



BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
VE İLETİŞİM
KURUMU

ULUSLARARASI ELEKTRONİK HABERLEŞME VE POSTA SEKTÖRLERİNDE GELİŞMELER BÜLTENİ

MAYIS 2026

SEKTÖREL ARAŞTIRMA VE STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI



İçindekiler

YÖNETİCİ ÖZETİ	4
1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER	12
AVRUPA KITASI	12
ALMANYA.....	12
AVUSTURYA.....	16
BELÇİKA.....	18
FRANSA.....	21
HOLLANDA.....	24
İNGİLTERE.....	26
İRLANDA.....	29
İSPANYA.....	34
İSVEÇ.....	36
İTALYA.....	39
POLONYA.....	43
PORTEKİZ.....	46
AMERİKA KITASI	49
ABD.....	49
ARJANTİN.....	56
BREZİLYA.....	58
KANADA.....	60
ASYA KITASI	63
ÇİN HALK CUMHURİYETİ.....	63
ENDONEZYA.....	66
HİNDİSTAN.....	68
JAPONYA.....	70
KUVEYT.....	72
MALEZYA.....	76
SUUDİ ARABİSTAN.....	78
AFRİKA KITASI	80
GÜNEY AFRİKA.....	80
KENYA.....	82
TÜRK DEVLETLERİ TEŞKİLATI	84
AZERBAYCAN CUMHURİYETİ.....	84
KAZAKİSTAN.....	86

ÖZBEKİSTAN.....	88
2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER.....	90
AB SAYISAL TEK PAZARI.....	90
ENISA.....	95
BEREC.....	98
ITU	100
UPU	101



ÖNSÖZ

Teknolojik gelişmeler, günümüzde ekonomik büyümeden toplumsal kalkınmaya kadar her alanda belirleyici bir güç haline gelmiştir. Bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT), yalnızca bireylerin ve kurumların hayatını kolaylaştırmakla kalmamakta, aynı zamanda küresel ölçekte sürdürülebilir kalkınmanın temel taşlarını oluşturmaktadır. Elektronik haberleşme ve posta sektörü de bu dönüşüm sürecinde kritik bir rol üstlenerek, bilgi akışını hızlandırmakta ve ülkeler arasındaki etkileşimi güçlendirmektedir.

Hızla değişen teknoloji dünyasında ayakta kalmak ve rekabet gücümüzü artırmak için yeni teknolojilere hızla uyum sağlamalı, etkili düzenleyici çerçeveler oluşturmalıyız. Uluslararası işbirlikleri ve teknoloji transferi gibi fırsatları değerlendirerek küresel ekonomide daha güçlü bir konum elde etmek hepimiz için önemli bir hedeftir.

Bizler, teknolojiyi yalnızca bir araç olarak değil, ekonomik büyümenin, toplumsal refahın ve uluslararası rekabetçiliğin temel unsuru olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, inovasyonu teşvik eden, stratejik adımlar atan ve güçlü bir teknoloji ekosistemi oluşturan politikalar geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu kapsamda, uluslararası kuruluşlar ile öncü ülkelerin elektronik haberleşme ve posta sektörlerindeki gelişmelerini ve düzenlemelerini içeren “Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanarak BTK internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu bültenin, sektördeki paydaşlarımıza ve tüm ilgililere faydalı olmasını temenni ediyorum.

Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU
Kurul Başkanı

YÖNETİCİ ÖZETİ

2026 yılı Mayıs ayı bülteninde;

- Avrupa kıtasından; Almanya, Avusturya, Belçika, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İtalya, Polonya ve Portekiz,
- Amerika kıtasından; ABD, Arjantin, Brezilya ve Kanada,
- Asya kıtasından; Çin, Endonezya, Hindistan, Japonya, Kuveyt, Malezya ve Suudi Arabistan ile,
- Afrika Kıtasından; Güney Afrika, Kenya ve Nijerya ülkelerindeki gelişmeler incelenmiştir.
- Türk Devletleri Teşkilatından; Azerbaycan, Kazakistan ve Özbekistan ülkelerindeki gelişmeler incelenmiştir.
- Uluslararası kuruluşlardan ise; AB Sayısal Tek Pazarı, ENISA, BEREC (Avrupa Elektronik İletişim Düzenleyicileri Kurulu, Body of European Regulators for Electronic Communications), ETSI, ITU (Dünya Telekomünikasyon Birliği, International Telecommunication Union) ve UPU (Dünya Posta Birliği, Universal Postal Union) tarafından hazırlanan raporlara ve gelişmelere yer verilmiştir.

Öte yandan, bu bültenin hazırlanmasında; Cullen International'ın "Country Updates", "Telecommunications Flashes" bölümleri, ilgili ülkelerin düzenleyici kurumlarının ve uluslararası kuruluşların/birliklerin internet sayfaları ve BT sektörüne yönelik haberler yapan uluslararası haber sitelerinden faydalanılmıştır. Bu kapsamda, 2026 yılı Mayıs ayı Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteninde yer alan hususlar aşağıda özetlenmektedir:

- Alman düzenleyici kurumu BNetzA, internet servis sağlayıcıların kararlaştırılan hızları sağlayamaması durumunda mobil genişbant kullanıcılarının fiyat indirimi talep etmelerine veya sözleşmelerini feshetmelerine olanak tanıyan yeni ikincil mevzuat getirmiştir.
- Alman düzenleyici kurumu BNetzA, 4 Mayıs 2026 tarihinde, Telekom Deutschland'ın altyapısına erişim için toptan satış fiyatlarına ilişkin karar taslağını Avrupa Komisyonu'na bildirmiştir.
- Almanya Federal Hükümeti, 22 Nisan 2026 tarihinde, Ceza Muhakemesi Kanunu ile Telekomünikasyon Kanunu'nda değişiklik yapılmasına yönelik yasa tasarısını kabul ederek, veri saklama politikalarının uygulanmasına yönelik yeni bir adım atmıştır.
- A1 Group, Avusturya'daki 2G mobil ağını 2028 yılında devre dışı bırakacağını teyit etmiştir. Telekom şirketi, 2G ağının 4G LTE ve 5G mobil ağları ile değiştirileceğini ve ülke genelinde 2G hizmetinin 31 Mayıs 2028 tarihinde tamamen kapatılacağını açıklamıştır.
- Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü-BIPT tarafından, talep edilen bilgilerin süresi içinde iletilmemesi nedeniyle bazı işletmecilere idari para cezaları uygulandığı duyurulmuştur.
- Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü-BIPT tarafından mobil şebekelerin mevcut durumuna ilişkin bir değerlendirme yayımlanmıştır.
- Fransa'nın elektronik haberleşme sektörü düzenleyici otoritesi ARCEP tarafından yayımlanan 2025 yılı telekomünikasyon pazarı değerlendirmesine göre, elektronik haberleşme sektöründeki yatırımlar üst üste dördüncü yılında da düşüş göstermiştir.
- Hollanda Tüketici ve Piyasalar Kurumu ACM, özel olarak tasarlanmış bir algoritma kullanarak açık artırmalarda teklif vererek tüketicileri yanıltan Hollanda'daki açık artırma sitesi Ticketveiling.nl'nin yasal şirketine para cezası vermiştir.
- Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM tarafından yapılan açıklamada, X'in İngiltere kullanıcılarını yasadışı nefret ve terör içeriklerinden daha iyi korumak için bazı taahhütlerde bulunduğu ve bunların OFCOM tarafından kabul edildiği belirtilmiştir.

- Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM, 18 Mayıs 2026'da yayımladığı kurallar ile birlikte yapay zeka ile oluşturulan kişilik haklarına zarar verici çıplaklık içeren içeriklerin çeşitli teknolojik yöntemlerle tespit edilmesi ve yayılmasının engellenmesi için tavsiye kararı yayımlamıştır.
- Snap, Meta ve Roblox gibi teknoloji şirketleri, Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM'un talepleri doğrultusunda çocukları çevrimiçi ortamda yabancıların zararlı eylemlerinden korumak amacıyla daha sıkı "varsayılan ayarlar", yapay zeka algılama araçları ve doğrudan sohbet kontrollerini içeren yeni güvenlik önlemlerini hayata geçirme taahhüdünde bulunmuştur.
- Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM, çocuk ve gençlerin çevrim içi alışkanlıkları konusunda yaptığı araştırması ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmiştir.
- İrlanda, yapay zekâ ve teknoloji yatırımlarında Avrupa'nın önde gelen merkezlerinden biri olmayı sürdürürken, Dublin'deki William Fry Yapay Zekâ Zirvesi'nde açıklanan 3. William Fry Teknoloji Raporu'na göre, ülkedeki işletmeler arasında dikkat çekici bir yapay zekâ hazırlık açığı bulunduğunu ortaya koymuştur.
- İrlanda İletişim Düzenleme Komisyonu ComReg, 1 Ocak-31 Mart 2026 tarihleri arasında (2026'nın 1. Çeyreği) Tüketici Destek ekibiyle iletişime geçen tüketicilerin dile getirdiği sorunların ayrıntılarını yayımlamıştır.
- İspanya Ulusal Piyasa ve Rekabet Komisyonu'nun (CNMC) 2025 yılı dördüncü çeyrek Hanehalkı Paneli verilerine göre, ülkede sosyal medya ve çevrim içi mesajlaşma hizmetlerinin kullanımı artış eğilimini sürdürmüştür.
- İsveç Posta ve Telekomünikasyon İdaresi (PTS), engelli ve tüketici hakları örgütlerine yönelik düzenlediği seminerle Gerçek Zamanlı Metin (RTT - Real-Time Texting) teknolojisini tanıtmıştır.
- İsveç Posta ve Telekomünikasyon İdaresi (PTS), operatör Telia'nın acil durum SMS'lerini iletmemesi üzerine başlatılan resmi incelemenin neticelendirildiğini duyurmuştur.

- İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu AGCOM, FiberCop'un toptan yerel erişim (WLA, 1/2020 piyasası) ve kiralık hatların toptan sonlandırma segmentleri (LL, 2/2020 piyasası) için önerdiği tarifeleri incelemektedir.
- İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu AGCOM, telefon dolandırıcılığı ile mücadele için yeni tedbirler almıştır.
- Polonya telekomünikasyon ve posta pazarının düzenleyici kurumu UKE, ülkenin 2025 yılı posta hizmetleri raporunu kamuoyuyla paylaşmıştır.
- Polonya'da devlet yapısı, stratejik ekonomik sektörler ve vatandaşların güvenliği açısından büyük önem taşıyan Ulusal Siber Güvenlik Sistemi Kanunu'nda (UKSC) yapılan son değişikliklerin ardından, kritik öneme sahip kurumların kayıt altına alınma süreci resmen başlamıştır.
- Portekiz telekomünikasyon ve iletişim pazarının düzenleyici kurumu ANACOM, Avrupa Birliği'nin tarihi Yapay Zeka Yasası'na (AI Act) uyum çerçevesinde kritik bir adım atmıştır.
- Portekiz telekomünikasyon pazarında paket hizmet (TV, internet, telefon bir arada) sunan operatörler, müşteri elde tutma oranlarında Avrupa zirvesinde yer almaya devam etmektedir.
- Amerika Birleşik Devletleri Federal İletişim Komisyonu FCC'nin genişbant internet hizmeti sunumunda ayrımcılığı önlemek amacıyla 2023 yılında aldığı bir karar, ABD federal temyiz mahkemesi tarafından bozulmuştur.
- Amerika Birleşik Devletleri Federal İletişim Komisyonu (FCC) durağan olmayan yörünge (NGSO) uydularının neden olduğu sinyal girişimi derecesini kısıtlayan eşdeğer güç akı yoğunluğu (EPFD - Equivalent Power Flux Density) kurallarını yürürlükten kaldırmıştır.
- ABD Posta Hizmetleri 2026 mali yılının ikinci çeyreğine (1 Ocak 2026 - 31 Mart 2026) ait finansal sonuçlarını açıklamıştır.
- Arjantin Ulusal İletişim Kurumu (ENACOM) yöneticisi Juan Martín Ozores, İSS'ler gibi internet ekosistemindeki kuruluşlardan oluşan ve kar amacı gütmeyen bir STK olan CABASE tarafından düzenlenen ve Arjantin ve bölgedeki BİT sektörünün zorluklarını ve fırsatlarını tartışmak amacıyla dijital ekosistemin önde gelen isimlerini bir araya getiren yıllık toplantı olan "Internet Day 2026"nın açılışını yapmıştır.

- Brezilya Haberleşme Bakanlığı, ANATEL ve Bakanlık tarafından Nisan 2026'da yapılan 700 MHz bandı ihalesinin ardından federal karayollarında mobil kapsamanın genişletileceğini açıklamıştır.
- Kanada Radyo-Televizyon ve Telekomünikasyon Komisyonu CRTC, rakiplerin Bell'e ayrıştırılmış ve birleştirilmiş fiber erişimi için ödediği oranları uyumlu hale getirmeyi talep eden 2023 tarihli bir başvuruyu reddetmiştir.
- Çin, altıncı nesil mobil haberleşme (6G) teknolojilerinin geliştirilmesi ve ticarileştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında önemli bir adım atmıştır. Bu kapsamda, Çin Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı (MIIT), 6G sistemlerine ilişkin teknik testlerin yürütülmesi amacıyla IMT-2030 (6G) Tanıtım Grubu'na 6 GHz bandında deneme frekansı kullanım izni vermiştir.
- Çin Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı (MIIT), ülkedeki ilk uydu tabanlı Nesnelerin İnterneti (IoT) hizmetlerine yönelik ticari pilot uygulama kapsamında, iki yıl süreyle faaliyet göstermek üzere Beijing Guodian Gaoke Technology Co şirketine onay vermiştir.
- Endonezya İletişim ve Dijital Bakanı Meutya Hafid, yerli imkânlarla geliştirilen ve Asya'nın en yüksek kapasiteli uydusu (160 Gbps) olan Nusantara Lima Uydusu'nun fırlatılması ve işletmeye alınmasının, Endonezya'nın uzaydaki dijital egemenliğini güçlendirme yönünde hükümetin attığı somut bir adım olduğunu belirtmiştir.
- Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu TRAI tarafından, "Telekom Tüketici Şikayetlerinin Çözümüne İlişkin (Dördüncü Değişiklik) Düzenleme Taslağı 2026" kamuoyu görüşüne açılmıştır.
- Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı tarafından, Elektrik Haberleşme İş Kanunu ile NTT (Nippon Telegraph and Telephone Corporation) Hakkında Kanun'da yapılan değişikliklerin uygulanmasına bağlı olarak ilgili yönetmeliklerin düzenlenmesine ilişkin kararname taslaklarına yönelik kamuoyu görüşü sürecinin sonuçları yayımlanmıştır.

- Kuveyt telekomünikasyon pazarına ilişkin hizmet türleri ile sabit telefon, genişbant ve mobil hizmetlerde teknoloji/platform bazındaki kısa vadeli fırsatları, rekabet dinamiklerini, talep eğilimlerini ve sektördeki önemli düzenleyici gelişmeleri kapsamlı şekilde değerlendiren “Kuveyt Telekom Operatörleri Ülke İstihbarat Raporu 2026” yayımlanmıştır.
- Fransa merkezli, telekom ve konum verileri üzerine yazılım hizmetleri sunan ve yenilikçi ulusal kamu güvenliği çözümlerinde küresel bir lider olan Intersec, Orta Doğu'daki devam eden bölgesel çatışma ortamında ülkenin acil güvenlik ihtiyaçlarına yanıt olarak, Kuveyt'in ulusal kamu uyarı sisteminin on günden kısa bir sürede hızla devreye alındığını duyurmuştur.
- Malezya Haberleşme ve Multimedya Komisyonu (MCMC) ile Malezya Kraliyet Polisi (PDRM) Ticari Suçlar Soruşturma Dairesi iş birliğinde, 2026 Çevrim İçi Dolandırıcılıkla Mücadele Kurumlar Arası Stratejik Çalıştayı (Inter-Agency Retreat on Combatting Online Scam 2026) düzenlenerek çevrim içi dolandırıcılıkla mücadeleye yönelik çabaların güçlendirilmesi amaçlanmıştır.
- Suudi Arabistan İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST) , Mekke ve diğer Kutsal Mekanlarda Hac mevsimine yönelik telekom göstergelerini açıklamıştır.
- Güney Afrika Bağımsız İletişim Kurumu, Elektronik İletişim Yasası 2005 uyarınca, Radyo Frekans Spektrum Yönetmeliği 2015 ve Radyo Frekans Spektrum Ücretleri Yönetmeliği 2010'da taslak değişiklikler yayımladığını duyurmuştur.
- Qhala, Amini AI, Angani ve iXAfrica Kenya'da yapay zeka altyapı merkezi kurmak için işbirliği tesis etmiştir.
- Azerbaycan Dijital Kalkınma ve Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Elektronik Güvenlik Hizmeti (ESS), kişisel verilerin korunması alanında farkındalığın artırılması ve metodolojik destek sağlanması amacıyla yeni bir proje başlatmıştır.
- Kazakistan'da 17 Mayıs tarihinde, modern yaşamın vazgeçilmez unsurlarından biri haline gelen telekomünikasyon ağlarının kesintisiz çalışmasını sağlayan sektör çalışanlarını onurlandırmak amacıyla Telekomünikasyon Çalışanları Günü kutlanmıştır.

- Özbekistan Dijital Teknolojiler Bakanı Sherzod Shermatov, dijital devlet ve GovTech ekosisteminin geliştirilmesine yönelik iş birliği olanaklarını değerlendirmek amacıyla HAUS Finlandiya Kamu Yönetimi Enstitüsü ve ESTDEV temsilcileriyle bir araya gelmiştir.
- Avrupa Komisyonu, Avrupa Parlamentosu ile Avrupa Birliği Konseyi arasında yapay zekaya ilişkin daha sade ve yenilikçiliği destekleyen kurallar konusunda varılan siyasi anlaşmayı olumlu bir gelişme olarak değerlendirmiştir.
- Avrupa Komisyonu, mevcut lisansların süresinin sona ereceği 2027 yılı sonrasında uyumlaştırılmış 2 GHz frekans bandını kullanma yetkisi verilecek mobil uydu hizmetleri (MSS) sağlayıcılarının seçimine ilişkin bir teklifi kabul etmiştir.
- Avrupa Komisyonu, Dijital Hizmetler Yasası (DSA) kapsamında Temu'ya 200 milyon avro tutarında para cezası vermiştir.
- ENISA NIS360 raporu, Mayıs 2026'da yayımlanmıştır.
- ENISA tarafından düzenlenen Uluslararası Siber Güvenlik Yarışması Mayıs 2026'da gerçekleştirilmiştir.
- Önerilen Dijital Ağlar Yasası konulu OECD panelinde, BEREC Başkanı Marko Mismas, Avrupa'nın tam fiber ağlara başarılı bir şekilde geçişi için koordineli ve şeffaf bir düzenleme yaklaşımının hayati önem taşıdığını vurgulamıştır.
- Ankara'da düzenlenen ITU Küresel Düzenleyiciler Sempozyumu'nda BEREC Başkanı Marko Mismas, dijital hizmetlerin küresel düzeyde birleşmesi sürecini yönetmek ve Avrupa'nın tam fiber bağlantıya geçişini desteklemek için bölgesel iş birliği ve esnek düzenleyici çerçevelerin hayati önem taşıdığını vurgulamıştır.
- ITU Küresel Düzenleyiciler Sempozyumu 2026 (GSR-26) Türkiye'nin başkenti Ankara'da BTK'nın ev sahipliğinde düzenlenmiştir.

- Dünya Posta Birliği (UPU) ve uluslararası paydaşları, posta ve kargo ağları üzerinden gerçekleştirilen yasa dışı ticaret faaliyetleriyle mücadeleyi güçlendirmek amacıyla Asya bölgesinde yeni bir iş birliği girişimi başlatmıştır.
- Dünya Posta Birliği (UPU), Panama'da düzenlenen 12'nci Dünya Serbest Bölgeler Organizasyonu (WFZO) Dünya Kongresi'ne katılarak posta ağlarının, dijital ticaretin ve kamu-özel sektör iş birliğinin küresel ticaretteki rolüne ilişkin değerlendirmelerde bulunmuştur.

1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER

AVRUPA KITASI



ALMANYA

Nüfusu:	83.684.929
Yüzölçümü:	357,021 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	48,264 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	BNETZA
Mobil Şebeke Abonesi:	111.872.000
Sabit Şebeke Abonesi:	43.000.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86

1. Almanya'dan Mobil Genişbant Hızlarına İlişkin Tüketiciyi Koruma Adımı

Alman düzenleyici kurumu BNetzA, mobil genişbant hizmetlerinde taahhüt edilen hızların sağlanamaması durumunda tüketicilere fiyat indirimi talep etme veya sözleşmelerini feshetme imkânı tanıyan yeni bir ikincil mevzuat yürürlüğe koymuştur¹.

Süreci kolaylaştırmak amacıyla BNetzA tarafından, gerçek indirme ve yükleme hızlarını ölçen ve tüketicilerin başvurularında kullanabilecekleri resmi raporlar oluşturan özel bir mobil uygulama geliştirilmiştir. Söz konusu düzenleme, 2021 yılında sabit genişbant hizmetleri için hayata geçirilen tüketici koruma mekanizmalarının mobil genişbant hizmetlerini de kapsayacak şekilde genişletilmesi niteliği taşımaktadır.

¹ 12.05.2026 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilmektedir.

Talebin geçerli sayılabilmesi için kullanıcıların uygulama üzerinden belirlenen test protokolünü takip etmeleri gerekmektedir. Bu kapsamda, en fazla iki haftalık süre içinde beş takvim gününe yayılmış 30 dış mekân ölçümü yapılması zorunlu tutulmuştur. Uygulama; VPN, erişim noktası veya arka planda bant genişliği kullanımını kontrol ederek ölçümlerin güvenilirliğini sağlamaktadır.

Sonuçlar, bölgesel hane yoğunluğu dikkate alınarak belirlenen hız eşiklerine göre değerlendirilmektedir. Buna göre, bölgeye bağlı olarak tahmini azami hızın en az %10 ila %25'inin sağlanması gerekmektedir. Ayrıca uygulama, gerekli başarı veya başarısızlık kriterlerinin 30 ölçüm tamamlanmadan önce matematiksel olarak karşılanması halinde test sürecini erken sonlandırabilmektedir.

