

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ
REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ

1. GENEL HÜKÜMLER.....	2
1.1. GİRİŞ.....	2
1.2. AMAÇ VE KAPSAM	2
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	2
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	3
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	3
2.1. ARABAĞLANTI HİZMETLERİ	3
2.2. BAĞLANTI UNSURLARI	4
2.3. ARABAĞLANTININ SUNULDUĞU ARABAĞLANTI SİSTEMLERİ	4
2.4. BİÇİMLENDİRMEYE (KONFIGÜRASYON) İLİŞKİN HUSUSLAR.....	5
3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM	5
4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ	5
4.1. STANDARTLAR	5
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	6
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	6
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	6
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ	6
5.3. ÜCRETLER VE FATURALAMA	7
5.4. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI	7
5.5. GİZLİLİĞİN KORUNMASI	8
5.6. SÖZLEŞMENİN FESHİ	8
5.7. BİLGİ SAĞLANMASI.....	9
5.8. TEMSİL YASAĞI.....	9
5.9. MÜLKİYET HAKLARI.....	10
5.10. FERAGAT.....	10
5.11. DEVİR.....	10
5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK.....	10
5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER.....	10
5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI.....	11
5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	12
5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER.....	12
5.17. HİZMETİN DURDURULMASI	13
5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	14
5.19. BİLDİRİMLER	14
6. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR.....	14
7. REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ EKLERİ	14
EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR	16
EK-2: TOPTAN HAT KİRALAMA	20
EK-3: ŞEBEKE YÖNETİMİ VE TOPOLOJİLER.....	37
EK-4: TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ	44
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	49
EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI.....	53
EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA	55
EK-8: TEMİNAT USUL VE ESASLARI	59
EK-9: ARABAĞLANTI HİZMETİ TALEP FORMU	61

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Arabağlantı Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Süre Uzatım Sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans Arabağlantı Teklifi, Türk Telekom’un 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Kurum ile imzalamış olduğu Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Süre Uzatım Sözleşmesi ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri ve İlgili Mevzuat uyarınca arabağlantı yükümlüsü olması nedeniyle, Arabağlantı Sözleşmesine ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu Referans Arabağlantı Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Referans Arabağlantı Teklifi,

1.2.1. İşletmecinin, Türk Telekom şebekesi üzerinden abonelerine hizmet sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretleri,

1.2.2. Türk Telekom ve İşletmecinin, Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeler ile İlgili Mevzuat uyarınca kurdukları ve/veya işlettikleri elektronik haberleşme şebekeleri arasındaki elektronik haberleşme trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen söz konusu şebekelerin birbirine irtibatlandırılmasını ve işletilmesini,

1.2.3. Türk Telekom ve İşletmeci şebekeleri arasında oluşan trafik ile ilgili hesaplama usul ve esaslarının belirlenmesini

ihtiva eder.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans Arabağlantı Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans Arabağlantı Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere Ek-1’de karşılığında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans Arabağlantı Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans Arabağlantı Teklifi Ek-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans Arabağlantı Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans Arabağlantı Teklifinin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. Taraflar şebekelerinin birbirleri ile irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

1.4.2. Taraflar, işletmekte oldukları şebekelerden Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında diğer tarafın şebekesine doğru yapılacak Çağrılarının başarılı olması için kendi şebekelerinde gerekli düzenlemeleri yapacaktır.

1.4.3. İşletmeci, kendi Arabağlantı noktasından Türk Telekom Arabağlantı noktasına doğru olan trafik için, İlgili Mevzuata uygun olarak ilgili işletmecilerden sağlayacağı veya yetkilendirmesi çerçevesinde bizzat kendisi tarafından kurulacak transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetlerini bizzat karşılayacaktır.

1.4.4. Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülükleri eşit olarak karşılayacaktır.

1.4.5. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaktır. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşamayan durumlarda, Taraflar, olumsuz performansla sonuçlanabilecek hususları tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, Taraflar, aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaktır:

- a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız çağrı talepleri,
- b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler,
- d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.

1.4.6. Taraflar, diğer Tarafın hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaktır.

1.4.7. Türk Telekom, Sözleşme sürecinin başlatılması ve imza aşamasında işletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Satış Yöneticisi ve bir adet Teknik Satış Yöneticisi atayacak ve iletişim bilgilerini (mobil telefon numarası ve e-posta adresi) kurumsal e-posta üzerinden işletmeciye bildirecektir.

1.4.8. Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza edilecektir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. Arabağlantı Hizmetleri

İşbu Referans Arabağlantı Teklifi kapsamında, Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerinde aşağıdaki hizmetler sunulacaktır:

2.1.1. Çağrı Sonlandırma

2.1.1.1. Çağrı sonlandırma, İşletmecinin, Türk Telekom şebekesindeki numaralarda sonlandırılmak üzere Türk Telekom'a teslim ettiği Çağrılarının, Türk Telekom tarafından ilgili sonlanma noktasına taşınması hizmetidir.

2.1.1.2. Katma değerli çağrılar, yukarıda verilen tanım kapsamına dâhil olmayıp, Referans Arabağlantı Teklifi kapsamında sonlandırılması teklif edilen Çağrılardan değildir.

2.1.1.3. Çağrı Sonlandırma hizmeti Türk Telekom tarafından sadece IP Arabağlantı yöntemi ile verilecektir.

2.1.2. Çağrı Başlatma

2.1.2.1. Türk Telekom kullanıcıları tarafından Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi Yöntemi veya İki Kademeli Arama Yöntemi kullanılarak başlatılan İşletmeci Çağrıların, İşletmecinin Arabağlantı Sistemlerine taşınması hizmetidir.

2.1.2.2. Çağrı Başlatma hizmeti Türk Telekom tarafından sadece IP Arabağlantı yöntemi ile verilecektir.

2.1.3. Ortak Yerleşim Hizmetleri

Türk Telekom, İşletmeciye bina girişi ve bina içi bağlantı hizmetleri ile ortak yerleşim hizmetini Türk Telekom Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde yer alan koşullarla sağlayacaktır.

2.2. Bağlantı Unsurları

Türk Telekom Arabağlantı noktası ile Türk Telekom tesislerinde İşletmeciye ait sistemler arasındaki bağlantı için gereken arayüz vb. ekipman İşletmeci tarafından sağlanacaktır.

2.3. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri

2.3.1. Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanmasını müteakip 6 (altı) ay içerisinde işletmeci 2.3.3. maddesinde belirtilen 2 (iki) noktada, Ek-3'te yer alan Topolojilere uygun olarak ve her bir Arabağlantı Sisteminden Ankara ve İstanbul Arabağlantı noktalarına ayrı ayrı en az birer bağlantı (ana ve çapraz bağlantı) gerçekleştirecektir. Aksi halde Türk Telekom Arabağlantı Sözleşmesini 15 (on beş) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle feshedebilecektir.

2.3.2. Bağlantılar işletmecinin talebine göre 10GE arayüzlerde 10GBase-LR, Single Mode SFP+ veya 1GE arayüzlerde ise LX Single Mode standartlarıyla gerçekleştirilecektir.

2.3.2.1. İşletmecinin Türk Telekom sistemleriyle irtibat için ihtiyaç duyacağı devre ve port talepleri Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi ve "Toptan Seviyede Sunulan Hizmetler İçin Port Tahsis, Port Değişikliği ve İlave Port Hizmetleri Uygulama Esasları" çerçevesinde karşılanacaktır. İşletmeciye ilk port ücretsiz verilecektir.

2.3.2.2. İşletmecinin birden fazla Arabağlantı ekipmanı (SBC) olması durumunda, işletmeci bu ekipmanların Türk Telekom IP/MPLS şebekesine irtibatını tek port üzerinden gerçekleştirecek altyapıyı tesis edecektir.

2.3.3. Türk Telekom'un mevcut Arabağlantı Sistemlerinin listesine işbu madde kapsamında yer verilmektedir. Bununla birlikte, Türk Telekom şebekesindeki sistemlerin yapı ve özelliklerine bağlı olarak söz konusu listede Türk Telekom tarafından Kurumun onayı alınarak değişiklik yapılabilecektir.

2.3.3.1. Söz konusu değişiklik nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılacak olan santral aktarımları, İşletmeci ile irtibat halinde ve Arabağlantı trafiğinde bir aksama oluşmadan ve santral aktarımı sebebiyle oluşabilecek santral tanımlama, kiralık devre iptal-tesis, nakil vb. ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciden alınmaksızın gerçekleştirilecektir.

2.3.3.2. Türk Telekom'un Ulusal IP Arabağlantı Noktaları

İl	Arabağlantı	Adres
Ankara ⁽¹⁾	Siteler	Köyceğiz Sk. 53/1 Siteler Altındağ/ANKARA
	TT Kule	Örnek Mh. Turgut Özal Blv. Türk Telekom Gn. Md. Altındağ/ANKARA
İstanbul	Esenyurt	Orhan Gazi Mh. Atatürk Blv. Hoşdere Esenyurt Yolu Üzeri No:51/2 Esenyurt/İSTANBUL

(¹) Ortak yerleşim içeren arabağlantı talepleri Siteler'den, ortak yerleşim içermeyen arabağlantı talepleri TT Kule'den karşılanacaktır.

2.3.3.3. Taraflardan her biri, kendi tarafındaki Arabağlantı noktasında yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

2.4. Biçimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar

2.4.1. Türk Telekom ve İşletmeci iki şebekenin birbirine irtibatlandırılmasında Ek-3'te belirtilen yönlendirme prensiplerine uygun hareket edilecektir.

2.4.2. İşletmeci, Arabağlantıya ilişkin ihtiyaç duyduğu transmisyon devrelerini Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifine göre kiralayabileceği gibi, kendisi veya elektronik haberleşme hizmetleri sunulmasına imkân sağlayan transmisyon altyapısı kurulması ve işletilmesine ilişkin olarak Kurumca yetkilendirilmiş bir başka işletmeciden de temin edebilecektir.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

3.1. Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kapasite artırımı vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda işletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kapasite artırımı vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenen bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili otomasyon sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (günüşiğında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 07:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

3.2. Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka işletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlı olacaktır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

3.3. Planlı Çalışma süresince İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı Türk Telekom Saha Ekiplerine düşürülmeyecektir. Arıza kaydı Çevrimiçi Portal üzerinden kayıt altına alınacak olup, planlı çalışma uyarısı işletmeci ile paylaşılacaktır.

4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı ve Ek-3'ün 6. maddesinde yer alan standartlar öncelikli olmak

üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınacaktır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar işletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini işletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile bildirecek ve işletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom işletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

İşbu Referans Arabağlantı Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin HST Ek-2'nin 6. maddesi ve Ek-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

Arabağlantı Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz süreli olacaktır.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Arabağlantı Teklifini; Türk Telekom'un <https://toptan.turktelekom.com.tr> internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunması halinde;

- **İşletmecinin daha önce Arabağlantı Sözleşmesinin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması:** İşletmeci'nin daha önce Türk Telekom'la imzalamış olduğu bir Arabağlantı Sözleşmesinin bulunması ve bu Arabağlantı Sözleşmesinin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması halinde Türk Telekom, Arabağlantı kapsamında aldığı hizmetler nedeniyle vadesi geçmiş (yapılandırılmamış veya teminatlandırılmamış) tüm borç ödenene kadar İşletmeci ile Arabağlantı Sözleşmesini paylaşmayabilir, imza sürecini işletmeyebilecektir.
- **Arabağlantı Sözleşmesi imza süreci yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise;** Arabağlantı Sözleşmesi ve Ek-6'da yer alan Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde elden veya posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecektir. İşletmeci, arabağlantı talebini detaylı bir şekilde belirten ve ekinde Kurum tarafından kendisine tahsis edilmiş yetkilendirme belgesi, vergi levhası, imza sirküleri ve Şirket nezdinde temsil ve ilzama yetkili olduğuna dair belgelerin olduğu bir yazı, Referans Arabağlantı Teklifinin Ek-8'de belirtilen Teminat ve talep edilen hizmetleri içeren Ek-9'da yer alan Arabağlantı Başvuru Formu ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir.
- **Arabağlantı Sözleşmesi imza süreci elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise;** İşletmeci öncelikle arabağlantı talebini detaylı bir şekilde belirten ve ekinde Kurum tarafından kendisine tahsis edilmiş yetkilendirme belgesi, vergi levhası, imza sirküleri ve Şirket nezdinde temsil ve ilzama yetkili olduğuna dair belgelerin olduğu bir yazı, Referans Arabağlantı Teklifinin Ek-8'de belirtilen Teminat ve talep edilen hizmetleri içeren Ek-9'da yer alan Arabağlantı Başvuru Formunu Türk Telekom'a iletcek, daha

sonra Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde e-imza ile imzalanarak KEP aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. Türk Telekom tarafından KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanarak KEP üzerinden Türk Telekom'a iletilmeyen Arabağlantı Sözleşmesi aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

5.2.2. Türk Telekom, gönderilen bilgi ve belgelerde herhangi bir eksiklik tespit etmesi halinde İşletmeciye 5 (beş) iş günü içerisinde eksik belgelere ilişkin olarak bilgilendirme yapacaktır.

5.2.3. Taraflar arasında akdedilen Arabağlantı Sözleşmesine ilişkin herhangi bir ek protokol yapılması durumunda yukarıda belirtilen belgelerin sözleşme imza sürecinden bu yana bahsi geçen belgelerde herhangi bir değişiklik olmadığına İşletmeci tarafından yazılı olarak teyit edilmesi kaydı ile tekrar sunulmasına gerek yoktur.

5.2.4. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

5.2.5. Arabağlantı Sözleşmesi'ni e-imza ile imzalamak isteyen İşletmeci'nin mutlaka;

- KEP adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin "Nitelikli Elektronik İmzası"nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,
- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipini "Standart KEP" türünde seçmesi, paket içerisinde e-imzalı dokümanın yer alması (PDF),
- TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı dokümanı yine KEP aracılığıyla Türk Telekom'a iletmesi

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak Sözleşme imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

5.3. ÜCRETLER VE FATURALAMA

Arabağlantı Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları Ek-7'de yer almaktadır.

5.4. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.4.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum'un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak, İşletmeciye sunduğu Arabağlantı Hizmetini sınırlandırabilecektir.

5.4.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans Arabağlantı Teklifi ile sınırlı olacaktır. Taraflar işbu Referans Arabağlantı Teklifinden kaynaklanmayan doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarar veya ziyandan sorumlu tutulmayacaktır.

5.4.3. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, müdebbir bir İşletmeciye düşen özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

5.4.4. Taraflar, kendi çalışanları ve/veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın Taraflar adına Arabağlantı Sözleşmesi kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek veya tüzel kişiler tarafından diğer Tarafın şebeke, tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak giderecektir. Hasar giderilemediği takdirde, meydana gelen hasar tazmin edilecektir. Taraflar, tesislerinde kurulu bulunan diğer Tarafa ait teçhizatın kendi kusurlarından kaynaklanan nedenler dışında yangın, deprem, sel, patlama vb. sebeplerle hasar görmesi halinde, herhangi bir ücret veya tazminat ödemekle yükümlü tutulmayacaktır.

5.4.5. Taraflar, yukarıda ifade edilen maddi hasarlardan kaynaklanan veya maddi hasar olmaksızın taraflardan birinin kusuru nedeniyle meydana gelen hizmet kesintisi nedeniyle oluşacak diğer Tarafın trafik kayıpları ve sair zararları ile söz konusu hizmet kesintisi nedeniyle üçüncü taraflara karşı sorumlu olduğu tüm tazminat giderlerini karşılayacaktır.

5.5. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesi'nin imzalanması öncesi Ek-6'da yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Arabağlantı Sözleşmesi'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.6. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.6.1. Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilecektir.

5.6.2. Yetkilendirme iptali ve/veya Arabağlantı Sözleşmesine uyulmaması kaynaklı fesih süreçlerinde abonelik işlemleri ile ilgili aşağıdaki işlemler yapılacaktır.

5.6.2.1. Arabağlantı Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılacaktır. İşletmecinin yetkilendirmesinin sona ermesi ve yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirmesinin olmaması halinde, işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin Çevrimiçi Portal üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.6.11. maddesine göre işlem yapılacaktır.

5.6.2.2. İşletmeci tarafından 5.6. maddesi kapsamında herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesi sebebiyle Arabağlantı Sözleşmesinin fesih sürecinde olması halinde işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin Çevrimiçi Portal üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.6.11. maddesine göre işlem yapılacaktır.

5.6.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Arabağlantı Sözleşmesini feshedebilecektir.

5.6.4. Taraflardan birinin Arabağlantı Sözleşmesi hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kuruma veya mahkemeye başvurabilecektir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Arabağlantı Sözleşmesini

feshedebilecektir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilecektir.

5.6.5. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Arabağlantı Sözleşmesini 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilecektir.

5.6.6. 5.17.1 ve 5.17.2. maddeleri kapsamında hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 (on beş) gün içerisinde İşletmeci tarafından ödeme ve Teminat verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda, Türk Telekom Arabağlantı Sözleşmesini feshedebilecektir. Arabağlantı Sözleşmesinin feshedilmesi halinde fesih tarihini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.

5.6.7. Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden Taraf diğer Tarafa 15 (on beş) günden daha kısa makul bir süre verebilir.

5.6.8. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Arabağlantı Sözleşmesi feshedilebilecektir.

5.6.9. İşletmeci her halükârda 1 (bir) ay önceden yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Arabağlantı Sözleşmesini feshedebilecektir.

5.6.10. Arabağlantı Sözleşmesinin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

5.6.11. Arabağlantı Sözleşmesinin herhangi bir nedenle fesih olması halinde İşletmeci adına kayıtlı THK kapsamındaki hatların iptali, Türk Telekom tarafından otomatik iş emri oluşturularak, port kapatılması suretiyle gerçekleştirilecektir.

5.7. BİLGİ SAĞLANMASI

5.7.1. Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini bedelsiz olarak sağlayacaktır. Bilgi talebinde bulunan Taraf, talep ettiği bilgiye ilişkin talep gerekçesini ve bu bilginin nerede kullanılacağını açıkça belirtecektir. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

5.7.2. Taraflar, birbirlerine mücbir sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

5.8. TEMSİL YASAĞI

5.8.1. Arabağlantı sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zimnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.8.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer Tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyci, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

5.8.3. Taraflar, diğ er Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaklardır.

5.9. MÜLKİYET HAKLARI

İşbu Referans Arabağlantı Teklifindeki hiçbir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğ er Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.10. FERAGAT

Arabağlantı Sözleşmesinin ihlalden veya herhangi bir hüküm ya da koşulunun yerine getirilmemesinden kaynaklanan bir hak ya da talepten feragat edilmesi, Arabağlantı Sözleşmesinden ya da Arabağlantı Sözleşmesinin başka şekilde ihlali ya da diğ er hüküm ya da koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da talepten vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiçbir feragat geçerli olmayacaktır.

