrim içi platformların çok sayıda kullanıcısı bulunmaktadır. Dijital Hizmetler Yasası (DSA) kapsamında, bu platformların içeriklere ilişkin şeffaf ve ayrıntılı politika belirlemeleri ve yasa dışı içeriklere karşı etkili önlemler almaları gerekmektedir. Bu durum, seçim kampanyaları sırasında özellikle önem arz etmektedir. Söz konusu önlemleri almak yalnızca yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda büyük çevrim içi platformların toplumsal sorumluluğudur.” açıklamasında bulunmuştur.

Temmuz ayında gönderilen bir mektup ile ACM, Facebook, Snap, TikTok ve X gibi 12 büyük çevrim içi platformu yaklaşan Ekim ayındaki Hollanda genel seçimleri ve DSA kapsamındaki yükümlülükler hakkında bilgilendirmiştir. Ayrıca, söz konusu platformlardan, Hollanda seçim kampanyası sırasında güvenilir bir çevrim içi kamuoyu tartışmasını korumak amacıyla aldıkları önlemler hakkında bir anketi yanıtlamaları talep edilmiştir.

15 Eylül’de, ACM; büyük platformlar ve arama motorları, ilgili diğer otoriteler, Avrupa Komisyonu ve sivil toplum kuruluşları için özel bir yuvarlak masa toplantısı düzenleyecektir. Toplantının amacı, tarafların rollerini ve stratejilerini tartışmak olup, böylece hem Ekim ayı sonunda gerçekleştirilecek Hollanda genel seçimleri bağlamında DSA’dan kaynaklanan sorumlulukların açık ve net şekilde yorumlanması, hem de platformların ihlalleri önlemek için alması gereken önlemlerin belirlenmesi sağlanacaktır. Söz konusu önlemler arasında, yasa dışı nefret söylemiyle mücadele, yabancı aktörlerin hileli müdahalelerini engelleme ve genel seçimlere dair yanlış bilgilendirmeye mücadele yer almaktadır.

DSA, çok büyük çevrim içi platformların hizmetlerinin tasarımı veya kullanımı kaynaklı sistemsel riskleri tespit etmelerini ve bu risklere karşı gerekli önlemleri almalarını zorunlu kılmaktadır. Bu tür sistemsel risklerden biri, kamuoyundaki tartışmalar ve seçim süreci üzerinde olumsuz etki yaratılmasıdır. ACM, Hollanda’da kurulu platformların DSA’ya uyumunu denetlemekte; örneğin yasa dışı içeriklere ilişkin bildirimlerin doğru şekilde işlenmemesi durumunda gerekli tedbirleri uygulamaktadır.

Avrupa Komisyonu ise TikTok, Facebook, Snap ve X gibi çok büyük çevrim içi platformların DSA’ya uyumunu denetleme konusunda münhasır yetkiye sahiptir. ACM, Avrupa Komisyonu ile ulusal ve Avrupa düzeyindeki diğer düzenleyici kurumlarla yakın iş birliği içerisinde çalışmalarını yürütmektedir.

DSA, internette hangi içeriklerin yasa dışı olduğunu belirlememektedir; bu hususlar Hollanda Ceza Kanunu veya ilgili gizlilik yasalarında düzenlenmiştir. DSA’nın gerektirdiği, platformların yasa dışı içerik bildirimlerine nasıl yanıt verecekleridir. Buna göre, herkesin kolayca bildirim yapabilmesi, platformların hızlı şekilde yanıt vermesi ve bildirimlerin nasıl değerlendirileceğini açık biçimde açıklamaları zorunludur. Çevrim içi kullanıcılar, bir platformla yaşadıkları sorunu kendi başlarına çözememeleri halinde ACM’ye bildirimde bulunmaya teşvik edilmektedir.¹²

12 13.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.acm.nl/en/-publications/acm-reminds-online-platforms-their-responsibilities-during-election-campaigns> adresinden ulaşılabilir.



İNGİLTERE

Nüfusu:	66.900.000
Yüzölçümü:	242.495 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	46.371 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	OFCOM
Mobil Şebeke Abonesi:	86.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	29.800.000
İnternet Kullanım Oranı(%)	97,8

Tüketici Şikayetleri

İngiltere Düzenleyici Kurumu OFCOM, 2025 yılının ilk çeyreğine ilişkin tüketici şikayetleri raporunu yayımlamıştır. Rapora göre, bir önceki dönem raporuyla kıyaslandığında tüketici şikayet sayısında önemli bir değişim gözlemlenmezken 100 bin abone başına düşen şikayet sayısı; sabit genişbantta 10, sabit telefonda beş, faturalı mobil hizmetlerde iki ve ödemeli TV hizmetlerinde dört adet olarak gerçekleşmiştir. ¹³

¹³ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/phones-and-broadband/service-quality/latest-telecoms-and-pay-tv-complaints-revealed-Q1-2025> adresinden ulaşılabilir. ¹³

Nüfusu:	5.078.678
Yüzölçümü:	70.273 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	112.247,71 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	İletişim Düzenleme Komisyonu (ComReg)
Mobil Şebeke Abonesi:	5.737.223
Sabit Şebeke Abonesi:	1.202.282
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

1. Bakır Şebekesinin Kapatılmasında Hassas Kullanıcılara Destek

İrlanda'da bakır telekomünikasyon şebekesine bağlı kişisel alarm sistemleri ve bakım cihazları kullanan kişilere fibere geçiş desteği sunulmaktadır. Manx Telekom, hatları iptal edenler de dahil olmak üzere hassas müşterilerin potansiyel çözümler üzerinde çalışmalarına yardımcı olmak için bir program başlatmıştır. Bu, şirketin Ocak ayında başlayan ve 2029 yılına kadar tamamlanması beklenen eski şebekeyi aşamalı olarak kapatma yaklaşımının bir parçasıdır. Şirket, bazı temel hizmetlerin "dikkatli planlama ve özel çözümler" gerektireceğini, ancak "hiçbir müşterinin geride bırakılmamasını" sağlamak için adımlar atıldığını belirtmektedir. Daha önce, kapatmanın analog bakım telefonları kullanan hassas müşteriler üzerindeki potansiyel etkisi gündeme gelmişti. Cihazları kullananlar, hizmetlerin devam edebilmesi için harekete geçilebilmesi amacıyla Manx Telekom ile iletişime geçmeye teşvik edilmektedir.

Şirketin planlama ekibinden Josh Radcliffe, asansör acil durum hatlarının, kişisel alarmların ve bakım izleme sistemlerinin "birçok kişi için hayati önem taşıyan can damarları" olduğunu söylemiş ve müşterilerin "en uygun çözümü geliştirip uygulamaya koymak" için zaman kazanmak adına erken iletişime geçmelerinin önemli olduğunu ilave etmiştir. Bu yaklaşımın, "herhangi bir hizmet kesintisini önlemek ve tüm temel sistemlerde sürekliliği sağlamak için" tasarlandığını belirtmiştir. Kapanmadan

etkilenebilecek diğer ekipmanlar arasında ödeme terminalleri ve güvenlik sistemleri de yer almaktadır.¹⁴

2. ComReg 2025 2. Çeyrek Tüketici Hizmetleri İstatistikleri Raporu

İrlanda İletişim Düzenleme Komisyonu ComReg Tüketici Hizmetleri'nin rolü, tüketicileri iletişim sorunları konusunda bilgilendirmek ve elektronik iletişim sistemleri (ECS - genişbant, ev telefonu ve cep telefonu), posta ve özel tarifeli hizmet (PRS, premium rate service) sağlayıcılarına yapılan şikayetleri iletmektir.

ComReg Tüketici Hizmetleri, ECS, PRS ve posta hizmetleriyle ilgili tüketici iletişimlerini yönetmektedir. ComReg Tüketici Hizmetleri, sorular ve şikayetler olmak üzere iki tür tüketici sorununu kaydetmektedir. Tüketicinin bilgi veya tavsiye için ComReg ile iletişime geçtiği ve ComReg'in Hizmet Sağlayıcısıyla aktif olarak iletişim kurmadığı durumlarda, sorun tüketici "sorusu" olarak kabul edilmektedir. ComReg, tüketicinin sorununu doğrudan Hizmet Sağlayıcısına resmi olarak ilettikten sonra, sorun tüketici "şikayeti" olarak kabul edilmektedir. ComReg, sorunları Hizmet Sağlayıcılarına ilettiğinde, sorunların çözüm süreci boyunca Hizmet Sağlayıcılarıyla daha fazla iletişim kurulabilmektedir. ComReg, normalde yalnızca tüketicinin Hizmet Sağlayıcısına resmi bir şikayette bulunması ve 10 gün sonra sorunun çözülmemesi durumunda bir Hizmet Sağlayıcısına bahse konu sorunu iletebilmektedir. Bu istatistik raporu, hizmet sağlayıcılarının müşterileri tarafından ComReg'e iletilen ve ComReg tarafından 2025'in 2. çeyreğinde kaydedilen sorunlara ilişkin bilgileri içermektedir.

2025'in 2. çeyreğinde, ComReg'in Tüketici Hizmetleri ekibi yaklaşık 7700 tüketici iletişimi kaydederken, 2025'in 1. çeyreğinde bu sayı 9000'dir. 2025'in 2. çeyreğinde yaklaşık 3300 sorun kaydedilirken, 2025'in 1. çeyreğinde 3700 sorun kaydedilmiştir. ComReg'in Tüketici Hizmetleri ekibi, 2025'in 2. çeyreğinde Hizmet Sağlayıcılarıyla yaklaşık 2800, 2025'in 1. çeyreğinde ise 3100 iletişimi yönetmiştir.

2025'in 2. çeyreğinde, kaydedilen tüm sorunların %88'i sorgu, %12'si ise şikayettir. Kaydedilen tüm sorunların %84,4'ü ECS ile ilgiliyken, PRS sorunları ve "ComReg

¹⁴ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.bbc.com/news/articles/cwy5ngz3n8lo> adresinden ulaşılabilir.

Dışı/Diğer" sorunlar diğer tüm sorunların sırasıyla %0,3'ünü ve %15,3'ünü oluşturmaktadır. Kaydedilen toplam sorun sayısında 2024'ün 2. çeyreğine kıyasla %10'luk bir azalma olmuştur. ECS sorunları %7, PRS sorunları ise %67 azalmıştır.

2025'in 2. çeyreğinde, ComReg Tüketici Hizmetleri ekibi, Eir için 157 Mobil Servis Sağlayıcı sorunu kaydetmiştir. 3. çeyrekte 157 sorun kaydedilmiştir. Vodafone için ise 141 sorun kaydedilmiştir. Mobil Servis Sağlayıcı şikayetlerinin ortalama çözüm süresi, 2025'in 1. çeyreğinde 12 iş günü olan süreye kıyasla dokuz iş günü olmuştur. 100.000 abone başına ortalama şikayet sayısı ise 1,3 olmuştur.

2025'in 2. çeyreğinde, ComReg Tüketici Hizmetleri ekibi, Eir için 558 Sabit Servis Sağlayıcısı sorunu kaydetmiştir. Pure Telekom için 75, Sky için 212, Virgin Media için 275 ve Vodafone için 266 sorun kaydedilmiştir. Sabit Servis Sağlayıcısı şikayetlerinin ortalama çözüm süresi, 2025'in 1. çeyreğinde dokuz iş günü iken, 11 iş günü olarak gerçekleşmiştir. 100.000 sabit ses hattı başına düşen ortalama şikayet sayısı 4,7 ve 100.000 sabit genişbant hattı başına düşen ortalama şikayet sayısı ise 9,1 olmuştur.¹⁵

¹⁵ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.comreg.ie/publication/-comreg-consumer-care-statistics-report-q2-2025> adresinden ulaşılabilir.



İSVEÇ

Nüfusu:	10.377.781
Yüzölçümü:	449.964 km ²
Kişi Başına Gelir:	55.566 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Posta ve Telekom Ajansı (PTS)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.015.553
Sabit Şebeke Abonesi:	1.261.073
İnternet Kullanım Oranı:	%88,31

Mektup Teslimatında Hizmet Kalitesi Yükümlülüklerinin Azaltılması

İsveç Maliye Bakanlığı, azalan mektup hacimleri ve artan finansal kayıplar nedeniyle posta dağıtım hizmetlerinin kalitesine ilişkin yükümlülüklerde değişikliğe gitmeyi teklif etmiştir. Bu teklif, mevcut D+2 (iki iş günü) olan teslimat süresi standardını D+3'e (üç iş günü) uzatmayı öngörüyor.

Mevcut yasal düzenlemeye göre, evrensel hizmet kapsamında olan mektupların en az %95'inin D+2 süresinde teslim edilmesi gerekmektedir. Yeni teklif ise bu standardı şu şekilde değiştirmeyi amaçlamaktadır:

- Mektupların en az %85'i üç iş günü (D+3) içinde teslim edilecek.
- Mektupların en az %97'si beş iş günü (D+5) içinde teslim edilecek.

Teklifin gerekçesinde, mektup hacimlerindeki sürekli düşüşün posta hizmetlerinin finansal sürdürülebilirliği üzerinde önemli bir baskı oluşturduğu belirtilmiştir. Bu düşüşte, İsveç hükümetinin dijital posta kutularını teşvik etme politikası da etkili olmaktadır. Nitekim, İsveçli yetişkinlerin yaklaşık %75'i resmi postaları dijital olarak almayı tercih etmektedir.

İsveç'in posta düzenleyicisi PTS, 2024 mali yılında evrensel hizmet yükümlülüğünün (USO) zararlar sonucunda tahmin etmektedir. Evrensel hizmet sağlayıcısı

PostNord ise USO'dan kaynaklanan yıllık kaybın 2029 yılında 1,50 milyar İsveç kronuna (yaklaşık 136,93 milyon Avro) ulaşacağını hesaplamıştır.

Tasarıya eşlik eden memorandumda, teslimat sürelerinin uzatılmasının uzun vadede maliyetleri azaltacağı ve PostNord'un yakın gelecekte USO'yu sağlamaya devam etmesine olanak tanıyacağı ifade edilmektedir.

Teklif, posta operatörleri, yerel yönetimler ve sanayi birlikleri dahil olmak üzere 174 paydaştan görüş almak üzere 15 Ekim 2025 tarihine kadar kamuoyu istişaresine açılmıştır. PostNord, 2025'in ikinci çeyrek ara raporunda bu değişikliği memnuniyetle karşıladığını belirtmiştir. Önerilen değişikliklerin, azalan posta hacimlerine uyum sağlamalarına ve yüksek kaliteli hizmet sunmaya devam etmelerine olanak tanıyacağını ifade etmiştir.

Değişikliğin 1 Ocak 2026'da yürürlüğe girmesi planlanmaktadır. Hükümet, bu süreçte hassas kullanıcıların olumsuz etkilenmemesini sağlamak ve gazete dağıtımını korumak için çaba göstereceğini belirtmiştir.¹⁶

¹⁶ 05.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [Cullen International](#) adresinden ulaşılabilir.



İSVİÇRE

Nüfusu:	8.796.669
Yüzölçümü:	41.285 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	89.349 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	BAKOM-OFCOM
Mobil Şebeke Abonesi:	10.586.481
Sabit Şebeke Abonesi:	4.330.800
İnternet Kullanım Oranı(%):	98

1. İsviçre Postası, ABD'ye Mal Gönderimini Geçici Olarak Durdurdu

İsviçre Postası'nın, ABD'ye posta gönderimini geçici olarak durdurduğu belirtilmiştir. Bu karar, ABD hükümetinin yeni gümrük düzenlemeleri nedeniyle alınmıştır. Ancak, ABD'ye belge ve ekspres gönderiler yapılmaya devam edilecektir.

İsviçre Postası yaptığı açıklamada, ABD hükümetinin 29 Ağustos itibarıyla mal ithalatı için geçerli olan 800 dolarlık (642 İsviçre Frangı) muafiyet sınırını kaldırmaya karar verdiğini duyurmuştur.

ABD ayrıca yeni gümrük işlemleri düzenlemeleri de getirmiştir. Sorumluluk ve yeni düzenlemelerin uygulanmasıyla ilgili önemli sorular hala çözülmemiştir.