2. BNetzA'nın Telekom Deutschland Altyapısına Erişim İçin Revize Edilmiş Toptan Tarife Taslağı Avrupa Komisyonu İncelemesinde

Alman düzenleyici kurumu BNetzA, Telekom Deutschland'ın kablo kanalları ve direkleri gibi pasif altyapı unsurlarına erişim için uygulanacak toptan satış tarifelerine ilişkin karar taslağını 4 Mayıs 2026 tarihinde Avrupa Komisyonu'na bildirmiştir².

Söz konusu tarifelerin, geriye dönük Ocak 2026 ila Mart 2028 tarihleri arasında geçerli olması öngörülmektedir. Avrupa Komisyonu'nun, taslak karar hakkında görüş bildirmek veya ayrıntılı inceleme başlatmak üzere bir aylık değerlendirme süresi bulunmaktadır.

Avrupa Komisyonu, 2024 yılında BNetzA'nın benzer bir düzenleme teklifini, ağırlıklı ortalama sermaye maliyetine ilave risk primi ve potansiyel müşteri kayıplarına yönelik bir kâr marjı eklenmesi nedeniyle eleştirmişti.

² 12.05.2026 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilmektedir.

Güncellenen taslakta BNetzA, söz konusu iki unsuru korumakla birlikte, risk primi hesaplama yönteminde iyileştirmeye gitmiş ve müşteri kaybına ilişkin kâr marjının kapsamını daraltmıştır. Buna göre, ilgili kâr marjı yalnızca 12'den fazla bağımsız bölüme sahip binaların bağlantısında kullanılan mikro kanal altyapılarına uygulanacaktır.

3. Almanya'dan İnternet Trafik Verilerinin Saklanması Yönelik Yeni Yasa Tasarısı

Almanya Federal Hükümeti, 22 Nisan 2026 tarihinde Ceza Muhakemesi Kanunu ile Telekomünikasyon Kanunu'nda değişiklik yapılmasına yönelik yasa tasarısını kabul ederek, veri saklama politikalarının uygulanmasına yönelik yeni bir adım atmıştır³.

Tasarıdaki başlıca hükümler şunlardır:

- **Zorunlu IP Saklama:** İnternet erişim sağlayıcıları, abonelerin saniyeye kadar kesin olarak tespit edilebilmesini sağlamak amacıyla, tahsis edilmiş sabit IP adreslerini ve dinamik IP'ler için gerekli bağlantı noktası numaralarını ayırım gözetmeksizin üç ay süreyle saklamak zorundadır.
- **Hedefli "Hızlı Dondurma":** Savcılıklar, ciddi suçlarla ilgili soruşturmalar sırasında sağlayıcılardan belirli kişilerin kapsamlı trafik verilerini üç aya kadar (üç ay daha uzatılabilir) saklamalarını isteme yetkisine sahip olacaktır.
- **Veri İşleme:** Sağlayıcılar, saklanan verileri standart kullanıcı verilerinden ayrı olarak saklamak, talep üzerine yetkililere iletmek ve saklama süresi dolduğunda geri dönüşü olmayan bir şekilde silmekle yükümlüdür.
- **Düzenleyici Çerçeve:** Ulusal düzenleyici kurum olan BNetzA, uyum için teknik yönergeleri yayınlamaktan sorumlu olacaktır.

Bu yasal girişim, ülkenin önceki düzenlemelerinin AB hukuku ile uyumsuz olduğuna hükmeden 2023 tarihli Federal İdare Mahkemesi kararının ardından,

³ 12.05.2026 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

Almanya'da veri saklama için geçerli bir yasal çerçeve oluşturmayı amaçlamaktadır.



AVUSTURYA

Nüfusu:	9.142.465
Yüzölçümü:	83.879 km ²
Kişi Başına Gelir:	50,277 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Avusturya Yayın ve Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (RTR)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.070.000
Sabit Şebeke Abonesi:	3.800.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	94.2

A1, Avusturya'da 2G ağını 2028'de Kapatacak

A1 Group, Avusturya'daki 2G mobil ağını 2028 yılında devre dışı bırakacağını teyit etmiştir. Şirket, kapatma sürecinin planlı ve şeffaf bir şekilde yürütüleceğini, etkilenen müşterilerin önceden bilgilendirileceğini de belirtmiştir.

Telekom şirketi, 2G ağının 4G LTE ve 5G NR mobil ağları ile değiştirileceğini ve ülke genelinde 2G hizmetinin 31 Mayıs 2028 tarihinde tamamen kapatılacağını açıklamıştır. Bu tarihten sonra, halen 2G uyumlu cihaz kullanan abonelerin 2G SIM kartları çalışmayacaktır. Şirketin 1990'lı yılların başında faaliyete geçirdiği 2G ağı açısından bu durum, bir dönemin sonunu temsil etmektedir. A1'e göre söz konusu ağ, günümüzün güvenlik, verimlilik ve performans gerekliliklerini artık karşılamamaktadır. ⁴

A1'in internet sitesinde yer alan açıklamada, *"Avusturya genelinde 4G/LTE ve 5G/NR gibi çok daha modern teknolojiler artık yaygın olarak kullanılmaktadır.*

⁴05.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.datacenterdynamics.com/en/news/a1-to-switch-off-2g-network-in-austria-in-2028/> adresinden ulaşılabilmektedir.

Avusturya'daki kullanıcıların büyük çoğunluğu günlük olarak 4G/5G kullanmaktadır. 2G ise yalnızca sınırlı ölçüde kullanılmaktadır.” ifadelerine yer verilmiştir.



BELÇİKA

Nüfusu:	11.720.763
Yüzölçümü:	30,528 km ²
Kişi Başına Gelir:	44.283.21 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Belçika Telekomünikasyon ve Posta
Hizmetleri Enstitüsü-BIPT	
Mobil Şebeke Abonesi:	11.380.000
Sabit Şebeke Abonesi:	3.950.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	94.3

1. Para Cezaları Uygulaması

Belçika Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Enstitüsü BIPT tarafından, talep edilen bilgilerin süresi içinde iletilmemesi nedeniyle bazı işletmecilere idari para cezaları uygulandığı duyurulmuştur⁵.

BIPT'nin; posta, telekomünikasyon ve dijital hizmetlerin etkin şekilde işlemlerini sağlamak, ilgili mevzuatın uygulanmasını denetlemek ve kullanıcıların kaliteli hizmetlerden yararlanmasını temin etmek amacıyla düzenli olarak araştırmalar yürüttüğü ve düzenlemeye tabi kuruluşlardan bilgi talep ettiği belirtilmiştir. Bu görevlerin yerine getirilebilmesi için sektör paydaşlarının iş birliğinin büyük önem taşıdığı ifade edilmiştir.

Bu kapsamda, Colt ve B-Connect adlı işletmecilerin BIPT tarafından uyarılan ve para cezasına tabi tutulan ilk işletmeciler olduğu bildirilmiştir. Cezaların, BIPT'nin

⁵13.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.bipt.be/operators/publication/bipt-imposes-fines-for-failure-to-provide-requested-information-on-time> adresinden ulaşılabilmektedir.

bilgi taleplerine zamanında yanıt verilmemesi nedeniyle uygulandığı ifade edilmiştir.

BIPT tarafından alınan kararların, düzenleyici otoritenin görevlerini etkin biçimde yerine getirebilmesi için işletmecilerin bilgi sağlama yükümlülüğüne uyulmasının önemini ortaya koyduğu vurgulanmıştır. Ayrıca, sektörde faaliyet gösteren kuruluşların bilgi taleplerine eksiksiz ve zamanında yanıt vermelerinin beklendiği belirtilmiştir.

BIPT'nin düzenleyici ve denetleyici faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla bilgi sağlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesine yönelik denetimlerini sıkılaştırdığı ve bu kapsamda yaptırım uygulamalarına başlandığı ifade edilmiştir.

2. Belçika Mobil Şebekelerinin Durumu

BIPT tarafından mobil şebekelerin mevcut durumuna ilişkin bir değerlendirme yayımlanmıştır. Değerlendirmede, özellikle 5G kapsama alanında kayda değer ilerlemeler sağlandığı, ancak kullanıcı deneyimi açısından bazı sorunların devam ettiği belirtilmiştir⁶. Ocak 2026 verilerine dayanan incelemede, Belçika'daki üç büyük mobil işletmecinin 5G kapsama alanlarını önemli ölçüde genişlettiği ifade edilmiştir. Açık alanlarda 5G kapsamının ülke genelinde çok yüksek seviyelere ulaştığı, iç mekân kapsamında da önemli gelişmeler kaydedildiği belirtilmiştir. Özellikle son yıllarda düşük seviyelerde bulunan bazı işletmecilerin kapsama oranlarında dikkat çekici artışlar yaşandığı vurgulanmıştır.

BIPT tarafından, kapsama haritalarının işletmeciler tarafından sağlanan veriler ve saha ölçümleri kullanılarak hazırlandığı belirtilmiştir. Ancak kapsama alanının geniş olmasının her zaman yüksek hizmet kalitesi anlamına gelmediğine dikkat çekilmiştir. Kullanıcıların deneyimlediği hizmet kalitesinin; coğrafi koşullar,

⁶07.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına

<https://www.bipt.be/operators/publication/the-bipt-takes-stock-of-the-mobile-networks>

adresinden ulaşılabilir.

binalar, ağ yoğunluğu ve kullanılan cihaz gibi birçok faktörden etkilenebileceği ifade edilmiştir.

Ayrıca bazı işletmecilerin şebeke performansını artırmak amacıyla farklı ağ yönetim teknikleri kullandıkları, bu durumun kapsama haritalarında daha güçlü sinyal seviyeleri görülmesine neden olabileği belirtilmiştir. Bununla birlikte, güçlü sinyal göstergelerinin her zaman daha iyi bir kullanıcı deneyimine karşılık gelmeyebileceği vurgulanmıştır.

Bu kapsamda BIPT'nin yalnızca kapsama verilerini değil, aynı zamanda mobil şebekelerdeki hizmet kalitesini ve kullanıcı deneyimini de ölçmeye devam ettiği belirtilmiştir. Kurumun, saha verileri ve performans ölçümleriyle kapsama analizlerini destekleyerek mobil haberleşme hizmetlerinin gerçek kullanım koşullarındaki durumunu değerlendirdiği ifade edilmiştir.

Belçika'da 5G şebekelerinin yaygınlaşmasında önemli ilerlemeler kaydedilmiş olmakla birlikte, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerektiği değerlendirilmiştir.



FRANSA

Nüfusu:	67.422.241
Yüzölçümü:	543.940 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	49.492 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ARCEP
Mobil Şebeke Abonesi:	72.751.000
Sabit Şebeke Abonesi:	37.759.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86,10

Fransa Elektronik Haberleşme Sektöründe Yatırımlar Azaldı

Fransa Düzenleyici Kurumu ARCEP tarafından yayımlanan 2025 yılı telekomünikasyon pazarı değerlendirmesine göre, elektronik haberleşme sektöründeki yatırımlar üst üste dördüncü yılında da düşüş göstermiştir. Buna karşın, yatırım seviyeleri halen fiber altyapı yatırımlarının hız kazandığı 2015 yılı öncesine kıyasla yüksek düzeyini korumaktadır. Raporda ayrıca fiber dönüşüm süreci, 5G kullanımındaki artış ve sektörel gelirlerdeki gelişmelere ilişkin güncel veriler paylaşılmıştır.

ARCEP tarafından yayımlanan "Telconomics 2025" değerlendirmesine göre, elektronik haberleşme işletmecileri ve mobil altyapı şirketlerinin toplam yatırımları frekans bedelleri hariç olmak üzere 10,3 milyar avro olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar, bir önceki yıla göre %15 oranında azalmıştır. Böylece sektördeki yatırım hacmi art arda dördüncü kez gerilemiştir.

Yatırımlardaki düşüşün temel nedeni olarak, fiber optik altyapı yaygınlaştırma çalışmalarının birçok bölgede olgunluk aşamasına ulaşması ve yeni mobil saha kurulumlarının yavaşlaması gösterilmektedir. Nitekim 2025 yılında yaklaşık 1,8 milyon yeni haneye fiber erişimi sağlanırken, bu sayı bir önceki yıl 2,6 milyon

olarak kaydedilmiştir. Aynı dönemde kurulan yeni mobil saha sayısı da 8.300'den 6.100'e gerilemiştir.

Öte yandan, sektör gelirlerinde de sınırlı bir düşüş gözlenmiştir. Perakende telekomünikasyon gelirleri 2025 yılında %1,6 oranında azalmış; bu gelişmede özellikle mobil hizmet gelirlerindeki gerileme etkili olmuştur. Mobil hizmet gelirleri yıllık bazda %3,5 azalırken, SIM kart başına aylık ortalama gelir 14,3 avro seviyesine düşmüştür.

Sabit hizmetler pazarında gelirler büyük ölçüde yatay seyretmiş ve yıllık bazda %0,3 oranında gerilemiştir. Bununla birlikte genişbant ve çok yüksek hızlı genişbant hizmetlerinden elde edilen gelirlerde artış devam etmiş, ancak büyüme hızı önceki yıllara göre yavaşlamıştır.

Fiber dönüşümü Fransa telekomünikasyon pazarının en belirgin eğilimlerinden biri olmaya devam etmektedir. 2025 yılı sonunda fiber internet aboneliklerinin sayısı 27,1 milyona ulaşmış ve toplam internet aboneliklerinin %82'sini oluşturmuştur. Buna karşılık DSL tabanlı aboneliklerdeki düşüş sürmüştür.

Mobil pazarda ise 5G teknolojisinin yaygınlaşması devam etmektedir. 2025 yılı sonunda yaklaşık 32,9 milyon SIM kartın 5G şebekelerinde aktif olduğu ve bunun toplam SIM kartların yaklaşık %39'una karşılık geldiği belirtilmiştir. Mobil veri kullanımı da artışını sürdürmüş; 4G kullanıcılarının aylık ortalama veri tüketimi 17,9 GB seviyesine ulaşmıştır.

ARCEP verileri, Fransa telekomünikasyon sektöründe altyapı yatırımlarının büyüme döneminden olgunluk dönemine geçiş sürecine işaret etmektedir. Fiber erişim ağlarının büyük ölçüde tamamlanması ve mobil şebekelerde kapsama hedeflerine yaklaşılması nedeniyle yatırım hacimleri azalırken, yüksek hızlı bağlantı hizmetlerinin yaygınlaşması ve 5G kullanımındaki artış sektördeki dijital dönüşümün sürdüğünü göstermektedir.

Önümüzdeki dönemde düzenleyici gündemin; fiber şebekelerde hizmet kalitesinin artırılması, bakır şebekelerin kademeli olarak devreden çıkarılması, 2G ve 3G teknolojilerinin sonlandırılması, kurumsal bağlantı hizmetlerinin geliştirilmesi ve yapay zekâ ile bulut bilişim ekosistemlerine yönelik düzenlemeler üzerinde yoğunlaşması beklenmektedir.⁷

⁷ 28.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.arcep.fr/actualites/actualites-et-communiques/detail/n/marche-francais-des-telecoms-280526.html> adresinden ulaşılabilir.

HOLLANDA

Nüfusu:	17.000.000
Yüzölçümü:	41.543 km ²
Kişi Başına Gelir:	52,367 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Piyasa ve Tüketici Kurumu (ACM)
Mobil Şebeke Abonesi:	17.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	7.500.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

ACM'den Çevrim İçi Açık Artırma Platformuna 270 Bin Avro Para Cezası

Hollanda Tüketici ve Piyasalar Kurumu (ACM), çevrim içi açık artırma platformu Ticketveiling.nl'nin işletmecisi House of Tickets B.V.'ye tüketicileri yanıltıcı uygulamaları nedeniyle 270 bin avro para cezası vermiştir.

ACM tarafından yürütülen incelemede, şirketin açık artırmalarda fiyatları yükseltmek amacıyla özel olarak tasarlanmış bir teklif algoritması kullandığı tespit edilmiştir. Tüketiciler, diğer kullanıcılarla rekabet ettiklerini düşünürken, gerçekte farklı isimler altında teklif veren bir bot ile karşı karşıya kalmıştır. Ayrıca ürünlerin fiyat oluşum sürecine ilişkin eksik ve yanıltıcı bilgiler sunulduğu belirlenmiştir.

Söz konusu teklif botunun, 1 Ağustos–1 Aralık 2024 tarihleri arasında 70 binden fazla ürünün açık artırmaya çıkarıldığı süreçte kullanıldığı ve bu nedenle binlerce tüketicinin yanıltıldığı değerlendirilmiştir.

ACM Yönetim Kurulu Üyesi Martijn Ridderbos, açık artırmalarda fiyatların arz ve talep koşulları çerçevesinde adil şekilde oluşması gerektiğini belirterek, teklif botu kullanımının tüketicilerin dijital platformlara duyduğu güveni zedelediğini ifade etmiştir.

House of Tickets B.V., ihlalleri kabul etmiş, uygulamayı ACM soruşturması öncesinde sonlandırmış ve para cezasına itiraz etmeyeceğini açıklamıştır. Şirketin soruşturmada iş birliği yapması nedeniyle ceza tutarında %10 indirim uygulanmıştır. ACM ise tüketicilerin dijital pazarlara güvenli katılımını sağlamak amacıyla algoritmaların kullanımına yönelik denetimlerini sürdüreceğini duyurmuştur.⁸

⁸28.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.acm.nl/en/publications/acm-imposes-fine-auction-website-pushing-prices-using-automatic-bids> adresinden ulaşılabilir.



İNGİLTERE

Nüfusu:	66.900.000
Yüzölçümü:	242.495 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	46.371 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu- OFCOM
Mobil Şebeke Abonesi:	86.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	29.800.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	97,8

1. X Platformunda Nefret ve Terör İçeriklerinin Engellenmesi

Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM tarafından yapılan açıklamada, X'in İngiltere kullanıcılarını yasadışı nefret ve terör içeriklerinden daha iyi korumak için bazı taahhütlerde bulunduğu ve bunların OFCOM tarafından kabul edildiği belirtilmiştir.

Buna göre, yasadışı nefret ve terör içeriklerinin incelenmesi için X tarafından daha kısa süreler uygulanacaktır. Ayrıca X, üç aylık bir dönem boyunca, İngiltere'deki yasadışı içerik bildirim aracı aracılığıyla bildirilen şüpheli yasadışı terörist ve nefret içeriklerinin en az %85'ini en fazla 48 saat içinde inceleyecek ve değerlendirecektir.

Bunun yanı sıra, yasadışı nefret ve terör içeriklerine ilişkin bildirim sistemleri konusunda uzmanlarla iş birliği yapılacaktır. Yasaklı örgütler tarafından veya onlar adına işletilen hesaplara karşı da işlem yapılacaktır. X, bu hedeflere karşı performansını aktif olarak izlenmesi ve İngiltere'deki kullanıcıların güvenliğine

yönelik iyileştirmeler sağlandığından emin olunması için 12 aylık bir dönem boyunca üç aylık periyotlarla OFCOM'a performans verilerini sunacaktır.⁹

2. Yasal Olmayan İçeriklerin Yayılmasının Önlenmesi

Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM, 18 Mayıs 2026'da yayımladığı kurallar ile birlikte yapay zeka ile oluşturulan kişilik haklarına zarar verici çıplaklık içeren içeriklerin çeşitli teknolojik yöntemlerle tespit edilmesi ve yayılmasının engellenmesi için tavsiye kararı yayımlamıştır.

2026 yılı sonbaharında uygulamaya geçmesi beklenen kuralların çıplaklık araçlarını yasaklayan ve rızasız cinsel içerikli görüntülerin 48 saat içinde kaldırılmasını zorunlu kılan yeni mevzuatla birlikte çevrimiçi ortamda korumada önemli olacağı bir fark oluşturacağı belirtilmiştir.¹⁰

3. Çocuk İstismarının Önlenmesi

Teknoloji şirketleri, Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM'un taleplerine yanıt olarak daha güçlü çocuk istismarı karşıtı önlemler alma taahhüdünde bulunmuştur. Snap, Meta ve Roblox, çocukları çevrimiçi ortamda onlara zarar vermek isteyen yabancılardan daha iyi korumak için tasarlanmış yeni güvenlik önlemleri getireceklerini düzenleyici kuruma bildirirken, bu önlemler arasında çocukların iletişim bilgileri ve arkadaşlık grupları için daha sıkı

⁹ 15.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/illegal-and-harmful-content/ofcom-statement-on-xs-commitment-to-bring-in-new-protections-to-tackle-illegal-hate-and-terror-content> bağlantısından ulaşılabilir.

¹⁰ 18.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/illegal-and-harmful-content/platforms-should-use-detection-technology-to-stop-spread-of-illegal-intimate-images-online-under-strengthened-ofcom-codes> bağlantılarından ulaşılabilir.

varsayılan ayarlar, yapay zeka algılama araçları ve doğrudan sohbet kontrolleri yer almaktadır.¹¹

4. Çocukların ve Gençlerin Çevrim İçi Kullanım Alışkanlıkları Araştırması

Birleşik Krallık İletişim Düzenleyici Kurumu OFCOM, çocuk ve gençlerin çevrim içi alışkanlıkları konusunda yaptığı araştırması ile ilgili kamuoyuna bilgi vermiştir. Buna göre, ailelerin %65'i 2 yaşın altındaki çocuklarının çevrim içi olduğunu belirtirken, 11 yaşındaki çocukların akıllı telefon sahipliği %83'e ulaşmaktadır. 8-14 yaş arası çocukların çevrim içi olma süreleri haftada 1 gün olurken, 15-17 yaş arasında bu süre 2 gündür. 11-17 yaş arası çocukların %75'i zararlı içeriklerle karşılaştıklarını söylerken kendini güvende hissedenlerin oranı %83'tür. 16-17 yaş çocukların üçte ikisi AI kullanırken çocukların %11'i AI'ı konuşacak arkadaş olarak kullanmaktadır. 8-17 yaş çocukların %65'i sosyal medyayı temel haber alma kaynağı olarak görürken %72'si oyun platformları ile bir şekilde tanıştığını ifade etmektedir.¹²

¹¹ 21.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/protecting-children/tech-firms-commit-to-stronger-anti-grooming-measures-in-response-to-ofcom-demands> bağlantısından ulaşılabilir.

¹² 21.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/protecting-children/younger-phone-owners-the-rise-of-ai-and-consumption-over-creation-our-latest-look-at-uk-childrens-media-lives> bağlantısından ulaşılabilir.

