

# BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

## KARARI

<b>Karar Tarihi</b>	: 11.05.2026
<b>Karar Sayısı</b>	: 2026/İK-THD/125
<b>Gündem Konusu</b>	: 7571 sayılı Kanun (EHK 50- (8), (9), (10) ve Geçici 8 inci Madde) Kapsamında İkincil Düzenleme Tadili

**KARAR** : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

7571 sayılı Kanun ile değişik 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek-1'de yer alan *Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik*'in onaylanarak Resmî Gazete'de yayımlanmak üzere T.C. Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü'ne gönderilmesi ve yayımlanma aşamasında ihtiyaç duyulabilecek şekli değişikliklerin yapılabilmesini teminen icranın yetkilendirilmesi,

2. Ek-2'de yer alan *Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik*'in onaylanarak Resmî Gazete'de yayımlanmak üzere T.C. Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü'ne gönderilmesi ve yayımlanma aşamasında ihtiyaç duyulabilecek şekli değişikliklerin yapılabilmesini teminen icranın yetkilendirilmesi,

3. Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 8 inci Maddesinin uygulanmasına ilişkin olarak;

a) Ek-3'te yer alan "*Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 8 inci Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar*"ın onaylanması,

b) İşbu Maddenin 15/6/2026 tarihinde yürürlüğe girmesi,

4. 2022/DK-THD/384 sayılı Kurul Kararı ile değişik 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararının

a) 1 inci maddesinin aşağıdaki şekilde değiştirilmesi,

"1) Elektronik Haberleşme Kanununun 46'ncı maddesinin ikinci fıkrasında geçen

" .. iş ve hizmetlerin merkezî bir sunucu tarafından uzaktan izlenmesi ve yürütülmesine yönelik makineler arası veri aktarımına mahsus olan ve bunların yürütülmesi için zorunlu olanlar dışında sesli, görsel iletişim veya genel amaçlı internet erişimi için kullanılmayan telsiz cihazları ve abonelikleri"

hükmü veya 22.01.2018 tarihli ve 2018/DK-YED/27 sayılı Kurul Kararının 1 inci maddesi

"... sadece 112'yi arayabilmesi ve 112 tarafından geri aranabilmesi için gerekli tüm tedbirlerin alınması,"

hükmü kapsamında bulunan hatlar hariç olmak üzere; bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak bireysel hat sayısının;

a) T.C. Kimlik numarasını haiz olan kişiler için **6 (altı)**,

b) Yabancı Kimlik Numarasını haiz olan yabancı uyruklular için **3 (üç)**,

c) Yabancı Kimlik Numarasını haiz olmayan yabancı uyrukluların pasaport ve muadili uluslararası geçerliliği olan belgelerle yapılan aboneliklerinde Kurum tarafından sağlanan pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numarayı haiz olan yabancılar için **1 (bir)**

adet ile sınırlandırılması, Yabancı Misyon Kimlik Kartını haiz yabancı uyruklu kişiler için mütakabiliyet ilkesi kapsamında Dışişleri Bakanlığı tarafından verilen görüş çerçevesinde ülkeler bazında bu sayının değiştirilebilmesi,”

**b)** 1 inci maddesinden sonra gelmek üzere aşağıdaki 1/A ve 1/B maddelerinin eklenmesi,

“**1/A)** 1 inci madde hükmü kapsamından hariç tutulan hatlar işbu madde kapsamından da hariç olmak üzere; bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak kurumsal hat sayısının **100 (yüz)** adet ile sınırlandırılması, bu sayının;

a) Siyasi Parti, Sendika, Vergi Muafiyeti Tanınan Vakıf, Kamu Yararına Çalışan Dernek vasfını haiz aboneler için **2.000 (iki bin)**,

b) 25/5/2023 tarihli ve 32201 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe alınan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği'nde tanımlanan

1) Mikro işletme vasfını haiz aboneler için **200 (iki yüz)**,

2) Küçük işletme vasfını haiz aboneler için **500 (beş yüz)**,

3) Orta büyüklükteki işletme vasfını haiz aboneler için **2.000 (iki bin)**

olarak uygulanması,

**1/B)** 1/A maddesinin

a) Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz aboneler,

b) Mütakabiliyet ilkesi kapsamında Dışişleri Bakanlığı tarafından aksi yönde görüş verilmedikçe Dışişleri Bakanlığına akredite Büyükelçilik, Başkonsolosluk ve uluslararası kuruluş temsilciliği aboneler,

c) Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği'nde tanımlanan orta büyüklükteki işletme niteliğini aşan büyük işletme vasfını haiz aboneler ve