Bu nedenle, Swiss Post, diğer ülkelerdeki posta şirketleri gibi, şimdilik ABD'ye gönderilecek gönderileri kabul etmeyi durdurmak zorunda kalmıştır. Swiss Post, bu kararı İsviçreli yetkililerle yakın istişare içinde almıştır.¹⁷

2. İsviçre Postası Personel Bulunan Şube Ağını Küçülttü

İsviçre Postası'nın yasal yükümlülüklerinin 2030'dan itibaren daha dijital dostu bir evrensel hizmete doğru ilerleyeceği bildirilmiştir. Federal Konsey, yeni Posta Hizmetleri Yasası'nın ana noktalarını açıklamıştır. Buna göre, 2030'dan itibaren İsviçre Postası,

¹⁷ 25.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.swissinfo.ch/eng/trade-policy/swiss-post-temporarily-stops-sending-goods-to-the-usa/89890119> adresinden ulaşılabilir.

evrensel hizmetini müşterilerinin gerçek ihtiyaçlarına daha hızlı uyarlayabilecektir. Mevcut yasa, akıllı telefonların yaygınlaşmadığı bir döneme aittir. Aynı zamanda, Federal Konsey hangi hizmetlerin her durumda garanti altında kalacağını da belirlemektedir. İsviçre Postası bu tür değerlendirmeleri desteklemektedir. Gelecekte vergi mükelleflerinin parası olmadan yüksek kaliteli bir evrensel hizmeti garanti altına almak için, İsviçre Postası'nın güçlü bir kamu hizmeti için girişimci faaliyetlere olanak tanıyan daha esnek ve güncel yasal düzenlemelere ihtiyacı vardır.

Yeni Posta Hizmetleri Kanunu, evrensel hizmeti daha esnek hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bu, İsviçre Postası'nın gelecekte gerçek müşteri ihtiyaçlarına odaklanmasını sağlayacaktır. İsviçre'de giderek daha fazla insan İsviçre Postası'nın dijital hizmetlerini kullanmaktadır. Aynı zamanda, tüm nüfus İsviçre Postası'nın hizmetlerine erişebilmelidir.

Federal Konsey, mevcut hizmetleri yeni hizmetler lehine daha esnek hale getirme fırsatı oluşturmaktadır. Evrensel hizmette fiziksel ve dijital hizmetlerin birleştirilmesini teşvik etmektedir. Böylelikle, müşterilerin İsviçre Postası'nın bireysel hizmetlerini kullanabilmeleri için gerekli koşulları yaratmaktadır.

İsviçre Postası, vergi mükelleflerinin parası olmadan yüksek kaliteli ve modern bir kamu hizmeti sunmaya devam etmesini sağlayan Federal Konsey'in önerilerinin stratejik yönelimlerini memnuniyetle karşılamaktadır.

Swiss Post için hala önemli olan, İsviçre'de yaşayanların mektuplarını veya paketlerini istedikleri zaman gönderebilmeleri ve ödemelerini güvenli ve güvenilir bir şekilde yapabilmeleridir. Planlanan hibrit mektup gibi dijital hizmetlerle, çağdaş öncelikleri belirlemektedir.

Swiss Post'un hizmetlerini dinamik pazar ortamına ve gerçek müşteri ihtiyaçlarına daha esnek bir şekilde uyarlayabilmesi için Posta Hizmetleri Yasası'nın temelden modernize edilmesi gerekmektedir. Mevcut evrensel hizmet yükümlülüğü 15 yıl öncesine aittir ve artık sosyal ve ekonomik gelişmelerle uyumlu değildir. *“Swiss Post, Federal Konsey'in önemli adımlar atarak evrensel hizmetin modernizasyonunu sürdürmesini memnuniyetle karşılamaktadır”* diyor geçici CEO Alex Glanzmann. *“Swiss Post için önemli olan ve olmaya devam edecek olan şey, İsviçre'deki insanların mektuplarını ve paketlerini hızlı ve güvenilir bir şekilde göndermeye devam*

edebilmeleri ve bunları zamanında alabilmeleri veya ödemelerini güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmeleridir.”¹⁸

¹⁸ 15.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://postandparcel.info/159802/-news/e-commerce/swiss-post-pushing-ahead-with-the-modernization-of-the-universal-service/> adresinden ulaşılabilir.



İTALYA

Nüfusu:	58.983.000
Yüzölçümü:	301.338 km ²
Kişi Başına Gelir:	35.657 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	78.040.000
Sabit Şebeke Abonesi:	18.600.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84

1. Avrupa Komisyonu'ndan, FiberCop'un Yalnızca Toptan Satış İşletmecisi Olarak Sınıflandırılması Kararına Ret

Avrupa Komisyonu, İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu AGCOM'un FiberCop'u yalnızca toptan satış işletmecisi olarak sınıflandırma kararını onaylamamıştır. İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumuna (AGCOM) gönderilen bir mektupta Avrupa Komisyonu, özellikle ilgili pazarın tanımı ve etkin piyasa gücü (EPG) değerlendirmesi gibi yeterli bilginin bulunmaması nedeniyle bir tutum sergileyemediğini açıklamıştır. Buna göre, *“Komisyon birimleri, yüklenen belgelerin içeriği, AGCOM tarafından herhangi bir ilgili pazarın belirlenmemesi ve belirli ve güncel bir pazar analizine dayalı bir EPG pozisyonunun bulunmaması nedeniyle, AGCOM tarafından sunulan belgenin Avrupa Elektronik İletişim Yasası (EECC) Madde 32 kapsamına giren bir taslak tedbir olarak değerlendirilemeyeceği görüşündedir. Bu nedenle Komisyon birimleri, yukarıda belirtilen taslak karar hakkında EECC Madde 32 prosedürü uyarınca bir tutum sergileyememektedir.”*

AGCOM, Haziran 2025'te, kamuoyu istişaresinin ardından Komisyona bildirilen bir taslak kararda FiberCop'u yalnızca toptan satış işletmecisi olarak sınıflandırmıştır.

TIM'in sabit erişim şebekesinin yapısal olarak ayrılmasının ardından AGCOM, Ekim 2024'te TIM'in önceden ekonomik tekrarlanabilirlik testleri (ERT, economic replicability tests) yapma yükümlülüğünü askıya almıştır.

İtalya Ulusal Rekabet Otoritesi (AGCM), İtalya'nın toptan ve perakende sabit telekomünikasyon pazarlarının önde gelen işletmecileri olan FiberCop ve TIM arasındaki uzun vadeli ana hizmet anlaşmasını (MSA, master service agreement) da araştırmaktadır.¹⁹

2. AGCM'den, TIM ve FiberCop'un Ana Hizmet Sözleşmelerine Yönelik Rekabet Soruşturması

İtalyan Ulusal Rekabet Otoritesi (AGCM), TIM ve FiberCop'un iki şirket arasındaki uzun vadeli ana hizmet sözleşmesi (MSA) hakkındaki rekabet soruşturmasıyla ilgili olarak sunduğu taahhütleri yayınlamıştır. Paydaşlar, 2025 yılı Eylül ayı sonuna kadar yorumlarını sunabilecektir. TIM ve FiberCop, yorumlar ve taahhütlerdeki değişiklikler hakkındaki gözlemlerini Ekim 2025 sonuna kadar sunabileceklerdir.

Temel endişe, toptan erişim hizmetlerinin münhasır olarak sağlanması, indirim planı ve devredilemez kullanım hakkı (IRU, infeasible right of use) çerçevesi kapsamındaki şebekenin kullanım şartlarıyla ilgilidir.

TIM'in taahhütleri

TIM, IRU ile edindiği şebekeyi kullanma hakkını, sözleşmenin sona ermesi veya müşteriyle olan sözleşme ilişkisinin sona ermesi durumunda, ticari müşterileri için FiberCop'a iade edecektir.

FiberCop'un taahhütleri

- TIM tarafından FiberCop'a erişim hizmetlerinin sağlanması için verilen ayrıcalığın süresi ve kapsamının değiştirilmesi,

¹⁹ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/B5TEEU20250009> adresinden ulaşılabilir.

- FiberCop tarafından henüz kapsanmayan alanlarda erişim hizmetlerinin sağlanmasında diğer değişiklikler ve
- Perakende erişim hizmetlerinin pazarlanması için bir hizmet sağlama taahhüdü.²⁰

3. İtalya'daki Siber Saldırılarda 2025'te %50'den Fazla Artış

Ulusal Siber Güvenlik Ajansı'nın (NCA, National Cybersecurity Agency) resmi web sitesinde yayınlanan, yılın ilk yarısına ilişkin operasyonel özetine göre, bu dönemde 1549 siber saldırı kaydedilmiş ve bunların 346'sının etkisi doğrulanmıştır. Bu da 2024'e kıyasla %98'lik bir artışa işaret etmektedir.

Raporda, İtalyan Bilgisayar Güvenliği Olay Müdahale Ekibinin (CSIRT) tespit yeteneklerinin bu dönemde belirgin olduğu ve bu tehditlerle mücadele kapasitesinin arttığı belirtilmektedir.

CSIRT, 2024'e göre %9,0 artışla 23.144 erken uyarı bildirimi yayınlamış ve etkilenen veya savunmasız tarafları derhal bilgilendirmiştir. Ayrıca, resmi portalda etkileri azaltmaya yönelik karşı tedbirleri içeren 329 teknik uyarı yayınlanmıştır.

ACN'ye göre, 1 Ocak - 30 Haziran 2025 tarihleri arasındaki en önemli olaylar, Dağıtık Hizmet Reddi (DDoS, Distributed Denial of Service) saldırıları, veri ifşası ve kurbanların gizli bilgilerini elde etmek için meşru kuruluşların ağlarının taklit edilmesiyle karakterize edilen kimlik avı kampanyalarıdır.

En çok etkilenen sektörler arasında yerel ve merkezi kamu yönetimi kuruluşları ile telekomünikasyon sektörü yer almaktadır.²¹

²⁰ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/B5TEEU20250009> adresinden ulaşılabilir.

²¹ 05.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.plenglish.com/news/2025/08/05/cyberattacks-in-italy-increase-by-more-than-50-during-2025/> adresinden ulaşılabilir.



POLONYA

Nüfusu:	38.230.000
Yüzölçümü:	306.230 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	16.945 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Elektronik Haberleşme Ofisi (UKE)
Mobil Şebeke Abonesi:	52.760.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.824.896
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,5

1. Polonya'ya Yönelik Siber Saldırıları

Polonya'nın, Rusya bağlantılı hacker gruplarının en sık hedefi haline geldiği bildirilmiştir. İspanyol Endüstriyel Siber Güvenlik Merkezi'nin (ZIUR) raporuna göre, 2025 yılının ikinci çeyreğinde Polonya'daki hükümet kurumlarına ve kritik sektörlerle yönelik 450'den fazla siber saldırı tespit edilmiştir. Bu veri, TVP World tarafından da kamuoyuna duyurulmuştur.

ZIUR, raporunda Polonya'nın bu süreçte Ukrayna ve İsrail'i geride bırakarak, siyasi ve sosyal motivasyonlu "hacktivizm"ın başlıca hedefi konumuna geldiğini belirtmektedir.

Raporun bulgularına göre, Avrupa genelinde siber saldırılar büyük bir yük oluşturmaktadır. 2025'in ikinci çeyreğinde 2500'den fazla başarılı hizmet dışı bırakma (DDoS) saldırısı kaydedilmiş olup, Ukrayna destekçileri bu saldırılardan özellikle etkilenmektedir. Polonya, bu saldırıların en çok hedef aldığı ülkeler arasında ilk sırada yer almaktadır. En çok saldırıya uğrayan diğer ülkeler arasında Ukrayna, İngiltere, Fransa, Almanya, Hollanda, Finlandiya, Litvanya, Romanya ve İsrail bulunmaktadır.

Raporda, saldırıların ana hedeflerinden biri haline gelen enerji sektörüne özel bir vurgu yapılmaktadır. ZIUR, Rusya bağlantılı grupların Avrupa'ya karşı "koordineli bir kampanya" yürüttüğünü ifade etmektedir.

Uzmanlar, Rusya'nın Ukrayna'ya karşı başlattığı savaşın ardından saldırı sayısında belirgin bir artış olduğunu ve saldırıların niteliğinin değişerek, basit ihlallerden daha yıkıcı ve hedef odaklı kampanyalara dönüştüğünü kaydetmektedir. Orange Cyberdefense ve Radware'in verilerine göre, tanınmış bir Rus yanlısı grup, 2022 yılı Mart ayından bu yana 6600'den fazla saldırı gerçekleştirmiş olup, bu saldırıların %96'sı Avrupa'yı hedef almıştır.

Polonya Dijital İşler Bakanı Krzysztof Havkowski daha önce yaptığı bir açıklamada, Polonya'daki hizmetlerin günlük 600 ila 700 siber müdahale kaydettiğini, bu sayının 2000 olaya kadar çıkabildiğini ve bu rakamın bir yıl öncesine göre iki kat, 2022'ye göre ise dört kat fazla olduğunu belirtmiştir.

Ayrıca, ESET'in raporu da 2025'in ilk yarısında Polonya'nın, tüm küresel fidye yazılımı saldırılarının %6'sını oluşturarak bu alanda dünya genelinde birinci sırada yer aldığını ve hatta Amerika Birleşik Devletleri'ni geride bıraktığını göstermektedir.²²

2. Polonya'da Mobil İnternet

2025 Temmuz ayında Polonya'daki mobil şebeke kalitesini değerlendirmek üzere RFBENCHMARK tarafından detaylı bir rapor yayımlanmıştır. Topluluk tarafından yapılan 323.360 test sonucuna dayanan bu rapor, Polonya'daki mobil internet performansının kapsamlı bir görünümünü sunmaktadır.

Yapılan testlerin işletmecilere göre dağılımı, kullanıcı katılımının önemli seviyelerde olduğunu göstermektedir. Testlerin en büyük bölümü Play (%32,6) şebekesinde gerçekleştirilirken, onu sırasıyla Orange (%31,6), Plus (%18) ve T-Mobile (%17,9) takip etmiştir. Bu veriler, kullanıcıların mobil internet deneyimlerini aktif olarak paylaştıklarını doğrulamaktadır.

²² 25.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://odessa-journal.com/poland-tops-the-ranking-of-countries-targeted-by-russian-hackers> adresinden ulaşılabilir.



Rapora göre, 5G şebekelerinde hız ve gecikme konularında öne çıkan operatörler T-Mobile ve Orange olmuştur.

- **Ortalama İndirme Hızı:** T-Mobile, 398,4 Mb/s ile en yüksek indirme hızına ulaşarak 5G'deki liderliğini pekiştirmiştir. Orange, 378,3 Mb/s ile hemen arkasından gelmektedir. Bu iki operatör, 211,1 Mb/s hızındaki Play ve 129,3 Mb/s hızındaki Plus'a kıyasla belirgin bir performans üstünlüğü sergilemektedir.
- **Ortalama Yükleme Hızı:** Yükleme hızlarında da zirve, 61,2 Mb/s ile T-Mobile'a aittir. Orange 58,5 Mb/s, Play 50,1 Mb/s ve Plus 26,8 Mb/s hızlarına ulaşmıştır.
- **En Düşük Gecikme (Ping):** Gerçek zamanlı uygulamalar için kritik olan ping süresinde ise liderlik 19,2 ms ile Orange'a geçmiştir. T-Mobile 21,6 ms ve Play 22,1 ms ile yakın sonuçlar elde ederken, Plus 26,2 ms ile en yüksek gecikme süresine sahip olmuştur.

Haziran ayı verilerine göre 4G LTE ağları da değerlendirilmiştir:

- **İndirme Hızı:** T-Mobile, 4G LTE indirme hızında 54,3 Mb/s ile en iyi performansı göstermiştir.
- **Yükleme Hızı:** Yükleme hızlarında ise Play, 21,6 Mb/s ile rakiplerini geride bırakmıştır.
- **Gecikme (Ping):** Orange, 25,9 ms ile 4G LTE ağında en düşük gecikmeyi sunmuştur.

Sonuç olarak, 2025 Temmuz ayı raporu, Polonya'daki mobil internet pazarında T-Mobile ve Orange'ın hem 5G hem de 4G LTE teknolojilerinde hız ve kararlılık açısından

hakimiyetini sürdürdüğünü göstermektedir. Bu iki operatör, özellikle 5G performansında rakiplerine önemli fark atmaktadır.²³

²³ 11.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://rfbenchmark.com/en/mobile-internet-in-poland-july-2025/> adresinden ulaşılabilir.



PORTEKİZ

Nüfusu:	10.276.617
Yüzölçümü:	92.280 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	36.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ANACOM (Ulusal Haberleşme Otoritesi)
Mobil Şebeke Abonesi:	12.500.000
Sabit Şebeke Abonesi:	5.087.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,2

1.Telekom Tarifelerindeki Değişim

Portekiz'de 2025 yılının Haziran ayında telekomünikasyon sektöründe önemli fiyat hareketlilikleri yaşanmıştır. Tüketici Fiyat Endeksi'ne (TÜFE) göre, telekomünikasyon fiyatları bir önceki aya kıyasla %0,2'lik bir düşüş göstermiştir. Yıllık bazda incelendiğinde ise fiyatlar %0,7 oranında azalmıştır. Son on iki aylık dönemin ortalama değişim oranı ise %3,9 olarak kaydedilmiştir.