Nüfusu:	5.078.678
Yüzölçümü:	70.273 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	112.247,71 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	İletişim Düzenleme Komisyonu (ComReg)
Mobil Şebeke Abonesi:	5.737.223
Sabit Şebeke Abonesi:	1.202.282
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

1. İrlanda İşletmelerinde Yapay Zekâ Hazırlık Açığı

İrlanda, yapay zekâ ve teknoloji yatırımları için Avrupa'nın önde gelen destinasyonu olarak ortaya çıkmış olsa da, Dublin'deki William Fry Yapay Zekâ Zirvesi'nde açıklanan üçüncü William Fry Teknoloji Raporu'na göre, İrlanda'nın küresel bir teknoloji merkezi olarak lider konumuna rağmen, İrlanda işletmeleri arasında önemli bir yapay zekâ hazırlık açığı ortaya çıkmaktadır.

Üçüncü baskısı yayınlanan rapor, İrlanda işletmelerinin teknoloji, düzenleme ve yatırıma yönelik tutumlarının 2016, 2021 ve 2026 yılları boyunca nasıl geliştiğine dair 10 yıllık bir bakış açısı sunmaktadır. Bu yılki bulgular, yapay zekâ ve diğer dönüştürücü teknolojilerin üst düzey yöneticilerin gündemine sağlam bir şekilde girdiğini ve iş liderlerinin bu teknolojilerin operasyonları nasıl yeniden şekillendirebileceğine, müşteriler için nasıl değer yaratabileceğine ve ölçülebilir getiriler nasıl üretebileceğine giderek daha fazla odaklandığını göstermektedir.

Ülke genelinde 412 üst düzey iş karar vericisiyle Ipsos B&A tarafından yürütülen araştırmaya dayanan rapor, büyük İrlanda işletmelerinin %80'inin yapay zekâya yatırım yaptığını, ancak işletmelerin %70'inin henüz bunu yapmadığını ortaya koymuştur. Daha büyük işletmeler arasında, bugüne kadar yapay zeka yatırımlarından olumlu bir getiri elde ettiklerini bildirenlerin oranı yalnızca %11 iken, %69'u halihazırda

edinilen yapay zeka araçlarından ölçülebilir değer elde etme konusunda endişeli kalmaya devam etmektedir.

İrlanda, teknoloji ve yapay zeka yatırımı için son derece cazip bir yer olmaya devam etmekte ve halihazırda Almanya, Hollanda ve İngiltere'nin önünde, yapay zeka ve teknoloji yatırımı için Avrupa'nın bir numaralı ülkesi olarak sıralanmakta ve ayrıca, İrlanda'nın cazibesinin son on yılda önemli ölçüde geliştiğini de göstermektedir. 2016'da, kurumsal vergi oranı teknoloji yatırımı için en önemli itici güç iken, 2026'da müşteri yakınlığı ve iş yapma kolaylığı ön plana çıkmıştır. Bu durum, finansal teşviklerden operasyonel yetenek, düzenleyici kesinlik ve pazar erişimine doğru bir kaymayı yansıtmaktadır.

Rapor ayrıca, işletmelerin düzenlemeye bakış açısında büyük bir değişime de dikkat çekmektedir. 2016'da, yürürlüğe giren AB Genel Veri Koruma Yasası (GDPR, General Data Protection Regulation) yaygın olarak bir uyumluluk sorunu olarak görülmüştür. 2021'e gelindiğinde, katılımcıların %89'u İrlanda'nın düzenleyici rejimini iyi ila mükemmel olarak değerlendirmiştir. 2026 yılında, işletmeler giderek artan bir şekilde AB çapındaki teknoloji düzenlemelerinin, diğer pazarlardaki merkezi olmayan yasal rejimlere kıyasla iş güvenliğini artırdığını düşünmekte ve işletmelerin %47'si tek tip bir AB yaklaşımının iş güvenliğini artırdığını söylemektedir.

Ancak rapor, düzenleyici hazırlıkta bir açık olduğunu da belirtmektedir. Büyük işletmelerin %81'i artık yapay zeka gibi teknolojileri benimserken ve yasal ve düzenleyici uyumluluğu en önemli husus olarak sıralarken, işletmelerin %55'i teknoloji benimsemelerine hangi AB yasalarının uygulandığının farkında olmadıklarını söylemektedir.

Yine rapor, İrlanda'nın rekabetçi konumunun, işletmelerin yapay zeka benimseme, uzman beceriler, yönetim, siber güvenlik dayanıklılığı, enerji güvenliği ve bilgi işlem altyapısındaki açıkları ne kadar hızlı kapatabileceğine bağlı olacağı konusunda uyarmaktadır.

William Fry'ın teknoloji başkanı Leo Moore şunları söylemiştir: “İrlanda, gerçek bir güç konumundan teknolojik dönüşümün bir sonraki aşamasına giriyor. Derin bir teknoloji tabanımız, güçlü bir iş dostu ortamımız ve birçok kuruluşun yeniliğe engel olmaktan ziyade bir güvence kaynağı olarak gördüğü bir düzenleyici çerçevemiz var. Ancak bulgular, açık bir yapay zeka hazırlık açığına da işaret ediyor. Büyük, kaynakları bol işletmeler, yapay zekayı büyük ölçekte uygulamak için gereken yasal, sözleşmesel ve operasyonel temelleri oluştururken, birçok orta ölçekli işletme henüz yolculuklarına başlamadı. Bu açığı kapatmak, önümüzdeki beş yıl içinde İrlanda işletmeleri için belirleyici rekabet zorluklarından biri olacak.”

Rapor, yatırım getirisini yapay zeka benimsenmesini şekillendiren merkezi konulardan biri olarak tanımlamaktadır. Daha büyük kuruluşlar arasında yatırım hızlanırken, birçok işletme yapay zeka pilot projelerini ve deneylerini ölçülebilir ticari sonuçlara dönüştürme konusunda erken bir aşamada kalmaktadır.

William Fry'da ortak olan Barry Scannell'de şunları söylemiştir: “Rapor, yapay zekâ yatırımlarının hızlandığını ve yatırım getirisinin henüz ortaya çıkmadığını gösteriyor. Bu şaşırtıcı değil. Yapay zekâ, işletmeler için yeni bir sınır ve herhangi bir büyük teknoloji dönüşümünde olduğu gibi, yatırımın ölçülebilir ticari değere dönüşmesi zaman alacaktır. Yatırım getirisi görmeye başlayan kuruluşlar genellikle erken benimseyenlerdir: pratik kullanım durumlarını belirleyen, doğru becerilere ve yönetişime yatırım yapan ve yapay zekâ uygulamasını net ticari hedeflerle uyumlu hale getiren işletmeler. İrlanda işletmeleri için bir sonraki zorluk, deneme aşamasından uygulamaya geçmektir.”

Siber güvenlik ve beceriler, ilerlemenin önündeki önemli engeller olmaya devam etmektedir. İşletmelerin yalnızca %17'si kuruluşlarının yapay zekâ odaklı siber güvenlik tehditlerine ayak uydurabileceğinden emin olduklarını söylerken, işletmelerin %43'ü yapay zekâ becerilerinin eksikliğini büyümenin önündeki bir engel olarak göstermektedir.¹³

¹³ 15.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.irishlegal.com/articles/ai-readiness-gap-emerging-among-irish-businesses-despite-irelands-strong-global-tech-position-william-fry-report-finds> adresinden ulaşılabilmektedir.

2. ComReg'den, 2026'nın 1. Çeyreğine Ait Tüketici Destek Raporu

İrlanda İletişim Düzenleme Komisyonu (ComReg), 1 Ocak-31 Mart 2026 tarihleri arasında (2026'nın 1. Çeyreği) Tüketici Destek ekibiyle iletişime geçen tüketicilerin dile getirdiği sorunların ayrıntılarını yayınlamıştır.

Özetle, 2026'nın 1. Çeyreğinde ComReg'in Tüketici Destek ekibi şunları kaydetmiştir:

- Önceki çeyrekteki 9.600 tüketici iletişimine kıyasla yaklaşık 8.500 tüketici iletişimi;
- 2.998 tüketici sorgusu ve 376 tüketici şikayeti yönetilmiştir. Bu, 2025'in 4. Çeyreğine kıyasla sorunlarda %6'lık bir azalma anlamına gelmektedir;
- Mobil Servis Sağlayıcı şikayetlerinde, ortalama çözüm süresi 2025'in 4. Çeyreğindeki 13 iş gününe kıyasla 11 iş gününe düşmüştür;
- 100.000 abone başına ortalama şikayet sayısı 2 olmuştur;
- Sabit hat hizmet sağlayıcı şikayetlerinde, ortalama çözüm süresi 2025'in 4. çeyreğindeki 11 iş gününe kıyasla 10 iş gününe düşmüştür;
- 100.000 sabit hat başına ortalama şikayet sayısı 2025'in 4. çeyreğindeki 5,8'e kıyasla 4,8'e düşmüştür;
- 100.000 sabit genişbant hattı başına ortalama şikayet sayısı 2025'in 4. çeyreğindeki 14,1'e kıyasla 11'e düşmüştür.

ComReg Tüketici Hizmetleri ekibi, aşağıdaki konularda bir soru veya şikayet olması durumunda tavsiye ve destek sağlamaktadır:

- mobil, ev telefonu veya genişbant hizmeti;
- ön ödemeli ücretli hizmet veya
- posta hizmeti.

ComReg Tüketici Hizmetleri ekibi hizmet sağlayıcıyla ilgilenebilmesi için tüketiciye ilgili bilgileri sağlamayı amaçlamakta ve ayrıca, hizmet sağlayıcıların sorunları çözmek için yeterli prosedürlere sahip olmalarını sağlamayı da hedeflemektedir.

Tüketici Hizmetleri ekibiye telefon, e-posta, çevrimiçi form, web sohbeti, kısa mesaj, kısa mesaj aktarımı veya posta yoluyla iletişime geçilebilmektedir. Talep üzerine İrlanda İşaret Dili hizmeti sunulmakta ve engelli kişilerin hizmetlere erişiminde yardımcı olmak üzere görevlendirilmiş bir Erişim Görevlisi bulunmaktadır.¹⁴

¹⁴ 06.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.comreg.ie/comreg-publishes-consumer-care-report-q1-2026/> adresinden ulaşılabilir.



İSPANYA

Nüfusu:	47.615.034
Yüzölçümü:	505.990 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	30.104 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Piyasa ve Rekabet Komisyonu (CNMC)
Mobil Şebeke Abonesi:	56.896.715
Sabit Şebeke Abonesi:	19.060.635
İnternet Kullanım Oranı (%):	93,90

İspanya'da Sosyal Medyanın Liderleri Instagram ve TikTok

İspanya Ulusal Piyasa ve Rekabet Komisyonu'nun (CNMC) 2025 yılı dördüncü çeyrek Hanehalkı Paneli verilerine göre, ülkede sosyal medya ve çevrim içi mesajlaşma hizmetlerinin kullanımı artış eğilimini sürdürmüştür.

Sosyal medya platformları arasında Instagram %57,9'luk kullanım oranıyla en yaygın platform konumunu güçlendirirken, TikTok %31 kullanım oranına ulaşarak büyümesini devam ettirmiştir. Facebook %52 ile ikinci sıradaki yerini korumakla birlikte düşüş eğilimini sürdürmüştür, X kullanım oranı ise %16,3'e gerilemiştir. Çevrim içi mesajlaşma hizmetlerinde WhatsApp %94,6 ile açık ara liderliğini korurken, onu Instagram (%27,6) ve Telegram (%17,4) takip etmiştir. WhatsApp ayrıca çevrim içi sesli ve görüntülü görüşme hizmetlerinde de en çok tercih edilen uygulama olmayı sürdürmüştür.

Akıllı telefon kullanım alışkanlıkları incelendiğinde, kullanıcıların %83,8'inin WhatsApp ve Telegram gibi mesajlaşma uygulamalarını günde birden fazla kez kullandığı, %52,6'sının sosyal medya platformlarına ve %49,8'inin e-posta hizmetlerine aynı sıklıkta eriştiği görülmüştür. Ayrıca kullanıcıların yaklaşık %30'u mobil cihazlarından günde birkaç kez video izleme uygulamalarını kullanırken, %22'den fazlası çevrim içi müzik dinleme hizmetlerinden yararlanmıştır.

Bulgular, 2025 yılı dördüncü çeyreğinde 5.846 hane ve 8.745 bireyin katılımıyla gerçekleştirilen araştırmaya dayanmakta olup, İspanya'da dijital iletişim ve mobil internet kullanımının günlük yaşamda giderek daha merkezi bir konuma ulaştığını göstermektedir.¹⁵

15 21.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cnmc.es/prensa/panel-hogares-ott-internet-20260522?back=news> adresinden ulaşılabilmektedir.



İSVEÇ

Nüfusu:	10.377.781
Yüzölçümü:	449.964 km ²
Kişi Başına Gelir:	55.566 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Posta ve Telekom Ajansı (PTS)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.015.553
Sabit Şebeke Abonesi:	1.261.073
İnternet Kullanım Oranı:	%88,31

1. Dijital Erişilebilirlikte Yeni Dönem

İsveç Posta ve Telekomünikasyon İdaresi (PTS), engelli ve tüketici hakları alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarına yönelik düzenlediği seminerde Gerçek Zamanlı Metin (RTT-Real Time Text) teknolojisini tanıtmıştır.

Yeni erişilebilirlik mevzuatı kapsamında telekomünikasyon işletmecilerinin tüm tüketicilere sunmakla yükümlü olduğu RTT teknolojisinin, sivil toplum kuruluşlarının desteğiyle daha geniş kullanıcı kitlelerine ulaştırılması hedeflenmektedir.

RTT, telefon görüşmeleri sırasında sesli iletişime eş zamanlı olarak yazılı iletişim imkânı sağlayan bir teknoloji olup, geleneksel mesajlaşma uygulamalarından farklı olarak yazılan karakterlerin anlık şekilde karşı tarafa iletilmesine olanak tanımaktadır. Bu sayede görüşme tarafları, tıpkı yüz yüze veya sesli iletişimde olduğu gibi yazılan metni eş zamanlı takip edebilmekte ve anında yanıt verebilmektedir.

Teknolojinin özellikle ileri derecede işitme kaybı bulunan bireylerin telefon görüşmelerine eşit koşullarda katılımını desteklediği belirtilirken, kalabalık ve gürültülü ortamlarda iletişimin sürdürülmesi ile acil durumlarda sessiz şekilde yardım çağrısında bulunulabilmesi gibi kullanım alanlarıyla tüm kullanıcılar açısından da önemli avantajlar sunduğu ifade edilmektedir.

Yürürlüğe giren yeni erişilebilirlik düzenlemeleri doğrultusunda, telekomünikasyon işletmecileri RTT hizmetini standart bir özellik olarak sunmakla yükümlü hale gelmiştir. PTS yetkilileri, mobil cihazlarda kolaylıkla etkinleştirilebilen bu teknolojinin önümüzdeki dönemde kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarının telefon sistemlerine de entegre edilmesinin beklendiğini belirtmiştir.¹⁶

2. İsveç'te SMS ile Acil Durum Uyarısı Krizi Çözümü

İsveç Posta ve Telekomünikasyon İdaresi (PTS), operatör Telia'nın acil durum SMS'lerini iletememesi üzerine başlatılan resmi incelemenin sonlandırıldığını duyurmuştur. Düzenleyici kurum, Telia'nın sistemdeki aksaklığı gidermek için gerekli tüm önlemleri aldığını ve yükümlülüklerini yerine getirdiğini karara bağlamıştır.

Soruşturma süreci, 2025 yılının sonbahar aylarında Göteborg kentinde yaşanan kritik bir hadiseyle başlamıştır. Olay sırasında bölge halkına ulaştırılması gereken hayati önemdeki "Halka Önemli Mesaj" (VMA - Viktigt meddelande till allmänheten) uyarısı, Telia şebekesindeki teknik bir sorun nedeniyle SMS olarak abonelere zamanında iletilenmemiştir.

Bilgi akışındaki bu tehlikeli kesintinin ardından PTS, acil durum iletişim altyapısının güvenilirliğini sorgulayarak Telia hakkında resmi bir denetim süreci başlatmıştır.

PTS tarafından yapılan teknik incelemelerin ardından, Telia'nın benzer bir krizin tekrar yaşanmasını önleyecek teknik güncellemeleri başarıyla uyguladığı tespit edilmiştir. Kurum, operatörün yasal sorumluluklarına artık tam uyum sağladığını belirterek cezai veya idari bir yaptırıma gerek kalmaksızın dosyayı kapatma kararı almıştır.

İsveç'teki yasal düzenlemelere göre telekom operatörleri, sivil savunma ve kamu güvenliği kapsamında hayati tehlike arz eden durumlarda devletin acil durum

¹⁶ 19.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [Träff om vad realtidstextning \(RTT\) är och hur det används i praktiken | PTS](#) adresinden ulaşılabilmektedir.

uyarılarını (VMA) halka ücretsiz ve gecikmesiz olarak ulaştırmakla yükümlüdür. PTS ise bu kritik sistemin sorunsuz çalışmasını denetleyen ana merci konumundadır.¹⁷

¹⁷ 21.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [PTS avslutar granskning av Telias förmedling av VMA via sms | PTS](#) adresinden ulaşılabilir.



İTALYA

Nüfusu:	58.983.000
Yüzölçümü:	301.338 km ²
Kişi Başına Gelir:	35.657 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	78.040.000
Sabit Şebeke Abonesi:	18.600.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84

1. AGCOM'dan, FiberCop'un Toptan Tarifelerine İnceleme

İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), FiberCop'un toptan yerel erişim (WLA, 1/2020 piyasası) ve kiralık hatların toptan sonlandırma segmentleri (LL, 2/2020 piyasası) için önerdiği tarifeleri incelemektedir.

Yapısal ayrışmanın ve FiberCop'un yalnızca toptan satış işletmecisi olarak nitelendirilmesinin ardından, Etkin Piyasa Gücü (SMP, Significant Market Power) işletmecisinin maliyet odaklı tarifeler yerine adil ve makul tarifeler önermesi ilk kez gerçekleşmektedir. Bu durum, düzenleyici kurumun çeşitli yaptırımları kaldırmasına yol açmıştır.

FiberCop ayrıca, rekabet otoritesi AGCM tarafından uzun vadeli ana hizmet sözleşmesinde (MSA, master service agreement) iddia edilen rekabet karşıtı tedbirlerle ilgili soruşturma sırasında onaylanan taahhütler kapsamında belirli hizmetlerde indirimler yayınlamıştır. FiberCop ve TIM arasında imzalanan MSA, iki şirket arasındaki ilişkiyi düzenlemektedir.

İlgili paydaşlar, önerilen fiyatlar hakkındaki yorumlarını 23 Mayıs 2026 tarihine kadar AGCOM'a iletebileceklerdir. FiberCop'un toptan satış fiyatlarının artık maliyet odaklı olması gerekmediğinden, mevcut sağlayıcı önerilen fiyatların adil ve makul olduğunu

göstermelidir. AGCOM, 2026 piyasa analizinde adil ve makul fiyatların nasıl belirleneceğine dair kriterler sunmuştur. Adil ve makul fiyatlar şunları sağlamalıdır:

- Bağlantı, ağlara erişim ve rekabetin teşvik edilmesi de dahil olmak üzere düzenleyici çerçevenin hedefleriyle uyumlu olmalı;
- Pasif ve aktif hizmetler arasında ekonomik tutarlılığı garanti etmeli;
- Bakır fiyatlarını uygun şekilde ayarlayarak FTTH ağlarına yatırım yapılmasını ve fiber ağlara geçişi teşvik etmeli;
- Toptan satış piyasasının rekabet gücü üzerindeki etkisini dikkate almalı;
- Referans değerler ve diğer değerlemelerle tutarlılığı korumalı;
- Önerilen yıllık değişimlerin sınırları içinde fiyat tahmin edilebilirliğini sağlamalı ve
- Maliyet unsurlarını dikkate almalıdır.

AGCOM, değerlendirmeleriyle ilgili olduğunda daha fazla kriter de uygulayabilecektir. FiberCop genellikle aynı bölge içinde tek tip fiyatlar uygulamaktadır ancak, FTTH kullanımını teşvik etmek için farklılaştırılmış fiyatlandırma da sunabilecektir.

Aşağıdaki tablo, FiberCop tarafından sunulan bazı ana hizmetler için önerilen tarifeleri göstermektedir. İşletmeci ayrıca, daha fazla düzenleyici kesinliği sağlamak için 2027 ve 2028 fiyatlarını da yayınlamıştır. Fiyatlar, FiberCop'un SMP işletmecisi olarak belirlenmediği bölgelerde geçerli değildir. Bu bölgeler nüfusun yaklaşık %6'sını kapsamaktadır. Bakır hatlarının devre dışı bırakıldığı bölgelerde, hat TIM'in kabine kadar/eve kadar fiber (FTTC/FTTH) ağına taşındığı sürece, ANO'lar tarafından devre dışı bırakma ücreti veya aktivasyon ücreti ödenmez (58/26/CONS sayılı kararın 29(16) maddesi).

Yeni şartlar, AGCOM kararının yayınlanmasını müteakip altı aylık bir geçiş döneminden sonra, Eylül ortasından itibaren geçerli olacaktır.

Önerilen aylık ücretler		Ocak - Eylül 2026 ortası (maliyet odaklı)	Eylül ortası - Aralık 2026 (adil ve makul)
(M1/2020)	Bakır ve diğer hizmetler üzerinden yerel döngü ayrıştırması (LLU)	Ocak-Eylül 2026 ortası: 10,28 €	Eylül ortası-Aralık 2026: 10,65 €
	VULA FTTH	Ocak-Eylül 2026 ortası: Hizmet türüne ve bölgeye göre 14,21 € ile 36,40 € arasında (FiberCop tarafından sağlanan optik ağ terminali ONT durumunda)	Eylül ortası-Aralık 2026 ortası: Hizmet türüne ve bölgeye göre 13,00 € ile 37,22 € arasında (FiberCop tarafından sağlanan ONT durumunda)
	VULA FTTC	Ocak-Eylül 2026 ortası: €13.40	Eylül ortası-Aralık 2026 ortası: Hizmet türüne göre 14,00 € ile 15,10 € arasında değişmektedir.
(M2/2020)	Kiralık hatların sonlandırılması (yerel PDH/SDH erişim aylık ücreti)	Ocak-Eylül 2026 ortası: Hizmet türüne göre 52,97 € ile 875,66 € arasında	Eylül ortası-Aralık 2026: Hizmet türüne göre 60,92 € ile 1.007,01 € arasında

MSA, VULA FTTH hizmeti için indirimler içermektedir.