ç) Afet ve acil durumlarda İçişleri Bakanlığı tarafından görüş verilmesi halinde afet ve acil durum hali süresince dernek ve vakıf vasfını haiz aboneler

için uygulanmaması,”

**c)** İşbu Maddenin 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girmesi,

**5.** 24/10/2018 tarihli ve 2018/DK-BSA/314 sayılı Kurul Kararı'nın

**a)** 5'nci maddesinde geçen

1) “*mobil telefon işletmecileri*” ibaresinin “*işletmeciler*” olarak değiştirilmesi ve

2) Aşağıdaki ibarenin yürürlükten kaldırılması,

“... ve bu numaranın yurda giriş tarihini takip eden 90 gün boyunca geçerli olması, bu süre sonunda YKN'ye dönüştürülemeyen hatlar için Ek- Teknik Detay Dokümanı'nda belirtilen şekilde kapatma işlemi yapılması,”

**b)** Ek- Teknik Detay Dokümanı'nın 16 ncı maddesinde geçen aşağıdaki ibarenin yürürlükten kaldırılması,

“02.07.2019'dan itibaren tüm aboneler için; abonelik tarihi esas alınarak takip eden her üç ayda bir; kimlik numarasının (TCKN veya YKN) KPS sisteminde aktif olduğunun teyit edilmesi;

ölüm, sınır dışı edilme, Dışişleri Bakanlığı akreditasyonunu kaybetme vb. gerekçelerle KPS sisteminde kimlik numarasının aktif olduğunun teyit edilememesi durumunda ise;

a. Yabancı uyruklular için "Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, yetkili resmi makama bildirimde bulunup temin edeceğimiz yabancı kimlik numaranızı XXXX'e kısa mesaj olarak veya XXX çağrı merkezimizi arayarak veya xxx.com.tr üzerinden iletmediğiniz takdirde 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır." kısa mesajının mümkünse tabiiyeti olan ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce, Arapça ve iletilmesi,

b. TC vatandaşları için "Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır." kısa mesajının iletilmesi,

c. Kimlik numarası (TCKN veya YKN) teyit edilemeyen veya ilgili işletmeciye iletilmeyen tüm abonelere ait hatlar için;

• 91 inci gün acil çağrılar hariç olmak üzere, giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması;

• 121 uncu gün hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması,

gerekmektedir."

c) Ek- Teknik Detay Dokümanı'nın 17 nci maddesinde geçen aşağıdaki ibarenin yürürlükten kaldırılması,

".. Bu hatlar için kişinin yurda giriş tarihini takip eden 90 gün içerisinde TC\_KIMLIK\_NO alanı 99'lu yabancı kimlik no ile güncellenecektir. Bu güncellemede;

a. Yabancı uyruklu kişinin Türkiye'ye giriş tarihini takip eden 80 ve 85 nci günlerinde işletmeciler tarafından ilgili hatta "Sayın abonemiz vizeniz ile ülkemizde bulunma süresi sınırına yaklaştınız, yetkili resmi makama bildirimde bulunup temin edeceğimiz yabancı kimlik numaranızı XXXX'e kısa mesaj olarak veya XXX çağrı merkezimizi arayarak veya xxx.com.tr üzerinden iletmediğiniz takdirde <Yurda giriş tarihi + 90 gün> tarihinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır." şeklindeki kısa mesajların mümkünse kişinin tabiiyetinde olduğu ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce, Arapça ve iletilmesi,

b. Yabancı Kimlik Numarası (YKN) teyit edilemeyen veya ilgili işletmeciye iletilmeyen hatlar için; yabancı uyruklu kişinin Türkiye'ye giriş tarihini takip eden;

• 91 inci gün acil çağrılar hariç olmak üzere, giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması,

• 181 inci gün hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması

gerekmektedir."

ç) İşbu Maddenin 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girmesi,

hususlarına karar verilmiştir.

**ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN  
DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİKTE DEĞİŞİKLİK  
YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK**

**MADDE 1** – 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmeliğin 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (r) ve (s) bentleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“r) Temaslı iletişim kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi (TEKB): TS ISO/IEC 15408 (- 1,- 2,- 3)’e veya ISO/IEC 15408 (- 1,- 2,- 3)’e göre en az EAL4+ seviyesinde ve ISO/IEC 7816 uyumlu yonga marifetiyle temaslı iletişim kurabilen ilgili kanununda resmi kimlik belgesi olarak tanımlanmış veya Türkiye Cumhuriyeti’nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara göre seyahat belgesi niteliğini haiz ve Ek- 4’de yer alan doğrulama kabiliyetine sahip kimlik belgesini,

s) Yakın alan iletişimi kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi (YAKB): TS ISO/IEC 15408 (- 1,- 2,- 3)’e veya ISO/IEC 15408 (- 1,- 2,- 3)’e göre en az EAL4+ seviyesinde, ICAO 9303 standardına uyumlu ve iki elektronik cihaz arasında kısa mesafede kablosuz iletişim yapılmasına imkân veren, ISO/IEC 18092/ECMA- 340 ve ISO/IEC 21481 / ECMA- 352 standartlarına uygun yakın alan iletişimi özelliğine sahip yonga marifetiyle ISO/IEC 14443 standardındaki güvenli yonga iletişimi kurabilen ve ilgili kanununda resmi kimlik belgesi olarak tanımlanmış veya Türkiye Cumhuriyeti’nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara göre seyahat belgesi niteliğini haiz ve Ek- 1’de yer alan doğrulama kabiliyetine sahip kimlik belgesini,”

**MADDE 2** – Aynı Yönetmeliğin 5 inci maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(2) Başvuru sahibinin kimlik doğrulama işlemi bu Yönetmeliğe uygun olarak;  
a) e- Devlet Kapısı üzerinden,  
b) YAKB ile birlikte yapay zekâ veya yetkili marifetiyle görüntülü doğrulama ile,  
c) TEKB ile birlikte şifre veya parmak izi özeti doğrulaması ile,  
ç) Yüz yüze kanallarda başvuru sahibinin kimlik belgesi ile birlikte işleme özgülenecek video görüntüsü ile,  
d) Göç İdaresi Başkanlığı üzerinden yapılabilir.”

**MADDE 3** – Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a), (c) ve (ç) bentleri yürürlükten kaldırılmış, (b) bendinde geçen “TCKK,” ibaresi “TEKB ve şifresi,” ibaresi ile değiştirilmiş, (ç) bendinden sonra gelmek üzere aşağıdaki (d) ve (e) bentleri eklenmiştir.

“d) YAKB’lerin e- Devlet Kapısı mobil uygulaması vasıtasıyla yakın alan iletişimi ile doğrulama yapılması kaydıyla e- Devlet şifresi,

e) YAKB ya da TEKB’ye sahip olmayan ve 24/7/2013 tarihli ve 28717 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yabancı Misyon Kimlik Kartı Yönetmeliğine göre düzenlenen belgeye sahip olan yabancı uyruklu başvuru sahibi için 6/B maddesi çerçevesinde Dışişleri Bakanlığından doğrulama yapılması kaydıyla e- Devlet şifresi”

**MADDE 4** – Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinden sonra gelmek üzere aşağıdaki 6/A ve 6/B maddeleri eklenmiştir.

**“Göç İdaresi Başkanlığı üzerinden kimlik doğrulama**

**MADDE 6/A-** (1) YAKB ya da TEKB’si olmayan yabancı uyruklu başvuru sahiplerinin kimliğinin doğrulanması Göç İdaresi Başkanlığı vasıtasıyla aşağıdaki usullerle yapılır;

a) Başvuru sahibi, Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulamasına giriş yapar.

b) Giriş yapan başvuru sahibine; Kurum vasıtasıyla işletmeci tarafından iletilen Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan yabancı kimlik numarası, adı, soyadı, işlem türü, işlemi özgüleyen hizmet numarası ve işlem belgesinde ilgili mevzuat kapsamında yer alması gereken bilgiler gösterilir. Ardından hazırda bulunan başvuru sahibinin alınan canlı görüntüsündeki yüzü ile resmi makamlarda yer alan fotoğrafı Göç İdaresi Başkanlığı tarafından karşılaştırılır. Yüz verisi doğrulanarak başvuru sahibinin onayı alınır.

c) Yabancı kimlik numarası olmayan yabancı uyruklu kişinin ülkemiz sınırlarına girerken kullandığı pasaport ve muadili uluslararası geçerliliği olan belgenin seri numarası ile bu numaranın önüne belgeyi veren ülkenin ISO 3166 alpha- 3 ya da ülkemizin ikili anlaşmalarla kabul ettiği kodun eklenmesinden oluşan ibare bu işleme mahsus olarak yabancı kimlik numarası alanında kullanılır.

