

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 13.08.2020
Karar No : 2020/İK-SİD/225

Gündem Konusu : İdari Yaptırım
(2019 Yılı GSM Hizmet Kalitesi Bildirimleri (TT Mobil))

KARAR : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 15, 25, 44 ve 46'ncı maddeleri, GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 20'nci maddesinin birinci fıkrası ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. (TT Mobil)'nin, 2019 yılı birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü dönem GSM Hizmet Kalitesi bildirimlerinin incelenmesi neticesinde;

1. 2019 yılı Mart ayına ilişkin "Arama Blokaj Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Muş-Hasköy-Merkez'de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediğinin Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
2. 2019 yılı Kasım ayına ilişkin "Arama Blokaj Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Erzincan-Merkez-Demirkent'de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediğinin Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
3. 2019 yılı Aralık ayına ilişkin "Arama Blokaj Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Niğde ilinin Merkez ilçesinde yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediğinin Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,

hususlarına karar verilmiştir.