

REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ

1.GENEL HÜKÜMLER	2
1.1.GİRİŞ	2
1.2.AMAÇ VE KAPSAM	2
1.3.TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	2
1.4.TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	2
2.SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	4
2.1.KİRALIK DEVRE HİZMETLERİ	4
2.2.ORTAK YERLEŞİM, TESİS PAYLAŞIMI İLE BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI HİZMETLERİ	4
3.ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM	5
4.STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ	5
4.1.STANDARTLAR	5
4.2.HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ.....	5
5.SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	5
5.1.SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	5
5.2.SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ	5
5.3.BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ	6
5.4.ÜCRETLER VE FATURALAMA	7
5.5.YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI	7
5.6.GİZLİLİĞİN KORUNMASI	7
5.7.SÖZLEŞMENİN FESHİ.....	7
5.8.BİLGİ SAĞLANMASI	9
5.9.TEMSİL YASAĞI	9
5.10.MÜLKİYET HAKLARI.....	9
5.11.FERAGAT	9
5.12.DEVİR	9
5.13.BÖLÜNEBİLİRLİK	10
5.14.MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER	10
5.15.SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI	11
5.16.ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	11
5.17.SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	12
5.18.HİZMETİN DURDURULMASI	12
5.19.ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	12
5.20.BİLDİRİMLER	12
6.EKLER	13
EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR	14
EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ	19
EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI	35
EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ	36
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	47
EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI	59
EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA	61
EK-8: TEMİNAT USUL VE ESASLARI	77
EK-9: LOKAL ERİŞİM FİBER ÜCRETİ ALGORİTMASI	79

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Kiralık Devre (YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/FİBERLİNK/KİSMİ YKD/KİSMİ ME/OMURGA YKD/OMURGA ME) Teklifi'nde (RKDT) dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu RKDT, Türk Telekom'un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu RKDT, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

1.2.AMAÇ VE KAPSAM

1.2.1. İşbu RKDT; Türk Telekom'un İşletmeciye YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/ EKOTUNEL/ FİBERLİNK/KİSMİ YKD/KİSMİ ME/OMURGA YKD/OMURGA ME hizmetlerini sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.2.2. Kısmi Yurtiçi Kiralık Devre, Kısmi ME, Omurga Yurtiçi Kiralık Devre ve Omurga ME hizmetleri kapsamında İşletmeci sistemleri ile Türk Telekom sistemlerinin irtibatlandırılması için gerekli olan Ortak Yerleşim ve Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerinin usul, esas ve ücretlerinin belirlenmesini içermektedir.

1.3.TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu RKDT ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu RKDT ve eklerine münhasır olmak üzere Ek-1'de karşılığında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu RKDT'de sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu RKDT'nin Ek-1'inde yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu RKDT eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, RKDT'nin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4.TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye, işbu RKDT kapsamındaki hizmetlerden, İlgili Mevzuat çerçevesinde, işbu Referans Teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayırım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşme sürecinin başlatılması ve imza aşamasında işletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Satış Yöneticisi ve bir adet Teknik Satış Yöneticisi atayacak ve iletişim bilgilerini (cep telefonu numarası ve e-posta adresi) kurumsal e-posta üzerinden işletmeciye bildirecektir.

1.4.1.3. Türk Telekom, RKDT kapsamındaki hizmetlerin yürütülmesi esnasında İşletmecinin Türk Telekom ile irtibatını sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat aranabilecek 444 8786 (444 TPTN) numaralı çağrı merkezi üzerinden hizmet sunacaktır.

1.4.1.4. İşletmecinin hizmeti ile ilişkili Bakır şebekede Bakır Ankastre kutusundan, Fiber şebekede ise KTA/ONT/MDU/ODK'dan itibaren Abone nezdindeki cihazların şebekeye bağlantısını sağlayan tesisatın kurulumu ve arızası Türk Telekom'un sorumluluğunda olmayacaktır.

1.4.1.5. Türk Telekom, İşletmeci sorumluluğunda olan kısımlar hariç olmak üzere, trafiğin taşınmasından ve buna ilişkin her türlü bağlantı ve cihaz arızasından sorumludur. Abone cihazının mülkiyetinin Türk Telekom'a ait olması durumunda; bahse konu cihazın Arıza ve bakımından Türk Telekom sorumludur.

1.4.1.6. Türk Telekom, İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arızayı, işbu Referans Teklif ekindeki "Hizmet Seviyesi Taahhüdü"nde belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde gidermekle yükümlüdür.

1.4.1.7. Türk Telekom, İşletmecinin hizmetiyle ilişkili Ankastrenin/Sonlandırma Kutusu ve Kullanıcı veya İşletmeci tarafında kuracağı her türlü ekipmanın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumlu olarak çalışması için Türk Telekom standartları esas alınmak kaydıyla teknik desteği sağlayacaktır.

1.4.2.İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, işbu Referans Teklif kapsamında olan her türlü hizmeti, Referans Teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşletmeci, şartları ve tutarı Ek-8'de yer alan "Teminat Usul ve Esasları"na göre belirlenmiş teminatı Türk Telekom'a teslim edecektir.

1.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinin cihazını veya uygun yer ve enerjiyi temin edememesi, söz konusu cihazların arızalanması, Ankastre/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) İşletmeci sorumludur.

1.4.2.4. İşletmecinin Son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü ekipmanın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.4.2.5. İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.

1.4.2.6. İşletmecinin abonesinin, abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.3.MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. İşbu RKDT kapsamındaki hizmetlere yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu RKDT ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendisine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir taraf, elemanlarının ve sistem/cihaz ve kablolarının kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflar, kendi sorumluluk sahalarında haberleşmenin gizliliği de dâhil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından getirilen yükümlülüklerle aynen uyacaklardır.

1.4.3.6. Diğer Tarafın, şebekesi üzerinden İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum'a bildirmekle yükümlüdür.

1.4.3.7 Taraflar, Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşmenin ilgili Devre açısından sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer Tarafa ait ekipmanı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

1.4.3.8 Taraflar, birbirlerinin sistem ve ekipmanına zarar vermeyecek şekilde çalışmak, kurulum yapmak, sistemlerini yönetmek ve demontaj yapmak zorundadır. Zararı veren Taraf karşı Tarafa verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1.KİRALIK DEVRE HİZMETLERİ

2.1.1. Trafiğin taşınmasında kullanılacak altyapı Türk Telekom tarafından belirlenecek olup İşletmeci/İşletmeci Abonesi sistem/cihazlarının belirlenecek altyapıya uygunluğu İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

2.1.2. Türk Telekom'un sunduğu Kiralık Devre hizmetleri topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, Ek-2'de yer almaktadır.

2.1.3. İşletmecinin Kiralık Devre hizmetlerinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom Otomasyon Sistemine erişimi işbu referans teklifin Ek-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

2.2.ORTAK YERLEŞİM, TESİS PAYLAŞIMI İLE BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI HİZMETLERİ

2.2.1. Ortak Yerleşim, Türk Telekom'un sunacağı Kısmi YKD, Kısmi ME, Omurga YKD ve Omurga ME hizmetleri kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Fiziksel, Birlikte, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşimde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.2. Tesis Paylaşımı, Türk Telekom'un sunacağı Kısmi YKD, Kısmi ME, Omurga YKD ve Omurga ME hizmetleri kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Havai ve/veya Yeraltı Tesislerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.3. Bina Giriş ve Bina İçi Bağlantı, Türk Telekom'un sunacağı Kısmi YKD, Kısmi ME, Omurga YKD ve Omurga ME hizmetleri kapsamında kendi F/O kablo altyapısı ile Türk Telekom binalarındaki sistem/cihazlarına bağlantı yapmak isteyen İşletmeci tarafından talep edilecek Bina Giriş ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.4. Ortak Yerleşim ve Bina Giriş ve Bina İçi Bağlantı Hizmetleri'ne ilişkin usul, esas ve ücretler, Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifinde, Havai ve/veya Yeraltı Tesislerin Paylaşımına ilişkin usul, esas ve ücretler ise Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi'nde yer almaktadır.

3.ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

3.1. Şebeke yönetimi, iyileştirilmesi, şebeke bütünlüğü, güvenliği ve işletimine ilişkin hususlar Ek-2'de yer almaktadır.

4.STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ

4.1.STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak, e-posta veya Kayıtlı E-Posta yolu ile bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya Kayıtlı E-Posta yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta veya Kayıtlı E-Posta yolu ile Türk Telekom'a iletceklerdir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2.HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

4.2.1. İşbu RKDT kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü Ek-5'te yer almaktadır.

5.SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1.SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. Kiralık Devre Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz sürelidir.

5.2.SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Kiralık Devre Teklifini Türk Telekom'un toptan.turktelekom.com.tr internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunması halinde;

- İşletmecinin daha önce Kiralık Devre Sözleşmesinin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması: İşletmeci'nin daha önce Türk Telekom'la imzalamış olduğu bir Kiralık Devre Sözleşmesinin bulunması ve bu sözleşmenin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması halinde Türk Telekom, Kiralık Devre Sözleşmesi kapsamında aldığı hizmetler nedeniyle vadesi geçmiş (yapılandırılmamış veya teminatlandırılmamış) tüm borç ödenene kadar İşletmeci ile sözleşme paylaşmayabilir, imza sürecini işletmeyebilecektir.

- Süreç yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise; Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde elden veya posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecektir. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini ve Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları, 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı Sözleşmeyi, 30.000 TL tutarında teminat ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir.
- Süreç elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise; İşletmeci öncelikle İşletmeci olma ehliyetini ve işbu Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları, 30.000 TL tutarında teminat ile birlikte Türk Telekom'a iletilecek, daha sonra Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde e-imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde imzager ile imzalanarak, yine Kayıtlı Elektronik Posta aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. Kayıtlı Elektronik Posta üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanmayan Sözleşme hükümleri aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

5.2.2. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

5.2.3. Sözleşme'yi e-imza ile imzalamak isteyen İşletmeci'nin mutlaka;

- Kayıtlı Elektronik Posta adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin "Nitelikli Elektronik İmzası"nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,
- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipini "Standart Kayıtlı Elektronik Posta" türünde seçmesi, paket içerisinde e-izmalı dokümanın yer alması (PDF),
- TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı dokümanı yine Kayıtlı Elektronik Posta aracılığıyla Türk Telekom'a iletmesi

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak Sözleşme imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

5.3.BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

5.3.1. Kiralık Devre hizmeti kapsamındaki Başvuru Usul ve Esasları Ek-3'te yer almaktadır.

5.3.2. Kiralık Devre hizmeti kapsamındaki İşletmeci ve Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar Ek-4'te yer almaktadır.

5.3.3. İşletmeci Kiralık Devre sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini (Kampanya ve Toplu Geçiş Süreçleri hariç) Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. Türk Telekom İşletmecinin yaptığı ilgili talebe Otomasyon Sistemi üzerinden cevap verecektir. Bu fonksiyonların kullanımına ilişkin web servisleri Türk Telekom tarafından hazırlanacaktır. Aynı zamanda Otomasyon Sistemi üzerinden yapılan tüm işlemler aylık olarak yine Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir. Bu sözleşme kapsamında tüm Hizmet Seviyesi Taahhütleri, bu taahhütlere ilişkin gecikme süreleri ve oluşan ceza bedelleri yine Otomasyon Sistemi üzerinden (Kampanya ve Toplu Geçiş Süreçleri hariç) şeffaf bir şekilde raporlanabilecektir.

5.3.4. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

5.3.5. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan hizmetler için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

5.4.ÜCRETLER VE FATURALAMA

5.4.1. Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları Ek-7'de yer almaktadır.

5.5.YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1.Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurumun onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmeci'ye sunduğu Kiralık Devre hizmetlerini sınırlandırabilir.

5.5.2.Tarafların sorumlulukları işbu RKDT ile sınırlıdır. Taraflar işbu RKDT'de yer almayan herhangi bir dolaylı ya da dolaysız zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.6.GİZLİLİĞİN KORUNMASI

Taraflar, Kiralık Devre Sözleşmesi'nin imzalanması öncesi Ek-6'da yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Kiralık Devre Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7.SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.7.1. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.2. Yetkilendirme iptali ve/veya sözleşmeye uyulmaması kaynaklı fesih süreçlerinde abonelik işlemleri ile ilgili aşağıdaki işlemler yapılacaktır.

5.7.2.1. Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirilmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılacaktır. İşletmecinin yetkilendirmesinin sona ermesi ve yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirmesinin olmaması halinde, işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.7.10. maddesine göre işlem yapılacaktır.

5.7.2.2. İşletmeci tarafından 5.7 maddesi kapsamında herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesi sebebiyle Sözleşmenin fesih sürecinde olması halinde işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.7.10. maddesine göre işlem yapılacaktır.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.4. Taraflardan birinin Kiralık Devre Sözleşmesi hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum'a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşme'yi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir.

5.7.6. Sözleşme kapsamında İşletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni Abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır. Yeni Abone alımının durdurulması halinde Türk Telekom, ilgili işlemi müteakip İşletmeci'ye yapacağı ikinci bildirimle herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın hizmeti derhal durdurabilecektir.

Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (on beş) gün içerisinde İşletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.

5.7.6.1. İşletmecinin son on iki ay içerisinde en az 1 (bir) faturasını son ödeme tarihinden sonra ödemiş olması ve son dönem faturasını son ödeme tarihine kadar ödemiş olması durumunda Türk Telekom yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde 15'er (on beşer) gün arayla olacak şekilde sırasıyla teminatı nakde çevrilebilecek, almakta olduğu hız ilgili hizmetin tarife tablosunda bulunan minimum hıza indirilebilecek ve hizmet durdurma yapılabilecektir. Yukarıda yer verilen 3 (üç) aşamalı sürecin hizmet durdurma ile neticelenmesi ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda, Türk Telekom ispatlayıcı belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verecektir. Türk Telekom, hizmetin durdurulmasını müteakip işbu maddede yer alan fesih sürecini İşletme hakkına sahiptir.

5.7.7. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.8. İşletmeci her halükarda bir ay önceden yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.9. Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.7.10. Sözleşmenin herhangi bir nedenle fesih olması halinde İşletmeci adına kayıtlı devrelerin iptali, Türk Telekom tarafından otomatik iş emri oluşturularak, port kapatılması suretiyle gerçekleştirilecektir.

5.7.11. İşletmecinin herhangi bir referans teklife ilişkin sözleşmesinin feshedilmesi ve fesih günü itibarıyla ilgili sözleşmeden kaynaklı teminatını aşan borcunun bulunması durumunda, İşletmeciye diğer referans teklifler kapsamında sunulan hizmetlerde yeni abone alımı durdurulacaktır. Feshedilen sözleşmeyle ilişkili diğer referans teklifler kapsamında sunulmakta olan bütünleyici bir hizmet/ürün olması durumunda, Türk Telekom hizmet durdurma ve abonelik iptal hakkına sahip olacaktır.

5.8.BİLGİ SAĞLANMASI

5.8.1. Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

5.8.2. Taraflar, birbirlerine mücbir sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

5.9.TEMSİL YASAĞI

5.9.1. Kiralık Devre Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.9.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

5.9.3. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.10.MÜLKİYET HAKLARI

5.10.1. İşbu RKDT'deki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.11.FERAGAT

5.11.1. Kiralık Devre Sözleşmesi'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Kiralık Devre Sözleşmesi'nden veya Kiralık Devre Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiçbir feragat geçerli olmayacaktır.

5.12. DEVİR

5.12.1. Kiralık Devre Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında tanımlama, değişiklik vb. işlemler Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecektir.

5.13.BÖLÜNEBİLİRLİK

5.13.1. Kiralık Devre Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün her iki Tarafça geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kınılması, Kiralık Devre Sözleşmesi'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.14.MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.14.1. İşbu Referans Teklifin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Hal'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

5.14.1.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu, vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu, vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.

olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

5.14.1.2. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

5.14.2. Mücbir Sebepden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi e-posta, Kayıtlı E-Posta , çağrı merkezi, Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepden veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine diğer Tarafa 1 (bir) gün içerisinde Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini e-posta, Kayıtlı E-Posta , çağrı merkezi, Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

5.14.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin Mücbir Sebep sonucu, işbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepden kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.14.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır. Ayrıca Umulmayan Hal/Mücbir Sebepden dolayı etkilenen Abonelikler için İşletmeci Arıza bırakmak istediğinde, Arıza kaydı sisteme kaydedilecek olup, İşletmeciye Umulmayan Hal/Mücbir Sebep kaynaklı Arıza yaşandığı uyarısı bilgisi iletilecektir. Oluşturulan Arıza kaydı Türk Telekom ekiplerine yönlendirilmeyecektir. Umulmayan Hal/Mücbir Sebep sonlandığında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinde açılan Arızalar kayıt altında tutularak İşletmeci tarafından açılan Arıza kayıtları toplu olarak sistem üzerinden kapatılacaktır.

5.14.5. Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve tahmini çözüm süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını işletmeciyeye bildirecektir.

5.14.6 Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde Taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur.

5.15.SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.15.1. Kiralık Devre Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir:

- İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.
- RKDT'de değişiklik yapılması.
- İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi.
- Şebekede Kiralık Devre Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.
- Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

5.15.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.15.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.15.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Kiralık Devre Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.15.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Kiralık Devre Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Kiralık Devre Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

5.16.ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.16.1. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu veya RKDT kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciyeye haber verilecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.16.2. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.16.3 Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacağı bilinen tüm etkileri ilgili İşletmeciye en az 1 (bir) ay önceden bildirecektir. İşletmecinin talep etmesi durumunda, söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

5.17.SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

5.17.1. Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, İşletmeciye işbu RKDT'de yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlüdür. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, RKDT'de, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom İşletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin Kiralık Devre Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise Ek-7'ye göre işlem yapılır.

5.18.HİZMETİN DURDURULMASI

5.18.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.18.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dâhilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18.4. DDOS vb. şebeke ve bilgi güvenliğinin temini, işletmecinin kendi talebi ile erişimin durdurulması hariç hizmetin sınırlandırılması veya durdurulması halinde İşletmeciye ücret tahakkuk ettirilmez.

5.19.ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.19.1. Kiralık Devre Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.19.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir.

5.20.BİLDİRİMLER

5.20.1. Taraflarca yapılacak her türlü talep (Kampanya ve Toplu Geçiş Süreçleri hariç), tahsis, tesis, arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran Otomasyon

Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

5.20.2. Türk Telekom, Kampanya/Tarife/Ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, işletmeci yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili Satış ve Destek Kanalları üzerinden veya Kayıtlı E-Posta ile yapabilecektir. İşletmeci de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

5.20.3 Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü posta ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.20.4. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.20.5. Taraflar isim, unvan, vergi no (VKN), Kayıtlı Elektronik Posta adres değişikliği ve adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

5.20.6. Taraflar beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya Kayıtlı E-Posta kanalıyla karşı tarafa bildirmediği, karşı taraf kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

6.EKLER

- EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**
- EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**
- EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI**
- EK-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**
- EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**
- EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**
- EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA**
- EK-8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI**
- EK-9 LOKAL ERİŞİM FİBER ÜCRETİ ALGORİTMASI**

EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve RKDT ve eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve RKDT ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetlerden yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Aktif Ethernet (AON-Active Optical Network)	Haberleşme sinyallerinin switch ya da router gibi elektrikle çalışan (aktif) cihazlar aracılığıyla iletiildiği fiber optik ağ yapısı
Ankastre	Binaya kadar Fiber şebekede Bakır Ankastre, Eve kadar fiber şebekede Sonlandırma kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebeke bağlantısını sağlayan tesisat
Arıza	Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu
ATM (Asynchronous Transfer Mode)	Yüksek hız ve esnek bantgenişliği ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkân sağlayan Eşzamansız Aktarım Modu erişimi
Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)	Ulusal Adres Veri Tabanında tanımlanan ve haneye özel Bağımsız Bölüm Kodu
Dahili Aktif Sistem	AVM, İş Merkezi, havalimanı, üniversite vb. gibi mülkiyeti 3. taraflara ait binaların içinde bulunan ve Türk Telekom'un kendi sistemini kurarak hizmet verdiği erişim noktalarıdır. Dahili Aktif Sistemler, ücretlendirmeye esas en yakın mesafe belirlenirken dikkate alınacaktır. (Harici Aktif Erişim Sistemleri, Dahili Aktif Sistem kapsamında değildir.)
Devre	Kenar Anahtarlar/uç cihazlar üzerindeki Portlar arasında kurulan bağlantı
EKOTUNEL	G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı uçtan uca devresi
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
FİBERLİNK	Haberleşme altyapısı Türk Telekom tarafından Aktif Ethernet veya GPON yapısında tesis edilen bölgelerde faaliyet gösteren işletmecilerin düşük hızlı noktadan noktaya erişim ihtiyaçlarını karşılamak için F/O kablo üzerinden tesis edilen bağlantı
Fiber Toplama Anahtarı (FTA)	Aktif Ethernet şebekelerinde kenar anahtarların toplanarak bağlandığı ekipman
Frame Relay (FR)	Geniş alan ağları üzerinden servis alma imkânı veren ve esnek bant genişliği kullanımını sağlayan Çerçeve Röle erişimi
G.SHDSL (Single Pair High Speed Digital Subscriber Line)	G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı uç bazlı bağlantısı
Genel Arıza	Türk Telekom aktif/pasif cihazlarında veya kablolarında yaşanabilecek aksaklıklar nedeniyle üzerlerinden sunulan hizmet ile ilgili fonksiyonlarının eşzamanlı olarak Abonelerin bütününde veya kısmen geçici bir süre kesintiye uğraması
Gerçek Zamanlı Veri	İşletmeci için herhangi bir gecikmeye ve kesintiye tahammülü olmayan ve gerçek zamanlı uygulamaları kapsayan (ses, video, çevrimiçi oyunlar v.b.) ve Türk Telekom HST taahhütlerine göre taşınan trafik

Gidiş-Dönüş Gecikme (Round Trip Delay)	TTunel, ME, Kısmi ME ve Omurga ME hizmetlerinde veri paketleri için ana omurga pop noktaları arasındaki ortalama gidiş-dönüş süresi
Gün	Takvim Günü
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	Haberleşme sinyallerinin pasif optik ayırıcılar (splitter) aracılığıyla iletiildiği fiber optik ağ yapısı
Hatalı Arıza Kaydı	Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen Arıza
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST)	Kiralık Devre hizmetlerine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü
ICMP (Internet Control Messaging Protocol)	RFC 792 ile tanımlanan, genel olarak IP yerine, sistemler arası kontrol mesajlarını yine IP düzeyinde kullanan ve TCP/IP'nin işlemesine yardımcı olan kontrol amaçlı protokol
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İliçi	Her iki ucu da aynı metropolitan alan içinde bulunan veya İliçi-Kırsal/ İllerarası tanımı kapsamına girmeyen Kiralık Devre, Kısmi Kiralık Devre ve Omurga Kiralık Devre
İliçi-Kırsal	Her iki ucu il sınırları içinde (aynı metropolitan alan içinde olmayan) farklı ilçelerdeki (veya bağlı yerleşim yerlerindeki) farklı santral hizmet sınırları içinde ya da en az bir ucu metropolitan alanda diğer ucu metropolitan alan dışında farklı ilçelerdeki (veya bağlı yerleşim yerlerindeki) farklı santral hizmet sınırları içinde bulunan Kiralık Devre ve Kısmi Kiralık Devre
İllerarası	Her iki ucu farklı ilde (veya farklı illere bağlı yerleşim yerlerinde) bulunan Kiralık Devre ve Omurga Kiralık Devre
İş günü	Cumartesi ve pazar günleri ile Türkiye Cumhuriyeti'nin diğer resmi tatil günleri dışında kalan günler
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
Jitter	TTunel, ME, Kısmi ME ve Omurga ME hizmetlerinde veri paketleri için ana omurga pop noktaları arasındaki gecikmelerin varyasyonu
Kenar Anahtarı	İşletmecinin gösterdiği veya Türk Telekom tarafından belirlenen lokasyona kurulacak olan ve üzerindeki Port üzerinden İşletmeciye Kiralık Devre hizmetleri sağlayan uç anahtarı
Kenar Toplama Anahtarı (KTA)	Aktif Ethernet şebekelerinde işletmeci cihazının bağlandığı anahtarlama cihazı
Kayıtlı E-Posta	Kayıtlı Elektronik Posta
Kısmi Kiralık Devre	Kısmi Yurtiçi Kiralık Devre ve Kısmi ME hizmetlerini ifade eder.
Kısmi Yurtiçi Kiralık Devre (Kısmi YKD)*	Bir ucu İşletmeci/İşletmeci abonesinde, ikinci ucu ise birinci uç ile aynı il'de yer alan TTN'de aynı ya da farklı işletmeciye ait sistem/cihazda sonlanan (veya aynı TTN'deki Türk Telekom'dan alınan İşletmeci omurga devresi ile irtibatlanan) YKD devre
Kısmi ME*	Fiziksel bağlantısı İşletmeci/İşletmeci abonesi lokasyonunda sonlanan ve karşı ucu sadece talep edilen devre ile aynı ildeki

