

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
**REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**

<b>1. GENEL HÜKÜMLER</b> .....	<b>2</b>
1.1. GİRİŞ .....	2
1.2. AMAÇ VE KAPSAM .....	2
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR .....	2
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ .....	2
<b>2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER</b> .....	<b>4</b>
2.1. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ HİZMETLERİ .....	4
<b>3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM</b> .....	<b>4</b>
<b>4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ</b> .....	<b>4</b>
4.1. STANDARTLAR .....	4
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ .....	5
<b>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</b> .....	<b>5</b>
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK .....	5
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ .....	5
5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ .....	6
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA .....	6
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI .....	6
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI .....	7
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ .....	7
5.8. BİLGİ SAĞLANMASI .....	8
5.9. TEMSİL YASAĞI .....	8
5.10. MÜLKİYET HAKLARI .....	9
5.11. FERAGAT .....	9
5.12. DEVİR .....	9
5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK .....	9
5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER .....	9
5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI .....	10
5.16. ŞEBEKEDA VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU .....	11
5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER .....	11
5.18. HİZMETİN DURDURULMASI .....	11
5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ .....	12
5.20. BİLDİRİMLER .....	12
<b>6. EKLER</b> .....	<b>12</b>
EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR .....	13
EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ .....	17
EK:3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI .....	20
EK:4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ .....	26
EK:5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ .....	35
EK:6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI .....	42
EK:7 ÜCRETLER VE FATURALAMA .....	44
EK:8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI .....	49

## **1. GENEL HÜKÜMLER**

### **1.1. GİRİŞ**

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nde dikkate alınan hususlar şunlardır:

**1.1.1.** İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

**1.1.2.** Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

**1.1.3.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi, Türk Telekom'un İlgili Mevzuat uyarınca Erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

**1.1.4.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

### **1.2. AMAÇ VE KAPSAM**

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi; işletmecinin, Türk Telekom'un sahip olduğu xDSL/FTTx şebekesi üzerinden abonelerine Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Sabit Genişbant Hizmetlerinin sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içermektedir.

### **1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR**

**1.3.1.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1'de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

**1.3.2.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**1.3.3.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi EK-1'de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**1.3.4.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

### **1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

#### **1.4.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.1.1.** Türk Telekom, İşletmeciyi, İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlerden, İlgili Mevzuat çerçevesinde, İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayırım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

**1.4.1.2.** Türk Telekom, Sözleşme sürecinin başlatılması ve imza aşamasında işletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Satış Yöneticisi ve bir adet Teknik Satış Yöneticisi atayacak ve iletişim bilgilerini (mobil telefon numarası ve e-posta adresi) kurumsal e-posta üzerinden işletmeciye bildirecektir.

**1.4.1.3.** Türk Telekom Alsat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, güncel olarak ilgili Otomasyon Sisteminde yayımlayacaktır.

**1.4.1.4.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifine konu hizmetlerde, işletmecinin hizmeti ile ilişkili Bakır şebekede Bakır Ankastr kutusundan, Fiber Şebekede ise ankastreden itibaren abone nezdindeki cihazların şebekeye bağlantısını sağlayan tesisat kurulumu ve arızası Türk Telekom'un sorumluluğunda olmayacaktır. Aktif Ethernet/MDU/PON şebekede Türk Telekom'dan sağlanacak KTA/ONT/MDU/EAG cihazlarında sorumluluk Türk Telekom'a ait olacaktır.

**1.4.1.5.** Türk Telekom, abonenin abonelik tarihinden itibaren şebekedeki EAG'den veya Ankastrden internet çıkışına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında sorumlu olacaktır. Binalara gelen abonelik taleplerinde OBK/CAT kablosu ve Ankastr bulunmaması durumunda Bina İçi Elektronik Haberleşme Tesisatı Teknik Şartnamesi kapsamında sorumluluklar geçerli olacaktır

Türk Telekom, OBK/CAT kablosu veya Ankastrisi olmayan binalarda yeni bağlantı taleplerini reddedebilecektir. Fiber şebekede Türk Telekom EAG'si üzerinden hizmet verilecek olup ONT ile EAG irtibatı dışında DSL ve Fiber şebekelerde daire içi kablolama talepleri Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır.

**1.4.1.6.** Türk Telekom, İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arızayı, işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklif ekindeki HST'de belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde gidermekle yükümlü olacaktır.

**1.4.1.7.** Türk Telekom işbu Referans Teklif kapsamında İşletmeci tarafından kendisine iletilen abonelere ilişkin evrak ve formları en az 3 (üç) yıl süreyle saklamakla yükümlüdür.

## **1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.2.1.** İşletmeci, işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında olan her türlü hizmeti, Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilecektir.

**1.4.2.2.** İşletmeci, şartları ve tutarı Ek-8'de yer alan "Teminat Usul ve Esasları"na göre belirlenmiş teminatı Türk Telekom'a teslim edecektir.

**1.4.2.3.** Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, işletmeciden ve/veya işletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmamasından (Bakır Ankastr, OBK veya bina içi CAT kablolamalarının hazır olmaması, müşteri hanesinde veya yakın konumlandırılan cihazların olmaması, arızalı olması ya da çalıştırılmaması vb.) Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

**1.4.2.4.** İşletmecinin hizmetiyle ilişkili son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, işletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar işletmeci tarafından karşılanacaktır.

**1.4.2.5.** İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumlu olacaktır.

**1.4.2.6.** İşletmecinin Abonesinin abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

### **1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**1.4.3.1.** İşbu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlere yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

**1.4.3.2.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**1.4.3.3.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlü olacaktır.

**1.4.3.4.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşıyacaktır. Her bir Taraf elemanlarının ve sistem/cihaz ve kablolarının kazaya karşı sigortasından sorumlu olacaktır.

**1.4.3.5.** Taraflar, kendi sorumluluk sahalarında haberleşmenin gizliliği de dâhil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından getirilen yükümlülüklerle aynen uyacaktır.

**1.4.3.6.** Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum'a bildirmekle yükümlü olacaktır.

**1.4.3.7.** Taraflar, herhangi bir sistem/cihaz arızasının, birbirlerinin şebekelerinde veya Türk Telekom tarafından diğer işletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

## **2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **2.1. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ HİZMETLERİ**

**2.1.1.** Türk Telekom'un sunduğu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, EK-2'de yer almaktadır.

**2.1.2.** İşletmecinin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom Otomasyon Sistemine erişimi işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nin EK-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

## **3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM**

Şebeke yönetimi, iyileştirilmesi, şebeke bütünlüğü, güvenliği, işletimi, bakımı ile arıza ve hasara ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

## **4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ**

### **4.1. STANDARTLAR**

**4.1.1.** ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınacaktır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar işletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

**4.1.2.** Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirecek ve İşletmeciler da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta yolu

veya kayıtlı e-posta ile Türk Telekom'a iletilecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom işletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

## 4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü, EK-5'te yer almaktadır.

## 5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

### 5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz süreli olacaktır.

### 5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

**5.2.1.** İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifini; Türk Telekom'un <https://toptan.turktelekom.com.tr> internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunması halinde;

- **İşletmecinin daha önce Al-Sat sözleşmesinin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması:** İşletmeci'nin daha önce Türk Telekom'la imzalamış olduğu bir Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış sözleşmesinin bulunması ve bu sözleşmenin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması halinde Türk Telekom, Al-Sat kapsamında aldığı hizmetler nedeniyle vadesi geçmiş (yapılandırılmamış veya teminatlandırılmamış) tüm borç ödenene kadar İşletmeci ile sözleşme paylaşmayabilir, imza sürecini işletmeyebilecektir.
- **Süreç yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise;** Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde elden veya posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecektir. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini ve Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları, 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı Sözleşmeyi, 30.000 TL tutarında teminat ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir.
- **Süreç elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise;** İşletmeci öncelikle İşletmeci olma ehliyetini ve işbu Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları, 30.000 TL tutarında teminat ile birlikte Türk Telekom'a iletilecek, daha sonra Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde e-imza ile imzalanarak KEP aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanmayan Sözleşme hükümleri aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

**5.2.2.** Güvenli elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

**5.2.3.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'ni e-imza ile imzalamak isteyen İşletmeci'nin mutlaka;

- KEP adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin "Nitelikli Elektronik Sertifika"nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,

- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipini “Standart KEP” türünde seçmesi, paket içerisinde e-imzalı dokümanın yer alması (PDF),
- TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı dokümanı yine KEP aracılığıyla Türk Telekom’a iletmesi

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak Sözleşme imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

### **5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

**5.3.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki Başvuru Usul ve Esasları EK-3’de yer almaktadır.

**5.3.2.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki İşletmeci Değişikliği, Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar EK-4’de yer almaktadır.

**5.3.3.** İşletmeci, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. Türk Telekom, işletmecinin yaptığı ilgili talebe Otomasyon Sistemi üzerinden cevap verecektir. Bu fonksiyonların kullanımına ilişkin web servisleri Türk Telekom tarafından hazırlanacaktır. Aynı zamanda, Otomasyon Sistemi üzerinden yapılan tüm işlemler aylık olarak yine ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir. Bu sözleşme kapsamında tüm HST’ler, bu taahhütlere ilişkin gecikme süreleri ve oluşan ceza bedelleri yine ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir.

**5.3.4.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmeyecektir.

**5.3.5.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında sunulmakta olan xDSL/FTTx hizmetleri için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

### **5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA**

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar EK-7’de yer almaktadır.

### **5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**

**5.5.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum’un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak, İşletmeciye sunduğu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetini sınırlandırabilecektir.

**5.5.2.** Tarafların sorumlulukları işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ile sınırlı olacaktır. Taraflar işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulmayacaktır.

## 5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin imzalanması öncesi EK-6'da yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

## 5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

**5.7.1.** Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilecektir.

**5.7.2.** Yetkilendirme iptali ve/veya sözleşmeye uyulmaması kaynaklı fesih süreçlerinde abonelik işlemleri ile ilgili aşağıdaki işlemler yapılacaktır.

**5.7.2.1.** Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirilmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılacaktır. İşletmecinin yetkilendirmesinin sona ermesi ve yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirmesinin olmaması halinde, işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.7.10. maddesine göre işlem yapılacaktır.

**5.7.2.2.** İşletmeci tarafından 5.7 maddesi kapsamında herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesi sebebiyle Sözleşmenin fesih sürecinde olması halinde işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları amacıyla, yalnızca abonelerin bir başka işletmeciye geçiş başvurularının tamamlanmamış olması durumunda, işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir. Aksi durumda, 5.7.10. maddesine göre işlem yapılacaktır.

**5.7.3.** Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilecektir.

**5.7.4.** Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum'a veya mahkemeye başvurabilecektir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşme'yi feshedebilecektir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilecektir.

**5.7.5.** Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilecektir.

**5.7.6.** Sözleşme kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır. Yeni Abone alımının durdurulması halinde Türk Telekom, ilgili işlemi müteakip İşletmeci'ye yapacağı ikinci bildirimle herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın hizmeti derhal durdurabilecektir.

Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (on beş) gün süre içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda

Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.

**5.7.6.1.** İşletmecinin son on iki ay içerisinde en az 1 (bir) faturasını son ödeme tarihinden sonra ödemiş olması ve son dönem faturasını son ödeme tarihine kadar ödemiş olması durumunda Türk Telekom yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde 15'er (on beşer) gün arayla olacak şekilde sırasıyla teminatı nakde çevrilebilecek ve hizmet durdurma yapılabilecektir. Yukarıda yer verilen 2 (iki) aşamalı sürecin hizmet durdurma ile neticelenmesi ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda, Türk Telekom ispatlayıcı belgelerle (borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verecektir. Türk Telekom, hizmetin durdurulmasını müteakip işbu maddede yer alan fesih sürecini işletme hakkına sahiptir.

**5.7.7.** Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilecektir.

**5.7.8.** İşletmeci her halükârda 1 (bir) ay önceden yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşmeyi feshedebilecektir.

**5.7.9.** Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile işletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

**5.7.10.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle fesih olması halinde İşletmeci adına kayıtlı devrelerin iptali, ilgili otomasyon sistemi üzerinden Türk Telekom tarafından iş emri oluşturularak, port kapatılması suretiyle gerçekleştirilecektir.

**5.7.11.** İşletmecinin herhangi bir referans teklife ilişkin sözleşmesinin feshedilmesi ve fesih günü itibarıyla ilgili sözleşmeden kaynaklı teminatını aşan borcunun bulunması durumunda, İşletmeciye diğer referans teklifler kapsamında sunulan hizmetlerde yeni abone alımı durdurulacaktır. Feshedilen sözleşmeyle ilişkili diğer referans teklifler kapsamında sunulmakta olan bütünüleyici bir hizmet/ürün olması durumunda, Türk Telekom hizmet durdurma ve abonelik iptal hakkına sahip olacaktır.