5.11. DEVİR

Arabağlantı Sözleşmesi imzalamış bulunan işletmecinin bir başka işletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında tanımlama, değ iş iklik vb. işlemler Türk Telekom ve İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK

Arabağlantı sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki Tarafça geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması, Arabağlantı Sözleşmesinin bunun/bunların dışında kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.13.1. Referans Arabağlantı Teklifinin tamamında tanımlanan işlere ş amil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

5.13.1.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve iş in yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
- Ulaşım kazaları, doğ al afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.

olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğ u altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

5.13.1.2. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

5.13.2. Mücbir sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf ise olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi e-posta, KEP, çağrı merkezi veya Çevrimiçi Portal üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepten veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal hizmet sunumuna başlayacak ve 1 (bir) gün içerisinde diğer Tarafa mücbir sebep veya umulmayan halin bittiğini aynı yöntemle bildirecektir.

5.13.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu olmayacaklardır. Taraflardan birinin Mücbir Sebep sonucu, Referans Arabağlantı Teklifi kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin olmak üzere, diğer Taraf, Mücbir Sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaf olacaktır.

5.13.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Arabağlantı Sözleşmesinin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır. Ayrıca Mücbir Sebep/Umulmayan Halden dolayı etkilenen Abonelikler için İşletmeci Arıza bırakmak istediğinde, Arıza kaydı sisteme kaydedilecek olup, İşletmeciye Mücbir Sebep/Umulmayan Halden kaynaklı Arıza yaşandığı uyarısı bilgisi iletilecektir. Oluşturulan Arıza kaydı Türk Telekom ekiplerine yönlendirilmeyecektir. Mücbir Sebep/Umulmayan Hal sonlandığında ilgili Çevrimiçi Portal üzerinde açılan Arızalar kayıt altında tutularak İşletmeci tarafından açılan Arıza kayıtları toplu olarak sistem üzerinden kapatılacaktır.

5.13.5. Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin Taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve tahmini çözüm süresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulacaktır. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

5.13.6. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde Taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulacaktır.

5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.14.1. Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) Arabağlantı Sözleşmesinde değişiklik isteyebileceklerdir.

- İşletmecinin Kurum ile imzalamış olduğu Görev Sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya Kurumdan alınan yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
- İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,

- Arabağlantı Sözleşmesinde, sözleşmenin tüm olarak yeniden değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ile ilgili açık hüküm bulunması veya Tarafların karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermesi,
- Arabağlantı Sözleşmesinin ticari veya teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.14.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilecektir.

5.14.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesi'nde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.14.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Arabağlantı Sözleşmesi'nin değiştirildiği anlamına gelmeyecek ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Arabağlantı Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalacaktır.

5.14.6. 5.16. maddesi ve Ek-7'nin 1.5. maddesi hariç olmak üzere Taraflarca Arabağlantı Sözleşmesinde talep edilecek hiçbir değişiklik yazılı olarak imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.15.1. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, işletmecinin sunmakta olduğu veya Referans Arabağlantı Teklifi kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden işletmeciye haber verilecek ve işletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.2. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının işletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.3. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacağı bilinen tüm etkileri ilgili İşletmeciye en az 1 (bir) ay önceden bildirecektir. İşletmecinin talep etmesi durumunda, söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, işletmeciye işbu Referans Arabağlantı Teklifi'nde yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlü olacaktır. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, Referans Arabağlantı Teklifi'nde, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom

işletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunacaktır. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılacaktır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise Ek-7'ye göre işlem yapılacaktır.

5.17. HİZMETİN DURDURULMASI

5.17.1. Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş Teminat verme yükümlülüklerini Taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni Abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır. Yeni Abone alımının durdurulması halinde Türk Telekom, ilgili işlemi müteakip İşletmeci'ye yapacağı ikinci bildirimle herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın hizmeti derhal durdurabilecektir.

Hizmetin durdurulması ile birlikte 5.6.2.2. maddesinde yer alan hususlar uygulanacaktır.

Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle (Borç/Teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.

5.17.2. İşletmeci'nin trafik hacminin ani yükseliş gösterdiği hallerde İşletmeci'nin, ilave Teminat verme yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, Türk Telekom herhangi bir bildirimle gerek kalmaksızın hizmetin niteliğine göre yeni Abone/hizmet talebini karşılamama ve/veya hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır.

5.17.3. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda, işletmeciye sunduğu hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilecektir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, işletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılacaktır.

5.17.4. Türk Telekom, İşletmeci'ye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmeci'nin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer işletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurum'un onayını almak suretiyle durdurabilecektir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte işletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılacaktır.

5.17.5. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve işletmeciye önceden bildirim imkân dâhilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durduracaktır. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kurum'a ve ilgili işletmeciye bildirecektir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, işletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılacaktır.

5.17.6. İşletmecinin herhangi bir referans erişim teklifine ilişkin sözleşmenin feshedilmesi ve fesih günü itibarıyla ilgili sözleşmeden kaynaklı teminatını aşan borcunun bulunması durumunda, İşletmeciye diğer referans erişim teklifleri kapsamında sunulan hizmetlerde yeni abone alımı durdurulacaktır. Feshedilen sözleşmeyle ilişkili diğer referans erişim teklifleri kapsamında sunulmakta olan bütünlüyci bir hizmet/ürün olması durumunda, Türk Telekom hizmet durdurma ve abonelik iptal hakkına sahip olacaktır.

5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.18.1. Arabağlantı Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile işletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözülmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.18.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilecektir.

5.19. BİLDİRİMLER

5.19.1. Taraflarca yapılacak her türlü talep, tahsis, tesis, arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran Çevrimiçi Portal üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Çevrimiçi Portalde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

5.19.2. Türk Telekom, kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, Teminat yönetimi, işletmeci yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden veya KEP ile yapabilecektir. İşletmeci de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

5.19.3. Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü posta ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.19.4. Taraflar isim, unvan, vergi kimlik numarası (VKN), adres ve KEP adresi değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirecektir. Değişikliklerin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.19.5. Taraflar beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya KEP kanalıyla karşı tarafa bildirmedikçe, karşı taraf kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

6. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Trafik tahminleri, taraflarca, yeterli santral ve transmisyon şebeke kapasitesi planlanarak müteakip kapasite siparişinin verilebilmesi için kullanılacaktır. İşletmeci tarafından yapılacak trafik tahminleri alınan hizmet bazında detaylandırılarak hazırlanacaktır. Taraflar, doğru bir trafik tahmini sağlamak için gereken çabayı gösterecektir. Trafik tahminleri yaklaşık 1 (bir) yıllık dönemlerde, yüklü saatteki Concurrent trafiği temel alınarak yapılacaktır.

7. REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ EKLERİ

İşbu Referans Arabağlantı Teklifi'nin ekleri sırasıyla aşağıdaki şekilde olup, söz konusu ekler Referans Arabağlantı Teklifi'nin ayrılmaz birer parçası hükmündedir:

Ek-1: Tanımlar ve Kısaltmalar

Ek-2: Toptan Hat Kiralama

Ek-3: Şebeke Yönetimi ve Topolojiler

Ek-4: Toptan Hat Kiralama İşletmeci Değişikliği

Ek-5: Hizmet Seviyesi Taahhüdü

Ek-6: Gizlilik Arz Eden Bilgiler ve Gizlilik Anlaşması

Ek-7: Ücretler ve Faturalama

Ek-8: Teminat Usul ve Esasları

Ek-9: Arabağlantı Hizmeti Talep Formu

EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Referans Arabağlantı Teklifi ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans Arabağlantı Teklifi ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Ankastre	Bakır ve binaya kadar Fiber şebekede Bakır Ankastre, Eve kadar fiber şebekede Sonlandırma kutusu/MDU/KTA'dan itibaren abone nezdindeki cihazların şebeke bağlantısını sağlayan tesisat
Arabağlantı	Çağruların işbu RAT'a uygun arabağlantı noktası yoluyla nakli için kurulan İşletmeci ve Türk Telekom şebekelerinin fiziksel ve mantıksal bağlantısı
Arabağlantı Linki	Arabağlantı noktalarında sonlanan ve her iki tarafın santralini birbirine bağlayan, tarafların şebekelerinin arabağlantısı için kullanılan ve ilgili teknik standartlara uygun SIP linki
Arabağlantı Noktası	Türk Telekom şebekesi ve İşletmeci şebekesi arasındaki arabağlantının gerçekleştirildiği fiziksel nokta (ODF vb.)
Arabağlantı Sistemi	Türk Telekom ve İşletmecinin arabağlantıda kullanılmak üzere kendi şebekelerinde belirledikleri ve çağruları birbirlerine arabağlantı noktalarından aktardıkları donanım ve yazılımdan oluşan teçhizat (santral, PoP vs.)
Arabağlantı Sözleşmesi/Sözleşme	Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşme
Aranan Taraf	Çağrıyı alan taraf
Arayan Taraf	Aranan tarafa çağrı gönderen taraf
Arıza	Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu
ATA	Analog Telefon Adaptörü
Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)	Ulusal Adres Veri Tabanında tanımlanan ve haneye özel Bağımsız Bölüm Kodu
Bağlantı	Türk Telekom santralinden müşteri/işletmeci sorumluluk alanına kadar olan şebekenin bağlantılarının/tesisinin yapılması
Bakır Ankastre	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat
Bloklama	Belli bir yöndeki çağruların engellenmesi
Concurrent	SIP trunk üzerindeki anlık eş zamanlı çağrı sayısı
Çağrı	Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve ilgili elektronik haberleşme ve transmisyon sistemleri üzerinden nakledilen, (a) Ses (konuşma bilgisinin taşındığı çağrı), (b) Konuşma, müzik ve her türlü diğer sesler, (c) Görüntülü çağrı, SMS ve MMS, (ç) Veri, (d) Yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören sinyaller, (e) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören sinyaller

Çağrı Başlatma	Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi veya İki Kademeli Arama Yöntemi ile başlatılan İşletmeci çağrılarının, İşletmecinin arabağlantı sistemlerine taşınması
Çağrı Sonlandırma	İşletmecinin, Türk Telekom'un Arabağlantı Sistemi üzerinden teslim ettiği çağrıların Türk Telekom tarafından ilgili sonlanma noktasına taşınması
Çevrimiçi Portal	İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin başvuru, iptal, numara değişikliği, nakil talebi gibi taleplerini yaptığı Türk Telekom tarafından sağlanan web tabanlı program
DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)	Sayısal abone Hattı Erişim Çoklayıcı
EAG (Ev Ağ Geçidi)	PON, MDU ve Aktif Ethernet topolojilerinde son kullanıcı uç cihazı
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
FTA (Fiber Toplama Anahtarı)	KTA'lardan gelen fiberlerin toplandığı aktif cihaz
FTTB	Binaya kadar fiber ile erişim yöntemi sunulan hizmet
FTTC	Kabine kadar fiber ile erişim yöntemi sunulan hizmet
FTTH	Eve kadar fiber ile erişim yöntemi sunulan hizmet
Genel Arıza	Türk Telekom aktif/pasif cihazlarında veya kablolarında yaşanabilecek aksaklıklar nedeniyle üzerlerinden sunulan hizmet ile ilgili fonksiyonlarının eşzamanlı olarak Abonelerin bütününde veya kısmen geçici bir süre kesintiye uğraması
Hatalı Arıza	Giderilmesi için işletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen arıza
IP	İnternet Protokolü
IP Arabağlantı	SIP trunk üzerinden gerçekleştirilen arabağlantı
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
İki Kademeli Arama Yöntemi	Kullanıcıların arama kartı ve benzeri araçlarla, İşletmecinin Kurumca tahsis edilen erişim numarasını çevirmek suretiyle, İşletmecinin platformuna eriştikten sonra, aranan abone numarasını çevirdiği arama yöntemi
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İş günü	Cumartesi ve pazar günleri ile Türkiye Cumhuriyeti'nin diğer resmî tatil günleri dışında kalan günler
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirket
ITU-T (International Telecommunications Union- Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
Kapasite	Arabağlantı linki aracılığıyla Türk Telekom şebekesine veya İşletmeci şebekesine erişim sağlayan ilgili teknik standarda uygun transmisyon ve ses şebeke kapasitesi
KEP	Kayıtlı Elektronik Posta

KTA (Kenar Toplama Anahtarı)	Müşteri EAG'den gelen bakırın toplandığı aktif cihaz
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kullanım Kolaylığı	Müşterinin telefonunu, bağlı olduğu santralin desteklediği ilgili işlemin kodunu tuşlayarak aktif hale getirebildiği ve telefon hizmetini etkin kullanmasını sağlayan işlemler
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
MCI (Malicious Call Identification)	Kötü niyetli çağrı tanımlaması (çağrının iletildiği tarafın kendisine gelen kötü niyetli çağrıları tanımlamasına ve şebekedeki bu çağrıların tespitine olanak sağlayan hizmet)
MDU (Multi Dwelling Unit)	PON şebekesinde ethernet/ses dönüşümü amacıyla müşteri binalarında konumlandırılan çok portlu ekipman
MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Müşteri	Kurum tarafından yetkilendirilmiş olmak kaydıyla: (a) Belirli bir tarafın şebekesi aracılığıyla elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanması için taraflardan biri veya her ikisiyle anlaşması olan gerçek ve tüzel kişi veya (b) Türk Telekom şebekesi veya İşletmeci şebekesine doğrudan bağlı olan elektronik haberleşme cihazının kullanıcısı veya (c) Elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanması için Türk Telekom ile anlaşması olmakla birlikte Sabit Telefon Hizmeti İşletmecisine tahsis edilen erişim kodu veya numarası üzerinden arama yapan gerçek veya tüzel kişi
Nakil	Hizmetin, sunulduğu adresten başka bir adreste sunulmak üzere taşınması
OBK	Optik Bağlantı Kablosu
ODF (Optical Distribution Frame)	Optik Dağıtım Çatısı
OLT (Optical Line Terminal)	PON sistemlerinde santralde konumlandırılan, çok sayıda MDU/ONT'ye bağlantı sağlayan cihaz
ONT (Optical Network Terminal)	PON şebekesinde ethernet/ses dönüşümü amacıyla haneye veya haneye yakın bir noktaya konumlandırılan ekipman
Ortak Yerleşim	İşletmecinin sistem/cihazlarının Türk Telekom'un sistem/cihazlarına bağlantısının sağlanması amacıyla, Türk Telekom'un bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması
PON (Passive Optical Network)	Pasif Optik Şebeke
Port	IP arabağlantı için transmisyon bağlantısı yapılan fiziksel modül
Referans Arabağlantı Teklifi (RAT)	Türk Telekom tarafından sunulan erişim, arabağlantı, çağrı sonlandırma ve çağrı başlatma hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)	Türk Telekom tarafından sunulan Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi (ROYTEPT)	Türk Telekom tarafından sunulan Ortak Yerleşim, Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Repartitör	Santrale ait çalışan aboneler için tesis edilmiş olan erişim şebekesi bakır devrelerinin bağlantılarının yapıldığı dağıtım çatısı
STH	Sabit Telefon Hizmeti

Santral	Çağruları anahtarlama ve yönlendirme işlemini yerine getiren, şebeke içerisindeki elektronik haberleşme ekipman seti
Session	SIP Trunk üzerindeki anlık eş zamanlı oturum sayısı
SIP Trunk	SIP protokolü üzerinden iki nokta arasında gerçek zamanlı ses ve sinyalleşme iletişiminin sağlandığı IP bağlantısı
Sinyalleşme	Elektronik haberleşme sistemlerinde tarafların şebekelerinin ve terminallerin karşılıklı iletişimde çağrılarının kontrol edilmesi için karşılıklı gönderilen bilgi mesajları
Şebeke	Kullanıldığı yere göre, Türk Telekom ya da İşletmeci şebekesi
Şebeke Değişikliği	Arabağlantı sistemleri listesinde yapılacak değişiklikler hariç olmak üzere, bir tarafın şebekesinde yapılan ve arabağlantının devamlılığını sağlamak için diğer tarafın şebekesinde de yapılması gereken değişiklik
Switch (SW)	Türk Telekom şebekesi ile işletmecinin kendi şebeke elemanlarını birbirine bağlayan anahtarlama elemanı
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı
Tahsis	Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA hizmeti verilecek telefon hattının ve coğrafi numaranın İşletmeciye ayrılması
Taraf	Arabağlantı Sözleşmesinin Taraflarından her biri
Taşıyıcı Ön Seçimi	Hizmet alınmak istenen taşıyıcının, taşıyıcı seçim kodu çevrilmeksizin seçilmesine imkân sağlayacak şekilde önceden seçilmesi yöntemi
Taşıyıcı Seçimi	Türk Telekom şebekesinde her bir çağrı için, hizmet alınmak istenen taşıyıcının, kendisine Kurum tarafından tahsis edilmiş olan taşıyıcı seçim kodunun çevrilmesi suretiyle seçilmesi yöntemi
Teknik Standartlar	Türk Telekom şebekesinde kullanılan ve ITU, ETSI vb. uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen telekomünikasyon standartları
TMS/Telaura	Türk Telekom tarafından kullanılan sipariş sistemleri
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Toptan Hat Kiralama (THK)	Türk Telekom tarafından İşletmecilere, müşterilerine sunulmak üzere, Taşıyıcı Ön Seçimi kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA erişim hizmeti sunulması
Trafik Tahmini veya Tahmin	Bir tarafın yapmayı planladığı herhangi bir uygulamadan dolayı karşı tarafın şebekesinde ilave yatırım yapmak veya karşı tarafın kapasite tahsis etmesi amacıyla kullanılacak trafik veya transmisyon ile ilgili tahminler
Trafik Yönü	Şebekeler arasındaki trafiğin bir şebekeden diğer şebekeye aktarılması için kullanılan, iki şebekenin karşılıklı iki noktası arasında tanımlanmış çağrı yolu
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
TCKN	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası
VKN	Vergi Kimlik Numarası
YKN	Yabancı Kimlik Numarası
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)	Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin toplam yıllık süreye oranı
Yüklü Saat	Çağrı denemeleri sayısı veya trafiğin en yüksek olduğu ilgili zaman aralığında bulunan sürekli bir saatlik dönem

1. AMAÇ VE KAPSAM	20
2. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	20
3. HİZMETE İLİŞKİN GENEL HUSUSLAR	22
4. ÜCRETLER.....	23
5. TEMİNAT	23
6. TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	23
7. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI	30
8. BELGELERİN ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA ELEKTRONİK ORTAMDA DÜZENLENDİĞİ DURUMLAR	32
9. SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) İŞLETMELERİNE YÖNELİK TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ KAPSAMINDA HAT DONDURMA VE NUMARA REZERVE HİZMETİ UYGULAMA ESASLARI.....	33

1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu doküman; Türk Telekom tarafından İşletmecilere, müşterilerine sunulmak üzere, Taşıyıcı Ön Seçimi kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA (ISDN BRI) ve ISDN PA (ISDN PRI) erişim hizmeti sunulması için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içermektedir.

2. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1.1. Türk Telekom, İşletmeciyi, THK hizmeti ve THK hizmeti kapsamında abonenin hizmet aldığı santral özelliklerine bağlı hizmetlerden (12 KHz hariç Pbx vb.) ilgili Mevzuat çerçevesinde işbu RAT ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayırım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

2.1.2. Türk Telekom, THK kapsamında hizmet almayı talep eden müşterilere ait bilgileri, münhasıran hizmetin müşterilere sağlanması amacıyla uygun biçimde kullanacaktır. Söz konusu bilgiler, Türk Telekom tarafından müşterilerin taleplerini geri almaları, ertelemeleri veya gözden geçirmeleri amacıyla kullanılmayacaktır.

2.1.3. İşbu doküman kapsamında İşletmeci tarafından müşterilere THK kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak, Türk Telekom'un İşletmeci müşterilerine karşı doğrudan hiçbir teknik, hukuki ve mali sorumluluğu olmayacaktır.

2.1.4. İşbu RAT Ekine konu hizmetlerde, işletmecinin hizmeti ile ilişkili bakır şebekede Bakır Ankastre kutusundan, fiber şebekede ise Ankastreden itibaren Abone nezdindeki cihazların şebekeye bağlantısını sağlayan tesisat kurulumu ve Arızası Türk Telekom'un sorumluluğunda olmayacaktır. Aktif Ethernet/MDU/PON şebekede Türk Telekom'dan sağlanacak KTA/ONT/ATA/MDU/EAG cihazlarında sorumluluk Türk Telekom'a ait olacaktır.

2.1.5. Türk Telekom, abonenin abonelik tarihinden itibaren şebekedeki ONT/EAG/ATA'dan veya Ankastreden trafiğin işletmeciye teslim edildiği Arabağlantı Noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan işbu RAT kapsamında sorumlu olacaktır. Binalara gelen abonelik taleplerinde OBK/CAT kablosu ve Ankastre bulunmaması durumunda Bina İçi Elektronik Haberleşme Tesisatı Teknik Şartnamesi kapsamında sorumluluklar geçerli olacaktır. Daire içi kablolama taleplerinde Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

2.1.6. Türk Telekom, OBK/CAT kablosu veya Ankastresi olmayan binalarda yeni bağlantı taleplerini reddedebilecektir. THK hizmetinin işbu RAT'ın Ek-3'ün 5.2. maddesinde topolojilerine yer verilen fiber altyapısı ile sunulması halinde hizmet, Türk Telekom tarafından sağlanacak ONT ve/veya ATA ve/veya EAG cihazları aracılığıyla verilecektir. Hizmetin ONT ve ATA veya EAG ve ATA veya ONG ve EAG cihazlarından verilmesi durumunda, bu cihazların irtibatı Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. Bu cihazların irtibatı dışında daire içi kablolama talepleri Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır. THK yeni bağlantı/nakil taleplerinde OBK'sı olmayan siparişler için işbu ekin 6.2.2.3 maddesindeki süre OBK'nın çekilmesini müteakip başlayacaktır.

2.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.2.1. İşletmecinin hizmetiyle ilişkili sonlanma noktasının tesis ve arızaları ile standartlara uygunluğu ve son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

2.2.2. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, İşletmeci'den ve/veya İşletmeci'nin Abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (Ek-3'ün 5.1. maddesinde yer alan topolojilerde; Ankastrenin, bina içi kablolanmanın ve aynı ekin 5.2. maddesinde yer alan topolojilerde OBK veya bina içi CAT kablolanmalarının hazır olmaması, müşteri hanesinde veya yakın konumlandırılan cihazların olmaması, arızalı olması ya da çalıştırılmaması vb.) Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

2.2.3. İşletmeci, THK kapsamında Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen hat üzerinden yetkilendirmesi kapsamında her türlü hizmeti sunabilecektir.

2.2.4. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer İşletmecilerin müşterilerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

2.2.5. Ek-3'ün 5.2. maddesinde yer alan topolojilerde THK hizmeti ve/veya THK ile birlikte sunulan fiber internet aboneliği hizmeti kapsamında Türk Telekom tarafından sağlanan EAG ve/veya ONT ve/veya ATA cihazlar ile bu cihazların her türlü hasar ve ziyanından THK hizmeti süresince İşletmeci sorumlu olacaktır. Ancak mevcutta Ek-3'ün 5.2. maddesinde yer alan topolojilerde EAG ve/veya ONT ve/veya ATA üzerinden THK hizmeti ve/veya THK ile birlikte sunulan fiber internet aboneliği hizmeti almakta olan bir aboneliğin Yalın FTTH internet hizmetini almaya başlaması durumunda söz konusu cihazların teslim sorumluluğu internet hizmetini sunan İşletmeciye geçecektir. Mevcutta yalın FTTH internet hizmeti almakta olan bir abonenin FTTH altyapısı üzerinden THK hizmeti ve fiber internet aboneliği hizmeti almaya başlaması durumunda cihazların teslim sorumluluğu THK hizmetini sunan İşletmecide olacaktır.

2.2.6. Ek-3'ün 5.2. maddesinde yer alan topolojilerde EAG ve/veya ONT ve/veya ATA üzerinden THK hizmeti sunulmakta olan bir aboneliğin iptal edilmesi ve Yalın FTTH internet hizmetinin sunulmaması durumunda İşletmeci 30 gün içerisinde EAG ve ONT ve ATA uç cihazları çalışır ve eksiksiz olarak Türk Telekom'a iade edecektir. Cihazların 30 gün içerisinde iade edilmemesi ve/veya cihazların arızalı olarak iade edilmesi durumunda İşletmeci Türk

Telekom'un <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yayımlanan cihaz bedelini de ödemekle yükümlü olacaktır.

2.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

2.3.1. THK hizmeti kapsamında Tarafların sorumlulukları işbu doküman ile sınırlıdır. Taraflar işbu dokümanda yer almayan doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarar veya ziyandan veya yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamaz.

2.3.2. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşıyacaktır. Her bir Taraf, elemanlarının ve sistem/cihaz ve kablolarının kazaya karşı sigortasından sorumlu olacaktır.

2.3.3. Taraflar, herhangi bir sistem/cihaz arızasının, birbirlerinin şebekelerinde veya Türk Telekom tarafından diğer işletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

3. HİZMETE İLİŞKİN GENEL HUSUSLAR

3.1. THK hizmeti, Türk Telekom ile Taşıyıcı Ön Seçimi hizmetini vermek üzere arabağlantı sözleşmesi bulunan/imzalayacak olan İşletmeciye sunulabilecektir. Taşıyıcı Ön Seçimi hizmetine ilişkin sözleşmenin herhangi bir sebeple fesholması durumunda, THK hizmetine ilişkin sözleşme de herhangi bir işleme gerek kalmaksızın anılan sözleşmeye bağlı olarak fesholacaktır.

3.2. İşbu ekin 2.1. maddesiyle paralel olarak Türk Telekom, işletmeciyi, santral özelliklerine bağlı Kullanım Kolaylığı hizmetlerinden (Uyandırma, Rahatsız Edilmeme, Meşguldeki Aboneyi Bulma, Çağrı Yönlendirme, Bilgi Alma&Çağrı Aktarma, Çağrı Bekletme, Kısaltılmış Arama, Telefon Kilitleme, Tercihli Direkt Arama vb.) işbu dokümanda yer alan usul, esas ve ücretlere göre, kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayırım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

3.3. THK hizmeti, Türk Telekom coğrafi numaraları üzerinden verilecek ve bu hizmetten faydalanan müşterilerin çağrıları, ücretli olarak aranan 1XY ve 118XY şeklindeki kısa numaralara doğru gerçekleştirilen çağrılar da dâhil olmak üzere Taşıyıcı Ön Seçimine ilişkin arabağlantı sözleşmesi hükümleri kapsamında İşletmeci şebekesine yönlendirilecektir. THK kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 0800 ve 0811 ile başlayan numaralar ile 1XY şeklindeki kısa numaralara doğru yaptıkları aramalar Türk Telekom üzerinden gerçekleştirilecektir.

3.4. THK hizmetinden faydalanan müşteri Taşıyıcı Seçimi hizmetinden faydalanamayacaktır.

3.5. THK kapsamında İşletmecinin abonesinin abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

3.6. Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması, teknik zorunluluklar (yeni santral sahası açılması vb.), Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerin oluşması halinde, Türk Telekom 1 (bir) ay öncesinden İşletmeciyi yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla, müşterinin telefon numarasını değiştirebilecektir.

3.7. Taraflar, THK hizmeti kapsamında Numaralandırmaya ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

3.8. THK kapsamında sunulan hizmetlerin başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portal üzerinden yapılacaktır.

3.9. İşletmeci, THK kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, nakil vb. taleplerini Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portal üzerinden bildirecektir. Türk Telekom söz konusu talepleri asgari olarak kendi müşterilerine uyguladığı usul ve esaslara göre karşılayacaktır.

3.10. Türk Telekom tarafından İşletmecinin her bir Aboneliği için bir hat tahsis edilecek ve bu hat başka bir Aboneliğe kullandırılmayacak ve/veya üzerinden başka Abonelik satışı yapılmayacaktır. Bu hat, tesis adresi dışında üçüncü kişilerle ortak kullanılmayacak ve bu hat üzerinden İşletmeci sadece tesis adresinde ve ilgili Aboneliğe paylaşımsız hizmet sunabilecektir.

3.11. İşbu RAT kapsamındaki hattın Abone tarafından başka bir adreste üçüncü şahıslarla ortak kullanıldığı veya Abone tarafından herhangi bir yöntemle paylaştırılarak kullan(dır)ıldığı/Abonelik satışı yap(tır)ıldığı tespit edilmesi halinde söz konusu hat, Türk Telekom veya İşletmeci tarafından kullanımına kapatılabilecektir. İşbu RAT kapsamındaki hattın İşletmeci tarafından herhangi bir yöntemle paylaştırılarak kullan(dır)ıldığı/Abonelik satışı yap(tır)ıldığı tespit edilmesi halinde söz konusu hat, Türk Telekom tarafından yapılacak bildirimden sonra 45 gün içerisinde işletmeci tarafından kapatılmaması durumunda Türk Telekom tarafından kullanımına kapatılabilecektir.

3.12. Bir BBK için işletmeciye Tahsis edilen hat, Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı bağlantı adresi dışında başka bir adrese herhangi bir yöntemle (kablolu) uzatılmayacaktır.

Bu amaçla yapılacak bağlantı talepleri reddedilecektir. Bunun kurulum sonrasında tespit edilmesi halinde ise, söz konusu hat, Türk Telekom tarafından kullanıma kapatılabilecektir.

3.13. Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bağlantı, nakil, iptal, arıza ıslah vb. işlemlerde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla işletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.

4. ÜCRETLER

THK hizmeti kapsamındaki ücretlere, Ek-7'nin 1.4. maddesinde yer verilmektedir.

5. TEMİNAT

THK hizmeti kapsamındaki Teminat süreçleri Ek-8'de belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

6. TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

6.1. Kapsam

6.1.1. İşbu taahhüt ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmeciye sunulan THK hizmet seviyesini belirlemektedir.

6.2. Başvuru, Tahsis, Aktivasyon, Bağlantı ve Nakil Süreci

6.2.1. Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunan Müşterilere İlişkin Süreç

6.2.1.1. Müşteri, THK hizmeti kapsamında başvurusunu İşletmeciye yapacaktır.

6.2.1.2. İşletmeci, müşterinin işbu ekin 10. ya da 11. maddesinde yer alan başvuru formuna uygun olarak vereceği yazılı yetki ile birlikte Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portal üzerinden başvuracaktır.

6.2.1.3. İşletmeci, yapmış olduğu başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portal üzerinden takip edecektir.

6.2.1.4. THK başvurusu yapılan numara üzerinde henüz kapanmamış bir iş emri (devir, iptal, nakil, numara değişikliği, numara taşıma talebi) bulunması durumunda sistem tarafından uyarı verilerek ilgili başvuru reddedilecek ve aynı devre üzerinde THK hizmeti, söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası (TCKN) ve yabancı uyruklu kişiler için Yabancı Kimlik Numarasının (YKN) eşleşmemesi),
- Kimlik fotokopisinin olmaması,
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise, noter onaylı vekâletnamenin olmaması,

b) Kurumsal müşteriler için,

- Vergi Kimlik Numarasının (VKN) olmaması veya yanlış/eksik olması,
- VKN'nin bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, imza sirkülerinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (TCKN/YKN eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik fotokopisinin olmaması,

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nun, imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içinde Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portala yüklenmemesi,
- "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nda yer alan tarih bilgisinin eksik olması,
- "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nda yer alan telefon numaraları ile Çevrimiçi Portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için tek "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nun kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)
- İlgili numaranın başka bir aboneye ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak Türk Telekom'da kayıt olmaması,
- İlgili numaranın PSTN, ISDN BA ve ISDN PA harici bir hizmet türüne ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak devam eden bir THK başvurusu bulunması

hallerinin söz konusu olması durumunda başvurular reddedilecektir.

6.2.1.5. Telefon aboneliği bulunan müşteriler için yapılan THK hizmetinden yararlanmaya yönelik başvuruların reddedilmesi halinde, bu durum ayrıntılı gerekçelerle birlikte talepte bulunan İşletmeciye, talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde Çevrimiçi Portal üzerinden bildirilecektir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım

ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutarda cezai bedel, Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

6.2.1.6. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda,

- Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunması halinde, talep tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde,
- Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunmaması halinde talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde

hat aktivasyonu gerçekleştirilecektir. Aktivasyon süreçlerinde gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

6.2.1.7. Aktivasyon sırasında yaşanacak hizmet kesintisi süresi en fazla 1 (bir) saattir. 1 (bir) saati aşan her tam saatlik kesinti için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

6.2.1.8. Müşteri, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunduktan sonra Alıcı İşletmeci tarafından başvuru yapılan PSTN numarası veya Abone tarafından iletilen iletişim bilgisi üzerinden aranacak ve abonenin irade beyanı alınacaktır. Alıcı İşletmeci görüşmenin kayıtlarını 1 (bir) yıl süreyle saklayacaktır. Ulaşılamayan ve teyit alınamayan abonenin geçiş talebi Çevrimiçi Portala girilmeyecektir.

6.2.2. Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunmayan Müşterilere İlişkin Bağlantı ve Nakil Süreci

6.2.2.1. Müşteri hizmet alacağı işletmeciye başvuracaktır.

6.2.2.2. İşletmeci bağlantı taleplerinde, müşterinin irtibat numarasını Çevrimiçi Portal üzerinden Türk Telekom'a iletacaktır. Söz konusu irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacak ve paylaşılmayacaktır. Yerinde yapılan aramalar otomasyon üzerinden, santralde yapılan aramalar personel marifetiyle yapılacaktır. Bu uygulamaya ek olarak, bağlantı öncesinde İşletmeci kendi müşterisini arayarak Türk Telekom tarafından yapılacak işlemlere ilişkin bilgilendirmeyi sağlayabilecektir.

6.2.2.3. İşletmecilerin boş port havuzundan Çevrimiçi Portal aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait hatlar en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek, hizmet verilemiyorsa, yine Çevrimiçi Portal aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

6.2.2.4. Türk Telekom, İşletmecinin THK kapsamında hizmet alacak müşterilerine, kendi müşterilerine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı usul esaslar çerçevesinde coğrafi numara Tahsisi yapacaktır.

6.2.2.5. Hattın tesisi için gereken süreçte Türk Telekom bağlantısının tamamlanamaması durumunda aboneden kaynaklanan ve uygulamada karşılaşılan diğer red gerekçeleri ile birlikte bağlantı talebinin karşılanmadığını Çevrimiçi Portal aracılığıyla işletmeciye iletilecektir. Türk Telekom aşağıda yer alan red gerekçelerinin alt kapama kodları ile İşletmeciye detay bilgi sağlayacaktır. Türk Telekom, ihtiyaç duyması halinde alt kapama kodlarında düzenleme ve ekleme yapabilecektir.

- Ankastreya ulaşılamaması,
- Ankastresinin, CAT kabloların veya OBK'nın uygun olmaması ve çekilememesi
- İrtibat numarası üzerinden müşteriye ulaşılamaması,
- Bağlantı talep edilen adresin hatalı olması,
- Tahsis sırasında kullanılan altyapı bileşenlerinin dolu olması,
- Altyapının talebi karşılamaya uygun olmaması,
- Adreste hizmet verilebilir altyapının bulunmaması,
- Talep edilen hizmetin verilmesinin mümkün olmaması

6.2.2.6. THK hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç cevaplanması veya daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

6.2.2.7. Nakil başvuruları, işbu ekin 6.2.2.3. maddesi kapsamında yer alan sürelerde ve işbu ekin 6.2.2.6. maddesi kapsamında yer alan HST geri ödemesi çerçevesinde ele alınacaktır. Türk Telekom nakil kapsamında eski adresteki hattın irtibatının kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibarıyla ilgili İşletmeciye bildirecektir.

6.2.2.8. Bağlantı süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, bu durum için Çevrimiçi Portalda, THK başvurularının reddedilmesi kapsamında söz konusu olan işlem sonucundan farklı bir işlem sonucu belirtilecektir ve İşletmeciden alınan yeni bağlantı ücreti İşletmeciye iade edilmeyecektir.

6.2.2.9. Hizmet hazır hale getirilmesine rağmen, Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmamasından (müşterinin cihazını temin edememesi vb.) Türk Telekom sorumlu olmayacaktır. Söz konusu hallerde Türk Telekom, İşletmeciden ilgili ücreti alacaktır.