Yeni müşteriler için indirimler	Operatörün tüm yeni müşterileri FiberCop ağına dahil etmesi koşuluyla her yeni müşteri için 0,75 €, (mevcut operatörün kapsadığı alan ne olursa olsun). Bu eşik 2027'de %95'e düşecektir.
Kullanım hacim indirimleri	Belirli bir kullanım yüzdesine (satın alınan hatlar/bağlanan hane sayısı) ulaşılması durumunda uygulanır. İndirim ayrıca belediyelere göre de değişiklik gösterir.

FiberCop tarafından sunulan ve AGCM tarafından onaylanan taahhütlere göre, SMP operatörü şunlardan oluşan bir hizmet sunmaktadır:

- Pasif bir bağlantı ve
- Coğrafi olarak farklılaştırılmış fiyatlarla (gri alanlar ve beyaz alanlar) aktif bir bileşen (merkezi anahtarlarda ONT ve OLT'nin bir kısmı).

2026 piyasa analizinin 28. maddesine göre, FiberCop tarafından önerilen indirimlerin düzenleyici kurum tarafından onaylanması gerekmektedir.¹⁸

2. AGCOM'dan, Telefon Dolandırıcılığı ile Mücadele İçin Yeni Tedbirler

İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), telefon dolandırıcılığı mücadele için yeni tedbirler almıştır. Bu tedbirlerin getirilmesi, ulusal numaralandırma planında bir değişikliği gerektirmiştir. Karar, Aralık 2025'te bu konuda başlatılan istişarenin ardından alınmıştır.

AGCOM tarafından getirilen başlıca önlemler şunlardır:

- Operatörlerin müşteri hizmetleri departmanlarına kısa numaralar (özellikle üç haneli numaralar) tahsis edilerek, son kullanıcıların aramaları tanınması kolaylaştırılmakta ve uygunsuz tele satış faaliyetleri azaltılmaktadır. Çağrı merkezleri, tanınabilir ve daha şeffaf numaralandırma kullanmalıdır.
- Arayan tarafın işletmecisi, CLI ile arayana atanan numara arasındaki eşleşmeyi doğrulamalıdır. Eşleşmeme durumunda, iletişimi engellemelidir.

Getirilen tedbirlerin uygulama prosedürlerini tanımlamak ve daha ayrıntılı konuları incelemek amacıyla bir teknik kurul oluşturulmuştur. Bu yeni tedbirler, düzenleyici kurumun sahtekarlıkla mücadele etmek için yakın zamanda benimsediği diğer tedbirlerin ardından gelmektedir:

- Mayıs 2025'te yayınlanan ve tele satış numaralarını basitleştiren 106/25/CONS sayılı karar ve
- Kasım 2025'te yayınlanan ve sahtekarlık karşıtı kuralları mobil numaralara genişleten 271/25/CONS sayılı karar.¹⁹

¹⁸ 12.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/B5TEEU20260005> adresinden ulaşılabilir.

¹⁹ 12.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/B5TEEU20260005> adresinden ulaşılabilir.



POLONYA

Nüfusu:	38.230.000
Yüzölçümü:	306.230 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	16.945 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Elektronik Haberleşme Ofisi (UKE)
Mobil Şebeke Abonesi:	52.760.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.824.896
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,5

1. Polonya Posta Pazarı Gelişmeleri

Polonya telekomünikasyon ve posta pazarının düzenleyici kurumu (UKE), ülkenin 2025 yılı posta hizmetleri raporunu kamuoyuyla paylaşmıştır.

Rapora göre; Polonya posta pazarı, e-ticaretin lokomotif etkisiyle büyümesini sürdürerek 20,16 milyar PLN (Polonya Zlotisi) piyasa değerine ulaşmıştır. Bu rakam, pazarın bir önceki yıla göre %7 oranında büyüdüğünü ve pastaya tam 1,32 milyar zloti daha eklendiğini göstermektedir.

Pazarın mali değerindeki bu yükselişe, hacimsel bazda da ciddi bir artış eşlik etmiştir. 2025 yılı boyunca ülkede işlem gören toplam gönderi sayısı %4,9 artarak 2,26 milyar adede fırlamıştır. Kişi başına düşen yıllık gönderi sayısı 60'ı aşarken, pazarın iç yapısındaki köklü değişim net bir şekilde rakamlara yansımıştır:

- **Kurye ve Kargo Paketleri:** Yıllık %14,3 gibi bir büyüme yakalayarak 1,40 milyar adede ulaşmıştır ve pazarın açık ara en çok kullanılan hizmeti olmuştur. (Kişi başına yıllık 37'den fazla kargo miktarına tekabül etmektedir).
- **Mektup ve Yazışmalar:** Dijitalleşmenin kaçınılmaz sonucu olarak kan kaybetmeye devam eden geleneksel mektup hacmi, %7,7 azalarak 730 milyon adede gerilemiştir ve ikinci sıradaki yerini korumuştur.

Polonya'da özellikle son yıllarda popülerleşen ve kargo süreçlerini kolaylaştıran "self-servis kargo otomatları" (Paczkomet), 2025 yılında kelimenin tam anlamıyla patlama yapmıştır.

2024 yılına kıyasla %29,7 gibi yüksek bir artış gösteren otomat sayısı, 2025 sonu itibarıyla ülke genelinde 67.060 adede ulaşmıştır.²⁰

2. Polonya'da Kritik Kurumların Yeni Siber Güvenlik Sistemine Kayıt Süreci

Polonya'da Ulusal Siber Güvenlik Sistemi Kanunu'nda (UKSC) yapılan değişikliklerin ardından, kritik öneme sahip kurumların yeni siber güvenlik sistemine kayıt süreci resmen başlamıştır.

3 Nisan 2026 tarihinde yürürlüğe giren düzenleme kapsamında, "temel" ve "önemli" statüsünde değerlendirilen elektronik haberleşme kuruluşları ulusal siber güvenlik listesine dahil edilmektedir. Düzenleme, kritik altyapıların ve stratejik sektörlerin siber dayanıklılığının artırılmasını amaçlamaktadır.

Dijital İşler Bakanlığı tarafından yayımlanan takvime göre, daha önce "*temel hizmet operatörü*" olarak tanımlanmış ve ilgili makamlarca belirlenmiş telekomünikasyon işletmecileri, Bakanlık tarafından doğrudan sisteme kaydedilmiştir. Bu kapsamda yer alan kuruluşlara Elektronik Hizmetler Platformu (PUE) üzerinden bildirim gönderilecek ve eksik bilgilerini tamamlamaları talep edilecektir. Kuruluşların, bildirim tarihinden itibaren altı ay içinde gerekli bilgi ve belgeleri sisteme yüklemeleri gerekmektedir.

Bakanlık tarafından otomatik olarak listeye dahil edilmeyen ancak mevzuat kapsamında "temel" veya "önemli" kuruluş niteliği taşıyan diğer kurumların ise kayıt işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmesi zorunlu tutulmuştur. Bu yükümlülük özellikle

²⁰ 29.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.uke.gov.pl/en/newsroom/report-on-the-state-of-the-postal-market-in-2025,462.html> adresinden ulaşılabilir.

telekomünikasyon işletmecisi olmamakla birlikte elektronik haberleşme alanında faaliyet gösteren kuruluşları kapsamaktadır.

Bu kapsamda, ilgili kurumların kayıt işlemlerini gerçekleştirebilmeleri amacıyla oluşturulan çevrim içi başvuru sistemi 7 Mayıs 2026 tarihi itibarıyla erişime açılmıştır. Yetkili makamlar, kapsama giren tüm kuruluşların yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek ve olası yaptırımlarla karşılaşmamak için süreci yakından takip etmeleri gerektiğini vurgulamaktadır.²¹

²¹ 15.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.uke.gov.pl/en/newsroom/registration-of-electronic-communications-entities-in-the-list-of-essential-and-important-entities,460.html> adresinden ulaşılabilir.



PORTEKİZ

Nüfusu:	10.276.617
Yüzölçümü:	92.280 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	36.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ANACOM (Ulusal Haberleşme Otoritesi)
Mobil Şebeke Abonesi:	12.500.000
Sabit Şebeke Abonesi:	5.087.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,2

1. Portekiz'de Yapay Zeka Okuryazarlığı İçin Kamuoyu

Portekiz telekomünikasyon ve iletişim pazarının düzenleyici kurumu (ANACOM), Avrupa Birliği'nin tarihi Yapay Zeka Yasası'na (AI Act) uyum çerçevesinde kritik bir adım atmıştır.

ANACOM, hem kamu hem de özel sektör kuruluşlarının yapay zeka okuryazarlığını artırmalarına yardımcı olmak amacıyla hazırladığı kılavuz taslağını kamuoyunun görüşüne sunmuştur.

Söz konusu kılavuz, AB'nin 2024/1689 sayılı Yapay Zeka Yasası'nın (AIA) 4. maddesinde yer alan yasal zorunluluğu desteklemek amacıyla geliştirilmiştir. İlgili madde, yapay zeka sistemlerini kullanan veya bu sistemlerin operasyonlarında yer alan personelin yeterli düzeyde "Yapay Zeka Okuryazarlığına" sahip olmasını ve kurumların bu yönde önlemler almasını şart koşturmuştur.

ANACOM'un hazırladığı rehber şu özellikleri taşıyor:

- **"Pazara Hazır" Rehber:** Portekiz'in yerel iş yapma kültürüne ve bağlamına göre özel olarak uyarlanmıştır.

- **Esnek ve Orantılı Altyapı:** Şirketlere ek yasal yükümlülükler dayatmak yerine; risk seviyesi, kullanım bağlamı ve organizasyonel rollere göre esnetilebilecek esnek bir yol haritası sunmaktadır.
- **Geleceğe Yatırım:** AB düzeyinde devam eden mevzuat güncellemeleri (Digital Omnibus Regulation gibi) gelecekte bu maddede değişiklik yapsa bile, kurumların şimdiden okuryazarlık programları uygulamasının uzun vadeli fayda sağlayacağı vurgulanmaktadır.

Sektör paydaşlarının kılavuz üzerindeki değerlendirmelerini kuruma iletebilmeleri için 20 iş günlük bir süre tanınmıştır. Sürecin tamamlanmasının ardından ANACOM, şeffaflık ilkesi gereği toplanan tüm sektörel geri bildirimleri kamuoyuyla paylaşacaktır.²²

2. Portekiz Telekom Pazarında Taahhüt Gücü

Portekiz telekomünikasyon pazarında paket hizmet (televizyon, internet ve telefon) sunan işletmeciler, müşteri elde tutma oranlarında Avrupa'nın önde gelen ülkeleri arasında yer almaya devam etmektedir.

Yayımlanan güncel verilere göre, asgari abonelik süreleri ve sözleşme yenileme uygulamaları, abonelerin mevcut hizmet sağlayıcılarında kalmasını sağlayan başlıca unsurlar arasında öne çıkmaktadır. Özellikle taahhütlü abonelik modellerinin yaygın kullanımı, müşteri hareketliliğinin sınırlı kalmasında etkili olmaktadır.

2025 yılı sonu itibarıyla, Portekiz'de paket hizmet abonelerinin yaklaşık üçte ikisinin aktif bir taahhüt sözleşmesine sahip olduğu görülmektedir. Mevcut taahhütlü aboneliklerin büyük bölümünü ise 24 aylık sözleşmeler oluşturmaktadır.

²² 11.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [ANACOM - ANACOM has launched a public consultation on the draft organisational guidelines for implementing Artificial Intelligence literacy](#) adresinden ulaşılabilmektedir.

Sektör uzmanları, uzun süreli taahhüt modellerinin işletmecilere gelir öngörülebilirliği sağladığını belirtirken, bu uygulamaların tüketicilerin hizmet sağlayıcı değiştirme eğilimlerini de önemli ölçüde etkilediğine dikkat çekmektedir.

- Pazardaki hareketliliğin yarısından fazlası (%50,8) mevcut sözleşmelerin yenilenmesinden kaynaklanırken, sözleşme yenileme oranlarında bir önceki yıla göre %2'lik bir artış kaydedilmiştir.

Avrupa Komisyonu'nun *Özel Eurobarometer 560* raporuna göre Portekiz, Avrupa Birliği (AB) genelinde hanelerin paket hizmetlere en yüksek oranda abone olduğu ülke konumunda. Ancak ülke, aynı zamanda operatör değiştirme eğiliminin en düşük olduğu pazar olarak dikkat çekmektedir.

- **Portekiz:** Son iki yılda paket hizmet sağlayıcısını değiştiren hanelerin oranı sadece %10.
- **AB27 Ortalaması:** Avrupa genelinde operatör değiştirme oranı %20 ile Portekiz'in iki katı seviyesinde.

Bu istatistikler, çoklu hizmet paketlerinin Portekiz'de müşteri sadakatini ve tüketiciyi elde tutma gücünü ne kadar yüksek oranda artırdığını açıkça gözler önüne sermektedir.

Paket hizmetlerin aksine, herhangi bir pakete bağlı olmayan bağımsız mobil hatlarda durum tamamen tersi bir grafik çizmektedir.

2025 sonu verilerine göre, bağımsız mobil aboneliklerin %76,3 gibi büyük bir kısmı herhangi bir asgari sözleşme süresine (taahhüde) tabi değildir. Buna rağmen, her dört mobil müşteriden birinin (yaklaşık %24) taahhütlü sözleşmesi bulunmaktadır ve bu sözleşmelerde de yine 24 aylık süreler tercih edilmektedir.²³

²³ 11.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [ANACOM - Contract lock-ins and renegotiations remain crucial for customer retention](#) adresinden ulaşılabilir.

AMERİKA KITASI



ABD

Nüfusu:	333.649.281
Yüzölçümü:	9.834 milyon km ²
Kişi Başına Gelir:	76.027 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Federal İletişim Komisyonu (FCC)
Mobil Şebeke Abonesi:	442.460.000
Sabit Şebeke Abonesi:	127.280.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1. Biden Dönemine Ait Dijital Ayrımcılık Konulu FCC Kararı İptal Edildi

ABD düzenleyici kurumu FCC'nin genişbant internet hizmeti sunumunda ayrımcılığı önlemek amacıyla 2023 yılında aldığı bir karar, ABD federal temyiz mahkemesi tarafından bozulmuştur.

Çift Partili Altyapı Yasası'na dayanarak dijital ayrımcılık ile mücadele etmek amacıyla tasarlanmış kurallar çerçevesinde FCC'nin 2023 yılında yaptığı düzenleme, FCC'ye genişbant hizmetleri sunumlarının demografik hatlar boyunca ayrımcı görünmesi halinde internet servis sağlayıcılarını (İSS) cezalandırma yetkisi vermektir. Ancak, bu tür bir ayrımcılığın tespit edilmesi zor olup öznel ve niyetlerden ziyade algılanan sonuçlara dayanmaktadır. Bir diğer deyişle ABD terminolojisiyle ifade edilecek olursa bu durum eşitlik kavramıyla ilişkilendirilmektedir.

ABD federal temyiz mahkemesi mevcut durumda farklı muameleden ziyade farklı etkiyi denetleyerek kurumun yetkisini aştığı sonucuna varmış ve söz konusu FCC kuralını iptal etmiştir. Mevcut FCC Başkanı Brendan Carr daha sonra üzerinde durulacak olan siyasi sansüre yönelik ilkeli muhalefeti nedeniyle açıklandığı dönemde kurala karşı çıkmıştır.

Carr mahkeme kararına cevaben yaptığı açıklamada bu düzenlemelerin genişbant sağlayıcılarının ve diğer birçok işletmenin insanlara ırk, cinsiyet veya korunan diğer özelliklerine göre ayrımcılık yapması imkanı tanıyacağını ifade etmiştir. Carr o dönemde de belirttiği gibi, FCC'nin bu yasadışı kuralları benimseme kararının hizmet sağlayıcıların dijital uçurumu kapatmasını yalnızca zorlaştırdığını ve FCC'nin odak noktasını temel misyonundan uzaklaştırdığını belirtmiştir.

ABD Ticaret Odası alınan karardan memnuniyet duymuştur. Oda'nın Baş Hukuk Müşaviri Daryl Joseffer, kendilerinin düzenlemeye itiraz ettiğini, zira düzenlemenin genişbanta erişim sağlamakla ilgili neredeyse her ticari uygulamayı kapsayacak şekilde aşırı geniş olduğunu ifade etmiştir. Joseffer'a göre bu durum, fiyatlandırma, kredi kontrolleri ve pazarlama kampanyalarını içermekte ve söz konusu erişimi kolaylaştırmaya dahil olan herhangi bir işletme veya yerel yönetim üzerinde otorite kullanılmasına olanak tanımaktadır. Oda'nın bu yasadışı ve yanlış yönlendirilmiş kurala uzun süredir devam eden muhalefetinden dolayı FCC Başkanı Carr'a özellikle müteşekkir olduğu vurgulanmıştır.

Uygun fiyatlı iletişim araçlarına erişim için lobi faaliyetleri yürüten bir ABD kuruluşu olan Public Knowledge ise farklı bir görüş savunmuştur. Kuruluşun Hukuk Direktörü John Bergmayer bunun pratik etkisinin belgelenmiş bir sorunu ele alan bir kuralı ortadan kaldırmak olduğunu ifade etmiştir. Bergmayer düşük gelirli mahallelerin ve beyaz olmayan toplulukların daha zengin komşularının satın aldığı aynı ürün için daha yavaş hizmet, daha eski ekipman ve daha yüksek fiyatlarla karşı karşıya kaldığına dikkat çekmiştir.

Bergmayer'in ifadelerine göre; FCC, yalnızca neredeyse hiçbir zaman yazılı olarak bulunmayan bilinçli bir önyargının kesin kanıtını ispatladığında harekete geçebilecektir. Kurumun bu adımla artık neredeyse hiçbir şeyi yakalayamayan bir araçla incelemelere başlamak zorunda olduğu belirtilmiştir. Public Knowledge'ın ellerindeki her yolu kullanarak dijital uçurumu kapatmaları için FCC, Kongre ve eyalet düzenleyicilerine baskı yapmaya devam edeceği ifade edilmiştir.

Mahkemenin görüşünün de bu yönde olduğu ve destekleyici bir kanıt olmaksızın kötü niyet atfetmenin düzenleyicinin görevi olmadığı sonucuna vardığı anlaşılmaktadır. Buna ek olarak, zengin bireylerin yoksul bireylere kıyasla daha iyi olanaklara sahip olma eğiliminin adaletsiz olduğu savunulsa da, bu durumun düzeltilmesinin FCC'den istenmesinin aşırı bir talep gibi görüldüğü ifade edilmektedir.

FCC ile ilgili diğer gelişmelere bakıldığında Demokratlar tarafından atanan Komisyon Üyesi Gomez'in kurumun önerilen Paramount-Warner Bros. Discovery birleşmesinde yer alan yabancı mülkiyet çıkarlarına yönelik tam, bağımsız ve titiz bir inceleme yürütmesini talep ettiği görülmektedir. Söz konusu anlaşma WBD için Paramount ve Netflix arasında yaşanan bir ihale savaşının ardından ancak bu yılın başlarında sonuçlanmıştır. WBD yönetim kurulu ikinci alıcıyı tercih etmiş olsa da tekliflerinin yetersiz kaldığı anlaşılmıştır. Bu tür mega anlaşmaların kaçınılmaz olarak çok fazla düzenleyici inceleme gerektirdiği ve Gomez'in özellikle CBS News'in gidişatı konusunda endişeli olduğu belirtilmektedir.

Gomez, Amerikan halkının, haberleri taşıyan yayın dalgalarının kime ait olduğunu bilmeyi hak ettiğini ifade etmiştir. Gomez, Amerika'nın en büyük yayın ve medya şirketlerinden birinin neredeyse yarısını, belgelenmiş basın baskısı siciline ve gazetecileri susturma konusunda rahatsız edici bir istekliliğe sahip yabancı hükümetlerin ellerine bırakan bir finansal yapıyı onaylama çabası gibi görünen bu durumdan endişe duyduğunu belirtmiştir.

Gomez'in açıklamasında, Komisyon'un önündeki işlemin Suudi Arabistan, Katar ve Abu Dabi'den gelen egemen servet fonlarının, CBS yayın istasyonlarının yanı sıra CNN dahil olmak üzere büyük kablolu haber operasyonlarını kontrol eden bir şirkete yatırım yapmasını içerdiği ifade edilmiştir. Paramount'un kendi bildirimine göre, birleşen şirketin toplam yabancı mülkiyetinin kapanışta yaklaşık %49,5'e ulaşacağı aktarılmaktadır.

Carr'ın bu konuda kamuoyuna herhangi bir açıklama yapmadığı görülse de ifade özgürlüğünün böylesine ateşli bir savunucusunun bu durumun lehinde olmasının beklenebileceği değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, Başkan Trump'ı hoşnut

etmeyen haber kanallarının yayın lisanslarını iptal etme yönündeki çelişkili arzusunun, göz ardı edilen önemli bir husus olduğu belirtilmektedir. İlgili çekici bir başka detay ise Carr'ın bu tartışmalı tutumunu ifade etmek için seçtiği platformun yeni satın alınan CBS olmasıdır.²⁴

2. FCC'den Uydu Spektrum Kurallarında Köklü Değişiklikler

Güncellenen düzenlemeler ile SpaceX ve Amazon'un alçak dünya yörüngesindeki (LEO) uydu takımyıldızları için üst güç limitleri yükseltilmekte olup bu durumdan söz konusu şirketlerin faydalanması beklenmektedir.

ABD Federal İletişim Komisyonu (FCC) durağan olmayan yörünge (NGSO) uydularının neden olduğu sinyal girişimi derecesini kısıtlayan eşdeğer güç akısı yoğunluğu (EPFD) kurallarını yürürlükten kaldırmıştır. Komisyon bundan sonraki süreçte uydu işletmecilerinin iyi niyetli bir yaklaşımla yürütecekleri gönüllü ve özel anlaşmalar aracılığıyla uygun girişim korumalarını müzakere edebileceklerini belirtmiştir.