## **5. 8. BİLGİ SAĞLANMASI**

**5.8.1.** Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

**5.8.2.** Taraflar, birbirlerine mücbir sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

## **5.9. TEMSİL YASAĞI**

**5.9.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

**5.9.2.** Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

**5.9.3.** Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

## **5.10. MÜLKİYET HAKLARI**

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifindeki hiçbir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

## **5.11. FERAGAT**

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nden veya Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiçbir feragat geçerli olmayacaktır.

## **5.12. DEVİR**

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi imzalamış bulunan işletmecinin bir başka işletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında tanımlama, değişiklik vb. işlemler Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecektir.

## **5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK**

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz veya uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesinin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## **5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

**5.14.1.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Halin kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

### **5.14.1.1. Mücbir Sebepler:**

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.

olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

### **5.14.1.2. Umulmayan Haller:**

- Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

**5.14.2.** Mücbir Sebepden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi, e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi veya ilgili otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepden veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine 1 (bir) gün içerisinde diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini, e-posta, KEP, çağrı merkezi, ilgili otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

**5.14.3.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu olmayacaktır. Taraflardan birinin Mücbir Sebep sonucu, işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunmadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepden kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaf olacaktır.

**5.14.4.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır. Ayrıca Umulmayan Hal/Mücbir Sebepden dolayı etkilenen abonelikler için işletmeci arıza bırakmak istediğinde, arıza kaydı sisteme kaydedilecek olup, İşletmeciye Umulmayan Hal/Mücbir Sebep kaynaklı arıza yaşandığı uyarısı bilgisi iletilecektir. Oluşturulan arıza kaydı Türk Telekom ekiplerine yönlendirilmeyecektir. Umulmayan Hal/Mücbir Sebep sonlandığında ilgili otomasyon sistemi üzerinde açılan arızalar kayıt altında tutularak işletmeci tarafından açılan arıza kayıtları toplu olarak sistem üzerinden kapatılacaktır.

**5.14.5.** Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve tahmini çözüm süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulacaktır. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını işletmeciye bildirecektir.

**5.14.6.** Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilecektir. Bu sürenin aşılması halinde Taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulacaktır.

## **5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI**

**5.15.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

- İşletmecinin Kurum'dan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
- Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde değişiklik yapılması,
- İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- Şebekede Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi,
- Kurum'un, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

**5.15.2.** Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

**5.15.3.** Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilecektir.

**5.15.4.** Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

**5.15.5.** Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin değiştirildiği anlamına gelmeyecek ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalacaktır.

## **5.16. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU**

**5.16.1.** Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, işletmecinin sunmakta olduğu veya Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden işletmeciye haber verilecek ve işletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

**5.16.2.** Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının işletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

**5.16.3.** Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacağı bilinen tüm etkileri ilgili İşletmeciye en az 1 (bir) ay önceden bildirecektir. İşletmecinin talep etmesi durumunda, söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

## **5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER**

Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, işletmeciye işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nde yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlü olacaktır. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nde, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom işletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunacaktır. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılacaktır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise EK-7'ye göre işlem yapılacaktır.

## **5.18. HİZMETİN DURDURULMASI**

**5.18.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye sunduğu hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilecektir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılacaktır.

**5.18.2.** Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurum'un onayını almak suretiyle durdurabilecektir.

**5.18.3.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı Umulmayan Hallerde hizmeti durduracaktır. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kurum'a ve ilgili İşletmeciye bildirecektir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılacaktır.

## **5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**

**5.19.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

**5.19.2.** Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilecektir.

## **5.20. BİLDİRİMLER**

**5.20.1.** Taraflarca yapılacak her türlü talep, Tahsis, Bağlantı, Arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

**5.20.2.** Türk Telekom kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, işletmeci yönetici bilgileri vb. bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden veya kayıtlı e-posta ile yapabilecektir. İşletmeci de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

**5.20.3.** Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü posta ve/veya Noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunmuş sayılacaktır.

**5.20.4.** Taraflar adres değişikliklerini en az 15 (on beş) Gün önceden yazılı olarak bildirecektir. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**5.20.5.** Taraflar isim, unvan, vergi no (VKN), kayıtlı e-posta adres değişikliği ve adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

**5.20.6.** Taraflar beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya kayıtlı e-posta kanalıyla karşı tarafa bildirmedikçe, karşı taraf kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

## **6. EKLER**

**EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**

**EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

**EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI**

**EK-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

**EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

**EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**

**EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA**

**Ek-8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI**

## EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve **Referans AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi** ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve **Referans AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi** ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

<b>Abone</b>	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
<b>Accounting Kaydı</b>	Abonelerin her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanları ve indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtlar
<b>ADSL</b> (Asymmetric Digital Subscriber Line)	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
<b>AI-Sat</b>	AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti
<b>AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetleri</b>	xDSL ve FTTx hizmetlerinin işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas, ücretler ve AI-Sat topolojisi ile sunulmasına ilişkin hizmet
<b>Ankastre</b>	Ankastre: xDSL ve binaya kadar Fiber şebekede Bakır Ankastre, Eve kadar fiber şebekede Sonlandırma kutusu/MDU/KTA'dan itibaren abone nezdindeki cihazların şebeke bağlantısını sağlayan tesisat
<b>Arıza</b>	Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu
<b>Authentication</b>	Abonenin hizmet alabilmesi için Kullanıcı Adı ve Domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
<b>Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)</b>	Ulusal Adres Veri Tabanında tanımlanan ve haneye özel Bağımsız Bölüm Kodu
<b>Bağlantı</b>	Türk Telekom santralinden müşteri/işletmeci sorumluluk alanına kadar olan şebekenin bağlantılarının/tesisinin yapılması
<b>Bakır Ankastre</b>	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat
<b>Best Effort</b>	Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı, Trafik tipinden bağımsız olarak tüm port bant genişliğinin anlık kullanılabilmesi
<b>BNG</b> (Broadband Network Gateway)	Genişbant Ağ Geçidi
<b>CGNAT</b> (Carrier Grade Nat)	Birden fazla kullanıcının aynı IP'yi kullanarak internete çıkmasını sağlayan teknoloji
<b>Çevrimiçi Portal</b>	İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin başvuru, iptal, numara değişikliği, nakil gibi taleplerini yaptığı Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal
<b>Domain</b>	Kullanıcı Adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve İşletmeciyi tanımlayan uzantı

<b>DPI</b> (Deep Packet Inspection)	Kullanıcı İnternet trafiğinin protokol bazında incelenebilmesini ve politikaların uygulanabilmesini sağlayan sistem
<b>DSL</b> (Digital Subscriber Line)	Sayısal Abone Hattı
<b>DSLAM</b> (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)	Sayısal Abone Hattı Erişim Çoklayıcı
<b>ETSI</b> (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
<b>FTA</b> (fiber toplama anahtarı)	KTA'lardan gelen fiberlerin toplandığı aktif cihaz
<b>FTTB</b>	Binaya kadar Fiber ile erişim yöntemi ile sunulan hizmet
<b>FTTC</b>	Kabine kadar fiber ile erişim yöntemi sunulan hizmet
<b>FTTH</b>	Eve kadar fiber ile erişim yöntemi sunulan hizmeti
<b>FTTx</b>	FTTH ve FTTB topolojilerinde sunulan hizmeti
<b>Genel Arıza</b>	Türk Telekom aktif/pasif cihazlarında veya kablolarında yaşanabilecek aksaklıklar nedeniyle üzerlerinden sunulan hizmet ile ilgili fonksiyonlarının eşzamanlı olarak Abonelerin bütününde veya kısmen geçici bir süre kesintiye uğraması
<b>Gün</b>	Takvim günü
<b>G.SHDSL</b>	G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
<b>EAG</b> (Ev Ağ Geçidi)	PON, MDU ve Aktif Ethernet topolojilerinde son kullanıcı uç cihazı
<b>Hatalı Arıza</b>	Giderilmesi için işletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen arıza
<b>Hizmet Seviyesi Taahhüdü</b>	Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü
<b>Hizmet Almayı Etkilemeyen Arızalar</b>	Abone ile internet çıkışı arasında hizmet ile ilgili fonksiyonların (abonenin hızının değiştirilememesi, DSLAM Management bağlantısının kurulamaması vb.) geçici bir süre kesintiye uğradığı arızalar
<b>Hizmet Almayı Etkileyen Arızalar</b>	Abone ile internet çıkışı arasındaki hizmetin belirli süre kesintiye uğradığı arızalar
<b>IMS Şebekesi</b> (IP Multimedia Subsystem)	IP Multimedia Aktarımı Sağlayan Platform
<b>IP</b>	İnternet Protokolü
<b>IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi (IP VAE)</b>	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi (IP VAE) topolojisi ile sunulan hizmet
<b>IP/MPLS</b>	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
<b>İşgünü</b>	Cumartesi ve pazar günleri ile Türkiye Cumhuriyeti'nin diğer resmi tatilleri dışında kalan günler
<b>ITU-T</b> (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu

<b>İlgili Mevzuat</b>	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
<b>İşletmeci</b>	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket,
<b>KTA (Kenar Toplama Anahtarı)</b>	Müşteri EAG'sinden gelen bakırın toplandığı aktif cihaz
<b>Kullanıcı</b>	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
<b>Kullanıcı Adı</b>	Abonenin internet erişimi için "Authentication"da kullanılan isim
<b>Kurum</b>	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
<b>LAC BNG</b> (L2TP Access Concentrator Broadband Network Gateway)	L2TP tünel başlatan genişbant ağ geçidi
<b>LNS BNG</b> (L2TP Network Server Broadband Network Gateway)	L2TP tünel sonlandıran genişbant ağ geçidi
<b>MDU (Multi Dwelling Unit)</b>	PON şebekesinde ethernet/ses dönüşümü amacıyla müşteri binalarında konumlandırılan çok portlu ekipman
<b>MPLS</b> (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
<b>MSAN</b> (Multi Service Access Node)	Çoklu Servis Erişim Cihazı
<b>OBK</b>	Optik Bağlantı Kablosu
<b>OLT</b> (Optical Line Terminal)	PON sistemlerinde santralde konumlandırılan, çok sayıda MDU/ONT'ye bağlantı sağlayan cihaz
<b>ONT</b> (Optical Network Terminal)	PON şebekesinde ethernet/ses dönüşümü amacıyla haneye veya haneye yakın bir noktaya konumlandırılan ekipman
<b>Otomasyon Sistemi</b>	İşletmecinin AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmetine ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı program
<b>Pasif Abonelik</b>	Yalın DSL Erişimi ve Abone Hareketleri süreçlerinde potansiyel Aboneyi Otomasyon Sistemi üzerinde tanımlayan ancak herhangi bir hizmet sunulmayan Abonelik.
<b>Pon</b>	Pasif Optik Şebeke
<b>Port Rezervasyon Talebi</b>	Altyapının uygun olmaması durumunda xDSL Portlarının işletmeciye atanma talebi
<b>Port Testi</b>	Genişbant Portunun çalışıp çalışmadığını gösteren ve ilgili sistemler üzerinden yapılan teknik altyapı testi.
<b>PPP (Point to Point Protocol)</b>	Noktadan Noktaya Protokolü
<b>Referans AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi</b>	Türk Telekom tarafından sunulan AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
<b>Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi (RIPVAET)</b>	Türk Telekom tarafından sunulan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif

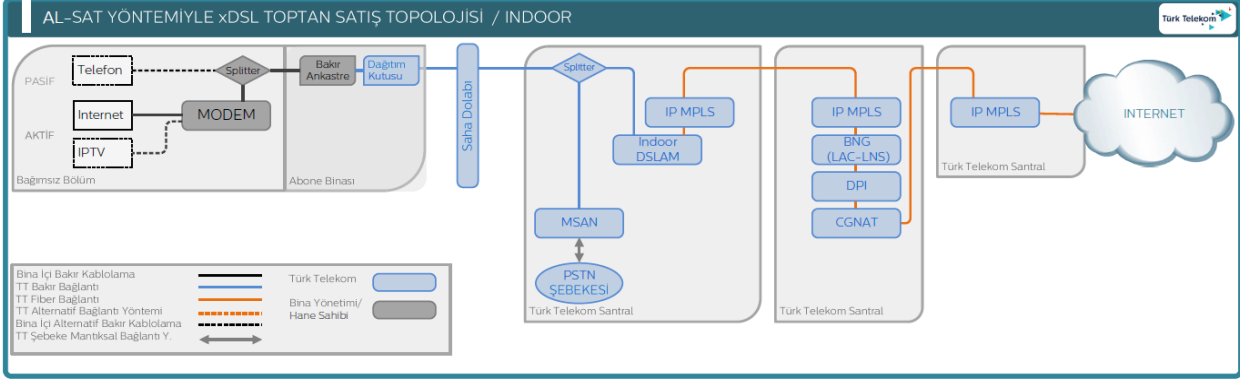
<b>Referans Ayrıştırılmış (REYEET)</b>	<b>Yerel Erişim</b>	<b>Ağa Teklifi</b>	Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
<b>Santral Sahası</b>			Bir Santral Binasından/Sahasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
<b>Sözleşme/Al-Sat xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi</b>	<b>Yöntemiyle</b>	<b>Satış</b>	Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
<b>Splitter</b>			Optik bölücü cihaz
<b>Tahakkuk Dönemi</b>			Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayı
<b>Tahsis</b>			xDSL/FTTx Portlarının, Abonesine atanması amacıyla başvuruda bulunan İşletmeciye ayrılması
<b>Taraf</b>			Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
<b>Teminat</b>			Tedavüldeki Türk Parası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
<b>Trafik</b>			Bakır ankastrenin veya ONT/MDU/KTA'nın Türk Telekom Erişim Şebekesine bakan tarafı ile İnternet Çıkışı arasında Türk Telekom tarafından taşınan xDSL/FTTx Trafığı
<b>Türk Telekom</b>			Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
<b>VDSL2</b> (Very High Speed Digital Subscriber Line 2)			İkinci Versiyon Çok Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
<b>VLAN</b> (Virtual Local Area Network)			Bir yerel alan ağı (LAN) üzerindeki ağ kullanıcılarının ve kaynakların mantıksal olarak gruplandırılması ve fiziksel bir port atanmasını sağlayan sanal devre
<b>YAPA</b>			Yerel Ağın Paylaşımına Açılması Hizmeti (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim)
<b>Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)</b>			Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin toplam yıllık süreye oranı
<b>xDSL (Digital Subscriber Line)</b>			Her türlü DSL teknolojisi
<b>Yalın DSL/FTTx</b>			PSTN/THK sabit telefon aboneliği şartı aranmadan hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli

## EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

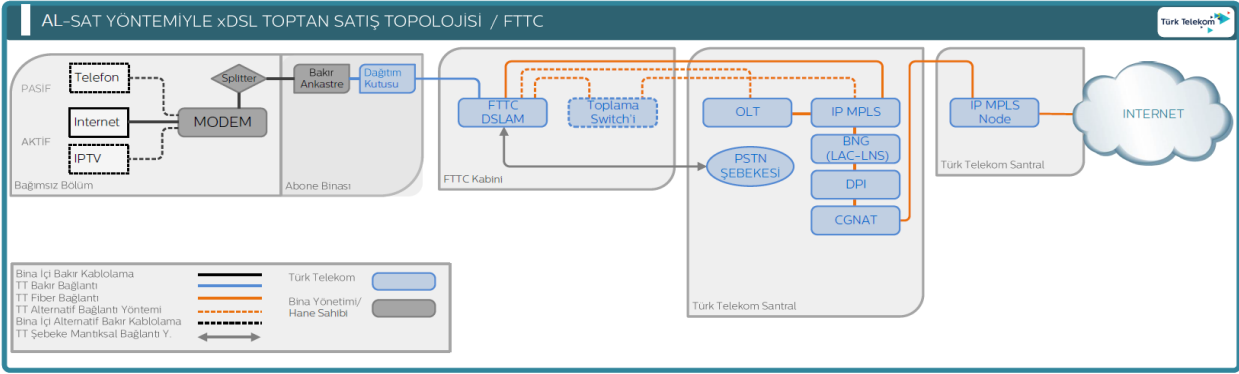
### 1. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTX TOPTAN SATIŞ TOPOLOJİSİ

Trafik, Şekil-1, 2, 3, 4, 5 ve 6'da gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından İnternet Çıkışına kadar - best effort olarak- taşınacaktır.

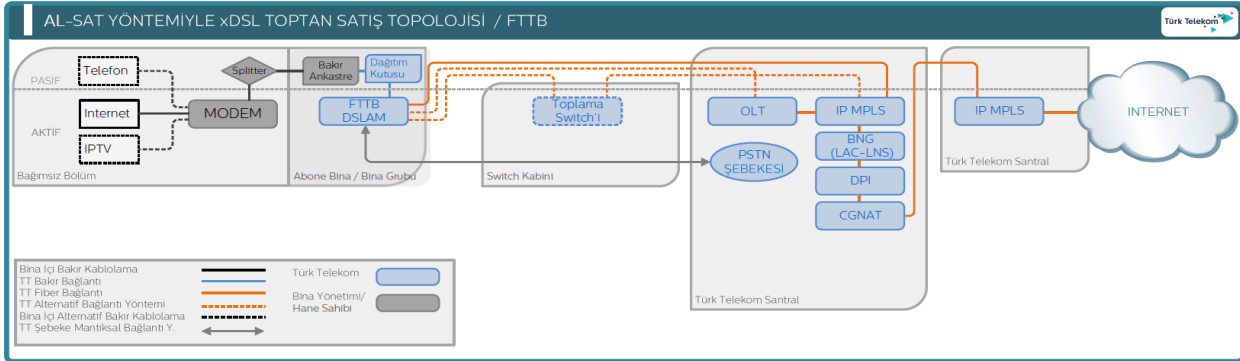
Şekil-1: Indoor Topolojisi



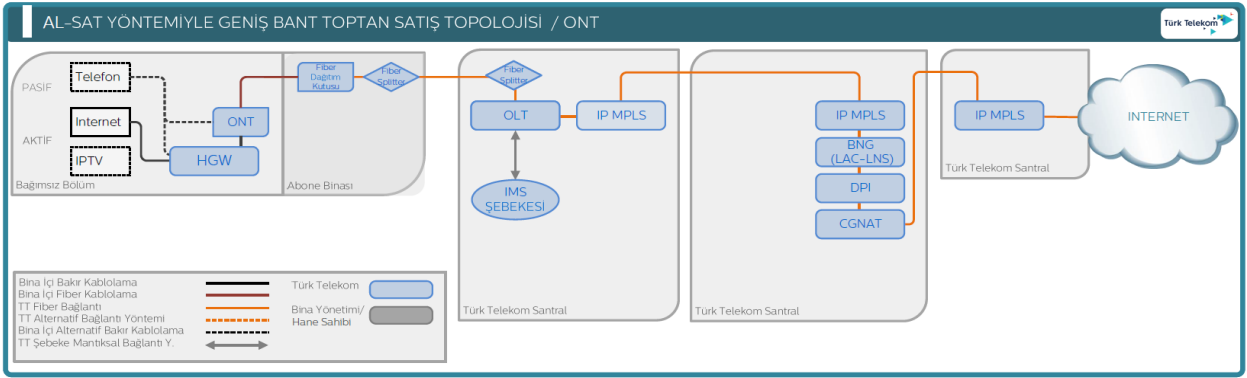
Şekil-2: FTTC Topolojisi



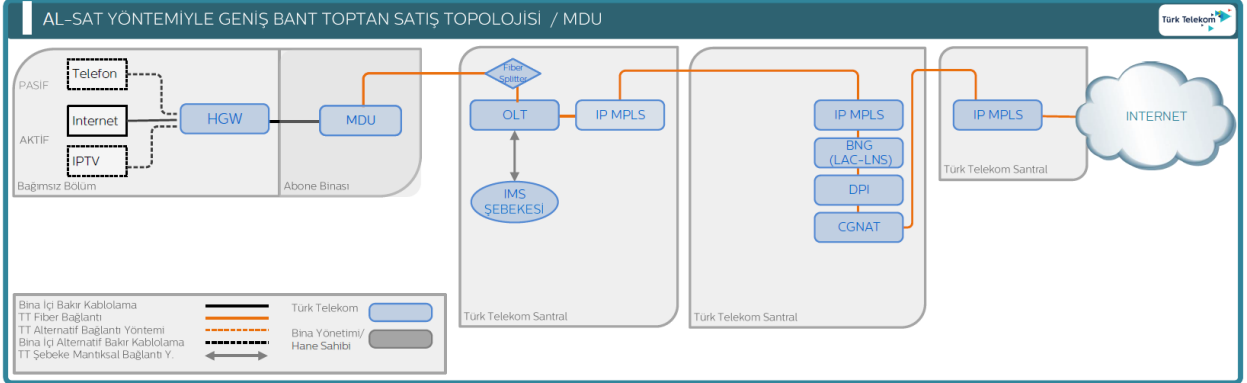
Şekil-3: FTTB Topolojisi



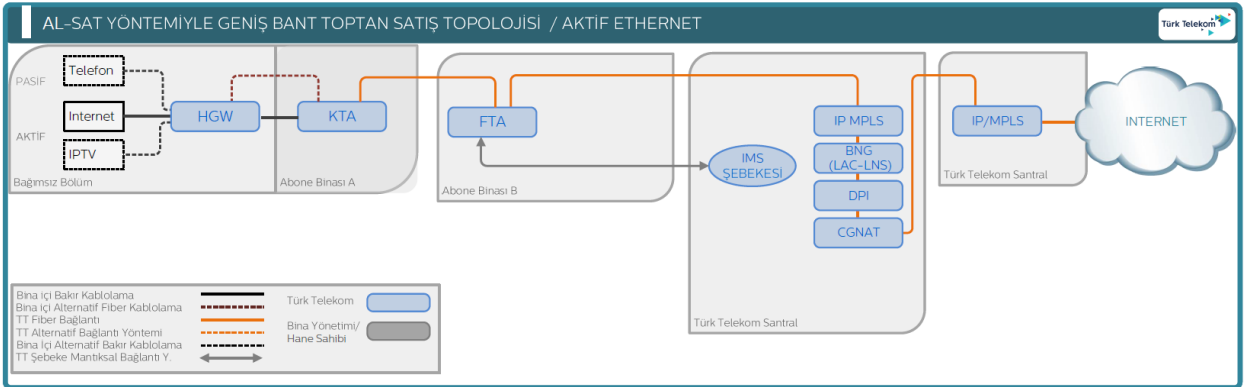
Şekil-4: PON Topolojisi



Şekil-5: MDU Topolojisi



Şekil-6 Aktif Ethernet Topolojisi



## 2. AL-SAT YÖNTEMLİLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ HİZMETİ YÖNETİMİ

2.1. Abonenin Authentication işlemi Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

2.2. Abonelerin Accounting Kayıtları Türk Telekom tarafından tutulacaktır.

2.3. Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, Türk Telekom tarafından sonlandırılacaktır.

2.4. İşletmeci abonelerine IP ataması Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Abonelerin İşletmeciden Statik IP talep etmesi durumunda Türk Telekom İşletmeci abonelerine Statik IP'yi ücreti mukabili sağlayacaktır. Türk Telekom tarafından İşletmeci abonesine Statik IP verilememesi durumunda bu durum İşletmeciye sebebiyle birlikte e-posta yolu ile veya yazılı olarak bildirilecektir.

2.5. İşletmeci Al-Sat Yöntemiyle yapacağı xDSL/FTTx Abonelikleri için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir Domain ismi seçecektir. Türk Telekom şebekesindeki işletmeci abone sayısının bir milyonu aşması durumunda işletmeciler ek Domain tanımlama talebi yapabilecektir.

2.6. Taraflar kendi cihazlarının bakım arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

## 3. TÜRK TELEKOM SİSTEMLERİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Module Type: 1000 BASE SFP  
Designation Telcordia/ITU: LX  
Connector: LC  
Fiber Type: SM  
Wave Length: 1310 nm  
Link Budget:7,5  
Launch Power Max (dbM): -3  
Launch Power Min (dbM): -11,5  
Rx Power Max (dbM):-3  
Rx Power Min (dbM):-19  
Target Distance Telcordia/ITU: 10 km

#### **SAFETY**

EN60950:A1, A2,A3,A4,A11  
EN60825-1:1994 thru A11  
EN60825-2:1994  
CB Scheme IEC60950 (1999) 3rd ed.