6.2.3. Numara Değişikliği Talebinin Karşılanmasına İlişkin Süreç

İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı numara değişikliği başvurusunun olumlu sonuçlanması durumunda talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde numara değişikliği işlemi gerçekleştirilecektir. 3 (üç) iş gününü aşan numara değişikliği işlemlerinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

6.3. Arıza Takip ve İslah Süreci

THK kapsamındaki hatlarda meydana gelen arızalarda aşağıdaki prosedür izlenecektir.

6.3.1. İşletmecinin THK hizmeti kapsamındaki müşterileri, aldıkları hizmete ilişkin her türlü arıza bildirimini İşletmeciye yapacaktır.

6.3.2. THK hizmeti kapsamındaki müşteriler tarafından bildirilen arızaların ilk muayenesi İşletmeci tarafından yapılacaktır. İşletmeci, yapmış olduğu ilk muayene sonucunda arızanın kendi sorumluluğunda olmadığını tespit etmesi halinde, Türk Telekom'a arıza bildirimini yapacaktır. Arıza bildiriminde, arızaya ilişkin ayrıntılı açıklamalar, ilk muayenede gerçekleştirilen faaliyetler ve muayene sonucunda elde edilen bulgulara yer verilecektir.

6.3.3. İşletmeci sorumluluğunda olmadığı tespit edilen arızalı hat için İşletmeci, Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portal üzerinden 7 (yedi) gün ve 24 (yirmi dört) saat bildirimde bulunabilecektir. İşletmeci, yapmış olduğu başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portal üzerinden anlık olarak arızanın aşamalarını ve sonucunu takip edecektir.

6.3.4. Türk Telekom tarafından yapılan teknik imkanlar dahilindeki sistemsel ilk kontroller, port testinin yapılabilirdiği durumlarda başarılı port testlerine ilişkin sonuçlar kayıt altına alınacak ve İşletmeci ile paylaşılacaktır. EAG'nin kullanılmadığı durumlarda Türk Telekom tarafından hattın çalıştığını gösterir Port Testi ONT'ye kadar yapılacaktır. Daha önce bakır altyapı ile hizmet sunulan ve sonrasında fibere altyapıya dönüşüm yapılan hizmet sahalarındaki aboneliklerde, fiber hattın çalıştığını gösterir ilk oturum alana kadar veya Port Testi başarılı olarak gerçekleşene kadar, OBK ıslahından Türk Telekom sorumlu olacaktır. İlk defa fiber altyapı ile hizmet sunulan sahalardaki aboneliklerde ise OBK ıslahından Türk Telekom sorumlu değildir.

6.3.5. THK kapsamında Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan hat arızalarının ıslahı 48 (kırk sekiz) saat içerisinde sağlanacaktır.

6.3.6. İşletmeci tarafından açılan Arıza kayıtları için, Türk Telekom tarafından teknik imkanlar dahilinde sistemsel ilk kontroller yapılabilecektir. Açılan Arızanın ilk kontrol aşamasında, Türk Telekom sorumluluğundaki hattın çalıştığını gösterir kontrol sonuçlarıyla birlikte, Arıza İşletmeci'ye gönderilecektir. Türk Telekom Sorumluluğunda bulunan hatta ilişkin ilk kontrol aşamasında Port Testi, Çevrimiçi Portala yüklenecektir. İşletmeciye gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından ilgili Çevrimiçi Portal üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır. İşletmeci'nin Arızaya olumsuz teyit vermesi durumunda ilgili Türk Telekom ekibine Arızanın iletilmesi sağlanacaktır.

6.3.7. Türk Telekom ekipleri hat değer ölçümü yapılamadığı durumlarda arıza kayıtlarını test yapmadan veya kısmi sonuç ile İşletmeci teyidine gönderebilecektir. Bu arızalarda, İşletmeci Çevrimiçi Portal üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunacaktır. İşletmeci 48 saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik olarak kapatılacaktır. İşletmecinin olumsuz teyit vermesi durumunda, Arıza kaydını Türk Telekom ekibine iletebilecektir. Türk Telekom, ilgili Arızanın "Türk Telekom sorumluluğunda olmadığını" tespit etmesi durumunda port testinin yapılabilirdiği topolojilerde Türk Telekom sorumluluk alanının sonunda hattın çalıştığını gösterir Port Testi ve/veya Türk Telekom ekiplerinin abone lokasyonunda olduğunu gösterir Zaman/Konum Damgalı Fotoğraf ile arıza kaydını Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye ileticektir. İşletmeci, Çevrimiçi Portal üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya ortak çalışma geri bildirimde bulunacaktır. İşletmecinin bu aşamada da 48 (kırk sekiz) saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik kapatılacaktır. Türk Telekom sorumluluğu bulunmayan kapanmış arızalarda Ek-7'nin 1.4.3. maddesinde yer alan "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmeci Arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda, ortak çalışma talebini Türk Telekom'a iletebilecektir.

6.3.8. İşletmecinin ortak çalışma talebinde bulunması durumunda Türk Telekom ve İşletmeci arasında mutabakat sağlamak için müşteri lokasyonunda ortak çalışma yapılacaktır.

6.3.9. İşletmeci herhangi bir arıza kaydı kapsamında azami olarak 1 (bir) defa olumsuz geri bildirimde bulunabilecektir. Bir arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında Türk Telekom tarafından 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işleminin gerçekleştirilmesi halinde, İşletmeci, Çevrimiçi Portal üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu geri bildirimde bulunabilecek veya arıza kaydının verildiği adreste İşletmeci ile Türk Telekom'un buluşması ve arıza ıslah çalışmasını birlikte yürütmesi amacıyla, Çevrimiçi Portal üzerinden Türk Telekom ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden İşletmeci uygun randevu zamanını seçecektir. Aksi durumunda, 48 (kırk sekiz) saatlik sürenin sonunda Arıza otomatik olarak Otomasyon Sistemi tarafından kapatılacaktır.

6.3.10. İşletmeci tarafından randevu zamanı seçiminin yapılması durumunda, tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili adreste bir araya gelerek, arızanın kaynağının Türk

Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır.

6.3.11. Birlikte inceleme safhasında aşağıdaki süreçlere göre işlem yapılacaktır.

6.3.11.1. Türk Telekom'un işletmeciye olumsuz geri bildirim kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan Arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacaktır.

6.3.11.2. Arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı dışında kaldığına ilişkin taraflarca mutabakata varılması halinde İşletmeciye Ek-7'nin 1.4.3. maddesinde yer alan "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" ilaveten yansıtılacaktır.

6.3.11.3. Arızanın nedeni hakkındaki Türk Telekom'un tespitinin hatalı çıkması ve Arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, varsa Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecektir. İşletmeciye Ek-7'nin 1.4.3. maddesinde yer alan "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" yansıtılmayacaktır.

6.3.12. Türk Telekom ekiplerinin kayıtları (Port testi, Zaman, Konum Damgalı Fotoğraf, vb.) ve İşletmecinin sisteme kayıtları yüklemesi şartıyla tarafların teknik ekiplerinin mutabakata varamaması veya kayıtlar arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. İşletmecinin ortak çalışmaya dahil olması ve buna yönelik kayıtları Çevrimiçi Portala yüklemesi koşulu ile Türk Telekom'un ortak çalışmaya dahil olduğunu belgeleyecek kayıtları sisteme yüklememesi halinde işletmeci tarafından sisteme yüklenen kayıtlar esas alınacaktır.

6.3.13. Bir arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında İşletmecinin teyidi için söz konusu olan süreler ile randevu seçimi için geçen süreler arıza giderme süresine dâhil olmayacaktır.

6.3.14. 48 (kırk sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için, 48 (kırk sekiz) saati aşan her tam saat başına, İşletmeciye aylık hat kullanım ücretinden 2 (iki) saatlik ücretsiz kullanım hakkı tanınacaktır. Bu şekilde oluşan ücretsiz kullanıma ilişkin tutar, Çevrimiçi Portal üzerinden işletmeciye bildirilecektir.

6.3.15. Türk Telekom, Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, 5 binden fazla aboneyi etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan arıza olması durumunda, arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda işletmeciye arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine işletmeciye bilgi verecektir.

6.3.16. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerli olacaktır. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir. Genel Arıza olduğu tespiti öncesi İşletmecilerin açmış olduğu Arıza kayıtları, Genel Arıza tespiti sonrası Genel Arıza ile ilişkilendirilerek İşletmecilere Çevrimiçi Portal üzerinden bilgi verilecektir. Genel Arızadan etkilenen Abonelikler için İşletmecinin Arıza kaydı oluşturulmasına izin verilecektir. İşletmeciler tarafından açılan Arıza kayıtları Çevrimiçi Portal üzerinden kayıt altına alınarak saha ekiplerine yönlendirilmeden Genel Arıza bitimine kadar açık tutulacaktır. Söz konusu Arıza kayıtları, Genel Arıza çözümlendiği zaman toplu olarak ilgili kapama koduyla Türk Telekom aracılığıyla teyit aranmaksızın otomatik kapatılacaktır. Genel Arızadan etkilenen tüm abonelikler HST ve YKO kapsamında değerlendirilecektir. Genel Arıza durumu tespiti öncesi açılan Arıza kayıtlarında, HST süresi için, İşletmeci tarafından bırakılan Arıza kaydının sistemde açıldığı tarih, başlangıç

süresi olarak esas alınacaktır. Genel arızadan etkilenen diğer aboneliklerde ise HST süresi için Genel Arıza tespit tarihi başlangıç süresi olarak esas alınacaktır.

6.3.17. İşletmeci, Çevrimiçi Portal üzerinden açacağı arızalarda irtibat numarasını Türk Telekom'a iletebilecektir. Söz konusu irtibat numarası arıza esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacak ve paylaşılmayacaktır. Türk Telekom'un arızaya dair bilgi ve soru ihtiyacı olması durumunda abone otomasyon üzerinden aranabilecektir. İletilen irtibat numaraları üzerinden arızanın giderildiğine ilişkin teyit aboneden alınabilecektir. Bu uygulamaya ek olarak, arıza öncesinde İşletmeci kendi müşterisini arayarak Türk Telekom tarafından yapılacak işlemlere ilişkin bilgilendirmeyi sağlayabilecektir.

6.3.18. Arıza başlangıç tarih ve saatini ve arıza giderme tarih ve saatini içeren aylık arıza raporu işletmeci tarafından ilgili Çevrimiçi Portal üzerinden takip eden ayın son haftasında alınabilecektir.

6.3.19. İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı kapsamında Türk Telekom sorumluluğundaki Bakır Ankastreya kadar, ONT veya EAG veya ATA'da kontrolü sağlanacaktır. Arızanın kontrolü sonucu, Arızanın Türk Telekom sorumluluğunda olmadığı tespit edildiğinde, referans erişim teklifleri kapsamında Türk Telekom'un sorumluluğu bulunmayacaktır.

6.3.20. Genel Arızanın tespit tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde ıslah edilememesi halinde, söz konusu sürenin sonundan Genel Arıza ıslah edilene kadar Türk Telekom tarafından Genel Arızadan etkilendiği tespit edilen Abonelikler için İşletmeciden Ek-7'nin 1.4.2. maddesinde yer alan Aylık Hat Kullanım Ücretleri alınmayacaktır.

6.3.21. İşletmecinin THK kapsamında hizmet verdiği müşterisine ilişkin olarak bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen port testinin yapılabildiği durumlarda başarılı port testlerine ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaların arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilmesi durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, Hatalı Arıza Kaydı olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7'nin 1.4.3. maddesinde yer alan "Hatalı Arıza Kaydına ait Ceza Bedeli" alınacaktır. Hatalı Arıza Kaydına ait Ceza Bedeli yansıtılan arızalarda Hizmet Seviyesi Taahhüdü ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı ödemesi yapılmayacaktır.

6.4. Yıllık Kullanılabilirlik Oranı

6.4.1. THK hizmetinin sunulduğu hat başına Yıllık Kullanılabilirlik Oranı %99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda İşletmeciye ilgili hat başına (Aylık Hat Kullanım Ücreti * Yıl İçerisinde Kullanıldığı Tam Gün Sayısı/30 * %8) tutarında ücret iadesi yapılır. Söz konusu tutar, Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilir. YKO hesaplamasında mücbir sebep ve umulmayan hal sebebiyle yaşanan kesintiler hariç tutulacaktır. YKO hesaplamasında ücret iadesi hesabında kullanılan aylık hat kullanım ücreti, yıl içerisinde hattını donduran/ iptali gerçekleşen abonelikler için kıst olarak uygulanacaktır.

6.4.2. Bir önceki yıla ilişkin YKO iade ücretlerinden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından işletmeciye bir sonraki yılın ilk 3 (üç) ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirim akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı 1 (bir) adet faturayı 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyecek ve Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde elektronik haberleşme hizmetleri kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

6.5. Ceza Bedellerinin Faturalandırılması

6.5.1. İşbu taahhüt kapsamında oluşan ve Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilen cezalara ilişkin olarak Türk Telekom ile İşletmeci tarafından hesaplanan tutarlar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilafı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecek ve işbirliğine gidecektir. İşletmeci, üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden fatura düzenleyerek Türk Telekom'a ileticektir. Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

6.5.2. Aktivasyon, yeni bağlantı ve arıza giderme süreçleri kapsamında söz konusu olan ceza bedelleri ilgili aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

6.6. İptal Süreci

İşletmecinin THK hizmeti kapsamında müşterisine sunduğu hizmeti sonlandırmak istemesi durumunda, İşletmeci, bu talebini Çevrimiçi Portal üzerinden Türk Telekom'a bildirecektir. Türk Telekom, İşletmecinin talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 24 (yirmi dört) saat içerisinde bu talebi yerine getirecek ve ücretlendirmeyi sonlandıracaktır. Bu süre içerisinde söz konusu hatta ilişkin hizmetin sona erdiği, İşletmeciye Çevrimiçi Portal üzerinden bildirilecektir.

6.7. Sorumluluklar

Türk Telekom, THK hizmetinin sunumu kapsamında kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller durumunda, yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

7. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI

7.1. Engelliler için Başvuru Süreci

7.1.1. İndirimli abonelik özürülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerli olacaktır.

7.1.2. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi tarafından yapılacaktır.

7.1.3. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvuracaktır.

7.1.4. İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C kimlik kartı belgelerini (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesini) temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

7.1.5. İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için Çevrimiçi Portal üzerinde devre bilgilerini seçip bağlantı talebini ileticektir.

7.1.6. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi, engelli son kullanıcı değilse engelliye ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin TCKN ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C kimlik kartı da (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesi) işletmeciye iletilecektir.

7.1.7. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine

gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait TCKN için bir paket satışına izin verilecektir.

Kardeş yakını başvurularında T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında anne ve baba ismi aynı olması durumunda başvuru kabul edilecektir.

Çocuk yakını başvurularında başvuran çocuk T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında Engelli olan Anne/Baba adının çocuğun kimliğinde yazması durumunda başvuru kabul edilecektir.

7.1.8. İşletmeci, indirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından kendilerine teslim edilen belge örneklerinin birer nüshasını, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek **312 285 3545 THK** numarası üzerinden);

- | | |
|--|-------------------------|
| a) Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için | : 312 123 4567 KK.jpg |
| b) Sağlık kurulu raporu için | : 312 123 4567 SR.jpg |
| c) Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için | : 312 123 4567 NC.jpg |
| ç) Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için | : 312 123 4567 EYNC.jpg |
| d) Eş durumundaki başvurular için evlilik cüzdanı fotokopisi veya vukuatlı nüfus kayıt örneği için | : 312 123 4567 EC.jpg |
| e) Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için | : 312 123 4567 PB.jpg |
| f) Yabancı uyruklu başvurusunda engelli sağlık raporu | : 312 123 4567 ESR.jpg |

7.2. Gazi/Şehit Yakınları için Başvuru Süreci

7.2.1. İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi tarafından yapılacaktır.

7.2.2. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvuracaktır.

7.2.3. İşletmeci, gazi veya şehit yakını için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartı, Sosyal Güvenlik Kurumu veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından verilen Hak Sahipliği Belgesi'nin aslı veya noter onaylı örneği, Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilmiş olan şehit yakını veya gazi veya gazi yakını kimlik kartının noter onaylı örneği veya aslı ve bu belgelerden en az birine ek olarak T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.

7.2.4. İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için Çevrimiçi Portal üzerinden talep edilen devre bilgilerini girerek bağlantı talebini iletilecektir.

7.2.5. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse, gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartı, Sosyal Güvenlik Kurumu veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından verilen Hak Sahipliği Belgesi'nin aslı veya noter onaylı örneği, Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilmiş olan şehit yakını veya gazi veya gazi yakını kimlik kartının noter onaylı örneği veya aslı ve bu belgelerden en az birine ek olarak T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı ve başvuran kişinin TCKN da işletmeciye iletilecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerli olacaktır.

7.2.6. Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa, abonelik gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine

gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerli olacaktır. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait TCKN için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi bu paketlerden birer kez faydalanabilecektir.

7.2.7. İşletmeci indirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından kendisine teslim edilen belge örneklerinin birer nüshasını, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (**Örnek 312 285 3545 THK** numarası üzerinden);

- a) Emekli sandığı serbest kartı için : **312 123 4567 ESSK.jpg**
- b) Gazi/shelit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için : **312 123 4567 NC.jpg**
- c) Gazi/shelit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için : **312 123 4567 GYNC.jpg**
- d) Sosyal Güvenlik Kurumu veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından verilen Hak Sahipliği Belgesinin aslı veya noter onaylı örneği için : **312 123 4567 HSB.jpg**
- e) Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilmiş olan şehit yakını veya gazi veya gazi yakını kimlik kartının noter onaylı örneği veya aslı için: **312 123 4567 SYGGY.jpg**

7.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci

7.3.1. İşletmeci sistem üzerinden son kullanıcı için indirimli tarife başvurusu yaparken evrak kontrollerini yapmakla sorumlu olacaktır.

7.3.2. İşletmecinin sistem üzerinden tarife başvurusu yaptığı andan itibaren gelen ilk tahakkuk döneminde THK abone devresi kullanım ücretine yüzdelik olarak indirim yansıtılmaya başlanacaktır. Ayrıca, ayın farklı günlerinde başvurusu yapılan devreler için tahakkuk dönemine kadar geçen süre üzerinden hesaplanan THK abone devresi kullanım ücretine indirim kıst olarak yansıtılacaktır.

7.3.3. FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

7.3.4. Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için evraklarını düzenlemeleri talep edilecektir. Evrak düzenlemesinin başvuru tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili evrakların düzenlenmediği durumda 30 (otuz) günün sonunda başvuru reddedilecek ve , abone hat kullanımı süresince işletmeciye sağlanan/sağlanacak indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.