	TTN'de aynı ya da farklı işletmeciye ait sistem/cihazda sonlanan, aynı işletmeciye ait Omurga ME olabilen ME devre ucu
Kiralık Devre	Her bir ucu İşletmeci veya İşletmeci abonesinde sonlanan YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/ FİBERLİNK/KİSMİ YKD/KİSMİ ME/OMURGA YKD/OMURGA ME devre
Kritik Veri	Türk Telekom tarafından belirlenen işaretlemeye göre gönderilen ve Türk Telekom IP/MPLS şebekesinde bu önceliğe göre taşınan veri. Standart veriye göre daha öncelikli, gerçek zamanlı veriye göre daha düşük önceliklidir
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın İşletmecinin sunduğu elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
MDU (Multi-Dwelling Unit)	ONT ile aynı yapıda ancak birden fazla işletmeciye hizmet verebilmek için kullanılan ekipman
Metro Ethernet (ME)	Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı veri servislerini sunmaya imkân veren erişim tekniği
Metropolitan Alan	Birbirleriyle sosyal, ekonomik ve kültürel yönlerden ortak özelliklere sahip, çeşitli kamu hizmetlerinden müştereken yararlanan, yerleşim itibarıyla toplu ve bütünlük gösteren ve birden fazla lokal santral alanına sahip ve Türk Telekom web sitesinde yer alan Metropol santrallerini içeren alanlardır
MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Müşteri Tarafı Ekipman	Türk Telekom'dan toptan seviyede devre alan İşletmecinin/İşletmeci Abonesinin uç adresine koyulacak olan Türk Telekom veya İşletmeci/İşletmeci Abonesi mülkiyetindeki ekipmandır
ODK (Optik Dağıtım Kutusu)	Fiber optik altyapı şebekelerinin ek ve sonlandırılmasında kullanılan kutulardır.
OLT (Optical Line Terminal)	GPON şebekelerinde servis sağlayıcının santral tarafında kullanılan ekipmanı
Omurga Kiralık Devre	Omurga Yurtiçi Kiralık Devre ve Omurga ME hizmetlerini ifade eder
Omurga Yurtiçi Kiralık Devre (Omurga YKD)	Her iki ucu da Trafik Teslim Noktasında olmak üzere; aynı ya da farklı işletmeciye ait sistem/cihazda sonlanan (veya aynı TTN'deki Türk Telekom'dan alınan İşletmeci devresi ile irtibatlanan) YKD devre
Omurga ME	Fiziksel bağlantısı TTN'de devreyi talep eden aynı ya da farklı işletmeciye ait sistem/cihazda sonlanan ve karşı uçları sadece aynı işletmeciye ait Omurga/Kısmi ME/NN ME uçlar olabilen ME Devre ucu (TTN'ler arası taşınan trafikler için uçların her biri Omurga ME olacaktır.)
ONT (Optical Network Terminal)	GPON şebekelerinde Optik sinyali elektriksel sinyale dönüştüren uç ekipman
Ortak Yerleşim	İşletmecinin sistem/cihazlarının Türk Telekom'un sistem/cihazlarına bağlantısının sağlanması amacıyla, Türk Telekom'un Ana Dağıtım Çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması
OTN (Optical Transport Network)	OXC (Optical Cross Connect) yapısından oluşan ve DWDM 'de elektriksel switching özelliği sağlayan protokol
Otomasyon Sistemi	İşletmecinin Kiralık Devre hizmetlerinin sunulmasına ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal, abone değişikliği, İşletmeci değişikliği vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı program

Paket Teslim Oranı (Packet Delivery Ratio)	TTunel, ME, Kısmi ME ve Omurga ME hizmetlerinde kaynak adresten hedef adrese gönderilen veri paketleri için ana omurga pop noktaları arasındaki teslim oranı
Port	Türk Telekom Kenar Anahtarları/cihazları üzerindeki portlar
Referans SSG/ME İnternet Teklifi (RESMET)	SSG/ME İnternet Hizmetinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif
Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)	YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/FIBERLİNK/ KISMİ YKD/ KISMİ ME/OMURGA YKD/OMURGA ME hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif
Santral Sahası	Bir santral binasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
Son Kullanıcı	Elektronik Haberleşme Hizmeti ve/veya Elektronik Haberleşme Hizmeti şebekesi sağlamayan gerçek ve tüzel kişiler
Sonlandırma Kutusu	Abonenin hizmet aldığı fiziksel adreste bulunan optik dağıtım çatısı vb. ekipman
Sözleşme / Kiralık Devre Sözleşmesi	Kiralık Devre hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Standart Veri	Kritik veri ve Gerçek Zamanlı veri işaretleri dışında gönderilen bütün trafik. Gerçek zamanlı veri ve kritik veriye göre en düşük önceliktedir.
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı
Tahsis	Kiralık Devre Devrelerinin/Portlarının bağlanmak üzere başvuran İşletmeciye ayrılması
Taraf	Kiralık Devre Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat Mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Tesis	Kiralık Devre Devrelerinin/Portlarının İşletmecinin ve/veya İşletmeci Abonesinin Ankastrisinin/Sonlandırma Kutusunun şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması
Trafik	Farklı noktalardaki İşletmeci/İşletmeci lokasyonlarındaki Kenar Anahtarlar arasında Türk Telekom tarafından taşınan Kiralık Devre trafiği
Trafik Teslim Noktası (TTN)	<p>Kısmi Kiralık Devreler için;</p> <ul style="list-style-type: none"> İşletmeci/İşletmeci Abonesine ait kısmi kiralık devre trafiğinin Ek-2 Madde 3.4'te listelenen Türk Telekom tesislerinde teslim edildiği aynı ya da farklı İşletmeciye ait sistem/cihazı (ortak yerleşim yapılması durumunda) İşletmecinin belirttiği Türk Telekom tesisleri dışındaki varlık noktasına kısmi kiralık devre ile irtibatlandırılan, Ek-2 Madde 3.4'te listelenen Türk Telekom tesislerinde bulunan ve kısmi kiralık devre trafiğinin irtibatlandırıldığı aynı ya da farklı İşletmeciye ait sistem/cihazı (ortak yerleşim yapılması durumunda) Ek-2 Madde 3.4'te listelenen Türk Telekom tesislerinde toplanan İşletmeci/İşletmeci abonesine ait kısmi yurtiçi kiralık devre trafiğinin, Türk Telekom tesisleri dışındaki İşletmecinin belirttiği varlık noktasına teslim edilmek üzere farklı kısmi yurtiçi kiralık devre ile irtibatlandırılan Türk Telekom cihazı (ortak yerleşim yapılmaması durumunda) <p>Omurga Kiralık Devreler için;</p>

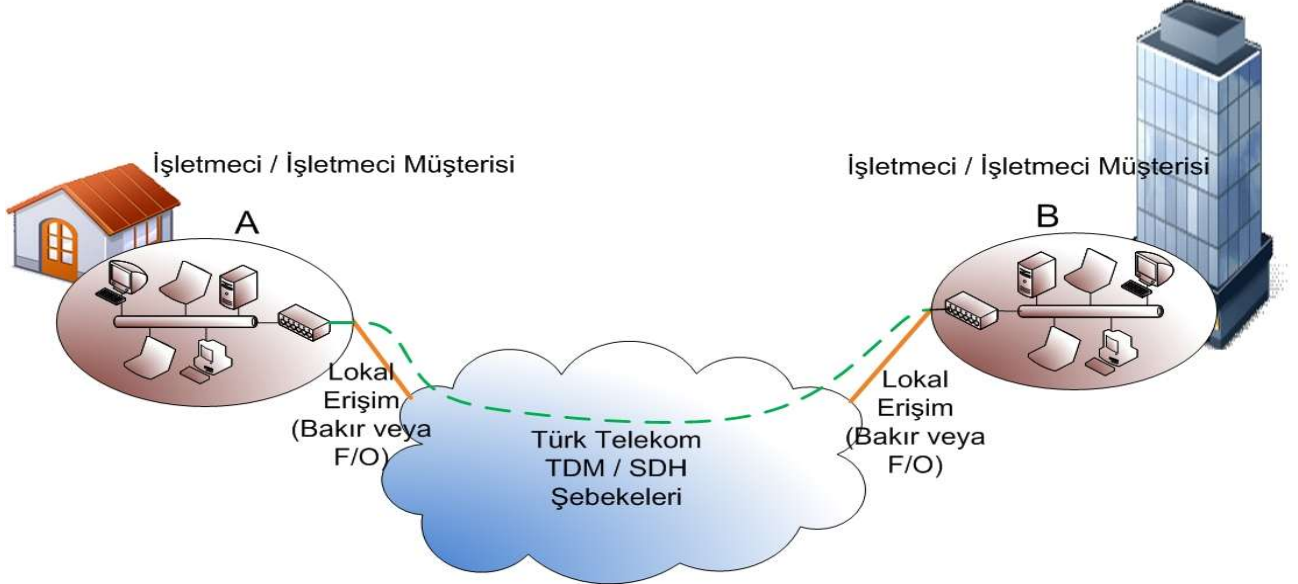
	<ul style="list-style-type: none"> İşletmeciye ait omurga kiralık devre trafiğinin Ek-2 Madde 3.4'te listelenen Türk Telekom tesislerinde teslim edildiği aynı ya da farklı İşletmeciye ait sistem/cihazı
TTUNEL	Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı data servislerini sunmaya imkan veren uçtan uca Devre
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
VLAN (Virtual Local Area Network)	Bir yerel alan ağı (LAN) üzerindeki ağ kullanıcılarının ve kaynakların mantıksal olarak gruplandırılması ve fiziksel bir port atanmasını sağlayan sanal devre
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)	Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı
Yurtiçi Kiralık Devre (YKD)	Türk Telekom şebekesi üzerinden işletmecinin özel kullanımına ayrılmış, Türk Telekom santrallerinde numara işgal etmeyen yurtiçi noktadan noktaya sabit ve sürekli bir haberleşme bağlantısı

(*) İşletmeci, TTN'de sonlanacak devre ucunun sahipliği yine kendisinde olmak koşulu ile devresini farklı İşletmeci cihazında da sonlandırabilecektir. Bu durumda, cihaz sahibi işletmeciden izin yazısı alarak Türk Telekom ile paylaşılması İşletmeci sorumluluğundadır. Farklı işletmeci cihazında sonlanma yapılacağı durumlarda söz konusu farklı işletmeci cihazının farklı bir aktif portunun kullanılması gerekmektedir.

EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

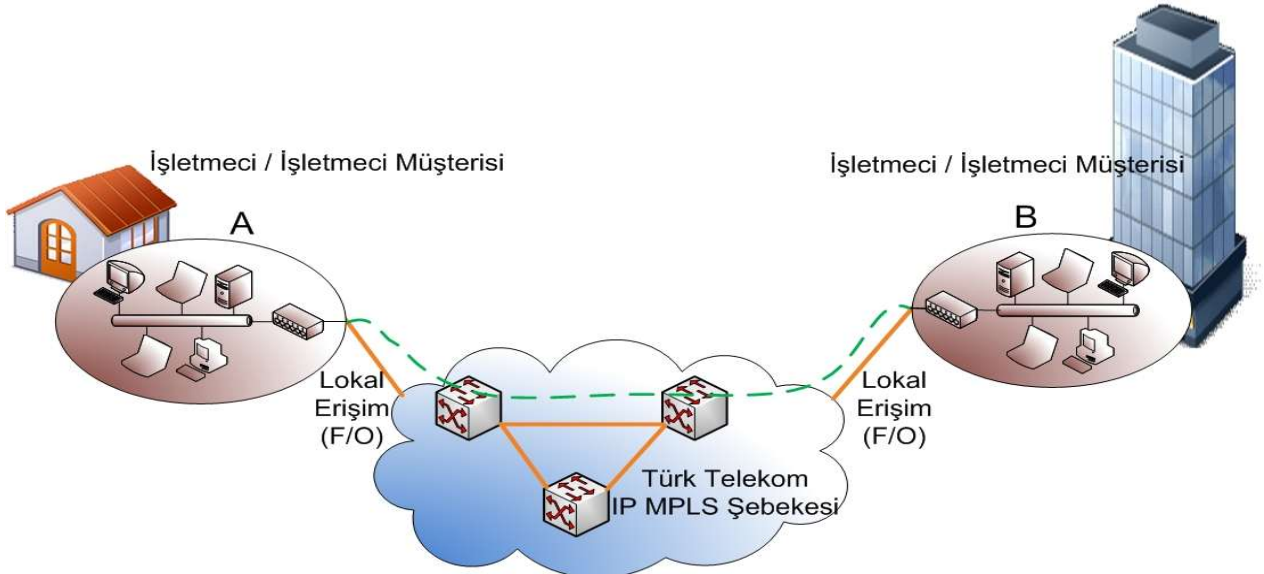
1.KİRALIK DEVRE TOPOLOJİLERİ

1.1. Trafik, YKD için Şekil-1'de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.

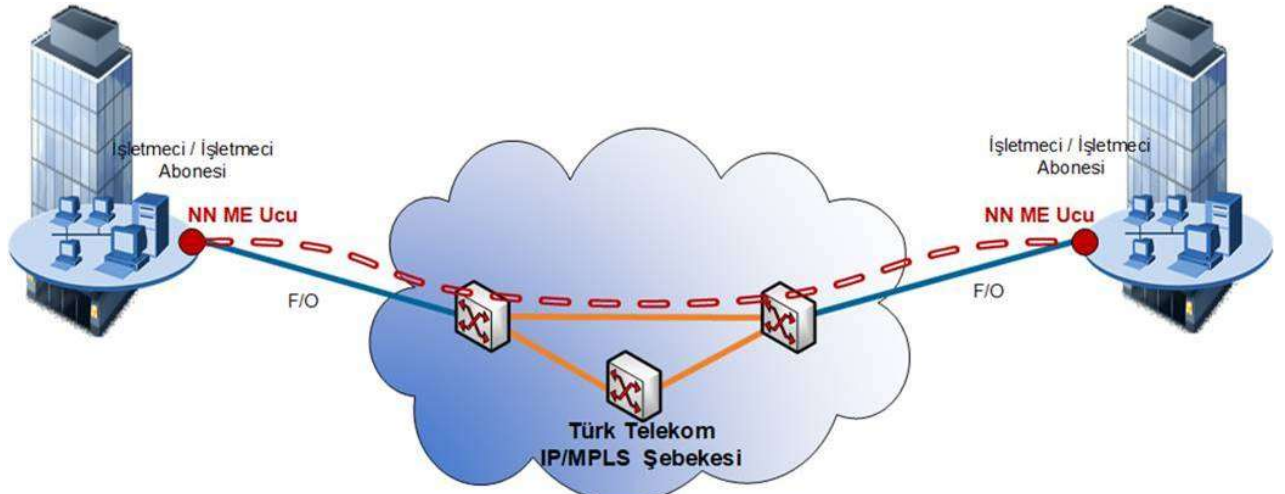


Şekil-1: YKD Şebekesi

1.2. Trafik, ME/TTUNEL için Şekil-2'de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.

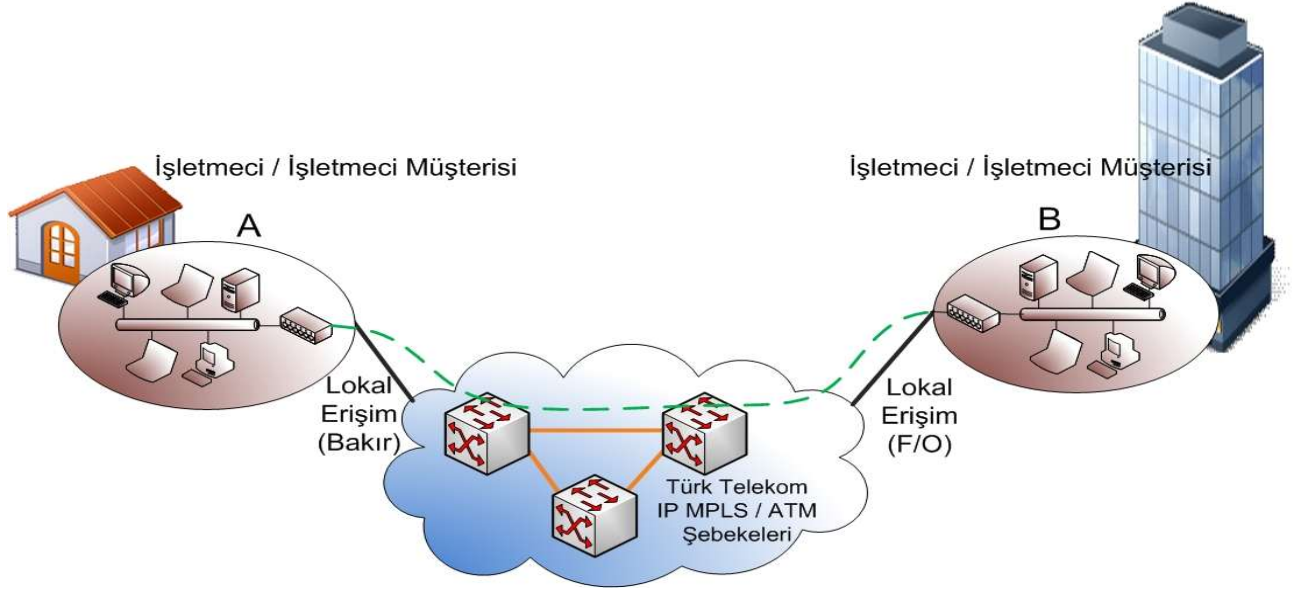


Şekil-2.a: TTUNEL Şebekesi



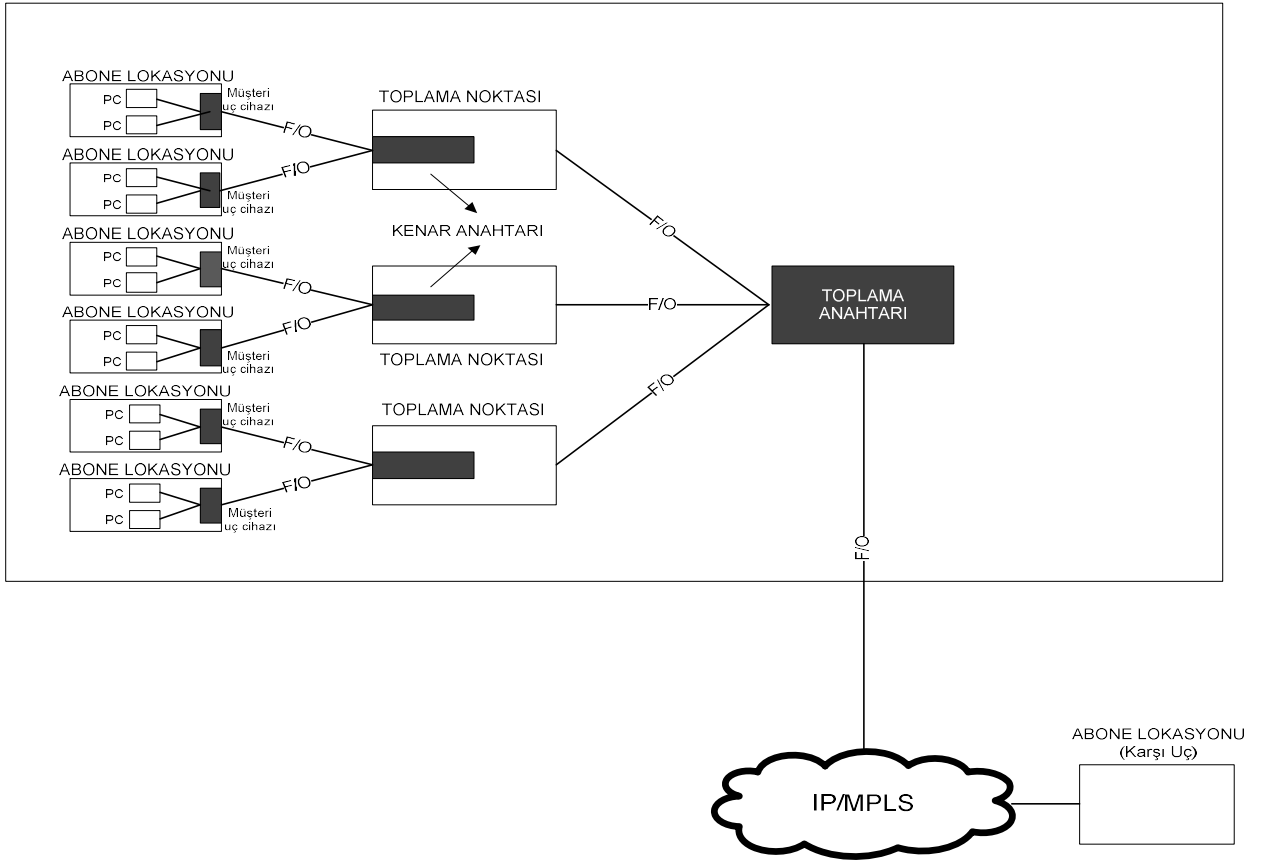
Şekil-2.b: ME Şebekesi

1.3. Trafik, G.SHDSL/EKOTUNEL için Şekil-3'de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.

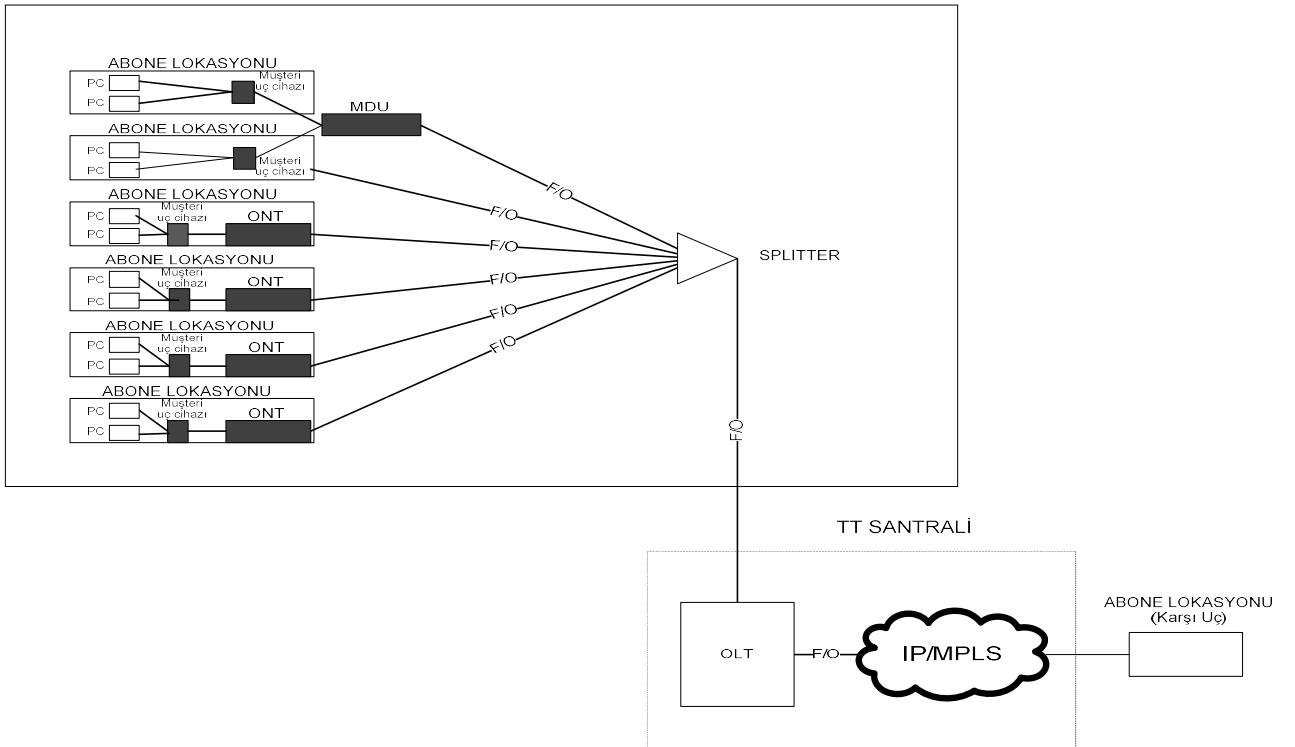


Şekil-3: G.SHDSL/EKOTUNEL Şebekesi

1.4. Trafik, FİBERLİNK için Şekil-4'te ve Şekil-5'da gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır. Hizmetin verilebilirliği bu hizmetlerin verileceği altyapının mevcudiyetine bağlı olacaktır.