Hizmet türlerine bakıldığında, son on iki aylık ortalama değişim oranları paket hizmetlerde %3,3, mobil telefon hizmetlerinde ise %4,7 olmuştur. Bu oran, diğer Avrupa ülkelerine kıyasla Portekiz'in durumunu da gözler önüne sermektedir. Portekiz'de telekom fiyatlarının on iki aylık ortalama değişim oranı olan %3,9, Avrupa Birliği (AB) ortalaması olan (eksi) %-1,4'ten 5,3 puan daha yüksektir. Portekiz, bu artış oranıyla AB27 ülkeleri arasında en yüksek fiyat artışı yaşanan beşinci ülke olmuştur. En yüksek artış Macaristan'da (%+9,1) görülürken, en büyük düşüş ise Fransa'da (%-13,2) kaydedilmiştir.

Kasım 2024'te telekomünikasyon pazarına giren DIGI, sektördeki fiyat dengelerini değiştirmiştir. Haziran ayında, analiz edilen 11 farklı hizmet/paket türünden dokuzunda en düşük aylık asgari ücreti sunarak dikkat çekmiştir. Buna örnek olarak, yalnızca mobil telefon hizmeti (MTS) için 4 Avro, üçlü paket (triple play) için 21 Avro ve dördü paket (quadruple play) için 24 Avro gibi fiyatlar gösterilebilir. Geriye kalan hizmetlerde ise beşli paket (quintuple play) için en düşük ücreti Vodafone, PC/tablet/router üzerinden

mobil genişbant hizmeti içinse en düşük ücreti NOS sunmuştur. Bu fiyat rekabeti, tüketiciler için daha uygun seçeneklerin ortaya çıkmasını sağlamıştır.²⁴

2. ANACOM'a Yapılan Dijital Hizmetler ile İlgili Şikayetler

ANACOM'un 2025 yılının ilk çeyreğine ilişkin dijital hizmet şikayetleri raporuna göre, toplam 27 şikayet alınmıştır. Bu şikayetlerin neredeyse yarısı Meta'nın hizmet sağlayıcılarıyla ilgilidir: Facebook (%30), Instagram (%15) ve WhatsApp (%4).

Raporda dikkat çeken diğer önemli şikayet oranları ise sırasıyla Microsoft (%11), Google (%8) ve Reddit (%7) platformlarına aittir.

Şikayetlerin Konuları ve Nedenleri

Şikayetlerin ana nedeni, kullanıcı hesaplarının veya içeriklerinin hizmet sağlayıcıları tarafından askıya alınması, kısıtlanması veya kaldırılmasıdır. Kullanıcılar, bu işlemlerin yasa veya sözleşme şartlarını ihlal ettikleri gerekçesiyle yapıldığını ancak bu gerekçelerin asılsız olduğunu iddia etmiştir. Bu durum, toplam şikayetlerin %67'sini oluşturmaktadır.

Diğer şikayet konuları şunlardır:

- **Hukuka Aykırı İçerik:** Şikayetlerin %19'u hukuka aykırı içeriklerle ilgilidir. Bu şikayetler, ilgili yetkili makamlara iletilmiştir.
- **Müşteri Desteği:** Şikayetlerin %11'i, hizmet sağlayıcılarının müşteri destek hizmetleri ve iletişim noktalarıyla ilgilidir.

Kullanıcı Hakları ve Şikayet Süreci

Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act - DSA) kapsamında, çevrimiçi platformlar da dahil olmak üzere barındırma hizmeti veren aracılık hizmeti sağlayıcıları, kullanıcı hesaplarının veya içeriklerinin kısıtlanması, askıya alınması veya kaldırılması durumunda gerekçeli bir açıklama sunmak zorundadır. Bu açıklama, kararın

²⁴ 06.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [ANACOM - Telecom prices fell by 0.2% in June](#) adresinden ulaşılabilir.

kapsamını ve süresini, karara dayanak teşkil eden olguları, otomatik araçların kullanılıp kullanılmadığını ve varsa yasal veya sözleşmesel dayanağı içermelidir.

Ayrıca, platformların iç şikayet yönetim sistemi kurması gerekmektedir. Bu sistem, alınan kararlara karşı yapılan itirazları zamanında, ayrımcılık yapmadan, özenli ve keyfi olmayan bir şekilde ele almalıdır.

Kullanıcılar, bu kurallara uyulmadığını düşündüklerinde Portekiz'deki Dijital Hizmetler Koordinatörü (DSC) olan ANACOM'a şikayette bulunabilirler. ANACOM, şikayeti değerlendirdikten sonra, platformun kurulduğu ülkenin DSC'sine yönlendirecektir. Örneğin, Meta platformlarına ilişkin şikayetler, İrlanda'daki DSC'ye iletilmiştir. Bu dönemde İrlanda ve Hollanda'daki DSC'lere toplam iki adet şikayet yönlendirilmiştir²⁵.

²⁵ 25.07.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [ANACOM - Half of the complaints about digital services received by ANACOM were about Facebook, Instagram and WhatsApp](#) adresinden ulaşılabilir.

AMERİKA KITASİ



ABD

Nüfusu:	333.649.281
Yüzölçümü:	9.834 milyon km ²
Kişi Başına Gelir:	76.027 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Federal İletişim Komisyonu (FCC)
Mobil Şebeke Abonesi:	442.460.000
Sabit Şebeke Abonesi:	127.280.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1.Trump EchoStar AT&T Spektrum Anlaşmasına Müdahale Etti

Federal İletişim Komisyonu FCC'nin spektrum politikasında ABD Başkanı Trump'ın doğrudan müdahalesi sonucunda bir geri dönüş yaşanmış olup bu durum zorluklarla karşı karşıya kalan işletmeci EchoStar'ın eyleme geçmesine neden olmuştur. Önceki Başkan Biden'ın yönetimi sırasında EchoStar, FCC'den bağlı kuruluşu Dish'in sahip olduğu spektrum lisanslarına ilişkin dağıtım sürelerinin uzatılmasını talep etmiş ve bu talep 18 aylık bir ek süreyle kabul edilmiştir. Ancak Trump'ın göreve gelmesinden sadece beş ay sonra, FCC'nin EchoStar CEO'su Charlie Ergen'e bir mektup göndererek bu süre uzatma kararından duyduğu rahatsızlığı dile getirdiği ve kararı geri alma tehdidinde bulunduğu konuşulmaya başlanmıştır. Şirketin belirli son tarihlere uymaması, lisansların iptaline yol açabileceği için bu durum EchoStar için felaketle sonuçlanabilecek bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

FCC tarafından atılan bu adımın, Trump'ın güçlü bir müzakere pozisyonu oluşturmak için kullandığı klasik bir koz olduğu ifade edilmektedir. Mektubun gönderilmesinden bir ay sonra Trump'ın EchoStar ve FCC'yi bu konuyu çözmek için bir anlaşma yapmaya çağırdığı bir müdahale gerçekleşmiştir. Bu olay, Trump'ın siyasi bir müttefikinin iddialarını kullanarak Intel Genel Müdürü üzerinde baskı kurduğu ve şirketin %10'unun ABD hükümetine devredilmesi ile sonuçlanan benzer bir durumu anımsatmaktadır.

İddialara göre, EchoStar'a spektrum satışı ile iflas etme arasında bir seçim yapma zorunluluğu getirilmiş olup, konu bir tercih olmaktan öte bir mecburiyet olarak görülmektedir.

Sektörde, yaşanan bu sürecin olumsuz bir tarafı olmadığını da düşünen kesimler bulunmaktadır. Bir süredir iflas etmeye çok yaklaşmış olan EchoStar'ın, Amerika'nın dördüncü mobil işletmecisi olma yolunda çok zorlandığı ifade edilmektedir. Spektrum satışı, şirketin borç sorunlarını büyük ölçüde çözmüş ve yatırımcıları memnun etmiştir. Memnuniyet artıyor olsa da deneyimlenen gelişmeler özel sektörün hükümete tabi olması gerektiğini düşünen bir Başkan tarafından şirket işlerine yapılan bir başka aktif müdahaleyi temsil etmektedir.

Bu hamle ile birlikte birkaç kamu politikası sorusu da gündeme gelmektedir. İlki, AT&T'nin alıcı olma süreciyle ilgilidir. İkinci olarak, ABD hükümetinin Açık RAN'a (Open RAN) verdiği destek konusu bulunmaktadır. Dish bir Açık RAN savunucusu olduğu için, bu durum bu pozisyondan tamamen bir geri çekilmeyi temsil etme ihtimali taşımaktadır.

Son olarak, bu durumun, dört ulusal mobil işletmecinin sürdürülebilirliği hakkındaki tartışmada açık bir kilometre taşı olduğu görülmektedir. EchoStar/Dish, bu hedefi gerçekleştirmek için milyarlarca dolar harcamış ancak görünüşe göre başarısız olmuştur.²⁶

2. ABD Hükümetinin Teknoloji Sektöründe Sarsıntı Yaratan Yeni Uygulaması

ABD Hükümeti tarafından hayata geçirilen son düzenlemeler Nvidia ve AMD'yi çok sıkı kurallara uymaya mecbur bırakmış olup bahsi geçen iki şirket Çin'e standardın çok altındaki GPU'ları dahi satabilmek için gelirlerinin bir kısmını ABD hükümetine vermek zorunda bırakılmıştır. Yapay zekâ sektöründe baskın olan Nvidia ve AMD, hangi GPU'ları Çin'e satabilecekleri konusunda ABD hükümetiyle müzakereler yürütmektedir. Nvidia'nın, amiral gemisi GPU'su olan H20'nin, belirlenen eşiğin altında kalacak kadar düşük özellikli bir versiyonunun satışına izin verileceği varsayılmakla

²⁶ 27.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/public-policy/echostar-at-t-spectrum-deal-has-trump-written-all-over-it> adresinden ulaşılabilir.

birlikte hükümetin bu satışa yalnızca Nvidia'nın gelirlerinin %15'ini devlete vermesi koşuluyla izin vereceği belirtilmektedir.

Financial Times raporuna göre, aynı durum AMD'nin muadil ürünü olan MI308 için de geçerlidir. Uzmanlar, ihracat lisansı almak için gelirlerin bir kısmının ödenmesi anlaşmasının başka hiçbir ülkede benzeri bulunmadığını ifade etmektedir. Bu durum, Trump yönetiminin, şirketleri, tarife uygulanmasını önlemek amacıyla yurtiçi yatırımlar gibi adımlar atmaya teşvik ettiği önceki uygulamalarla uyumlu görünmektedir. Deneyimlenen sürecin güvenlik veya jeostratejik kaygılardan ziyade, ABD kamu sektörünün açgözlülüğünün bir sonucu olarak ortaya çıkmış olduğu ifade edilmektedir.²⁷

3. ABD Posta Hizmetleri 2025 Tatil Dönemi için Geçici Fiyat Değişikliklerini Duyurdu

ABD Posta Hizmetleri (USPS), 2025 yılı yoğun tatil sezonu için bazı paket hizmetlerinde geçici bir fiyat değişikliği yapılmasına ilişkin olarak Posta Düzenleme Komisyonu'na bildirimde bulunmuştur. Bu geçici fiyat ayarlamasının, başarılı bir yoğun sezon geçirilmesini sağlamak için ek elleçleme maliyetlerini karşılamaya yardımcı olmak amacıyla yapıldığı belirtilmektedir.

5 Ekim 2025'ten 18 Ocak 2026'ya kadar geçerli olacak olan bu fiyatlandırmanın, Priority Mail Express (PME), Priority Mail (PM), USPS Ground Advantage ve Parcel Select gibi perakende ve ticari rekabetçi yurt içi paketleri etkileyeceği ve başka hiçbir ürün veya hizmetin fiyatına etki etmeyeceği ifade edilmektedir. Posta Düzenleme Komisyonu tarafından yapılacak olumlu bir incelemenin ardından, geçici oranların 5 Ekim tarihinde gece yarısı (Merkez Saat Dilimi) yürürlüğe gireceği ve 18 Ocak 2026'da gece yarısı (Merkez Saat Dilimi) sona ereceği açıklanmıştır.

"Amerika için Teslimat" adlı 10 yıllık planın stratejik bir parçası olarak, bu geçici değişikliklerin, ABD Kongresi'nin amaçladığı gibi, posta ve paketlerin haftada en az altı

²⁷ 11.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/public-policy/another-week-another-us-government-tech-sector-shakedown> adresinden ulaşılabilir.

gün teslimatı için ülke çapında entegre bir ağ sağlama misyonunu uzun vadede maliyet-etkin ve finansal olarak sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirmesi beklenmektedir.

Yapılan analizlerde ABD Posta Hizmetleri'nin sanayileşmiş dünyadaki en düşük posta ücretlerinden bazılarına sahip olduğu ve sevkiyatta büyük değerler sunmaya devam ettiği belirtilmektedir.²⁸

²⁸ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://about.usps.com/newsroom/-national-releases/2025/0808-usps-announces-temporary-price-change-for-2025-holiday-shipping-season.htm> adresinden ulaşılabilmektedir.



ARJANTİN

Nüfusu:	46.303.254
Yüzölçümü:	2.780.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.402 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal İletişim Ajansı (ENACOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	64.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.900.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	87,2

Büyük Şirketler için Özel Spektrum

Ulusal İletişim Ajansı (ENACOM), "dikey sektörler" olarak adlandırılan pazarlara özel spektrum tahsis ederek Arjantin'de telekomünikasyon sektörünün gelişiminde önemli bir adım atmaktadır. Bu yenilikçi önlem, bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı yoluyla ulusal sanayinin stratejik sektörlerinin büyümesini hızlandırmayı ve ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınması için kilit öneme sahip faaliyetleri güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu girişimle, madencilik, petrol, tarım, otomotiv, inşaat, karayolu ve demiryolu altyapısı, limanlar ve havalimanları gibi sektörlerdeki şirketler, kendi özel 4G/5G ağlarını kurabilmekte ve bu sayede genişbant hizmetlerine, internet erişimine ve Nesnelerin İnterneti'ne (IoT) erişebilmektedir. Tüm bunlar, şirketin tesislerinde dahili kullanım için olmakta ve bu da daha fazla güvenlik, operasyonel verimlilik, teknolojik özerklik ve iletişim kalitesi sağlamaktadır. Bu sayede ENACOM, Arjantin'de faaliyet gösteren endüstrilerin bağlantı altyapısını hayata geçirmesini sağlamaktadır. Bu durum, Arjantin teknolojik ekosisteminin gelişimi için büyük bir fırsat teşkil etmektedir. Örneğin, tarım teknolojisi, imalat ve madencilik sektörleri, özel bir ağ kurarak IoT aracılığıyla makineleri uzaktan çalıştırabilmekte ve süreçlerini izleyebilmektedir. 5G Özel Ağların dağıtımını mümkün kılmak için Özel Kablosuz Genişbant Sistemi (SPIBA) tanımlanmıştır. SPIBA, veri iletimi ve/veya genişbant internet erişimi için dijital teknoloji ve hücresel frekans yeniden kullanımı kullanan bir kablosuz radyo erişim sistemidir. Sahibi tarafından, belirli bir faaliyetin tamamlayıcısı olarak, üçüncü taraf aboneler olmadan özel olarak kullanılmaktadır. Kullanıcının veya bağlı cihazların düşük ve

yüksek hareketliliğini, yüksek veri aktarım hızlarını destekler ve paket anahtarlamaaya yöneliktir. Bu sayede multimedya içerikli uygulamalar da dahil olmak üzere çok çeşitli uygulamaların kullanımına olanak tanımaktadır. Bu sistem, gelişmiş mobil geniş bant uygulamalarını, yüksek doğruluk ve düşük gecikmeli iletişimleri ve kitle makine tabanlı iletişimleri destekleyebilmektedir. SPIBA, 2300 ila 2400 MHz bandında çalışmakta olup, her biri 10 MHz'lik on radyo kanalına bölünmektedir. Ayrıca iki uygulama biçimine ayrılmaktadır:

SPIBA Interior: Fabrikalar, depolar, binalar ve büyük endüstriyel depolar gibi kapalı alanlarda kapsama sağlamak için özel olarak geliştirilmiş bulunmaktadır.