7.3.5. FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

8. BELGELERİN ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA ELEKTRONİK ORTAMDA DÜZENLENDİĞİ DURUMLAR

8.1. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece işbu ekin 10. ve 11. maddelerinde yer alan "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nun PAdES-LTV formatında hazırlanarak, işbu ekin 6.2.1. maddesi kapsamında belirtilen belgeler ile birlikte Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, kimlik fotokopisinin ve ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının

bulunması gerekmeyecektir. İşbu ekin 6.2.1. maddesi kapsamında belirtilen bilgi ve/veya belgeler "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu" ile birlikte PAdES-LTV formatında tek bir belge içerisinde hazırlanacaktır.

8.2. Söz konusu başvuruların Türk Telekom tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TCKN ve yabancı uyruklu kişiler için YKN'nin eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise, noter onaylı vekâletnamenin olmaması

b) Kurumsal müşteriler için,

- VKN'nin olmaması veya yanlış/eksik olması,
- VKN'nin bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, sicil tasdiknamesinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TCKN ve yabancı uyruklu kişiler için YKN'nin eşleşmemesi)

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- İşlem belgesinin oluşturulmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içinde Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portala yüklenmemesi,
- İşlem belgesinde yer alan telefon numaraları ile Çevrimiçi Portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nda yer alan bilgileri içeren tek bir işlem belgesinin kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)
- İlgili numaranın başka bir aboneye ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak Türk Telekom'da kayıt olmaması,
- İlgili numaranın PSTN, ISDN BA ve ISDN PA harici bir hizmet türüne ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak devam eden bir THK başvurusu bulunması
- İşlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

hallerinin söz konusu olması durumunda başvurular reddedilecektir.

9. SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) İŞLETMECİLERİNE YÖNELİK TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ KAPSAMINDA HAT DONDURMA VE NUMARA REZERVE HİZMETİ UYGULAMA ESASLARI

9.1. Hat Dondurma Hizmeti Uygulama Esasları

9.1.1. Hat Dondurma Hizmeti, THK abonelerinin almakta olduğu PSTN erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayarak, hizmetlerini iptal ettirmeye ihtiyaç kalmadan söz konusu süre zarfında hizmetlerini dondurma olanağı sağlamaktadır.

9.1.2. İşletmeciler, THK abonelikleri için yapacakları hat dondurma ve hat çözme taleplerini Çevrimiçi Portal sistemi üzerinden iletecektir.

9.1.3. THK Hat Dondurma Hizmeti yalnızca PSTN hizmet türü için geçerli olacaktır.

9.1.4. Hat Dondurma süresinde yıl içerisinde gün sayısına yönelik herhangi bir sınır uygulanmayacaktır.

9.1.5. Hat dondurma yapılan aboneler için hat dondurma ücretine, Ek-7'nin 1.4.6. maddesinde yer verilmektedir.

9.1.6. İşletmeci, hattını dondurmak isteyen THK abonesi için ileri bir tarihte hattın dondurulmasını talep edebilecektir.

9.1.7. THK Aboneliği üzerinde henüz kapanmamış iş emri bulunması durumunda söz konusu hatlara ilişkin hat dondurma başvuruları işleme alınmayacak ve söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra yeniden başvuru yapılabilecektir.

9.1.8. THK abonesinin hattı dondurulmuş ise hat üzerinde sadece hat çözme ve hat iptal işlemleri yapılabilecektir.

9.1.9. Hat dondurma esnasında THK abonesi hiçbir çağrı alamayacağı gibi, acil numaralar da dâhil olmak üzere herhangi bir şekilde arama yapamayacaktır.

9.2. İptal Edilen Hatlara İlişkin Numaraların Rezerve Edilmesi Hizmeti Uygulama Esasları

9.2.1. THK kapsamında almakta olduğu sabit telefon hizmetini iptal ettiren abonenin, kullanmış olduğu numarayı kaybetmeden ve istediği STH işletmecisini seçerek THK kapsamında yeniden telefon hizmeti alabilmesi amacıyla, abonenin kullanmış olduğu numara, iptali müteakip asgari bir yıl süre boyunca söz konusu aboneye rezerve edilecektir.

9.2.2. Türk Telekom'un sabit telefon hizmeti abonesi iken abonelik iptali talebinde bulunan kullanıcının, iptali müteakip asgari bir yıl içerisinde THK kapsamında sabit telefon hizmeti almak amacıyla bir STH işletmecisine başvurması durumunda ve iptal ettirdiği numarasını kullanmak istemesi halinde, ilgili numara söz konusu kullanıcıya Tahsis edilecektir.

9.2.3. Çevrimiçi Portal üzerinden yapılacak iptal başvurusunda, hat sahibine ait TCKN/VKN/YKN bilgileri İşletmeci tarafından Çevrimiçi Portala işlenecektir. İptal edilen THK hattının numarası, İşletmeci tarafından Çevrimiçi Portala işlenen TCKN/VKN/YKN bilgileriyle Türk Telekom tarafından rezerve edilecektir.

10. TELEFON ABONELİĞİ BULUNAN BİREYSEL MÜŞTERİLER İÇİN SABİT TELEFON HİZMETİ TALEP FORMU

T.C. Kimlik No/Yabancı Kimlik No:

Adı:

Soyadı:

Baba Adı:

Doğum Tarihi:

İrtibat No:

İrtibat Adresi:

Numara Bilgileri

PSTN/ISDN Numaraları:

İşletmeci'den telefon hizmeti almak istiyorum. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğum Telefon Abonelik Sözleşmesinin, Türk Telekom'a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi'nden kaynaklanan mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci'yi mezun ve yetkili kıldığımı beyan ve taahhüt ederim.

İmza:.....

Adı, Soyadı:.....

Tarih:../../20...

İşletmeci/Yetkili Bayi
Kaşe/İmza

İşletmeci/Yetkili Bayi
Tel:
Faks:

11. TELEFON ABONELİĞİ BULUNAN KURUMSAL MÜŞTERİLER İÇİN SABİT TELEFON HİZMETİ TALEP FORMU

Kurumsal Abonenin

Ticaret Unvanı / Adı
Vergi Numarası

Başvuruda Bulunan Kişinin

T.C. Kimlik No
Adı Soyadı

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise imza sirküleri veya yetkili olduğuna dair resmi belgenin, vekil ise Noter onaylı vekaletname işbu formun ekinde yer alacaktır.

İrtibat No
İrtibat Adresi

PSTN/ISDN Numaraları:
.....

İşletmeci'den telefon hizmeti almak istiyoruz. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğumuz Telefon Abonelik Sözleşmesinin, Türk Telekom'a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi'nden kaynaklanan mali yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci'yi mezun ve yetkili kıldığımızı beyan ve taahhüt ederim.

İmza :.....
Adı,Soyadı :.....
Tarih :.../.../20..

İşletmeci/Yetkili Bayi
Kaşe/İmza

İşletmeci/Yetkili Bayi
Tel:
Faks:

1. ŞEBEKE BİLGİLERİ VE ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ

1.1. Taraflar birbirlerine, arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasını müteakip en fazla 30 (otuz) gün içerisinde arabağlantı sistemlerine ilişkin isim ve adreslerini, hangi Türk Telekom arabağlantı sistemlerinin hangi İşletmeci arabağlantı sistemlerine fiziksel bağlantısının kurulacağı bilgilerini, fonksiyonlarını ve bunların dışında gereken irtibat bilgilerini verecektir.

1.2. Kapasite planlamasının parçası olarak, taraflardan biri diğerine, istek üzerine, arabağlantı linkleri ve kiralık devreleri oluşturmak için, bu devrelerin sonlanacağı ilgili binasındaki transmasyon kapasitesinin yeterliliği hakkında bilgi sağlayacaktır.

1.3. Arabağlantının devam etmesi, arabağlantı sözleşmesi kapsamındaki hizmetlerin devamının sağlanması veya yeni bir hizmetin tesisi için diğer tarafın şebekesinde değişiklik yapılması gerektiğinde, değişiklik yapılmasını isteyen taraf, diğer tarafa, bu talebini en az 6 (altı) ay önceden yazılı olarak bildirecektir.

1.4. Taraflar, şebeke değişikliğinin yapılıp yapılmayacağı ve yapılması halinde doğacak masrafların nasıl karşılanacağına ilişkin ayrıca mutabakat sağlayacaktır. Taraflar, şebeke değişikliğini arabağlantı sözleşmesi ve ilgili uluslararası elektronik haberleşme standartlarına uygun olarak yapacaktır. Teknolojik gelişmenin bir sonucu olarak, konfigürasyon nedeniyle, sinyalleşmenin bir gereği olarak ya da başkaca bir nedenle şebeke değişikliği yapan taraf, trafik kalitesinin etkilenmemesini sağlamakla yükümlü olacaktır.

2. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

2.1. Tarafların Yükümlülükleri

Tarafların, şebekenin bütünlüğü ve güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sınırlayıcı olmamak üzere aşağıda yer almaktadır:

- Taraflar, kendi sistemlerinin bütünlüğünden ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır.
- Her iki tarafın şebeke arayüzleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olacaktır.
- Her iki taraf da şebeke yönetimi konusunda yetkin personel istihdam edecek ve bu personel 24 saat ulaşılabilir olacaktır. Teknik ekipman 24 saat kullanılabilir nitelikte olacaktır.
- Taraflar, hizmetlerin devamlılığını sağlamak üzere acil ve olağanüstü durumlarda uygulayacakları arıza giderim prosedürlerini hazır bulunduracak ve gerektiğinde uygulayabilecek durumda olacaktır.
- Taraflar, şebekelerinin durumunu sürekli izleyecek; fazla yüklenmenin ve arızaların hızlı bir şekilde belirlenerek giderilmesini sağlamak için gereken bilgileri birbirlerine aktaracaktır.
- Taraflar, diğer tarafın şebekesinin güvenliğini tehdit edebilecek sorunlar ve sair durumlar için gereken önlemleri alacaktır.

2.2. Kötü Niyetli Çağrıların Belirlenmesi (MCI)

Teknik olarak imkân dâhilinde ise, taraflar, talep edildiği takdirde, birbirlerine MCI hizmetini sağlayacaktır. Bu hizmetin teknik ayrıntıları taraflarca belirlenecektir.

2.3. Türk Telekom Şebekesinde Çalışmakta Olan Abone Özelliklerinin Devamlılığı

Abonelerce kullanılmakta olan (CLIP/CLIR, Meşguldeki Aboneyi Bulma (MAB), Uzaktan servis kontrolü gibi) özelliklerin değiştirilmeden veya sınırlandırılmadan kullanımını için gerekli önlemler taraflarca alınacak ve sağlanacaktır.

3. SİNYALLEŞME, TRAFİK VEYA ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR

3.1. Sinyalleşme

İşletmeci, Türk Telekom şebekesinde kullanılmakta olan ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşların onayladığı sinyalleşme standartlarını sağlayacaktır.

Kurulacak SIP TRUNK bağlantısında Sinyalleşme ve Medya için farklı IP'ler kullanılacaktır.

3.2. Yönlendirme Prensipleri

3.2.1. Genel Hususlar

Arabağlantı yönlendirmesi Türk Telekom'un mevcut şebeke yapısına ve özelliklerine uygun olarak yapılacaktır. Türk Telekom arabağlantı sistemlerinde arabağlantı hizmeti ancak Türk Telekom tarafından hizmet verilen ve teslim alınan Numaralandırma aralıkları içerisinde verilecektir.

Türk Telekom'da sonlanacak çağrılar Ankara ve İstanbul lokasyonlarına rastsal olarak gönderilecektir.

Arabağlantı hizmeti, taraflarca aşağıdaki yönlendirme prensipleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir:

- a) Türk Telekom, arabağlantı hizmetlerini, kendi aboneleri için uyguladığı yönlendirme prensipleri çerçevesinde sunacaktır.
- b) Arabağlantı hizmetlerinde IP arabağlantı noktalarında kesinti veya arıza meydana gelmesi durumunda, hizmetin yeniden sağlanmasına yönelik olarak, trafik diğer IP arabağlantı noktasından teslim edilebilecektir. Taraflar kendi arabağlantı sistemlerinde oluşan bu durum için birbirlerini bilgilendireceklerdir. Bu yöntem kesinti veya arıza olmadığı durumlarda kullanılmayacaktır.
- c) Taraflardan her biri, trafiğin taşma olasılığına karşı gerekli tedbirleri kendi şebekesi içerisinde alacaktır. Bir yöne doğru taşma olması halinde, önlem olarak yönlendirme prosedürleri taraflarca karşılıklı olarak belirlenecektir.
- ç) Türk Telekom abonelerinin hattının, abonelik sözleşmesinde öngörülen herhangi bir nedenle görüşmelere kapatılması nedeniyle İşletmeci herhangi bir hak talebinde bulunamayacaktır. Ayrıca Türk Telekom abonelerinin Taşıyıcı Ön Seçimi kapsamında İşletmeci şebekesi üzerinden yaptıkları görüşmelerin bedellerini ödememesi durumunda söz konusu abonelerin hattının STH görüşmelerine kapatılması İşletmecinin sorumluluğundadır.
- d) IP arabağlantıda İşletmeci ile karşılıklı olarak belirlenecek hata kodlarına göre reroute (retry) mekanizması 1 (bir) defa çalıştırılacak olup, hata alan çağrının 1 (bir) defadan sonra tekrar tekrar gönderimi engellenecektir.

3.2.2. 1XY Yapısındaki Kısa Numaralara Yönlendirme

Çağruların İşletmeci şebekesinden Türk Telekom şebekesi üzerinden 1XY yapısındaki kısa numaralara yönlendirilmesi, uygun operatör merkezine aktarılacak şekilde İşletmeci tarafından düzenlenecektir. Türk Telekom santralleri üzerinden sağlanan 1XY yapısındaki kısa numaralara doğru yapılan aramalar için kullanılacak teslim formatı, Türk Telekom tarafından belirlenerek İşletmeciye bildirilecektir. İşletmeci söz konusu yönlendirme bilgilerine göre yönlendirmeyi sağlayacaktır.

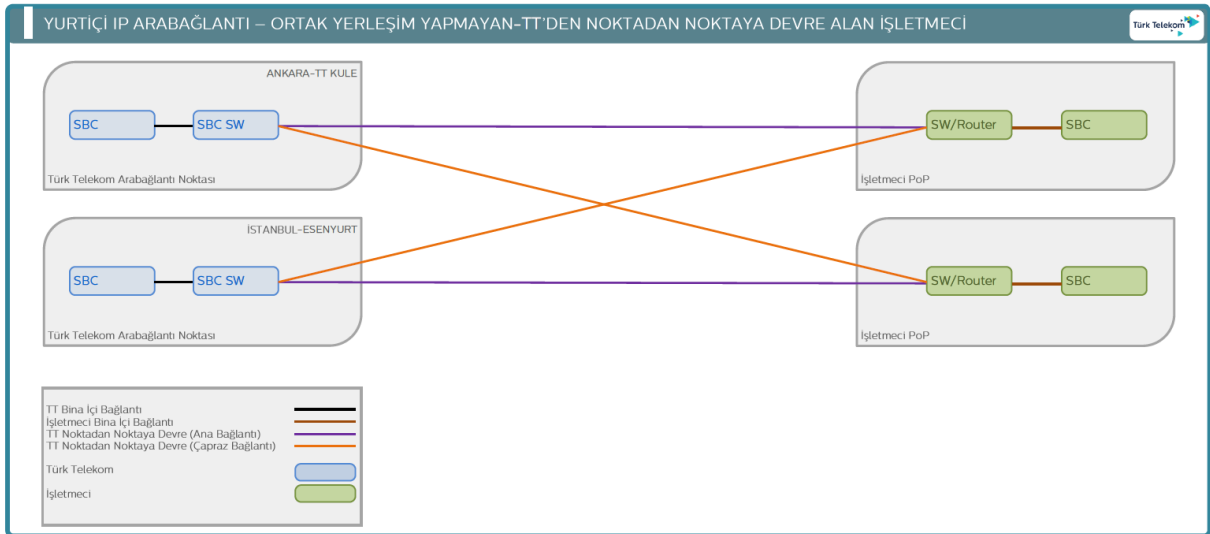
İl ve ilçe merkezlerinde bulunan Acil Yardım Hizmet Numaralarına ait yönlendirme bilgilerindeki değişiklikler Türk Telekom tarafından en kısa zamanda İşletmeciye bildirilecektir.