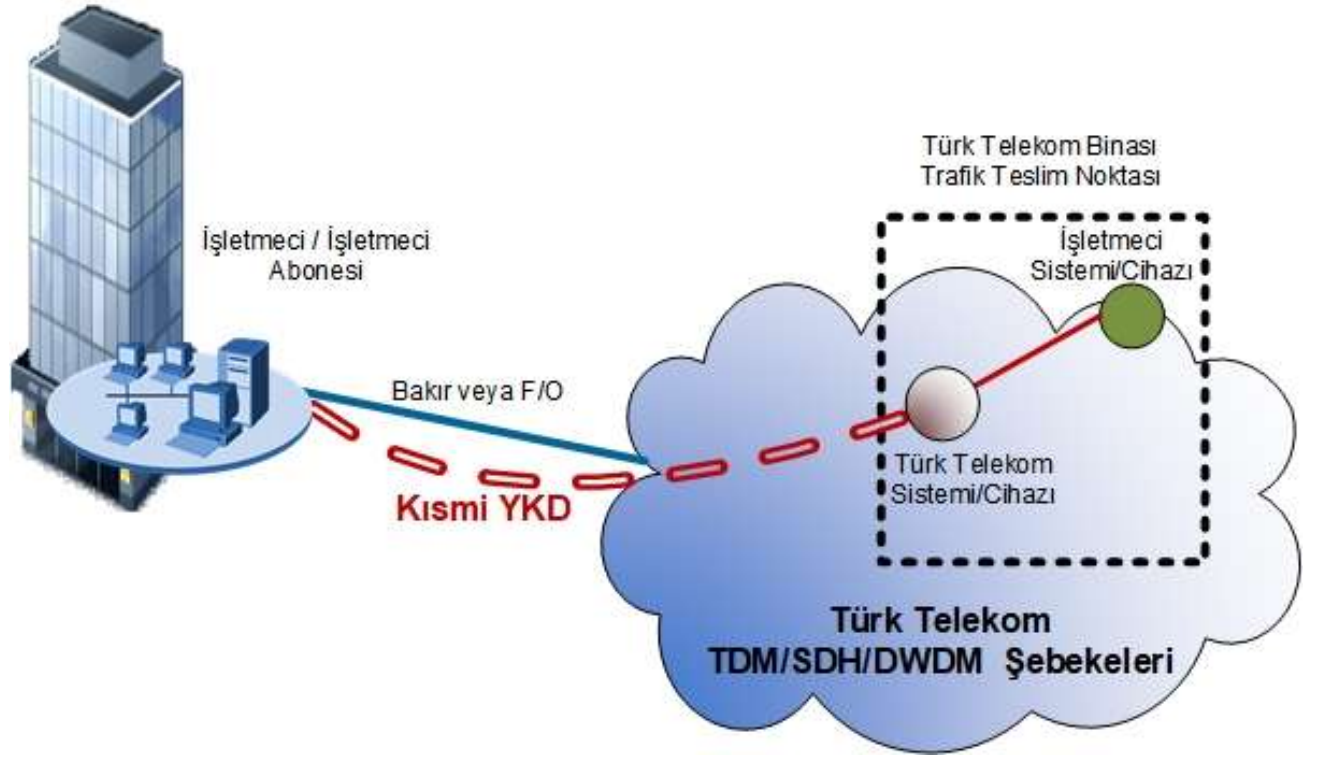


Şekil-4: Aktif Ethernet Ağ Yapısı



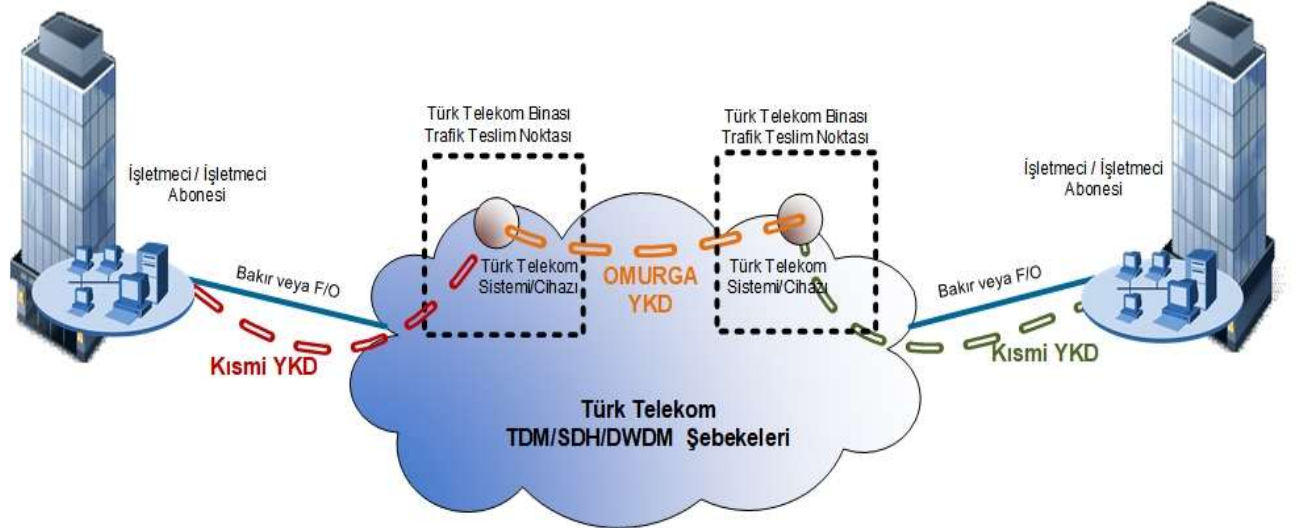
Şekil-5: GPON Ağ Yapısı

1.5. Trafik, Kısmi YKD için Şekil-6 ve 7 'de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



Not: OTN özelliği olan DWDM lokasyonlarında yapılabilecektir.

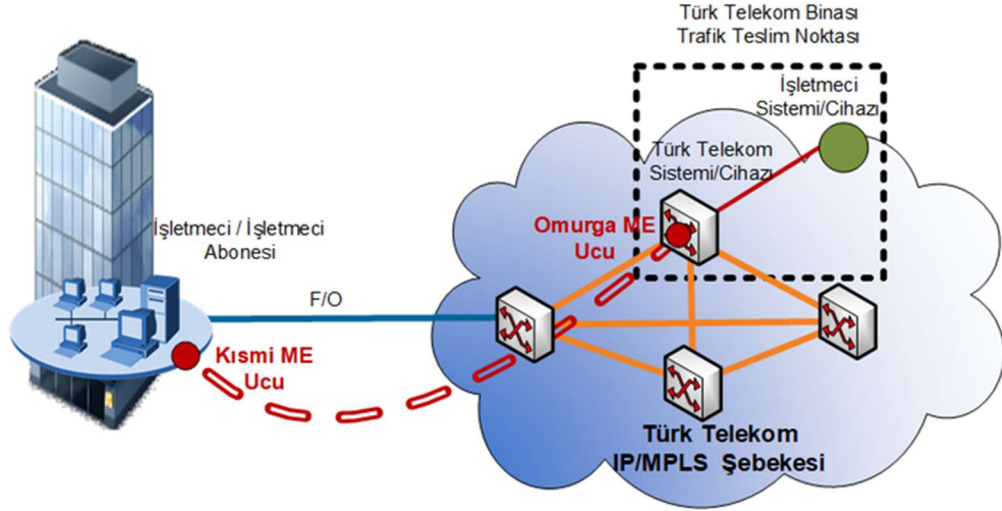
Şekil-6: Ortak Yerleşim yapılması durumunda



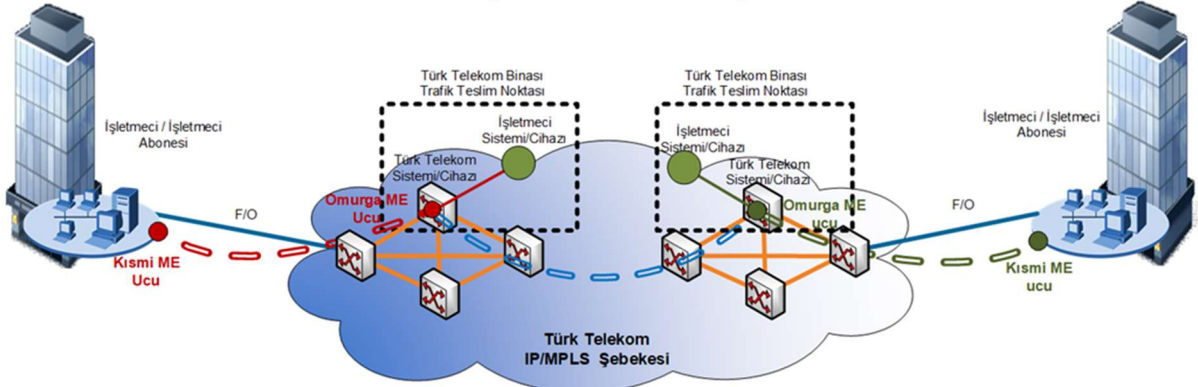
Not: OTN özelliği olan DWDM lokasyonlarında yapılabilecektir.

Şekil-7: Ortak Yerleşim yapılmaması durumunda

1.6. Trafik, Kısmi ME için Şekil-8 ve 9'da gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.

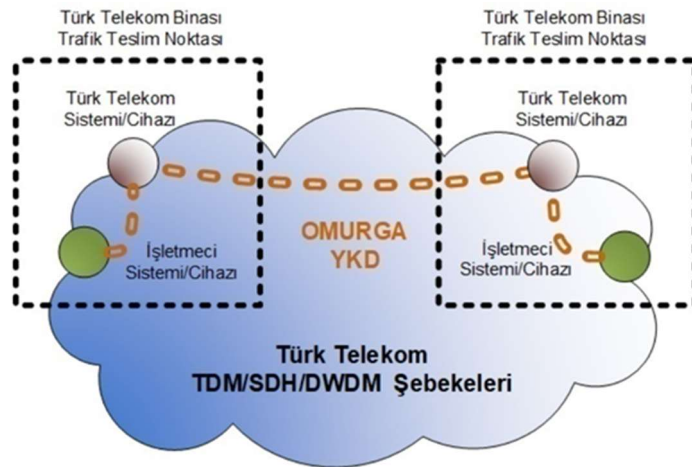


Şekil-8: Kısmi ME Şebekesi



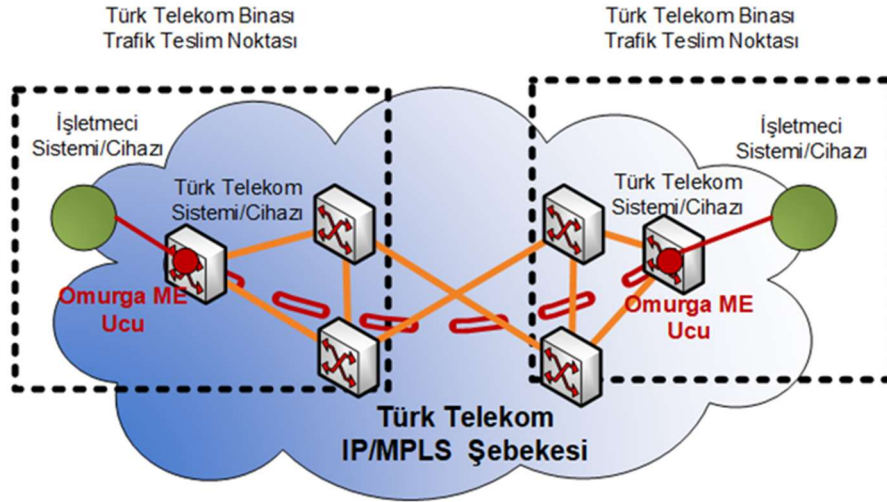
Şekil-9: Kısmi ME + Omurga ME Şebekesi

1.7. Trafik, Omurga YKD için Şekil-10'da gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



Şekil-10: Omurga YKD Şebekesi

1.8. Trafik, Omurga ME için Şekil-11'de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



Şekil-11: Omurga ME Şebekesi

2.KİRALIK DEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

2.1. İşletmeciye Tahsis edilen Kiralık Devre Devre/Portlarına ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom tarafından tutulacaktır. Kiralık Devre Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve iletişim ve Arıza onarım/bakım süreçleri için zaruri olan Abonenin hız parametresi ve fiziksel adres bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır. Türk Telekom İşletmeci Abonelerine ait bilgileri işbu RKDT kapsamında yer alan hizmetlerin sunumu için kullanabilecek olup, başka amaçlarla kullanamayacaktır.

3.KİSİMİ KİRALIK DEVRE VE OMURGA KİRALIK DEVRE HİZMETİ

3.1. Kısmi kiralık devre hizmeti, İşletmeci/İşletmeci Abonesi ile Trafik Teslim Noktası arasında tesis edilecek bağlantıları içermektedir. Omurga kiralık devre hizmeti, iki Trafik Teslim Noktası arasında tesis edilecek bağlantıları içermektedir.

3.2. Türk Telekom'un sunduğu kısmi kiralık devre hizmetinde, devrenin başladığı uç ile Trafik Teslim Noktasında sonlandığı uç arasında kullanılan teknoloji aynı olmalıdır. Türk Telekom'un sunduğu omurga kiralık devre hizmetinde, iki Trafik Teslim Noktasındaki uç arasındaki teknoloji aynı olmalıdır.

3.3. İşletmeci, işbu referans teklif kapsamında alacağı ortak yerleşim hizmetleri için ilgili referans teklif hükümlerine tabidir.

3.4. Kısmi kiralık devre ve omurga kiralık devre hizmeti için belirlenen TTN'lere ilişkin lokasyon bilgileri aşağıda sunulmaktadır.

TTN-Santral Listesi		
1	Adana	MERKEZ 1B-3
2	Adana	CEMALPAŞA-3
3	Adıyaman	MERKEZ-B-6
4	Afyon	AFYON-1-7
5	Ağrı	AĞRI DAĞI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ-8
6	Aksaray	MERKEZ-9
7	Amasya	MERKEZ-11
8	Ankara	İNCESU-14
9	Ankara	SİTELER-18
10	Ankara	ULUS-18

11	Antalya	MERKEZ-22
12	Antalya	KIZILTOPRAK-23
13	Ardahan	ARDAHAN-26
14	Artvin	ARTVİN-27
15	Aydın	AYDIN MERKEZ-28
16	Aydın	YEDİEYLÜL-28
17	Balıkesir	BALIKESİR-33
18	Balıkesir	BANDIRMA-34
19	Bartın	KEMERKÖPRÜ-MERKEZ-43
20	Batman	BTM-MERKEZ-45
21	Bayburt	BAYBURT MERKEZ-46
22	Bilecik	BİLECİK-32
23	Bingöl	BİNGÖL-36
24	Bitlis	BİTLİS-B-44
25	Bolu	BOLU DMS-38
26	Burdur	BURDUR-39
27	Bursa	ÇEKİRGE-40
28	Bursa	MERKEZ-40
29	Çanakkale	ÇANAKKALE-49
30	Çankırı	ÇANKIRI-47
31	Çorum	ÇORUM MERKEZ
32	Denizli	1200 EVLER-51
33	Denizli	DENİZLİ-51
34	Diyarbakır	DİCLEKENT-52
35	Diyarbakır	MERKEZ-53
36	Düzce	DÜZCE DMS-37
37	Edirne	EDİRNE-1-54
38	Elazığ	MERKEZ-55
39	Erzincan	ALTINTEPE TELEKOM 1A-56
40	Erzurum	DADAŞKENT-57
41	Erzurum	YAKUTİYE-57
42	Eskişehir	MERKEZ-58
43	Gaziantep	BİNEVLER
44	Gaziantep	ŞAHİNBEY
45	Giresun	GİRESUN-61
46	Gümüşhane	GÜMÜŞHANE-60
47	Hakkari	HAKKARİ-1-65
48	Hatay	ANT. SANAYİ-66
49	Hatay	İSK. MERKEZ-67
50	Iğdır	MERKEZ-68
51	Isparta	ISPARTA 1A-C-70
52	İstanbul–Anadolu Yakası	ACIBADEM
53	İstanbul–Anadolu Yakası	ERENKÖY
54	İstanbul–Anadolu Yakası	İSTİKLAL
55	İstanbul–Anadolu Yakası	KADIKÖY
56	İstanbul–Avrupa Yakası	ATAKÖY
57	İstanbul–Avrupa Yakası	FATİH
58	İstanbul–Avrupa Yakası	GAYRETTEPE
59	İstanbul–Avrupa Yakası	TAHTAKALE
60	İzmir	ALAYBEY-95

61	İzmir	HATAY-90
62	İzmir	KONAK-96
63	Kahramanmaraş	K.MARAŞ BATIKENT (BİNEVLER)-105
64	Kahramanmaraş	K.MARAŞ MERKEZ-105
65	Karabük	KARABÜK-114
66	Karaman	YUNUSKENT-117
67	Kars	ORTAKAPI-2-103
68	Kastamonu	KASTAMONU-119
69	Kayseri	AYDINLIKEVLER-121
70	Kayseri	FEVZİÇAKMAK SNT-122
71	Kırıkkale	KALETEPE-115
72	Kırklareli	KIRKLARELİ 1-116
73	Kırşehir	AHI EVRAN-118
74	Kilis	MERKEZ
75	Kocaeli	İZMİT-100
76	Kocaeli	YAHYA KAPTAN-100
77	Konya	CUMHURİYET-113
78	Konya	NALÇACI DMS-113
79	Kütahya	MERKEZ-120
80	Malatya	ÇÖŞNÜK-128
81	Manisa	MANİSA MERKEZ-130
82	Manisa	SALİHLİ-131
83	Mardin	MARDİN
84	Mersin	BAHÇELİEVLER-133
85	Mersin	MERKEZ-133
86	Muğla	MUĞLA-1-125
87	Muş	MERKEZ-137
88	Nevşehir	NEVŞEHİR-139
89	Niğde	NİĞDE-138
90	Ordu	MERKEZ-142
91	Osmaniye	MERKEZ-144
92	Rize	RİZE TÜRK TELEKOM-145
93	Sakarya	ADAPAZARI-5
94	Samsun	MERKEZ-149
95	Samsun	SİTE-150
96	Siirt	SİİRT MERKEZ-146
97	Sinop	SİNOP-152
98	Sivas	MERKEZ-153
99	Şanlıurfa	ŞANLIURFA-1-156
100	Şanlıurfa	ŞANLIURFA-2-156
101	Şırnak	ŞIRNAK-154
102	Tekirdağ	ÇORLU-157
103	Tekirdağ	TEKİRDAĞ2-158
104	Tokat	TOKAT MERKEZ-159
105	Trabzon	MERKEZ-162
106	Tunceli	ESENTEPE-161
107	Uşak	UŞAK MERKEZ-163
108	Van	CUMHURİYET TELEKOM-164
109	Van	POSTA İŞLETME-164
110	Yalova	YALOVA

111	Yozgat	YOZGAT DMS1-2-166
112	Zonguldak	ZONGULDAK-167

4.TEKNİK ÖZELLİKLER

4.1. Yurt İçi Kiralık Devre Hizmeti Teknik Özellikleri ve Standartları

1. TAVSİYE G.703

PHYSICAL/ELECTRICAL CHARACTERISTICS OF HIERARCHICAL INTERFACES

2. TAVSİYE G.704

SYNCHRONOUS FRAME STRUCTURES USED AT PRIMARY AND SECONDARY HIERARCHICAL LEVELS

3. TAVSİYE G.706

FRAME ALIGNMENT AND CYCLIC REDUNDANCY CHECK (CRC) PROCEDURES RELATING TO BASIC FRAME STRUCTURES DEFINED

4. TAVSİYE G.707

NETWORK NODE INTERFACE FOR THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

5. TAVSİYE G.711

PULSE CODE MODULATION (PCM) OF VOICE FREQUENCIES

6. TAVSİYE G.712

TRANSMISSION PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PULSE CODE MODULATION CHANNELS

7. TAVSİYE G.713

PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PCM CHANNELS BETWEEN 2-WIRE INTERFACES AT VOICE FREQUENCIES

8. TAVSİYE G.721

32KBIT/S ADAPTIVE DIFFERENTIAL PULSE CODE MODULATION (ADPCM)

9. TAVSİYE G.732

CHARACTERISTICS OF PRIMARY PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S

10. TAVSİYE G.736

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S

11. TAVSİYE G.744

SECOND ORDER PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 8448 KBIT/S

12. TAVSİYE G.783

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH) EQUIPMENT FUNCTIONAL BLOCKS

13. TAVSİYE G.811

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF PRIMARY REFERENCE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS

14. TAVSİYE G.812

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF SLAVE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS

15. TAVSİYE G.813

TIMING CHARACTERISTICS OF SDH EQUIPMENT SLAVE CLOCKS (SEC)

16. TAVSİYE G.821

ERROR PERFORMANCE OF AN INTERNATIONAL DIGITAL CONNECTION OPERATING AT A BITRATE BELOW THE PRIMARY RATE AND FORMING PART OF AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK

17. TAVSİYE G.823

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON 2048 KBIT/S HIERARCHY

18. TAVSİYE G.825

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

19. TAVSİYE G.826

ERROR PERFORMANCE PARAMETERS AND OBJECTIVES FOR INTERNATIONAL CONSTANT BIT RATE DIGITAL PATHS AT OR ABOVE THE PRIMARY RATE

20. TAVSİYE G.957

OPTICAL INTERFACES FOR EQUIPMENT AND SYSTEMS RELATING TO THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY

21. TAVSİYE O.150

GENERAL REQUIREMENTS FOR INSTRUMENTATION FOR PERFORMANCE MEASUREMENTS ON DIGITAL TRANSMISSION EQUIPMENT

22. TAVSİYE O.151

ERROR PERFORMANCE MEASURING THE EQUIPMENT OPERATING AT PRIMARY RATE AND ABOVE

23. TAVSİYE O.171

TIMING JITTER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS

24. TAVSİYE O.172

JITTER AND WANDER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS WHICH ARE BASED ON THE SDH

25. TAVSİYE G.761

GENERAL CHARACTERISTICS OF A 60-CHANNEL TRANSCODER EQUIPMENT

26. TAVSİYE V.11

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR BALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS FOR GENERAL USE WITH INTEGRATED CIRCUIT EQUIPMENT IN THE FIELD OF DATA COMMUNICATION

27. TAVSİYE V.13

SIMULATED CARRIER CONTROL

28. TAVSİYE V.14

TRANSMISSION OF START-STOP CHARACTERS OVER SYNCHRONOUS BEARER CHANNELS

29. TAVSİYE V.24

LIST OF DEFINITIONS FOR INTERCHANGE CIRCUITS BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT TERMINATING EQUIPMENT (DCE)

30. TAVSİYE V.28

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR UNBALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS

31. TAVSİYE V.35

DATA TRANSMISSION AT 48 KBIT/S USING 60-108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

32. TAVSİYE V.36

MODEMS FOR SYNCHRONOUS DATA TRANSMISSION USING 60 - 108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

33. TAVSİYE V.54

LOOP TEST DEVICES FOR MODEMS

34. TAVSİYE V.110

SUPPORT OF DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) WITH V SERIES TYPE INTERFACES BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