#### **EMC**

EN55022:1998 Class A  
EN55024:1998  
EN300 386 v1.3.1:2001  
FCC Part 15 Class A  
ICES-003:1997 Class A  
VCCI:04/2003 Class A  
AS/NZS 3548:1995 Class A

#### **CERTIFICATIONS**

NEBS GR-63-CORE Issue 2 April 2002

#### **ENVIRONMENTAL**

ETS 300 019-1-X  
ETS 300 753 Acoustic noise

#### **RECOMMENDATION ITU-T**

- [G.991.2](#) Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers
- [G.992.1](#) Asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers
- [G.992.2](#) Splitterless asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers
- [G.992.3](#) Asymmetric digital subscriber line transceivers 2 (ADSL2)
- [G.992.5](#) Asymmetric digital subscriber line 2 transceivers (ADSL2)- Extended bandwidth ADSL2 (ADSL2plus)
- [G.993.2](#) Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2)
- [G.994.1](#) Handshake procedures for digital subscriber line transceivers
- [G.996.2](#) Single-ended line testing for digital subscriber lines (DSL)
- [G.997.1](#) Physical layer management for digital subscriber line transceivers
- [G.998.2](#) Ethernet-based multi-pair bonding

## EK:3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI

### 1. PORT TAHSİSİ, TESİS VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

**1.1.** İşletmeci ilgili Otomasyon Sistemi aracılığıyla, santral bazında boş port oranı, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. İşletmeciler, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un havuzunda bulunan portları ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız/paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Türk Telekom, müşteri lokasyonlarında PSTN No, xDSL/FTTx Hizmet No ve BBK'ya göre bakır/fiber dönüşümü dâhil altyapı bilgilerinin sorgulanabilmesine imkân tanıyacak sistemsel altyapıyı İşletmeciye sağlayacaktır.

**1.2.** Türk Telekom Şebekesi üzerinden ses hizmeti ile internet hizmetinin aynı anda sunulması durumunda, ses hizmeti Türk Telekom EAG'si aracılığıyla verilecektir.

**1.3.** Türk Telekom, sistemlerine iletilen DSL ve binaya kadar fiber kurulum talepleri için, Port Testi aşamasına geçmeden önce müşteri portunun sinyali aktif hale getirilecektir.

**1.4.** Türk Telekom, DSL ve binaya kadar fiber kurulum taleplerinde, Bakır Ankastrede sorumluluğunun bittiği noktada devrenin sağlam olarak teslim edildiğine dair ölçüm yapılabilmesi koşulu ile Port Testi sonuçlarını ilgili otomasyon sistemi üzerinden İşletmeciye ileticektir. Türk Telekom sistemlerinde DSL ve binaya kadar Fiber şebekede tesisi tamamlanmış olan aboneliklere yönelik Port Testi taleplerinde aşağıdaki kısıtlamalar uygulanabilecektir:

- Tekil bir abone için 1 saat içerisinde 10'dan fazla Port Testi talebi yapıldığı tespit edilirse söz konusu abone için İşletmecinin port testi talepleri 4 saat süreyle kısıtlanabilecektir.
- İşbu maddenin 'a' bendi kapsamında İşletmecinin aynı anda 250'den fazla tekil abonesi için port testi taleplerinin kısıtlandığı durumda İşletmecinin port testi taleplerinin tamamı 8 saat boyunca kısıtlanabilecektir.
- İşletmecinin abone sayısı ile orantılı artan günlük toplam sorgu adedi aşağıda yer alan tabloya göre sınırlanabilecek ve bu sorgu adetleri aşıldığında İşletmecinin port testi taleplerinin tamamı 8 saat boyunca kısıtlanabilecektir.

Abone Sayısı	Sorgu Adedi
0-1.000	1.000
1.000-25.000	2.500
25.000-50.000	5.000
50.000-75.000	7.500
75.000-100.000	10.000
100.000-250.000	25.000
250.000-500.000	50.000
500.000-1.000.000	100.000
>1.000.000	200.000

Türk Telekom PON/MDU/Aktif Ethernet topolojileri için kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel tanım yapacak ve müşteri tarafına kurulan EAG'ye kadar hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisini İşletmeci ile paylaşacaktır. EAG'de hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisi Port Testi ile iş emri içerisinde İşletmeciye iletilecektir.

DSL/FTTx abonelik bağlantı taleplerinde tesisin tamamlandığı bilgisi, İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecektir. Bu bildirim ile toptan seviyede DSL/FTTx faturalaması başlayacaktır.”

**1.5.** İşletmeci, yeni bağlantı talebinde bulunduğu BBK için altyapı dolu cevabı alması durumunda, Türk Telekom sistemleri üzerinden hizmet bekleyen son kullanıcıları için 'Port Rezervasyon Talebi'nde bulunabilecektir. Port rezervasyon talebinde bulunulan her bir BBK özelinde asgari olarak talepte bulunan işletmeci bilgisi, talep tarihi, talep edilen port bilgisi (hız, xDSL/FTTH vb.), BBK'nin bağlı olduğu DSLAM bilgisini içerecek şekilde port rezervasyon talepleri Türk Telekom tarafından 2 (iki) yıl boyunca muhafaza edilecektir.

**1.5.1.** İlgili BBK'nin bağlı olduğu DSLAM üzerinde hiç boş port olmadığı durumda port rezervasyon süreci işletilecektir. Port sıkıntısı yaşanan lokasyonda işletilen operasyonun doğası gereği (ek yatırım, abonelik iptali, nakil, arıza ıslahı vb.) uygun port oluşması durumunda, rezervasyon talebi yapan servis sağlayıcıların talepleri başvuru sırasına göre karşılanacaktır. Herhangi bir BBK için her işletmeci sadece bir sefer port rezervasyonu yapabilecektir.

**1.5.2.** Türk Telekom, keşif, maliyet-fayda, yatırımın finansal durumu, malzeme ve malzeme tedarik durumu (malzeme tedarikini etkileyen global ticari kriz vb.), insan gücü, yatırımdan faydalanacak hane sayısı, yatırım talep edilen lokasyondaki artan-azalan müşteri trendi, şirketin ticari yatırım-karlılık kriterlerini göz önünde bulundurarak yatırım yapılıp yapılmaması hususunu değerlendirecektir.

**1.5.3.** Türk Telekom, port sıkıntısı yaşanan lokasyonda uygun port oluşması durumunda Port Rezervasyon bilgisini kontrol ederek, İşletmecilere port tahsisinin uygun olduğu bilgisini iletilecektir. Rezervasyonu ilk yapan işletmeci, talep ilettiği BBK için rezerve edilecek porta yeni bağlantı/nakil başvurusu yapma önceliğine sahip olacaktır. Port rezervasyonu yapılan işletmeci 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili BBK'ya yeni bağlantı/nakil başvurusunda bulunabilecektir.

Bir BBK'da sadece bir işletmeci için port rezervasyonu yapılacaktır. Port rezervasyonuna ilk başvuran işletmeciden farklı bir işletmeci tarafından aynı BBK'ya port rezervasyon talebi gelmesi halinde ilgili BBK'ya daha önce port rezervasyonu yapmış olan işletmeci bilgileri paylaşılacaktır. Port rezervasyonu yapan işletmeci BBK'daki talebini iptal etmediği sürece, ilgili BBK'ya farklı bir işletmeci tarafından port rezervasyon talebi yapılamayacaktır. İşletmeci 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili BBK'ya yeni bağlantı/nakil başvurusunda bulunmaz ise ilgili BBK için yapılan port rezervasyonu kaldırılır ve portun hizmet verdiği farklı bir BBK'da Port rezervasyonu talebi var ise port tahsisi diğer rezervasyona geçer.

**1.5.4.** Türk Telekom, İşletmeciye port tahsis aşaması uygun bilgisini iletildiğinde, işletmeciye EK-7'de yer alan 1.7. maddesindeki Port Rezervasyon Ücretini yansıtacaktır.

**1.5.5.** İşletmecinin 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yeni bağlantı/nakil talebini iletmesi durumunda, İşletmecinin bir sonraki faturasında tesis edilmiş hizmete Port Rezervasyon Ücreti kadar indirim uygulanacaktır. İşletmeciye tahakkuk eden toplam fatura tutarı port rezervasyon ücretinden düşük ise, tahakkuk eden faturanın toplam tutarı kadar indirim uygulanacak ve rezervasyon ücreti ve fatura ücreti arasında kalan iade edilecek fark tutar işletmecinin bir sonraki tahakkuk eden faturasına indirim olarak yansıtılacaktır.

Abone iptali nedeniyle tesis edilmiş hizmete port rezervasyon ücretinin tamamının iade edilememesi durumunda, kalan tutar işletmeciye iade edilmeyecektir.

**1.5.6.** Türk Telekom, İşletmecinin 30 günlük rezervasyon süresi içinde yeni bağlantı/nakil talebini iletmemesi durumunda, port rezervasyon ücretini İşletmeciye iade etmeyecektir.

**1.6.** Sözleşme kapsamında hizmet alan müşterilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan Otomasyon Sistemine erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı işletmeci tarafından karşılanacaktır.

**1.7.** Türk Telekom nakil kapsamında eski portun irtibatının kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibariyle ilgili işletmeciye bildirecektir.

**1.8.** Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom'a iletilmesini takip eden 24 (yirmidört) saat sonrasında yeni port hizmete verilmeye kadarki süreç için Aylık Ücret/DSL Ücreti/FTTx port ücreti alınmayacaktır.

**1.9.** İşletmeci tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin Otomasyon Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

**1.10.** Türk Telekom tarafından İşletmecinin her bir aboneliği için bir port tahsis edilecek ve bu port başka bir aboneliğe kullanılmayacak ve/veya üzerinden başka abonelik satışı yapılmayacaktır. Bu port, tesis adresi dışında üçüncü kişilerle ortak kullanılmayacak ve bu port üzerinden İşletmeci sadece tesis adresinde ve ilgili aboneliğe paylaşımsız hizmet sunabilecektir.

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/Fttx Toptan Satış Teklifi kapsamındaki portun abone tarafından başka bir adreste üçüncü şahıslarla ortak kullanıldığı veya abone tarafından herhangi bir yöntemle paylaşılırak kullanıldığı/abonelik satışı yapıldığının tespit edilmesi halinde söz konusu port, Türk Telekom veya İşletmeci tarafından kullanımına kapatılabilecektir. İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/Fttx Toptan Satış Teklifi kapsamındaki portun İşletmeci tarafından herhangi bir yöntemle paylaşılırak kullanıldığı/abonelik satışı yapıldığının tespit edilmesi halinde söz konusu port, Türk Telekom tarafından yapılacak bildirimden sonra 45 (kırk beş) gün içerisinde işletmeci tarafından kapatılmaması durumunda Türk Telekom tarafından kullanımına kapatılabilecektir.

**1.11.** Kullanıcı Adı tanımları İşletmeci tarafından Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup bütün İşletmeciler dâhil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

**1.12.** Teknik yetersizlik nedeniyle ilgili Otomasyon Sistemine ilave işletmeci kullanıcılarının erişim talebinin karşılanmadığı durumda Türk Telekom tarafından CRM sistemi yatırımı yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

**1.13.** İşletmeci abonesine sunulan hizmete ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sistemlerinde tutulacaktır. xDSL/FTTx aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve Accounting Kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan hizmet numarası, Kullanıcı Adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır. İşletmeci, aboneliklerinin kullanıcı adını değiştirmesi durumunda, Türk Telekom Sistemlerine de güncel kullanıcı adı bilgisini iletacaktır.

**1.14.** İşletmeci, Türk Telekom'un bildirdiği hız yakınsama bilgilerine göre satış yapabilecek ve hizmet sunabilecektir. İşletmeci, bağlantı sonrasında Otomasyon Sistemi üzerinden sorgulama yaparak talep edilen pakete ait hız profilini kontrol edebilecektir. İşletmecinin, abonelerine Türk Telekom'un sağladığı hız yakınsama bilgilerine ve hattın destekleyeceği tahmin edilen hız bilgilerinin üzerindeki hızlarda hizmet talep etmesi durumunda, Türk Telekom İşletmeci talebini reddedebilecektir. İşletmeci, aboneleri için Ek-7 Madde 1.1.'de yer alan tablodan seçeceği paketi, Otomasyon Sisteminde mevcut hız kataloğundan tercih edebilecektir. İşletmecinin, abonesi için Otomasyon Sisteminde mevcut hızlar dışında ilave bir hız profili talep etmesi durumunda, Türk Telekom'un bu hızın eklenmesinin şebekeye etkisini, yönetilebilirliğini dikkate alarak yapacağı değerlendirme sonrasında uygun görmesi halinde bu hız profili, hız kataloğuna eklenecektir.

**1.15.** Türk Telekom'un binaya kadar fiber altyapısı sağladığı lokasyonlarda işletmecilerin ADSL/VDSL port talepleri karşılanmayacaktır. Benzer şekilde Türk Telekom'un VDSL hizmeti sunabileceği/sunduğu lokasyonlarda ADSL port talepleri karşılanmayacaktır.

**1.16.** İşletmeci, abonesinin bulunduğu envantere yer alabilecek açık Genel arızaları arızaya konu hizmet numarası veya arıza ID üzerinden otomasyon üzerinden sorgulayabilecektir. Sorğu sonucunda devre, altyapı tipi, envanter bilgisi, bölge gibi açık genel arızaya ilişkin bilgiler görüntülenecektir. İlgili abonelerin genel arızadan etkilenme durumu yapılacak analizler sonucu görüntülenecektir. Genel arıza kaydı analiz yapılarak etkilenen abone kümesi İşletmecilerle paylaşılacaktır.