SPIBA Genel: Limanlar, maden veya petrol sahaları gibi alanlarda hem iç hem de dış muhafazaları kapsayan, 400 km²'ye kadar menzile sahip dış mekân kurulumları için yetkilendirilmiş bulunmaktadır.

SPIBA Faaliyet Alanı, yetkili operatörün faaliyetlerini yürüttüğü coğrafi alan, mülk veya kapalı alandır. Bu alan içinde operatör, kabul edilebilir alım kalitesi sağlayan ve alan dışında zararlı girişime neden olmayan bir sinyal seviyesine sahip atanmış frekansı kullanabilmektedir. Spektrum tahsis süresi 10 yıl olup, yenileme seçeneği mevcuttur ve her modalite için ayrı bir ücret alınacaktır. Spektrum tahsis süreciyle ilgili olarak ENACOM, talep üzerine tahsis edilen SPIBA İç Sistemler için dört kanal, ihale, açık artırma veya kamu rekabeti yoluyla verilen SPIBA Genel Sistemler için dört kanal ve özel ihtiyaç ve koşullara dayalı esnek tahsisli iki kanal tahsis etmeye karar vermiştir. ENACOM, her faaliyet alanında, spektrum kullanılabilirliği izin verdiğinde, İç SPIBA başvurusunda bulunan her bir kişiye sistemin kurulumu ve işletimi için en fazla altı kanal atayabilmektedir. Genel SPIBA'nın kurulumu ve işletimi için başvuru sahibi başına atanacak maksimum kanal sayısı, ilgili tarafların kayıt süresi dolduktan sonra, spektrum kullanılabilirliğine ve kayıtlı ilgili taraf sayısına bağlı olarak belirlenmektedir.²⁹

²⁹ 22.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.enacom.gob.ar/institucional/asignamos-espectro-de-uso-privado-para-grandes-industrias_n4785 adresinden ulaşılabilir.



KANADA

Nüfusu:	38.008.005
Yüzölçümü:	9.984.670 km ²
Kişi Başına Gelir:	49.222 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kanada Radyo-Televizyon ve Telekomünikasyon Komisyonu (CRTC)
Mobil Şebeke Abonesi:	36,5 Milyon
Sabit Şebeke Abonesi:	10,9 Milyon
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1. CRTC'nin Toptan İnternet Erişimi Kararı Onaylandı

Kanada telekomünikasyon düzenleyicisi CRTC'nin, ülkenin en büyük internet şirketlerinin rakip fiber şebekeleri kullanarak müşterilere hizmet vermesine izin veren kararının Kanada Merkezi Hükümeti tarafından onaylanacağı belirtilmiştir. Ancak bu onay bir koşula tabidir. Bu koşula göre rakip şebekeler ancak ve ancak işletmecilerin çekirdek bölgeleri dışında sunacakları hizmetler için kullanılabilir.

Sanayi Bakanı Melanie Joly, Ağustos başında yaptığı bir açıklamada, CRTC'nin politikasının ülke genelinde yüksek hızlı internet hizmetleri için mevcut şebekelerde daha fazla rekabete zaman kaybetmeksizin olanak tanıyacağını ifade etmiştir. Joly, sosyal medya platformlarında paylaşılan açıklamasında toptan zorunlu erişim çerçevesini koruma kararlarının, uzmanlar, Rekabet Bürosu ve 300'den fazla paydaşla yapılan kapsamlı istişarelere dayandığını, hükümetin tam da bu nedenle, CRTC'nin zorunlu toptan erişimi genişletme kararını değiştirmeyi reddettiğini ifade etmektedir.

CRTC Haziran ayında Telus'u rakipleri Bell Canada ve Rogers Communications da dahil olmak üzere çerçeveye karşı çıkan birçok küçük sağlayıcıyla karşı karşıya getiren tartışmalı konuda nihai kararını yayınlamıştır.

Bell işletilen politikanın büyük hizmet sağlayıcılarını kendi altyapılarına yatırım yapmaktan caydırdığını savunurken, bazı bağımsız taşıyıcılar ise bunun daha büyük oyuncularla rekabet etmelerini daha da zorlaştıracak endişelerini dile getirmişlerdir. Telus ise kendi şebeke altyapısının bulunmadığı bölgelerde rekabeti artırmanın ve dolayısıyla müşteriler için uygun fiyatlılığı iyileştirmenin bir yolu olduğunu savunmuştur.

Çerçevenin önceki bir versiyonu, CRTC'nin Bell ve Telus'tan, bir ücret karşılığında hem büyük hem de küçük şirketler de dahil olmak üzere rakiplere eve kadar fiber şebekelerine erişim sağlamalarını talep etmeye başladığı 2024 yılı Mayıs ayında sınırlı bir şekilde yürürlüğe girmiştir. Başlangıçta bu kurallar yalnızca Ontario ve Quebec'te uygulanırken, CRTC geçen Ağustos ayında bunların ülke genelindeki telefon şirketlerine ait şebekelere genişletileceğini duyurmuştur.

CRTC fiber altyapı inşa etmenin maliyetli olduğu gerçeğini göz önünde bulundurarak, politikayı yalnızca mevcut fiber şebekelere uygulamayı tercih etmiştir. Bunun doğal bir sonucu olarak büyük işletmeciler tarafından inşa edilen hiçbir yeni fiber altyapı, beş yıl boyunca rakiplere sunulamaz durumdadır.

Hizmet sağlayıcıları, ülkenin kuzeyindeki internet için kimin sübvansiyon alması gerektiği konusunda anlaşmazlık yaşamaktadır. Ancak federal hükümet daha sonra, daha küçük internet sağlayıcılarının alternatif olarak hareket etme kabiliyetine ilişkin endişeleri dile getirerek, komisyondan, "Büyük Üçlü" adı verilen üç büyük hizmet sağlayıcının kurallar kapsamında toptancı olarak hareket edip edemeyeceğini yeniden gözden geçirmesini istemiştir. CRTC bu konuda bir istişare başlatmış ve bu yılın Şubat ayında politikayı onaylayan geçici bir karar yayınlamıştır. Haziran ayında CRTC, çerçevesinin hem rekabet hem de yatırım ihtiyacını etkili bir şekilde dengelediğini ve bölgesel taşıyıcıların pazar payı üzerinde yalnızca mütevazı bir yakın vadeli etkisi olduğunu belirlemiştir.

Bell, Rogers ve Kanada Telekomünikasyon Birliği ile birlikte federal hükümeti düzenleyicinin kararını bozmaya çağırmıştır. Bell, Şubat ayındaki karara bu yılki 500 milyon Kanada Doları yatırım planlarını keserek ve bağlantı kurmayı amaçladığı 1,5 milyon lokasyonluk fiber şebeke inşaatını yavaşlatarak yanıt vermiştir.

Bu arada, Telus geçen Kasım ayında toptan satış rejimi kapsamında Ontario ve Quebec genelinde fiber internet hizmeti sunmaya başlamış ve tekliflerini Atlantik eyaletlerine de genişletmeyi planladığını belirtmiştir. Telus'un başkanı ve CEO'su Darren Entwistle, federal hükümetin kararını Kanada'nın rekabet, seçim, inovasyon ve ulus inşa eden altyapı yatırımına olan bağlılığını pekiştiren dönüm noktası niteliğinde bir karar olarak övmüştür. Şirket geçen ay önümüzdeki beş yıl içinde Ontario ve Quebec genelinde genişbant hizmetleri sunmak için 2 milyar Kanada Doları harcayacağını duyurmuş olup bu yatırımın CRTC'nin toptan fiber çerçevesine atfedilebileceğini ifade etmiştir.

Entwistle yapmış olduğu bir açıklamada bahsi geçen kararın Kanada'daki kamu politikasının usulüne uygun bir süreçle, ulusal ses çeşitliliği, kanıtlar ve Kanadalıların uzun vadeli çıkarları tarafından yönlendirildiğini teyit ettiğinin altını çizmektedir.

Bu durum, Kanadalı tüketicilere, işletmelere ve yatırımcılara, Kanada düzenleyici sisteminin paydaşların ihtiyaçlarını dengeleme ve hükümet politikasını etkinleştirme konusunda sağlam, şeffaf ve etkili olduğuna dair güçlü bir sinyal göndermektedir.³⁰

2. Kanada Postasında Müzakereler Başlıyor

Kanada Postası, 28 Mayıs'ta sunulan en iyi ve nihai tekliflere sendikanın yanıtını almak üzere müzakere masasında Kanada Posta İşçileri Sendikası (CUPW) ile bir araya gelecektir.

Tarafların, federal arabulucuların yardımıyla iyi niyetli görüşmelere devam etmek üzere buluşacağı belirtilmiştir. Şirketin, posta hizmetinin karşı karşıya olduğu gerçek, önemli ve artan zorlukları ele alan CUPW'den detaylı ve kapsamlı bir yanıt almayı dört gözle beklediği ifade edilmiştir.

³⁰ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cbc.ca/news/business/-ottawa-upholds-crtc-fibre-network-ruling-1.7603062> adresinden ulaşılabilir.

Kanada Postası, varoluşsal bir krizle karşı karşıyadır. Mektup postası hacimleri azalmaya devam etmekte ve koli iş kolundaki rekabet, Şirket'in işletme modeli üzerinde giderek artan bir baskı oluşturmaktadır. Bu gerçeklik, Komisyon Üyesi William Kaplan liderliğindeki bağımsız bir Sınai Soruşturma Komisyonu tarafından da doğrulanmıştır.

Müzakereler çözüme kavuşturulmamış olsa da, Kanada Postası'nı modernize etme ve Kanadalılar için bu hayati ulusal hizmeti koruma konusunda acil bir ihtiyaç bulunmaktadır.³¹

³¹ 13.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/our-company/news-and-media/corporate-news/news-release/2025-08-13-statement-parties-to-meet-at-the-negotiating-table> adresinden ulaşılabilir.

**AZERBAIJAN CUMHURİYETİ**

Nüfusu:	10.386.538
Yüzölçümü:	86.600 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.782 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi İletişim Teknolojileri Ajansı
Mobil Şebeke Abonesi:	10.750.300
Sabit Şebeke Abonesi:	1.673.210
İnternet Kullanım Oranı (%):	79,80

1. Delta Telekom’a Yönelik Siber Saldırı

Azerbaycan Cumhuriyeti Dijital Kalkınma ve Ulaştırma Bakanlığı, bazı internet sağlayıcıları ve telekomünikasyon işletmecilerinin hizmetlerinde geçici yavaşlamalar yaşandığını açıklamıştır. Bakanlığın verdiği bilgiye göre, ülkeye internet trafiği sunan ana “backbone” işletmecilerinden biri olan “Delta Telekom” a DDoS türünde geniş çaplı bir siber saldırı gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık tarafından, internet hizmetlerinin sürekliliği planı çerçevesinde, sağlayıcılar derhal alternatif “backbone” işletmecilerinin şebekesine yönlendirilmiştir. Böylece kısa sürede kullanıcıların internete erişimi sağlanmıştır. Atılan adımlar neticesinde, “Delta Telekom” a yönelik siber saldırının önü kısa sürede alınmıştır ve şirketin hizmetleri tamamen yeniden sağlanmıştır. ³²

³² 21.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://mincom.gov.az/az/media/xeberler/regemsal-inkisaf-ve-neqliyyat-nazirliyinin-aciqlamasi> adresinden ulaşılabilir.

2. 1,5 Milyon Dijital Hükümet Platform Kullanıcısı

Azerbaycan Cumhuriyeti'nin dijital hükümet platformu olan "mygov"da kayıtlı kullanıcı sayısı 1,5 milyonu aşmıştır. 2025 yılının ilk yedi ayında platforma hem web hem de mobil uygulama üzerinden kayıt olanların ve dijital hizmetlerden yararlananların sayısında dinamik bir artış gözlemlenmiştir. Bu yıl platformada yeni kayıt olan kullanıcıların sayısı geçen yılın sonuna kıyasla %61, aktif kullanıcı sayısı ise %34 artmıştır. Yılın ilk yarısında yaklaşık 490 bin yeni kullanıcı kayıt olmuştur. Sadece temmuz ayında bu rakam 107.400 kişiye ulaşmıştır. Aktif kullanıcı sayısı 554 bine yükselerek önceki dönemlerle kıyaslandığında rekor seviyeye erişmiştir.

Hâlihazırda "mygov" üzerinden sabıka kaydı, aile yapısı ve medeni durum belgeleri, eğitim bilgileri, askerlik bilgileri, vekaletnameler, abonelik bilgileri, borç bilgileri, aşı kayıtları, e-reçete, laboratuvar analiz sonuçları, sağlık raporu, banka kartlarıyla ödeme imkânı ve benzeri çok sayıda hizmetten faydalanılabilmektedir. Ayrıca devlet kurumlarıyla iş birliği kapsamında; evlilik, doğum ve ölüm belgelerinin alınması gibi yaşam olaylarına ilişkin hizmetler de platforma entegre edilerek vatandaşlara daha kolay ve erişilebilir hâle getirilmiştir.

"Mygov ID" fonksiyonu da dijital hizmetlerin kullanımında önemli katkılar sağlamıştır. Bu özellik sayesinde kullanıcılar QR kod ile devlet ve özel kurumların sistemlerine güvenli giriş yapabilmektedir. Bununla birlikte kişisel verilerin güncellenmesi, şifre değişikliği, çok faktörlü kimlik doğrulama, giriş anahtarları ve veri paylaşım izinlerinin yönetimi gibi geniş imkânlar sunulmuştur.

Platforma entegre edilen hizmet sayısı 386'ya ulaşmıştır. En çok kullanılan hizmetler arasında belge temini, kamu ve abonelik hizmetlerine başvuru ile dijital belgelerin kullanımı öne çıkmıştır. 2025 yılının ilk yedi ayında "mygov" üzerinden yapılan başvuruların sayısı, 2024 yılının sonuna kıyasla beş kattan fazla artmıştır.

Yapılan yasal düzenlemelerle kağıtsız hükümete geçiş hızlandırılmıştır. Bu kapsamda 27 çeşit belgenin "mygov" üzerinden dijital olarak sunulması ve fiziki belgelerle eşdeğer hukuki geçerliliğe sahip olması onaylanmıştır. Bu düzenlemeler sonucunda platform

üzerinden sunulan dijital belge sayısı ve çeşitliliği önemli ölçüde artmıştır. Günümüzde “mygov”a entegre edilen dijital belge ve bilgi sayısı 67'ye çıkarılmıştır. 2025'in ilk yedi ayında platform üzerinden kullanılan dijital belge sayısı geçen yılın sonuna kıyasla %31 artış göstererek 1,33 milyona ulaşmıştır.

Son dönemde “mygov” mobil uygulaması ülke genelinde en çok indirilen uygulamalar arasında ilk sıralarda yer almıştır. iOS platformunda birinci sıraya, “verimlilik” kategorisinde ise diğer popüler uygulamaların önüne geçerek her iki platformda (iOS ve Android) lider konuma yükselmiştir. Platformun yenilenmesinin üzerinden yalnızca bir yıl geçmiş olmasına rağmen kayıtlı kullanıcı sayısının 1,5 milyonu aşması, dijital hizmetlere artan talebin ve “mygov”a duyulan güvenin açık bir göstergesi olmuştur. Platformun imkânlarının genişletilmesi ve kullanım kolaylığının artırılmasıyla bu artış trendinin önümüzdeki dönemde de devam etmesi beklenmektedir.³³

³³ 15.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://mincom.gov.az/az/media/xeberler/regemsal-hokumet-platformasindan-istifade-eden-vetendaslarin-sayi-15-milyonu-otub> adresinden ulaşılabilir.



ÇİN HALK CUMHURİYETİ

Nüfusu:	1.441.400.838
Yüzölçümü:	9.706.961 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.556 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı
Mobil Şebeke Abonesi:	1.810.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	173.000.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	73,05

Pekin'de 2027 Yılına Kadar En Az 20 Adet 5G Fabrikası Planı

Çin'in başkenti Pekin için, 5G ve endüstriyel internetin entegrasyonunu hızlandırmak için bir plan açıklanmıştır. Buna göre, 2027 yılına kadar en az 20 adet 5G fabrikasının kurulması hedeflenmektedir.

Pekin Belediye Ekonomi ve Bilgi Teknolojileri Bürosu ile Pekin İletişim İdaresi tarafından ortaklaşa yayınlanan Pekin 5G+ endüstriyel internet inovasyon geliştirme uygulama planına (2025-2027) göre, şehir ayrıca en az 50 adet 5G endüstriye özel ağ kuracak ve aynı sayıda kapsamlı ve endüstriye özel 5G uygulama çözümleri tedarikçisi yetiştirecektir. Endüstriyel 5G özel ağları ve 5G-Advanced (5G-A) uygulamalarıyla, önemli üretim bölgelerinde ve işletme yoğunluğu yüksek alanlarda 5G ağ kapsama alanının optimize edilmesine öncelik verilecektir.