35. TAVSİYE X.21

INTERFACE BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT - TERMINATING EQUIPMENT (DCE) FOR SYNCHRONOUS OPERATION ON PUBLIC DATA NETWORKS

36. TAVSİYE X.30

SUPPORT OF X21, X21BIS BASED DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

37. TAVSİYE X.50

BASIC PARAMETERS FOR MULTIPLEXING IN INTERFACES BETWEEN SYNCHRONOUS DATA NETWORKS (INTERNATIONAL)

**SONET ve SDH Kartları için Arayüz Uyumluluk Spesifikasyonları
(Interface compliance specifications for SONET and SDH cards)**

Transmission reach	Wavelength (nm)	Interface Type	Complies with
Electrical	n/a	OC3c/STM1	GR-253-CORE, STS-3 ITU-T G.703 ANSI T1.102
Electrical	n/a	DS3	ITU-T G.703 ANSI T1.404a
SR	1310	OC3c/STM1	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC12c/STM4	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, SR ITU-T G.957, I-16
IR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-1.1
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-16.1
LR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-1.1
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
XLR	1550	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-1.2

		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-4.2
--	--	------------	--------------------------------------

E3 Uyum Spesifikasyonları (E3 compliance specifications)

Card type	Item	Compliance specification
DS3 CFR, UFR	Frame overhead channels: M-frame, M-subframe, P-bit, X-bit, and C-bit	ANSI T1.107a
	Ports: line code, signal formats, termination, impedance, pulse shape, pulse amplitude, pulse balance, power level, jitter, wander, and shield grounding arrangements	ANSI T1.404

Interface type	Item	Compliance specification
E3 UFR	Framing	ITU-T G.751, prETS-300-337
	Alarms	ITU-TI.432, ITU-T G.751
	Electrical line interface	ITU-T G.703
	Line protocol	ITU-T G.751
E3 CCE, E3 CCE-2	Frame structure	ITU-T G.704.2.3
	Frame format	ITU-T G.751
	Framing algorithm	ITU-T G.706.4
	Alarm status signals AIS	GR-1110-CORE
	Jitter transfer	ITU-T G.742
E3 CR	Interface	ITU-T G.703
	Traffic policing	ATM Forum TM 4.0
	Frame format	E3 frame format defined in ITU-T G.751, ITU-T G.832, ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0, ATM Forum 94-0406R5, and ETS-300-337
	Call acceptance and call performance	ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0
	Single-bit cell header error correction	ITU-T I.432
	Cell payload scrambling	ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0, ATM Forum 94-0406R5, and ITU-T I.432

4.2. IP MPLS Şebekesi Teknik Özellikleri ve Standartları

7750 SR/ 7710SR / 7450 ESS Optics Reference

Optics Specifications						
Interface	Designation Telcordia / ITU	Wavelength	Fiber Type	Target Distance Telcordia / ITU	Link Budget (dB)	Launch Power (max) (dBm)
1000BASE	LX	1310 nm	SM	10 km	7.5 – 8.0	-3
1000BASE	EX	1310 nm	SM	40 km	0	0
10GBASE	LW/LR	1310 nm	SM	10 km	6,2	0,5
10GBASE	EW/ER	1550 nm	SM	40 km	11,1	4
Interface	Designation Telcordia / ITU	Launch Power (min) (dBm)	Receiver Power (max) (dBm)	Receiver Power (min) (dBm)	Optical Path Penalty (dB)	Attenuation Range (dB)
1000BASE	LX	-11,5	-3	-19	1	0 – 7.5
1000BASE	EX	-4,5	-3	-22,5	1	3 – 17

10GBASE	LW/LR	-8,2	0,5	-10.3 (-14.4)*	-	0 – 6.2
10GBASE	EW/ER	-4,7	-1	-11.3 (-15.8)*	-	5 – 11.1

Notes:

MM = Multimode Fiber 62.5 μ m core diameter unless stated otherwise.

SM = SingleMode Fiber 8.6 to 9.5 μ m mode field diameter as per ITU-T G.652.

(*) Stressed eye sensitivity values in OMA are shown (sensitivity values shown in brackets are approximate and by IEEE definition for informative use only - consult IEEE link budget planning documentation/model for further details)

Technical specifications

Safety standards and compliance agency certifications

Safety

- EN 60590-1
- IEC 60950-1CB Scheme
- CSA/UL 60950-1 NRTL
- FDA CDRH 21-CFR 1040
- EN 60825-1
- EN 60825-1/2
- IEC 60825-1
- IEC 60825-2

EMC

- ICES-003 Class A
- FCC Part 15 Class A
- EN 300 386
- EN 55022
- EN 55024
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3

- EN 61000-4-4
- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- IEC CISPR22
- AS/NZS CISPR 22

Immunity

- EN 61000-3-2 Power Line Harmonics
- EN 61000-3-3 Voltage Fluctuations and Flicker
- EN 61000-4-2 Electric Static Discharge
- EN 61000-4-3 Radiated Immunity
- EN 61000-4-4 EFT
- EN 61000-4-5 Surge
- EN 61000-4-6 Low Frequency Common Immunity
- EN 61000-4-11 Voltage Dips and Sags

Telecom

- Telcordia GR-253-CORE, Issue 3
- IEEE 802.3 (Gigabit Ethernet, Ethernet)

- ANSI T1.105.03
- ANSI T1.105.06
- ANSI T1.105.09
- ANSI T1.403 (DS1)
- ANSI T1.404 (DS3)
- ITU-T G.957
- ITU-T G.825
- ITU-T G.824
- ITU-T G.823
- ITU-T G.813
- ITU-T G.707
- ITU-T G.703

Environmental

- ETS 300 019-1-1, Storage Tests, Class 1.2
- ETS 300 019-1-2, Transportation Tests, Class 2.3
- ETS 300 019-1-3, Operational Tests, Class 3.2
- ETS 300 019-2-4, pr A1 Seismic

Environmental specifications

- Operating temperature: 5°C to 40°C (32°F to 104°F)
- Operating relative humidity: 5% to 85%
- Maximum operating altitude: 4000 m (13,000 ft) at 30°C

Electronic equipment devices

- WEEE
- RoHS
- R&TTE
- China CROHS

Certifications

- Network Equipment Building System (NEBS) Level 3
 - Telcordia GR-63-CORE, Issue 4, June 2006
 - Telcordia GR-1089-CORE, Issue 3, March 2006
 - ATT-TP-76200
- CE

4.3. G.SHDSLŞebekesi Teknik Özellikleri ve Standartları

Feature Id		2.x	3.x	NP
	Standard			
SHDSL.1000	Follow Standard			
SHDSL.1001	ITU-T G.991.2 (SHDSL) including Annex A and F for region 1 (North-America) and Annex B and G for region 2 (Europe)		3.0	
SHDSL.1002	ITU-T G.994.1 (G.hs)		3.0	
SHDSL.1003	Chinese SHDSL Specification		3.0	
SHDSL.1004	IEEE802.3ah		3.0	
	Transport capacity			
SHDSL.1010	Two-wire operational mode for SHDSL transceivers that is capable of supporting user (payload) data rates from 192kbit/s to 2304Mbit/s in increments of 64kbit/s.		3.0	

SHDSL.1011	Four-wire operational mode, user data rates supported are from 384 kbit/s to 4608 Mbit/s in increments of 64kbit/s.		3.0	
SHDSL.1012	Supporting extended user (payload) data rates specified by Annex F and Annex G		3.0	
SHDSL.1013	Supporting user (payload) data rates from 192 kb/s to 3.840 Mb/s, using the 16-TCPAM constellation		3.0	
SHDSL.1014	Supporting user (payload) data rates from 768 kb/s to 5.696 Mb/s, using the 32-TCPAM constellations		3.0	
	PMD Related Features			
SHDSL.1020	PMD Layer functional characters			
SHDSL.1021	Data rate in North American Networks (Annex A Section 5.1): all of supported data rate.		3.0	
SHDSL.1022	Data rate in European networks (Annex B Section 5.1): all of supported data rate		3.0	
SHDSL.1023	Supporting the 2.048Mbit/s and the 2.304Mbit/s payload data rate of asymmetric PSD Masks (Annex B)			X
SHDSL.1024	Supporting the 1.536Mbit/s and the 1.544bit/s payload data rate of asymmetric PSD Masks (Annex A)			X
SHDSL.1025	Supporting the 768kbit/s and the 776Mbit/s payload data rate of asymmetric PSD Masks (Annex A)			X
SHDSL.1026	Supporting of line probe		3.0	
	PMS_TC related feature			
SHDSL.1040	PMS-TC layer functional characteristics			
SHDSL.1041	Supporting plesiochronous clocking mode			X
SHDSL.1042	Supporting synchronous clocking mode		3.0	
SHDSL.1060	PSD & Power			
SHDSL.1061	All PSD in G.991.2 Annex A (Region 1)		3.0	
	All symmetric Masks in G.991.2 Annex A.4.1		3.0	
	Asymmetric 1.536 or 1.544 PSD mask in G.991.2 Annex A.4.2			X
	Asymmetric PSD masks for 768 or 776kbit/s data rates in G.991.2 Annex A.4.3			X
SHDSL.1062	All PSD in G.991.2 Annex B (Region 2)		3.0	
	All symmetric Masks in G.991.2 Annex B.4.1		3.0	
	Asymmetric 2.048Mbit/s and 2.304Mbit/s PSD masks in G.991.2 Annex B.4.2			X
SHDSL.1063	Support for all symmetric PSD masks specified by Annex F		3.0	
SHDSL.1064	Support for all symmetric PSD masks specified by Annex G		3.0	
SHDSL.1080	Span Powering			
SHDSL.1081	STU-C to provide power over a span to an STU-R (Region 1).			X
SHDSL.1082	The STU-C supply power to support wetting current if span powering is disabled or not supported (Region 1).			X
SHDSL.1083	STU-C to provide power over a span to an STU-R (Region 2).			X
SHDSL.1084	Support of cut trough appliqué		3.0	
SHDSL.1085	Support of wetting current appliques			X
	TPS-TC related feature			
SHDSL.1100	Application-specific TPS-TC framing			
SHDSL.1101	TPS-TC for clear channel data			X
SHDSL.1102	TPS-TC for clear channel byte-oriented data			X
SHDSL.1103	TPS-TC for unaligned DS1 transport			X

SHDSL.1104	TPS-TC for aligned DS1/fractional DS1 transport			X
SHDSL.1105	TPS-TC for European 2048kbit/s digital unstructured leased line (D2048U)			X
SHDSL.1106	TPS-TC for unaligned European 2048kbit/s digital structured leased line (D2048S)			X
SHDSL.1107	TPS-TC for aligned European 2048kbit/s digital structured leased line (D2048S) and fractional			X
SHDSL.1108	TPS-TC for synchronous ISDN BRA			X
SHDSL.1109	Support for dual-bearer mode			X
SHDSL.1110	TPS-TC for ATM transport		3.0	
SHDSL.1111	TPS-TC for PTM transport (64/65 octet based)		3.0	
SHDSL.1112	Configurable PTM and ATM transport (on per port basis)		3.0	
SHDSL.1113	Support of preemption			X
	CCSA related feature			
SHDSL.1120	Requirement from CCSA			
SHDSL.1121	CCSA ATM related requirement		3.0	
SHDSL.1122	RFC1483 (MPOA) encapsulation (LLC)		3.0	
SHDSL.1123	RFC 1483 (MPOA) VC MUX encapsulation.		3.0	
SHDSL.1124	RFC2364 (PPPoA) encapsulation			X
	OAM related features			
SHDSL.1140	OAM			
SHDSL.1141	Performance Monitoring:		3.0	
SHDSL.1142	Virtual Terminal			X
	Other feature related to SHDSL			
SHDSL.1160	Other feature			
SHDSL.1161	Capability to operate in legacy 4-wire mode over two TWPs as defined in ITU G.shdsl (capability to operate in full m-pair mode see SHDSL.1166). Not required simultaneously w/ IMA on the same group of lines.		3.0	
SHDSL.1162	Support of at least two 2-wire repeaters (instead of 8).			X
SHDSL.1163	Support of 8 repeaters (allowed by G991.2 address fields)			X
SHDSL.1164	Inverse Multiplexing for ATM cell streams over multiple SHDSL physical links (up to 8 lines)		3.0	
SHDSL.1165	SELT integrated on chipset		3.1	
SHDSL.1166	Support of full M-pair mode (1<=M<=4). Not required simultaneously w/ IMA on the same group of lines.		3.0	
	Synchronization & Timing			
SHDSL.1170	STU-C capability to synchronize transmit (symbol) timing to a system reference.		3.0	
SHDSL.1171	At payload rates of 1.536 & 2.048 Mb/s: jitter, wander and phase transient performance within limits specified in Sec. 6.4 of T1.403 [15] when the UI is redefined as 1 SHDSL symbol period; jitter transfer function defined to be between the 8 kHz NTR clock input to SHDSL PMS-TC layer (STU-C) and 8 kHz NTR clock output from the SHDSL PMS-TC layer (STU-R)		3.0	
SHDSL.1200	Ethernet Bonding according to 998.2			
SHDSL.1201	The number of PMA/PMDs in an aggregation group can be limited to 8 ports		3.1	
SHDSL.1205	EFM bonding at line card level (above chipset level)		3.1	

SHDSL.1300	Encoding			
SHDSL.1301	The PMD support the use of the 32-TCPAM constellations for specific rates.		3.0	
SHDSL.1302	Support of 16-TCPAM		3.0	
SHDSL.1303	Support of 32-TCPAM		3.0	
SHDSL.1304	Support for multiple encodings (both 16-TCPAM and 32-TCPAM)		3.0	

EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI

1.KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.1. İşletmeci, Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Abonelik işlemlerini (Kampanya, Toplu Geçiş Süreçleri Hariç) (Başvuru, iptal, Hız/paket değişikliği, Arıza kaydı, Nakil vb.) gerçekleştirecektir.

1.2. Türk Telekom, İşletmecinin her bir Aboneliği için bir Devre/Port Tahsis edecektir. İşletmecinin devreyi/portu yetkilendirmesine uygun olmayan biçimde farklı bir adreste kullanıldığının tespit edilmesi halinde, söz konusu Devre/Port kullanıma kapatılacaktır.

1.3. Türk Telekom İşletmeci abonesine tesis için gideceğini İşletmeciye 1 gün öncesinde bildirecektir. İşletmeci Abonesinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci Abonesinin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, Türk Telekom sorumlu değildir.

1.4. Türk Telekom, İşletmecinin Otomasyon Sistemine erişimi için İşletmeciye talep edilen Otomasyon Sistemi Erişim Paketine göre EK-7'de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkânlar dâhilinde kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre tahsis edecektir. İşletmeci kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

Taraflar, yetkili personeli dışında şifresinin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin kullanıcı adının, kullanıcı kodunun, herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

1.5. İşletmeci tarafından kiralandıktan sonra boşa çıkartılan Devre/Port Ek-7 5.2.1. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Türk Telekom tarafından yeniden kiralanabilecektir. Bu şekilde boşa çıkan Devre/Porta ilişkin Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

1.6. Kısmi ME uçlarının karşı ucu sadece Omurga ME olarak tanımlanacaktır. İşletmeci Kısmi ME ucu talep ettiğinde bu ucun irtibatlanacağı Omurga ME uç bilgisini Türk Telekomla iletacaktır.

1.7. Kısmi ME ucu toplama merkezi olarak tanımlanmayacaktır.

EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

1.AMAÇ VE KAPSAM

1.1. Bu doküman; Türk Telekom ile SSG/ME İnternet Sözleşmesi ve/veya Kiralık Devre Sözleşmesi imzalamış olan İşletmecinin Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmeti değiştirmesine ya da Abonenin İşletmecisini değiştirmesine (mevcutta Türk Telekom/İşletmeciden almakta olduğu hizmeti başka bir İşletmeci/Türk Telekom'dan almak istemesi) ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

1.2. İşletmecinin talep ettiği işletmeci değişikliği veya hizmet değişikliği, talebe konu uç adreslerinin değişmesini kapsamamaktadır.

2.İŞLETMECİNİN RESMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RESMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1. İşletmecinin, RESMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu Devre Bazlı Hizmetleri (DBH) (YKD, TTUNEL, EKOTUNEL), Uç Bazlı Hizmetleri (UBH) (ME, G.SHDSL, Fiberlink, ME İnternet) değiştirmek istemesi veya bir TTN'de yapacağı ve Kısmi Kiralık Devre (KKD) (Kısmi YKD, Kısmi ME) ile Omurga Kiralık Devre (OKD) (Omurga YKD, Omurga ME) Hizmeti içeren hizmet değişikliği talebinin tek bir devre içermesi durumunda aşağıda yer alan usul ve esaslar uygulanacaktır.

2.1.1. İşletmeci, hizmet değişikliği talebine ilişkin başvurusunu, Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom'a yapacaktır.

2.1.2. İşletmeci işbu ekin Tablo-1A'sında DBH, Tablo-2A'sında UBH ve Tablo-3A'sında KKD ve OKD olarak belirtilen hizmet değişikliklerini talep edebilecektir.

2.1.3. İşletmecinin Hizmet Değişikliği Talebi aşağıdaki durumları içerebilir.

- Uç Ekipman/Teknoloji/Hız değişikliği.
- Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği.
- Uç Ekipman/Teknoloji/Hız değişikliği ile birlikte Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği.
- İlave Yatırım gerektirecek şekilde Uç Ekipman/Hız/Teknoloji/Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği.

2.1.4. İşletmecinin hizmet değişikliği talebinin uygun bulunması veya talebin mevcut imkânlar dâhilinde karşılanamaması durumlarında, Türk Telekom tarafından İşletmeciye 5 (beş) iş günü içerisinde Otomasyon Sistemi üzerinden gerekli bildirim yapılacaktır. İşletmecinin hizmet değişikliği talebinin uygun bulunması durumunda gerekli bildirim yapıldığı an itibariyle geçiş işlemleri başlayacaktır.

2.1.5. Türk Telekom'un olumlu bildirim sonrasında İşletmecinin Hizmet Değişikliği Talebi aşağıda yer alan durumlara göre değerlendirilecektir.

2.1.5.1. İşletmecinin Hizmet Değişikliği talebinin işbu ekin Madde 2.1.3'ünde yer alan ve ilave yatırım gerektiren bir hizmet değişikliği içermesi durumunda, söz konusu talep RESMET ve RKDT Ek-5 2.1.8 maddesi kapsamında değerlendirilecektir.

2.1.5.2. İşletmecinin Hizmet Değişikliği talebi ile ilgili olarak Türk Telekom'un olumlu bildiriminden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında bir randevu zamanı belirlenecektir. İşletmeci/Aboneden kaynaklanan nedenlerle Hizmet Değişikliğine ilişkin geçiş işlemine başlanılamaması ve/veya hizmet kesintisinin uzaması (İşletmeci/Abonenin mahalde bulunmaması, İşletmeci/Abonenin adresine giriş yapılamaması, İşletmecinin teknik personelinin

randevu zamanında bulunmaması, İşletmeci teknik altyapısının hazır olmaması vb.) hali, duruma göre, karşılıklı veya tek taraflı olarak tespit tutanağı ile kayıt altına alınacaktır. Bu hallerde Türk Telekom'un sorumluluğu olmayacaktır.

2.1.5.3. İşletmecinin Hizmet Değişikliği talebinin işbu ekin Madde 2.1.3'ünde yer alan ve ilave yatırım gerektirmeyen bir hizmet değişikliği içermesi durumunda, söz konusu talep, işbu ekin Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-3B ve Tablo-3C'sinde yer alan Hizmet Geçiş ve Kesinti sürelerine göre karşılanacaktır. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle belirtilen sürelerin aşılması durumunda, devre başına (ME/Kısmi ME/Omurga ME/G.SHDSL/Fiberlink/ME İnternet için devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/OMURGA YKD için geç bağlantı yapılan devre başına) gecikilen her iş günü için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez, bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Bağlantı sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

2.1.5.4. İşletmecinin mevcutta vermekte olduğu hizmete ilişkin olarak hâlihazırda kapanmamış bir iş emri bulunması durumunda geçiş talebi karşılanmayacaktır.

2.1.6. Türk Telekom, İşletmecinin mevcutta almakta olduğu hizmete ilişkin ücreti, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar, İşletmecinin alacağı yeni hizmete ilişkin ücreti ise geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği günden itibaren İşletmeciye faturalandıracaktır.

2.1.7. Toplu Geçiş talebi ve Kampanya süreçleri Otomasyon Sistemi üzerinden yürütülmeyecektir.

2.2. İşletmecinin bir TTN'de yapacağı ve Kısmi Kiralık Devre (KKD) ile Omurga Kiralık Devre (OKD) Hizmeti içeren hizmet değişikliği talebinin, birden fazla devre içermesi durumunda aşağıda yer alan usul ve esaslar uygulanacaktır.

2.2.1. İşletmeci, işbu ekin Tablo-3A'sında KKD ve OKD olarak belirtilen hizmet değişikliklerini TTN başına bir seferde en fazla 40 adet devre içeren toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, işbu ekin Madde 6.1'sinde yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak Türk Telekom'a yapacaktır. Türk Telekom her bir TTN için başvuru sırasına göre 1 ay içerisinde en fazla 3 adet projelendirme çalışması yapacaktır.

2.2.2. Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak TTN bazında hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) iş günü içerisinde yazılı olarak, e-posta, Kayıtlı E-Posta veya tutanak ile bildirecektir. Bu süreçte İşletmecinin talep etmesi halinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında planlama toplantıları yapılacaktır. Türk Telekom tarafından hazırlanacak projede; proje kapsamında yapılacak işlemler, (planlama aşamasında karar verilen başlama tarihini 20 (yirmi) iş günü geçmemek kaydıyla) proje başlangıç tarihi, proje bitiş tarihi, varsa topoloji geçiş talebi uygun olan devre vb., bilgiler yer alacaktır. Proje kapsamında Taraflar arasında geçiş konu devrelerin aktarma planlamaları, geçiş yapılacak devre sayıları, hizmet geçişlerinin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri üzerinde karşılıklı iş planı oluşturulacaktır. Her bir devre için kesintiler işbu ekin Tablo-3C'sinde yer alan süreleri aşmayacaktır. Türk Telekom tarafından mevcut imkânlar dâhilinde talebin kısmen veya tamamen karşılanamaması durumunda ise talebin kısmen veya tamamen karşılanamayacağı gerekçeleriyle birlikte aynı süre içerisinde yazılı olarak, e-posta, Kayıtlı E-Posta veya İşletmeci yetkilisi ile bir tutanak tutma şartı ile İşletmeciye bildirilecektir.

2.2.3. Türk Telekom İşletmeciye bildirmiş olduğu proje takvimine göre geçiş işlemlerine başlayacaktır.

2.2.4. İşletmeci/Aboneden kaynaklanan nedenlerle Hizmet Değişikliğine ilişkin geçiş işlemine başlanılamaması ve/veya hizmet kesintisinin uzaması (İşletmeci/Abonenin mahalde bulunmaması, İşletmeci/Abonenin adresine giriş yapılamaması, İşletmecinin teknik personelinin randevu zamanında bulunmaması, İşletmeci teknik altyapısının hazır olmaması vb.) hali, duruma göre, karşılıklı veya tek taraflı olarak tespit tutanağı ile kayıt altına alınacaktır. Bu hallerde Türk Telekom'un sorumluluğu olmayacaktır.

2.2.5. İşletmecinin toplu geçiş talebi kapsamındaki herhangi bir devrenin işbu ekin Madde 2.1.3.'ü uyarınca ilave yatırım gerektirmesi durumunda Türk Telekom tarafından belirlenen yatırım bedeli İşletmeci tarafından ödenmek kaydıyla söz konusu talep RESMET ve RKDT Ek-5 2.1.8 maddesi kapsamında değerlendirilecektir.

2.2.6. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibarıyla sunmakta olduğu veya RESMET ve/veya RKDT kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu mevcut hizmete ilişkin geçiş talebi içeriğinde, talebini sistem üzerinden gönderdikten sonra herhangi bir değişiklik (teknoloji/uç ekipman/erişim altyapısı/hız değişikliği vb.) yapmayacaktır.