(2) YAKB’si olan yabancı uyruklu başvuru sahiplerinin Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulamasına şifre ile girmesi ve uygulama üzerinden yakın alan iletişimi ile kimlik belgesinin doğrulanması halinde Göç İdaresi Başkanlığı tarafından birinci fıkranın (b) bendinde yer alan bilgiler gösterilip onayı alınarak da kimlik doğrulaması yapılabilir. Bu doğrulamada yüz verisi karşılaştırması aranmaz.

(3) Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulaması üzerinden kimlik doğrulaması yapılamayan başvuru sahibinin, İl Göç Müdürlüklerine yönlendirilmesi akabinde yüz veya parmak izine ilişkin biyometrik veriyle kimlik doğrulaması yapılarak onayı alınır.

(4) Bu maddenin birinci ve ikinci fıkrası kapsamında kimliğin doğrulanması sürecinde başvuru sahibinin Göç İdaresi Başkanlığı mobil uygulaması sunucularına erişim anında kullandığı mobil telefonun konum bilgisi, erişimini sağlayan mobil elektronik haberleşme işletmecisinden Port bilgisi, İnternet Protokolü adresi ve mobil numara üzerinden Kurum vasıtasıyla istenir. İşletmeci sorguya konu bilgilerin tutarlı olduğunu teyit etmesi halinde ilgili konum verisini Kurum vasıtasıyla Göç İdaresi Başkanlığı’na iletir. Mobil elektronik haberleşme işletmecisinin altyapısında İnternet Protokolü haberleşmesi kullanılmayan Uluslararası dolaşım durumunda işletmeci konum verisini yalnızca ilgili yabancı mobil numara üzerinden iletir.

**Dışişleri Bakanlığı vasıtasıyla e- Devlet Kapısı üzerinden kimlik doğrulama**

**MADDE 6/B** – (1) YAKB ya da TEKB’si olmayan yabancı uyruklu başvuru sahibinin 24/7/2013 tarihli ve 28717 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yabancı Misyon Kimlik Kartı Yönetmeliğine göre düzenlenen belgeye sahip olması halinde yabancı uyruklu başvuru sahibinin kimlik doğrulaması Dışişleri Bakanlığı vasıtasıyla aşağıdaki usule göre yapılır.

a) Başvuru sahibi, e- Devlet Kapısı üzerinden şifre ile giriş yapar.

b) Yurda girişte kullandığı belgedeki bilgiler ile birlikte başvuru sahibi ülkemizde görevli diploması ve konsolosluk memuru veya bu kişilerin ailesinden biri veya uluslararası kuruluşların ülkemizdeki temsilciliklerinde çalışan ve statüleri anlaşmalarla belirlenmiş olan veya bu kişilerin

ailesinden biri olduğunu beyan eder ve e- Devlet Kapısı bu bilgileri Kurum vasıtasıyla Dışişleri Bakanlığından teyit eder.”

**MADDE 5** – Aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesinin beşinci fıkrasında geçen “kimlik belgesinin” ibaresi “YAKB’sinin” ibaresi ile, altıncı fıkrasında geçen “kimlik belgesinde” ibaresi “YAKB’de” ibaresi ile, “kimlik belgesi” ibaresi “YAKB” ibaresi ile yedinci fıkrasında geçen “kimlik belgesinde” ibaresi “YAKB’sinde” ibaresi ile değiştirilmiştir.

**MADDE 6** – Aynı Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında geçen “TCKK” ibaresi “TEKB” ibaresi ile değiştirilmiş, aynı maddenin ikinci fıkrasında geçen “İbraz edilen kimlik belgesinin türünün yakın alan iletişimine uygun olması halinde” ibaresi çıkarılmış ve aynı maddenin ikinci fıkrasının (b) bendi yürürlükten kaldırılmıştır.

**MADDE 7** – Aynı Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasında geçen “10 megabyte’dan” ibaresi “2 megabyte’dan” ibaresi ile ikinci fıkrasının (b) bendinde geçen “TCKK” ibaresi “TEKB” ibaresi ile değiştirilmiştir.

**MADDE 8** – Aynı Yönetmeliğin “Ek- 1 Yakın Alan İletişimi” ve “Ek- 4 TEKB ile Kimlik Doğrulama” ekleri Ek’te yer alan şekilde değiştirilmiştir.