Ekonomi ve Bilgi Teknolojisi Bürosu, elektronik, otomobil, ekipman ve biyofarmasötik gibi sektörlerdeki önde gelen şirketlerin 5G fabrikalarının inşasını yönlendireceğini belirtmiştir. Pekin ayrıca, endüstriyel üretim, bağlantılı araçlar ve sağlık hizmetleri gibi alanlarda 5G uygulamalarını doğrulayarak teknolojik yeniliği teşvik edecektir. Şehirde,

endüstriyel ortamlarda 6G'nin araştırılması ve ön dağıtımının ilerletilmesi de planlanmaktadır.³⁴

³⁴ 27.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://english.www.gov.cn/news/202508/27/content_WS68aef3dcc6d0868f4e8f51cc.html adresinden ulaşılabilir.



ENDONEZYA

Nüfusu:	281.248.053
Yüzölçümü:	1.905.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.783 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (BRTI)
Mobil Şebeke Abonesi:	353.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	9.000.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	77

Yapay Zeka Yol Haritası

Kapsayıcı, sürdürülebilir, güvenli ve sorumlu Yapay Zekanın geliştirilmesini ve kullanımını hızlandırmak amacıyla Endonezya İletişim ve Dijital Bakanlığı, Ulusal Yapay Zeka Yol Haritası ve Yapay Zeka Etiği Taslak Yönergeleri hakkında bir Beyaz Kitap hazırlamıştır. Ulusal Yapay Zeka Yol Haritası Beyaz Kitabı, hükümet, akademi, sanayi, toplum/komünite ve medya temsilcilerinden oluşan 443 kişilik Endonezya Yapay Zeka Yol Haritası Görev Gücü'nün çıktısıdır. Bununla birlikte, aynı zamanda Yapay Zekâ Etik Rehberi Konsepti de hazırlanmıştır. Bu girişim, hâlihazırda 2023 yılında çıkarılan İletişim ve Enformasyon Bakanı Genelgesi No. 9 aracılığıyla mevcut olan Yapay Zeka etik politikalarını güçlendirme ve geliştirme çabasının bir parçasıdır. Beyaz Kitap'ın hazırlanması, Endonezya'da Yapay Zekanın geliştirilmesi ve kullanılmasına yönelik stratejik politika/düzenleme adımlarının belirlenmesinde bir temel oluşturmaktadır. Ulusal Yapay Zekâ Yol Haritası Beyaz Kitabı ve Yapay Zekâ Etik Rehberi Konsepti'nin Kamuoyu İstişaresi, ilgili paydaşlardan görüş ve öneri almak amacıyla yapılmaktadır. Böylece söz konusu belgeler zenginleştirilerek, Endonezya'da Yapay Zekâ'yı destekleyecek kapsamlı ve doğru bir çalışma ortaya konulması hedeflenmektedir.³⁵

³⁵ 08.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.komdigi.go.id/berita/pengumuman/detail/konsultasi-publik-buku-putih-peta-jalan-kecerdasan-artifisial-nasional-dan-konsep-pedoman-etika-kecerdasan-artifisial> adresinden ulaşılabilir.



FİLİPİNLER

Nüfusu:	113.000.000
Yüzölçümü:	300.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	7.450 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Dairesi (DICT)
Mobil Şebeke Abonesi:	166.450.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.900.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	73,6

Filipinler’de Telekomünikasyonun Yapay Zekâ ile Geleceği

Filipinler’de telekom sağlayıcısı olan PLDT grubu, ülkede telekomünikasyonun geleceğini şekillendirecek dijital dönüşümün yönlendirilmesinin, yapay zekâ (YZ), otomasyon ve altyapı geliştirmeye bağlı olduğunu belirtmiştir. Bu konu yakın zamanda düzenlenen P&A Grant Thornton Ekonomi ve Endüstri Forumu'nda da dile getirilmiştir. Forumda, PLDT ve Smart'ın BT Akıllı Otomasyon Teknolojileri Başkan Yardımcısı Branden Dean, yapay zekanın telekom şirketlerinin müşterilerle bağlantı kurma ve çalışma biçimlerini nasıl değiştirdiğini tartışmıştır. Dean, günümüzdeki bağlantının erişimin ötesine geçtiğini belirterek, bunun "*zeka, çeviklik ve kişiselleştirmeye ilgili*" olduğunu vurgulamıştır.

İş dünyası liderleri ve konunun uzmanları önünde konuşan Dean, PLDT grubunun müşteri davranışlarını anlamak, son derece kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak ve ağ sorunlarını öngören analizlerden müşteri hizmetlerini iyileştiren yapay zeka destekli sanal araçlara kadar proaktif eylemlerde bulunmak için yapay zekayı kullandığını belirtmiştir.

Şirket içinde, robotik süreç otomasyonu (RPA) platformları gibi araçlar iş akışlarını kolaylaştırmakta, maliyetleri düşürmekte ve verimliliği artırmaktadır. Dean, eski sistemlerde, siber güvenlik tehditleri ve dijital adaptasyonu güçlendirme ve yetenekleri geliştirme ihtiyacı gibi zorlukların devam ettiğini kabul etmiştir.

PLDT, yapay zeka hedeflerini desteklemek için yakın zamanda, yapay zeka iş yükleri için özel olarak inşa edilmiş ülkenin ilk yapay zekaya hazır hiper ölçekli veri merkezi olarak adlandırdığı VITRO Santa Rosa'yı (VSR) tanıtmıştır. Laguna'nın hızla büyüyen teknoloji koridorunda yer alan VSR, ePLDT'nin bir yan kuruluşu ve PLDT'nin veri merkezi kolu olan VITRO Inc. tarafından inşa edilmiştir.

50 megavat güç kapasitesine sahip tesis, ePLDT'nin YZ Stack çözümünü destekleyen canlı Grafik İşlemci Birimi (GPU) sunucularına ev sahipliği yapmaktadır. ePLDT'nin yeni YZ çözümü, işletmelerin kendi gelişmiş sistemlerine ihtiyaç duymadan güçlü bilgi işlem kaynaklarını kullanmalarına olanak tanıyacaktır. VSR, PLDT'nin ülke çapındaki fiber ayak izine ve küresel deniz altı kablo sistemlerine tam olarak entegre edilmiştir ve bu sayede yüksek kullanılabilirlik, ölçeklenebilirlik ve güvenlik sağlanmaktadır.

Küresel yapay zeka benimsenmesi hızlanırken, VSR, Filipinler'in dijital inovasyon alanında bölgesel bir merkez olma hedefini güçlendirmektedir. Ayrıca, ülkenin küresel yatırım çekme, yerel teknoloji gelişimini teşvik etme ve ekonomik büyümeyi hızlandırma hedeflerini de desteklemektedir.³⁶

³⁶ 28.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://manilastandard.net/business/314635504/ai-shapes-future-of-philippine-telecommunications.html> adresinden ulaşılabilir.



HİNDİSTAN

Nüfusu:	1.453.205.609
Yüzölçümü:	3.287.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	2.540 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI)
Mobil Şebeke Abonesi:	1.170.530.000
Sabit Şebeke Abonesi:	35.110.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	52,4

Dijital Bağlantı için Mülk Derecelendirme Kılavuzunun Yayınlanması

Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI), binaların yüksek hızlı ve güvenilir dijital erişim için ne kadar etkili bir şekilde donatıldığını değerlendirmek üzere ülkenin ilk standartlaştırılmış çerçevesi olan Dijital Bağlantı için Mülk Derecelendirme Kılavuzu'nu yayımlamıştır. Mobil verinin %80'inden fazlası iç mekânlarda tüketildiğinden, 4G ve 5G'nin yüksek frekans bantlarındaki sinyalleri modern yapı malzemeleri tarafından sıklıkla zayıflatılmaktadır. Bu nedenle güçlü bina içi ağlar; iş, eğitim, sağlık ve günlük dijital hizmetler için vazgeçilmez hale gelmiştir. Zayıf iç mekan bağlantısı, tüketici deneyimini ve genel hizmet kalitesini doğrudan etkilemektedir. 2024 tarihli Dijital Bağlantı için Mülk Derecelendirme Yönetmelikleri kapsamında geliştirilen kılavuz;

- Dijital Bağlantı Derecelendirme Ajansları (DCRA5) için tek tip bir değerlendirme metodolojisi oluşturmaktadır.
- Mülk Yöneticileri (PM'ler) ve Servis Sağlayıcıları için geleceğe hazır Dijital Bağlantı Altyapısı (DCI) planlama, uygulama ve sürdürme konusunda bir referans çerçevesi görevi görmektedir.
- Fiber uyumluluğu, bina içi mobil kapsama alanı, Wi-Fi kapsama alanı, genişbant hızları ve genel kullanıcı deneyimi dahil olmak üzere mülk derecelendirmeleri için şeffaf ve standartlaştırılmış kriterler tanımlamaktadır.
- Alıcıların, kiracıların ve işletmelerin gerçek dijital bağlantı performansına dayalı olarak bilinçli kararlar almasını sağlamaktadır.

- Geliştiricileri tasarım ve inşaat aşamasından itibaren güçlü bir dijital altyapıyı entegre etmeye teşvik etmektedir.³⁷

³⁷ 13.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.trai.gov.in/sites/default/files/2025-08/PR_No.75of2025.pdf adresinden ulaşılabilir.



JAPONYA

Nüfusu:	123.638.361
Yüzölçümü:	377.973 km ²
Kişi Başına Gelir:	39.030 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC)
Mobil Şebeke Abonesi:	219.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	59.800.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	84,9

1. ASEAN-Japonya Siber Güvenlik Kapasite Geliştirme Merkezi Yeni Tesisinin Açılış Töreni

18 Ağustos 2025 tarihinde, Tayland'ın Bangkok kentinde ASEAN-Japonya Siber Güvenlik Kapasite Geliştirme Merkezi'nin (AJCCBC) yeni tesisinin açılışı için bir tören düzenlenmiştir. Etkinliğe Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC) temsilcileri ve ASEAN üye ülkelerinden delegeler katılmıştır. MIC, yeni tesisin açılışıyla birlikte gerçekleştirilecek olan AJCCBC Siber Güvenlik Teknik Eğitimi için yeni eğitim içerikleri sunmuştur. Ayrıca MIC, siber güvenlik alanında uluslararası toplumla aktif olarak etkileşim kurmaya devam edecektir.³⁸

2. APEC Dijital Yapay Zeka Bakanlar Toplantısı Sonuçları

APEC Dijital Yapay Zeka Bakanlar Toplantısı (TELMIN11), 4 Ağustos 2025 tarihinde Kore Cumhuriyeti'nin Incheon kentinde düzenlenmiş ve Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC) Uluslararası İşlerden Sorumlu Bakan Yardımcısı IMAGAWA toplantıya katılmıştır. APEC üye ekonomileri toplantıya katılmış ve bilgi ve iletişim teknolojileri alanındaki çeşitli politika konuları ele alınmıştır. Kore

³⁸ 12.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/eng/pressrelease/2025/8/12_1.html ulaşılabilir.

detaylarına
adresinden

Cumhuriyeti'nin dönem başkanlığı sırasında belirlediği üç tema üzerinde tartışmalar yürütülmüştür:

- Zorlukların Üstesinden Gelmek İçin Dijital ve Yapay Zeka İnovasyonunu Kolaylaştırma,
- Evrensel ve Anlamlı Dijital Bağlantıyı Geliştirme,
- Güvenli ve Güvenilir Bir Dijital ve Yapay Zeka Ekosistemi Oluşturma.

"Zorlukların Üstesinden Gelmek İçin Dijital ve Yapay Zeka İnovasyonunu Kolaylaştırma" teması üzerine yapılan tartışmada, Bakan Yardımcısı Imagawa, "güvenli, sorumlu ve güvenilir bir yapay zeka"yı hayata geçirmek için kurallar koymanın kritik önemini vurgulamıştır. Japonya'nın liderliğini yaptığı "Hiroşima Yapay Zeka Süreci"ne dayalı Japonya'nın çabalarını tanıtmıştır. Bu çabalar, yapay zeka geliştiricilerinin "Uluslararası Davranış Kuralları"na uyumlarını kendi kendilerine değerlendirmelerini ve raporlamalarını sağlayarak üretken yapay zeka geliştirmede şeffaflık ve hesap verebilirliği teşvik eden "raporlama çerçevesi" gibi girişimleri de kapsamaktadır. Ayrıca, bu ilke ve girişimlerin G7 ve OECD üye ülkelerinin ötesinde geniş çapta paylaşılmasının önemini de ifade etmiştir.

"Evrensel ve Anlamlı Dijital Bağlantıyı Geliştirme" teması üzerine yapılan tartışmada, evrensel ve anlamlı bağlantının sağlanması için rekabet politikası ve yetersiz hizmet alan bölgelere yönelik finansal desteğin dengeli bir şekilde bir araya getirilmesinin elzem olduğunu vurgulamıştır. Ayrıca, yapay zekâ ve kuantum bilişim gibi yeni teknolojilerin entegrasyonu yoluyla yüksek kaliteli, güvenli ve sürdürülebilir bir altyapı sağlamanın ve ağ dayanıklılığını güçlendirmenin önemini de belirtmiştir. Bakanlar düzeyinde yapılan görüşmeler sonucunda, Bakanlık Bildirisi toplantısının sonuç belgesi olarak kabul edilmiştir.³⁹

³⁹ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/eng/pressrelease/2025/8/7_1.html ulaşılabilir.

detaylarına
adresinden



KUVEYT

Nüfusu:	4.336.135
Yüzölçümü:	17.820 km ²
Kişi Başına Gelir:	41.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Düzenleme Kurumu (CITRA)
Mobil Şebeke Abonesi:	7.780.000
Sabit Şebeke Abonesi:	584.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	99,7

1. CITRA'dan, Spektrum İzlemenin Çerçevesini Oluşturan Sözleşmeye İmza

Kuveyt Bilgi Teknolojileri ve İletişim Düzenleme Kurumu (CITRA), Kuveyt'te spektrum izleme için modern bir çerçeve oluşturmayı amaçlayan kapsamlı bir ulusal proje olan Otomatik Spektrum İzleme ve Analiz Sistemi'ni hayata geçirmek üzere Future Integrated Technologies for Communications Equipment Company ile bir sözleşme imzaladığını duyurmuştur.

CITRA adına yapılan basın açıklamasında, projenin tüm frekans bantlarında radyo spektrumunun sürekli denetlenmesini, lisanssız kullanımların hassas bir şekilde tespit edilip yerinin belirlenmesini, zararlı girişim kaynaklarının belirlenmesini ve böylece spektrum kaynaklarının uluslararası en iyi uygulamalar ve en son küresel öneriler doğrultusunda optimum şekilde kullanılmasını sağladığı belirtilmiştir.

Projenin hedefleri arasında, düzenli saha ölçümleri ve gelişmiş analitik göstergeler aracılığıyla hizmet kalitesinin artırılması ve ihlallere karşı hızlı ve etkili bir şekilde harekete geçilmesini sağlamak için gerçek zamanlı spektrum izleme sağlanması yer almaktadır. Diğer hedefler arasında, spektrum kaynaklarının sürdürülebilirliğini korumak için düzenleyici verimliliğinin ve lisans şartlarına uyumun güçlendirilmesinin yanı sıra, telekomünikasyon şebekeleri için entegre bir kontrol merkezi, sabit ve mobil izleme istasyonları, taşınabilir cihazlar ve hizmet kalitesi ölçüm araçlarının kurulması

yer almaktadır. Ayrıca, ülkenin tüm yerleşim ve sınır bölgelerini kapsayarak kapsamlı ve etkili bir izleme sağlanacaktır.

Bu proje, CITRA'nın telekomünikasyon şebekelerinin kalitesini izleme ile müdahale ve yetkisiz kullanımdan kaynaklanan kesintileri azaltma konusundaki yeteneklerini önemli ölçüde artıracak ve sonuç olarak hem hizmet sağlayıcılara hem de son kullanıcılara fayda sağlayacaktır. CITRA, Kuveyt'in dijital altyapısını geliştirme ve ulusal stratejiler ve en yüksek uluslararası standartlar doğrultusunda telekomünikasyon ortamını güçlendirme konusundaki kararlılığını göstermektedir.⁴⁰

2. Kuveyt'te Mobil İletişim Saha Mühendislerince Yapay Zeka Asistanı Kullanımı

Zain Kuveyt, Mobil İletişim Saha Mühendisleri için Dijital Asistanını piyasaya sürdüğünü duyurarak, bölgede yapay zekayı teknik operasyonlara ve bakıma entegre eden ilk işletmeci olmuştur. Huawei ile iş birliği içinde geliştirilen girişim, şirketin şebeke altyapısını geliştirme, dijital dönüşümü hızlandırma ve telekomünikasyon ve bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründeki liderliğini pekiştirme stratejisinin bir parçasıdır.