FCC, EPFD kurallarının yerini alan bu yeni yaklaşımın, yörüngede halihazırda bulunan LEO uydularından elde edilen veri iletim kapasitesinde %100 ile %700 arasında bir artış sağlayabileceğini öngörmektedir. Bu projeksiyonların limitlerin kaldırılmasında çıkarı bulunan SpaceX ve Amazon kaynaklı olması nedeniyle temkinli yaklaşılması gerektiği ifade edilmiştir. FCC ayrıca bu düzenleme değişikliğinin ABD ekonomisine ek olarak 2 milyar ABD doları kazandırabileceğini açıklamıştır.

FCC Başkanı Brendan Carr ABD şirketlerinin yeni nesil uydu hizmetlerinde dünya lideri olduğunu belirterek düzenleyici çerçevenin bu enerjiye uyum sağlaması gerektiğini ve inovasyonu yavaşlatmaması gerektiğini ifade etmiştir. Carr, diğer ülkelerin yeni nesil sistemlerin kendi bölgelerinde çalışıp çalışmayacağını tartıştığı bir dönemde, Amerikalıların dijital uçurumun yanlış tarafında bekletilmeyeceğini ve Amerikan halkının çıkarları doğrultusunda şimdi harekete geçileceğini vurgulamıştır.

²⁴ 07.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/regulation/biden-era-digital-discrimination-fcc-rule-inevitably-overturned> adresinden ulaşılabilir.

1990'larda durağan yörüngeli (GSO) uyduları korumak amacıyla kabul edilen EPFD kurallarının, dünyadaki önemli gelişmeler neticesinde artık eskidiği ve FCC'nin yeni spektrum paylaşım tekniklerinin bu kuralı işlevsiz kıldığı yönündeki görüşü aktarılmıştır. FCC'nin özellikle iyimser yaklaştığı teknolojik gelişmenin ise radyo bağlantısının kalitesine göre girişimi azaltan ve iletim kapasitesini optimize eden uyarlanabilir kodlama ve modülasyon (ACM) olduğu belirtilmiştir.

FCC Komisyon Üyesi Olivia Trusty teknolojik gelişmelerin NGSO sistemlerinin paylaşılan spektrumu çok daha verimli kullanmasına ve EPFD limitlerinin ilk uygulandığı dönemde mümkün olmayan yöntemlerle girişimi azaltmasına olanak tanıdığını açıklamıştır. Trusty, bu gelişmeler ışığında eski kuralların rekabet, inovasyon ve ABD'nin uzay ekonomisindeki liderliği önünde bir engel teşkil ettiğinin açık olduğunu ve bu doğrultuda rota düzeltilmeye başlandığını ifade etmiştir.

FCC, bu değişikliğin LEO işletmecilerine karasal fiber sağlayıcılarına benzer yetenekler kazandırarak son kullanıcılara fayda sağlayacağını iddia etmektedir. Yeni çerçevenin, belirli bir kapasiteyi sunmak için gereken uydu sayısını azaltarak coğrafi bir alana hizmet etmenin birim maliyetlerini düşüreceği ve bunun da tüketicilere yansıyan genişbant fiyatlarında azalma sağlayabileceği belirtilmiştir.

FCC, NGSO sistemleri üzerindeki büyük bir düzenleyici kısıtlamanın kaldırılarak Amerikan uzay endüstrisinin tüketiciler için hizmet sunmasının önünün açıldığını vurgulamıştır. Bununla birlikte, mevcut LEO uydularının daha yüksek çıkış gücünü sürdürebilecek pil ve güneş panellerine sahip olup olmadığı sorusunun önem taşıdığı kaydedilmiştir. Şayet bu kapasite mevcut değilse, maliyetli bir donanım yenileme sürecinin gerekli olabileceği öngörülmektedir. LEO uydularının değişim döngüsünün durağan yörünge uydularına kıyasla daha kısa olduğu göz önüne alındığında, yerleşik güç üretimi ve depolama sistemlerinin yükseltilmesinin muhtemelen halihazırda planlanan yol haritasında yer aldığı değerlendirilmektedir.²⁵

²⁵ 05.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/regulation/fcc-overhauls-satellite-spectrum-rules> adresinden ulaşılabilmektedir.

3. ABD Posta Hizmetleri, 2026 Mali Yılıının İkinci Çeyreğine İlişkin Finansal Sonuçlarını Duyurdu

ABD Posta Hizmetleri 2026 mali yılının ikinci çeyreğine (1 Ocak 2026 - 31 Mart 2026) ait finansal sonuçlarını açıklamıştır.

Yönetimin kontrolünde olmayan belirli giderler hariç tutulduğunda, kontrol edilebilir zarar bu çeyrekte 642 milyon ABD Doları olarak gerçekleşmiş olup geçen yılın aynı çeyreğindeki 848 milyon ABD Dolarlık kontrol edilebilir zararlarla kıyaslanmıştır.

Genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri (GAAP) uyarınca bu çeyrekteki net zarar toplamda 2 milyar ABD Doları olmuş, geçen yılın aynı çeyreğinde ise bu rakam 3,3 milyar ABD Doları olarak gerçekleşmiştir. 1,3 milyar ABD Dolarlık bu azalış, 463 milyon ABD Dolarlık faaliyet geliri artışına ve işçi tazminat giderlerindeki 1,3 milyar ABD Dolarlık azalışa atfedilmekte olup bu durum emeklilik sağlık yardımları giderindeki 175 milyon ABD Dolarlık artış ve diğer faaliyet giderlerindeki 72 milyon ABD Dolarlık yükselişle kısmen dengelenmiştir.

Posta Hizmetleri Genel Müdürü David Steiner, çeyrek boyunca gelir, maliyet ve hizmet sonuçlarını doğru yönde hareket ettirmeyi başardıklarını ifade etmiştir. Steiner, önceki yıla kıyasla finansal iyileştirmelerin ölçeğinin mütevazı kaldığını ve uzun vadeli finansal sürdürülebilirliğe yaklaşmak için gidilmesi gereken uzun bir yol olduğunu belirtmiştir. Nakit krizi içinde bulunduğu basit bir gerçektir ve faaliyetleri sürdürmek amacıyla fonları korumak için ciddi ve uygun adımlar atılmaktadır. Aksamaları önlemek ve Amerikan ticareti ile kamuya destek rolünü sürdürebilmek adına, borçlanma yetkisini genişletmek ve organizasyon üzerindeki güncelliğini yitirmiş kısıtlamaları ele almak için acil Kongre eylemine ihtiyaç duyulmaktadır.

Toplam faaliyet geliri bu çeyrekte geçen yılın aynı çeyreğine kıyasla 463 milyon ABD Doları veya %2,3 artışla 20,2 milyar ABD Doları olmuştur. Artışın büyük ölçüde Kargo ve Paketler, Pazarlama Postası ve Birinci Sınıf Posta kategorilerindeki fiyat

artışlarından kaynaklandığı ve bu artışın aynı kategorilerdeki azalan hacimlerle kısmen dengelendiği belirtilmiştir.

Kargo ve Paketler geliri, geçen yılın aynı çeyreğine kıyasla 22 milyon adetlik veya %1,4'lük hacim düşüşüne rağmen 348 milyon ABD Doları veya %4,5 artmıştır. Pazarlama Postası geliri, geçen yılın aynı çeyreğine kıyasla 113 milyon adetlik veya %0,9'luk hacim düşüşüne rağmen 210 milyon ABD Doları veya %5,7 artmıştır. Birinci Sınıf Posta geliri, geçen yılın aynı çeyreğine kıyasla 691 milyon adetlik veya %6,3'lük hacim düşüşüyle 31 milyon ABD Doları veya %0,5 azalmıştır.

Toplam faaliyet giderleri bu çeyrekte geçen yılın aynı çeyreğine kıyasla 949 milyon ABD Doları veya %4,1 azalarak 22,1 milyar ABD Dolarına düşmüştür. Faaliyet giderlerindeki genel düşüşün temel olarak, işçi tazminat maliyetleri üzerindeki iskonto oranlarının etkisinden ve mevcut işçi tazminat dosyalarının aktüeryal yeniden değerlemesinden kaynaklandığı, bunun ise emeklilik sağlık yardımları maliyetlerindeki ve diğer faaliyet maliyetlerindeki artışlarla kısmen dengelendiği ifade edilmiştir. En büyük gider kalemi olan tazminat ve yan haklar, geçen yılın aynı çeyreğine kıyasla görece sabit kalmış, ulaşım giderleri de aynı şekilde değişmemiştir.

Mali İşler Müdürü Luke Grossmann, çeyreğe ait finansal sonuçların geçen yılın aynı çeyreğine kıyasla hafif bir iyileşme gösterdiğini, geliri artırmaya ve kontrol altındaki maliyetleri mümkün olan yerlerde agresif bir şekilde yönetmeye devam ettiklerini, bu sayede iki büyük gider kalemi olan tazminat ve yan haklar ile ulaşım giderlerini görece sabit tuttuklarını belirtmiştir. Grossmann, yönetim eylemlerinin tek başına finansal açmazı çözmeye yetmeyeceğini ifade etmiştir. Finansal olarak sürdürülebilir bir Posta Hizmeti'ni, yönetim eylemleri ile yasama, düzenleme ve idari reformların birleşimiyle oluşturabileceklerine dair inanç korunmaktadır.²⁶

²⁶ 08.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://about.usps.com/newsroom/national-releases/2026/0508-usps-reports-second-quarter-fiscal-year-2026-results.htm> adresinden ulaşılabilir.



ARJANTİN

Nüfusu:	46.303.254
Yüzölçümü:	2.780.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.402 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal İletişim Kurumu (ENACOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	64.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.900.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	87,2

ENACOM, İnternet Day 2026'da Yer Aldı

Ulusal İletişim Kurumu (ENACOM) yöneticisi Juan Martín Ozores, İSS'ler gibi internet ekosistemindeki kuruluşlardan oluşan ve kar amacı gütmeyen bir STK olan CABASE tarafından düzenlenen ve Arjantin ve bölgedeki BİT sektörünün zorluklarını ve fırsatlarını tartışmak amacıyla dijital ekosistemin önde gelen isimlerini bir araya getiren yıllık toplantı olan "İnternet Day 2026"nın açılışını yapmıştır.

Ozores, ülkenin dört bir yanından iş dünyası liderleri, akademisyenler, uzmanlar ve yetkililerden oluşan bir dinleyici kitlesi önünde yaptığı konuşmada; *"Yönetimimiz çok özel bir amaca odaklanmıştır. Basit, açık ve şeffaf bir düzenleyici çerçeve oluşturmak; Yatırımı teşvik eden, rekabeti destekleyen ve kaliteli hizmetleri garanti eden bir ortam oluşturmaktır."* demiştir.

Ozores ayrıca, 13 milyon sabit geniş bant bağlantısı ve 6,2 milyon fiber optik bağlantı; %139 penetrasyon oranıyla 64,5 milyon mobil bağlantı; iki yıldan kısa sürede 750.000 uydu internet aktivasyonu; son iki yılda iki katına çıkan ortalama indirme hızları; ve ülkenin mobil baz istasyonlarının %10'una denk gelen 2.300'den fazla 5G baz istasyonunun devreye alınmasıyla sürdürülebilir bir pazar toparlanmasını gösteren göstergeleri paylaşmıştır.

Bu gelişmeler, dijital trafiğin büyümesini, ev ağları üzerindeki yayın akışının baskısını, WiFi 6/7'nin evrimini, erişimin evrenselleşmesini ve yetersiz hizmet alan bölgeler için

yeni dağıtım modellerini analiz eden “Internet Day 2026” kapsamındaki çeşitli panellerle bağlantılı olmuştur.

Internet Day, Arjantin'deki en önemli BİT etkinliği olmuştur. On yılı aşkın süredir, ülkenin ve bölgenin karşı karşıya olduğu teknolojik ve üretimsel zorlukları analiz etmek için şirketleri, kooperatifleri, tedarikçileri, geliştiricileri, kamu otoritelerini, akademisyenleri ve uzman basını bir araya getirmiştir. ENACOM, Internet Day 2026'da ele alınan tartışmalar ve öneriler doğrultusunda, geleceğin zorluklarına hazır, daha güçlü ve dinamik bir sektör oluşturmak için dijital ekosistemdeki aktörleri desteklemeye devam edeceğini belirtmiştir.²⁷

²⁷ 06.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.enacom.gob.ar/institucional/enacom-presente-en-el-internet-day-2026_n4837 adresinden ulaşılabilir.



BREZİLYA

Nüfusu:	213.362.000
Yüzölçümü:	8.514.877 km ²
Kişi Başına Gelir:	9.964 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Brezilya Ulusal Telekomünikasyon Ajansı(ANATEL)
Mobil Şebeke Abonesi:	267.263.685
Sabit Şebeke Abonesi:	20.931.545
İnternet Kullanım Oranı (%):	84,5

Brezilya Hükümeti Otoyollarda İletişim Kapsamasını artıracak

Brezilya Haberleşme Bakanlığı, ANATEL ve Bakanlık tarafından Nisan 2026'da yapılan 700 MHz bandı ihalesinin ardından federal karayollarında mobil kapsamanın genişletileceğini açıklamıştır.

Bu girişimle, 17 eyalette halen sinyal bulunmayan yaklaşık 6.500 km federal karayoluna mobil bağlantı götürülmesi hedeflenmektedir. Öncelik, kapsama dışı bölgelerden geçen stratejik yollara olup bunlar arasında Brezilya'nın en büyük karayolu olan BR-116'nde yer aldığı belirtilmiştir.

Bakanlık ayrıca Ulusal Karayolu Mobil Bağlantı / Kapsama Politikası üzerinde çalıştığı, Brezilya karayollarında 4G veya daha ileri teknolojilerle (5G) mobil kapsamanın artırılmasını amaçlamaktadır. Politikanın önemli yönlerinden biri, kullanıcıların seyahat sırasında kendi operatörlerinin kapsama alanı dışında kalsalar bile şebeke paylaşımı ve zorunlu ulusal dolaşım mekanizmalarıyla kesintisiz iletişim sağlayabilmeleri; diğeri ise yol imtiyaz ve işletme sözleşmelerine telekom yükümlülüklerinin eklenmesi olarak belirtilmiştir.

Halihazırda Anatel verilerine göre, ÷lkedeki 122.397 kilometrelik federal karayolların 65.156 kilometresi 4G kapsamına, 13.139 kilometresi ise 5G kapsamına sahip. ²⁸

²⁸ 28.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://developingtelecoms.com/telecom-technology/wireless-networks/20316-brazil-to-enhance-highway-comms-coverage.html> adresinden ulaşılabilmektedir.



KANADA

Nüfusu:	38.008.005
Yüzölçümü:	9.984.670 km ²
Kişi Başına Gelir:	49.222 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kanada Radyo-Televizyon ve Telekomünikasyon Komisyonu (CRTC)
Mobil Şebeke Abonesi:	36,5 Milyon
Sabit Şebeke Abonesi:	10,9 Milyon
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1. CRTC Ayırıştırılmış Fiber Oranlarını Ayarlamının Erken Olduğunu Belirtti

CRTC, rakiplerin Bell'e ayırıştırılmış ve birleştirilmiş fiber erişimi için ödediği oranları uyumlu hale getirmeyi talep eden 2023 tarihli bir başvuruyu reddetmiştir.

Quebecor'un 2017'de belirlenen oranların güncellenmesini amaçlayan başvurusuna Bell ve Rogers tarafından karşı çıkılmış olup CRTC de 2026 yılı Mayıs ayı başında benzer bir gerekçeyle bu yönde karar almıştır. Düzenleyici kurumun rakiplerin eski telekomünikasyon şirketlerinin şebekelerinin fiberden tesise (FTTP) kısmına erişim sağlamak için kendi taşıma/trafik tesislerini temin etmesini zorunlu kılan ayırıştırılmış rejimi nasıl güncelleyeceğini hâlihazırda incelemekte olduğu belirtilmiştir.

CRTC kararında şu ifadelere yer vermiştir:

- Telecom Notice of Consultation 2023-56 adıyla başlatılan süreç hem ayırıştırılmış toptan HSA modelinin geleceğini hem de ilişkili oranları ele alacaktır.
- Komisyon, bu nedenle başvuruda talep edildiği üzere Bell Canada'nın toptan ayırıştırılmış FTTP hizmetlerine yönelik erişim oranlarını bağımsız bir temelde ele almanın erken olacağını değerlendirmektedir.

CRTC bahsi geçen tesislerin her ikisine (birleştirilmiş) zorunlu erişimi geçici ve ardından kalıcı olarak getirdiğinde, 2015 yılında uygulanan ayrıştırılmış rejimin işlevini yerine getirmediğini tespit etmiştir. Rakipler çok daha fazla ara bağlantı noktasına bağlanmak zorunda oldukları için ayrıştırılmış rejimin ekonomik olarak sürdürülemez olduğundan şikâyet etmişlerdir.

CRTC 2023 tarihli kararında Komisyonun daha önce FTTP tesislerine erişimin rekabetini desteklemek için gerekli olduğunu kabul etmiştir ancak daha önce endüstrinin bu hizmetlere geçişini teşvik etmek amacıyla fiber erişimini ayrıştırılmış toptan HSA hizmetleriyle sınırlamanın uygun olduğunu belirlemiştir. Bu kararın üzerinden yedi yıldan fazla süre geçmiştir ve mevcut toptan HSA hizmet çerçevesini etkileyen sorunlar ve gecikmeler göz önüne alındığında, rakipler hâlâ FTTP tesislerine uygulanabilir bir erişime sahip değildir.

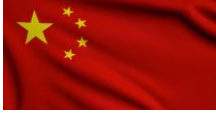
Ontario Komisyon Üyesi Bram Abramson konuya yönelik olarak sunduğu muhalif görüşte CRTC'nin 2023'teki Quebecor başvurusunda harekete geçmesi gerektiğini ve bu kararda da adım atması gerektiğini savunmuştur. Komisyon Üyesi Abramson'a göre makullükleri hakkında şüphe uyandıran kayıtlara rağmen 2017 oranlarını yürürlükte bırakmak, adil ve makul oranlar sağlama yükümlülüğü ile tutarlı değildir. Abramson açıklamasında birleştirilmiş muadilinin ayrıştırılmış rejimin aksine amortisman ve geliştirmeden kaynaklanan daha düşük maliyetleri yansıttığına dikkat çekmiştir.

Mevcut incelemenin uzun vadeli yapısal sorular için uygun bir mecra olduğu kabul edilirken CRTC'nin yine de yükümlülüğün "adil ve makul" kısmını ele alması gerektiği düşünülmektedir. Çünkü maddi olarak yetersiz maliyet girdilerine dayandığı bilinen oranları korumanın yüksek bir maliyeti vardır ve geçici rejimler, varlıklarını sürdürdükleri müddetçe teşvikleri ve ticari kararları şekillendirmektedirler. Bunun doğal bir sonucu olarak, herhangi bir geçici ayarlama yapmadan önce tüm süreçlerde

mükemmel uyumda ısrar etmenin, mükemmeli iynin düşmanı haline getirmekten başka bir işe yaramayacağı şeklinde algılanmaktadır.²⁹

²⁹ 19.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://cartt.ca/crtc-says-adjusting-disaggregated-fibre-rates-premature/> adresinden ulaşılabilir.

ASYA KITASI



ÇİN HALK CUMHURİYETİ

Nüfusu:	1.441.400.838
Yüzölçümü:	9.706.961 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.556 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı
Mobil Şebeke Abonesi:	1.810.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	173.000.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	73,05

1. Çin, Yeni Nesil Bağlantıyı Hızlandırmak İçin 6G Denemelerini Onayladı

Çin, altıncı nesil mobil haberleşme (6G) teknolojilerinin geliştirilmesi ve ticarileştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında önemli bir adım atmıştır.

Çin Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı (MIIT), 6G sistemlerine ilişkin teknik testlerin yürütülmesi amacıyla IMT-2030 (6G) Tanıtım Grubu'na 6 GHz bandında deneme frekansı kullanım izni vermiştir.

Söz konusu izin, ülkenin belirli bölgelerinde teknik denemelerin gerçekleştirilmesine olanak sağlayacak olup, Çin'in 6G alanındaki araştırma, standardizasyon ve endüstriyel uygulama faaliyetlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Testlerde, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından 6G için tanımlanan ultra yüksek veri hızları, son derece düşük gecikme süreleri, kitlesel bağlantı kapasitesi ile algılama ve haberleşmenin bütünlük kullanımı gibi temel performans göstergeleri ve kullanım senaryoları esas alınacaktır. Bu süreçte geliştiriciler, kritik teknolojik sorunların çözümüne yönelik Ar-Ge ve doğrulama faaliyetleri yürütecektir.

MIIT, verilen test frekanslarının Çin'de 6G teknolojilerinin yüksek kaliteli gelişimini önemli ölçüde hızlandıracağını belirtmiştir. Telekom operatörleri, ekipman üreticileri, üniversiteler ve araştırma kuruluşlarını bir araya getiren IMT-2030 (6G) Tanıtım Grubu öncülüğünde sürdürülen çalışmalar, Çin'in daha önceki 5G yaygınlaştırma süreci ve devam eden 5G-Advanced uygulamalarının ardından 6G alanında kaydettiği önemli bir kilometre taşı olarak değerlendirilmektedir.³⁰

2. Çin, Uydu Tabanlı IoT İçin İlk Ticari Denemeyi Onayladı

Çin Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı (MIIT), ülkedeki ilk uydu tabanlı Nesnelerin İnterneti (IoT) hizmetlerine yönelik ticari pilot uygulama kapsamında, iki yıl süreyle faaliyet göstermek üzere Beijing Guodian Gaoke Technology Co şirketine onay vermiştir.

Bu adım, Çin'in ticari uzay uygulamalarını geliştirme ve yeni üretken güçlerin oluşumunu destekleme stratejisinin önemli bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Pilot uygulama süresince şirket, 38 alçak yörünge uydusundan oluşan "Tianqi Takımyıldızı" altyapısını kullanarak deniz balıkçılığı, enerji ve su kaynakları yönetimi, ulaştırma ve lojistik gibi sektörlere geniş kapsama alanına sahip, düşük enerji tüketimli ve yüksek güvenilirlikte IoT bağlantı hizmetleri sunacaktır.

