

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 31.12.2019  
**Karar No** : 2019/İK-THD/323

**Gündem Konusu** : İdari Yaptırım  
(Abonelik Sözleşmesi (Lodosnet-Didim Net))

**KARAR** : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 50 ve 60'ncı maddeleri, mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesinin birinci fıkrası ile 15'inci maddesinin altıncı fıkrası, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesi, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesinin birinci fıkrası ile 15'inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci ve dördüncü fıkrasında yer alan hükümlere aykırı olarak; abonelik sözleşmesinin eksiksiz tanzim edilmesi yükümlülüğünü ihlal eden **Lodosnet Bilişim Elektronik Haberleşme İth. İhr. San. ve Tic. Ltd. Şti.** hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan;

"a) İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi," hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (1.204.277,70TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,

2. Mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesinin birinci fıkrası ile 15'inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci ve dördüncü fıkrasında yer alan hükümlere aykırı olarak; abonelik sözleşmesinin eksiksiz tanzim edilmesi yükümlülüğünü ihlal eden **Didim Net Elektronik Haberleşme Tic. Ltd. Şti.** hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan;

"a) İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi," hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (542.079,38TL)'nin yüzde (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.