FME Mate adı verilen yeni çözüm, arıza nedenlerini hassas bir şekilde belirleyip analiz etmek ve anında onarım çözümleri önermek için geniş dil modeli (LLM) teknolojilerinden yararlanmaktadır. Doğal dil etkileşimi özelliği sayesinde mühendislerin karmaşık sistem komutları girmesine gerek kalmamakta ve bu da arıza verilerine ve bağlantı topolojilerine daha kolay erişmelerini sağlamaktadır. Zain, bu özelliğin arıza giderme verimliliğini vakaların yaklaşık %90'ında %20'den fazla artırdığını ve tesis kesinti süresini yılda 2250 saatten fazla azaltmasının beklendiğini bildirmiştir.

Zain Kuveyt Teknoloji Direktörü Daaij Al-Oud yaptığı açıklamada, *"Mobil iletişim saha mühendisleri için Dijital Asistan çözümünün piyasaya sürülmesi, Zain'in teknik altyapısındaki dijital dönüşümün hızını artırma ve verimliliği artırmak için en son teknoloji çözümlerini kullanma konusundaki stratejik taahhüdümüzü yansıtmaktadır.*

⁴⁰ 18.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://kuwaittimes.com/article/32014> adresinden ulaşılabilir.

Bu, daha akıllı, daha verimli ve daha güvenilir şebekeler kurma yolunda önemli bir adımdır. Yapay zekayı operasyonlarımıza entegre etmek, sunduğumuz hizmetlerin kalitesinde niteliksel bir sıçrama sağlarken, şebekemizin Kuveyt'in dijital ekonomi için bölgesel bir merkez olma vizyonunu desteklemeye hazır olmasını da sağlayacak. Gelecekteki ihtiyaçları karşılayan gelişmiş bir dijital ekosistem oluşturmak için ortaklarımızla daha akıllı çözümler keşfetmeye devam edeceğiz.” demiştir.

Zain, Dijital Asistan'ın piyasaya sürülmesinin, yapay zekanın telekomünikasyon operasyonlarına uygulanmasında önemli bir adım olduğunu açıklamıştır. Çözüm, arıza yönetimini ve operasyonel verimliliği artırmanın yanı sıra bölge genelinde akıllı bakım için yeni ölçütler de belirlemektedir. Şirket, proaktif operasyonları etkinleştirmek ve arıza cevap sürelerini iyileştirmek için üretken yapay zekanın gücünden yararlanarak hizmet sürekliliğini sağladığını ve verimliliği en üst düzeye çıkardığını, aynı zamanda şebekesinde daha akıllı uygulamaların önünü açtığını belirtmiştir.

Zain'e göre bu proje, Kuveyt'in dijital ekonomi merkezi olma hedefini desteklerken, tüketici, kurumsal ve kamu müşterilerine gelişmiş, geleceğe hazır dijital hizmetler sunma konusundaki uzun vadeli vizyonunu da vurgulamaktadır.⁴¹

⁴¹ 18.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techafrikanews.com/2025/08/18/zain-kuwait-becomes-first-in-region-to-deploy-ai-assistant-for-wireless-site-engineers/> adresinden ulaşılabilmektedir.



MALEZYA

Nüfusu:	34.300.000
Yüzölçümü:	329.847 km ²
Kişi Başına Gelir:	11.700 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Malezya Haberleşme ve Multimedya Komisyonu (MCMC)
Mobil Şebeke Abonesi:	47.950.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.200.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	%97,4

U Mobile'ın ULTRA5G'yi Piyasaya Sürmesi

Malezya'da U Mobile, ülke çapındaki dağıtım planı kapsamında faaliyete geçen ilk yer olan Berjaya Times Meydanı'nda ULTRA5G bina içi kapsama hizmetini başlatmıştır. "U Mobile Sdn Bhd", hem iç hem de dış mekanlarda sağlam ve tutarlı bir 5G deneyimi sunmak üzere tasarlanan en yeni bina içi kapsama (IBC) hizmeti ULTRA5G'yi kullanıma sunmuştur. Teknoloji Sorumlusu Woon Ooi Yuen, şirketin önümüzdeki yıl içerisinde 170 binayı ULTRA5G ile donatmayı ve dört yıl içerisinde de bu sayıyı 600 binaya çıkarmayı hedeflediğini söylemiştir. Bu lansman, U Mobile'ın 5G yeni nesil ağ dağıtımının başlangıcını işaret etmektedir ve dağıtım hedeflerinin 2026'nın ikinci yarısına kadar nüfuslu alanların (CoPA) %80'inin kapsanmasını sağlaması beklenmektedir. Yapılan lansmanda, ULTRA5G'nin şu ana kadar 70'ten fazla binaya kurulduğu ve ilk olarak Berjaya Times Square alışveriş merkezinde hizmete girdiği belirtilmiştir.

Woon, U Mobile'ın 5G şebekesinin Penang Köprüsü 1'de de kurulduğunu ve köprü üzerinden sadece iki kuleyle kesintisiz bağlantı sağlandığını sözlerine eklemiş, ULTRA5G ile bir yıl içinde %80 CoPA'ya ulaştığında, ülke genelindeki kırsal alanları da kapsayacak şekilde bir sonraki hedefleri olan %90 CoPA'ya odaklanacaklarını belirtmiştir. Ayrıca, U Mobile'ın, havaalanları, hastaneler, kongre merkezleri ve ülke çapındaki diğer yüksek etkili iç ve dış mekanlar gibi stratejik konumları kapsamayı

hedefleyen hızlı ađ dađıtımıyla ULTRA5G kullanılabilirliđi konusunda dűzenli gűncellemeler sađlamanın planlandıđını da ifade etmiřtir. Bu, řirketin Malezya'daki en geniř 5G ađını sunma taahhűdűyle de uyumludur. Dađıtım planlanandan ۆnce ilerlerken, U Mobile űlke genelinde kesintisiz ve tutarlı bir 5G deneyimi sađlamak için iç mekan kapsama alanını da ikiye katlamaktadır.⁴²

⁴² 18.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.freemalaysiatoday.com/category/nation/2025/08/18/u-mobile-launches-ultra5g-to-boost-indoor-outdoor-coverage> adresinden ulaşılabilmektedir.



SUUDİ ARABİSTAN

Nüfusu:	36.305.289
Yüzölçümü:	2.149.690 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	23.140 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Haberleşme ve Bilgi Teknolojisi Komisyonu (CITC)
Mobil Şebeke Abonesi:	41.298.629
Sabit Şebeke Abonesi:	5.377.980
İnternet Kullanım Oranı (%):	95,7

1. CST'nin 2025 İkinci Çeyrek "Game Mode" Raporu

Suudi Arabistan İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST), telekom işletmecilerinin çevrimiçi oyunlardaki performansını değerlendiren 2025 yılı ikinci çeyrek "Game Mode" raporunu yayımlamıştır. Bulgulara göre, bir önceki çeyreğe kıyasla genel performansta %19 oranında iyileşme kaydedilmiştir.

Rapor, Krallık genelinde farklı oyun platformları üzerindeki indirme hızlarını da ortaya koymuştur. Mobily ve STC, STEAM platformunda %100 indirme hızı puanını elde etmiştir. PlayStation platformunda ise Mobily, Zain ve Salam %98 oranıyla liderlik etmişlerdir. XBOX platformunda ise STC, Mobily ve Salam %97'lik skorla birinciliği paylaşmışlardır. Ayrıca raporda, STC ve Mobily'nin üç oyunda (EA Sports FC, Counter Strike ve Rocket League) en iyi yanıt süresi sıralamasında öne çıktıkları belirtilmiştir. Diğer yandan Mobily dokuz oyunda (Marvel Rivals, Call of Duty Mobile, PUBG, PUBG Mobile, Honor of Kings, StarCraft 2, eFootball, Overwatch 2 ve Free Fire) birinci olmuştur. STC ise yedi oyunda (Call of Duty, Mobile Legends, League of Legends, Valorant, Fortnite, Dota 2 ve Rainbow Six Siege) ilk sırada yer almıştır.

Rapor ayrıca, STC'nin 2025 yılının ilk yarısında "Platinum Game Operator" ödülünü kazanmış olduğunu açıklamıştır. Bu ödül; oyun deneyiminin iyileştirilmesi, bulut oyun platformları sunulması, oyun paketleri desteklenmesi, hizmetlerin yerelde barındırılması ve oyun topluluğunun geliştirilmesi gibi temel değerlendirme kriterlerine

göre verilmiştir. Ödül, sağlayıcılar arasında rekabeti artırmakta, kullanıcı deneyimlerini iyileştirmekte ve Krallık'ın oyun ekosisteminin büyümesini desteklemektedir.

Bunun yanı sıra raporda, çevrimiçi oyunlarda internet kalitesini artırmaya yönelik ev ağlarının güvenliği ve bağlı cihazların verimliliğini sağlama gibi pratik öneriler paylaşılmıştır. Kullanıcıların da “Meqyas” FTTH İnternet Cihazına kayıt olarak internet performanslarını (önde gelen uygulama ve oyunlar dahil) takip ederek Game Mode girişimine aktif şekilde katkı sunabilecekleri açıklanmıştır.

“Game Mode” raporu her çeyrek güncellenmekte, en trend oyunların performans ölçütlerini yansıtmakta ve telekom işletmecilerinin oyun topluluğunu destekleme yönündeki katkılarını göstermektedir. Game Mode girişi, CST'nin rekabeti artırma, oyun deneyimini en üst seviyeye çıkarma, piyasa şeffaflığını geliştirme ve yatırımcılar ile paydaşlara değerli içgörüler sunma hedeflerinin bir parçası olarak yürütülmektedir.⁴³

2. Suudi Arabistan'ın, GSR25'e Ev Sahipliği Yapması

Suudi Arabistan, İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST), Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) iş birliğiyle 190'dan fazla ülkenin katılımıyla Küresel Düzenleyiciler Sempozyumu'na (GSR25) ev sahipliği yapmıştır. Etkinlik, “Sürdürülebilir Dijital Kalkınma için Düzenleme” temasıyla 31 Ağustos – 3 Eylül 2025 tarihleri arasında Riyad'daki Kral Abdülaziz Uluslararası Konferans Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

Bu sempozyumun ev sahipliğini üstlenmek, Suudi Arabistan'ın dijital alandaki liderliğine, ITU hedeflerine katkısına ve sürdürülebilir dijital kalkınma amaçlarına verdiği desteğe yönelik uluslararası toplumun güvenini yansıtmıştır. Böylelikle ülke, insanlığı birbirine bağlayan çözümler arayışında, yenilikçi dijital düzenleme ve diyalog merkezi olarak konumunu pekiştirmiştir.

⁴³ 24.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cst.gov.sa/en/media-center/news/N2025082401> adresinden ulaşılabilmektedir.

25 yıl önce kurulan GSR, düzenleyiciler, politika yapıcılar ve sektör paydaşları arasında bilgi ve iletişim teknolojileri alanında diyalog geliştirmeyi amaçlamıştır. Bu platform, en güncel düzenleyici gelişmelerin paylaşılmasına ve en iyi uygulamaların uluslararası düzeyde benimsenmesine imkân sağlamıştır.

GSR25 programı, iş birliğine dayalı dijital düzenlemelerin güçlendirilmesi, dijital kapsayıcılığın desteklenmesi, dijital ortamda güven tesis edilmesi, kullanıcıların korunması, yeni teknolojilerde insan kapasitesinin geliştirilmesi ve yenilikçi, sürdürülebilir bir dijital geleceğe yönelik düzenleyici çerçevelerin tanımlanması gibi stratejik konulara odaklanan üst düzey oturumlar içermiştir.⁴⁴

⁴⁴ 30.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cst.gov.sa/en/media-center/news/N2025083001> adresinden ulaşılabilir.



TAYLAND

Nüfusu:	71.863.332
Yüzölçümü:	513.120 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	7.800 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Yayın ve Telekomünikasyon Komisyonu (NBTC)
Mobil Şebeke Abonesi:	118.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.140.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	76,54

ABD'den, Tayland Telekomünikasyon Pazarına Erişim Çağrısı

Tayland Ulusal Yayıncılık ve Telekomünikasyon Komisyonu (NBTC) yönetimi, ABD'nin Tayland'ın son tarife görüşmeleri kapsamında özellikle uydu hizmetleri olmak üzere yerel telekom pazarını yabancılara tamamen açması yönündeki talebine prensip olarak katılmamaktadır. Dijital Ekonomi ve Toplum Bakanlığı (DES), Tayland'ın tip-3 telekomünikasyon lisansının ülkenin ulusal güvenliğini korumak amacıyla kapatıldığını belirtmiştir. 3. tip lisans, kendi şebekeleri üzerinden çok sayıda tüketiciye telekomünikasyon hizmeti sağlayan işlemeciler için geçerlidir. Yabancı oyuncuların rekabetinin kamu pazarını geniş ölçüde etkilemesinin beklendiği ifade edilmiştir. Yasalara göre, bu lisans türü için yabancı hissedarlığı en fazla %49 ile sınırlıdır.

Ayrıca, ABD'nin Tayland'dan WiFi frekans standardını 6 GHz'in üst bandı, yani 5700 MHz ile 7100 MHz arası olarak tanımlamasını istediği belirtilmiştir. ABD, WiFi sistemini 6GHz bandın da dahil olduğu bantlarda çalıştırmaktadır. Tayland'ın WiFi ağı 2400MHz-2483,5MHz ve 5150MHz-5850MHz bantlarında çalışmaktadır. Üst bant olan 6GHz, telekomünikasyon hizmetleri için test edilmektedir. Tayland'da WiFi hizmetinin sağlanması için spektrum lisansı gerekmemekte ancak ilgili tüm cihazların NBTC standartlarına uyumlu olması gerekmektedir. NBTC'nin, ABD'nin iki talebini de değerlendirdiği belirtilmiştir.

Tayland düzenleyici otoritesinin özellikle Maliye Bakanlığı ve Uluslararası Ticaret Müzakereleri Dairesi Başkanlığı (DITN) olmak üzere ilgili kurumlarla konuları görüştüktan sonra nihai kararın Eylül ayı ortasına kadar verilmesi için görüşmelerin planlandığı ifade edilmiştir. DES yaptığı açıklamada, düzenleyici kurumun kuralları ve yasalarıyla çeliştiği için önerilerin kabul edilmesinin zor olacağını, ABD'nin taleplerine uyulması halinde hükümetin NBTC yasasını ve yönetmeliklerini değiştirmesi gerekeceğini belirtmiştir.

NBTC'nin WiFi için 6 GHz'lik üst bant tanımına ve yabancı şirketlerin Tayland'da %100'üne sahip oldukları tüzel kişilik aracılığıyla telekomünikasyon işletmeleri yürütmesine izin verilmesine karşı çıktığı da yapılan açıklamalar arasındadır. DES, ABD telekomünikasyon taleplerinin karmaşık ve hassas konular olduğunu ve hükümet ve ilgili kurumlar tarafından dikkatli bir şekilde ele alınması gerektiğini belirtmiştir.

Yabancı uydular kullanılarak telekomünikasyon hizmetlerinin işletilmesine ilişkin lisanslama rejimi ağ geçidi lisansları, iniş hakkı lisansları ve hizmet lisansları olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır. Her üç lisans da yabancı hisse oranı %49 ile sınırlı olmak üzere Tayland şirketleri veya ortak girişimler aracılığıyla faaliyet gösterilmesini gerektirmektedir.

İki Tayland şirketi, Globalstar ortaklığındaki Thaicom ve Eutelsat OneWeb ortaklığındaki National Telecom, yabancı ortaklarının alçak yörünge (LEO) uyduları aracılığıyla telekomünikasyon hizmetleri sağlamaktadır. DES, Starlink uydu internet temsilcilerinin Tayland'da bir LEO uydu işletmesine yatırım yapma ve işletme konusunda ilgili olduklarını belirtmiştir. Starlink, Tayland'da tüm tesis ve operasyonlara yatırım yapmak üzere tamamen kendisine ait bir şirket kurmayı düşünmektedir. NBTC, Starlink'e bu yöntemlerin Tayland'daki yabancı işletmeleri denetleyen denetim kuruluşlarının kurallarıyla çelişebileceğini bildirmiştir.⁴⁵

⁴⁵ 29.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.bangkokpost.com/business/general/3094902/us-calls-for-access-to-thai-telecom-market> adresinden ulaşılabilir.