2.2.7. İşletmecinin toplu geçiş talebi, talep kapsamındaki her bir devre için İşletmeci/İşletmeci Abonesi uç adresinin değişmesini kapsıyorsa söz konusu talep bu ek dâhilinde değerlendirilmeyecektir.

2.2.8. İşletmecinin toplu geçiş talebi kapsamındaki herhangi bir devre üzerinde hâlihazırda kapanmamış bir iş emri bulunması durumunda o devreye ait geçiş talebi karşılanmayacaktır.

2.2.9. Türk Telekom, İşletmecinin mevcutta almakta olduğu hizmete ilişkin ücreti, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar, İşletmecinin alacağı yeni hizmete ilişkin ücreti ise geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği günden itibaren İşletmeciye faturalandıracaktır.

3.ABONENİN MEVCUT RESMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

3.1. Abone, işbu ekin Madde 6.2'de yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunacaktır.

3.2. Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda talep formunun yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğini, kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

3.3. Alıcı İşletmeci, hizmet modeline göre Abonenin ıslak imzalı talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunun yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğini, kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Verici İşletmeciye iletecek ve Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş başvurusunu yapacaktır.

3.4. Alıcı İşletmeci, İşletmeci değişikliği başvurusu ile birlikte hizmet ya da hız değiştirilmesine ilişkin talepte bulunamayacaktır. İşletmeci değişikliği başvurusu Türk Telekom için ilave yatırım gerektirmeyecektir.

3.5. Verici İşletmeci Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş talebine ilişkin başvuruyu aldıktan sonra, Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden ilgili talep formunu 2 (iki) iş günü içerisinde değerlendirecek ve Otomasyon Sistemi üzerinden Alıcı İşletmeciye geçiş işlemini onayladığına dair bildirim yapacaktır.

Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, Abonenin Hizmet Numarasının eşleşmemesi durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,
- Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
- Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunun yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğinin, kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğinin) eksik olması

durumlarında söz konusu 2 (iki) iş günü içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir.

3.6. Verici İşletmecinin geçiş işlemini onaylandığına dair bildirimini müteakip Alıcı İşletmeci (Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatmasından önce) gerek Abone tarafında gerek Türk Telekom tesisleri içerisinde yer alan ve tesisi/konfigürasyonu kendi sorumluluğunda olan/olacak her türlü sistem/cihaz, patchcord vb. altyapıyı hazır hale getirecektir.

3.7. Söz konusu başvurunun Türk Telekom'a iletilmesini müteakiben, 5 (beş) iş günü içerisinde bir randevu zamanı belirlenecektir. Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Aboneden kaynaklanan nedenlerle İşletmeci Değişikliğine ilişkin geçiş işlemine başlanılamaması ve/veya hizmet kesintisinin uzaması (Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Abonenin mahalde bulunmaması, Verici İşletmeci/ Abonenin adresine giriş yapılamaması, Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Abonenin teknik personelinin randevu zamanında bulunmaması, Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Abonenin teknik altyapısının hazır olmaması vb.) halinde, duruma göre, karşılıklı veya tek taraflı olarak tespit tutanağı ile kayıt altına alınacaktır. Bu hallerde Türk Telekom'un sorumluluğu olmayacaktır.

3.8. Türk Telekom geçiş işlemlerine ilişkin kendi sorumluluğu kapsamındaki işlemleri (varsa ekipman tesisi, demontaj, kablolama) işbu ekin Tablo 4'ünde yer alan süre ve ücretler dâhilinde tamamlayacaktır.

3.9. Alıcı işletmeci Verici İşletmecinin onayına kadar olan süreçte Abonenin geçiş talebini iptal edebilecektir.

3.10. Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye kesecektir.

3.11. Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda almakta olduğu hizmete ait kapanmamış bir İş Emri varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

3.12. Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.1 maddesi kapsamında belirtilen Madde 6.2'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Türk Telekom otomasyon sistemine elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır.

3.13. Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.1 maddesi kapsamında belirtilen Madde 6.2'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. Verici İşletmeci Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş talebine ilişkin başvuruyu aldıktan sonra, Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden ilgili talep formunu 2 (iki) iş günü içerisinde değerlendirecek ve Otomasyon Sistemi üzerinden Alıcı İşletmeciye geçiş işlemini onayladığına dair bildirim yapacaktır.

Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, Abonenin Hizmet Numarasının eşleşmemesi durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan yabancı kimlik numarasının eşleşmemesi,
- Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
- Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 6.2'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunu içeren işlem belgesinin yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğinin, kurumsal aboneler için talep formunu içeren işlem belgesinin yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğinin) eksik olması
- Madde 6.2'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 6.2'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında söz konusu 2 (iki) iş günü içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir.

4.TABLolar

4.1. İşletmecinin RESMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetleri işbu ekin Madde 2.1. veya 2.2.'sine göre değiştirmek istemesi durumunda, işbu ekin Madde 4.4.'ünde yer alan Geçiş ve Kesinti Sürelerine göre işlem yapılacaktır.

4.2. İşletmecinin RESMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetleri işbu ekin Madde 2.1. veya Madde 2.2.'sine göre değiştirmek istemesi durumunda, geçiş ücreti olarak İşletmecinin Abonelerine sunacağı hizmete ilişkin Devre Servise Veriliş Ücretleri uygulanacaktır.

4.3. İşletmecinin geçiş yapacağı hizmete ilişkin test/uzun süreli test talebinde bulunması halinde, söz konusu test süresi işbu ekin Madde 4.4'ünde yer alan Geçiş ve Kesinti Süreleri haricinde ele alınacaktır.

4.4. Geçiş ve Kesinti Sürelerine İlişkin Tablolar

4.4.1. Devre Bazlı Hizmetlere İlişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri

TABLO-1A DEVRE BAZLI HİZMETLER İÇİN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ MATRİSİ

		YENİ HİZMET		
		YKD (Fiber)	TTUNEL	EKOTUNEL
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)		DBH	DBH
	TTUNEL	DBH		DBH
	EKOTUNEL	DBH	DBH	

TABLO-1B DEVRE BAZLI HİZMETLER İÇİN GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)

		YENİ HİZMET					
		YKD (Fiber)				TTUNEL	EKO-TUNEL
		2 Mbit/sn	34-155 Mbit/sn	622 Mbit/sn	2,5-10 Gbit/sn		
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)					16/16/24*	10/12/15*
	TTUNEL	8/15/15*	10/20/20*	18/22/22*	30/35/35*		10/12/15*
	EKOTUNEL	8/15/15*	10/20/20*	18/22/22*	30/35/35*	16/16/24*	

(*) Süreler İliçi/İllerarası/İliçi-Kırsal formatındadır.

TABLO-1C DEVRE BAZLI HİZMETLER İÇİN KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)

		YENİ HİZMET		
		YKD	TTUNEL	EKOTUNEL
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)		4	6
	TTUNEL	4		6
	EKOTUNEL	6	6	

4.4.2. Uç Bazlı Hizmetlere İlişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri

TABLO-2A UÇ BAZLI HİZMETLER İÇİN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ MATRİSİ

		YENİ HİZMET		
		ME	Fiberlink*	ME İnternet
ESKİ HİZMET	ME		UBH	UBH
	Fiberlink	UBH		UBH
	ME İnternet	UBH	UBH	

(*) Fiberlink Hizmetine geçişler Şebekenin Mevcut olması halinde gerçekleştirilebilecektir.

TABLO-2B UÇ BAZLI HİZMETLER İÇİN GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)

		YENİ HİZMET		
		ME	Fiberlink**	ME İnternet
ESKİ HİZMET	ME		9/11/13*	***25
	Fiberlink	14/14/16*		25
	ME İnternet	14/14/16*,***	9/11/13*	

(*) Süreler İliçi/İllerarası/İliçi-Kırsal formatındadır.

(**) Fiberlink Hizmetine geçişler Şebekenin Mevcut olması halinde gerçekleştirilebilecektir.

(***) ME ve ME İnternet hizmet geçişlerinde aynı hız talep edilmesi halinde geçiş süresi 10 iş günüdür.

TABLO-2C UÇ BAZLI HİZMETLER İÇİN KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)

		YENİ HİZMET		
		ME	Fiberlink*	ME İnternet
ESKİ HİZMET	ME		2	2
	Fiberlink	2		2
	ME İnternet	2	2	

(*) Fiberlink Hizmetine geçişler Şebekenin Mevcut olması halinde gerçekleştirilebilecektir.

4.4.3. Kısmi Kiralık Devre ve Omurga Kiralık Devre Geçiş İçeren Hizmetlere İlişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri

TABLO-3A KISMİ/OMURGA KİRALIK DEVRE İÇEREN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

		YENİ HİZMET					
		YKD (Fiber)	YKD (Bakır)	Kısmi YKD / Omurga YKD (Fiber)	Kısmi YKD (Bakır)	NN ME	Kısmi ME / Omurga ME
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)			√			
	YKD (Bakır)				√		
	Kısmi YKD / Omurga YKD (Fiber)	√					√
	Kısmi YKD (Bakır)		√				
	NN ME						√
	Kısmi ME / Omurga ME			√		√	

TABLO-3B KISMİ/OMURGA KİRALIK DEVRE GEÇİŞİ İÇEREN GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)

		YENİ HİZMET											
		YKD (Fiber)				YKD (Bakır)	Kısmi YKD (Fiber) / **,***Omurga YKD				Kısmi YKD (Bakır)	NN ME	Kısmi ME / Omurga ME
		2 Mbit/sn	34-155 Mbit/sn	622 Mbit/sn	2,5-10 Gbit/sn		2 Mbit/sn	34-155 Mbit/sn	622 Mbit/sn	2,5-10 Gbit/sn			
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)						*8/15 /15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35			
	YKD (Bakır)									*8/15 /15			
	Kısmi YKD (Fiber) / **,***Omurga YKD	*8/15 /15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35								*16/16 /24
	Kısmi YKD (Bakır)					*8/15 /15							
	NN ME												*16/16 /24
	Kısmi ME / Omurga ME						*8/15 /15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35		*16/16 /24	

(*) Süreler İliçi/İllerarası/İliçi-Kırsal formatındadır.

(**) Süreler İliçi/İllerarası formatındadır.

(***) Omurga YKD ürünü 155 Mbit/sn ve üzeri hızlarda sunulmaktadır.

TABLO-3C KISMİ/OMURGA KİRALIK DEVRE GEÇİŞİ İÇEREN KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)

		YENİ HİZMET					
		YKD (Fiber)	YKD (Bakır)	Kısmi YKD / Omurga YKD (Fiber)	Kısmi YKD (Bakır)	NN ME	Kısmi ME / Omurga ME
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)			4			
	YKD (Bakır)				4		
	Kısmi YKD / Omurga YKD (Fiber)	4					4
	Kısmi YKD (Bakır)		4				
	NN ME						4
	Kısmi ME/Omurga ME			4		4	

4.4.4. Abonenin Hizmet Almakta Olduğu İşletmeciyi Değiştirmek İstemesi Durumunda Uygulanacak Geçiş ve Kesinti Süreleri ile Ücretler

TABLO-4 ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMU

		İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)*	İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)**
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)	8	4
	YKD (Bakır)	8	4
	Kısmi YKD (Fiber) / Omurga YKD	8	4
	Kısmi YKD (Bakır)	8	4
	TTUNEL	8	4
	ME	8	2
	G.SHDSL	3	2
	FİBERLİNK	10	2
	EKOTUNEL	4	4
	Kısmi ME / Omurga ME	8	4
ME İnternet	8	2	

(*) Müşteri tarafı ekipmanın değiştiği geçişlerde Türk Telekom'un devreyi hazır hale getirmesi için uygulanacak sürelerdir.

(**) Müşteri tarafı ekipmanın değişmediği geçişler için uygulanacaktır.

5.DİĞER HUSUSLAR

5.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

5.2. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, Taraflar arasında ilgili hizmete ilişkin imzalanmış olan sözleşme/ taahhütname (sürelî abonelik, bedelsiz ekipman kullanımı, özel indirim vb.) /protokol hükümleri esas alınacaktır.

6.FORMLAR

6.1 TOPLU GEÇİŞLER İÇİN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

İşletmeci	
TTN Adı	
TTN Adresi	

Toplu Geçiş Talep Edilen Hizmetler:

YKD (Fiber) => Kısmi YKD (Fiber)	<input type="checkbox"/>	Kısmi YKD (Bakır) => YKD (Fiber)	<input type="checkbox"/>
YKD (Fiber) => Kısmi YKD (Bakır)	<input type="checkbox"/>	Kısmi YKD (Bakır) => YKD (Bakır)	<input type="checkbox"/>
YKD (Bakır) => Kısmi YKD (Fiber)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
YKD (Bakır) => Kısmi YKD (Bakır)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Kısmi YKD (Fiber) => YKD (Fiber)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Kısmi YKD (Fiber) => YKD (Bakır)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Omurga YKD => Kısmi YKD (Fiber)	<input type="checkbox"/>	Kısmi YKD (Fiber) => Omurga YKD	<input type="checkbox"/>
Omurga YKD => YKD (Fiber)	<input type="checkbox"/>	YKD (Fiber) => Omurga YKD	<input type="checkbox"/>

ME => Kısmi ME

Kısmi ME=> ME

Kısmi YKD (Fiber/ Bakır) => Kısmi ME

Kısmi ME => Kısmi YKD (Fiber/Bakır)

Omurga ME=> ME

ME => Omurga ME

Geçiş Talep Edilen Devre Numaraları:

1.Devre :.....

2.Devre :.....

3.Devre :.....

.....

.....

.....

İşletmeci İmza

Tarih :/..../.....

Türk Telekom İmza

Tarih :/..../.....

6.2 İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

Alıcı İşletmeci				
Verici İşletmeci				
Mevcut Devre Numarası	1. Uç:			
	2. Uç:			
İşletmeci ID				
Abone Bilgileri	Unvan		Adı Soyadı	
	Vergi No		TC Kimlik No	
	Tel:		Tel:	
	Gsm:		Gsm:	
	Faks:		Faks:	
	e-posta		e-posta	
Mevcut Uç Ekipman Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom	İşletmeci/Abone		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Mevcut Uç Ekipman Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom	İşletmeci/Abone		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Talep Edilen Uç Ekipman Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom	İşletmeci/Abone		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Talep Edilen Uç Ekipman Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom	İşletmeci/Abone		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1. Uç Adresi:
2. Uç Adresi (Varsa):
Alıcı/Verici İşletmeci İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):
Alıcı/Verici İşletmeci Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):
Abone Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

NOT: İrtibat bilgileri her iki uç için ayrı ayrı doldurulacaktır.

Hizmet Bilgileri :

ME ME İNTERNET TTUNEL KISMİ ME
YKD KISMİ YKD EKOTUNEL G.SHDSL
FİBERLİNK

Bu formda belirtilen Hizmetin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeciye karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından hâlihazırda sunulmakta olan Hizmete ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

Abone İmza:
Tarih : .../.../.....

Alıcı İşletmeci İmza:
Tarih : .../.../.....

EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1.KAPSAM

1.1. Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan Kiralık Devre hizmetlerine dair Başvuru, Tahsis, Tesis, İptal ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de İşletmecilere duyurur. Türk Telekom, İşletmeciye teklif edeceği söz konusu anlaşmayı, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende abonelerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.

2.SÜREÇ VE HEDEFLER

2.1. KIRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

2.1.1. Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin bağlantı talepleri, işbu ekin Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F, Tablo-1G, Tablo-1H, Tablo-1I ve Tablo-1J'sinde belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır. Tahsis ve tesis işlemleri bağlantı süresi içerisinde gerçekleştirilecektir.

2.1.2. İşletmeci, başvuru sırasında bağlantı yapılacak adresin BBK ve koordinat bilgisini Türk Telekom ile paylaşacaktır. Türk Telekom, tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasını verilen adres bilgilerini esas alarak harita tabanlı sistem (CBS) üzerinden yapacaktır. İşletmecinin, Otomasyon Sistemi üzerinden başvuru yapmasını müteakip 5 (beş) iş günlük Tahsis süreci başlayacaktır. Türk Telekom tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasında, İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında;

- Mevcut bir bağlantının olması durumunda söz konusu bağlantı üzerinden talep edilen hizmetin ilave yatırım yapılmaksızın/bağlantı ücreti gerekmeksizin (Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücreti) sunulup sunulamayacağını,
- Mevcut bir bağlantının olması ancak talep edilen hizmet için ilave yatırım/bağlantı ücreti gerekmesi durumunda Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücretini içeren Bağlantı Ücretini,
- Mevcut bir bağlantının olmaması ve talep edilen hizmetin ilave yatırım ile karşılanabilir olması durumunda kurulacak bağlantıya ilişkin Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücretini içeren Bağlantı Ücretini

belirler.

2.1.3. Tahsis süreci içerisinde; talep kapsamında yer verilen Devrenin Tesisinin uygun bulunması durumunda, Türk Telekom olumlu Talep değerlendirme Bildirimini varsa Bağlantı Ücreti ile birlikte Otomasyon Sistemi aracılığıyla İşletmeciye bildirilecektir. Tahsis sürecinde; Türk Telekom tarafından mevcut imkânlar dâhilinde talebin karşılanamaması durumunda ise bu durum gerekçeleriyle birlikte Otomasyon Sistemi aracılığıyla İşletmeciye bildirilecektir.

2.1.4. İşletmeci, Türk Telekom'un Talep Değerlendirme Bildirimini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde Otomasyon Sistemi aracılığı ile Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirecektir. Söz konusu sürenin aşılması durumunda talep iptal edilmiş sayılacaktır. İşletmecinin, Otomasyon Sistemi aracılığı ile Türk Telekom'a cevabını bildirmesi için geçen süreler HST süresine dâhil edilmeyecektir.

2.1.5. İlave yatırımın gerekmediği durumlarda işbu ekin Madde 2.1.2.'si kapsamında İşletmecinin olumlu cevabını Türk Telekom'a bildirmesini müteakip Tesis süreci başlar. Tesis süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, varsa Tesis süreci başında İşletmeciden

alınan bağlantı ücreti İşletmeciye iade edilmeyecektir. İşbu ekin Madde 2.1.2'si kapsamında ilave yatırım gerekmesi durumunda İşletmecinin, Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirmesini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında bağlantı ile ilgili işlemleri düzenleyen ve işbu referans teklif hükümlerine aykırı olmayacak şekilde hazırlanacak işbu ekin Madde 2.1.8.'i kapsamında protokol imzalanır.

2.1.6. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle işbu ekin Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F, Tablo-1G, Tablo 1H, Tablo-1I ve Tablo-1J'sinde belirtilen bağlantı/nakil süresinin ve işbu ekin Madde 2.1.8'i kapsamında yapılan protokolda belirtilen sürenin aşılması durumunda, devre başına (ME/Kısmi ME/Omurga ME/G.SHDSL/Fiberlink için devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/OMURGA YKD için geç bağlantı yapılan devre başına) gecikilen her iş günü için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Bağlantı sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

TABLO-1A: YKD HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)			
		16 Mbit/sn ve altı*	34 Mbit/sn – 155 Mbit/sn	155 – 622 Mbit/sn	2,5 Gbit/s – 100 Gbit/sn
YKD	İliçi	8	10	18	30
	İllerarası	15	20	22	35
	İliçi-Kırsal	15	20	22	35

(*) Bakır üzerinden sunulmakta olan YKD'ye ilişkin hızlar teknik imkânlar dâhilinde verilebilecektir.

TABLO-1B: ME HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)
ME	İliçi	14
	İllerarası	14
	İliçi-Kırsal	16

TABLO-1C: TTUNEL HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)
TTUNEL	İliçi	16
	İllerarası	16
	İliçi-Kırsal	24

TABLO-1D: G.SHDSL HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)
G.SHDSL	İliçi	9
	İllerarası	11
	İliçi-Kırsal	13

TABLO-1E: EKOTUNEL HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)
EKOTUNEL	İliçi	10
	İllerarası	12
	İliçi-Kırsal	15

TABLO-1F: FİBERLİNK HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)
FİBERLİNK	İliçi	9
	İllerarası	11
	İliçi-Kırsal	13

TABLO-1G: KISMİ YKD HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)			
		2 Mbit/sn ve altı	34 Mbit/sn – 155 Mbit/sn	155-622 Mbit/sn	2,5 Gbit/sn – 100 Gbit/sn
KISMİ YKD	İliçi	8	10	18	30
	İliçi-Kırsal	15	20	22	35

TABLO-1H: KISMİ ME HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)
KISMİ ME	İliçi	14
	İliçi-Kırsal	16

TABLO-1I: OMURGA YKD HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)	
		155 – 622 Mbit/sn	2,5 Gbit/sn – 100 Gbit/sn
OMURGA YKD	İliçi	16	28
	İllerarası	20	33

TABLO-1J: OMURGA ME HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (İş Günü)
OMURGA ME	0 – 1 Gbit/sn arasındaki hızlarda	10
	1 – 10 Gbit/sn arasındaki hızlarda	15
	10Gbit/sn üzeri hızlarda	45

2.1.7. İşletmecinin Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin mevcut devrelerini farklı adrese nakil taleplerinde, yeni devre hizmete verilmeye kadar eski devrenin irtibatı kesilmez, ancak İşletmecinin talebi doğrultusunda eski devrenin irtibatı yeni devre hizmete verilmeden önce de kesilebilir. İşletmecinin abonelerinin, aynı adreste, başka bir İşletmeciye devredilmesi durumunda sunulan Kiralık Devre hizmetlerinde herhangi bir kesinti yaşanmaması esastır.

2.1.8. İşbu ekin Madde 2.1.2.'si kapsamında ilave yatırım gerektiren durumlarda (ruhsat, geçiş hakkı, kazı izni, altyapı imalat çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, kablo ek yapımı, kablo sonlandırılması, zayıflama ölçümü, ekipman kurulumu, kart ilavesi gerektiren durumlar) ve İşletmeci veya İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında özel bir uygulamaya (İşletmecinin uzun süreli test talebi, İşletmecinin talebi üzerine özel kart, cihaz, değiştirilebilir optik/elektriksel arayüz modülleri, kablolar, güç/enerji birimleri, özel konfigürasyon ve

servis talepleri ya da bunlar için gerekli yazılım yükseltmeleri) tarafların mutabakatıyla karar verilmesi durumunda, bu taleplerin karşılanma süresi, karşılanma prosedürü, Tahsis, Tesis, İptal vb. hususlar taraflar arasında yapılacak protokolle belirlenir. Türk Telekom söz konusu protokol kapsamındaki hizmeti ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende abonelerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.

2.1.9. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler, işbu ekin Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F, Tablo-1G, Tablo-1H, Tablo-1I ve Tablo-1J'sinde verilen hizmet bağlantı sürelerine dâhil edilmeyecektir.

2.1.10 Nakil ve kurulumun Türk Telekom kaynaklı olmayan sebeplerle gerçekleşmemesi hâlinde, Türk Telekom bu durumu kanıtlayan bilgi ve/veya belgeleri 2 gün içerisinde İşletmeci ile paylaşacaktır. Türk Telekom gerçekleştirilemeyen kurulumu veya nakile ilişkin belge sunamaması halinde yapılan işleme ilişkin bilgileri otomasyon sistemine yükleyecektir.

2.1.11. Tahsis ve Tesis aşamalarında, anlaşmazlık çıkması halinde Türk Telekom kayıtları ile birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

2.1.12. Türk Telekom, İşletmecinin iptal talebini başvurusundan itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde sonuçlandıracaktır.

2.1.13. Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde hizmeti durdurur. Ücretlendirme hizmetin durdurulduğu anda sona erecektir.

2.1.14. İşletmecinin, Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin hız değişikliği talepleri;

- Ekipman/sistem değişikliği gerektirmiyorsa 3 gün içerisinde,
- Ekipman /sistem değişikliği gerektiriyorsa;
 - Hız düşümü durumunda 15 günde,
 - Hız artırımı durumunda 120 günde

sonuçlandırılacaktır. Söz konusu süreler işletmeciden kaynaklı gecikmeler dâhil değildir.