**MADDE 9** – Bu Yönetmelik 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girer.

**MADDE 10** – Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.

**Ek- Yönetmeliğin “Ek- 1 Yakın Alan İletişimi” ve “Ek- 4 TEKB ile Kimlik Doğrulama” ekleri değişiklikleri**

**Ek- 1 Yakın Alan İletişimi**

Başvuru sahibinin YAKB’indeki fotoğraf da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri, aşağıda tanımlanan yakın alan iletişimi yöntemiyle alınır. Buna göre işletmeci/hizmet sağlayıcı;

1. ICAO’nun 9303 numaralı standartlarına uygun olarak belirlenmiş veri yapılarını temassız bir şekilde YAKB ile yakın alan iletişimi marifetiyle alır.

2. Bu iletişimde pasif kimlik doğrulama sonrasında aktif kimlik doğrulama (Active Authentication) veya çip kimlik doğrulama (Chip Authentication) kullanılır. Aktif kimlik doğrulamada yongaya gönderilecek değer (nonce) olarak;

- 1) Başvuru tarihi (YYYY- MM- DDTHH:mm:ss.SSSZ),
- 2) İşlem türü,
- 3) Hizmet numarası,
- 4) Asgari 1024 baytlık rassal veri,
- 5) Başvuru sahibinin;

1. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası,

2. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası bulunmayanlar için yabancı kimlik numarası,

3. Yabancı kimlik numarası da bulunmayanlar için Kurum tarafından elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilere sağlanan pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numara,

6) Başvuru sahibinin adı,

7) Başvuru sahibinin soyadı,

toplamının özet değerinin ilk 64 bitini kullanır.

3. Elde edilen verinin pasif iletişimden elde edilen verilerle uyumlu olduğunu kontrol eder.

4. Elde edilen veri grubunun YAKB’yi düzenleyen makamın kök anahtarınca üretildiğini;

1) Yabancı ülke belgeleri için ICAO açık anahtar rehberinde (public key repository)

a) Yer alan ülke kök sertifikasından ya da

b) Yer almamakla birlikte ilgili ülke tarafından ülkemiz resmi makamlarına bildirim yapılmış olan ülke kök sertifikasından olduğunun teyidi için pasaport bilgi teyit servisinden,

2) Ülkemiz belgeleri için İçişleri Bakanlığının ya da YAKB’ye resmî belge statüsü kazandıran kanunla belge düzenleme yetkisini haiz makamın kök sertifikasından,

kontrol eder. İşleme konu verilerle tutarlı olduğunu teyit eder.

5. Doğrulanmış olan veri yapılarını kayıtlarına alır ve gerekli kontrolleri bu verileri esas alarak yapar.

**Ek- 4 TEKB ile Kimlik Doğrulama**

İşletmeci/hizmet sağlayıcı, kendi temsilcisinin/ başvuru sahibinin TEKB'si ile üzerinde tuş takımı (PINpad) olan standart kart okuyucusu veya parmak izi özeti okuyucusu olan Türk Standartları Enstitüsü tarafından yayımlanan TS 13678 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi standardında yer alan Kart Erişim Cihazı üzerinden işlem belgesi bütünlüğünü temin ederek kimlik doğrulamayı aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak sağlar:

1. Temsilcinin/başvuru sahibinin TEKB sertifikasının doğrulanması amacıyla kart okuyucusundan temsilciye/başvuru sahibine ait kimlik sertifikası okunur ve çevrimiçi sertifika durum protokolü ile;

- 1) İçişleri Bakanlığı tarafından üretildiği,
- 2) Güvenli sertifika zincirine ait olduğu,
- 3) Çevrimiçi durum protokolü kullanılarak geçerli olduğu,

doğrulandır. PDF'te yer alan temsilci/ başvuru sahibi bilgileri ile sertifikanın tutarlı olduğu teyit edilir.

2. PDF'in özet değeri TEKB'ye gönderilir. TEKB ve PIN'i veya parmak izi özeti ile; PDF özetinin TEKB sertifikası ile açık anahtar altyapısı sistemine göre işlem görmesi sağlanır.

3. TEKB'den dönen veri zaman damgası ile damgalanır.

4. PAdES içerisine; TEKB sertifikası ve çevrimiçi sertifika durum protokolü doğrulaması, TEKB sertifikası kökü ve alt kökü, temsilci/ başvuru sahibi ad, soyad ve KN'si veya Kart Erişim Cihazı kullanılması halinde doğrulama sırasında oluşan kimlik doğrulama bilgisi ile birlikte ilgili sertifika bilgisi, temsilci/ başvuru sahibi ad, soyad bilgisi yerleştirilir.