AFRİKA KITASI



GÜNEY AFRİKA

Nüfusu:	60.142.978
Yüzölçümü:	8.515.767 km ²
Kişi Başına Gelir:	6.001 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Kurumu (ICASA)
Mobil Şebeke Abonesi:	100.328.005
Sabit Şebeke Abonesi:	1.472.191
İnternet Kullanım Oranı (%):	72,31

2025 Yılı Sinyal Dağıtım Hizmetleri Yönetmeliği Taslağı Hakkında Kamu Duruşmaları Düzenlenmesi

Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Otoritesi (ICASA) tarafından, 19 Ağustos 2025 Salı günü, karma kamuoyu oturumları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu oturumlar, 08 Mayıs 2025 tarihli ve 52622 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2025 Taslak Sinyal Dağıtım Hizmetleri Yönetmeliği ile ilgilidir. Sözlü sunumlar, yalnızca yazılı görüş bildiren ve kamuoyu toplantılarına katılmak istediğini önceden belirten paydaşlarla sınırlı tutulmuştur. Bununla birlikte, ilgili paydaşlar ve kamuoyu, Kurumun Genel Merkezi’nde veya MS Teams platformu üzerinden sanal olarak düzenlenen kamuoyu toplantılarına katılmaya davet edilmiştir.⁴⁶

⁴⁶ 04.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.icasa.org.za/news/2025/icasa-to-hold-public-hearings-on-the-draft-signal-distribution-services-regulations-2025> adresinden ulaşılabilir.



KENYA

Nüfusu:	56.632.843
Yüzölçümü:	580.367 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	3.461 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kenya Haberleşme Kurumu
Mobil Şebeke Abonesi:	61.408.904
Sabit Şebeke Abonesi:	59.785
İnternet Kullanım Oranı(%):	85,2

Kenya ve Kuveyt, Dijital Dönüşüm İş Birliği Mutabakat Zaptı İmzalaması

Kenya Cumhuriyeti yetkililerinden William Kabogo Gitau, Kuveyt ile dijital ekonomi alanında iş birliğini geliştirmeye yönelik yeni bir ortaklık tesis edildiğini açıklamıştır. Nairobi’de Kuveyt Maslahatgüzarı Abdullahi Al-Fahad ile gerçekleştirilen görüşmede, iki ülkenin dijital dönüşümü teşvik etmek ve ortak dijital eğitim programları geliştirmek üzere yürütülebilecek iş birlikleri ele alınmıştır.

Tarafların, bilgi ve iletişim teknolojileri , sağlık, ulaştırma ve emek başta olmak üzere çeşitli alanlardaki ortaklıklarını kurumsallaştırmak amacıyla bir Mutabakat Zaptı (MoU) imzalamayı planladıkları bildirilmiştir.

Söz konusu girişim, Kenya’nın daha geniş kapsamlı dijital dönüşüm stratejisinin bir parçası olup; 100.000 kilometrelik yüksek hızlı fiber optik kablo döşenmesi, ülke genelinde 1450 dijital merkezin kurulması ve çeşitli dijital okuryazarlık programlarının hayata geçirilmesi hedeflerini içermektedir. Kuveyt ile gerçekleştirilecek iş birliğinin, bu çabalara katkı sağlaması ve iki ülke arasındaki köklü diplomatik ilişkilerin güçlendirilmesine hizmet etmesi beklenmektedir.⁴⁷

⁴⁷ 28.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techafricanews.com/2025/08/28/kenya-and-kuwait-set-to-sign-mou-on-digital-transformation-cooperation/> adresinden ulaşılabilir.



MISIR

Nüfusu:	114.484.252
Yüzölçümü:	1.001.450 km ²
Kişi Başına Gelir:	2.324,62 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (NTRA)
Mobil Şebeke Abonesi:	106.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	12.500.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	82

1. Ekspres Denizaltı Kablosunun Kurulumunun Tamamlanması

Bulut bilişim ve yapay zeka gibi veri yoğun dijital uygulamalara olan talebin artmasına yanıt olarak, Telecom Egypt ve Ürdün'ün önde gelen telekom hizmet sağlayıcısı ve Aqaba Digital Hub (ADH) iştiraki NaiTel, bir ekspres denizaltı kablosunun kurulumunu başarıyla tamamlamıştır. Bu, çeyrek asır sonra Mısır ve Ürdün arasında ilk doğrudan bağlantı olarak kayda geçmiştir.

48 fiber çiftten oluşan 15 kilometrelik bir denizaltı kablosu olan "Coral Bridge", ilk olarak 2024 yılı Ocak ayında duyurulmuştur. Kablo, Akabe Körfezi'nden geçerek Ürdün'ün Akabe kentindeki nihai varış noktasına ulaşmadan önce Mısır'ın Taba kentine başarıyla ulaştırılmıştır. Telecom Egypt'in resmi açıklamasında vurgulandığı gibi, bu yeni kablo, körfez boyunca yüksek kapasiteli bir dijital bağlantı sağlamayı amaçlamakta ve bölgenin dijital altyapısında önemli bir ilerlemeyi temsil etmektedir.

Her iki ülkenin stratejik konumlarından ve Telecom Egypt'in kapsamlı su altı altyapısından yararlanan Coral Bridge, Asya, Afrika ve Avrupa arasında kesintisiz bağlantı sağlamakta ve bu da yerel, bölgesel ve küresel işletmelere büyük fayda sağlayacaktır. Telecom Egypt, kablonun çeşitli altyapı ihtiyaçlarını karşılayarak bir petabit'in üzerinde veri trafiğini işleyebileceğini vurgulamaktadır. Coral Bridge, Telecom Egypt'in Taba'daki yeni kablo iniş tesisini bağlayan ilk denizaltı telekom

sistemidir ve şirketin genişletilmiş uluslararası dijital altyapısının bir parçasını oluşturmaktadır.

Ürdün'de kablo, ADH'nin Akabe'deki Tier III taşıyıcıdan bağımsız tesisine ulaşarak, veri merkezinde barındırılan yerel işletmeler ve hiper ölçekli şirketler için yedeklilik ve kurtarma çözümleri sunmaktadır.⁴⁸

2. Mısır'da İstenmeyen Aramaların Engellenmesi

Mısır Ulusal Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (NTRA) yaptığı açıklamada, mevcut düzenlemeleri ihlal ederek istenmeyen tanıtım aramaları yaptığı tespit edilen mobil cihazların bağlantısının kesileceğini belirtmiştir. NTRA rahatsız edici tanıtım aramalarıyla mücadeleye yönelik yeni teknik ve düzenleyici önlemleri 24 Ağustos 2025 Pazar gününden itibaren yürürlüğe girecek şekilde duyurmuştur. Bu karar, bu tür aramaların neden olduğu tekrarlanan rahatsızlıklar ve gizlilik ihlallerini bildiren vatandaşların sürekli şikayetleri üzerine alınmıştır.

NTRA, tanıtım ve ticari amaçlarla mobil hatların kullanımını düzenleyen özel düzenleme kurallarının halihazırda onaylandığını açıklamıştır. Bu kurallar, şirketlerin numaralarını ve tanıtım faaliyetlerini telekom işletmecilerine kaydettirmelerini gerektirmektedir. Geçen yıl uygulamaya konulmasından bu yana, yaklaşık bir milyon abone bu hizmete kaydolmuştur ve böylece alıcılar, cevap verip vermemeye karar vermeden önce arayanın adını ve numarasını görebilmektedir.

Ancak, kayıt yaptırmadan tanıtım amaçlı aramalar yapmaya devam eden şirketler ve kişiler, yasayı ihlal etmeye devam etmektedir. Otorite, bu tür aramalar için kullanılan cihazların bağlantısının kesilmesini önlemek için, telekom sağlayıcılarıyla faaliyetlerini düzenlemeleri konusunda onları uyarmıştır. Bağlantı kesme önlemlerine ek olarak, düzenleyici kurum, ihlal edenlere karşı yasal işlem başlatmaya devam edeceğini doğrulamıştır. İhlal eden şirketler, 2003 tarihli İletişim Düzenlemesi Kanunu'nun 76.

⁴⁸ 25.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://news.broadcastmediaafrica.com/2025/08/25/telecom-egypt-and-naitel-complete-installation-of-express-subsea-cable/> adresinden ulaşılabilir.

maddesi ve 2018 tarihli Bilgi Teknolojisi Suçlarıyla Mücadele Kanunu'nun 25. maddesi uyarınca hapis ve para cezası dahil olmak üzere cezalarla karşı karşıya kalmaktadır.

Kullanıcıları daha fazla korumak için NTRA, anonim veya istenmeyen tanıtım amaçlı aramalar alan vatandaşlar için birden fazla bildirim kanalı sağlamıştır. Şikayetler, telekom şirketlerinin çağrı merkezleri, düzenleyici kurumun acil hattı (155), “My NTRA” mobil uygulaması veya özel web sitesi aracılığıyla yapılabilmektedir.⁴⁹

⁴⁹ 20.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techafricanews.com/2025/08/20/egypts-telecommunications-regulator-moves-to-curb-nuisance-promotional-calls/> adresinden ulaşılabilir.

OKYANUSYA



YENİ ZELANDA

Nüfusu:	4.699.755
Yüzölçümü:	268.021 km ²
Kişi Başına Gelir:	41.072 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ticaret Komisyonu
Mobil Şebeke Abonesi:	6.400.000
Sabit Şebeke Abonesi:	1.760.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	93

1. Spark'ın, Veri Merkezi İşletmesinin %75'ini Satması

Yeni Zelanda merkezli telekom şirketi Spark, veri merkezi işletmesindeki %75 hisseyi Pacific Equity Partners'a (PEP) satmak üzere anlaşmaya vardığını duyurmuştur. Yatırım, PEP'in altyapı büyüme platformlarına odaklanan Secure Asset Fund fonu aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Satış işlemi, şirketin değerini 705 milyon Yeni Zelanda Dolarına kadar çıkarmıştır ve bu rakam, 2025 mali yılı için proforma EBITDA'nın 30,8 katına denk gelmiştir. Bulut bilişim ve yapay zekâ kullanımının artmasıyla Yeni Zelanda'da veri depolama ve işlem kapasitesine yönelik talebin yükseldiği belirtilmiş, Spark ise yeni sermaye ortağı sayesinde planlanan 130 MW+ kapasiteye sahip veri merkezi projelerinin finansmanını güvence altına almıştır.

Spark CEO'su Jolie Hodson, anlaşmayla ilgili olarak, "*Avustralya'nın önde gelen özel sermaye yöneticilerinden biri olan PEP ile bu anlaşmaya vardığımız için memnuniyet duymaktayız. Bu ortaklık sayesinde kısa vadede veri merkezi varlıklarımızın değerini ortaya çıkarmış, uzun vadede ise %25'lik payımızı koruyarak büyüyen pazarda varlığımızı sürdürme imkânı elde etmiş bulunmaktayız. Böylelikle hissedarlarımız için ilave değer sağlanmıştır.*" açıklamasında bulunmuştur.

Şirket, işlemin tamamlanmasının ardından yaklaşık 486 milyon Yeni Zelanda Doları nakit elde etmeyi, ayrıca 2027 yılı sonuna kadar belirli performans hedeflerinin tutturulmasına bağlı olarak 98 milyon Yeni Zelanda Doları kadar ek ödeme almayı beklediğini açıklamıştır. Gelirlerin, grup net borcunun azaltılmasında kullanılacağı bildirilmiştir.

İşlem kapsamında Spark, veri merkezi varlık ve operasyonlarını geçici olarak “DC Co” adı verilen yeni bir şirkete devretmiştir. Bu şirketin kendi yönetim kurulu, yönetim ekibi ve Spark’tan bağımsız borçlanma imkânları bulunacaktır. Hodson, DC Co’nun hâlihazırda 11 tesiste toplam 23 MW kurulu kapasiteye sahip olduğunu, Auckland’ın kuzeyinde yeni bir saha geliştirme ve Güney Auckland’daki Takanini merkezinde genişleme planlarının ilerletildiğini belirtmiştir.

PEP yöneticileri Andrew Charlier ve Evan Hattersley, yatırımın PEP’in altyapı büyüme stratejisiyle uyumlu olduğunu ifade ederek, *“Spark ile ortaklığımız, Yeni Zelanda’da bulut ve yapay zekâ benimsenmesini, aynı zamanda veri egemenliğini destekleyecek güçlü bir veri merkezi altyapısı sağlamıştır.”* değerlendirmesinde bulunmuşlardır. Anlaşma, yasal ve düzenleyici onaylara tabi tutulmuş olup, tamamlanmasının 31 Aralık 2025’te gerçekleşmesi hedeflenmiştir.⁵⁰

2. Ticaret Komisyonu’nun Bakır Şebeke Kararı

Yeni Zelanda Ticaret Komisyonu (Commerce Commission), Medya ve İletişim Bakanlığı’na kırsal bölgelerdeki bakır şebekesinin düzenlemeden çıkarılması yönünde nihai tavsiyesini sunmuştur. İletişim Komisyon Üyesi Tristan Gilbertson, son 20 yılda teknolojinin kırsal bağlantıları dönüştürdüğünü ve artık bakır şebeke üzerindeki düzenlemenin rekabeti teşvik etmek için gerekli olmadığını belirtmiştir. Gilbertson, *“Kırsal tüketiciler büyük ölçüde bakırdan daha ucuz ve daha yüksek performanslı alternatiflere geçiş yapmaktadır. Artık piyasada rekabeti teşvik edecek yeterli koşul oluşmuştur.”* demiştir.

⁵⁰ 12.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.spark.co.nz/online/about/our-company/news/Spark-announces-sale-of-of-data-centre-business> adresinden ulaşılabilir.

Telekomünikasyon Yasası uyarınca Komisyon, bakır düzenlemesinin hâlâ gerekli olup olmadığını değerlendirmekle yükümlüdür. Düzenlemenin kaldırılıp kaldırılmayacağına ise nihai olarak Medya ve İletişim Bakanı karar verecektir. Gilbertson, *“Bakır ilk kez 20 yıl önce, yaygın telefon ve internet hizmeti sağlamanın tek yolu olarak doğal bir tekel durumundayken düzenlemeye tabi tutulmuştur. Bugün ise kırsal tüketicilerin üçte birinden azı bakır kullanmaktadır ve bu oran hızla azalmaktadır.”* ifadelerini kullanmıştır. Komisyon Üyesi ayrıca, çoğu kırsal tüketicinin artık daha uygun maliyetli, daha güvenilir ve performansı daha yüksek üç alternatif teknolojiye erişebildiğini vurgulamıştır.

Bakanlığın onay vermesi halinde bu adım, kırsal bölgelerde bakır altyapısının geri çekilme sürecini başlatması için Chorus’a yetki tanıyacaktır. Gilbertson, bu sürecin kontrollü yürütülmesinin önemine dikkat çekerek, *“Kentsel bölgelerde başarılı şekilde uygulanmış olan Bakır Geri Çekilme Kodu, kırsal tüketicilerin korunmasına da örnek teşkil edecektir. Chorus’un da tüketicilerin daha güvenilir, etkili ve uygun fiyatlı internet ile telefon seçeneklerine geçişini desteklemek üzere açık taahhütler vermesi gerekmektedir.”* demiştir.⁵¹

⁵¹ 21.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://comcom.govt.nz/news-and-media/news-and-events/2025/comcom-recommends-deregulation-of-rural-copper-network> adresinden ulaşılabilmektedir.

2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER



AB SAYISAL TEK PAZARI

Avrupa Tek Pazarı, Avrupa Birliği'nin (AB) 27 üye ülkesi ile Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması yoluyla İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç ve ikili anlaşmalar yoluyla İsviçre'yi içeren tek bir pazardır. Tek Pazar, toplu olarak dört özgürlük olarak bilinen malların, sermayenin, hizmetlerin ve emeğin serbest dolaşımını garanti etmeyi amaçlamaktadır.

Avrupa Sayısal Tek Pazar ise, dijital pazarlama, e-ticaret ve telekomünikasyonu kapsayan Avrupa Tek Pazarına ait bir politikadır. Bu politika ile dijital çağa ayak uydurabilmesi için yönetmeliklerin düzenlenerek var olan pazarların tek bir pazar haline getirilmesi hedeflenmektedir.