MIIT, uydu haberleşme sektöründeki ticarileşme sürecinin hızlandığını, uydu IoT hizmetlerinin ülkenin genişbant uydu internet altyapısını tamamlayıcı kritik bir unsur haline geleceğini ve söz konusu pilot programın sektörde ölçek ekonomilerinin oluşmasına, düzenleyici çerçevenin güçlenmesine ve iş birliğine dayalı bir sanayi ekosisteminin geliştirilmesine katkı sağlayacağını belirtmiştir.

Bakanlık ayrıca girişimin özel sektörün dinamizmini artıracığını, ticari uzay faaliyetlerini destekleyeceğini, yeni üretken kapasite alanlarının gelişimini teşvik edeceğini ve modern sanayi sisteminin güçlendirilmesine katkı sunacağını

30 09.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına

<https://www.technologynewschina.com/2026/05/china-approves-6g-trials-to-accelerate.html>

adresinden ulaşılabilmektedir.

vurgulamıştır. Önümüzdeki dönemde uydu haberleşme alanında piyasa erişiminin kolaylaştırılması, tedarik zinciri denetim ve güvenlik mekanizmalarının güçlendirilmesi ile sektörün yüksek kaliteli gelişiminin desteklenmesi hedeflenmektedir.³¹

31 07.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.technologynewschina.com/2026/05/china-approves-first-commercial-trial.html> adresinden ulaşılabilir.



ENDONEZYA

Nüfusu:	281.248.053
Yüzölçümü:	1.905.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.783 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (BRTI)
Mobil Şebeke Abonesi:	353.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	9.000.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	77

Uydu Teknolojilerinin Dijital Bağımsızlıktaki Önemi

İletişim ve Dijital Bakanı Meutya Hafid, Nusantara Lima Uydusu'nun fırlatılması ve işletmeye alınmasının, Endonezya'nın uzaydaki dijital egemenliğini güçlendirme yönünde hükümetin attığı somut bir adım olduğunu belirtmiştir. Yerli imkânlarla geliştirilen ve Asya'nın en yüksek kapasiteli uydusu (160 Gbps) olan bu sistemin, ulusal bağlantı altyapısında oyunun kurallarını değiştirecek nitelikte olduğu ifade edilmiştir.

Meutya Hafid, 11 Mayıs 2026 Pazartesi günü Güney Cakarta'da düzenlenen Nusantara Lima Uydusu Operasyon Açılış Töreni'nde yaptığı konuşmada, PT Pasifik Satelit Nusantara ile PT Satelit Nusantara Lima'ya teşekkür ederek bunun Endonezya açısından tarihi bir gelişme olduğunu vurgulamıştır.

Hafid, Nusantara Lima sayesinde Endonezya'nın yalnızca kendi ülkesinde değil, bölgesel ölçekte de uzaydaki varlığını ortaya koyduğunu ifade etmiştir. Cumhurbaşkanı Prabowo Subianto'nun talimatları doğrultusunda Endonezya'nın uluslararası arenada, uzay alanı dâhil olmak üzere, etkin şekilde yer alması gerektiği belirtilmiştir.

Açıklamada, günümüzde Endonezya'da 230 milyondan fazla kişinin, yani nüfusun yaklaşık %80'inin internete erişim sağladığı aktarılmıştır. Bununla birlikte, temel hedefin bağlantının ülkenin en uzak bölgelerine kadar eşit şekilde ulaştırılması olduğu ifade edilmiştir. Sabang'dan Merauke'ye, Rote Adası'ndan Miangas'a kadar tüm

vatandaşların dijital hizmetlerden eşit şekilde yararlanmasının amaçlandığı ve hiçbir bölgenin geride bırakılmaması gerektiği vurgulanmıştır.

Meutya Hafid, Cumhurbaşkanı Prabowo yönetiminin vizyonuna uygun olarak bağlantının yalnızca iletişim sinyali anlamına gelmediğini, aynı zamanda ekonomik büyüme ve toplumsal koruma sağlaması gerektiğini belirtmiştir. Dijital altyapının halkın refahını ve ekonomisini geliştirmesi gerektiği ifade edilirken, çocukların siber şiddet, çevrim içi kumar, radikalleşme ve diğer dijital tehditlerden korunmasının önemine dikkat çekilmiştir.³²

³² 12.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.komdigi.go.id/berita/siaran-pers/detail/menkomdigi-meutya-hafid-satelit-nusantara-lima-bukti-nyata-kedaulatan-digital-indonesia> adresinden ulaşılabilir.



HİNDİSTAN

Nüfusu:	1.453.205.609
Yüzölçümü:	3.287.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	2.540 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI)
Mobil Şebeke Abonesi:	1.170.530.000
Sabit Şebeke Abonesi:	35.110.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	52,4

TRAI'den, Telekom Tüketici Şikayetlerinin Çözümüne İlişkin Taslak Düzenleme

Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu TRAI tarafından, “*Telekom Tüketici Şikayetlerinin Çözümüne İlişkin (Dördüncü Değişiklik) Düzenleme Taslağı 2026*” kamuoyu görüşüne açılmıştır.

TRAI tarafından yapılan açıklamada, “Telekom Tüketici Şikayetlerinin Çözümüne İlişkin Düzenleme, 2012”nin (TCCR-2012) ilk olarak 5 Ocak 2012 tarihinde yayımlandığı, söz konusu düzenlemenin 2012, 2013 ve 2014 yıllarında üç kez değiştirildiği belirtilmiştir.

Açıklamada, 2012 yılından bu yana tüketici iletişim yöntemlerinin önemli ölçüde değişim gösterdiği ifade edilmiştir. Etkileşimli Sesli Yanıt Sistemi (IVRS) sistemlerinin halen önemini koruduğu, ancak tüketicilerin günümüzde şikayet kaydı oluşturmak ve süreç takibi yapmak için mobil uygulamalar, internet tabanlı portallar, chatbotlar ve e-posta gibi dijital kanalları giderek daha fazla kullandığı vurgulanmıştır.

Mevcut düzenlemede yer alan bazı hükümlerin, şikayet çözüm mekanizmasının etkinliğini, verimliliğini ve erişilebilirliğini artırmak amacıyla güncellenmesinin gerekli görüldüğü aktarılmıştır. Ayrıca, şikayetlerin yetersiz şekilde ele alınmasına karşı

yapılan itiraz süreçlerine ilişkin hükümlerde de erişilebilirlik, açıklık, etkinlik ve tüketici kolaylığı perspektifinden değişiklik yapılmasının öngörüldüğü belirtilmiştir.

Bu kapsamda hazırlanan “*Telekom Tüketici Şikayetlerinin Çözümüne İlişkin (Dördüncü Değişiklik) Düzenleme Taslağı 2026*”nın TRAI’nin resmi internet sitesinde yayımlandığı ve paydaş görüşlerine açıldığı bildirilmiştir.³³

³³ 08.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban09_02000585.html adresinden ulaşılabilmektedir.



JAPONYA

Nüfusu:	123.638.361
Yüzölçümü:	377.973 km ²
Kişi Başına Gelir:	39.030 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC)
Mobil Şebeke Abonesi:	219.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	59.800.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	84,9

MIC'ten Kamuoyu Görüşü Sonuçlarına İlişkin Açıklama

Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı MIC tarafından, Elektrik Haberleşme İş Kanunu ile NTT (Nippon Telegraph and Telephone Corporation) Hakkında Kanun'da yapılan değişikliklerin uygulanmasına bağlı olarak ilgili yönetmeliklerin düzenlenmesine ilişkin kararname taslaklarına yönelik kamuoyu görüşü sürecinin sonuçları yayımlanmıştır.

12 Mayıs 2026 tarihinde yapılan açıklamada, söz konusu taslaklara ilişkin görüşlerin 13 Mart 2026 ile 13 Nisan 2026 tarihleri arasında toplandığı ve bu süreçte toplam altı görüş sunulduğu belirtilmiştir.

Sunulan görüşler ile Bakanlığın bu görüşlere ilişkin değerlendirmelerinin kamuoyuyla paylaşıldığı ifade edilmiştir. Ayrıca, düzenlemelerin; Elektrik Haberleşme İş Kanunu ile NTT (Nippon Telegraph and Telephone Corporation) Hakkında Kanun'da yapılan değişikliklerin yürürlüğe girmesi kapsamında, baz istasyonu kuleleri gibi altyapı tesislerinin sağlanmasına yönelik işletmeler için oluşturulan sertifikasyon sistemine ilişkin gerekli düzenlemeleri içerdiği belirtilmiştir.

Bu kapsamda, Elektrik Haberleşme İş Kanunu Uygulama Kararnamesi, ilgili diğer kararnameler, Elektrik Haberleşme İş Kanunu Uygulama Yönetmeliği ile Elektrik

Haberleşme İşletmeleri Raporlama Yönetmeliği'nde kısmi değişiklikler yapılmasının öngörüldüğü aktarılmıştır. Bakanlık tarafından, kamuoyu görüşü sürecinden elde edilen sonuçlar doğrultusunda ilgili kararnamelerin ve düzenlemelerin kısa süre içerisinde tamamlanmasının planlandığı ifade edilmiştir.³⁴

³⁴ 12.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban02_02000598.html adresinden ulaşılabilir.



KUVEYT

Nüfusu:	4.336.135
Yüzölçümü:	17.820 km ²
Kişi Başına Gelir:	41.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Düzenleme Kurumu (CITRA)
Mobil Şebeke Abonesi:	7.640.000
Sabit Şebeke Abonesi:	584.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	99,6

1. Kuveyt Telekomünikasyon Rakip İstihbarat Raporu 2026

"Kuveyt Telekom Operatörleri Ülke Raporu", Kuveyt'teki telekomünikasyon pazarının güncel durumuna ilişkin üst düzey bir genel bakış sunmakta ve 2029 yılına kadar önemli göstergelerin ayrıntılı tahminlerini içermektedir. Yıllık olarak yayımlanan rapor, sabit telefon, genişbant ve mobil hizmetler genelinde hizmet türü ve teknoloji/platform bazında kısa vadeli fırsatların, rekabet dinamiklerinin ve talep gelişiminin ayrıntılı analizini ve önemli düzenleyici eğilimlerin bir incelemesini sunmaktadır.

İlgili rapor aşağıdaki konularda detaylı analizler sunmaktadır:

- Kuveyt'teki demografik ve makroekonomik bağlam.
- Düzenleyici ortam ve eğilimler: Spektrum lisanslaması, ulusal geniş bant planları, tarife düzenlemesi ve daha fazlasıyla ilgili gelişmelerin yanı sıra önümüzdeki 18-24 ay için düzenleyici ortamın ve gündemin bir incelemesi.
- Telekomünikasyon hizmetleri pazar görünümü: Sabit telefon, genişbant, mobil ses ve mobil veri pazarlarından elde edilen hizmet gelirlerinin analizi, geçmiş verileri ve tahminleri.
- Rekabet ortamı: Telekomünikasyon hizmetleri pazarındaki önde gelen oyuncuların konumlarının ve segmentler genelindeki abonelik pazar paylarının incelenmesi.

- Şirket özetleri: Telekomünikasyon pazarlarındaki önde gelen hizmet sağlayıcılarının mali durumlarının analizi.
- Yayınlanan temel senaryo tahminlerimizin ardındaki varsayımlar ve temel senaryo görünümümüzü olumlu veya olumsuz yönde değiştirebilecek potansiyel pazar gelişmeleri.

Rapora göre, sabit genişbant gelirleri, FTTH/B ve sabit kablosuz erişim aboneliklerinin artan benimsenmesi ve hükümetin ülke genelinde fiber bağlantıyı iyileştirmeye yönelik devam eden ağ kapsama genişletme çabalarıyla desteklenen %3,2'lik bir yıllık bileşik büyüme oranıyla (CAGR) artacaktır.

Rapor Kapsamı

- Kuveyt'te toplam telekomünikasyon hizmet gelirleri 2025-2030 yılları arasında sabit kalacak; mobil genişbant ve sabit genişbant hizmet gelirlerindeki büyüme, mobil ses, sabit ses ve mobil mesajlaşma segmentlerindeki önemli düşüşle dengelenecektir.
- Mobil veri hizmet gelirleri, artan veri tüketimi ve tahmin dönemi boyunca daha yüksek veri ARPU'ları sağlayacak olan 5G hizmetlerinin artan benimsenmesiyle 2025-2030 yılları arasında %1,7'lik bir yıllık bileşik büyüme oranı (CAGR) ile artacaktır.
- Sabit genişbant gelirleri, hükümetin ülke genelinde fiber bağlantıyı iyileştirmek için devam eden ağ kapsama genişletme çabalarıyla desteklenen FTTH/B ve sabit kablosuz erişim aboneliklerinin artan benimsenmesiyle %3,2'lik bir yıllık bileşik büyüme oranı (CAGR) ile artacaktır.³⁵

2. Kuveyt'ten, Ulusal Acil Durum Hazırlığı Kapsamında Yeni Mobil Uyarı Sistemi

Fransa merkezli, telekom ve konum verileri üzerine yazılım hizmetleri sunan ve yenilikçi ulusal kamu güvenliği çözümlerinde küresel bir lider olan Intersec, Orta Doğu'daki devam eden bölgesel çatışma ortamında ülkenin acil güvenlik ihtiyaçlarına

³⁵ 06.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.globenewswire.com/news-release/2026/05/06/3288565/0/en/kuwait-telecom-competitor-intelligence-report-2026-featuring-zain-kuwait-ooredoo-kuwait-stc-virgin-mobile-and-ministry-of-communications.html> adresinden ulaşılabilmektedir.

yanıt olarak, Kuveyt'in ulusal kamu uyarı sisteminin on günden kısa bir sürede hızla devreye alındığını duyurmuştur.³⁶

Bu duyuru, düzenleyicilerin önceliklerinin merkezinde yer alan Herkes İçin Erken Uyarı (EW4All) konusunun ele alındığı ITU'nun Küresel Düzenleyiciler Sempozyumu'nun (GSR-26) oturum aralarında ve 17 Mayıs Dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü'nden hemen önce yapılmıştır ve bu da mobil şebeke operatörlerinin hayatları korumada oynadığı kritik rolün zamanında bir hatırlatıcısıdır.

Kuveyt İletişim ve Bilgi Teknolojileri Düzenleme Kurumu (CITRA) ve Kuveyt'teki mobil operatörler tarafından seçilen Intersec, hem kamu güvenliği yetkilileri düzeyinde hem de ülkenin üç mobil şebeke operatörü olan Zain, Ooredoo ve STC genelinde ülke çapında bir uyarı sisteminin hızlı bir şekilde devreye alınmasıyla görevlendirilmiştir.

Sistem, yetkililerin, kendine özgü uyarı sesi ve tam ekran mesaj gösterimiyle tanınabilen Hücresel Yayın teknolojisini kullanarak, etkilenen bölgelerdeki mobil telefonlara doğrudan coğrafi olarak hedeflenmiş acil durum bildirimleri göndermesini sağlamaktadır.

Bu projeyi diğerlerinden ayıran detay, benzeri görülmemiş bir hızda devreye alınmasıdır. Bu tür ülke çapındaki sistemlerin uygulanması genellikle birkaç ay sürerken, Intersec, CITRA ve Kuveyt'teki mobil operatörlerle işbirliği içinde, on günden kısa bir sürede tamamen işlevsel bir çözüm sunmayı başarmıştır. CITRA'nın rolü, Kamu Güvenliği Kurumu, üç mobil operatör ve Intersec arasındaki iş birliğini düzenlemede çok önemlidir. Aciliyetin üstesinden gelmek için Intersec, başlangıçta sistemi Fransa'daki güvenli bulut ortamında devreye alırken, Kuveyt'te yerel altyapıyı kurmak için paralel çabalara devam etmiştir.

³⁶ 15.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techafricanews.com/2026/05/15/kuwait-strengthens-national-emergency-preparedness-with-new-mobile-alert-system/> adresinden ulaşılabilir.

Sistem, CITRA'nın güvenilir acil durum iletişimi sağlama taahhüdünü yansıtarak ve acil durumlarda mobil kullanıcılara güvenilir uyarılar ulaştırılmasını sağlayarak erken uyarı yeteneklerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Sistem dört uyarı seviyesi içermektedir:

- yüksek acil durum tonuyla ulusal uyarılar,
- kısa mesaj tonuyla acil durum uyarıları,
- sessiz bildirimlerle genel uyarılar ve
- periyodik bilgilendirme mesajları.

CITRA Güvenlik Operasyon Merkezi Başkanı Mühendis Abdullah Alawadh konuya ilişkin şunları söylemiştir: *“Olağanüstü koşullar olağanüstü ekip çalışması gerektirir. Tüm ekipler gece gündüz çalıştı ve birlikte başardıklarımızdan son derece gurur duyuyoruz. Bu tür sistemlerin birden fazla ülkede konuşlandırılmasındaki kanıtlanmış deneyimi ve on günlük zorluğun üstesinden gelmek için önerdiği yenilikçi yaklaşımı nedeniyle Intersec'i seçtik ve bizi hayal kırıklığına uğratmadılar.”*



MALEZYA

Nüfusu:	34.300.000
Yüzölçümü:	329.847 km ²
Kişi Başına Gelir:	11.700 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Malezya Haberleşme ve Multimedya Komisyonu (MCMC)
Mobil Şebeke Abonesi:	47.950.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.200.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	%97,4

Çevrim İçi Dolandırıcılıkla Mücadelede Yerel ve Küresel Stratejik İş Birliklerinin Güçlendirilmesi

Malezya Haberleşme ve Multimedya Komisyonu (MCMC) ile Malezya Kraliyet Polisi (PDRM) Ticari Suçlar Soruşturma Dairesi iş birliğinde, 2026 Çevrim İçi Dolandırıcılıkla Mücadele Kurumlar Arası Stratejik Çalıştayı (Inter-Agency Retreat on Combatting Online Scam 2026) düzenlenerek çevrim içi dolandırıcılıkla mücadeleye yönelik çabaların güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Çalıştay süresince, bilgi paylaşımına dayalı iş birliğinin geliştirilmesi ve giderek daha karmaşık hâle gelen, farklı dijital platformlara yayılan çevrim içi dolandırıcılık tehditlerine karşı bütünlük müdahale mekanizmalarının güçlendirilmesi ele alınmıştır. Gerçekleştirilen toplantılar kapsamında güncel dolandırıcılık eğilimleri ve yöntemleri, uygulama ile mevzuat alanındaki zorluklar, veri analitiğinin kullanımı ve kamuoyunun bilinçlendirilmesine yönelik sürekli çalışmalar değerlendirilmiştir.

Ayrıca, dolandırıcılık amaçlı aramalar ve kısa mesajlar, zararlı bağlantılar, telefon numaralarının kötüye kullanılması, suç gelirlerinin transfer edilmesi veya aklanması amacıyla kullanılan katır hesaplar, yatırım dolandırıcılıkları ve gerçekte var olmayan kredi teklifleri gibi uygulamalarla mücadele amacıyla kamu kurumları ile sektör arasında iş birliğinin güçlendirilmesine önem verilmiştir.

Çalıştay kapsamında Malezya Haberleşme ve Multimedya Komisyonu (MCMC) ile Küresel Dolandırıcılıkla Mücadele İttifakı (GASA) arasında Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Böylece çevrim içi dolandırıcılıkla mücadelede uluslararası iş birliğini genişletilerek; bilgi paylaşımının artırılması, kapasite geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi, savunuculuk çalışmalarının güçlendirilmesi ve dijital tehditlere ilişkin toplumsal farkındalığın yükseltilmesi hedeflenmiştir.

Bu iş birliği, MCMC'nin çevrim içi dolandırıcılık tehditleriyle mücadele kapasitesini güçlendirmeye yönelik kararlılığını ortaya koyarken, aynı zamanda hükümetin daha güvenli, güvenilir ve dayanıklı bir dijital ekosistem oluşturma yönündeki politikalarını da desteklemiştir.³⁷

³⁷ 24.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.komunikasi.gov.my/images/pdf/kenyataanmedia2026/260603_24052026_mcmc_perkuk_uh_kerjasama_strategik_tempatan_global.pdf adresinden ulaşılabilmektedir.



SUUDİ ARABİSTAN

Nüfusu:	35.000.000
Yüzölçümü:	2.149.690 km ²
Kişi Başına Gelir:	37.000 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	İletişim,Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST)
Mobil Şebeke Abonesi:	54.200.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.710.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	99

İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST) , Mekke ve Diğer Kutsal Mekanlarda Hac Mevsimine Yönelik Telekom Göstergelerini Açıkladı

Hac mevsiminde BİT sektörünün beklentilere uygun olan yüksek tüketim kapasitesini en iyi kalite standartlarıyla karşıladığı, hacıların yerel ve uluslararası çağrılarını kolaylaştırarak yüksek indirme hızı sayesinde sorunsuz bir Hac gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Bu başarı, sağlam iletişim altyapısının ve hacılara hizmet eden tüm tarafların bütünlük çabalarının sonucu olduğu ifade edilmiştir.

Bu bağlamda, İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST), 27 Mayıs 2026'da Mekke ve Kutsal Yerler'deki telekom göstergelerini açıkladı. Buna göre toplam sesli arama sayısı 24,5 Milyona ulaşmıştır ve bunların 20,9 milyonu yerel arama, 3,6 milyonu uluslararası çağrı olarak kaydedilmiştir. Mobil internet hızının 361 Mbit/s olduğu ve kişi başına günlük veri tüketiminin (1372 MB/kişi)'e ulaşarak küresel tüketimin 2 katını aştığı açıklanmıştır.³⁸

³⁸ 28.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cst.gov.sa/en/media-center/news/N2026052801> adresinden ulaşılabilir.

Yine, Hac Sezonu boyunca Mekke ve kutsal yerlerde 202,6 milyondan fazla yerel (173,7 milyon) ve uluslararası arama (28,9 milyon) yapıldığı ve bir önceki yıla göre %18 artış olduğu belirtilmiştir. ³⁹

³⁹ 29.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cst.gov.sa/en/media-center/news/N2026052901> adresinden ulaşılabilir.

AFRİKA KITASI



GÜNEY AFRİKA

Nüfusu:	60.142.978
Yüzölçümü:	8.515.767 km ²
Kişi Başına Gelir:	6.001 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Kurumu (ICASA)
Mobil Şebeke Abonesi:	100.328.005
Sabit Şebeke Abonesi:	1.472.191
İnternet Kullanım Oranı (%):	72,31

ICASA'nın, Radyo Frekansı Spektrum Yönetmeliği ve Radyo Frekansı Spektrum Ücretleri Yönetmeliği'nde Değişiklik Taslağını Yayımlaması

Güney Afrika Bağımsız İletişim Kurumu, Elektronik İletişim Yasası 2005 uyarınca, Radyo Frekans Spektrum Yönetmeliği 2015 ve Radyo Frekans Spektrum Ücretleri Yönetmeliği 2010'da taslak değişiklikler yayınladığını duyurmuştur.