5. PDF'in PAdES- LTV formatına dönüştürülmesi sağlanır.

## ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNE İLİŞKİN TÜKETİCİ HAKLARI YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

**MADDE 1** – 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 7 nci maddesinin birinci, beşinci ve altıncı fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, sekizinci fıkrasında geçen “(c) bendinin (1), (2) ve (3) numaralı alt bentleri” ibaresi “(c) bendi” ibaresi ile değiştirilmiş, onüçüncü fıkrası yürürlükten kaldırılmış ve maddenin devamına aşağıdaki onbeş, onaltı ve onyedinci fıkralar eklenmiştir.

“(1) İşletmecinin dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi veya mal teminini üstlendiği durumlarda tarafların birbirine uygun karşılıklı rızası ile abonelik sözleşmesi yapılır. Abonelik sözleşmeleri, başvuru sahibinin kimliği, kimlik belgesi ve yüz veya parmak izi özetine ilişkin biyometrik veriler ya da kimliği doğrulayıcı şifre vasıtasıyla teyit edilmek suretiyle yazılı veya elektronik ortamda kurulur. Sözleşme kurulduğunda başvuru sahibinin kimliği işletmeci tarafından aşağıdaki usullerle teyit edilir.

a) Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde başvuru sahibinin elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz; ülkemiz resmi mercilerince verilmiş veya uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesinin Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde tanımlı

1) Temaslı iletişim kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi olması halinde PDF yerine Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin Ek- 1’inin 2 nci maddesinde yer alan veri seti kullanılmak suretiyle Ek- 4’ünde

2) Temaslı iletişime uygun olmamakla birlikte yakın alan iletişimi kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi olması halinde Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin Ek- 1 ve Ek- 2’sinde yer alan süreç işletilir.

b) Elektronik ortamda kurulan sözleşmelerde başvuru sahibinin kimliği Kimlik Doğrulama Yönetmeliği uyarınca teyit edilir.

c) Başvuru sahibinin 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 41 inci maddesinin yedinci fıkrasında geçen elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan geçici kimlik belgesi için belge doğrulama işlemi yapılarak;

1) Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin ikinci fıkrasının (ç) bendinde,

2) Elektronik ortamda kurulan sözleşmelerde 8 inci maddesinin ikinci fıkrasının (d) bendi takip edilmek suretiyle Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde,

yer alan süreç işletilir.

ç) Yabancı uyruklu başvuru sahibinin elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan; ülkemiz resmi mercilerince verilmiş veya uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesi için 6/A veya 6/B maddeleri takip edilmek suretiyle Kimlik Doğrulama Yönetmeliği’nde yer alan süreç işletilir.

d) İlgili kanunlarında resmi kimlik belgesi hükmünde olsa bile Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde tanımlı kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan kimlik belgeleriyle (c) ve (ç) bentlerinde belirtilen durumlar haricinde abonelik sözleşmesi kurulamaz.

e) Kurum abonelik sözleşmeleri ile ilgili işletmecilere ilave yükümlülükler getirebilir.”

“(5) İşletmeci tarafından gerekli kimlik belgesi veya muadili belgelerin aslının ibrazı istenir. Abonelik sözleşmesi kurulurken, işletmeci abonelik sözleşmesinin yanında;

a) T.C. Kimlik Numarası ya da 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan Yabancı Kimlik Numarasını haiz ülkemiz makamlarınca verilmiş kimlik belgesinin,

b) Yabancı uyrukluların aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesinin,

c) Kurumsal aboneliklerde; yetkili kişinin (a) veya (b) bendinde geçen kimlik belgesi ve temsile yetkili olduğuna dair resmi yetkilendirme belgesi ile birlikte;

1) Dernekler için İçişleri Bakanlığı’ndan alınmış Dernek Kütük numarasını haiz belgenin,

2) Kamu kurum ve kuruluşları için Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz belgenin,

3) Sendikalar için İçişleri Bakanlığı’ndan alınmış Sendika Kütük numarasını haiz belgenin,

4) Siyasi Partiler için ilgili resmi merciden alınmış Siyasi Parti olduğunu gösterir belgenin,

5) Ticari Şirketler için Ticaret Sicil Müdürlüğü’nden alınmış Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasını haiz sicil tasdiknamesinin veya Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı’ndan alınmış 25/5/2023 tarihli ve 32201 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe alınan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği’nde tanımlanan mikro, küçük veya orta büyüklükte olan ya da orta büyüklüğü aşar niteliklerde büyük işletme olduğunu gösterir Vergi Kimlik Numarasını haiz belgenin,

6) Vakıflar için Vakıflar Genel Müdürlüğü’nden alınmış Merkezi Sicil Numarasını haiz belgenin,

7) Diğerleri için Vergi Kimlik Numarasını haiz resmi belgenin

birer örneğini almakla yükümlüdür. İşletmeci tarafından bu belgelerin örneği, asılları üzerinden ve yalnızca uygun elektronik ortama aktarılarak alınır. Abonelik sözleşmelerinin kurulmasına ilişkin Kurum tarafından işletmecilere getirilen diğer yükümlülükler saklıdır.”