Enerji Sektöründe Dijitalleşme ve Yapay Zekâya İlişkin Stratejik Yol Haritası

Avrupa Komisyonu, enerji sektöründe dijitalleşme ve yapay zekâya ilişkin stratejik yol haritasının hazırlanmasına ilişkin açık bir kamu istişaresi başlatmıştır. Girişimin 2026 yılının ilk çeyreğinde yayımlanması öngörülen söz konusu yol haritasının hazırlanmasına katkı sağlayacak önemli unsurlar arasında ifade edilmiştir.

Avrupa Komisyonu, daha önce yeşil ve dijital dönüşümlerin birbirini desteklemesi gerektiğini vurgulamış; bu çerçevede stratejik yol haritasının amacının, karbonsuzlaşma süreci açısından elektrik şebekesi optimizasyonu, binalar ve sanayide enerji verimliliği ile talep tarafı esnekliği gibi kritik alanlarda dijital çözümlerin (Avrupa yapay zekâ çözümleri de dâhil) yaygınlaştırılmasını hızlandırmak olduğu belirtilmiştir. İstişare sürecinde, söz konusu alanlarda araştırma, yenilikçilik ve koordinasyonun teşvik edilmesinin ilerleyen zamanlara yönelik enerji sisteminin hazırlanmasına katkı sağlayacağı ortaya konmuştur. Ayrıca veri merkezlerinin giderek artan enerji tüketiminin dikkate alınması gerektiği vurgulanmış ve bunların enerji sistemine daha sürdürülebilir biçimde entegre edilmesine yönelik hususlar

değerlendirilmiştir. Bir diğer önemli başlık ise, enerji sektöründe yapay zekâ çözümlerinin geniş ölçekli uygulanmasına bağlı olarak ortaya çıkabilecek muhtemel zorlukların hafifletilmesine yönelik güvenlik önlemlerinin hayata geçirilmesi gerekliliği olmuştur.

Kamuya açık istişarenin 13 hafta süreyle erişime açık tutulacağı ve 5 Kasım 2025 tarihinde sona ereceği bildirilmiştir. Buna ek olarak, Avrupa Komisyonun dijital ve enerji alanlarındaki paydaşların katılımıyla düzenlenen özel çalıştaylar aracılığıyla istişareler de gerçekleştirdiği ifade edilmiştir. Uygun Fiyatlı Enerji Eylem Planı kapsamında öngörülmüş olan bu stratejik yol haritası, aynı zamanda Yapay Zekâ Yasası ve Yapay Zekâ Kıtası Eylem Planı gibi çeşitli girişimlerle de tamamlayıcı bir nitelik arz etmiştir.⁵²

⁵² 06.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://energy.ec.europa.eu/news/strategic-roadmap-digitalisation-and-ai-energy-sector-consultations-opened-2025-08-06_en adresinden ulaşılabilir.

Avrupa Birliği Siber Güvenlik Ajansı (European Union Agency for Cybersecurity) Avrupa Birliği'ne bağlı ağ ve bilgi güvenliğinden sorumlu bir ajanstır. 13 Mart 2004 tarihinde kurulmuş olup 1 Eylöl 2005 tarihinde faaliyete geğmiştir. Merkezi Yunanistan'ın Kandiye kentinde yer almaktadır. ENISA Avrupa genelinde yüksek bir siber güvenlik düzeyine ulaşmayı amaçlamaktadır. ENISA, AB çatısı altındaki tüm kurum ve kuruluşların ağ ve bilgi güvenliği konusunda bilgi paylaşımında bulunduğu bir merkez konumundadır. ENISA'nın sorumluluğu, AB içinde en üst seviyede ve en etkin şekilde ağ ve bilgi güvenliğini tesis etmektir. AB enstitöleri ve üye ölkelerle de iş birliği yaparak; AB içinde yer alan tüm kullanıcılar, çeşitli organizasyonlar ve iş dünyasında bilgi güvenliği költürü oluşturmayı hedeflemektedir. ENISA, bulut bilişim alanında hem kamu kurumlarına, hem de özel sektör temsilcilerine yeni bilişim teknolojileri ve servislerine güvenli geğiş için rehberlik hizmeti sunmaktadır. ENISA, kurumlar arası koordinasyonu sağlama ve bilinçlendirme çalışmaları yapmanın yanı sıra; kullanıcılara uyguladığı anketlerle mevcut durumun analizini de sık aralıklarla yaparak, yeni bilgi güvenliği politikalarının üretilmesine katkı sağlamaktadır.

AB Siber Güvenlik Rezervi Anlaşması

ENISA ve Avrupa Komisyonu arasında, ENISA'ya AB Siber Güvenlik Rezervi'nin yönetimi ve işletilmesi amacıyla mali katkı anlaşması imzalanmıştır. Bu anlaşma ile üç yıl boyunca 36 milyon Avro katkı sağlanacaktır. ENISA, 2025 yılı için 26,9 milyon Avroluk yıllık bütçesine etkin bir şekilde eklenecek ve üç yıl boyunca sunulacak hizmetlerin izlenmesi gibi belirli bir operasyonel amaca hizmet edecektir.

AB Siber Güvenlik Rezervi, AB Siber Dayanışma Yasası'nın 14. maddesinde öngörölmüş olup, güvenilir yönetilen güvenlik hizmeti sağlayıcılarının olay müdahale hizmetlerinden oluşmaktadır. Bu destek mekanizması, önemli ve büyük ölçekli siber güvenlik olayları meydana geldiğinde, bu tür olaylara müdahale etmek ve onlardan toparlanmak amacıyla kullanılacaktır.

ENISA tarafından tedarik edilen hizmetler, güvenilir yönetilen hizmet sağlayıcılarından sözleşme yoluyla alınacaktır. Bu tür sağlayıcılar, bu çağrı gibi kamu ihale çağrıları aracılığıyla seçilmiştir. Hizmetler, NIS2 Direktifinde tanımlanan AB Üye Devletlerinin kritik sektörlerini temsil eden kullanıcıların yanı sıra AB kurumları, organları, ofisleri ve ajansları için öngörülmüştür. Ayrıca, Dijital Avrupa Programı'na (DEP) dahil olmuş ve Katılım Anlaşmalarında AB Siber Güvenlik Rezervi'ne erişim hakkı tanıyan hükümler bulunan üçüncü ülkeler de bu hizmetleri talep edebilecektir.

AB Siber Güvenlik Rezervi'nin işletiminde ENISA, yıllar içinde ENISA Siber Güvenlik Destek Eylemini başarıyla yöneterek edindiği kapsamlı deneyimden yararlanacaktır. Siber Dayanışma Yasası, Avrupa Komisyonu'nun AB Siber Güvenlik Rezervi'nin işletimi ve yönetimini tamamen veya kısmen ENISA'ya emanet etmesini öngörmektedir. Bu kritik görevin ENISA'ya verilmiş olması, Komisyon ile ENISA arasındaki yüksek düzeyli iş birliğini ve Komisyon'un, ENISA'nın siber güvenlik paydaşlarına operasyonel kapasite sunma konusundaki güvenilirliğine duyduğu güveni ortaya koymaktadır.

ENISA İcra Direktörü düşüncelerini, *“Böylesine önemli bir projenin bize emanet edilmesi, ENISA'yı Avrupa siber güvenlik topluluğu için güvenilir bir ortak olarak ön plana çıkarıyor ve ENISA'ya daha da siber güvenli bir dijital tek pazar yolunda yeni ufuklar açma imkânı tanıyor.”* şeklinde ifade etmiştir.⁵³

⁵³ 26.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.enisa.europa.eu/news/enisa-to-operate-the-eu-cybersecurity-reserve-with-eur-36-million> adresinden ulaşılabilir.

Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü ETSI (European Telecommunications Standards Institute) 1988 yılında Avrupa için telekomünikasyon standartları üretmek üzere kurulmuştur. CEPT'in (European Conference of Post and Telecommunications Administration - Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Konferansı) devamı niteliğindedir. EBU (European Broadcasting Union - Avrupa Yayıncılık Birliği) ve CEN/CENELEC ile eşgüdüm içinde çalışarak yayıncılık ve enformasyon teknolojileri alanında da standartlaştırma çalışmaları yapar. Diğer örgütlerden farklı olarak üyeleri, devletler değil, ağ işleticileri, telekomünikasyon idareleri, hizmet sunucular, üreticiler, kullanıcı grupları ve araştırma birlikleridir.

OpenCAPIF'in Yeni Sürümü

ETSI Yazılım Geliştirme Grubu OpenCAPIF (SDG OCF), işlevselliği, güvenliği ve kullanılabilirliği iyileştirmeyi amaçlayan çeşitli yeni özellikler ve geliştirmeler sunan Sürüm 3.0.0'ı duyurmuştur. Bu sürüm, olay yönetimi, özellik müzakeresi, dinamik yapılandırmalar ve güvenlik alanlarında önemli güncellemelerin yanı sıra çok sayıda hata düzeltilmesi ve test iyileştirmesi içermektedir.

Yeni sürümün önemli değişiklikleri şöyledir;

- *Olay Filtreleri ve Raporlama:* Olay bildirimleri artık çeşitli kriterlere göre filtrelenebilmektedir. Kullanıcılar güncellemeleri ne sıklıkla alacaklarını seçebilmektedir (örn. periyodik olarak, olay gerçekleştiğinde veya yalnızca bir kez).
- *Desteklenen Özellikler Müzakeresi:* Özellik müzakeresi artık sağlayıcı kaydı sırasında mümkün olup bu sayede farklı sistem yapılandırmalarında esneklik ve uyumluluk sağlanmaktadır.
- *Güvenlik Geliştirmeleri:* Sistem korumasını güçlendirmek için PKI ve PSK dahil olmak üzere ek güvenlik yöntemleri uygulanmıştır.

- *Test Geliştirmeleri:* Olay Filtreleri gibi özellikler için yeni test paketleri eklenmiş ve mevcut test planları güçlü performans sağlamak için güncellenmiştir.⁵⁴

⁵⁴ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına adresinden <https://www.etsi.org/newsroom/news/2577-etsi-announces-opencapif-release3> ulaşılabilir.



The GSM Association (GSMA), mobil işletmeciler ve Telekom ile ilgili işletmelerden oluşan bir topluluktur. GSMA, GSM mobil sektörünün standardize edilmesi ve geliştirilmesi amacıyla 1995 yılında kurulmuştur. Mobil ekosistem ve ilişik endüstrilerdeki mobil operatörleri ve kuruluşları temsil eden GSMA, üyelerine Endüstri Hizmetleri ve Çözümleri, İyilik için Bağlantı ve Sosyal Yardım başlıkları altında çeşitli hizmetler sunmaktadır.

GSMA İslamabad Dijital Ulus Zirvesi

GSMA, İslamabad'da Dijital Ulus Zirvesi'nin ikincisini gerçekleştirmiştir. Zirve kapsamında GSMA, Pakistan'ın "Dijital Potansiyelinin Kilidini Açmak: Reform, Güven ve Fırsat" başlıklı yeni raporunu yayımlamıştır. Raporda, Asya-Pasifik bölgesinin en belirgin mobil internet kullanım açığını kapatabilmek ve Pakistan'ı bölgesel bir dijital lider olarak konumlandırabilmek için politika fırsatları ortaya konmuştur. Raporda, mobil teknolojilerin ve hizmetlerin Asya ekonomilerini dönüştürmekte olduğu ve 2030 yılına kadar bölgeye 1,4 trilyon ABD Doları ek GSYH katkısı sağlayabileceği ifade edilmiştir. Ancak, Pakistan'ın bu fırsatı kaçırma riski bulunduğu vurgulanmıştır. Ülke nüfusunun %81'i mobil genişbant kapsama alanında ve %68'i akıllı telefon sahibi olmasına rağmen, yalnızca %29'unun geçtiğimiz yıl mobil internet kullandığı, bunun da %52'lik bir kullanım açığına karşılık geldiği ve bölgedeki en yüksek oran olduğu belirtilmiştir.

Raporda, Pakistan'ın dijital dönüşümünü hızlandırabilmesi için aşağıda yer verilen politika önerileri ortaya koyulmuştur;

- *Spektrum reformu:* Uzun vadeli dijital büyümeyi desteklemek için spektrum fiyatlandırma stratejilerinin gelir hedefleriyle erişilebilirlik ve kapsama ihtiyaçları arasında denge kurması gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca, orta bant frekanslarının serbest bırakılması, çok yıllık bir yol haritası yayımlanması ve spektrum paylaşımı/ticareti gibi esnekliklerin sağlanması önerilmiştir.

- *Maliye politikalarının uyumlaştırılması:* Ağır sektör vergilerinin azaltılması, cihaz ve hizmetler üzerindeki vergilerin rasyonelleştirilmesi sayesinde tüketici maliyetlerinin düşürülebileceği ve talebin artırılabilceği ifade edilmiştir. Altyapı yatırımlarına veya Ar-Ge'ye vergi kredisi gibi hedeflenmiş teşviklerin özel sermayeyi çekebileceği ve yeniliği hızlandırabileceği belirtilmiştir.
- *Dijital güven ve kapsayıcılık:* Dolandırıcılık karşıtı girişimlerin genişletilmesi, GSMA Open Gateway API'lerinin benimsenmesinin hızlandırılması ve özellikle kadınlar ile kırsal topluluklara yönelik dijital okuryazarlık programlarının geliştirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.
- *Düzenleyici çerçeve:* Ağ sürekliliği politikalarının gözden geçirilmesi, "Always-On Network" çözümlerinin onay süreçlerinin hızlandırılması ve teknoloji tarafsız, yenilik dostu kuralların benimsenmesiyle daha öngörülebilir bir düzenleyici ortam oluşturulabileceği ortaya konulmuştur.⁵⁵

⁵⁵ 07.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.gsma.com/newsroom/press-release/unlocking-pakistans-digital-future-gsma-highlights-opportunities-and-progress-at-digital-nation-summit-islamabad/> adresinden ulaşılabilir.



UPU

Dünya Posta Birliği UPU (Universal Postal Union), aralarında Türkiye'nin de bulunduğu 22 ülke tarafından 1874 yılında kurulmuştur. UPU, 1948 yılından itibaren Birleşmiş Milletler'in bir uzmanlık örgütü olarak faaliyet göstermektedir. Dünya Posta Birliğinin görevleri; posta gönderilerinin birbiriyle bağlantılı şebekelerden oluşan tek bir posta alanı dâhilinde serbestçe dolaşımını, posta alanında standartların belirlenmesi ve teknolojinin teşvik edilmesi, üyeleri arasında uluslararası iş birliğini ve tüketici ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamaktır. Merkezi İsviçre'nin Bern şehrinde bulunmaktadır.

UPU'dan, Posta Finansal Hizmetlerinin Çeşitlendirilmesi İçin Yeni Adımlar

UPU üye ülkelerinin, Eylül ayında Dubai'de yapılacak 28. Evrensel Posta Kongresi'nde Posta Ödeme Hizmetleri Anlaşması'nın kapsamını genişletme kararı almaları gündeme gelmiştir. Bu adım ile posta ağının finansal hizmet çeşitliliği artırılarak kapsayıcılık güçlendirilmek istenmiştir.

Posta ağının kırsal ve uzak bölgelere erişim kapasitesi, finansal hizmetlere ulaşamayan gruplar için önemli bir araç hâline gelmiştir. UPU verilerine göre, dünya genelinde 1,2 milyar kişi toplam 2,38 milyar posta hesabına sahip olmuştur ve posta işletmelerinin %90'ı finansal hizmet sunmuştur.

Yeni politika kapsamında, posta işletmelerinin yalnızca havale hizmetleriyle sınırlı kalmayıp tasarruf hesapları, sigorta, dijital cüzdan, mikrofinans ve kamu ödemeleri gibi farklı hizmetleri de sunabilmeleri hedeflenmiştir. Böylece, UPU Sekreteryası'na bu hizmetlerin geliştirilmesi için kapasite artırımı ve teknik destek sağlama yetkisi verilmiştir.

Ayrıca, kamu-özel sektör iş birliğinin geliştirilmesi amacıyla Visa, UPI, AXA ve CNP Assurances temsilcilerinin Kongre'de bir araya gelerek başarılı finansal hizmet modellerini tartıştıkları bildirilmiştir. Bunun yanı sıra, posta işletmelerinin kapsayıcı

sigorta hizmetlerini hayata geçirmelerine destek olmak üzere Posta Sigortası Teknik Destek Fonu (PITAF) tanıtılmıştır.⁵⁶

⁵⁶ 25.08.2025 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.upu.int/en/news/2025/august/upu-targets-increased-access-to-financial-services-through-the-post> adresinden ulaşılabilir.