Söz konusu süreler, Türk Telekomun mevcut port tahsis kuralları çerçevesinde uygulanacaktır. İşletmecinin, hız değişikliği taleplerinde HST sürelerinin geçerli olması için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekir:

- İşletmeci, yalnızca ilk defa tesis edilen devreler için yeni devre tesis olduğu tarihten itibaren ilk üç ay içerisinde devre iptali veya hız düşümü talebinde bulunamayacaktır.

2.1.15 Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle işbu ek Madde 2.1.14'te belirtilen hız değişikliği süresinin aşılması durumunda, devre başına (ME/Kısmi ME/Omurga ME/G.SHDSL/Fiberlink için devrenin hız değişikliği yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/OMURGA YKD için hız değişikliği yapılan devre başına) gecikilen her iş günü için, hız değişikliği talep edilen yeni hız ile hız değişikliği talebinden önceki hızın aylık kullanım ücretleri farkının mutlak değerinin 1/5'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Hız değişikliği sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar, hız değişikliği talep edilen yeni hız ile hız değişikliği talebinden önceki hızın aylık kullanım ücretleri farkının 3 (üç) katını geçemez.

2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

2.2.1. Kiralık Devre hizmetlerinde meydana gelen Arızalarda aşağıdaki prosedür izlenir.

2.2.1.1. Kiralık Devre Hizmetleri kapsamındaki işletmeci aboneleri tarafından bildirilen arızaların ilk muayenesi işletmeci tarafından yapılacaktır. İşletmeci, yapmış olduğu muayene sonucunda arızanın kendi sorumluluğunda olmadığını tespit etmesi sonrasında Türk Telekom'a arıza bildirimini yapacaktır.

2.2.1.2. İşletmeci, arıza kaydı açarken arızanın kendi sorumluluğunda olmadığını ispatlayan dokümanı arıza kaydını açtığı otomasyon sistemine ekleyecektir. Bahse konu doküman; müşteri lokasyonundaki ekipmanda enerji olduğunu gösterir dokümanı/fotoğrafı ifade edecektir.

2.2.1.3. Türk Telekom arıza ıslahı süresince ıslaha yönelik yaptığı test ve çalışmalara ilişkin rapor, tutanak, sonuç vb. dokümanları arızanın nedeni ile beraber Otomasyon sistemi üzerinden İşletmeciye iletir.

2.2.1.4. Arızalı Devre için İşletmeci Otomasyon Sistemi aracılığıyla arıza kaydı açacaktır.

2.2.1.5. Türk Telekom tarafından aşağıda belirtilen süreler içerisinde arıza ıslahı sağlanacaktır.

- Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkileyen arızalarda, işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen süreler içerisinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.
- Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkilemeyen arızalarda, arıza yerinden bağımsız olarak, 10 iş günü içinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.

2.2.1.6. Türk Telekom tarafından ele alınan tüm arızalar, otomasyon sistemi üzerinden arıza kapama bildirim kodu ile birlikte İşletmeci teyidine gönderilecektir. İşletmeci ile paylaşılacak arıza kapama bildirim kodları; Kablo arızası, Türk Telekom Network Arızası, Türk Telekom Sorumluluğundaki Müşteri Tarafı Ekipman Arızası, Müşteri Sorumluluğundaki Arıza ve (diğer kapama kodlarına uymayan/öngörülemez arızaları içeren) Diğer Arıza seçeneklerinden oluşacaktır. İşletmeci, teyidine düşen arızaya en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumlu veya olumsuz teyit verecektir. İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saat içerisinde arızaya herhangi bir teyit vermemesi durumunda arıza olumlu teyit olarak kapatılacaktır.

Arıza Kapama Bildirim Kodu Adı	Açıklamalar
Kablo (fiber/bakır) arızası	Fiber/Bakır kablolarda arızalar vb.
Türk Telekom Network Arızası	Türk Telekom tarafı MPLS, SSG, enerji kesintileri, tanımsal arızalar vb.
Müşteri Tarafı Ekipman Arızası (Türk Telekom sorumluluğundaki)	Türk Telekom mülkiyetindeki müşteri tarafı switch, DWDM vb. arızası
Müşteri Sorumluluğundaki Arıza	Hatalı Arıza Kaydı kapama kodu ile kapanan tüm arızalar
Diğer Arızalar	Yukarıdaki gruplarda yer verilemeyen ve şimdiden öngörülmesi mümkün olmayan tüm arızalar

2.2.1.7. İşletmeci, Kiralık Devre hizmetleri (Fiberlink hariç) kapsamında bildirdiği arızaya en fazla 1 (bir) defa olumsuz teyit verebilecektir. İşletmecinin ikinci defa olumsuz teyit vermek istemesi durumunda her iki tarafın teknik personelinin ilgili arıza lokasyonunda birlikte tespit yapacağı çalışma sürecine geçilecektir. Bu aşamada İşletmeci, Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. Tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili lokasyonda bir araya gelerek arızanın kaynağının Türk Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit

edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır. Söz konusu arızaya ilişkin ekiplerin mutabık kalmaması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

Arızanın ikinci defa İşletmeci teyidine gönderilmesinden itibaren İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saat içerisinde randevu zamanını belirlememesi veya alınan randevu zamanında ilgili lokasyonda bulunmaması durumunda söz konusu arıza kaydı kapatılacaktır.

2.2.1.8. Birlikte inceleme safhasında aşağıdaki süreçlere göre işlem yapılacaktır.

2.2.1.8.1. Türk Telekom'un 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacaktır.

2.2.1.8.2. Türk Telekom'un 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı içinde olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecektir. Bunun yanında Türk Telekom'un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" yansıtılmasına ek olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.

2.2.1.8.3. Türk Telekom'un 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitinin hatalı çıkması ve arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek, arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" yansıtılmayacak ve bunun yanında Türk Telekom'un tespitinin hatalı çıkmasından mütevellit Türk Telekom'a Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli"ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.

2.2.1.8.4. Taraflardan birinin ortak çalışmaya iştirak etmediği durumda, tespit ile çalışma süresi sistemsel olarak kayıt altına alınacak ve Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli"ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ilgili tarafa ayrıca yansıtılacaktır.

2.2.1.9. Kiralık Devre hizmetleri kapsamında İşletmecinin bildirmiş olduğu arızalarda İşletmeci teyidinde kalan ve randevu seçiminden randevunun başlangıcına kadar geçen süreler arıza giderme süresine dâhil değildir.

2.2.1.10. Türk Telekom, Santral Sahası / İl ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Son Kullanıcıyı etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan Arıza olması durumunda, Arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda İşletmeciye arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine İşletmeciye bilgi verecektir.

2.2.2. İşletmeciye ait Devrelerde, Türk Telekom Şebekesinden kaynaklı işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen Arıza giderilme sürelerinin aşılması halinde geri ödeme şekli, devre başına (ME/Kısmi ME/Omurga ME/G.SHDSL/Fiberlink için devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/OMURGA YKD için geç bağlantı yapılan devre başına) belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere

yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Arıza sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

TABLO-2A: YKD ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
YKD	İliçi	4
	İllerarası	6
	İliçi – Kırsal	14

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2B: ME ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
ME	İliçi	8
	İllerarası	16
	İliçi – Kırsal	16

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2C: TTUNEL ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
TTUNEL	İliçi	12
	İllerarası	18
	İliçi – Kırsal	24

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2D: G.SHDSL ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
G.SHDSL	İliçi	12
	İllerarası	16
	İliçi – Kırsal	34

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2E: EKOTUNEL ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
EKOTUNEL	İliçi	18
	İllerarası	20
	İliçi – Kırsal	36

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2F: FİBERLİNK ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
--------	--------------------	------------------------------

FİBERLİNK	İliçi	12
	İllerarası	16
	İliçi – Kırsal	34

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2G: KISMİ YKD ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
KISMİ YKD	İliçi	4
	İliçi – Kırsal	14

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2H: KISMİ ME ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
KISMİ ME	İliçi	8
	İliçi – Kırsal	16

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2I: OMURGA YKD ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
OMURGA YKD	İliçi	4
	İllerarası	6

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

TABLO-2J: OMURGA ME ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
OMURGA ME	İliçi	8
	İllerarası	16

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

2.2.3. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde yer verilen arıza giderme sürelerine dahil edilmeyecektir.

2.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere/kontrollere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla bildirilmek suretiyle ispatlanması/desteklenmesi durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Kaydı" olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır (Türk Telekom, Hatalı Arıza Kaydı olarak kapatılan arızalar için sisteme tarih içerecek şekilde portun çalışır durumda olduğunu veya devredeki trafik varlığını gösteren ekran görüntüsünü veya müşteri lokasyonunda enerji olmaması gibi durumları gösteren görselleri ispatlayıcı/destekleyici doküman olarak yükleyecektir. Arıza incelemesi için müşteriye ulaşılamadığı durumlarda ise Türk Telekom, müşteri lokasyonunda olduğunu gösterir zaman ve konum bilgisini içeren fotoğrafı yükleyecektir. Bunun dışındaki hallerde ispatlayıcı/destekleyici doküman otomasyon sistemine yüklenmediği durumda arıza, hatalı arıza kaydı olarak değerlendirilmeyecektir). Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza

Bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilecektir. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli yansıtılan arızalarda Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST) ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO) ödemesi yapılmaz.

2.2.5. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dâhil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir. Genel arıza olduğu tespiti öncesi işletmecilerin açmış olduğu arıza kayıtları, Genel arıza tespiti sonrası genel arıza ile ilişkilendirilerek işletmecilere otomasyon sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Genel arıza durumu tespiti öncesi açılan arıza kayıtlarında, HST süresi için, işletmeci tarafından bırakılan arıza kaydının sistemde açıldığı tarih, başlangıç süresi olarak esas alınacaktır. Genel arızadan etkilenen abonelikler için işletmecinin arıza kaydı oluşturulmasına izin verilecektir. İşletmeciler tarafından açılan arıza kayıtları Otomasyon sistemleri üzerinden kayıt altına alınarak saha ekiplerine yönlendirilmeden genel arıza bitimine kadar açık tutulacaktır. Söz konusu arıza kayıtları, Genel arıza çözümlendiği zaman toplu olarak ilgili kapama koduyla Türk Telekom aracılığıyla otomatik kapatılacaktır. Genel arızadan etkilenen işletmeci tarafından açılan arıza kayıtları HST ve YKO kapsamında değerlendirilecektir.

2.2.6. Türk Telekom kaynaklı İşletmecinin hizmet almasını etkilemeyen arızalar için geri ödeme yapılmayacaktır.

2.2.7. YKO hesaplamasında mücbir sebep ve umulmayan hal sebebiyle yaşanan kesintiler hariç tutulacaktır.

2.2.8. Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapacaktır. Çalışmanın bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilecektir.

2.2.9. Türk Telekom'un işbu ekin Tablo 3'ünde yer alan TTunel, ME, Kısmi ME ve Omurga ME hizmetlerinde ilişkin hizmet kalitesi değerlerini sağlayamaması halinde söz konusu parametreler için aşağıdaki işlemler uygulanacaktır.

Aylık ortalama Jitter değeri 5 ms'nin altında olacaktır. Bu değerın üzerine çıkılması durumunda geri ödeme şekli, o tarihteki aylık TTunel, ME, Kısmi ME ve Omurga ME ücretinin 60'da 1'i oranına karşılık gelen ücretin işletmeci tarafından Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak Türk Telekom'a düzenlenecek faturaya istinaden iade edilmesidir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden dönemde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. Bu ücretin aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım müteakip ayların faturalarından mahsup edilerek ödenecektir.

Aylık ortalama Gidiş-dönüş gecikme (Round trip delay) değeri 60 ms'nin altında olacaktır. Bu değerın üzerine çıkılması durumunda geri ödeme şekli, o tarihteki aylık TTunel, ME, Kısmi ME ve Omurga ME ücretinin 60'da 1'i oranına karşılık gelen ücretin işletmeci tarafından Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak Türk Telekom'a düzenlenecek faturaya istinaden iade edilmesidir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. Bu ücretin aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

Aylık Ortalama Paket Teslim (Packet Delivery) oranı % 99,70 olacaktır. Bu değerın altına inilmesi durumunda geri ödeme şekli, o tarihteki aylık TTunel, ME, Kısmi ME ve Omurga ME ücretinin 60'da 1'i oranına karşılık gelen ücretin işletmeci tarafından Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında

olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak Türk Telekom'a düzenlenecek faturaya istinaden iade edilmesidir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. Bu ücretin aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

TABLO-3: TTUNEL HİZMETİNE İLİŞKİN HİZMET KALİTESİ DEĞERLERİ

Servis Sınıfı	Paket Teslim Oranı (PD)	Gidiş-Dönüş Gecikme (RTD)	Jitter
Gerçek Zamanlı Veri	√	√	√
Kritik Veri	√	√	
Standard Veri	√		
	Paket Teslim Oranı (PD)*	Gidiş-Dönüş Gecikme (RTD)*	Jitter*
	99,70%	60 ms	5 ms

(*) Aylık ortalama değerler, 12 POP noktası arasında 5 dakika aralıklarla 64 byte'lık Internet Kontrol Mesaj Protokolü (ICMP) paketleri gönderilmek suretiyle ölçülecektir. (İstanbul-Gayrettepe, İstanbul-Acıbadem, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Diyarbakır, Antalya, Erzurum, Samsun, Trabzon, Kayseri).

2.3. YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANI

Hizmetlerin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) aşağıdaki tablolarda yer alan değerlerin altında kalması durumunda devre başına (ME/Kısmi ME/Omurga ME/G.SHDSL/Fiberlink hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan uç noktası başına ve YKD/TTUNEL/ KISMİ YKD/OMURGA YKD hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan devre başına) (aylık kullanım ücreti * %8 * yıl içerisinde kullandığı tam gün sayısı/30) oranında işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden YKO ücret iadesi yapılacaktır

Söz konusu orana denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından işletmeciye bir sonraki yılın ilk 3 (üç) ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirim akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyecek ve Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANLARI				
	YKD	ME/G.SHDSL/ EKOTUNEL	TTUNEL	FIBERLINK
İliçi Devreler	99,85%	99,70%	99,70%	99,70%
İllerarası Devreler	99,80%	99,70%	99,65%	99,70%
İliçi – Kırsal Devreler	99,75%	99,70%	99,60%	99,70%

YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANLARI				
	KISMİ YKD	KISMİ ME	OMURGA YKD	OMURGA ME
İliçi Devreler	99,85%	99,70%	99,85%	99,70%
İllerarası Devreler	–	–	99,80%	99,70%
İliçi – Kırsal Devreler	99,75%	99,70%		

2.4. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

Ana Metin Madde 5.14.'te kapsamı, hak ve yükümlülükleri belirlenen Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı işbu Taahhütte belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya Sözleşmenin ihlalinden Taraflar sorumlu olmayacaktır.

3. SORUMLULUKLAR

3.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI

3.1.1. Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile iş birliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

3.1.2. Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

3.1.3. Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kapasite artırımı, kart tipi değişikliği vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kapasite artırımı, kart tipi değişikliği vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (gün ışığında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 07:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlı olacaktır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Planlı Çalışma süresince İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı Türk Telekom Saha Ekiplerine düşürülmeyecektir. Arıza kaydı Otomasyon sisteminde kayıt altına alınacak olup, planlı çalışma uyarısı İşletmeci ile paylaşılacaktır.

3.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI

3.2.1. İşletmeciye Devrenin hizmete verildiği tarih itibari ile aylık kullanım ücreti ve tek sefere mahsus bağlantı ücreti tahakkuk ettirilecektir. Bununla birlikte, Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirilmesi ancak İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı Devrenin hizmete verilememesi (İşletmecinin cihazını temin edememesi, Ankaştreinin/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) halinde, Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirildiğinin İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla bildirilmesini müteakip azami 20 (yirmi) iş günü sonunda İşletmeciye aylık kullanım ücreti tahakkuk ettirilmeye başlanacaktır.

4.SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

4.1. Tarafların sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu taahhüt ile sınırlıdır. Kiralık Devre hizmetlerinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, Taraflar, işbu referans teklifte ve taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamaz.

5.TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayı ile değiştirilebilecektir.

5.2. İşbu taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile Kiralık Devre Sözleşmesi imzalayan İşletmeci arasında ve söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

5.3. İşbu taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da İşletmeci ve/veya Türk Telekom'un değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde, değiştirilebilecektir.

6.İRTİBAT NOKTALARI

6.1. Kiralık Devre hizmetlerinde, arıza bildirimini ve arıza durumu sorgulama, esas itibariyle Otomasyon Sistemi aracılığı ile yapılacak olmakla birlikte 7 gün 24 saat Arıza Sistemi 121, Çağrı Merkezi (4448786) veya (www.turktelekom.com.tr) adresinde Online Hizmet Merkezi menüsü üzerinden de yapılabilecektir.

EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

1.GENEL HUSUSLAR

1.1. İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve Kiralık Devre hizmetlerinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

2.GİZLİLİK ANLAŞMASI

2.1. İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlık Evler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi adresinde bulunan (bundan sonra "....." olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

2.2. Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyacı duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

- İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmeci'nin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom'un YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/FİBERLİNK/Kısmi YKD/Kısmi ME/Omurga YKD ve Omurga ME hizmetlerine ilişkin alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Kiralık Devre Sözleşmesinde yer alan işi,
- Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar'ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar'a ve/veya Taraflar'ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut abone listeleri, potansiyel ve mevcut abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf'ın ya da onun iştirakler'inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf'a/diğer Taraf'ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları ifade etmektedir.

2.3. Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar'dan her biri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi'nin açıklanacağı personele/taşeronu işbu Anlaşma'nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

2.4. Taraflar diğler Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiğı bilgileri, diğler Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

2.5. Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiğı bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğler Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğler Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğı gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

2.6. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

2.7. Gizlilik yükümlülüğü Kiralık Devre Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl süre boyunca devam edecektir.

2.8. Taraflar'dan her biri, bu Anlaşma'nın uygulanmasından veya yorumlanmasından kaynaklanabilecek her türlü ihtilafın çözümlenmesinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara, İstanbul ve İşletmecî'nin Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yer Merkez Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin münhasıran yetkili olduğunu kabul eder.

2.9. Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü posta ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değışmesi ve söz konusu değışikliğin işbu Kiralık Devre Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

2.10. İşbu Anlaşma/..../.... tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

.....

EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA**1. ÜCRETLER****1.1. YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ**

YKD Aylık Kullanım Ücretleri (TL)				
Hız - Mbps	Aynı Santral	Farklı Santral	İliçi	İllerarası
0,064	185,06	281,98	430,75	576,46
0,128	226,18	346,60	544,87	744,21
0,256	323,10	499,36	779,05	1.080,07
0,512	452,34	731,43	1.167,13	1.634,78
1	669,73	1.110,37	1.801,41	2.563,43
2	937,03	1.592,11	3.242,50	3.901,52
10	2.828,80	4.808,66	9.793,55	11.780,72
16	3.804,28	6.465,55	13.197,12	15.876,68
34	4.926,81	9.115,06	15.012,38	21.894,89
155	10.044,54	18.768,72	31.157,71	48.905,69
622	21.548,30	39.409,24	71.553,75	107.147,14
2.560	41.288,94	75.035,41	134.573,04	200.661,38
5.000	55.908,60	101.183,71	180.808,92	268.352,54
10.000	75.532,66	136.988,36	245.289,44	329.570,25
100.000	111.879,04	207.183,46	395.029,82	534.000,91

1.2. TTUNEL BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

TTunel Aylık Kullanım Ücretleri (TL)					
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası	Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
1	1.198,22	2.156,76	800	22.665,16	33.073,09
2	1.606,16	2.826,87	900	25.081,49	36.630,71
3	2.100,89	3.634,54	1.000	27.516,34	40.059,70
4	2.667,82	4.001,75	1.250	30.991,58	48.587,97
5	2.919,84	4.275,99	1.500	35.701,40	55.654,25
6	3.155,16	4.614,59	2.000	45.310,41	70.920,96
7	3.377,42	4.931,03	2.500	53.108,76	82.807,83
8	3.586,59	5.236,46	3.000	58.580,62	91.470,67
9	3.791,39	5.530,86	3.500	66.648,88	103.421,59
10	3.987,50	5.814,24	4.000	74.576,59	115.392,03
15	4.843,99	7.109,51	4.500	80.738,84	126.290,46
20	5.642,00	8.272,35	5.000	88.969,37	138.806,20
30	7.074,08	10.457,82	6.000	94.917,92	148.086,86
40	8.217,88	11.750,54	7.000	106.249,12	166.258,67
50	9.112,92	13.020,61	8.000	116.993,99	183.072,19
60	9.574,37	13.759,26	9.000	131.362,53	205.556,08
70	9.860,21	14.172,35	10.000	143.336,13	226.238,89
80	10.109,76	14.491,02	12.500	148.370,63	256.848,31
90	10.236,37	14.698,88	15.000	158.078,39	273.653,70
100	10.385,22	14.875,13	17.500	175.537,54	303.877,68
150	11.476,16	16.562,74	20.000	189.270,99	327.652,05
200	12.101,23	17.719,12	25.000	230.775,88	399.502,27

250	13.243,85	19.390,86	30.000	259.239,63	448.776,62
300	14.359,72	20.839,86	40.000	321.744,09	556.979,70
350	14.965,88	22.075,17	50.000	349.115,29	604.362,78
400	16.001,61	23.201,86	60.000	358.794,63	621.118,89
450	16.570,06	24.311,37	70.000	371.436,16	643.002,99
500	17.376,25	25.490,58	80.000	376.273,88	651.377,68
600	19.164,25	27.852,69	90.000	384.954,13	666.404,27
700	20.742,22	30.356,33	100.000	391.106,66	677.055,11

Not 1: 10 Gbps ve üzeri hızlardaki bağlantılar 10G portlar üzerinden işletmecinin talep esnasında belirleyeceği farklı VLAN'lara bölünerek iletilecektir. Türk Telekom altyapısının imkan vermesi ve İşletmecinin 100G port üzerinden hizmet almak istemesi durumunda Türk Telekom santrallerinde oluşacak ilave yatırım bedeli İşletmeciye yansıtılarak hizmet verilebilecektir.

Not 2: İki uç arasında istenen bant genişliğinin birden fazla VLAN ile sağlanması durumunda, şebekedeki arıza, yük dengeleme işlemleri vb. işletme koşullarına bağlı olarak bu VLAN'lar şebekedeki farklı güzergâhlar üzerinden iletilebilir. Türk Telekomun ilgili servis için yükümlü olduğu Hizmet Seviyesi Taahhüdü sınırları içerisinde farklı VLAN'lar şebekede izledikleri güzergâha bağlı olarak farklı gecikme, jitter veya paket kaybı karakteristikleri gösterebilirler.

Paket	Gerçek Zamanlı Veri	Kritik Veri	Standart Veri	TTUNEL Paket Ücretlendirme Katsayısı
PLATİN+	100%	0%	0%	1,20
PLATİN	70%	0%	30%	1,14
ALTIN 3	15%	85%	0%	1,13
ALTIN 2	45%	30%	25%	1,12
ALTIN 1	0%	100%	0%	1,12
BRONZ	0%	0%	100%	1,00

1.2.1. TTunel Tarifeleri, %100 standart veri esas alınarak hesaplanmıştır. İşletmecilerin, Kritik Veri ya da Gerçek Zamanlı Veri talep etmesi durumunda TTunel aylık ücretleri;

- Altın 1 ve Altın 2 Paketler, Bronz Paket'in 1,12 katı,
- Altın 3 Paket, Bronz Paketin 1,13 katı,
- Platin Paket, Bronz Paketin 1,14 katı
- Platin+ Paket, Bronz Paket'in 1,2 katı,

olarak ücretlendirilir.