Uydu Lisanslama Çerçevesi Komitesi Başkanı Meclis Üyesi Thabisa Faye “*Önerilen değişiklikler, Soruşturmanın bulgularını uygulamaya koymakta ve düzenleyici kesinlik sağlamayı, uydu hizmetlerinde yenilik ve yatırımı desteklemeyi ve Güney Afrika'da verimli spektrum kullanımını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.*” demiştir.

Bu gelişme, Kurumun 14 Ağustos 2024 tarihinde başlattığı Uydu Hizmetleri Lisanslama Çerçevesi Soruşturmasının ardından gelmiştir. Soruşturma, Güney Afrika'da uydu hizmetleri için uygun bir düzenleyici ve lisanslama çerçeve belirlemeyi amaçlamıştır. Kapsam olarak, uydu kullanıcı terminallerinin, Hareket Halindeki Yer İstasyonlarının (ESIM/ESV) yetkilendirilmesi ve ülkede hizmet sunmayı amaçlayan uluslararası uydu operatörlerinin kaydı prosedürlerini de içermektedir. Soruşturma ayrıca, daha yüksek

frekans bantlarında çalışan uydu sistemleriyle ilgili artan bant genişliği gereksinimleri ışığında spektrum ücretlerinin gözden geçirilmesini de ele almıştır.

Kurum, paydaşlardan 47 yazılı başvuru almıştır ve 5-7 Şubat 2025 tarihleri arasında halka açık oturumlar düzenlenmiştir. Başvuruların, sözlü sunumların ve ek bilgilerin değerlendirilmesinin ardından ICASA, bulgularını 17 Nisan 2025 tarihinde Resmi Gazete No. 52530, Tebliğ No. 3144'te yayımlamıştır.

Taslak değişiklikler, uydu hizmetlerine ilişkin düzenleyici çerçeveyi güçlendirmeyi ve spektrum yönetiminin sektördeki gelişmelere duyarlı kalmasını sağlamayı amaçlamaktadır. İlgili kişiler ve paydaşlar, yayımlanan duyurulara uygun olarak, 29 Haziran 2026 tarihine kadar yazılı görüşlerini sunmaya davet edilmektedir. Taslak değişiklikleri ve gerekli tüm sunum ayrıntılarını içeren Resmi Gazete duyurularına ICASA web sitesinden ulaşılabilir. ⁴⁰

⁴⁰15.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.icasa.org.za/news/2026/icasa-publishes-draft-amendments-to-the-radio-frequency-spectrum-regulations-and-radio-frequency-spectrum-fees-regulations> adresinden ulaşılabilir.



KENYA

Nüfusu:	56.632.843
Yüzölçümü:	580.367 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	3.461 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kenya Haberleşme Kurumu
Mobil Şebeke Abonesi:	61.408.904
Sabit Şebeke Abonesi:	59.785
İnternet Kullanım Oranı(%):	85,2

Kenya'da Yapay Zekâ Altyapı Merkezi Kurmak İçin Dört Şirketten Stratejik İş Birliği

Qhala, Amini AI, Angani ve iXAfrica Veri Merkezleri, Afrika'nın yapay zekâ ekosistemini desteklemek amacıyla Kenya'da yeni bir yapay zekâ araştırma ve inovasyon merkezi kurulması için iş birliğine gittiklerini duyurmuştur.

İş birliği kapsamında, QTrust tarafından desteklenen ve Qhala tarafından geliştirilen Qubit Hub'ın, iXAfrica'nın NBOX1 veri merkezinde faaliyet göstermesi planlanmaktadır. Araştırmacıları, veri bilimcilerini, geliştiricileri ve politika yapıcıları bir araya getirmeyi hedefleyen merkez, Afrika'ya yönelik yapay zekâ çözümlerinin geliştirilmesine odaklanacaktır.

Ortaklık çerçevesinde Qhala araştırma ve inovasyon ekosistemini oluştururken, Amini AI yapay zekâ ve veri altyapısını güçlendirecek, Angani yerel bulut hizmetleri sağlayacak ve iXAfrica ise yapay zekâ uygulamalarına uygun veri merkezi altyapısını sunacaktır. Böylece araştırma, veri, bulut ve hesaplama kapasitesini bir araya getiren bütünsel bir yapay zekâ ekosistemi oluşturulması amaçlanmaktadır.

Projenin, Afrika'da yapay zekâ alanındaki çalışmaların fikir aşamasından uygulama aşamasına taşınmasını desteklemesi ve araştırmacılar ile girişimlerin ihtiyaç duyduğu bilgi işlem kapasitesine erişimini kolaylaştırması hedeflenmektedir. Ayrıca girişimin,

veri altyapısı, bulut erişimi, yönetim ve dijital egemenlik alanlarında kıtanın kapasitesini artırarak yerel yapay zekâ ekosisteminin gelişimine katkı sağlaması beklenmektedir.

Qhala Üst Yöneticisi (CEO) Shikoh Gitau, iş birliğinin yalnızca Kenya'ya değil, Afrika genelindeki araştırmacı ve geliştiricilere hizmet edecek ölçeklenebilir bir altyapı oluşturmayı amaçladığını belirtmiştir.

Söz konusu girişimin, Kenya'nın yapay zekâ inovasyonu, veri altyapısı ve egemen bulut teknolojileri alanlarında bölgesel bir merkez olma konumunu güçlendirmesi ve Afrika'nın dijital dönüşüm hedeflerine katkı sağlaması öngörülmektedir.⁴¹

⁴¹25.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techafricanews.com/2026/05/25/qhala-amini-ai-angani-and-ixafrica-unite-to-launch-ai-infrastructure-hub-in-kenya/> adresinden ulaşılabilir.

TÜRK DEVLETLERİ TEŞKİLATI



AZERBAJCAN CUMHURİYETİ

Nüfusu:	10.386.538
Yüzölçümü:	86.600 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.782 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi İletişim Teknolojileri Ajansı
Mobil Şebeke Abonesi:	10.750.300
Sabit Şebeke Abonesi:	1.673.210
İnternet Kullanım Oranı (%):	79,80

ESS Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Farkındalık Projesi Başlattı

Azerbaycan Dijital Kalkınma ve Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Elektronik Güvenlik Hizmeti (ESS), kişisel verilerin korunması alanında farkındalığın artırılması ve metodolojik destek sağlanması amacıyla yeni bir proje başlatmıştır.

Proje kapsamında ilk eğitim programı, telekomünikasyon işletmecileri ve hizmet sağlayıcılarının temsilcilerine yönelik gerçekleştirilmiştir. Sektörden 110'dan fazla katılımcının yer aldığı eğitimde, kişisel verilerin telekomünikasyon alanında toplanması, işlenmesi ve korunmasına ilişkin yasal yükümlülükler ile bu yükümlülüklerin uygulanmasına yönelik yöntemler ele alınmıştır.

Eğitimde, Azerbaycan Cumhuriyeti'nin "Kişisel Veriler Hakkında Kanun"u çerçevesinde kişisel veri bilgi sistemlerinin devlet nezdinde kayıt altına alınması, veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik teknik ve idari tedbirler ile kişisel verilerin bilgi sistemlerinde hukuka uygun ve güvenli şekilde işlenmesine ilişkin hususlar hakkında bilgi verilmiştir. ESS tarafından, zorunlu devlet kaydına tabi bilgi sistemlerinde kayıt işlemi tamamlanmadan kişisel veri toplanması ve işlenmesinin mevzuata aykırılık teşkil ettiği vurgulanmıştır. Ayrıca, kişisel verilerin korunmasına yönelik güvenlik yükümlülüklerine

uyulmamasının idari yaptırımlara neden olabileceği ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınacağı belirtilmiştir.

Telekomunikasyon sektörunün kişisel verilerin korunması açısından yüksek risk taşıyan alanlardan biri olduğuna dikkat çekilen eğitimde, veri güvenliğinin sağlanmasının ülkenin siber güvenliğinin güçlendirilmesi, telekomunikasyon hizmetlerinin dayanıklılığının artırılması ve kullanıcıların dijital hizmetlere duyduğu güvenin pekiştirilmesi açısından kritik önem taşıdığı ifade edilmiştir.

ESS'in, stratejik politika belgelerinde belirlenen hedefler doğrultusunda, kişisel verilerin korunmasına yönelik farkındalık ve metodolojik destek faaliyetlerini diğer hassas sektörlerde de sürdürmeyi planladığı bildirilmiştir.⁴²

⁴² 26.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://mincom.gov.az/en/media-en/news/ess-launches-project-on-personal-data-protection> adresinden ulaşılabilmektedir.



KAZAKİSTAN

Nüfusu:	20.159.707
Yüzölçümü:	2.724.900 km ²
Kişi Başına Gelir:	14.291.300 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kazakistan Cumhuriyeti Dijital Gelişim, İnovasyonlar ve Havacılık Sanayi Bakanlığı (MDDIAI)
Mobil Şebeke Abonesi:	26.200.000
Sabit Şebeke Abonesi:	2.400.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	93.4

Kazakistan'da Telekomünikasyon Çalışanları Günü Kutlandı

Kazakistan'da 17 Mayıs tarihinde, modern yaşamın temel unsurlarından biri haline gelen telekomünikasyon ağlarının kesintisiz çalışmasını sağlayan sektör çalışanlarını onurlandırmak amacıyla Telekomünikasyon Çalışanları Günü kutlanmıştır.

Söz konusu gün, Kazakistan'ın 1992 yılından bu yana üyesi olduğu Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından ilan edilen Dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü ile aynı tarihe denk gelmektedir.

Kazakistan Yapay Zekâ ve Dijital Kalkınma Bakan Yardımcısı tarafından yapılan açıklamada, ülkenin dijital altyapısının dayanıklılığı, internet erişilebilirliği ve bağlantı kalitesinin, telekomünikasyon uzmanlarının profesyonelliğine bağlı olduğu vurgulanmıştır.

Kazakistan'da telekomünikasyon sektöründe yaklaşık 35 bin kişinin istihdam edildiği belirtilirken, son yıllarda haberleşme altyapısının geliştirilmesi, mobil internet kapsamının genişletilmesi ve kırsal yerleşimlerin yüksek hızlı internet erişimine kavuşturulmasına yönelik önemli çalışmalar gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Ülkede ortalama mobil internet hızının 94,54 Mbps seviyesine ulaştığı, kırsal bölgelerde eski 3G altyapılarının 4G teknolojisine dönüştürüldüğü ve 5G hizmetlerinin Alatau ve Khorgos dahil olmak üzere 20'den fazla şehirde kullanıma sunulduğu belirtilmiştir.

Kutlamalar kapsamında Astana'da düzenlenen yıllık telekomünikasyon teknik uzmanları yarışmasına dokuz telekomünikasyon şirketinden ekipler katılmış, yarışmada fiber optik kablo ekleme alanındaki teknik beceriler değerlendirilmiştir. Yarışmada birinciliği Kazakhtelecom, ikinciliği Transtelecom ve üçüncülüğü KaR-Tel elde etmiştir.

Etkinlikler, telekomünikasyon sektörünün gelişimine katkı sağlayan çalışanlara yönelik ödül töreniyle sona ermiş; başarılı sektör temsilcilerine devlet ve sektör ödülleri takdim edilmiştir.⁴³

⁴³ 15.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.gov.kz/memleket/entities/maidd/press/news/details/1221432?lang=en> adresinden ulaşılabilmektedir.



ÖZBEKİSTAN

Nüfusu:	36.361.859
Yüzölçümü:	447.400 km ²
Kişi Başına Gelir:	3.161.70 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Özbekistan Bilgi ve İletişim Teknolojileri Merkezi (UZINFOCOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	40.200.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.320.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	89

Özbekistan, Dijital Devlet ve GovTech Alanında İş Birliği İmkânlarını Değerlendirdi

Özbekistan Dijital Teknolojiler Bakanı Sherzod Shermatov, dijital devlet ve GovTech ekosisteminin geliştirilmesine yönelik iş birliği olanaklarını değerlendirmek amacıyla HAUS Finlandiya Kamu Yönetimi Enstitüsü ve ESTDEV temsilcileriyle bir araya gelmiştir.

Görüşmede, kamu hizmetlerinin dijitalleştirilmesi, entegre dijital devlet sistemlerinin geliştirilmesi, güvenli bilgi paylaşım mekanizmaları, dijital kimlik teknolojileri ve GovTech ekosisteminin genişletilmesine ilişkin konular ele alınmıştır. Toplantıda ayrıca kamu sektöründeki dijital dönüşüm süreçlerinin hızlandırılması, vatandaşlara sunulan kamu hizmetlerinin sadeleştirilmesi ve kullanıcı odaklı dijital hizmetlerin yaygınlaştırılması üzerinde durulmuştur.

HAUS ve ESTDEV temsilcileri, Avrupa Birliği bünyesinde yürüttükleri e-devlet sistemleri, veri yönetimi ve yenilikçi dijital ekosistemlerin geliştirilmesine yönelik uluslararası dijital dönüşüm projelerindeki deneyimlerini paylaşmıştır.

Görüşmeler kapsamında yapay zekâ teknolojilerinin kamu hizmetlerinde kullanımı, toplumun dijital okuryazarlık seviyesinin artırılması ve siber güvenlik alanındaki iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik fırsatlar da değerlendirilmiştir. Özbekistan tarafı, ülkenin yapay zekâ stratejisinin vatandaş odaklı bir yaklaşımla kamu hizmetlerinin erişilebilirliğini ve kullanım kolaylığını artırmayı, aynı zamanda dijital ekonominin gelişimini desteklemeyi amaçladığını vurgulamıştır.⁴⁴

⁴⁴ 30.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://gov.uz/en/digital/news/view/170943> adresinden ulaşılabilir.

2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER



AB SAYISAL TEK PAZARI

Avrupa Tek Pazarı, Avrupa Birliği'nin (AB) 27 üye ülkesi ile Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması yoluyla İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç ve ikili anlaşmalar yoluyla İsviçre'yi içeren tek bir pazardır. Tek Pazar, toplu olarak dört özgürlük olarak bilinen malların, sermayenin, hizmetlerin ve emeğin serbest dolaşımını garanti etmeyi amaçlamaktadır.

Avrupa Sayısal Tek Pazar ise, dijital pazarlama, e-ticaret ve telekomünikasyonu kapsayan Avrupa Tek Pazarına ait bir politikadır. Bu politika ile dijital çağa ayak uydurabilmesi için yönetmeliklerin düzenlenerek var olan pazarların tek bir pazar haline getirilmesi hedeflenmektedir.

1. Yapay Zekâ Düzenlemelerinde Sadeleşme ve Güvenli Yapay Zekâ Ekosisteminin Güçlendirilmesine Yönelik Yeni Yaklaşım

Avrupa Komisyonu, Avrupa Parlamentosu ile Avrupa Birliği Konseyi arasında yapay zekaya ilişkin daha sade ve yenilikçiliği destekleyen kurallar konusunda varılan siyasi anlaşmayı olumlu bir gelişme olarak değerlendirmiştir.

Yapılan anlaşma kapsamında biyometri, kritik altyapılar, eğitim, istihdam, göç, iltica ve sınır kontrolü gibi belirli yüksek riskli alanlarda kullanılan sistemlere yönelik kuralların 2 Aralık 2027 tarihinden itibaren uygulanması kararlaştırılmıştır. Asansörler veya oyuncaklar gibi ürünlere entegre edilen sistemlere ilişkin kuralların ise 2 Ağustos 2028 tarihinden itibaren yürürlüğe girmesi öngörülmüştür.

Bu kademeli yaklaşım sayesinde, teknik standartların ve diğer destekleyici araçların kuralların uygulanmaya başlamasından önce hazır hâle getirilmesi sağlanmıştır.

Anlaşma ile ayrıca vatandaşların korunmasını da güçlendirmiştir. Rızaya dayanmayan müstehcen içerikli ve mahrem görüntüler ile çocuk cinsel istismarı materyali üreten yapay zekâ sistemleri yasaklanmıştır. Bu kapsamda, yapay zekâ temelli çıplaklaştırma uygulamaları da yasaklanan sistemler arasında yer almıştır.

İşletmeler açısından anlaşma, daha basit kurallar ve daha açık bir yönetim çerçevesi getirmiştir. Yapay Zekâ Tüzüğü ile Avrupa Birliği ürün güvenliği mevzuatı, özellikle de Makine Tüzüğü arasındaki ilişki açıklığa kavuşturulmuş; böylece sektörel düzenlemeler ile yapay zekâ kuralları arasındaki mükerrer yükümlülüklerin önüne geçilmiştir.

Ayrıca, daha fazla yenilikçinin yapay zekâ çözümlerini gerçek yaşam koşullarında test edebilmesine imkân tanımak amacıyla, Avrupa Birliği düzeyindeki bir düzenleyici deney alanı da dâhil olmak üzere düzenleyici kum havuzlarına erişim genişletilmiştir. Avrupa Komisyonu bünyesindeki Yapay Zekâ Ofisi'nin yaptırım ve denetim yetkileri güçlendirilmiş; bu kapsamda genel amaçlı modeller üzerine inşa edilen sistemler ile çok büyük çevrimiçi platformlara ve çok büyük çevrimiçi arama motorlarına entegre edilen yapay zekâ sistemlerinin gözetimine yönelik kapasitesi artırılmıştır.

Bu anlaşma, hem vatandaşlar hem de işletmelere yönelik daha güvenli ve daha sade kuralların hayata geçirilmesini sağlamıştır. Ayrıca Avrupa Komisyonu da Avrupa'nın rekabet gücünü artırmaya yönelik sadeleştirme gündeminin bir parçası olarak Yapay Zekâya İlişkin Dijital Omnibus Paketini beş ay önce önermiş ve söz konusu düzenleme ile Avrupa toplumuna, güvenliğine ve temel haklarına sağladığı faydalar korunurken, Yapay Zekâ Tüzüğü'nün Avrupa Birliği işletmeleri tarafından uygulanması kolaylaştırılmıştır.⁴⁵

⁴⁵ 07.05.2026 tarihinde yayımlanmış haberin detaylarına https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_26_1024 adresinden erişilebilmektedir.

2. Mobil Uydu Hizmetlerinde Yeni Yetkilendirme Çerçevesi

Avrupa Komisyonu, mevcut lisansların süresinin sona ereceği 2027 yılı sonrasında uyumlaştırılmış 2 GHz frekans bandını kullanma yetkisi verilecek mobil uydu hizmetleri (MSS) sağlayıcılarının seçimine ilişkin bir teklifi kabul etmiştir.

Mobil uydu hizmetlerine tahsis edilen spektrumun, yenilikçi ticari uygulamaların geliştirilmesi ile güvenlik ve savunma alanlarındaki ihtiyaçların karşılanması bakımından stratejik bir kaynak olduğu değerlendirilmiştir. 2 GHz MSS bandının, cihazdan cihaza doğrudan iletişim (Direct-to-Device – D2D) hizmetleri açısından elverişli bir frekans aralığı sunduğu; kritik haberleşme kapasitesinin sağlanmasına ve karasal kapsamanın bulunmadığı bölgelerde yüksek hızlı internet erişiminin temin edilmesine katkıda bulunduğu belirtilmiştir.

Avrupa Komisyonu, ayrıca söz konusu spektrumun tahsisi amacıyla Avrupa Birliği düzeyinde bir seçim mekanizması oluşturulmasını da önermiştir. Mobil uydu hizmetleri için 2 GHz frekans bandının kullanımına yönelik yetkilendirmenin tüm Avrupa Birliği üye devletlerinde Birlik düzeyinde verilmesinin, Avrupa Birliği genelinde düzenleyici tutarlılığı sağlayacağı ve işletmecilerin sınır ötesi hizmetler geliştirmesine ve sunmasına imkân tanıyacağı ifade edilmiştir.

Spektrumun aşağıdaki şekilde bölüştürülmesi öngörülmüştür:

- 2 GHz MSS bandının üçte birinin, kritik haberleşme, güvenlik ve askerî amaçlar gibi kamusal kullanımlara tahsis edilmesi planlanmıştır. Bu hizmetlerin bir Avrupa Birliği işletmecisi tarafından sağlanması öngörülmüştür. Söz konusu işletmecinin, Avrupa Birliği Güvenli Bağlantı Programı IRIS altyapısının mevcut ve gelecekteki kabiliyetleriyle entegrasyonu sağlaması şart koşulmuştur.
- 2 GHz MSS bandının üçte ikisinin ise ticari kullanıma ayrılması öngörülmüştür. Bu bölümün, karasal ağların erişilemediği bölgelerde mobil kapsama sağlamak amacıyla D2D hizmetleri için kullanılabilmesi belirtilmiştir. Ayrıca kişisel fitness takip cihazları, enerji izleme sistemleri ve acil durum müdahale cihazları gibi Nesnelerin İnterneti (IoT) uygulamalarında da kullanılabilmesi ifade edilmiştir.

Bununla birlikte, ticari kullanıma ayrılan spektrumun da eşit şekilde ikiye bölünmesi önerilmiştir:

- Bir kısmının, tedarikçi çeşitliliğini artırmak ve Avrupa Birliği merkezli sağlayıcıların pazara girişini teşvik etmek amacıyla pazara yeni girecek Avrupa Birliği işletmecilerine tahsis edilmesi öngörülmüştür.
- Diğer kısmının ise hem Avrupa Birliği işletmecilerinin hem de Avrupa Birliği dışındaki işletmecilerin kullanımına açılması planlanmıştır.

Güvenli, dayanıklı, yüksek performanslı ve yenilikçi uydu hizmetlerinin zamanında erişilebilir hâle getirilmesinin, Avrupa Birliği'nin rekabet gücünü ve kritik haberleşme kapasitesini güçlendireceği değerlendirilmiştir. Uydu bağlantısının, Avrupa Birliği'nin teknolojik egemenliğinin, güvenliğinin ve savunma kapasitesinin temel unsurlarından biri olduğu vurgulanmıştır.⁴⁶

3. Avrupa Komisyonundan Temu'ya Dijital Hizmetler Yasası Kapsamında Para Cezası

Avrupa Komisyonu, Dijital Hizmetler Yasası (DSA) kapsamında Temu'ya 200 milyon avro tutarında para cezası vermiştir.