**1.17.** Fatura detaylarında teknik kısıtlara göre faturaya konu olan işlemlere ait ID ve detay bilgisi ilgili otomasyon sistemi üzerinden raporlanacaktır.

**1.18.** Bir BBK için işletmeciye tahsis edilen port, Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı tesis adresi dışında başka bir adrese herhangi bir yöntemle (kablolu/kablosuz) uzatılmayacaktır.

Bu amaçla yapılacak bağlantı talepleri reddedilecektir. Bunun kurulum sonrasında tespit edilmesi halinde ise, söz konusu port, Türk Telekom tarafından kullanıma kapatılabilecektir.

**1.19.** İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin (numara taşıma dahil her ne sebepten) iptal/fesih olması halinde, söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmeti otomatikman iptal olacaktır.

## **1.20. FTTH TEKRAR BAĞLANTI HİZMETİ**

FTTH Tekrar Bağlantı Hizmeti ile Fiber erişim hizmeti almakta olan abonelik için yeni cihaz (EAG/ONT) kurulumunun işletmeci tarafından talep edilmesi durumunda (işletmeci değişikliği, kayıp-çalıntı vb.) bağlantı adresinde gerekli cihazın kurulumu Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. Türk Telekom tarafından söz konusu hizmet için işletmeciden Ek-7 1.9. maddesinde belirtilen FTTH Tekrar Bağlantı Hizmeti ücreti alınacaktır. Türk Telekom, otomasyon sistemleri üzerinden iletilen tekrar bağlantı talebini 7 iş günü içerisinde yerine getirecektir. "Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü" 2.1.3. maddesinde yer verilen HST'ye ilişkin hükümler FTTH Tekrar Bağlantı Hizmeti için de geçerlidir."

## **2. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI**

### **2.1. ENGELLİLER İÇİN BAŞVURU SÜRECİ**

**2.1.1.** İndirimli abonelik özürülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerli olacaktır.

**2.1.2.** İndirimli abonelik başvurusu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi tarafından yapılabilecektir.

**2.1.3.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvuracaktır.

**2.1.4.** İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

**2.1.5.** İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.

**2.1.6.** İşletmeciye abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilecektir.

**2.1.7.** Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.

Kardeş yakını başvurularında T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında anne ve baba ismi aynı olması durumunda başvuru kabul edilecektir.

Çocuk yakını başvurularında başvuran çocuk T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında Engelli olan Anne/Baba adının çocuğun kimliğinde yazması durumunda başvuru kabul edilecektir.

**2.1.8.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından kendisine teslim edilen belge örneklerinin birer nüshasını, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olacaktır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

- a. Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg
- b. Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg
- c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
- ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg
- d. Eş durumundaki başvurular için Evlilik Cüzdanı fotokopisi veya vukuatlı nüfus kayıt örneği 1806012345ECF.jpg
- e. Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 1806012345PB.jpg
- f. Yabancı uyruklu başvurusunda Engelli sağlık raporu 1806012345ESR.jpg

## **2.2. GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARI İÇİN BAŞVURU SÜRECİ**

**2.2.1.** İndirimli abonelik başvurusu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi tarafından yapılacaktır.

**2.2.2.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvuracaktır.

**2.2.3.** İşletmeci, gazi veya şehit yakını için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartı, Sosyal Güvenlik Kurumu veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından verilen Hak Sahipliği Belgesi'nin aslı veya noter onaylı örneği, Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilmiş olan şehit yakını veya gazi veya gazi yakını kimlik kartının noter onaylı örneği veya kartın aslı ve bu belgelerden en az birine ek olarak T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.

**2.2.4.** İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.

**2.2.5.** İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse, gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartı, Sosyal Güvenlik Kurumu veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından verilen Hak Sahipliği Belgesi'nin aslı veya noter onaylı örneği, Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilmiş olan şehit yakını veya gazi veya gazi yakını kimlik kartının noter onaylı örneği veya kartın aslı ve bu belgelerden en az birine ek olarak T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı ve başvuran kişinin T.C. kimlik numarası da işletmeciye iletilecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerli olacaktır.

**2.2.6.** Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerli olacaktır. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi bu paketlerden birer kez faydalanabilecektir.

**2.2.7.** İşletmeci indirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından kendisine teslim edilen belge örneklerinin birer nüshasının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olacaktır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

- a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg

- b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
- c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg
- ç. Sosyal Güvenlik Kurumu veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından verilen Hak Sahipliği Belgesinin aslı veya noter onaylı örneği için: 1806012345HSB.jpg
- d. Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilmiş olan şehit yakını veya gazi veya gazi yakını kimlik kartının noter onaylı örneği veya aslı için: 1806012345SYGGY.jpg

### **2.3. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARI İÇİN BELGE KONTROLÜ SÜRECİ**

**2.3.1.** FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

**2.3.2.** Suiistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için evraklarını düzenlemeleri talep edilecektir. Evrak düzenlemesinin başvuru tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. Suiistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili evrakların düzenlenmediği durumda 30 (otuz) günün sonunda başvuru reddedilecek ve engelli paketlerin kullanımı süresince işletmeciye sağlanan/sağlanacak indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

**2.3.3.** FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

### **3. OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ**

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında İşletmeciye talep edilen İlgili Otomasyon ve TTOYS Sistemleri Erişim Paketine göre EK-7'de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, Otomasyon Sistemi erişimi sağlanacaktır.

### **4. HAT DONDURMA HİZMETİ**

Hat Dondurma Hizmeti, xDSL/FTTx (G.SHDSL hariç) Abonesine, almakta olduğu internet erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayarak, iptal ettirmeye ihtiyaç kalmadan söz konusu süre zarfında hizmetleri dondurma olanağı sağlayacaktır. Hat Dondurma Hizmeti süresinde yıl içerisinde gün sayısına yönelik herhangi bir sınır uygulanmayacaktır. İşletmecilerden xDSL/FTTx internet aboneliklerinin hatlarının donuk kaldığı süre boyunca Türk Telekom tarafından EK-7 1.6. maddesi kapsamında hat dondurma ücreti alınacak olup EK-7 1.1. ve 1.2. maddelerinde yer alan aylık kullanım ücretleri ayrıca alınmayacaktır. Hat dondurma işlemi gerçekleştirilen xDSL/FTTx devrelerinde veri akışı engellenecektir.

Hat dondurma talebi iletilen ilgili aboneliklerin bağlı bulunduğu DSLAM'daki port doluluk oranının %95'in üzerinde olduğu durumda İşletmecilerin abonelikleri için yaptığı hat dondurma başvuruları xDSL CRM Sistemi üzerinden reddedilecektir. Bu durumda, İşletmeci Hat Dondurma Hizmetinden yararlanamayacaktır.

## **EK:4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

### **1. AMAÇ VE KAPSAM**

Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, , Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

İşbu ekte yer alan Yalın DSL/FTTx içeren ifadeler, Al-Sat modeli için söz konusu olmayacaktır.

### **2. AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**2.1.** İşletmeci, modeller arası çoklu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. İşletmecinin bu modeller arası çoklu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterli olacaktır.

**2.2.** İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilecektir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabilirdiğinden, işletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı modeller arası çoklu geçiş talebinde bulunacaktır.

**2.3.** Türk Telekom, işletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (işbu ekin 2.10. maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve işbu ekin 5'inci maddesi kapsamında hesaplanacak toplam modeller arası çoklu geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 (altmış) abone, Al-Sat ve IP VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde TTN başına bir iş gününde 10.000 abone geçiş talebi alınacaktır. İşletmecinin projede belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

**2.4.** İşletmecinin çoklu geçiş talebini ilgilendiren model değişikliği ücreti, Türk Telekom tarafından geçiş işleminin yapıldığı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.

**2.5.** İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda modeller arası çoklu geçiş başvuru ücreti hariç alınan model değişikliği ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

**2.6.** İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.7.** Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

**2.8.** İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan Blok Tesis, vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

**2.9.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline çoklu geçişlerde, Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, işletmeci geçişi yapılacak abonelerine Al-Sat'ta sunduğu tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.10.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline geçişler, Türk Telekom'un işbu ekin 2.3. maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş günü gerçekleştirilecektir.

### **3. MEVCUTTA HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞ AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**3.1.** Abone, işbu ekin madde 7 veya 8'de yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda bulunacaktır. Kurumsal aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletacaktır.

**3.2.** Alıcı İşletmeci, aboneden alacağı geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve işbu ekin madde 7 veya 8'inde yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin (Nüfus cüzdanı, kimlik kartı, sürücü belgesi, vb) fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

**3.3.** Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde pasif abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

İşletmeciler tarafından Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma yüklenecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

- a.** Kimlik belgesinin fotokopisi için: 1806012345KB
- b.** İmza sirküleri için: 1806012345IS
- c.** Vergi levhası için: 1806012345VL
- ç.** Vekaletname için: 1806012345VE
- d.** Başvuru belgesi için: 1806012345BB

Halihazırda Yalın Fiber erişim almakta olan Abonenin başka bir İşletmeciden hizmet almaya başlaması durumunda, "Türk Telekomünikasyon A.Ş. FTTx Hizmeti Cihaz Kurulum Tutanağı" ile Abone'ye teslim edilmiş ve kurulumu yapılmış Cihaz/Cihazlar varsa kullanılmaya devam edilecektir. Bu kapsamda kurulumu yapılan cihazlar, verici İşletmeci Cihaz Listesi'nden çıkarılacak olup, alıcı İşletmeci Cihaz Listesi'ne eklenecektir. EK-3 2.5. maddesinde belirtilen hallerde Cihazların Türk Telekom'a aynen ve sağlam olarak iade edilmesinden, aksi durumda cihaz bedelinin ödenmesinden, Cihazların hasarlı şekilde Türk Telekom'a iadesi durumunda cihaz bedelinin ödenmesinden geçiş yapılan Alıcı İşletmeci sorumlu olacaktır. Ayrıca, geçiş yapılan Alıcı İşletmeci, her bir Cihaz açısından, geçiş tarihinden sonra doğacak olan tüm borçların ödenmesinden de sorumlu olacaktır. Yalın Fiber erişim almakta olan Abonenin başka bir İşletmeciden hizmet almaya başlaması durumunda hanedeki ONT kullanılmaya devam edecek olup hanede Türk Telekom EAG'sinin kurulu olmaması ve yeni cihaz (EAG/ONT/VDSL modem) kurulumunun gerekmesi durumunda tüm sorumluluk Alıcı İşletmecide olacaktır.

Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, işbu ekin madde 7 veya 8'inde yer alan talep formu ile abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve işbu ekin 3.6. maddesi kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal Aboneler için,
  - Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  - Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

**3.4.** Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza edilecektir.

**3.5.** Abonenin İşletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**3.6.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal Aboneler için,
  - Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  - Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Yalın DSL/Yalın FTTx'e geçişin İşletmeci değişikliği ile beraber istenmesi durumunda, Alıcı İşletmeci ilk aşamada İşletmeci değişikliği gerçekleştirecek, ikinci aşamada Yalın DSL/Yalın FTTx'e geçiş talebinde bulunacaktır. Yalın DSL/Yalın FTTx'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un THK ve İnternet işletmecisinin aynı işletmeci olduğunu kontrol ederek Yalın DSL/ Yalın FTTx talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik iş emri aktif hale getirilecektir.

**3.7.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir. Türk Telekom'un, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1 A-B, 2 A-B ve 3 A-B'deki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütmesi ve tamamlaması ile birlikte abonelik aktif hale getirilecektir.

**3.8.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayı sonrasında abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemini iptal edebilecektir. Alıcı İşletmecinin 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi sistem tarafından otomatik iptal edilecektir.

**3.9.** Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı geçiş işleminin Türk Telekom'un işbu ekin 5.3. maddesi kapsamında geçiş işlemlerini tamamlaması ile fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir. Alıcı İşletmecinin, Verici İşletmecinin onayı sonrasında abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi sebebiyle geçiş işlemini iptal etmesi ya da 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi sebebiyle geçiş işleminin sistem tarafından otomatik iptal edilmesi halinde, Türk Telekom tarafından söz konusu abonelik için Verici İşletmecinin faturalandırılmasına devam edilecektir.

**3.10.** Abonenin hâlihazırda Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**3.11.** Yalın DSL'den YAPA Tam Erişim yöntemine geçişin İşletmeci değişikliği ile beraber gerçekleştirilmesi gerektiğinde süreç ilk aşamada Yalın DSL olarak erişim yöntemi değiştirilmeden İşletmeci değişikliğine gidilecek ve ikinci aşama olarak alıcı İşletmecinin erişim yöntemini Yalın DSL'den YAPA Tam'a değiştirmesi (migration) şeklinde işletilecektir.