1.3. ME BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)					
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası	Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
1	599,09	1.078,38	800	11.332,57	16.536,54
2	803,07	1.413,43	900	12.540,72	18.315,35
3	1.050,44	1.817,26	1.000	13.758,16	20.029,83
4	1.333,91	2.000,89	1.250	15.495,78	24.293,98
5	1.459,90	2.138,00	1.500	17.850,69	27.827,11
6	1.577,58	2.307,29	2.000	22.655,20	35.460,48
7	1.688,70	2.465,53	2.500	26.554,39	41.403,87
8	1.793,29	2.618,23	3.000	29.290,30	45.735,33
9	1.895,69	2.765,45	3.500	33.324,42	51.710,79
10	1.993,75	2.907,10	4.000	37.288,28	57.696,01

15	2.421,97	3.554,75	4.500	40.369,42	63.145,24
20	2.820,99	4.136,18	5.000	44.484,68	69.403,09
30	3.537,04	5.228,92	6.000	47.458,95	74.043,41
40	4.108,95	5.875,27	7.000	53.124,56	83.129,32
50	4.556,44	6.510,30	8.000	58.496,97	91.536,08
60	4.787,16	6.879,62	9.000	65.681,24	102.778,02
70	4.930,10	7.086,17	10.000	71.668,06	113.119,43
80	5.054,84	7.245,50	12.500	74.185,28	128.424,15
90	5.118,17	7.349,42	15.000	79.039,18	136.826,82
100	5.192,59	7.437,54	17.500	87.768,76	151.938,82
150	5.738,05	8.281,38	20.000	94.635,49	163.826,02
200	6.050,59	8.859,54	25.000	115.387,95	199.751,13
250	6.621,90	9.695,40	30.000	129.619,81	224.388,28
300	7.179,85	10.419,92	40.000	160.872,00	278.489,85
350	7.482,93	11.037,61	50.000	174.557,64	302.181,38
400	8.000,80	11.600,94	60.000	179.397,31	310.559,44
450	8.285,01	12.155,68	70.000	185.718,09	321.501,49
500	8.688,13	12.745,29	80.000	188.136,92	325.688,82
600	9.582,14	13.926,32	90.000	192.477,03	333.202,13
700	10.371,09	15.178,14	100.000	195.553,31	338.527,54

Not 1: 10 Gbps ve üzeri hızlardaki bağlantılar 10G portlar üzerinden işletmecinin talep esnasında belirleyeceği farklı VLAN'lara bölünerek iletilecektir. Türk Telekom altyapısının imkan vermesi ve İşletmecinin 100G port üzerinden hizmet almak istemesi durumunda Türk Telekom santrallerinde oluşacak ilave yatırım bedeli İşletmeciye yansıtılarak hizmet verilebilecektir.

Not 2: İki uç arasında istenen bant genişliğinin birden fazla VLAN ile sağlanması durumunda, şebekedeki arıza, yük dengeleme işlemleri vb. işletme koşullarına bağlı olarak bu VLAN'lar şebekedeki farklı güzergâhlar üzerinden iletilebilir. Türk Telekomun ilgili servis için yükümlü olduğu Hizmet Seviyesi Taahhüdü sınırları içerisinde farklı VLAN'lar şebekede izledikleri güzergâha bağlı olarak farklı gecikme, jitter veya paket kaybı karakteristikleri gösterebilirler.

Paket	Gerçek Zamanlı Veri	Kritik Veri	Standart Veri	ME Paket Ücretlendirme Katsayısı
PLATİN+	100%	0%	0%	1,20
PLATİN	70%	0%	30%	1,14
ALTIN 3	15%	85%	0%	1,13
ALTIN 2	45%	30%	25%	1,12
ALTIN 1	0%	100%	0%	1,12
BRONZ	0%	0%	100%	1,00

1.3.1. ME Tarifeleri, %100 standart veri esas alınarak hesaplanmıştır. İşletmecilerin, Kritik Veri ya da Gerçek Zamanlı Veri talep etmesi durumunda ME aylık ücretleri;

- Altın 1 ve Altın 2 Paketler, Bronz Paket'in 1,12 katı,
 - Altın 3 Paket, Bronz Paketin 1,13 katı,
 - Platin Paket, Bronz Paketin 1,14 katı
 - Platin+ Paket, Bronz Paket'in 1,2 katı,
- olarak ücretlendirilir.

1.4. G.SHDSL AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

G.SHDSL Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
0,128	115,07	236,04
0,256	159,33	377,68
0,512	262,59	535,35
1	421,92	807,30
2	678,64	1.331,35

1.5. EKOTUNEL AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

EKOTUNEL Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
0,128	160,83	332,40
0,256	223,02	482,17
0,512	373,14	651,63
1	604,76	969,33
2	977,91	1.609,34

1.6. FİBERLİNK AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

FİBERLİNK Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
0,256	168,18	353,12
0,512	277,35	477,99
1	448,49	703,07
2	719,94	1.175,54
10	1.787,35	3.030,67
20	2.452,31	4.312,22
40	3.571,91	6.280,98
60	4.161,48	7.317,70
80	4.394,18	7.726,89
100	4.513,89	7.937,42

1.7. KISMİ KİRALIK DEVRE AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

1.7.1. KISMİ YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Kısmi YKD Aylık Kullanım Ücretleri (TL)			
Hız - Mbps	Aynı Santral	Farklı Santral	İliçi
0,064	142,30	216,83	331,22
0,128	173,93	266,54	418,99
0,256	248,46	384,01	599,09
0,512	347,87	562,44	897,53
1	515,01	853,86	1.385,28
2	720,59	1.224,30	2.493,47
10	2.175,33	3.697,84	7.531,22
16	2.925,48	4.971,99	8.993,71
34	3.472,95	6.423,65	11.318,86
155	7.724,22	13.818,09	23.960,29
622	16.570,65	30.305,68	55.024,83
2.560	31.751,20	55.768,14	103.486,64

5.000	42.993,72	70.633,75	139.042,07
10.000	58.084,61	105.344,04	188.627,59
100.000	86.035,00	159.324,09	303.777,90

1.7.2. KISMİ ME BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Kısmi ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)			
Hız - Mbps	İliçi	Hız - Mbps	İliçi
1	460,71	800	8.714,74
2	617,56	900	9.643,82
3	807,76	1.000	10.580,02
4	1.025,76	1.250	11.916,24
5	1.122,67	1.500	13.727,18
6	1.213,13	2.000	17.421,82
7	1.298,63	2.500	20.420,31
8	1.379,02	3.000	22.524,24
9	1.457,77	3.500	25.626,48
10	1.533,19	4.000	28.674,69
15	1.862,50	4.500	31.044,07
20	2.169,34	5.000	34.208,70
30	2.719,98	6.000	36.495,94
40	3.159,75	7.000	40.852,80
50	3.503,91	8.000	44.984,17
60	3.681,32	9.000	50.508,89
70	3.791,25	10.000	55.112,73
80	3.887,17	12.500	57.048,52
90	3.935,86	15.000	60.781,13
100	3.993,10	17.500	67.494,17
150	4.412,57	20.000	72.774,68
200	4.652,89	25.000	88.733,30
250	5.092,26	30.000	99.677,61
300	5.521,29	40.000	123.710,61
350	5.754,37	50.000	134.234,81
400	6.152,60	60.000	137.956,53
450	6.371,19	70.000	142.817,21
500	6.681,16	80.000	144.677,29
600	7.368,63	90.000	148.014,86
700	7.975,36	100.000	150.380,48

Not 1: 10 Gbps ve üzeri hızlardaki bağlantılar 10G portlar üzerinden işletmecinin talep esnasında belirleyeceği farklı VLAN'lara bölünerek ilerletilecektir. Türk Telekom altyapısının imkan vermesi ve İşletmecinin 100G port üzerinden hizmet almak istemesi durumunda Türk Telekom santrallerinde oluşacak ilave yatırım bedeli İşletmeciye yansıtılarak hizmet verilebilecektir.

Not 2: İki uç arasında istenen bant genişliğinin birden fazla VLAN ile sağlanması durumunda, şebekedeki arıza, yük dengeleme işlemleri vb. işletme koşullarına bağlı olarak bu VLAN'lar şebekedeki farklı güzergâhlar üzerinden iletilebilir. Türk Telekomun ilgili servis için yükümlü olduğu Hizmet Seviyesi Taahhüdü sınırları içerisinde farklı VLAN'lar şebekede izledikleri güzergâha bağlı olarak farklı gecikme, jitter veya paket kaybı karakteristikleri gösterebilirler.

Paket	Gerçek Zamanlı Veri	Kritik Veri	Standart Veri	Kısmi ME Paket Ücretlendirme Katsayısı
PLATİN+	100%	0%	0%	1,20
PLATİN	70%	0%	30%	1,14
ALTIN 3	15%	85%	0%	1,13
ALTIN 2	45%	30%	25%	1,12
ALTIN 1	0%	100%	0%	1,12
BRONZ	0%	0%	100%	1,00

1.7.2.1. Kısmi ME Tarifeleri, %100 standart veri esas alınarak hesaplanmıştır. İşletmecilerin, Kritik Veri ya da Gerçek Zamanlı Veri talep etmesi durumunda Kısmi ME aylık ücretleri;

- Altın 1 ve Altın 2 Paketler, Bronz Paket'in 1,12 katı,
- Altın 3 Paket, Bronz Paketin 1,13 katı,
- Platin Paket, Bronz Paketin 1,14 katı
- Platin+ Paket, Bronz Paket'in 1,2 katı, olarak ücretlendirilir.

1.8. OMURGA KİRALIK DEVRE AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

1.8.1. OMURGA YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Omurga YKD Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
155	20.361,56	31.959,87
622	46.760,37	70.020,65
2.560	87.943,47	131.132,21
5.000	118.158,63	175.368,36
10.000	160.296,67	215.374,15
100.000	258.151,99	348.969,60

1.8.2. OMURGA ME BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Omurga ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
100	3.393,37	4.860,44
150	3.749,81	5.411,87
200	3.954,06	5.789,72
250	4.327,41	6.335,96
300	4.692,04	6.809,43
350	4.890,07	7.213,06
400	5.228,53	7.581,21
450	5.414,25	7.943,73
500	5.677,68	8.329,02
600	6.261,91	9.100,84
700	6.777,49	9.918,93
800	7.405,82	10.806,62
900	8.195,36	11.969,06
1.000	8.990,96	13.089,50
1.250	10.126,50	15.876,12
1.500	11.665,42	18.185,00
2.000	14.805,15	23.173,42
2.500	17.353,29	27.057,44
3.000	19.141,20	29.888,03

3.500	21.777,51	33.793,00
4.000	24.367,89	37.704,32
4.500	26.381,42	41.265,41
5.000	29.070,73	45.354,92
6.000	31.014,42	48.387,35
7.000	34.716,89	54.325,00
8.000	38.227,77	59.818,82
9.000	42.922,69	67.165,44
10.000	46.835,09	73.923,53
12.500	48.480,10	83.925,18
15.000	51.652,10	89.416,33
17.500	57.356,88	99.292,03
20.000	61.844,28	107.060,29
25.000	75.406,03	130.537,37
30.000	84.706,54	146.637,74
40.000	105.129,85	181.993,09
50.000	114.073,41	197.475,52
60.000	117.236,13	202.950,60
70.000	121.366,78	210.101,21
80.000	122.947,49	212.837,63
90.000	125.783,76	217.747,59
100.000	127.794,10	221.227,73

Not 1: 10 Gbps ve üzeri hızlardaki bağlantılar 10G portlar üzerinden işletmecinin talep esnasında belirleyeceği farklı VLAN'lara bölünerek ilerletilecektir. Türk Telekom altyapısının imkan vermesi ve İşletmecinin 100G port üzerinden hizmet almak istemesi durumunda Türk Telekom santrallerinde oluşacak ilave yatırım bedeli İşletmeciye yansıtılarak hizmet verilebilecektir.

Not 2: İki uç arasında istenen bant genişliğinin birden fazla VLAN ile sağlanması durumunda, şebekedeki arıza, yük dengeleme işlemleri vb. işletme koşullarına bağlı olarak bu VLAN'lar şebekedeki farklı güzergâhlar üzerinden iletilebilir. Türk Telekomun ilgili servis için yükümlü olduğu Hizmet Seviyesi Taahhüdü sınırları içerisinde farklı VLAN'lar şebekede izledikleri güzergâha bağlı olarak farklı gecikme, jitter veya paket kaybı karakteristikleri gösterebilirler.

Paket	Gerçek Zamanlı Veri	Kritik Veri	Standart Veri	Omurga ME Paket Ücretlendirme Katsayısı
PLATİN+	100%	0%	0%	1,20
PLATİN	70%	0%	30%	1,14
ALTIN 3	15%	85%	0%	1,13
ALTIN 2	45%	30%	25%	1,12
ALTIN 1	0%	100%	0%	1,12
BRONZ	0%	0%	100%	1,00

1.8.2.1. Omurga ME Tarifeleri, %100 standart veri esas alınarak hesaplanmıştır. İşletmecilerin, Kritik Veri ya da Gerçek Zamanlı Veri talep etmesi durumunda Omurga ME aylık ücretleri;

- Altın 1 ve Altın 2 Paketler, Bronz Paket'in 1,12 katı,
 - Altın 3 Paket, Bronz Paketin 1,13 katı,
 - Platin Paket, Bronz Paketin 1,14 katı
 - Platin+ Paket, Bronz Paket'in 1,2 katı,
- olarak ücretlendirilir.

1.9 LOKAL ALTYAPI, EKİPMAN VE DEVRE SERVİSE VERİLİŞ ÜCRETLERİ

1.9.1 Fiber Optik ve Bakır Kablo Lokal Altyapı Ücretleri

1.9.1.1. YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/FIBERLINK/KİSMİ YKD/KİSMİ ME/Omurga YKD/Omurga ME hizmetlerinin kullanabilecekleri Lokal Altyapı Tipleri aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	Fiber Kablo	Bakır Kablo
YKD	√	√
ME	√	
TTUNEL	√	
G.SHDSL		√
EKOTUNEL		√
FİBERLİNK	√	
KİSMİ YKD	√	√
KİSMİ ME	√	
OMURGA YKD	√	
OMURGA ME	√	

Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 36,50 TL alınır.

1.9.1.2. Fiber Lokal Altyapı Ücreti

Fiber Lokal Altyapı ücreti aşağıdaki gibi hesaplanır:

$$\frac{(k * \text{Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı} * M) + (k * \text{Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı} - 10) * \text{Ruhsat Maliyeti}}{\text{Lokasyon Yoğunluk Katsayısı}} + F * \text{Fiber Metrajı}$$

Altyapı imalat mesafesi ("k" x "Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı") 10 metrenin altında olan taleplerde ruhsat ücreti alınmayacaktır.

	Açıklama
k	Kuş uçuşu altyapı imalat metrajının (KUM) reel metraja dönüşme katsayısı. Talebin ilgili ucunun bulunduğu lokasyona hizmet veren santralin Türk Telekom sistemlerinde tanımlı kademesine ve İl'e göre belirlenecek katsayı. - Hizmet veren santral kırsal ise 1,69 - Hizmet veren santral metropolitan ve şehir İstanbul, Ankara ve İzmir haricinde herhangi biri ise 1,90 - Hizmet veren santral metropolitan ve şehir İstanbul, Ankara veya İzmir ise 2,01
Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı	Altyapı İmalat mesafesinin kuş uçuşu uzunluğu
580,70	M: Metre Başı Altyapı İmalat Ücreti (TL)
10	Özel Alan Altyapı İmalat Metraj Varsayımı (Sabit değer olarak 10 alınacaktır.)
Ruhsat Maliyeti	Talebin ilgili ucunun bulunduğu İl'e ait metre başı ruhsat bedeli

Lokasyon Yoğunluk Katsayısı	Talebin ilgili ucunun bulunduğu lokasyona hizmet veren santralin Türk Telekom sistemlerinde tanımlı kademesine ve İl'e göre belirlenecek katsayı. İlgili uç kategorisi; - Hizmet veren santral kırsal ise 1 (Az Yoğun) - Hizmet veren santral metropolitan ve şehir İstanbul, Ankara ve İzmir haricinde herhangi biri ise 2 (Yoğun) - Hizmet veren santral metropolitan ve şehir İstanbul, Ankara veya İzmir ise 5 (Çok Yoğun)
7,61	F: Metre Başı Fiber Lokal Altyapı Kablo Ücreti (TL)
Fiber Metrajı	Fiber Lokal Altyapı Mesafesi*

(*) Fiber Lokal Altyapı mesafesi, RESMET ve RKDT'nin Ücretler ve Faturalama ekinde (Ek-7) bulunan 5.4.4 maddesinde açıklanan şekilde belirlenir. Ücretlere vergiler dahil değildir.

1.9.1.2.1. Formüle esas santral statüsü (kırsal, metropolitan) belirlenirken Türk Telekom sistemlerindeki santral statüleri esas alınacaktır.

1.9.1.2.2. Altyapı imalatı ihtiyacı olmayan lokasyonlarda Fiber Lokal Altyapı Ücreti hesaplaması 1 (bir) çift fiber için Metre Başı Fiber Lokal Altyapı Kablo Ücreti üzerinden yapılacaktır.

1.9.1.2.3. Kuş uçuşu metraj sadece altyapı imalatı mesafesi ölçümünde ve 50 metredeki altyapı sorgusunda kullanılacak olup, fiber metrajı ölçümü kuş uçuşu metraj cinsinden hesaplanmayacak ve Ek-7 5.4.4 maddesinde açıklanan şekilde belirlenecektir.

1.9.1.2.4. ("k" x "Kuş Uçuşu Altyapı İmalatı Metrajı") değeri, fiber metrajından daha yüksek belirlenemeyecektir.

1.9.1.2.5. Fiber Lokal Altyapı Ücreti hesaplanırken kullanılacak algoritma ve buna ilişkin açıklamalar Ek-9'da yer almaktadır.

1.9.1.2.6. Toplam Fiber Lokal Altyapı Ücreti 825.540 TL'nin üzerinde olan projeler için ücretin 825.540 TL'nin üzerinde kalan kısmı Türk Telekom ile İşletmeci arasında eşit oranda paylaşılacaktır.

1.9.2. Ekipman Ücretleri

1.9.2.1. YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/FIBERLINK hizmetlerinin kullanabilecekleri Uç Ekipmanlar aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç Switch	DWDM
YKD	√	√		√
ME	√	√	√	√
TTUNEL	√	√	√	√
G.SHDSL				
EKOTUNEL				
FİBERLİNK				
KİSMİ YKD	√	√		√
KİSMİ ME	√	√	√	

SDH* , **	
TT Tarafı SDH Ekipmanı / TL	
2 Mbps	11.385,04
34 Mbps	11.385,04
155 Mbps (STM-1)	11.385,04
622 Mbps (STM-4)	19.742,97
2,4 Gbps (STM-16)	53.642,96
10 Gbps (STM-64)	139.452,14

DWDM	
TT Tarafı Ekipmanı / TL	
DWDM Ekipman Bedeli** , ***	125.629,95
Her bir 10Gbps Kart İlavesi için Bedeller** , *** , ****	42.973,39
Her bir 100Gbps Kart İlavesi için Bedeller** , *** , **** , *****	266.416,96

(*) Her STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64 kapasitesi için alınır. İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisi tarafında kurulacak Ekipmanı kapsamaz. İşletmeci kapasite artırımı istemesi durumunda aradaki farkı ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçer.

(**) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisinin hâlihazırda SDH/DWDM ekipmanı üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16, STM-64, DWDM) üzerinden Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda, Türk Telekom tarafındaki ve (İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki ekipman da Türk Telekom tarafından kurulmuşsa) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

İşletmeci/İşletmeci Abonesinin hâlihazırda kurulu ekipman üzerinden hizmet almıyor olması ve Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda Türk Telekom tarafındaki ve (İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki ekipman da Türk Telekom tarafından kurulması talep edilirse) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki SDH/DWDM ekipman ücretleri alınır. Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

(***) DWDM ekipmanları için hem müşteri tarafı hem de Türk Telekom tarafı ekipman ve kartlarının tedarigi Türk Telekom tarafından yapılır.

(****) Her 10 Gbit/sn'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

(*****) Her 100 Gbit/sn'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

Türk Telekom tarafına kurulacak Ekipmana ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbps (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
622 Mbps (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
2,4 Gbps (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
10 Gbps (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet

Radio Link Ücretleri (TL) * , **	
Ekipman / TL	1 Hop Yedeksiz Sistem
Arayüz	
400 Mbps'e kadar	145.683,62
1000 Mbps'e kadar	195.767,51
1,2 Gbps'e kadar	274.332,13
2 Gbps'e kadar	323.940,88
3 Gbps'e kadar	453.761,40
10 Gbps'e kadar***	159.552,56
20 Gbps'e kadar***	206.203,16

(*) İlave atlamalarda her bir atlama için yukarıda belirtilen ücret alınır.

(**)1+1 yedeklilik durumunda sistem ücreti yedeksiz sistem ücretinin 2 katı alınır.
(***) Maksimum 1,5 km link mesafesinde çalışmaktadır.”

1.9.3. Devre Servise Veriliş Ücretleri

Bakır kablo üzerinden sağlanan hizmetler için devre servise veriliş ücreti 990,61 TL'dir.

Fiber Kablo ve R/L Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin devre servise veriliş ücreti 1.146,50 TL'dir.

1.10. Otomasyon Sistemi Erişim Ücretleri

Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri	Ücret (TL)*
5	Ücretsiz
10	8.000
20	15.500
30	22.500
40	29.000
50	35.000
100	60.000
150	85.000
200	105.000
250	125.000
350	155.000
500	200.000
750	260.000
1.000	300.000
2.500	500.000
5.000	750.000
10.000	1.000.000

(*) Tüm vergiler dâhildir.

1.11. HATALI ARIZA KAYDINA AİT CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli (TL)	Müşteri Lokasyonuna Gidilmeden Kapatılan	Müşteri Lokasyonuna Gidilerek Kapatılan
		0

2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1. İşbu RKDT kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

2.2. İşbu RKDT kapsamında alınacak aylık ücretlerde, kıst uygulaması yapılacaktır.

2.3. Taraflar, Kiralık Devre Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

2.4. Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom'a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanır.

2.5. Taraflar, Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin ücret alınacak kalemler için ayrıntılı olarak fatura düzenleyecektir.

3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. Faturaların Düzenlenmesi

3.1.1. Türk Telekom, işbu Referans Teklif kapsamında sunulan hizmetler için fatura düzenleme tarihi, fatura düzenleme aralığı, fatura içeriği, fatura deseni, fatura ve fatura detayı göndermeye ilişkin iş ve işlemleri Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca yapacaktır.

3.1.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, Aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

3.2. Faturalama İhtilafı

3.2.1. İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a ödeyecektir.

3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

İşletmecinin faturasına itiraz etmiş olması halinde işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutara, işletmecinin gecikme bedeline yönelik açık yazılı talebi olması kaydıyla, bu yazılı talebin tebliğ edildiği tarihten itibaren işbu ekin 4.6. maddesindeki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar, işbu ekin Madde 3.2.2'sinde belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren işbu ekin Madde 4.6.'sındaki, gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

4.ÖDEMELER

4.1. İşbu ekin Madde 3.1.1.'i kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

4.2. Sözleşme imzalayarak Türk Telekom'dan Kiralık Devre hizmetleri alan İşletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

4.3. İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İşletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

4.4. İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

4.5. İşletmeci, Türk Telekom'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, Türk Telekom'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul edecektir. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

4.6. Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer tarafça son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf, faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Türk Telekom tarafından düzenlenen faturanın ödenmemesi halinde Türk Telekom işbu Referans Teklifin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

4.7. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

4.8. İşletmecinin talebi üzerine tanımlanacak Otomasyon Sistemi Erişim Ücreti, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için Otomasyon Sistemi Erişim Ücreti, bir defaya mahsus alınacaktır.

5.BAĞLANTI/NAKİL/DEVİR UYGULAMA ESASLARI ve TARİFELERİ

5.1. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) olmaması durumunda

5.1.1. Hizmetin verilebilmesi için İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında sağlanacak her bir Bağlantı için, işbu ekin Madde 1.9.1.'indeki Lokal Altyapı ücretleri ile Madde 1.9.2.'indeki Ekipman Ücretleri tablolarından seçilen Lokal Altyapı ve Ekipmana ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşan ya da işbu ekin Madde 1.9.2.'indeki R/L sistemi bedelinden

oluşan Bağlantı Ücreti ile birlikte Madde 1.9.3.'ündeki ilgili Devre Servise Veriliş Ücreti alınır. Bağlantı Ücretine karşılık gelen Lokal Altyapı ve Ekipman kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir.