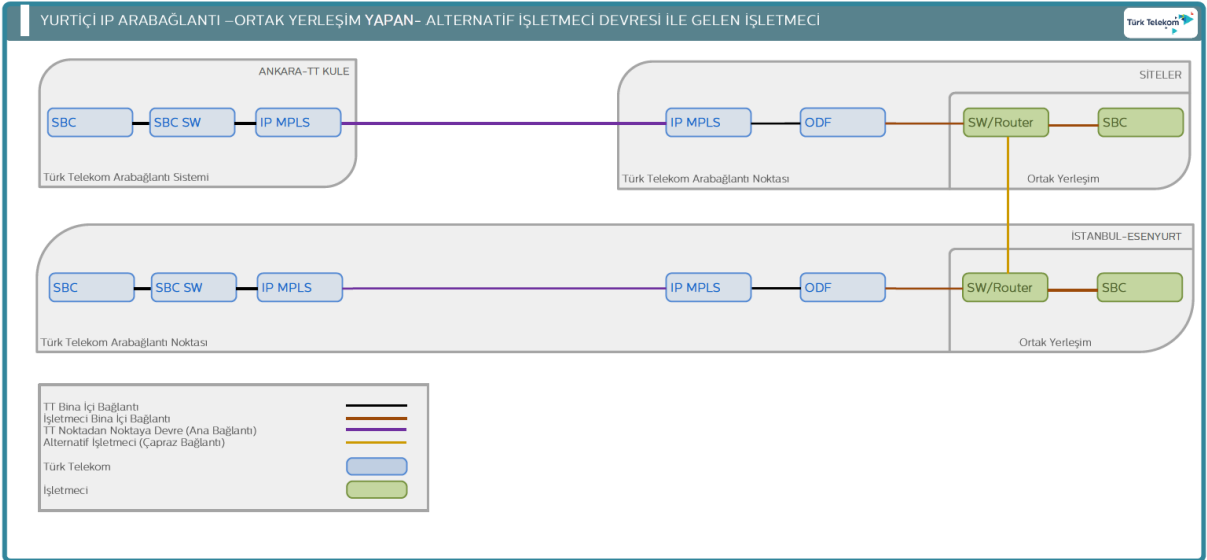
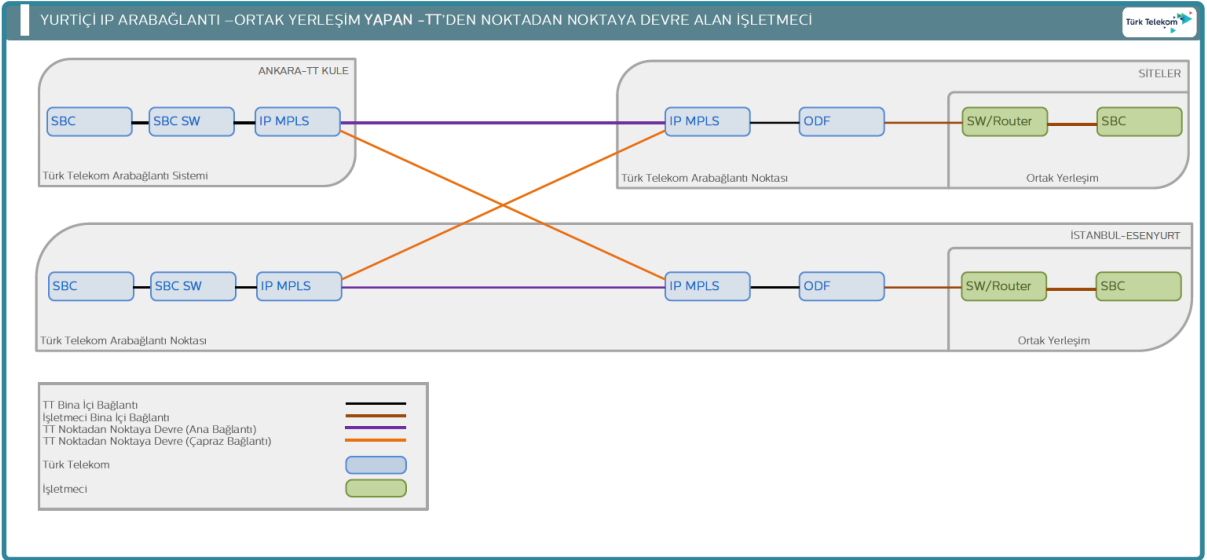
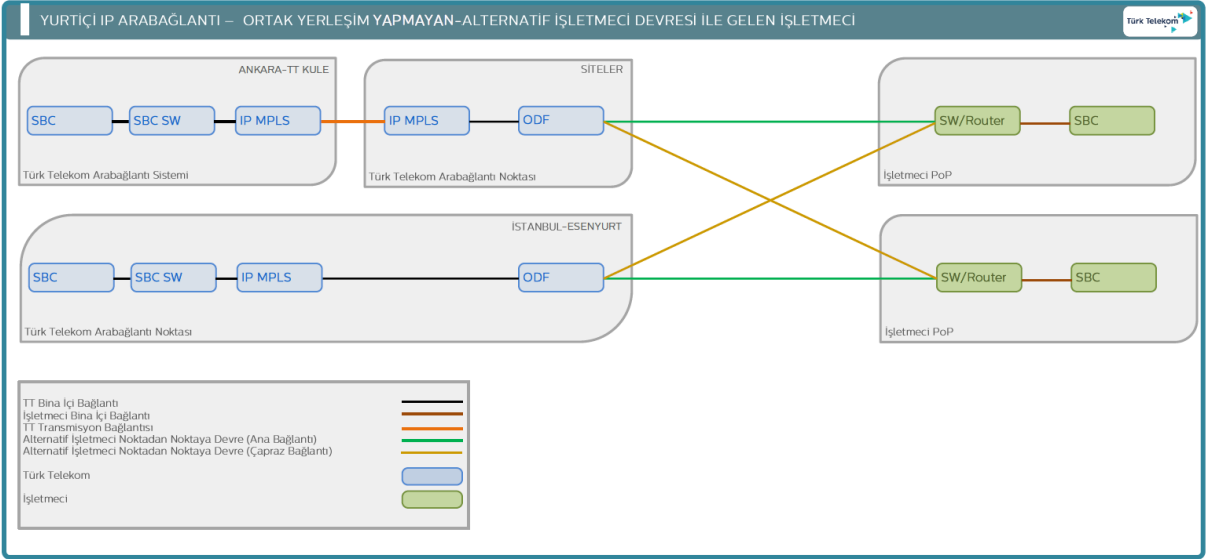
3.2.3. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

3.2.3.1. Taraflar, şebekelerinden gönderilen trafiğin gerek arabağlantı kiralık devrelerinde gerekse şebekeleri dâhilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak, şebekelerindeki boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.

3.2.3.2. Trafik yönleri, sadece arabağlantı sözleşmesine uygun olarak mutabık kalınan kapasitenin taşıyacağı trafiği karşılayacak yapıda olacaktır. Her iki taraf için de yüklü saat trafiğine göre gerekli transmisyon altyapısı ve concurrent çağrı sayısı belirlenmesinde, taraflarca mutabık kalınan trafik limitlerine uygun olarak düzenleme yapılabilecektir.

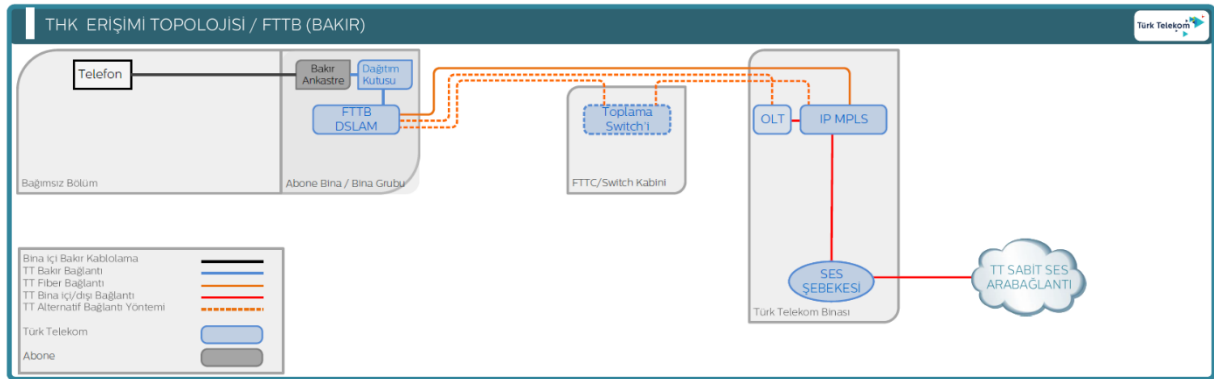
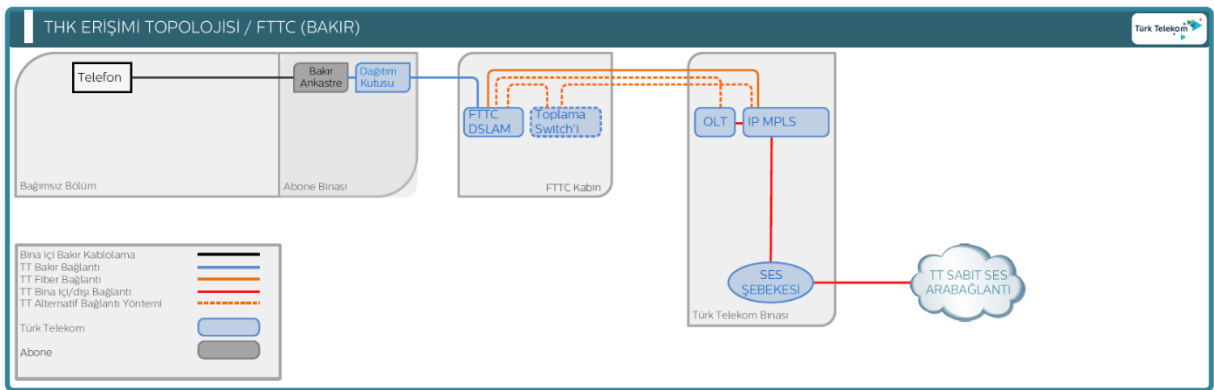
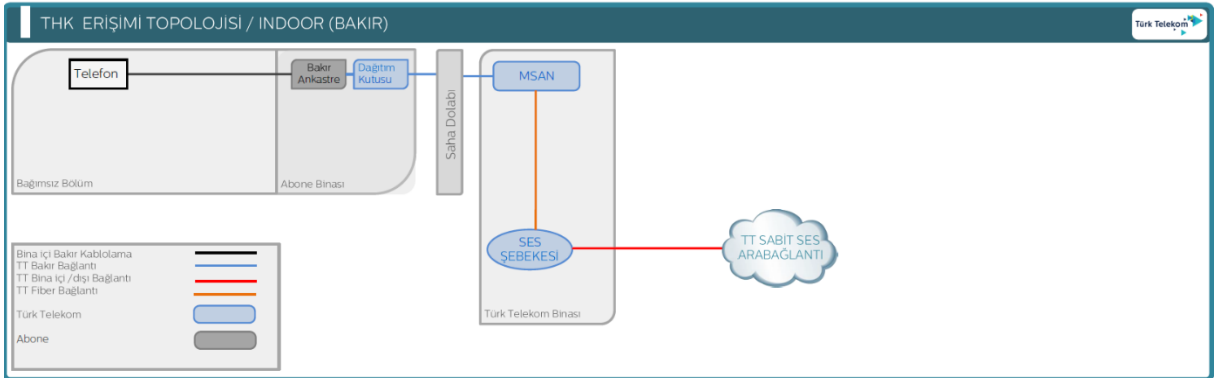
4. ARABAĞLANTI TOPOLOJİLERİ



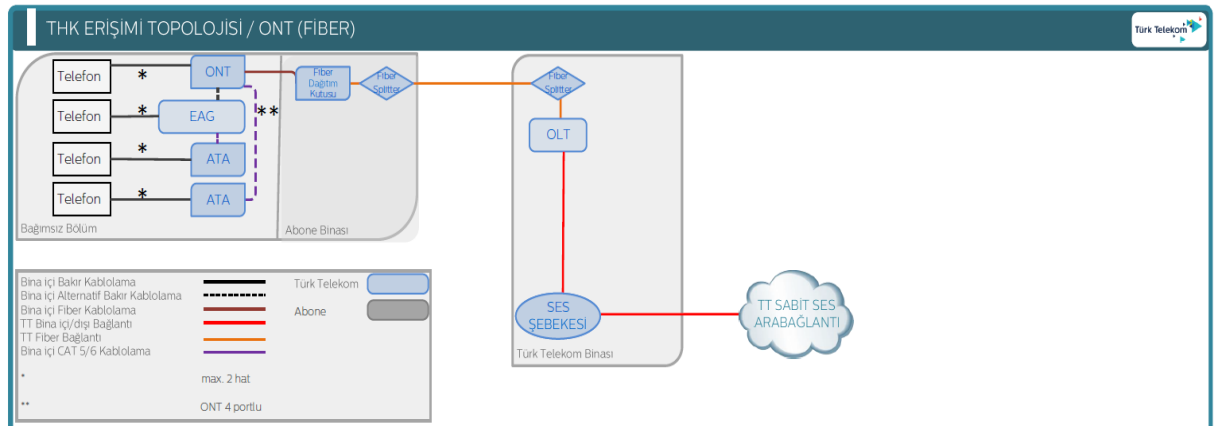


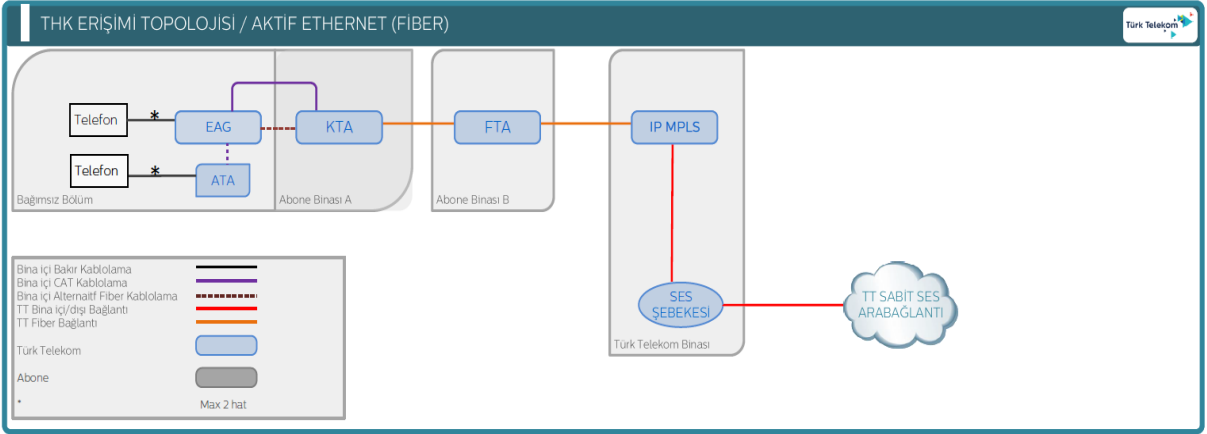
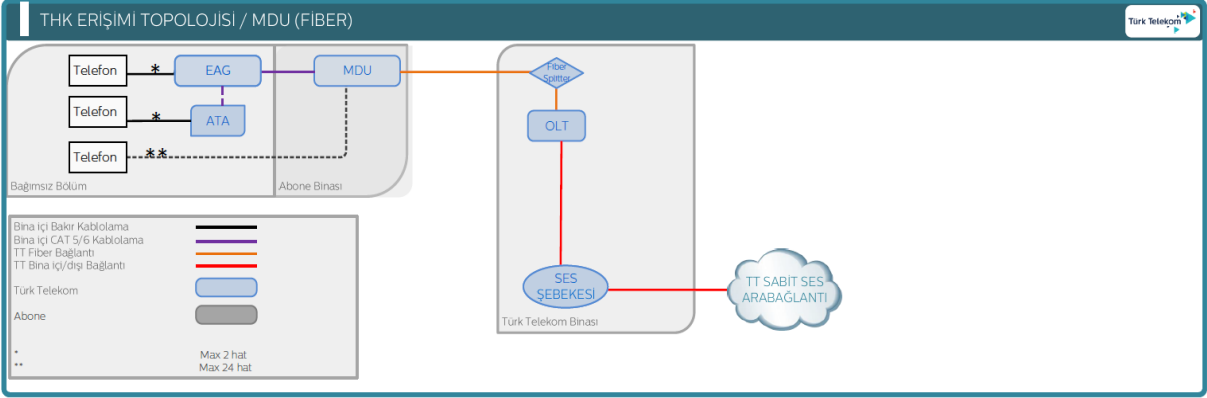
5. THK ERİŞİM TOPOLOJİLERİ

5.1. Bakır Altyapı Üzerinden Sunulan THK Erişim Topolojileri



5.2. Fiber Altyapı Üzerinden Sunulan THK Erişim Topolojileri





6. STANDARTLAR

Sinyalleşme Protokolleri ve Parametreleri	
Sinyalleşme Protokolü	SIP (RFC 3261)
Sinyalleşme Protokolü Detayları	
SIP Zorunlu RFC'leri	SIP (RFC 3261)
	SDP Offer/Answer Modeli P (RFC 3264)
	Privacy header (RFC 3323)
	P-Asserted-Identity (RFC 3325)
SIP opsiyonel RFC'leri	SIP Oturum Zamanlayıcıları (RFC 4028 update method min-se:90)
	SIP Update Metod (RFC 3311)
	PRACK Desteği (RFC 3262)
SIP opsiyonel Özellikler	RFC3264'e göre Call-Hold mekanizması kullanıldığında SDP mesajındaki IP'ye göre medya akışını holda alma. (Putting Media streams on Hold is indicated with the IP in SDP message when "call-hold" mechanism is used, according to RFC 3264)
	18x içindeki SDP'nin 200 OK mesajında da bulunması (SDP sent in request 18x is also included in 200-Ok message)
Diğer SIP Özellikleri	OPTIONS gönderme (SIP Polling)
	OPTIONS'a cevap verme (SIP Polling)
	OK cevap kodları (OK Response Codes) (SIP Polling)
	Diversion Header (RFC 5806)
	P-Served-User Private-Header (RFC 5502)
	History-Info (RFC 7131)
	RE-INVITE (for fax, modem, DATA Calls)
	SIP message size max.character 3000
Sinyalleşme için Transport Protokolü	
Transport protocol (Select: UDP, TCP, TLS)	Port (5060,5061)
Ses Kodek	
Codec	G.729, G.711a, G.711ulaw
P-time	20 ms.
Medya	
Protokol	RTP, SRTP
Diğer Servisler	Fax in-band (G.711 pass-through, ptime 20 msn)
	T.38
	DTMF (in-band)
	DTMF (RFC 2833, Payload type 97,101)
Ses Kalitesi Değerleri	
Jitter Değeri	<30ms
Packet Loss (Paket Kaybı) Değeri	<%1
Delay (Gecikme) Değeri	<60ms
Çağrı başı band genişliği (711 a Law)	100kb/sec

EK-4: TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ**1. AMAÇ VE KAPSAM**

Bu dokümanın amacı; THK kapsamında İşletmeciden hizmet alan müşterinin Türk Telekom'dan ya da THK kapsamında hizmet sunan başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. THK KAPSAMINDA İŞLETMECİDEN HİZMET ALAN MÜŞTERİNİN TÜRK TELEKOM'DAN YA DA THK KAPSAMINDA HİZMET SUNAN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1. Müşteri, işbu ekin 4. ya da 5. maddesinde yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, Alıcı İşletmeciyeye (Türk Telekom veya STH İşletmecisi) başvuruda bulunacaktır.

2.2. Alıcı İşletmeciyeye, müşterinin geçiş yapmak istediğine ilişkin iradesini bildiren ve işbu ekin 4 ile 5 maddelerinde yer alan ıslak imzalı talep formunu saklayacaktır.

2.3. Alıcı İşletmeciyeye, müşterinin talep formunu, formun imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içinde Türk Telekom nezdinde oluşturulan Çevrimiçi Portal üzerinden elektronik olarak verici İşletmeciyeye iletilecek ve ilgili otomasyon sisteminde (TMS/Telaura, Çevrimiçi Portal) talep girişi yapılacaktır. Müşteriden alınan ve 2 (iki) nüsha olarak imzalatılan talep formunun 1 nüshası Alıcı İşletmeciyeye tarafından 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciyeye (STH İşletmecisi) iletilecektir.