**3.12.** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**3.13.** Geçiş talebinde bulunan abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**3.14.** Abone, hizmet almakta olduğu işletmeciye değiştirdikten ve bu yeni geçiş işlemi fiilen tamamlandıktan sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

**3.15.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

**3.16.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.2. maddesi kapsamında belirtilen madde 7 veya 8'de yer alan talep

formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Pasif Abonelik girişi yapılmadan önce söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşlem belgesinin iletilmesi sonrasında Alıcı İşletmeci tarafından erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapılacaktır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Elektronik ortamda yapılan geçiş başvuruları için Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, madde 7 veya 8'de yer alan talep formundaki bilgileri içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve işbu Ek'in 3.17. maddesi kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

Türk Telekom tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal Aboneler için,
  - Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  - Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim'e geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

**3.17.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından Pasif Abonelik sürecinde yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.2. maddesi kapsamında belirtilen Madde 7 veya 8'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal Aboneler için,
  - Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  - Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,

- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik iş emri aktif hale getirilecektir.

#### **4. AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR**

**4.1.** Modeller arasında bireysel abone geçişi, bir işletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1'de yer alan Model Değişikliği Süreleri, Tablo-2'de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3'te yer alan Model Değişikliği Ücretleri geçerli olacaktır.

**4.2.** YAPA modeline/modelinden geçişlerde işbu Ek'in 2.3. maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

**4.3.** İşletmecinin ödeme/ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenmiş süreler içerisinde yerine getirmemesi sebebiyle yeni abone alımının veya hizmetin durdurulması halinde, ödeme yükümlülüğü tam olarak yerine getirilmediği sürece işletmeci abonelerini başka bir erişim modeline geçiremeyecektir.

#### **5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER**

**5.1.** İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine çoklu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak model değişikliği ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7 madde 1.8'de yer alan Modeller Arası Çoklu Geçiş Başvuru Ücreti alınacaktır.

**5.2.** Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Model Değişikliği Süresi, Kesinti Süresi ve Model Değişikliği Ücreti, Tablo-1 A-B, Tablo-2 A-B ve Tablo-3 A-B'de yer almaktadır.

**5.3.** Türk Telekom, Tablo-1 A, Tablo-1 B, Tablo-2 A ve Tablo-2 B'de yer verilen süreler ile Tablo-3 A ve Tablo-3 B'de yer alan ücretlere uyacaktır.

**Tablo-1 A: Model Değişikliği Süresi (İş Günü)**

	<b>AL-SAT</b>	<b>IP VAE</b>	<b>Yalın DSL</b>	<b>YAPA Paylaşımlı</b>	<b>YAPA Tam</b>
<b>AL-SAT</b>	2	2	7	7	7***
<b>IP VAE</b>	2	2	7	7	7***
<b>Yalın DSL</b>	-	-	2	-	7
<b>YAPA Paylaşımlı</b>	4*/6**	4*/6**	7	7	7
<b>YAPA Tam</b>	-	-	7	-	7

(\*) ADSL için

(\*\*) G.SHDSL ve VDSL2 için

(\*\*\*) G.SHDSL'den YAPA Tam'a geçişler tesis iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

Not: İşletmecinin Abonesi için yapacağı bireysel Abone model değişikliği ADSL=>VDSL2 dönüşümünü de içeriyor ise, ADSL=> VDSL2 dönüşümü bireysel Abone model değişikliği sonrasında arızık başvuru ile yapılacaktır.

**Tablo-1 B: Model Değişikliği Süresi (İş Günü)**

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	2	2	7
FTTx IP VAE	2	2	7
Yalın FTTx	-	-	2

**Tablo-2 A: Kesinti Süresi (Saat)**

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	3
YAPA Paylaşımli	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	3

**Tablo-2 B: Kesinti Süresi (Saat)**

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	2	2	3
FTTx IP VAE	2	2	3
Yalın FTTx	-	-	2

**Tablo-3 A: Model Değişikliği Ücreti (TL)**

	xDSL AL-SAT	xDSL IP VAE	Yalın xDSL	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
xDSL AL-SAT	126,42	126,42	126,42	1571,02**	2593,94**
xDSL IP VAE	126,42	126,42	126,42	1571,02**	2593,94**
Yalın xDSL	-	-	126,42	-	2593,94**
YAPA Paylaşımli	218,52/ 640,95*	218,52/ 640,95*	1172,18/ 990,61*	1571,02**	2593,94**
YAPA Tam	-	-	1172,18/ 990,61*	-	2593,94**

(\*): Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil veya Ankastr Gereksinimli Yalın Bağlantı/Nakil ücretidir.

(\*\*): YAPA Tam veya Paylaşımli erişim devre tesis ücretidir.

**Tablo-3 B: Model Değişikliği Ücreti (TL)**

	FTTx AL SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	126,42	126,42	126,42
FTTx IP VAE	126,42	126,42	126,42
Yalın FTTx	-	-	126,42

## 6. DİĞER HUSUSLAR

Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali

yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklik yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

## 7. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

### 1. BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No\* : .....

Adı : .....

Soyadı : .....

### 2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci : .....

Alıcı İşletmeci : .....

xDSL/FTTx No Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Telefon Numarası(\*\*)

: .....

xDSL/FTTx Hizmet Numarası : .....

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan İnternet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:.....

Tarih : .../.../.....

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL/FTTx ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur

(\*\*\*): Sadece Yalın ADSL/FTTx ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

## 8. KURUMSAL ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

### 1.KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası\* : ..... ( ) Vergi Numarası bulunmamaktadır  
Ticaret unvanı / Kurum adı : .....

### BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı : .....  
T.C. Kimlik No : .....

### 2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci : .....  
Alıcı İşletmeci : .....

xDSL/FTTx no Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Telefon Numarası(\*\*) :  
.....

xDSL /FTTx Hizmet Numarası  
: .....

...

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneliğimin Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan İnternet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:.....

Tarih : ..../..../.....

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur

(\*\*\*): Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

## EK:5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

### 1. KAPSAM

1.1. İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Hizmetlerine ilişkin başvuru, bağlantı, iptal ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir.

Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilecektir. Türk Telekom, bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de işletmecilere duyuracaktır.

### 2. SÜREÇ VE HEDEFLER

#### 2.1. BAŞVURU, BAĞLANTI VE NAKİL SÜRECİ

2.1.1. İşletmecilerin boş port havuzundan Otomasyon Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar en geç aşağıda yer alan tabloda belirtilen süreler içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (işletmeci abone kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine Otomasyon Sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

**Tablo-1: Yeni Bağlantı/Nakil Süresi**

Hizmet Türü	İş Günü
ADSL	3
G.SHDSL	6
VDSL2	3
FTTB	3
FTTH	3

2.1.2. Devre tesisi için gereken süreçte Türk Telekom bağlantının tamamlanamaması durumunda aboneden kaynaklanan ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada karşılaşılan diğer red gerekçeleri ile birlikte bağlantı talebinin karşılanamadığı Otomasyon Sistemi aracılığıyla işletmeciye iletilecektir.

Türk Telekom aşağıda yer alan red gerekçelerinin alt kapama kodları ile işletmeciye detay bilgi sağlayacaktır. Türk Telekom, ihtiyaç duyması halinde alt kapama kodlarında düzenleme ve ekleme yapabilecektir.

DSL/VDSL2/FTTB/FTTH hizmeti için;

- Ankastreya ulaşılamaması,
- Ankastresinin, CAT kabloların veya OBK'nın uygun olmaması ve çekilememesi

FTTH hizmeti için;

- Bağlantı talep edilen adresin hatalı olması

ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada karşılaşılan diğer nedenler için;

- Tahsis sırasında kullanılan altyapı bileşenlerinin dolu olması,
- Altyapının talebi karşılamaya uygun olmaması,

- Adreste hizmet verilebilir altyapının bulunmaması,
- Talep edilen hızın veya hizmetin verilmesinin mümkün olmaması,

**2.1.3.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç cevaplanması veya daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her tam saat için paket ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirim akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Devre Talebine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

**2.1.4.** Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-1'de belirtilen model değişikliği sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin model değişikliği ücretinin 1/240'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirim akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Model değişikliği sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

**2.1.5.** Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-2'de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam dakika için geçiş yapılacak modele ilişkin aylık kullanım ücretinin 2 (iki) dakikalık kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirim akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Kesinti sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

**2.1.6.** Nakil başvuruları, işbu Ek'in 2.1.1 ve 2.1.2 maddeleri kapsamında yer alan sürelerde ve 2.1.3 maddesi kapsamında yer alan HST geri ödemesi çerçevesinde ele alınacaktır.

**2.1.7.** Türk Telekom, İşletmecinin Otomasyon Sistemi üzerinden hizmetin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) Gün içerisinde iptal işlemini yerine getirecektir.

**2.1.8.** Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içerisinde hizmeti durduracaktır. Ücretlendirme en geç yirmi dört saatin sonunda ya da hizmetin durdurulduğu anda sona erer.

**2.1.9.** Türk Telekom Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında Indoor/FTTC/FTTB topolojilerinde Bakır Ankastreye kadar, PON/MDU/Aktif Ethernet topolojilerinde ise EAG'ye kadar hizmetleri tamamlayacaktır. Fiber hizmetlerde müşteri tarafına kurulan EAG'nin sinyal ve yönetsel durumları sistem üzerinden işletmeci ile paylaşılacaktır.

## **2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ**

**2.2.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetinde meydana gelen Arızalarda aşağıdaki prosedür izlenecektir.

**2.2.1.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmeti kapsamında aboneler tarafından bildirilen arızaların ilk muayenesi işletmeci tarafından yapılacaktır. İşletmeci Arıza bildirimini, Arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir test sonuçları ile birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmeci, anlık olarak arızanın aşamalarını ve sonucunu ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden gözlemleyebilecektir.

**2.2.1.2.** Türk Telekom veya İşletmeci tarafından Port Testi'nde Portun fiziksel ve yönetsel durumuna bakılarak test yapılan noktada portun durumu kayıt altına alınacaktır. Fiber hizmetinde ONT durum değerleri ve EAG'lerin ölçüm sonuçları İşletmeci ile paylaşılacaktır. Daha önce bakır altyapı ile hizmet sunulan ve sonrasında fibere altyapıya dönüşüm yapılan hizmet sahalarındaki aboneliklerde, fiber hattın çalıştığını gösterir ilk oturum alana kadar veya Port testi başarılı olarak gerçekleşene kadar, OBK'dan Türk Telekom sorumlu olacaktır. İlk defa fiber altyapı ile hizmet sunulan sahalardaki aboneliklerde ise OBK Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır.

**2.2.1.3.** Türk Telekom tarafından,

- Hizmet Almayı Etkileyen Arızaların 24 (yirmi dört) saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanacak ve arıza kaydı kapatılacaktır.
- Hizmet Almayı Etkilemeyen Arızaların 10 (on) iş günü içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanacak ve arıza kaydı kapatılacaktır.

**2.2.1.4.** Açılan Arıza kayıtları için, Türk Telekom otomasyon sistemleri üzerinden gerekli ilk kontroller yapılabilecektir. Açılan arızalarda Türk Telekom Sorumluluğundaki hattın çalıştığını gösterir kontrol sonuçlarıyla birlikte Arıza İşletmeci'ye gönderilecektir. Türk Telekom Sorumluluğunda bulunan hatta ilişkin kontroller kapsamında Port Testi ile abone lokasyonunda alınan zaman ve konum damgalı fotoğraf sisteme yüklenecektir. İşletmeci'ye gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucunda İşletmeci ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya ortak çalışma geri bildiriminde bulunacaktır. İşletmecinin Arızaya olumlu teyit verdiği ve Türk Telekom sorumluluğu bulunmamış arızalarda EK-7'de yer alan Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmeci arıza kaydını devam ettirmek isterse, ortak çalışma talebini iletilebilecektir.

**2.2.1.5.** Türk Telekom ekipleri hat değer ölçümü yapamadığı durumlarda arıza kayıtlarını test yapmadan veya kısmi sonuç ile İşletmeci teyidine gönderebilecektir. Bu arızalarda, İşletmeci ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunacaktır. İşletmecinin 48 saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik olarak kapatılacaktır. Bu arızalarla sınırlı olmak kaydıyla Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılmayacaktır. İşletmecinin olumsuz teyit vermesi durumunda, Arıza kaydını Türk Telekom ekibine iletilebilecektir. Türk Telekom, ilgili Arızanın "Türk Telekom sorumluluğunda olmadığını" tespit etmesi durumunda başarılı kontrol sonuçları (Türk Telekom sorumluluk alanının sonunda hattın çalışmadığını gösterir Port Testi, abone lokasyonunda alınan zaman/Konum Damgalı Fotoğraf) ile arıza kaydını ilgili otomasyon sistemi üzerinden İşletmeciye iletilecektir. İşletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya ortak çalışma geri bildiriminde bulunacaktır. İşletmecinin bu aşamada da 48 (kırksekiz) saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik kapatılacaktır. Türk Telekom sorumluluğu bulunmayan kapanmış arızalarda EK-7'de yer alan Hatalı Arıza Kaydına Ait

Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmecinin Arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda, ortak çalışma talebini Türk Telekom'a iletebilecektir.