5.1.2. FİBERLİNK ve Bakır Kablo üzerinden verilen YKD/G.SHDSL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD hizmetlerini alan İşletmeciden Bağlantı Ücreti ilk faturayla tahsil edilir. FİBERLİNK dışındaki Fiber Optik Kablo üzerinden ve R/L üzerinden verilen hizmetlere ait bağlantı ücretinin tespitine yönelik yapılan keşif sonucunda belirlenen Bağlantı Ücreti peşin olarak tahsil edilir ve tesis aşamasına geçilir. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

5.1.3. YKD hizmetlerinde TDM sistemleri üzerinden tesis edilen ve bir ucu bakır diğer ucu ise fiber olan bağlantılarda, Bakır Kablo üzerinden tesis edilen uç için Bağlantı Ücreti ilk faturayla tahsil edilir. Fiber Kablo üzerinden tesis edilecek uç için ise Bağlantı Ücreti'nin tespitine yönelik yapılan keşif sonucunda belirlenen Bağlantı Ücreti peşin olarak tahsil edilir ve tesis aşamasına geçilir. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

5.2. Türk Telekom Şebekesi İle Hizmetin Talep Edildiği İlgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesis Arasında Mevcut Bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) Var Olması Durumunda

5.2.1. Belirli bir güzergâhta Fiber Optik kablo üzerinden Tesis edilmiş ve daha sonra iptal edilmiş bir bağlantının aynı güzergâhta aynı ya da farklı İşletmeci tarafından, iptal olduğu tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde kurulu kapasiteyi aşmamak kaydıyla, işbu Referans Teklif kapsamında verilen bir hizmet için talep edilmesi durumunda Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı ücreti (kablo ve/veya ekipmana ilişkin) alınmayacaktır.

5.2.2. Abone Yatırımı kapsamında İşletmeci/abone tarafından kurulan altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden (altyapıyı ilk kuran İşletmeciden/aboneden izin almak şartıyla) talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde mevcut kurulu kapasiteyi aşmamak ve Abone Yatırımı yapan İşletmecinin/abonenin, kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullanılan kapasite için yeni İşletmeciden Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

5.2.3. Abone Yatırımı kapsamı dışındaki durumlarda, aynı altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde (ilk İşletmeciden/aboneden izin alınmak şartıyla) ilk İşletmecinin/abonenin, kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullanılan kapasite için Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

İlk İşletmecinin Devresini iptal ettirmesi durumunda, Ekipmanın hâlihazırda kurulu olduğu lokasyonun ya da yer değişikliği sonucunda kurulacağı yeni lokasyonun idari yönetimiyle yer protokolü imzalanarak diğer İşletmeci/Abonelere hizmet verilmeye devam edilir. Bu durumda aynı altyapı üzerinden hizmet alan İşletmeci/Abonelerden Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

5.2.4. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesis arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) bulunduğu, ancak işbu ekin Madde 5.2.1., 5.2.2. ve 5.2.3.'ü dışında kalan Bağlantı talepleri, Bağlantının var olmaması durumu olarak değerlendirilerek işbu ekin Madde 5.1.'ine göre işlem yapılacaktır.

5.2.5. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk fatura ile tahsil edilecektir.

5.3. İşletmecinin YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/FİBERLİNK/KİSMİ YKD/KİSMİ ME/OMURGA YKD/OMURGA ME Hizmetine İlişkin Mevcut Devrelerinin Nakil Edilmesi durumunda

5.3.1. Devre Nakil taleplerinde yeni Bağlantı (Lokal Altyapı Kablosu ve/veya Ekipman) yapılmasının gerekli olup olmamasına göre işbu ekin Madde 5.1. veya 5.2.'si çerçevesinde nakil gerçekleştirilecektir.

5.3.2. Nakil kapsamında eski devrenin irtibatının kesilmesinden yeni devre hizmete verilmeye kadarki süreç için aylık kullanım ücreti alınmayacaktır.

5.4. Diğer Hususlar

5.4.1. Bağlantılar Türk Telekom Sistemlerine irtibatlandırılmadan Tesis edilemeyecektir.

5.4.2. Türk Telekom tarafından kurulan Ekipmanın ve Lokal Altyapı Kablosunun mülkiyeti ve kullanım hakkı Türk Telekom'a ait olacaktır.

5.4.3. Fiber Optik Kablo Ücretlendirmesi, Bağlantıda kullanılan Fiber Optik Kablo çifti sayısına göre yapılacaktır.

5.4.4. Lokal Altyapı Fiber Optik Kablo bağlantısında ücretlendirmeye esas mesafe, Tesis adresi ile Bağlantının sağlanabildiği güzergâh üzerinde olan ve transmisyon imkanları bulunan en yakın Türk Telekom sistemi (hizmetin verilmesine olanak sağlayan ve bağlantının sonlanacağı santral veya Dahili Aktif Sistem) arasındaki mesafedir. Bu sistemden başlamak üzere, Türk Telekom şebekesi yönünde kullanılacak transmisyon altyapısı (Fiber Optik Kablo ve Ekipman dâhil) ve gerektiğinde bu altyapının kapasitesinin artırılması için yapılacak yatırım İşletmeciye yansıtılmayacaktır.

5.4.5. İşletmeci, Türk Telekom tarafından kurulan ve üzerinden hizmet aldığı Ekipmanlarda kapasite artırımı talep etmesi durumunda, İşletmecinin işbu ekin Madde 1.9.2'sindeki ilgili Ekipmana karşılık gelen Ekipman Ücreti farkını ödemesi suretiyle talebi karşılanacaktır.

5.4.6. Bakır Kablo üzerinden verilen Devrenin talep edilen hıza göre çift sayısında artış olduğunda aradaki fark peşin tahsil edilecektir. Çift sayısında düşüş olduğunda ise aradaki fark iade edilmeyecektir.

5.4.7. Lokal Altyapı Kablosunun tipi değiştiğinde (Fiber Optik Kablodan Bakır Kabloya veya Bakır Kablodan Fiber Optik Kabloya) yeni Lokal Altyapı tipine göre ücret alınacaktır. Eski Lokal Altyapı için herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.

5.4.8. YKD hizmetlerinde devrenin her iki ucunun da TDM şebekesi üzerinden çalıştırılıyor olması durumunda 64 Kbit/sn-10 Mbit/sn arasındaki bağlantı talepleri karşılanabilecektir. (64 Kbit/sn ve 128 Kbit/sn hızlarına ilişkin bağlantı talepleri, devrenin bir ucu TDM, diğer ucu SDH olması durumunda da karşılanabilecektir.).

5.4.9. YKD hizmetlerinde İşletmeci tarafından hem Türk Telekom hem de kendi tarafına kurulması koşuluyla ve aşağıdaki koşulların sağlanmasına bağlı olarak HDSL cihazları üzerinden 256 Kbit/sn-16 Mbit/sn arasındaki bağlantı talepleri karşılanabilecektir. HDSL cihaz kurulan devre ucu/uçları SDH/TDM şebekesine irtibatlandırılacaktır. Aynı Santral kademesindeki devre talepleri SDH şebekesi üzerinden taşıma yapılmaksızın karşılanacaktır.

5.4.9.1. Devrenin bir ucuna İşletmeci tarafından HDSL cihazlarının kurulması, diğer ucunun ise TDM şebekesi üzerinden çalıştırılıyor olması durumunda 256 Kbit/sn-2 Mbit/sn arasındaki devre talepleri karşılanabilecektir. Bu durumda TDM sistemleri üzerinde 2 Mbit/sn'lik G.703 arayüzlü port tahsis edilecektir.

5.4.9.2 Devrenin her iki ucunun da İşletmeci tarafından kurulan HDSL cihazları üzerinden çalıştırılıyor olması durumunda 2 Mbit/sn-16 Mbit/sn arasındaki devre talepleri karşılanabilecektir.

5.4.9.3. Devrenin bir ucuna İşletmeci tarafından HDSL cihazlarının kurulması, diğer ucunun ise SDH şebekesi üzerinden çalıştırılıyor olması durumunda 2 Mbit/sn-16 Mbit/sn arasındaki devre talepleri karşılanabilecektir.

5.4.9.4. 10 Mbit/sn ve 16 Mbit/sn hızları, HDSL cihazları üzerinden mevcut SDH altyapısının Ethernet teknolojisini desteklemesi ve modem çıkışlarının optik veya elektriksel FE (10/100 Mbit/sn) arayüzünü desteklemesi koşuluyla verilecektir.

1.Uç	2.Uç	Hız
TDM	TDM	64 Kbit/sn – 10 Mbit/sn
TDM	HDSL	256 Kbit/sn – 2 Mbit/sn
TDM	SDH	64 Kbit/sn – 128 Kbit/sn
HDSL	HDSL	2 Mbit/sn – 16 Mbit/sn
HDSL	SDH	2 Mbit/sn – 16 Mbit/sn

5.4.10. YKD hizmetlerinde Fiber Optik kablo üzerinden 64 Kbit/sn ile 10 Mbit/sn arasındaki bağlantı talepleri, TDM şebekesi aracılığıyla (64 Kbit/sn ve 128 Kbit/sn bağlantı talepleri alternatif olarak, bir ucu TDM bir ucu SDH şebekesi aracılığıyla) ve aşağıda yer alan koşullara bağlı olarak karşılanabilecektir.

5.4.10.1. Her iki ucun da fiber üzerinden talep edilmesi durumunda, 64 Kbit/sn ile 10 Mbit/sn arasındaki devre talepleri karşılanabilecektir.

5.4.10.2. Bir ucun fiber diğer ucun ise bakır üzerinden talep edilmesi durumunda, 64 Kbit/sn ile 2 Mbit/sn arasındaki devre talepleri karşılanabilecektir.

5.4.11. Toplama Merkezi aşağıdaki şekilde ücretlendirilir:

5.4.11.1. Karşı uçlardaki devrelerin hızları Şehir içi (x) ve Şehirlerarası (y) olmak üzere ayrı ayrı toplanır.

5.4.11.2. Şehir içi (x) ve Şehirlerarası (y) devrelerin, karşı uç noktalarının toplamı (x+y) içindeki oranları, $(x/(x+y)) = \text{ŞİÖ}$ (Şehir içi oranı), $(y/(x+y)) = \text{ŞAO}$ (Şehirlerarası oranı) şeklinde hesaplanır.

5.4.11.3. Toplama Merkezindeki devre kapasitesinin (TMK) Şehir içi ve Şehirlerarası devre kapasitelerinden oluştuğu kabul edilir ("TMK" * "ŞİÖ" ve "TMK" * "ŞAO").

5.4.11.4. Şehir içi ve Şehirlerarası ("TMK" * "ŞİÖ" ve "TMK" * "ŞAO") devre kapasitesinin hızının tarifede olmaması durumunda bir üst kademedeki ücretlendirilir.

5.4.11.5. NN ME hizmetinde toplama merkezi kapasitesinin 10 Mbps'ten düşük olması (5, 6, 7, 8 ve 9Mbps) ve karşı uçlarda en az bir devrenin şehirlerarası olması durumunda ücretlendirme toplama merkezi kapasitesine karşılık gelen şehirlerarası Metro Ethernet tarifesi üzerinden gerçekleştirilir.

5.4.11.6. NN ME hizmetinde toplama merkezi kapasitesinin 10 Mbps ve üzerinde olması ve aynı zamanda karşı uçlarda yer alan şehir içi ve şehirlerarası devrelerden şehir içi devrelerin hızları toplamının 2048 Kbps ve altında olması durumunda ücretlendirme toplama merkezi kapasitesine karşılık gelen şehirlerarası Metro Ethernet tarifesi üzerinden gerçekleştirilir.

5.4.11.7. Omurga ME hizmetinde; 5.4.11.3. maddesi kapsamındaki TMK*ŞİÖ hesabının 100 Mbps'ten düşük olması ve karşı uçlarda en az bir devrenin şehirlerarası olması durumunda ücretlendirme toplama merkezi kapasitesine karşılık gelen şehirlerarası Omurga ME tarifesi üzerinden gerçekleştirilir.

6.TOPTAN TARİFEDEN FAYDALANMA KOŞULLARI

6.1. Kiralık Devre Hizmetleri için Toptan Tarifeden Faydalanma Koşulları

Toptan Tarifeler, Kurum tarafından yetkilendirilmiş İşletmecilere sunulur.

1.İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

1.1. İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, RKDT kapsamında almakta olduğu tüm hizmetler için, tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak Türk Telekom'a sağlayacaktır. İşletmecinin Kiralık Devre Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli, protesto keşidesine, hüküm istihsaline, borçlunun/İşletmecinin rızasını almaya gerek kalmaksızın ilk yazılı talepte derhal ödeme kaydını içerecek ve 10.000 TL'nin katları şeklinde olacaktır. İşletmeci, aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) minimum teminatı Türk Telekom'da bulundurmaya zorundadır. İşletmeci, teminat mektuplarını 3 (üç) yıllık sürenin dolmasından azami olarak 3 (üç) ay önce yenileyerek Türk Telekom'a sunacaktır.

1.2. Teminat miktarı ve şekline ilişkin uyum kontrolleri, yılın herhangi bir döneminde Türk Telekom'un kendi isteğiyle veya İşletmecinin talebiyle yapılacaktır. Yapılan kontroller neticesinde, İşletmeci'nin aşağıdaki tabloda belirlenen ödeme trendlerinden tekabül ettiği duruma göre Türk Telekom'daki mevcut teminat tutarının ilgili duruma karşılık gelen tutardan düşük olduğu veya teminatın şeklinin uygun olmadığı veya teminat mektubunun garantörü Banka'nın kapanması veya tasfiyesi Türk Telekom tarafından tespit edilirse; İşletmeci kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli ilave ya da yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. İşletmeci'nin talebi ile, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda teminat miktarında fazlalık tespit edilirse; fazla teminat, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Türk Telekom'daki mevcut teminat fazlası, teminatın iadesini sağlayabilecek şekilde bölünemeyecek durumda ise, İşletmecinin gerekli tutardaki yeni teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom başlıca fesih hükümleri olmak üzere sözleşmenin ilgili maddeleri gereğince hizmeti durdurma ve/veya yeni abone alımını durdurma/yeni hizmet alımını durdurma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

Ödeme Trendi/Teminat Durumu Tablosu⁽¹⁾

Ödeme Trendi	Teminat Durumu^(*)
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü 1 (bir) veya daha fazla kez aksatan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 2 (iki) katı kadar teminat talebi
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 1,5 (bir buçuk) katı kadar teminat talebi
Son 3 (üç) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarı kadar teminat talebi

^(*) Kiralık Devre Sözleşmesini yeni imzalayan işletmecilerden 1 (bir) yıl boyunca bir önceki ay çıkmış olan fatura tutarına göre 1,5 katı teminat alınacaktır. 1 (bir) yıl sonunda teminat tutarı tablodaki ödeme trendi durumuna göre değişebilecektir.

⁽¹⁾ Ödeme Trendi/Teminat Durumu Tablosu 01.06.2025 tarihinde yürürlüğe girecek olup, 01.06.2025 tarihine kadar işletmeci 10.000 TL'nin katları olacak şekilde bir önceki ay fatura tutarı kadar teminatı Türk Telekom'a iletacaktır. (Bu dipnot 01.06.2025 tarihinden itibaren yürürlükten kalkacaktır.)

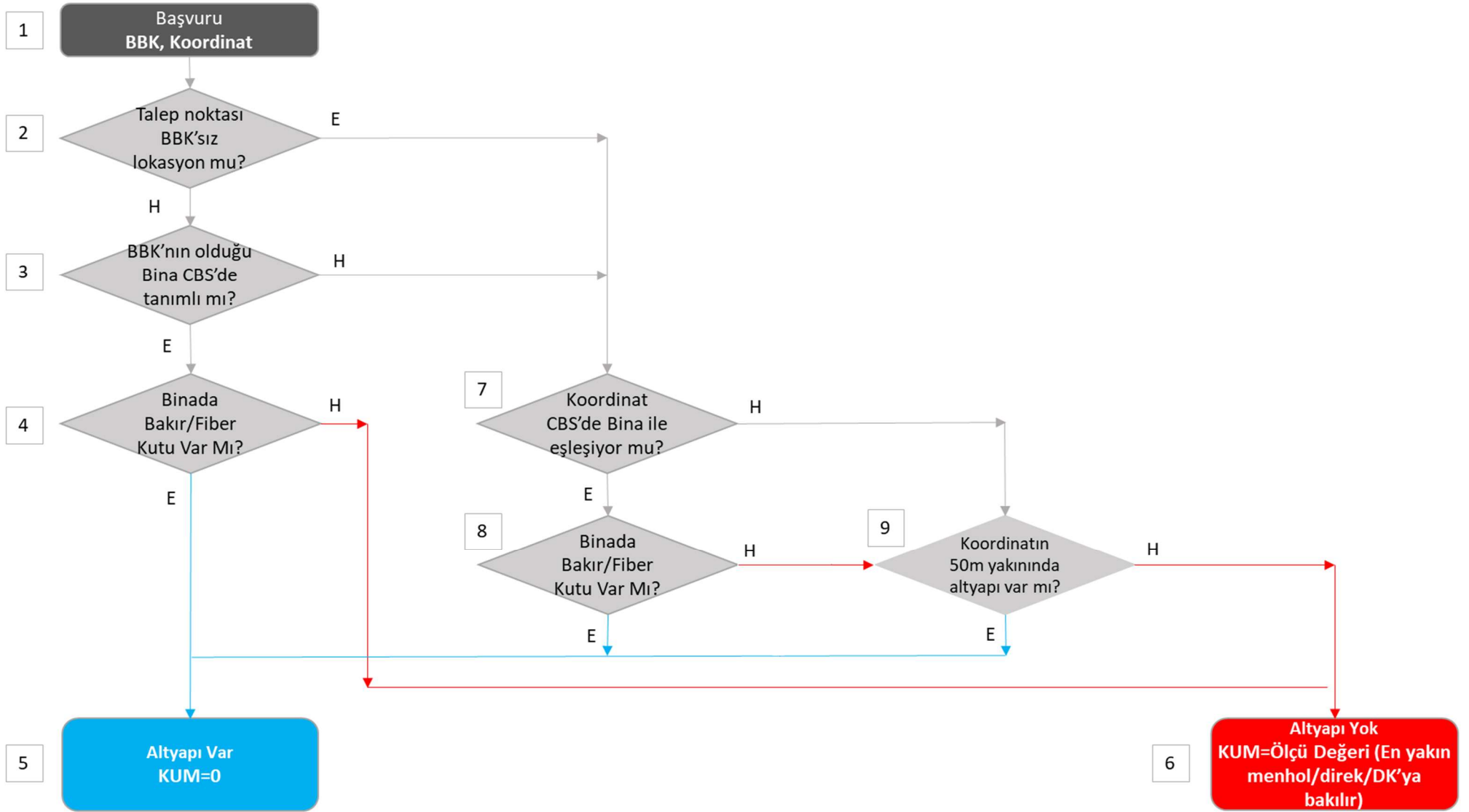
1.3. Genel hükümler çerçevesinde işletmecinin bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir işletmeci tarafından devir alınması durumunda; devir alan işletmeci, devir eden işletmeci tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve

devreden işletmecinin toplam borç tutarı kadar teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan işletmecinin Teminatı 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan işletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

1.4. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi veya İşletmecinin son on iki ay içerisinde en az 1 (bir) faturasını son ödeme tarihinden sonra ödemiş olması ve son dönem faturasını son ödeme tarihine kadar ödemiş olması durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, teminat tutarının artan kısmının bulunması halinde sözleşme devam ediyorsa, kalan kısım teminat olarak Türk Telekom tarafından saklanmaya devam edilir; Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren sözleşmeye konu son faturaların vadelerini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde işletmeciye iade edilecektir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, Türk Telekom tarafından yasal yollara başvurulmak suretiyle tahsil için gereken işlemler yapılacaktır.

1.5. Sözleşmenin feshedilmesi veya başka bir sebeple fazla teminatın iade edilmesi gereken durumda, "nakit" olarak tutulan teminatın iadesinin, teminat iade süresini aşması durumunda İşletmeci, iade edilmesi gereken "nakit" tutarın gecikilen her gün için TCMB avans faiz oranına 5 puan ilave edilmek suretiyle bulunan yıllık faiz oranı baz alınarak hesaplanacak günlük gecikme faizini talep etme hakkını saklı tutar.

EK-9: FİBER LOKAL ALTYAPI ÜCRETİ ALGORİTMASI



Fiber lokal altyapı ücreti hesaplama algoritmasında, yukarıda numaralanan her sürece ilişkin açıklamalar aşağıdaki gibidir:

- 1 İşletmeci talep lokasyonuna dair tesis/nakil başvurusunda BBK ve koordinat bilgilerini Türk Telekom ile paylaşacaktır. İşletmeci, koordinat bilgilerini otomasyon ekranındaki haritadan seçebilecek veya ilgili ekrandaki alana manuel olarak (enlem,boylam) sırası ile ve (xx.yyyyyy,aa.bbbbbb) formatında girecektir. Koordinat olarak, talep noktası binada ise binanın; baz istasyon kulesi, trafik kamerası gibi bina haricinde bir lokasyonda ise sonlandırma yapılacak noktanın koordinatı işaretlenmeli veya girilmelidir. Başvurulan lokasyona ait BBK ve koordinat bilgilerinin doğru ve birbiri ile uyumlu girilmesi zorunlu olup İşletmeci sorumluluğundadır.
- 2 Talep noktası; baz istasyon kulesi, trafik kamerası gibi BBK'sı bulunmayan bir arsada/lokasyonda ise, İşletmeci otomasyon başvurusunda bu durumu belirten seçeneği işaretleyecektir. Bu gibi talepler için algoritma, koordinat üzerinden çalışacak ve "7" numaralı sürece geçilecektir.
- 3 Talep noktasına ait BBK'nın bulunduğu binanın Türk Telekom Coğrafi Bilgi Sisteminde (CBS) tanımlı olup olmadığı kontrol edilecektir. Eğer bina CBS'de tanımlı değilse algoritma, koordinat üzerinden çalışacak ve "7" numaralı sürece geçilecektir.
- 4 Binanın CBS'de tanımlı olduğu durumlarda, ilgili binada fiber ve/veya bakır dağıtım kutusu (DK) varlığı sorgusu yapılacaktır.
- 5 İlgili binada fiber veya bakır kutu olduğu tespit edilirse, talep lokasyonunda "altyapı var" olarak kabul edilecek ve İşletmeciden yalnızca metre başı fiber ücreti alınacaktır (altyapı imalat ücreti alınmayacak olup Kuş Uçuşu Altyapı İmalatı Metrajı yani KUM değeri sıfır olarak kabul edilecektir).
- 6 İlgili binada fiber veya bakır kutu bulunmadığı tespit edilirse, talep lokasyonunda "altyapı yok" olarak kabul edilecek ve KUM değeri sistemce belirlenecektir. KUM değeri belirlenirken bağlantı talep edilen lokasyona en yakın konumdaki Türk Telekom varlığına (menhol, direk veya DK'ya) olan mesafe esas alınacak olup, bu mesafe Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı (KUM) olarak kabul edilecektir.
- 7 BBK'sı bulunmayan arsa/lokasyondaki talepler veya BBK bilgisi üzerinden CBS'de tanımlı bir binaya ulaşılamayan taleplerde, koordinat bilgisi kullanılarak CBS'de bina tespiti yapılmaya çalışılacaktır.
- 8 Koordinat ile CBS'de bina tespiti yapıldıktan sonra ilgili binada fiber/bakır kutu varlığı araştırılacaktır. Eğer binada fiber ve/veya bakır kutu olduğu tespit edilirse "5" numaralı süreç işletilecektir. Eğer fiber ve/veya bakır kutu olmadığı tespit edilirse "9" numaralı süreç işletilecektir.
- 9 Koordinat ile CBS'de bina tespiti yapılmadığı durumda sistem, koordinatın 50 metre kuş uçuşu mesafe çapında Türk Telekom altyapı varlığı (fiber/bakır kablo, menhol, direk, DK) arayacaktır. Eğer bu sorguda altyapı olduğu tespit edilirse "5" numaralı süreç işletilecektir. Eğer altyapı bulunmadığı tespit edilirse "6" numaralı süreç işletilecektir.

Algoritmada "E" Evet; "H" Hayır anlamında kullanılmıştır.