Söz konusu şirketin, platformunda sunulan yasa dışı ürünlerden kaynaklanan sistemik riskleri ve bu risklerin Avrupa Birliği tüketicileri üzerindeki olumsuz etkilerini gerekli özeni göstererek tespit etmediği, analiz etmediği ve değerlendirmede tespit edilmiştir.

Avrupa Komisyonun elindeki bulgular, Avrupa Birliği'ndeki tüketicilerin Temu platformunda yasa dışı ürünlerle karşılaşma olasılığının oldukça yüksek olduğunu göstermiştir. Temu tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen risk değerlendirmesinin, DSA'da öngörülen standartların gerisinde kaldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda;

⁴⁶ 27.05.2026 tarihinde yayımlanmış haberin detaylarına https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_26_1170 adresinden erişilebilmektedir.

- Risk değerlendirmesinin, Temu'nun kendi hizmetine ilişkin somut kanıtlar, kamuya açık raporlar ve test sonuçları yerine, elektronik ticaret sektörüne ilişkin genel risk bilgilerine dayandırıldığı görülmüştür.
- Avrupa Birliği tüketicilerinin yasa dışı ürünlerle karşılaşma sıklığının ciddi ölçüde düşük tahmin edildiği tespit edilmiştir. Komisyon soruşturması kapsamında gerçekleştirilen gizli müşteri uygulamasından elde edilen bulgular, seçilen şarj cihazlarının çok yüksek bir oranının temel güvenlik testlerini geçemediğini ortaya koymuştur. Ayrıca test edilen bebek oyuncaklarının önemli bir bölümünün, yasal güvenlik sınırlarını aşan kimyasallar içermesi veya ayrılabilir parçalar nedeniyle boğulma tehlikesi yaratması sebebiyle orta ve yüksek düzeyde güvenlik riski taşıdığı belirlenmiştir.
- Hizmet tasarımı, özellikle tavsiye sistemleri ile bağlantılı etkileyiciler (influencerlar) aracılığıyla yürütülen ürün tanıtım programlarının, yasa dışı ürünlerin yayılım risklerini nasıl artırbileceğinin de yeterli şekilde değerlendirilmediği anlaşılmıştır.

DSA uyarınca, çok Büyük evrimii Platform olarak belirlenen platformların, hizmetleriyle bağlantılı sistemik riskleri gerekli özeni göstererek değerlendirmeleri ve bu risklere karşı uygun azaltıcı tedbirler almaları zorunlu kılınmıştır.

Verilen bu para cezası; ihlalin niteliği, Avrupa Birliği kullanıcıları üzerindeki etkisinin ağırlığı ve ihlalin süresi dikkate alınarak hesaplanmıştır. DSA'nın temel unsurlarından biri olarak kabul edilen uygun risk değerlendirmelerinin gerçekleştirilmemesi, Tüzük kapsamında özellikle ciddi bir ihlal olarak değerlendirilmiştir.⁴⁷

⁴⁷ 28.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_26_1178 adresinden erişilebilmektedir.

Avrupa Birliği Siber Güvenlik Ajansı (European Union Agency for Cybersecurity) Avrupa Birliği'ne bağlı ağ ve bilgi güvenliğinden sorumlu bir ajanstır. 13 Mart 2004 tarihinde kurulmuş olup 1 Eylül 2005 tarihinde faaliyete geçmiştir. Merkezi Yunanistan'ın Kandiye kentinde yer almaktadır. ENISA Avrupa genelinde yüksek bir siber güvenlik düzeyine ulaşmayı amaçlamaktadır. ENISA, AB çatısı altındaki tüm kurum ve kuruluşların ağ ve bilgi güvenliği konusunda bilgi paylaşımında bulunduğu bir merkez konumundadır. ENISA'nın sorumluluğu, AB içinde en üst seviyede ve en etkin şekilde ağ ve bilgi güvenliğini tesis etmektir. AB enstitüleri ve ye ülkelerle de iş birliği yaparak; AB içinde yer alan tüm kullanıcılar, çeşitli organizasyonlar ve iş dünyasında bilgi güvenliği kültürü oluşturmayı hedeflemektedir. ENISA, bulut bilişim alanında hem kamu kurumlarına, hem de özel sektör temsilcilerine yeni bilişim teknolojileri ve servislerine güvenli geçiş için rehberlik hizmeti sunmaktadır. ENISA, kurumlar arası koordinasyonu sağlama ve bilinçlendirme çalışmaları yapmanın yanı sıra; kullanıcılara uyguladığı anketlerle mevcut durumun analizini de sık aralıklarla yaparak, yeni bilgi güvenliği politikalarının üretilmesine katkı sağlamaktadır.

1. NIS360 Raporu

ENISA NIS360 raporu, Mayıs 2026'da yayımlanmıştır. Rapor, AB kritik sektörlerinin siber güvenlik olgunluğunda iyileşme olduğunu, buna karşılık sektörlerin kritiklik seviyelerinin görece daha sabit kaldığını gstermektedir⁴⁸. ENISA NIS360, NIS2 Direktifi kapsamındaki yüksek kritiklikteki sektörlerin siber güvenlik olgunluğunu ve kritikliğini değerlendirmede ulusal otoriteleri, politika yapıcıları ve diğer paydaşları destekleyen yıllık bir değerlendirme aracı olarak tasarlanmıştır.

⁴⁸28.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.enisa.europa.eu/news/nis360-the-bigger-picture-on-maturity-and-criticality-of-nis-critical-sectors> adresinden ulaşılabilmektedir.

ENISA İcra Direktörü Juhan Lepassaar Şu ifadeleri kullanmıŐtır:

“Bu NIS360 raporunun bulguları iyimser olmak için bir temel sunmaktadır. Kapsamlı AB siber güvenlik düzenleyici çerçevesinin, özellikle de NIS2'nin uygulanması önemli iyileŐmelere yol açmıştır. ENISA, siber güvenliğin önceliklendirilmesini ve AB politikalarının uygulanmasının ilerletilmesini savunmaktadır. Bu, kritik altyapımızın ve toplumlarımızın siber dayanıklılığını artırmak için her zamankinden daha önemlidir.”

Rapor kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir; bu yaklaŐımda her sektör, ilgili paydaşları (rneğin ulusal otoriteler, kurumlar, AB organları) ve uygulanabilir kuralları (AB mevzuatı) içeren bir yapı olarak ele alınmaktadır. Bu erevede NIS360 kapsamında bir sektörün olgunluğu; mevzuat ve etkinliği, Őirketler ve hazırlık düzeyleri, otoritelerin kurumsal kapasitesi ile sektör ekosistem yapılarının ve bunların etkinliğinin değerlendirilmesiyle belirlenmektedir.

Söz konusu değerlendirme, ENISA tarafından geliştirilen ve sürekli olarak iyileŐtirilen yapılandırılmıŐ bir metodolojiye dayanmaktadır. Bu metodoloji, sektör bazında siber güvenlik olgunluğu ve kritikliğinin yapısal ve zaman içinde kademeli olarak geliŐen niteliğini dikkate almaktadır. Ayrıca, kapsam dahilindeki sektörlerde faaliyet gösteren kuruluşlardan, bu kuruluşları denetleyen ulusal otoritelerden ve AB düzeyindeki verilerden zaman içinde toplanan kanıtlara dayanarak, her sektörün mevcut durumuna ilişkin en güncel ve kanıta dayalı anlayıŐı yansıtmaktadır. NIS360, hem sektörler arası karŐılaŐtırmalı bir genel görünüm hem de her bir sektör için daha ayrıntılı analizler sunarak boŐlukların tespit edilmesine ve kaynakların önceliklendirilmesine yardımcı olmaktadır.

2. Uluslararası Siber Güvenlik Yarışması

ENISA tarafından düzenlenen Uluslararası Siber Güvenlik Yarışması'nın Mayıs 2026'da gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Yarışmanın amacının, genç yetenekleri çekmek ve siber güvenlik alanında ihtiyaç duyulan eğitim ve becerilere ilişkin küresel farkındalığı artırmak olduğu ifade edilmiştir⁴⁹.

ENISA tarafından, Team Europe'un Uluslararası Siber Güvenlik Yarışması'nda (ICC) üst üste beşinci kez birincilik elde ettiği ve böylece şampiyonluğunu beşinci yıl da koruduğu duyurulmuştur. Yarışmanın bu yılki edisyonunun Avustralya'nın Brisbane kentinde düzenlendiği belirtilmiştir. Avrupa, Asya, Latin Amerika ve Karayipler, Afrika ve Kuzey Amerika'dan gelen 7 takımın katılımıyla gerçekleşen organizasyonda 80'den fazla ülkenin temsil edildiği ifade edilmiştir.

Uluslararası Siber Güvenlik Yarışması'nın, dünyanın farklı bölgelerinden en iyi siber güvenlik yeteneklerini bir araya getiren yıllık bir "Capture The Flag (CTF)" yarışması olduğu açıklanmıştır. Katılımcıların, karmaşık siber güvenlik problemlerini çözerek teknik becerilerini test etme ve geliştirme imkânı bulduğu belirtilmiştir.

Yarışmanın kazananının Team Europe olduğu, böylece Team Europe'un uluslararası şampiyonluğu beşinci kez üst üste kazanarak yenilmezlik serisini sürdürdüğü ifade edilmiştir.

Avrupa Komisyonu İcra Başkan Yardımcısı Henna Virkkunen tarafından, bu başarının yalnızca bir yarışma sonucu olmadığı, aynı zamanda Avrupa'nın siber güvenlik alanındaki stratejik kapasitesini ortaya koyduğu belirtilmiştir. AB'nin Avustralya Büyükelçisi Gabriele Visentin tarafından ise siber güvenliğin demokrasi ve dijital toplumların dayanıklılığı açısından temel bir unsur olduğu vurgulanmış ve uluslararası iş birliğinin önemine dikkat çekilmiştir.

⁴⁹ 20.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.enisa.europa.eu/news/5th-consecutive-victory-for-team-europe-the-still-undefeated-eu-champions-of-the-international-cybersecurity-challenge> adresinden ulaşılabilir.

Avrupa Elektronik İletişim Düzenleyicileri Kurulu BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications), Avrupa Birliği'ndeki telekomünikasyon pazarının düzenleyici kurumudur. 2009 yılı Eylül ayında yürürlüğe giren Telekom Paketi ile oluşturulmuştur. BEREC, Yönetim Kurulu'nda ulusal düzenleyici kurumları ve AB yetkilileri dâhil idari personeli içermektedir. BEREC, elektronik iletişim ağları ve hizmetleri için iç pazarın gelişmesine ve daha iyi işleyişine katkıda bulunur. Bunu, tüketicilere ve işletmelere benzer şekilde daha büyük faydalar sağlamak için AB düzenleyici çerçevesinin tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamayı ve telekomünikasyon sektöründe etkili bir iç pazarı teşvik etmeyi hedefleyerek yapmaktadır.

1. Avrupa'nın Tam Fiber Ağa Geçişi

Önerilen Dijital Ağlar Yasası konulu OECD panelinde, BEREC Başkanı Marko Mismas, Avrupa'nın tam fiber ağlara başarılı bir şekilde geçişi için koordineli ve şeffaf bir düzenleme yaklaşımının hayati önem taşıdığını vurgulamıştır⁵⁰.

Mismas, devasa altyapı yatırımlarının AB düzeyinde uyum, piyasanın öngörülebilirliği ve sağlam rekabete dayandığını belirtirken, son kullanıcıları korumak için eski bakır ağlardan uzaklaşmanın dikkatli bir şekilde yönetilmesi gerektiğini vurgulamıştır.

Ayrıca Mismas, bakır sonrası bir dönemde bile, kalıcı yerel pazar gücünü ele almak ve ortaya çıkan ortak yatırım ve altyapı paylaşımı modellerini denetlemek için hedefli erişim düzenlemeleri, teknolojik tarafsızlık ve ulusal düzenleyicilerin hayati öneme sahip uygulama uzmanlığının gerekli olmaya devam edeceğini vurgulamıştır.

⁵⁰ 06.05.2026 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/regulation-remains-critical-for-europes-transition-to-full-fibre> adresinden ulaşılabilmektedir.

2. GSR-26'da Dijital Düzenleme ve Bölgesel İş Birliği Mesajı

Türkiye'nin başkenti Ankara'da düzenlenen ITU Küresel Düzenleyiciler Sempozyumu'nda BEREC Başkanı Marko Mismas, dijital hizmetlerin küresel düzeyde birleşmesi sürecini yönetmek ve Avrupa'nın tam fiber bağlantıya geçişini desteklemek için bölgesel işbirliği ve esnek düzenleyici çerçevelerin hayati önem taşıdığını vurgulamıřtır⁵¹.

Mismas, büyük ölçekli altyapı yatırımları ihtiyaını sürdürülebilir rekabet, son kullanıcı koruması ve daha geniş kapsamlı dijital rekabet gücü ile etkili bir Şekilde dengeleyen, basitleştirilmiş ve öngörülebilir düzenlemelerin savunuculuğunu yapmıştır.

Aynı zamanda, BEREC temsilcisi Milan Radulovic, ağ güvenliğini ve afet yönetimini geliştirmek için sınır ötesi ve çok paydaşlı işbirliğinin kritik önemini vurgulamış ve acil durumlarda dayanıklı iletişim ve erken uyarı sistemlerini sürdürmede yapay zeka ve uydu doğrudan cihaza hizmetler gibi yeni teknolojilerin hayati rolüne dikkat çekmiştir.

⁵¹ 18.05.2026 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/berec-chair-highlights-importance-of-regional-cooperation-on-digital-regulation-at-global-symposium-for-regulators> adresinden ulaşılabilmektedir.



Uluslararası Telekomünikasyon Birliği ITU (International Telecommunication Union), Birleşmiş Milletler çatısı altında bilgi ve iletişim teknolojileri konusunda uzmanlaşmış bir uluslararası örgüttür.1865'te kurulan ve ülkemizin de kurucularından olduğu Birlik haberleşme ağlarında uluslararası bağlanabilirliği kolaylaştırmak için küresel radyo spektrumu düzenlemeleri, uydu yörüngelerinin tahsisi ve teknolojik standartların belirlenmesi için çalışmalar yapmaktadır. Birlik 1947 tarihinde Birleşmiş Milletler'e bağlı olarak faaliyet gösteren, devletlerarası hukuk tüzel kişiliğini haiz bir uzmanlık kuruluşu haline gelmiştir.

GSR-26 Türkiye'de düzenlendi

Küresel Düzenleyiciler Sempozyumu 2026 (GSR-26) Türkiye'nin başkenti Ankara'da BTK'nın ev sahipliğinde düzenlenmiştir.

Dünyanın dört bir yanından telekomünikasyon düzenleyicilerinin katıldığı toplantıda dijital zorluklar ve fırsatlarla başa çıkmak için kapsamlı bir dizi kılavuzu onaylanmıştır.

Yeni kılavuzlar, 2026 En İyi Uygulama Kılavuzları: Düzenleyici Yönetişim Temelleri, gelişmekte olan teknolojiler, altyapı dayanıklılığı, gençlerin güvenliği, afet yönetimi ve süregelen küresel dijital uçurum konularını ele almak için bir dijital düzenleme araç seti oluşturmaktadır.

Dört gün süren GSR-26 etkinliğine, Bakanlar, Düzenleyici Kurum Başkanları, sektör liderleri ve diğer önemli dijital paydaşlar da dahil olmak üzere binden fazla katılımcı iştirak etmiştir.⁵²

⁵²15.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2026-05-15-GSR-closing.aspx> bağlantısından ulaşılabilir.



UPU

Dünya Posta Birliği UPU (Universal Postal Union), aralarında Türkiye'nin de bulunduğu 22 ülke tarafından 1874 yılında kurulmuştur. UPU, 1948 yılından itibaren Birleşmiş Milletler'in bir uzmanlık örgütü olarak faaliyet göstermektedir. Dünya Posta Birliğinin görevleri; posta gönderilerinin birbiriyle bağlantılı şebekelerden oluşan tek bir posta alanı dâhilinde serbestçe dolaşımını, posta alanında standartların belirlenmesi ve teknolojinin teşvik edilmesi, üyeleri arasında uluslararası iş birliğini ve tüketici ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamaktır. Merkezi İsviçre'nin Bern şehrinde bulunmaktadır.

1. UPU ve Paydaşları Asya'da Yasadışı Ticaretle Mücadele İçin Yeni Girişim Başlattı

Dünya Posta Birliği (UPU) ve uluslararası paydaşları, posta ve kargo ağları üzerinden gerçekleştirilen yasa dışı ticaret faaliyetleriyle mücadeleyi güçlendirmek amacıyla Asya bölgesinde yeni bir iş birliği girişimi başlatmıştır.

Bu kapsamda, 2-4 Haziran 2026 tarihlerinde Singapur'da bulunan INTERPOL Küresel İnovasyon Kompleksi'nde ilk Yasadışı Tedarik Zinciri Koordinasyon Toplantısı'nın (ISCM) düzenlenmesi planlanmıştır. Girişimin, posta ve lojistik ağları üzerinden gerçekleştirilen yasa dışı ticaret faaliyetlerinin tespit edilmesi ve önlenmesine yönelik bölgesel iş birliğini geliştirmeyi amaçladığı belirtilmiştir.

ISCM girişiminin temelini, UPU, Uluslararası Uyuşturucu Kontrol Kurulu (INCB) ile Kenya ve Uganda hükümetlerinin iş birliğiyle 2024 yılında gerçekleştirilen African Star Operasyonu oluşturmaktadır. Söz konusu operasyon kapsamında 115 binden fazla sahte, standart dışı veya yasa dışı ilaç ile 1,15 kilogram yasa dışı madde ele geçirilmiş ve operasyon, uluslararası düzeyde dikkat çekici bir başarı olarak değerlendirilmiştir.

UPU Güvenlik Programı Yöneticisi Jacob Gholson, operasyonun en önemli kazanımlarından birinin farklı sektör ve kurumlardan uzmanların ortak çalışma kültürü geliştirmesi olduğunu belirtmiştir. Bu sayede yalnızca yasa dışı gönderilerin tespit edilmediği, aynı zamanda kalıcı iş birliği mekanizmalarının da oluşturulduğu ifade edilmiştir.

UPU, INCB, INTERPOL, ABD Gümrük ve Sınır Koruma Kurumu ile ABD Posta Teftiş Servisi başta olmak üzere çeşitli paydaşların desteğiyle geliştirilen ISCM girişiminin; posta, gümrük, güvenlik, taşımacılık ve kargo sektörlerini bir araya getirerek yasa dışı ticaret yöntemlerinin belirlenmesi, iyi uygulamaların paylaşılması ve ortak mücadele stratejilerinin geliştirilmesini hedeflediği belirtilmiştir.

INCB Küresel OPIOIDS Projesi Yöneticisi Matthew Nice ise yasa dışı ticaret yöntemlerinin sürekli değişim gösterdiğini ve bu nedenle kamu kurumları ile özel sektör arasında güçlü iş birliklerinin kritik önem taşıdığını vurgulamıştır.

UPU, girişime aktif katılımın bölgesel kapasitenin güçlendirilmesine katkı sağlayacağını ve yasa dışı ticaretle mücadelede daha etkin sonuçlar elde edilmesine yardımcı olacağını ifade etmiştir.⁵³

⁵³20.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [adresinden](https://www.upu.int/en/news/2026/may/upu-and-partners-to-combat-illicit-trade-in-asia) ulaşılabilir.

2. UPU, Dünya Serbest Bölgeler Kongresi'nde E-Ticaret ve Kamu-Özel Sektör İş Birliğini Öne Çıkardı

Kongrede yatırım, sanayi dönüşümü, dijital ticaret, yapay zekâ ve serbest bölgelerin geleceği gibi konular ele alınırken, UPU İstişare Komitesi Sekreteri Alexander Thern-Svanberg, “Bir Sonraki Sanayi Çağı İçin Kamu-Özel Sektör İş Birliği” başlıklı oturumda görüşlerini paylaşmıştır. Oturumda, serbest bölgelerin performansının artırılması, yatırım çekilmesi ve daha dayanıklı ticaret ekosistemlerinin oluşturulması için sektörler arası iş birliğinin önemi vurgulanmıştır.

UPU, posta işletmeleri ile serbest bölgeler arasında kurulacak daha güçlü bağlantıların e-ticaretin büyümesine katkı sağlayabileceğini, uluslararası pazarlara erişimi kolaylaştırabileceğini ve ticaret süreçlerini daha verimli hale getirebileceğini belirtmiştir. Ayrıca posta ağlarının; gümrük kolaylaştırması, dijital sertifikasyon, sipariş karşılama hizmetleri, KOBİ'lerin dış ticarete erişimi ve son kilometre teslimatı gibi alanlarda önemli rol üstlenebileceği ifade edilmiştir.

Kongreye katılan UPU Posta Teknoloji Merkezi (PTC) Direktörü Lati Matata ise yapay zekâ, otomasyon, ileri analitik, nesnelerin interneti ve robotik teknolojilerin ticaret ve lojistik üzerindeki etkilerini değerlendirmiştir. Dijital posta altyapıları ve veri paylaşım mekanizmalarının, posta işletmeleri ile ticaret ekosisteminin diğer paydaşları arasındaki iş birliğini güçlendirebileceği belirtilmiştir.

Etkinlik kapsamında Karayipler bölgesindeki paydaşlarla gerçekleştirilen görüşmelerde de posta işletmeleri, serbest bölgeler, gümrük idareleri ve lojistik şirketleri arasındaki iş birliğinin e-ticaretin geliştirilmesi, ticaretin kolaylaştırılması ve KOBİ'lerin uluslararası pazarlara erişiminin artırılması açısından önem taşıdığı vurgulanmıştır.

UPU, söz konusu katılımın posta sektörü ile lojistik, gümrük, dijital ticaret ve e-ticaret alanları arasındaki iş birliğini güçlendirme hedefinin bir parçası olduğunu belirtmiş;

posta ağlarının küresel ticaret ekosisteminde stratejik ve güvenilir bir altyapı unsuru olmayı sürdürdüğünü ifade etmiştir.⁵⁴

⁵⁴ 28.05.2026 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.upu.int/en/news/consultative-committee/activities/upu-strengthens-dialogue-with-free-zone-stakeholders-at-the-annual-world-fzo-congress> adresinden ulaşılabilmektedir.