“(6) İşletmeci tarafından sözleşme kurulma aşamasında Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin;

a) 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (d) bentleri,

b) 7 nci maddesinin beşinci fıkrası,

c) 8 inci maddesinin birinci fıkrası,

ç) 6/A maddesinin ikinci fıkrası

çerçevesinde işlem yapılması halinde kimlik veya muadili belgenin birer örneği alınmış sayılır.”

“(15) İşletmeci, gerçek veya tüzel bir kişi adına açılacak hat sayısına ilişkin Kurum tarafından belirlenen sınırdan fazla abonelik kaydı yapamaz.

(16) İşletmeci tarafından üç ayda bir tüm abonelerinin aktifliği;

(a) Gerçek kişi abonenin ve kurumsal abone yetkilisinin; T.C. Kimlik Numarası ya da Yabancı Kimlik Numarası ile İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit edilir.

(b) Beşinci fıkranın (b) bendi kapsamında Yabancı Kimlik Numarası bulunmayan yabancı uyruklular için, sözleşme kuruluşunu müteakip üç ay içerisinde Yabancı Kimlik Numarası ile İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit edilir.

(c) Kurumsal abonenin tüzel kişiliğinin sona ermediği beşinci fıkranın (c) bendinde geçen numara ve belgeler esas alınarak sekizinci fıkranın (c) bendi kapsamında teyit edilir. Beşinci fıkranın (c) bendinin ilk altı alt bendine göre teyit yapılamadığı durumlarda vergi kimlik numarası üzerinden teyit yapılabilir.

(17) On altıncı fıkra kapsamında abonenin aktifliğinin teyit edilemediği durumlarda:

a) 24 (yirmi dört) saat içerisinde beşinci fıkrasında yer alan ilgili numaralara kayıtlı tüm hatlar için irtibat numaralarına asgari kısa mesajla bilgilendirme yapılır.

b) 30 (otuz) gün içerisinde 17 nci maddenin ikinci fıkrasının (a) bendinde belirtilen usulle kısıtlama yapılır.

c) 90 (doksan) gün içerisinde ilgili hat kapatılır.

ç) Kurumsal abonenin tüzel kişiliğinin sona ermemesine rağmen kurumsal abone yetkilisinin Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden aktifliğinin teyit edilemediği durumlarda (b) ve (c) bentleri uygulanmaz ancak yeni yetkilinin işletmeci tarafından tanımlanması yapılana kadar abone tarafından abonelik işlemi yapılamaz.

**MADDE 2** – Bu Yönetmelik 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girer.

**MADDE 3** – Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.

**ELEKTRONİK HABERLEŞME KANUNUNUN GEÇİCİ 8 İNCİ MADDESİNİN  
UYGULANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç ve kapsam**

**MADDE 1** – (1) Bu Usul ve Esaslar, 25/12/2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Türk Ceza Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 631 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa eklenen Geçici 8 inci Maddesinin uygulanması amacıyla yürütülecek sürece ilişkin usul ve esasları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 2** – (1) Bu Usul ve Esaslar, 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar ve kısaltmalar**

**MADDE 3** – (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

a) 552 sayılı Karar: İşbu Usul ve Esasları ihdas eden Kurul Kararı ve 7/12/2022 tarihli ve 2022/DK- THD/384 sayılı Kurul Kararı ile değişik 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK- 10/552 sayılı Kurul Kararını,

b) 7571 sayılı Kanun: 25/12/2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Türk Ceza Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 631 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunu,

c) EHK: 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununu,

ç) KDY: 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmeliğini,

d) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,

e) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,

f) THY: 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğini,

ifade eder.