**2.2.1.6.** İşletmecinin ortak çalışma talebinde bulunması durumunda Türk Telekom ve İşletmeci arasında mutabakat sağlamak için müşteri lokasyonunda ortak çalışma yapılacaktır.

**2.2.1.7.** Teyit süreçlerinde Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırksekiz) saat içerisinde olumlu geri bildirimde bulunulması veya 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bir geri bildirim yapılmaması halinde, ilgili Arıza kaydı otomatik kapatılacaktır.

**2.2.1.8.** İşletmeci herhangi bir Arıza kaydı kapsamında azami olarak 1 (bir) defa olumsuz geri bildirimde bulunabilecektir. Bir arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında Türk Telekom tarafından 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işleminin gerçekleştirilmesi halinde, İşletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu geri bildirimde bulunabilecek Veya Arıza kaydının verildiği adreste İşletmeci ile Türk Telekom'un buluşması ve Arıza ıslah çalışmasını yürütmesi amacıyla, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden işletmeci uygun randevu zamanını seçecektir. Aksi durumunda, 48 (kırksekiz) saatlik sürenin sonunda Arıza otomatik olarak Otomasyon Sistemi tarafından kapatılacaktır.

**2.2.1.9.** İşletmeci tarafından randevu zamanı seçiminin yapılması durumunda, Tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili adreste bir araya gelerek, Arızanın kaynağının Türk Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır.

**2.2.1.10.** Birlikte inceleme safhasında aşağıdaki süreçlere göre işlem yapılacaktır.

**2.2.1.10.1.** Türk Telekom'un işletmeciye olumsuz geri bildirim kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan Arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacaktır.

**2.2.1.10.2.** Türk Telekom'un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit İşletmeciye Ek-7'de yer alan "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" ilaveten yansıtılacaktır.

**2.2.1.10.3.** Arızanın nedeni hakkındaki Türk Telekom'un tespitinin hatalı çıkması ve Arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecektir. İşletmeciye Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" yansıtılmayacaktır.

**2.2.1.11.** Türk Telekom ekiplerinin kayıtları (Port testi, Zaman, Konum Damgalı Fotoğraf, vb.) ve İşletmecinin sisteme kayıtları yüklemesi şartıyla Tarafların mutabık kalmaması veya kayıtlar arasında farklılık olması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. İşletmecinin ortak çalışmaya dahil olması ve buna yönelik kayıtları sisteme yüklemesi koşulu ile Türk Telekom'un ortak çalışmaya dahil olduğunu belgeleyecek kayıtları sisteme yüklememesi halinde işletmeci tarafından sisteme yüklenen kayıtlar esas alınacaktır.

**2.2.1.12.** Bir Arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında İşletmecinin teyidi için söz konusu olan süreler ile randevu seçimi için geçen süreler arıza giderme süresine dâhil değildir.

**2.2.1.13.** İşletmeciye ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam dakika için, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) dakikalık kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden dönemde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup

işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

**2.2.1.14.** İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen başarılı port testi sonuçları belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde işletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilerek ispatlanması durumunda, işletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Kaydı" olarak değerlendirilecektir. Bu durumda işletmeciden Ek-7'de belirtilen Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli alınacaktır. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli ilgili fatura döneminde fatura edilecektir. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli yansıtılan arızalarda Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST) ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO) ödemesi yapılmayacaktır.

**2.2.1.15.** Türk Telekom, DSLAM / Santral / OLT/ İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, 5.000'den (beşbin) fazla aboneyi etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan arıza olması durumunda, arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda işletmeciye arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine işletmeciye bilgi verecektir.

**2.2.1.16.** Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerli olacaktır. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir. Genel arıza olduğu tespiti öncesi işletmecilerin açmış olduğu arıza kayıtları, Genel arıza tespiti sonrası genel arıza ile ilişkilendirilerek işletmecilere otomasyon sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Genel arızadan etkilenen abonelikler için işletmecinin arıza kaydı oluşturulmasına izin verilecektir. İşletmeciler tarafından açılan arıza kayıtları Otomasyon sistemleri üzerinden kayıt altına alınarak saha ekiplerine yönlendirilmeden genel arıza bitimine kadar açık tutulacaktır. Söz konusu arıza kayıtları, Genel arıza çözümlendiği zaman toplu olarak ilgili kapama koduyla Türk Telekom aracılığıyla teyit aranmaksızın otomatik kapatılacaktır. Genel arızadan etkilenen tüm abonelikler HST ve YKO kapsamında değerlendirilecektir. Genel Arıza durumu tespiti öncesi açılan Arıza kayıtlarında, HST süresi için, İşletmeci tarafından bırakılan Arıza kaydının sistemde açıldığı tarih, başlangıç süresi olarak esas alınacaktır. Genel arızadan etkilenen diğer aboneliklerde ise HST süresi için Genel Arıza tespit tarihi başlangıç süresi olarak esas alınacaktır. Genel arıza sebebiyle etkilenen abone kitlesinde yer alan abonelikler için, arıza kaydı açılıp açılmadığına bakılmaksızın, Türk Telekom sistemleri ile abone adresindeki modem arasında bağlantı kurulduğu bilgisi, ilgili sistemlerden kontrol edilerek genel arızadan gerçekten etkilenen abone kitlesi doğrulanacak ve sadece gerçekten genel arızadan etkilendiği doğrulanmış abonelikler için HST ve YKO iadesi yapılacaktır.

Genel arızaların etki süresi abonenin trafik oluşturmaya göre belirlenecektir. Genel arızanın giderilmesinin ardından ilişkili açık arızalar otomasyon sistemleri üzerinden cevaplanarak rutin arıza süreci işletilecektir. HST bedeli abonelik üzerinde İşletmeci talebi ile değişiklik yapılmaması kaydı ile trafik görülmeyen süre için hesaplanacaktır.

**2.2.1.17.** Arıza başlangıç tarih ve saatini ve arıza giderme tarih ve saatini içeren aylık Arıza raporu işletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden takip eden ayın son haftasında alınabilecektir.

**2.2.1.18.** İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı kapsamında Türk Telekom tarafından, Bakır Ankastreye kadar veya EAG'de kontrolü sağlanacaktır. Arızanın kontrolü sonucu, Arızanın Türk Telekom sorumluluğunda olmadığı tespiti durumunda referans erişim teklifleri kapsamında Türk Telekom'un sorumluluğu bulunmayacaktır.

**2.2.1.19.** İşletmeci, Otomasyon Sistemi üzerinden açacağı arızalarda irtibat numarasını Türk Telekom'a iletebilecektir. Söz konusu irtibat numarası arıza esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacak ve paylaşılmayacaktır. Türk Telekom'un arızaya dair bilgi ve soru ihtiyacı olması durumunda abone otomasyon sistemi üzerinden aranabilecektir. İletilen irtibat numaraları üzerinden arızanın giderildiğine ilişkin teyit aboneden alınabilecektir. Bu uygulamaya ek

olarak, arıza öncesinde İşletmeci kendi müşterisini arayarak Türk Telekom tarafından yapılacak işlemlere ilişkin bilgilendirmeyi sağlayabilecektir.

**2.2.1.20.** Genel Arızanın tespit tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde ıslah edilememesi halinde, söz konusu sürenin sonundan Genel Arıza ıslah edilene kadar Türk Telekom tarafından Genel Arızadan etkilendiği tespit edilen Abonelikler için İşletmeciden Ek-7 madde 1.1.1'de yer alan aylık paket ücretleri alınmayacaktır.

**2.2.2.** xDSL/FTTx portlarında, port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) %99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım/paket ücreti \* %8 \* yıl içerisinde kullandığı tam gün sayısı/30) oranında işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden YKO ücret iadesi yapılacaktır.

Bir önceki yıla ilişkin YKO iade ücretlerinden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından işletmeciye bir sonraki yılın ilk 3 (üç) ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirim akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı 1 (bir) adet faturayı 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyecek ve Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde elektronik haberleşme hizmetleri kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

**2.2.3.** YKO hesaplamasında mücbir sebep ve umulmayan hal sebebiyle yaşanan kesintiler hariç tutulacaktır.

**2.2.4.** YKO hesaplamasında ücret iadesi hesabında kullanılan paket ücreti, yıl içerisinde hattını donduran/ iptali gerçekleşen abonelikler için kısıtlı olarak uygulanacaktır.

### **3. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER**

Ana metnin 5.14 maddesinde kapsamı, hak ve yükümlülükleri belirlenen Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı işbu taahhütte belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya Sözleşmenin ihlalinin taraflar sorumlu olmayacaktır.

### **4. SORUMLULUKLAR**

#### **4.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI**

**4.1.1.** Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

**4.1.2.** Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri işletmeciye bildirecektir.

**4.1.3.** Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kapasite artırımı vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kapasite artırımı vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (gün ışığında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 07:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet

seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlı olacaktır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterecektir.

Planlı Çalışma süresince İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı Türk Telekom Saha Ekiplerine düşürülmeyecektir. Arıza kaydı Otomasyon sisteminde kayıt altına alınacak olup, planlı çalışma uyarısı işletmeci ile paylaşılacaktır.

## **4.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI**

Türk Telekom'un sunduğu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetlerinde İşletmeciden kaynaklanan (İşletmeci tarafından temin edilecek cihazların hazır olmaması, işletmeciye ait cihazların arızalanması vb.) aksamalardan işletmeci sorumludur.

## **5. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI**

Tarafların sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde yer alan taahhütler ile sınırlı olacaktır. Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetlerinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, taraflar, işbu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamayacaktır.

## **6. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ**

**6.1.** Türk Telekom'un hizmet aldığı kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.

**6.2.** İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi imzalaya İşletmeci arasında ve söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerli olacaktır.

**6.3.** İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da tarafların değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde her zaman değiştirilebilecektir.

## **7. DİĞER HUSUSLAR**

Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bağlantı, nakil, iptal, arıza ıslah vb işlemlerde Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.

## EK:6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

### 1. GENEL HUSUSLAR

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmetinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

### 2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi ..... adresinde bulunan ..... (bundan sonra "işletmeci" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "İş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

- İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen işletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom'un xDSL/FTTx şebekesini kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nde yer alan işi,
- Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar'ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar'a ve/veya Taraflar'ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf'ın ya da onun iştirakler'inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf'a/diğer Taraf'ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmektedir.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar'dan herbiri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi'nin açıklanacağı personele/taşeronu işbu Anlaşma'nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğler Taraf'ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiğı bilgileri, diğler Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan "gizli", "özel" gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiğı bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğler Taraf'ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğler Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma bu bilgileri verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

Gizlilik yükümlülüğü Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca da devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde, kayıtlı KEP yolu ile bildirildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildiri yapımayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir. İşbu Anlaşma .... / .... / .... tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.** .....

## EK:7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

### 1. ÜCRETLER

#### 1.1. ADSL/VDSL/FİBER ALSAT PAKET ÜCRETLERİ

Fiyatlara KDV ve ÖİV dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak aylık ücretler üzerinden %25 indirim uygulanacaktır.

Kullanıcılar belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır.

EK-2 Şekil-1 Indoor topolojisinde ADSL/VDSL paket ücretleri alınacaktır.

EK-2 Şekil-2 FTTC topolojisinde ADSL/VDSL paket ücretleri alınacaktır.

EK-2 Şekil-3 FTTB topolojisinde FTTx paket ücretleri alınacaktır.

EK-2 Şekil-4 PON topolojisinde FTTx paket ücretleri alınacaktır.

EK-2 Şekil-5 MDU topolojisinde FTTx paket ücretleri alınacaktır.

EK-2 Şekil-6 Aktif Ethernet topolojisinde FTTx paket ücretleri alınacaktır.

#### 1.1.1. ABONE ALIMINA AÇIK PAKETLER

Erişim Tipi	Erişim Hızı – Kbps (Download/Upload)	Kota	Aylık Ücret (TL)
ADSL	16.384/1.024	Limitsiz	260,36
VDSL	35.840/6.144	Limitsiz	395,46
FİBER	35.840/6.144	Limitsiz	447,77
VDSL	51.200/15.360	Limitsiz	467,43
FİBER	51.200/15.360	Limitsiz	491,95
VDSL	102.400/20.480	Limitsiz	553,92
FİBER	102.400/20.480	Limitsiz	581,37

#### 1.1.2. ABONE ALIMINA KAPALI PAKETLER

Aşağıdaki tabloda limitsiz paketler haricinde kalan kotalı paketlerde kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında kullanımı devam ettirilecek ve kotayı aşan kullanımlar için kota aşım ücreti uygulanacaktır.