2.4. Alıcı İşletmeciyenin geçiş talebi,

- İlgili sistemlerde müşteriye ilişkin kayıt bulunmaması,
- Müşterinin aboneliğinin Verici İşletmeciyeye ait olmaması,
- Müşterinin hizmet numarasına ilişkin olarak halihazırda kapanmamış bir iş emri (devir, nakil, abonelik iptali, numara değişikliği, numara taşıma talebi) olması,
- Müşterinin devam eden bir geçiş işleminin bulunması

durumlarında sistem tarafından uyarı verilerek reddedilecektir.

2.5. Verici İşletmeciyeye, ilgili otomasyon sisteminde (TMS/Telaura, Çevrimiçi Portal) talep girişi yapıldıktan sonra en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde onay veya ret verecektir. Bununla birlikte,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TCKN ve yabancı uyruklu kişiler için YKN'nin eşleşmemesi),
- Kimlik fotokopisinin olmaması,
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise noter onaylı vekâletnamenin olmaması,

b) Kurumsal müşteriler için,

- VKN'nin olmaması veya eksik/hatalı olması,
- VKN'nin bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, imza sirkülerinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,

- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TCKN ve yabancı uyruklu kişiler için YKN'nin eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik fotokopisinin olmaması,

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nun, imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içinde Türk Telekom tarafından sağlanan Çevrimiçi Portala yüklenmemesi,
- “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nda yer alan tarih bilgisinin eksik olması,
- “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nda yer alan telefon numaraları ile Çevrimiçi Portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için tek “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nun kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)

durumlarında, geçiş talebi Verici İşletmeci tarafından söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Verici İşletmecinin geçiş talebine onay vermesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu talep aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, talebin aktif hale getirilmesini müteakiben, 3 (üç) iş günü içinde geçiş işlemini tamamlayacaktır. Abone geçişleri STH İşletmecileri arasında ise bu geçiş işlemi için Türk Telekom Alıcı İşletmeciye numara başına 8,28 TL (vergiler hariç) ücret tahakkuk ettirecektir.

2.6. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar talebi iptal edebilecektir.

2.7. Geçişler STH İşletmecileri arasında ise, Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile müşteri arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom’a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

2.8. Türk Telekom, geçişler STH İşletmecileri arasında ise, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde, abonenin yararlandığı hizmetlere ilişkin faturayı, geçiş işleminin işbu ekin 2.5. maddesi kapsamında tamamlanması ile fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dahil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir.

2.9. Müşteri, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunduktan sonra Alıcı İşletmeci tarafından başvuru yapılan PSTN numarası veya abone tarafından iletilen iletişim bilgisi üzerinden aranacak ve abonenin irade beyanı alınacaktır. Alıcı İşletmeci görüşmenin kayıtlarını 1 (bir) yıl süreyle saklayacaktır. Ulaşılamayan ve teyit alınamayan abonenin geçiş talebi Çevrimiçi Portala girilmeyecektir.

2.10. THK hizmetinin Ek-3’ün 5.2. maddesinde yer alan topolojiler ile sunulduğu durumlarda, cihazların Türk Telekom’a aynen ve sağlam olarak iade edilmesinden, aksi durumda cihaz bedelinin ödenmesinden, cihazların hasarlı şekilde Türk Telekom’a iadesi durumunda cihaz bedelinin ödenmesinden geçiş yapılan Alıcı İşletmeci sorumlu olacaktır. Ayrıca, geçiş yapılan Alıcı İşletmeci, her bir cihaz açısından, geçiş tarihinden sonra doğacak olan tüm borçların ödenmesinden de sorumlu olacaktır.

3. BELGELERİN ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA ELEKTRONİK ORTAMDA DÜZENLENDİĞİ DURUMLAR

3.1. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece işbu ekin 4. ve 5. maddelerinde yer alan “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu” PAdES-LTV formatında hazırlanarak ve işbu ekin 2.1., 2.2., 2.3. ve 2.5. maddeleri kapsamında belirtilen belgeler ile birlikte Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, kimlik fotokopisinin ve ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşbu ekin 2.1., 2.2., 2.3. ve 2.5. maddeleri kapsamında belirtilen bilgi ve/veya belgeler “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu” ile birlikte PAdES-LTV formatında tek bir belge içerisinde de hazırlanabilecektir.

3.2. Söz konusu başvuruların Verici İşletmeci tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TCKN ve yabancı uyruklu kişiler için YKN'nin eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise, noter onaylı vekâletnamenin olmaması,

b) Kurumsal müşteriler için,

- VKN'nin olmaması veya eksik/hatalı olması,
- VKN'nin bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, sicil tasdiknamesinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TCKN ve yabancı uyruklu kişiler için YKN'nin eşleşmemesi),

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- İşlem belgesinin, oluşturulmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içinde Alıcı işletmeci nezdinde oluşturulan platforma yüklenmemesi,
- İşlem belgesinde yer alan telefon numaraları ile Çevrimiçi Portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nda yer alan bilgileri içeren tek bir işlem belgesinin kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)
- İşlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, geçiş talebi Verici İşletmeci tarafından 2 (iki) günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

4. SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

ABONE BİLGİLERİ - BİREYSEL

T.C. Kimlik No/Yabancı Kimlik No:
Adı Soyadı:
Doğum Tarihi:
Baba Adı:

İŞLETMECİ BİLGİLERİ

Mevcut İşletmeci:
Geçiş Yapılmak İstenen İşletmeci:
Numara Bilgileri (PSTN/ISDN Numaraları):

Yukarıda yer verilen numara/numaralara ilişkin sabit telefon aboneliğimin Sabit Telefon Hizmeti kapsamında taşınmasını, bu Form'da vermiş olduğum bilgilerin Mevcut İşletmeci ile paylaşılmasını, bu formun imza tarihi itibari ile numarası bu formda belirtilmiş olan Sabit Telefon Hizmeti'ne ilişkin olarak Mevcut İşletmeci ile akdetmiş olduğum abonelik sözleşmesinin sona erdirilmesini talep ettiğimi, bu kapsamda söz konusu abonelik sözleşmesinden kaynaklanan her türlü mali yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, iptal talebimin Mevcut İşletmeciye iletilmesini ve geçişle ilgili işlemlerin yürütülmesini kabul ve talep ederim.

Adı, Soyadı
İmza
Tarih
.../.../....

5. SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

ABONE BİLGİLERİ - KURUMSAL

Vergi numarası:

Vergi Numarası Bulunmamaktadır.

Ticaret unvanı:

Kurum Adı:

PSTN/ISDN Numaraları:

Başvuruda Bulunan Kişi

T.C. Kimlik No:

Adı Soyadı:

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise imza sirküleri veya yetkili olduğuna dair resmi belgenin, vekil ise noter onaylı vekâletname işbu formun ekinde yer alacaktır.

İŞLETMECİ BİLGİLERİ

Mevcut İşletmeci:

Geçiş Yapılmak İstenen İşletmeci:

Yukarıda numarasını/numaralarını belirtmiş olduğumuz Şirket/Kurum adına kayıtlı olan tüm PSTN/ISDN BA/ISDN PA (-Telefon-) Hatlarının Toptan Hat Kiralama (THK) hizmeti kapsamında geçirilmesini, bu formda vermiş olduğumuz gerek temsilci olduğumuz Şirket'e/Kurum'a, gerekse şahsıma ait bilgilerin Mevcut İşletmeci ile paylaşılmasını, bu Form'un imza tarihi itibarıyla numarası listede belirtilmiş olan Telefon Hizmetleri'ne ilişkin olarak Mevcut İşletmeci ile akdetmiş olduğumuz abonelik sözleşmelerinin sona erdirilmesini talep ettiğimizi, bu kapsamda, söz konusu abonelik sözleşmelerinden kaynaklanan her türlü mali yükümlülüklerin temsilcisi olduğum Şirket'e/Kurum'a ait olması durumu saklı kalmak kaydıyla iptal talebimizin Mevcut İşletmeciye iletilmesini ve geçişle ilgili işlemlerin yürütülmesini kabul ve talep ederim.

Adı, Soyadı

İmza

Tarih

.../.../...

EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**1. AMAÇ VE KAPSAM**

Bu taahhüt, İşletmecinin talep edeceği arabağlantı sistemlerinin kurulması, arabağlantı testlerinin yapılması, arızaların giderilmesi ve Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi çerçevesinde STH'ye yönlendirme ve yönlendirmeyi iptal başvurularının karşılanması hususlarına ilişkin usul, esas ve müeyyideleri kapsamaktadır.

Türk Telekom, arabağlantı hizmetleri kapsamında Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller saklı kalmak kaydıyla işbu taahhütte yer alan performans hedeflerine uyacaktır. RAT'ın kapsamı haricindeki hizmetlerin sunumuna ilişkin hususlarda işbu taahhütte yer alan hükümler geçerli olmayacaktır.

THK hizmetine ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdüne, işbu RAT'ın Toptan Hat Kiralama Ek'inde (Ek-2) yer verilmektedir.

2. ARABAĞLANTIYA İLİŞKİN SÜREÇLER

Türk Telekom şebekesinde arabağlantı hizmetinin sunulmasına ilişkin süreçler aşağıda yer almaktadır:

2.1. Arabağlantı Kurulum ve Test Süreci

İşletmecinin arabağlantı hizmetlerine ilişkin taleplerinin karşılanmasında aşağıda yer alan süreler ve süreçler geçerli olacaktır. Söz konusu süreler, Türk Telekom şebekesinde gerçekleştirilmesi gereken işlemlerin tamamlanmasına ilişkin olup, arabağlantı hizmetine ilişkin kurulum ve test süreçlerinde İşletmeci tarafından yapılması gereken hazırlık ve işlemler için gereken süre bu sürelere dâhil olmayacaktır.

2.1.1. İlk defa gerçekleştirilecek arabağlantı tesisi aşağıda yer alan aşamalar dâhilinde gerçekleştirilecektir. İlave kapasite talepleri Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi ve Toptan Seviyede Sunulan Hizmetler İçin Port Tahsis, Port Değişikliği ve İlave Port Hizmetleri Uygulama Esasları çerçevesinde karşılanacaktır.

2.1.1.1. Transmisyon Planlaması ve Devrelerin Network Tanımlarının Yapılması

İşletmeci, topoloji bilgisini Türk Telekom ile paylaşacaktır (ortak yerleşim veya kendi lokasyonu, pop noktası sayısı). Paylaşılan topolojinin Ek-3'te yer alan Arabağlantı topolojilerine uygun olup olmadığı değerlendirilecektir. Değerlendirme sonucunda gerekli görülmesi halinde İşletmeci ile topoloji üzerinden müzakereler yapılacaktır. Topolojinin nihai hale gelmesi üzerine Türk Telekom tarafından 5 (beş) iş günü içerisinde planlama listesinde kendisiyle ilgili kısımları doldurarak İşletmeciye iletilecektir.

İşletmeci planlama listesinde kendisiyle ilgili bilgileri doldurarak Türk Telekom ile paylaşacaktır. İşletmecinin tam ve doğru liste paylaştığı tarih dikkate alınacaktır. Planlama listesi Türk Telekom tarafından kontrol edilip son hali Türk Telekom tarafından İşletmeciye iletilecektir. İşletmeci arabağlantı için kullanacağı devrelerin IP ve VLAN konfigürasyonlarını planlama listesine uygun olarak hazırlayacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'a yazılı olarak ve/veya elektronik (e-posta) ortamda hazır olduğu bilgisini iletilecektir. İşletmeci yazısı akabinde 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile karşılıklı network tanımlamaları yapılarak erişim kontrolleri yapılacak ve erişim teyit edilecektir. Kontrollerin başarılı olması durumunda Türk Telekom tarafından aynı süre içerisinde yazılı olarak ve/veya elektronik (e-posta) ortamda İşletmeciye bilgi iletilecektir.

2.1.1.2. Şebeke Test Aşaması

Taraflar, kendi şebekelerinde yer alan devrelere ilişkin fiziksel bağlantıları tamamlayarak, devrelerini trafik tanımlamalarının yapılması için hazır hale getirecektir. Akabinde gerekli şebeke testlerine başlanacaktır. İşletmeci teste hazır olduğunu yazılı ortamda ve/veya elektronik (e-posta) ortamda iletir. Test azami 10 (on) iş günü içerisinde tamamlanacaktır. İşletmecinin testin sonuçlarını (CDR vb.) Türk Telekom'a iletmesinden sonra 10 (on) iş günü içerisinde; test Türk Telekom tarafından değerlendirilecek, olumlu sonuçlanması durumunda Türk Telekom tarafından ücret tanımları yapılacak, aynı süre içerisinde İşletmeciye yazılı ortamda ve/veya elektronik (e-posta) olarak bilgi verilecektir. Taraflardan herhangi biri, iletilen test sonuçlarında eksiklik ya da hata görmesi halinde testlerin yinelenmesini talep edebilecektir. Tarafların testlerin sonuçları üzerinde uzlaşmaması ve/veya teste hazır olunmaması, testlere süreklilik arz edecek şekilde katılım sağlanmaması, konfigürasyonların eksik olması vb. durumlarda test süreci geçici olarak durdurulacak olup, test için hesaplanan HST süresi yeniden başlatılacaktır. Tarafların testlerin sonuçları üzerinde uzlaşmaması durumunda testler yapılmamış sayılacak ve test süreci yeniden başlatılacaktır.

2.1.1.3. Hizmete alma

Testlerin olumlu sonuçlanması durumunda, İşletmecinin hizmete hazır olduğunu bildirmesini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde tüm şebekede, sinyalleşme şebekesinin ve ilgili devrelerin çalıştığı için karşılıklı kontrolleri yapılacaktır ve ilgili hizmet devreye alınacaktır.

2.2. Arabağlantı Hizmeti Arıza, Takip ve İslah Süreci

Türk Telekom, THK, taşıyıcı ön seçimi ve diğer arabağlantı hizmetlerinde meydana gelen her türlü arızanın 7 gün ve 24 saat bildirilebilmesine ve/veya arıza kaydı verilebilmesine yönelik olarak İşletmeciye gerekli bilgileri/hizmetleri sağlayacaktır. Söz konusu bilgiler/hizmetlere ilişkin hususlar arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasıyla eş zamanlı olarak İşletmeciye sunulacaktır. İşletmeci arıza için; Çevrimiçi Portal üzerinden, Türk Telekom tarafından sağlanacak irtibat noktalarına çağrı merkezi üzerinden çağrı oluşturmak suretiyle, yazılı ve/veya elektronik olarak bildirimde bulunacaktır. Türk Telekom, ilgili arızaya ilişkin olarak İşletmeciye arıza bildirim tarihini, zamanını ve kayıt numarasını yazılı olarak ve/veya elektronik ortam üzerinden iletmekle yükümlü olacaktır.

Arabağlantı hizmetlerinde meydana gelen her türlü arızanın takip ve ıslahında mücbir sebepler, umulmayan haller ve planlı bakımlar haricinde, aşağıda yer alan esaslar geçerli olacaktır. Arızanın giderilmesi kapsamında İşletmeci tarafından yapılması gereken işlemler için geçen süre, ıslah süresi kapsamında değerlendirilmeyecektir. İslah süresinin Türk Telekom tarafından hesaplanabilmesi için, İşletmeci, kendi tarafında yapılması gereken işlemlere ilişkin süreç ve sonuçları, Türk Telekom tarafından belirtilen irtibat noktalarına yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda iletmekle yükümlü olacaktır.

İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı durumlarda, Türk Telekom gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaları, ilgili arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda İşletmeciye bildirecektir.

Arabağlantı hizmeti kapsamında meydana gelen arızaların tanımı aşağıda yer almaktadır:

2.2.1. Birincil Arızalar (Genel Erişim Arızaları)

Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki tüm arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği arızalardır. Birincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 6 (altı) saattir.

2.2.2. İkincil Arızalar

Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki arabağlantı trafiği akışının kısmen kesildiği (Türk Telekom'un sadece belirli bir arabağlantı santralindeki arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği) arızalardır. İkincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 12 (on iki) saattir.

2.2.3. Müşteri Bazında Arızalar

İşletmeci Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetleri kapsamında meydana gelen müşteri bazında arızaları, sorunun ayrıntılı tanımını yaparak Türk Telekom'a iletacaktır. Arıza kaydının alınmasıyla birlikte, Türk Telekom ilgili sistemlerde ve şebekede gerekli kontrolleri yapacaktır. Yapılan kontroller sonucunda, arızanın Türk Telekom'dan kaynaklandığının tespit edilmesi halinde, bildirim yapılmasını müteakip 24 (yirmi dört) saat içerisinde arıza giderilecektir.

3. CEZAI MÜEYYİDELER

3.1. Arabağlantı Kurulum ve Test Sürecine İlişkin Cezai Müeyyideler

3.1.1. Arabağlantının ilk defa tesis edilmesi durumunda, yukarıda yer alan arabağlantı kurulum ve test süreçlerinde Türk Telekom'un, uymakla yükümlü olduğu süreleri (işbu RAT'ın 5.2. maddesinde yer alan 30 (otuz) iş günü dahil olmak üzere toplam 65 (altmış beş) iş günü aşması halinde, gecikilen her gün için cezai müeyyide, RAT kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak İşletmeciden talep edilen teminat mektubu tutarının %1'i kadar olacaktır.

3.2. Taşıyıcı Ön Seçimi Yöntemi Çerçevesinde STH'ye Yönlendirme ve Yönlendirmeyi İptal Taleplerine İlişkin Cezai Müeyyideler

3.2.1. Durumu Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi ile hizmet almaya uygun olan müşterilerin Taşıyıcı Ön Seçimi yönteminden faydalandırılması, Türk Telekom'a yapılan başvuruyu müteakiben en geç 5 (beş) iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Müşterilerin Taşıyıcı Ön Seçimi yönteminden faydalandırılmasında gecikme olması halinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

3.2.2. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi çerçevesinde hizmet almaya yönelik başvurular içerisinde karşılanamayan talepler ayrıntılı gerekçelerle birlikte, talepte bulunan İşletmeciye talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde Çevrimiçi Portal üzerinden bildirilecektir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

3.3. Arabağlantı Arıza Sürecine İlişkin Cezai Şart ve Yaptırımlar

3.3.1. Türk Telekom şebekesinde bir takvim yılı içerisinde birincil arıza süresi toplamının İşletmeci başına 6 (altı) saati geçmesi durumunda, 6 (altı) saati aşan her saat için uygulanacak cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin ortalama saatlik arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücretinin 2 (iki) katı kadar olacaktır.

3.3.2. Türk Telekom şebekesinde bir takvim yılı içerisinde ikincil arıza süresi toplamının İşletmeci başına 12 (on iki) saati geçmesi durumunda, 12 (on iki) saati aşan her saat için uygulanacak cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin ortalama saatlik arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücretinin 2 (iki) katı kadar olacaktır.