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen ancak birinci fıkrada tanımlanmayan kavramlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

**İKİNCİ BÖLÜM**

**Abonelik Kayıtlarının Güncellemesi**

**Yabancı uyruklu gerçek kişilerin abonelik kayıtlarının güncellemesi**

**MADDE 4** – (1) Mobil haberleşme hizmeti sunan işletmeciler tarafından EHK’nın Geçici 8 inci Maddesinin birinci fıkrası kapsamında yabancı uyruklu gerçek kişilere ait abonelik kayıtlarının güncellenmesini teminen abonelerine 25/6/2026 tarihinden itibaren altı ay içerisinde başvuru yapmalarına imkân tanınır.

2) Mobil haberleşme işletmecisi;

a) Abonenin kimliğini THY'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan sözleşme kurulumundaki usuller ile teyit eder.

b) Bu teyitte abonelik sözleşmesi yerine “Ben (Ad-Soyad-Yabancı Kimlik Numarası-Yabancı Kimlik Numarası olmayanlar için KDY'nin 6/A maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde geçen ibare) olarak (işlem yapılan hizmet numarası ör:+90 5nn nnn nn nn) Hizmet Numaralı aboneliğimin Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 8 inci maddesi kapsamında güncellenmesi için kimliğimin doğrulanmasını onaylıyorum.” ifadesi yer alan metne ilişkin aboneden elektronik veya yazılı ortamda onayını alır.

c) Kimlik teyidine ilişkin kayıtları aboneliğe ilişkin geçmiş kayıtlar ile birlikte muhafaza eder.

(3) Abonenin başvuruda bulunmaması veya başvurmasına rağmen kimliğinin teyit edilememesi halinde yabancı uyruklu gerçek kişilere ait mobil haberleşme hatları işletmeci tarafından;

a) Abonelik sözleşmesi 1/1/2026 öncesinde kurulmuş ve 2026 yılının ilk üç aylık döneminde haberleşme trafiği oluşturmamış hatlar 25/7/2026 tarihinde, diğer hatlar ise 5/9/2026 tarihinde sonu “00” ve “50” ile biten hizmet numaralı hatlardan başlamak ve 24/10/2026 (dahil) tarihine kadar her gün bu rakamları birer artırmak üzere, her gün abonenin hizmet numarasının son iki hanesinde yer alan bilgiye göre THY'nin 17 nci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinde tarif edilen usulle ikinci fıkradaki güncelleme yapılarına kadar kısıtlanır.

b) Birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimini müteakip bir ay içinde ilgili hat kapatılır.

(4) Üçüncü fıkranın (a) bendindeki kısıtlama abonelik kayıtlarının güncellenmesine imkân verecek şekilde uygulanır ve güncelleme yapılması halinde derhal kaldırılır.

(5) İşletmeci 15/6/2026 tarihinden birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimine kadar, bu madde kapsamında olan hatlara asgari kısa mesaj ile takvim ayında en az bir defa olmak üzere bilgilendirme yapar.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Belirlenenden fazla sayıda hatlar

#### Belirlenenden fazla sayıda hattı olan kişiler

**MADDE 5 –** (1) İşletmeciler EHK'nın Geçici 8 inci Maddesinin beşinci fıkrası kapsamında 552 sayılı Karar'ın 1, 1/A ve 1/B maddelerinde yer alan sayıdan fazla abonelik kaydı bulunan gerçek veya tüzel kişi abonelerinin 25/6/2026 tarihi itibarıyla fazla olan mobil haberleşme hatları abone tarafından hat tercihi yapılmaması halinde en eski tarihli abonelikler korunmak kaydıyla 25/12/2026 tarihinde kapatılır. Bu kapatma sebebiyle aboneden cezai şart, cayma bedeli ve benzeri isimler altında herhangi bir ücret alınmaz.

(2) Abonelere 25/12/2026 tarihinden önce fazla hatlarını kapatma ve devretme imkânı tanınır. Devir ve kapatma işlemleri için abonelerden vergi, resim, harç, cezai şart, cayma bedeli ve benzeri isimler altında herhangi bir ücret alınmaz.

(3) İşletmeci 15/6/2026 tarihinden birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimine kadar, kapatılacak olan hatlara asgari kısa mesaj ile takvim ayında en az bir defa olmak üzere bilgilendirme yapar.

(4) Mali yükümlülüklerden muafiyet aynı hat bakımından bir kez uygulanır.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM** **Çeşitli ve Son Hükümler**

### **Yürürlük**

**MADDE 6 –** (1) Bu Usul ve Esasların

a) 4'üncü maddesinin beşinci fıkrası ve 5'inci maddesinin üçüncü fıkrası 15/6/2026,

b) Diğer hükümleri 25/6/2026

tarihinde yürürlüğe girer.

### **Yürütme**

**MADDE 7–** (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.