Erişim Tipi	Erişim Hızı – Kbps (Download/Upload)	Kota	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
ADSL	1.024/256	Limitsiz	91,04	-	-
ADSL	1.024/256	1 GB	38,17	0,020816	129,51
ADSL	1.024/256	4 GB	44,83	0,015460	129,51
ADSL	1.024/256	6 GB	49,23	0,013235	129,51
ADSL	2.048/512	4 GB	47,76	0,015460	160,06
ADSL	2.048/512	6 GB	55,92	0,013235	160,06
ADSL	2.048/512	Limitsiz	121,64	-	-
ADSL	4.096/1.024	Limitsiz	128,22	-	-
FİBER	4.096/1.021	Limitsiz	136,31	-	-

ADSL	6.144/1.021	Limitsiz	140,47	-	-
FİBER	6.144/1.021	Limitsiz	149,33	-	-
ADSL	8.192/1.024	4 GB	48,46	0,015460	129,51
ADSL	8.192/1.024	6 GB	62,01	0,013235	129,51
ADSL	8.192/1.024	12 GB	74,77	0,012662	129,51
ADSL	8.192/1.024	Limitsiz	179,16	-	-
ADSL	12.288/1.012	6 GB	63,07	0,015460	137,29
ADSL	12.288/1.012	12 GB	76,24	0,015460	137,29
ADSL	16.384/1.024	5 GB	54,18	0,015460	175,87
ADSL	16.384/1.024	6 GB	63,70	0,015460	175,87
ADSL	16.384/1.024	12 GB	77,74	0,015460	175,87
VDSL	16.384/4.096	12 GB	79,21	0,015460	175,87
ADSL	16.384/1.024	16 GB	79,66	0,015460	175,87
VDSL	16.384/4.096	16 GB	81,03	0,015460	178,95
VDSL	16.384/4.096	Limitsiz	263,94	-	-
FİBER	24.576/6.144	4 GB	63,36	0,018189	152,44
FİBER	24.576/6.144	12 GB	85,24	0,018189	152,44
VDSL	24.576/6.144	4 GB	60,02	0,018189	152,44
VDSL	24.576/6.144	6 GB	66,25	0,018189	152,44
VDSL	24.576/6.144	12 GB	80,75	0,018189	152,44
VDSL	24.576/6.144	Limitsiz	265,82	-	-
FİBER	24.576/6.144	Limitsiz	398,32	-	-
VDSL	32.768/6.144	Limitsiz	270,68	-	-
VDSL	51.200/15.360	15 GB	108,34	0,012523	250,07
VDSL	102.400/20.480	20 GB	159,29	0,011271	340,87
FİBER	102.400/20.480	500 GB	554,25	387,73*	-

\*: TL/10GB olarak uygulanacaktır.

Bu tablodaki paketler abone hareketlerine (satış, nakil, işletmeci değişikliği ile bu paketlere geçiş) kapalıdır. Ancak bu paketleri kullanan mevcut aboneler üzerinde bir değişiklik yapılmayacaktır. Ayrıca Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik indirimden faydalanma hakkına sahip ve bu paketler üzerinden hizmet almakta olan abonelikler paket değişikliği yapılmaksızın Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik indirim başvurusunda bulunabileceklerdir

## 1.2. YENİ BAĞLANTI VE NAKİL ÜCRETLERİ

Yeni Bağlantı ve Nakil Hizmeti Ücretleri Tablosu (TL)		Peşin	12 Taksitli
TEK UÇ Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil	Santral İçi Abone	218,52	22,59
	Santral Dışı	640,95	66,30

## 1.3. AL-SAT YÖNTEMİYLE G.SHDSL TARİFESİ

Hız	Aylık Ücret (TL)	Yeni Bağlantı ve Nakil Ücretleri	
		Lokal Altyapı Bakır Kablo Tesis Ücreti	Devre Servise Veriliş Ücreti
256 Kbps	351,52	Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 50,22 TL ücret alınır.	990,61 TL
512 Kbps	351,52		
1024 Kbps	351,52		
2048 Kbps	351,52		

## 1.4. OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri (Kullanıcı)	Otomasyon Sistemi Erişim Ücretleri* (TL)
0- 5	Ücretsiz
6-10	8.000

11-20	15.500
21-30	22.500
31-40	29.000
41-50	35.000
51-100	60.000
101-150	85.000
151-200	105.000
201-250	125.000
251-350	155.000
351-500	200.000
501-750	260.000
751-1.000	300.000
1001-2.500	500.000
2501-5.000	750.000
5001-10.000	1.000.000

\*Tüm Vergiler Dahildir.

### 1.5. HATALI ARIZA KAYDINA AİT CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Kaydı Kodu	Ceza Bedeli (TL)
Sahada Kapatılan (xDSL/FTTB)	1.066,85
Sahada Kapatılan (FTTH)	828,81

### 1.6. HAT DONDURMA ÜCRETİ

Hat dondurma yapılan aboneler için Otomasyon Sisteminin dondurma süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren hat dondurma ücreti, abonenin son bir ay içerisindeki en yüksek paket hızına göre yürürlükteki aylık ücretlerin %70'i olarak uygulanarak, toptan seviyede hattı donuk aboneler İşletmeciye aylık faturalandırılacaktır.

### 1.7. PORT REZERVASYON ÜCRETİ

EK-3 1.6. maddesinde bahsi geçen port rezervasyon talebi kapsamında İşletmeci tarafından işbu Ek'in 1.1.1. maddesinde yer alan ADSL paketleri için rezervasyon yapılmış ise ADSL 16 Mbit/sn'ye kadar Limitsiz paketinin aylık ücreti alınacaktır. VDSL paketleri için rezervasyon yapılmış ise VDSL 100 Mbit/sn'ye kadar Limitsiz paketinin aylık ücreti alınacaktır. Fiber paketleri için rezervasyon yapılmış ise Fiber 100 Mbit/sn'ye kadar Limitsiz paketinin aylık ücreti alınacaktır.

### 1.8. MODELLER ARASI ÇOKLU GEÇİŞ BAŞVURU ÜCRETİ

İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine çoklu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak model değişikliği ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 29.326 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

### 1.9. FTTH TEKRAR BAĞLANTI HİZMETİ ÜCRETİ

FTTH Tekrar Bağlantı Hizmeti için işbu ekin 1.2. YENİ BAĞLANTI VE NAKİL ÜCRETLERİ maddesinde belirtilen "TEK UÇ Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil Santral Dışı Abone" ücretinin %104,41'i oranında ücret alınacaktır. Söz konusu oran; FTTH Tekrar Bağlantı Hizmeti ücretinin peşin ödenmesi durumunda "TEK UÇ Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil Santral Dışı Abone" hizmetine ilişkin peşin ücrete, 12 taksitli ödenmesi durumunda "TEK UÇ Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil Santral Dışı Abone" hizmetine ilişkin 12 taksitli ücrete uygulanacaktır.

## 2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1. İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler

dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**2.2.** İşbu AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetleri kapsamında alınacak aylık ücretlerinde bağlantı işlemi tamamlandığında kıst uygulaması yapılacaktır. Nakil durumunda iş emri oluşturulduğunda aylık ücret durdurulacaktır.

**2.3.** Taraflar, AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

**2.4.** Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom'a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanacaktır.

**2.5.** Taraflar, AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetine ilişkin ücret alınacak kalemler için ayrıntılı olarak fatura düzenleyecektir.

### **3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

#### **3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ**

**3.1.1.** Türk Telekom, işletmeciye tahsis edilen xDSL/FTTx portlar için fatura düzenleme tarihi, fatura düzenleme aralığı, fatura içeriği, fatura deseni, fatura ve fatura detayı göndermeye ilişkin iş ve işlemleri Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca yapacaktır. Fatura detayları teknik kısıtlara göre fatura oluşturulduktan sonra ilgili otomasyon sistemi üzerinden raporlanabilecektir.

**3.1.2.** İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından işletmeciye faturalandırılacaktır.

#### **3.2. FATURALAMA İHTİLAFI**

**3.2.1.** İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a ödeyecektir.

**3.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

İşletmecinin faturasına itiraz etmiş olması halinde işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutara, işletmecinin gecikme bedeline yönelik açık yazılı talebi olması kaydıyla, bu yazılı talebin tebliğ edildiği tarihten itibaren işbu Ek'in 4.5. maddesindeki gecikme zammı uygulanacaktır.

**3.2.3.** Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar işbu Ek'in 3.2.2'de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren işbu Ek'in 4.5. maddesindeki gecikme zammı uygulanacaktır.

### **4. ÖDEMELER**

**4.1.** İşbu Ek'in 3.1. maddesi kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

**4.2.** Sözleşme imzalayarak Türk Telekom'dan Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti alan işletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlü olacaktır.

**4.3.** İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, işletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, işletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

**4.4.** İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlü olacaktır. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

**4.5.** Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer tarafça son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf, faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesi kapsamında belirlenen gecikme zammı oranına göre hesaplanacak gecikme zammını ödeyecektir. Gecikme zammı sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar geçen gün için talep edilebilecektir

Türk Telekom tarafından düzenlenen faturanın ödenmemesi halinde Türk Telekom işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

**4.6.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

**4.7.** İşletmecinin talebi üzerine tanımlanacak Otomasyon Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için Otomasyon Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

## EK:8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI

### 1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

**1.1.** İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, RAST kapsamında almakta olduğu tüm hizmetler için tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak Türk Telekom'a sağlayacaktır. İşletmecinin AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli, protesto keşidesine, hüküm istihsaline, borçlunun/İşletmecinin rızasını almaya gerek kalmaksızın ilk yazılı talepte derhal ödeme kaydını içerecek ve 10.000 TL'nin katları şeklinde olacaktır. İşletmeci, aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) minimum teminatı Türk Telekom'da bulundurmaya zorundadır. İşletmeci, teminat mektuplarını 3 (üç) yıllık sürenin dolmasından azami olarak 3 (üç) ay önce yenileyerek Türk Telekom'a sunacaktır.

**1.2.** Teminat miktarı ve şekline ilişkin uyum kontrolleri, yılın herhangi bir döneminde Türk Telekom'un kendi isteğiyle veya İşletmecinin talebiyle yapılacaktır. Yapılan kontroller neticesinde, İşletmeci'nin aşağıdaki tabloda belirlenen ödeme trendlerinden tekabül ettiği duruma göre Türk Telekom'daki mevcut teminat tutarının ilgili duruma karşılık gelen tutardan düşük olduğu veya teminatın şeklinin uygun olmadığı veya teminat mektubunun garantörü Banka'nın kapanması veya tasfiyesi Türk Telekom tarafından tespit edilirse; İşletmeci kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli ilave ya da yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. İşletmecinin talebi ile, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda teminat miktarında fazlalık tespit edilirse; fazla teminat, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Türk Telekom'daki mevcut teminat fazlası, teminatın iadesini sağlayabilecek şekilde bölünemeyecek durumda ise, İşletmecinin gerekli tutardaki yeni teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom başlıca fesih hükümleri olmak üzere sözleşmenin ilgili maddeleri gereğince hizmeti durdurma ve/veya yeni abone alımını durdurma/yeni hizmet alımını durdurma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

**Ödeme Trendi/Teminat Durumu Tablosu**

Ödeme Trendi	Teminat Durumu(*)
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü 1 (bir) veya daha fazla kez aksatan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 2 (iki) katı kadar teminat talebi
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 1,5 (bir buçuk) katı kadar teminat talebi
Son 3 (üç) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarı kadar teminat talebi

(\*) AI-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'ni yeni imzalayan işletmecilerden 1 (bir) yıl boyunca bir önceki ay çıkmış olan fatura tutarına göre 1,5 katı teminat alınacaktır. 1 (bir) yıl sonunda teminat tutarı tablodaki ödeme trendi durumuna göre değişebilecektir.

**1.3.** Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Erişim Sözleşmeleri (xDSL AI-Sat, IP Seviyesinde VAE veya YAPA) kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**1.4.** Erişim Sözleşmesinin (xDSL AI-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi veya işletmecinin son on iki ay içerisinde en az 1 (bir) faturasını

son ödeme tarihinden sonra ödemiş olması ve son dönem faturasını son ödeme tarihine kadar ödememiş olması durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağına (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, teminat tutarının artan kısmının bulunması halinde sözleşme devam ediyorsa, kalan kısım teminat olarak Türk Telekom tarafından saklanmaya devam edilir; Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren sözleşmeye konu son faturaların vadelerini müteakip 15 (15) gün içerisinde işletmeciye iade edilecektir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, Türk Telekom tarafından yasal yollara başvurulmak suretiyle tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

**1.5.** İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom'a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini çoklu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.