3.3.3. Birincil ve ikincil arızalara ilişkin cezai bedeller, müteakip ilk takvim yılının 2'nci (ikinci) ayı içerisinde ödenir veya İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki arabağlantı fatura bedelinden mahsup edilecektir.

3.3.4. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetleri kapsamında 24 (yirmi dört) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için, 24 (yirmi dört) saati aşan her tam saat başına, İşletmeciye ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 2 (iki) saate denk gelen kısmı kadar ücretsiz kullanım hakkı tanınacaktır. Bu şekilde oluşan ücretsiz kullanıma ilişkin tutar, Çevrimiçi Portal üzerinden İşletmeciye bildirilecektir.

3.4. Ceza Bedellerinin Faturalandırılması

3.4.1. İşbu taahhüt kapsamında oluşan cezalara ilişkin olarak Türk Telekom ile İşletmeci tarafından hesaplanan tutarlar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilafı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecek ve işbirliğine gidecektir. İşletmeci, üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden Ek-7'nin 2. maddesi kapsamında fatura düzenleyerek Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ve/veya İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedellerine mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeci'ye defaten ödenecektir.

3.4.2. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetlerine ilişkin aktivasyon, ve arıza giderme süreçleri kapsamında söz konusu olan ceza bedelleri, ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 3 (üç) katını geçemeyecektir.

EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

1. GENEL HUSUSLAR

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve Arabağlantı hizmetinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından işletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlikevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi adresinde bulunan (bundan sonra "işletmeci" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "İş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, İşbu Anlaşma ile İş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

- İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen işletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom ile Arabağlantı yapabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Arabağlantı Sözleşmesi'nde yer alan işi,
- Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar'ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar'a ve/veya Taraflar'ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf'ın ya da onun iştirakler'inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf'a/diğer Taraf'ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmektedir.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan

personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar'dan her biri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi'nin açıklanacağı personele/taşeronu işbu Anlaşma'nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Taraf'ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan "gizli", "özel" gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılacaktır.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşeronu açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Taraf'ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma bu bilgileri verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

Gizlilik yükümlülüğü Arabağlantı Sözleşmesi'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca da devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde, KEP yolu ile bildirildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu Arabağlantı Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildirim yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

İşbu Anlaşma / / tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

.....

EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA

Taraflar, işbu RAT nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlenen şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyecektir.

1. Arabağlantı Ücretleri

Çağrı başlatma durumunda çağrıyı teslim alan tarafın ödemeleri yapması prensibi geçerli olacaktır. Çağrı sonlandırma durumunda çağrıyı teslim eden tarafın ödemeleri yapması prensibi geçerli olacaktır.

Taraflar, kendi şebekeleri ve/veya sistemleri vasıtasıyla gerçekleşen çağrılarının doğru olarak kaydedilmesinden, ücretlendirilmesinden ve bu ücretlerin kendi müşterilerinden tahsil edilmesinden kendileri sorumlu olacaktır.

1.1. Çağrı Sonlandırma Ücretleri

İşletmecinin, arabağlantı sistemleri yoluyla Türk Telekom'un coğrafi numaralarında, coğrafi olmayan numaralarında (0850'li Numaralar), Türk Telekom'un Ücretli Aranan Özel Hizmet Numaralarında, 444XXXX yapısındaki numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği yurtiçinden başlayan çağrılar için İşletmeci Türk Telekom'a 1,47 Kr/dk ödeyecektir.

Türk Telekom tarifesine göre ücretsiz aranılan özel hizmet numaraları ile kısa numaralar için İşletmeci Türk Telekom'a herhangi bir ücret ödemeyecektir.

1.2. Çağrı Başlatma Ücretleri

Türk Telekom şebekesinden başlatılıp İşletmeci şebekesine teslim edilen İşletmeci trafiği için İşletmeci Türk Telekom'a 1,47 Kr/dk ödeyecektir.

1.3. Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücreti

Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi ile hizmet sunan İşletmeciden hizmet almak isteyen ve alınmakta olan hizmeti iptal ettirmek isteyen müşteriler için Türk Telekom'a İşletmeci tarafından, Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmeciye yönlendirme veya Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmeciye yapılan yönlendirmenin iptal ücreti olarak vergiler hariç 4,13 TL ödenecektir.

1.4. THK Ücretleri

1.4.1. Aktivasyon ve Yeni Bağlantı Ücretleri

1.4.1.1. İşletmeci, THK hizmeti kapsamında talepte bulunduğu ve hâlihazırda aboneliği bulunan her müşteri için, hizmetin hazır hale getirilmesine karşılık olarak, hizmet türü fark etmeksizin Türk Telekom'a vergiler hariç 4,14 TL aktivasyon ücreti öder. Hâlihazırda Taşıyıcı Ön Seçimi yönlendirmesi bulunmayan her müşteri için, aktivasyon ücretine ilave olarak, Türk Telekom'a işbu ekin 1.3. maddesinde yer alan Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme Ücreti de ödenir. Söz konusu ücretler işbu ekin 2. maddesi kapsamında İşletmeciye fatura edilecektir.

1.4.1.2. İşletmeci, THK hizmeti kapsamında talepte bulunduğu ve hâlihazırda aboneliği bulunmayan her müşteri için, hizmetin hazır hale getirilmesine karşılık olarak, Türk Telekom'a aşağıda yer alan yeni bağlantı ücretlerini öder. Söz konusu ücretler, işbu ekin 2. maddesi kapsamında İşletmeciye fatura edilecektir.

Toptan Hat Kiralama Yeni Bağlantı Ücreti (TL, vergiler hariç)*		Peşin	12 Taksitli
TEK UÇ Yalın İnternet Hizmeti Üzerine Bağlantı	Santral İçi Abone	218,52	22,59
	Santral Dışı Abone	640,95	66,30
ÇİFT UÇ Ankastre Gereksinimli Bağlantı	Santral İçi Abone	1.172,18	121,29
	Santral Dışı Abone	990,61	102,49
FTTH Ankastre Gereksinimli Bağlantı		1.146,50	118,63

*ISDN PA hizmeti için, bu ücrete ilave olarak, Kurum tarafından onaylanan RKDT esas alınarak hazırlanan ve <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yayımlanan Fiber Optik Kablo (F/O), Bakır Kablo ve Radyo Link (R/L) Üzerinden Verilen Hizmetlere Ait Lokal Altyapı, Ekipman ve Devre Servise Veriliş Ücretleri” dokümanında yer alan ilgili ücretler alınacaktır.

1.4.2. Aylık Hat Kullanım Ücreti

İşletmeci THK kapsamında kiraladığı her bir hat için Türk Telekom’a aylık hat kullanım bedeli olarak aşağıda yer alan ücretleri öder.

	Aylık Hat Kullanım Ücreti (TL)*
PSTN**	107,93
ISDN BA**	215,89
ISDN PA	3.238,19

*Vergiler hariçtir.

**Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak Tabloda yer alan aylık hat kullanım ücretleri üzerinden %50 indirim uygulanacaktır.

1.4.3. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli

Hatalı Arıza Kaydı Kodu	Ceza Bedeli (TL)
Sahada Kapatılan (xDSL/FTTB)	1.066,85
Sahada Kapatılan (FTTH)	828,81

*Vergiler hariçtir.

Türk Telekom’un belirli bir hizmet sahası içerisinde genel arıza hali kapsamında değerlendirilmiş olması gerektiği halde bu kapsamda değerlendirilmemiş olan bir arıza kaydı için hatalı arıza kaydı sonucunun gerçekleşmesi ve arıza kaydının açıldığı Türk Telekom hizmet sahası içerisinde genel arıza durumunun gerçekleşmiş olduğunun taraflarca veya Türk Telekom tarafından sonradan tespit edilmesi halinde, söz konusu arıza kaydı için Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli tahakkuk ettirilmeyecektir; tahakkuk gerçekleşmişse söz konusu bedel İşletmeciye iade edilecektir.

1.4.4. Türk Telekom Üzerinden Sağlanan Hizmetlerin Ücretleri

1.4.4.1. THK kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom üzerinden gerçekleştirdikleri Kullanım Kolaylığı hizmetlerine ilişkin ücretler, Türk Telekom’un yürürlükteki standart tarife paketinde belirtilen ücretler üzerinden işbu ekin 2. maddesi kapsamında İşletmeciye faturalandırılacaktır.

1.4.4.2. THK kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 0800 ve 0811 ile başlayan numaralar ile 1XY şeklindeki kısa numaralara doğru yaptıkları aramalar için, İşletmeci tarafından Türk Telekom’a herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

1.4.4.3. İşletmecinin, THK kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, nakil gibi talepleri Türk Telekom’un kendi müşterilerine uyguladığı ve Türk Telekom’un internet

sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ücretler esas alınarak ücretlendirilecektir. Söz konusu ücretler işbu ekin 2. maddesi kapsamında İşletmeciye fatura edilecektir.

1.4.5. THK Çevrimiçi Portal Erişim Ücretleri

İşletmeciye, talep ettiği Çevrimiçi Portal Erişim Paketine göre, aşağıda yer alan tek seferlik bedeller karşılığında Çevrimiçi Portal erişimi sağlanacaktır.

THK Çevrimiçi Portal Erişim Paketleri (kullanıcı sayısına göre)	Ücret* (TL)
1-5	Ücretsiz
6-10	8.000
11-20	15.500
21-30	22.500
31-40	29.000
41-50	35.000
51-100	60.000
101-150	85.000
151-200	105.000
201-250	125.000
251-350	155.000
351-500	200.000
501-750	260.000
751-1.000	300.000
1.001-2.500	500.000
2.501-5.000	750.000
5.001-10.000	1.000.000

*Vergiler Dahildir.

1.4.6. Hat Dondurma Ücreti

Hat dondurma yapılan aboneler için Çevrimiçi Portal tarafından dondurma süreci tamamlandı bilgisi gönderildiği andan itibaren hat dondurma ücreti, işbu ekin 1.4.2. maddesinde yer alan THK Aylık Hat Kullanım ücretinin %70'i olarak uygulanarak, toptan seviyede hattı donuk aboneler İşletmeciye aylık faturalandırılacaktır. İşletmeci abonelerinin hatlarının donuk kaldığı süre boyunca Aylık Hat Kullanım ücreti ayrıca alınmayacaktır.

1.5. Kurum Tarafından Toptan Tarifelerde Yapılacak Değişiklikler

Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom'a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanacaktır.

2. Ödemeler ve Faturalama

Taraflar, işbu RAT kapsamında doğan ücretler için fatura düzenleme tarihi, fatura düzenleme aralığı, fatura içeriği, fatura deseni, fatura ve fatura detayı göndermeye ilişkin iş ve işlemlerini Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca yapacaktır. Tarafların birbirlerine yapacağı ödemeler, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar yapılacaktır. Taraflar, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamları üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilecektir.

Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, yıllık %5 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar geçen gün için talep edilebilecektir. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde; ödemede, gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralaması takip edilecektir.

Sözleşme imzalayarak Türk Telekom'dan işbu RAT kapsamında hizmet alan işletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlü olacaktır. İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlü olacaktır. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

3. Arabağlantı Trafik Mutabakatlaşması

Taraflar arasında arabağlantı hizmeti kapsamında gerçekleşen trafik miktarı hususunda mutabakatlaşmaya varılabilmesine yönelik olarak, taraflar kendi ölçüm değerlerini her ay taraflarca kabul edilen iletişim yöntemleriyle paylaşacaktır.

Arabağlantı trafiği için, arabağlantı mutabakatı alt kırımlara göre detaylandırılarak yapılacaktır.

3.1. Taraflardan Birinin Trafik Değeri Üretememe veya Paylaşmaması Durumu

Taraflardan biri trafik değerini mutabakatın yürütüldüğü ay (trafiğin gerçekleştiği aydan sonraki ay) içinde üretememesi veya karşı taraf ile paylaşmaması durumunda; trafik değerini karşı taraf ile paylaşan tarafın değerleri esas alınacaktır.

Trafik değeri üretemeyen veya karşı taraf ile paylaşmayan tarafın ilgili aya ait trafik değerini mutabakat ayını takip eden ayın sonundan önce göndermesi durumunda mutabakat sağlanan yönler için iade/ilave fatura süreci, mutabakat sağlanamayan yönler için ise mutabakatsızlık durumunu açıklayan işbu ekin 3.3 maddesi işletilecektir.

3.2. Taraflardan Her İkisinin de Trafik Değeri Üretememe veya Paylaşmama Durumu

Tarafların her ikisi de trafik değeri üretemez veya paylaşmaz ise, son üç ayın trafik değerlerinin ortalaması esas alınacaktır.

Taraflardan birinin daha sonra ilgili aya ait trafik değerini üretebildiği veya paylaştığı durumlarda, işbu ekin 3.1. maddesine göre işlem yapılacaktır.

3.3. Mutabakatsızlık

Tarafların, trafik miktarı hususunda mutabakata varamaması halinde, trafik değerleri arasındaki farkın araştırılmasına ilişkin süreçler başlatılacaktır. İlk faturalaşma trafiğinin sonlandığı tarafın değerleri esas alınarak yapılacaktır.

Mutabakatsızlık durumu söz konusu olan trafik yönleri için sırasıyla günlük, saatlik trafikler ve detay CDR paylaşımları taraflar arasında yapılacaktır.

EK-8: TEMİNAT USUL VE ESASLARI

1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

1.1. İşletmeci, İşbu RAT kapsamında almakta olduğu tüm hizmetler (ses, SMS, ortak yerleşim, THK vb.) için miktarı ve şartları Türk Telekom ile İşletmeci arasındaki trafik hacmi ve Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat Türk Telekom'a sunacaktır. Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında İşletmeci tarafından Türk Telekom'a sunulan teminat ek protokolleri de kapsar. İşletmeci, Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanmasından önce Türk Telekom'a bu kapsamda almakta olduğu tüm hizmetler için asgari 100.000 TL tutarında Teminat verecektir. Ayrıca Arabağlantı Sözleşmesinin devamı süresince Teminat tutarı asgari 100.000 TL olacaktır. İşletmeci'nin Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği teminat mektubu kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli, protesto keşidesine, hüküm istihsaline, borçlunun/İşletmecinin rızasını almaya gerek kalmaksızın ilk yazılı talepte derhal ödeme kaydını içerecek ve 10.000 TL'nin katları şeklinde olacaktır. İşletmeci, teminat mektuplarını 3 (üç) yıllık sürenin dolmasından azami olarak 3 (üç) ay önce yenileyerek Türk Telekom'a sunacaktır.

1.2. Teminat miktarı ve şekline ilişkin uyum kontrolleri, yılın herhangi bir döneminde Türk Telekom'un kendi isteğiyle veya İşletmecinin talebiyle yapılacaktır. Yapılan kontroller neticesinde, İşletmeci'nin aşağıdaki tabloda belirlenen ödeme trendlerinden tekabül ettiği duruma göre Türk Telekom'daki mevcut Teminat tutarının ilgili duruma karşılık gelen tutardan düşük olduğu veya Teminatın şeklinin uygun olmadığı veya teminat mektubunun garantörü Banka'nın kapanması veya tasfiyesi Türk Telekom tarafından tespit edilirse; İşletmeci kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli ilave ya da yeni Teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. İşletmeci'nin talebi ile, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda Teminat miktarında fazlalık tespit edilirse; fazla Teminat, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Türk Telekom'daki mevcut Teminat fazlası, Teminatın iadesini sağlayabilecek şekilde bölünemeyecek durumda ise, İşletmeci'nin gerekli tutardaki yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom hizmetin niteliğine göre öncelikle yeni Abone/hizmet alımını durdurma ve/veya hizmeti durdurma ve/veya Arabağlantı Sözleşmesini feshetme hakkına sahip olacaktır.

Ödeme Trendi/Teminat Durumu Tablosu⁽¹⁾

Ödeme Trendi	Teminat Durumu ^(*)
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü 1 (bir) veya daha fazla kez aksatan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 2 (iki) katı kadar Teminat talebi
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 1,5 (bir buçuk) katı kadar Teminat talebi
Son 3 (üç) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarı kadar Teminat talebi

(*) Arabağlantı Sözleşmesini yeni imzalayan işletmecilerden 1 (bir) yıl boyunca bir önceki ay çıkmış olan fatura tutarına göre 1,5 katı Teminat alınacaktır. 1 (bir) yıl sonunda Teminat tutarı tablodaki ödeme trendi durumuna göre değişebilecektir.

⁽¹⁾ Ödeme Trendi/Teminat Durumu Tablosu 01/07/2027 tarihinde yürürlüğe girecek olup, bu tarihe kadar işletmeci 10.000 TL'nin katları olacak şekilde bir önceki ay fatura tutarı kadar Teminatı Türk Telekom'a iletacaktır. (Bu dipnot 01/07/2027 tarihinde yürürlükten kalkacaktır.)

1.3. İşletmecinin trafik hacminin mevcut Teminat tutarına göre ani yükseliş gösterdiği durumlarda Türk Telekom, yükselen trafik hacminin gerektirdiği tutar kadar ilave Teminat isteme hakkına sahiptir. Türk Telekom'un İşletmeciye yazılı bilgi vermesini takiben 7 (yedi) gün içinde yükselen trafik hacminin gerektirdiği tutar kadar ilave teminat vermeyi ya da ara ödeme yapmayı kabul eder.

1.4. Genel hükümler çerçevesinde işletmecinin bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak, Arabağlantı Sözleşmesi imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir işletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan işletmeci, devir eden işletmeci tarafından o ana kadar Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden işletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan işletmecinin Teminatı 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan işletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

1.5. Arabağlantı Sözleşmesinin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Arabağlantı Sözleşmesinden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm teminat mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, Teminat tutarının artan kısmının bulunması halinde Arabağlantı Sözleşmesi devam ediyorsa, kalan kısım Teminat olarak Türk Telekom tarafından saklanmaya devam edilir; Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu veya nakit para, Arabağlantı Sözleşmesinin sona erdiği tarihten itibaren Arabağlantı Sözleşmesine konu son faturaların vadelerini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde işletmeciye iade edilecektir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Arabağlantı Sözleşmesinden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, Türk Telekom tarafından yasal yollara başvurulmak suretiyle tahsil için gereken işlemler yapılacaktır.

EK-9: ARABAĞLANTI HİZMETİ TALEP FORMU

İşletmeci		
Başvuru Tarihi		
Konu		
İşletmeci Hakkında Özet Bilgi		
Talep Edilen Hizmet		
Ses <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
Hizmetlere İlişkin Açıklamalar:		