

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 05.11.2019
Karar No : 2019/İK-THD/278

Gündem Konusu : İdari Yaptırım
(Faturalama İhlali (Superonline Turbo Paket))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin on ikinci fıkrasının (b) bendi, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi, 52'nci maddesinin dördüncü fıkrası ve 60'nci maddesinin birinci ve dokuzuncu fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 11'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkraları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'inin 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin 2 numaralı alt bendi ile 44'üncü maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 52'nci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan;
"İşletmeciler, her hal ve şartta doğru faturalama yapma ve fatura içeriği ile ilgili ihtilaf durumunda ispat yükümlülüğündedirler" hükmüne aykırı olarak, Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. (Superonline)'nin "Superonline Turbo Paket" hizmeti kapsamında indirim ve kullanım sürelerinin uyumsuz olarak tanımlanmış olması ve deaktivasyonda yaşanan bir aksaklık neticesinde abonelere fazla ücretlendirme yaptığı tespit edilen Superonline hakkında;
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin 2 numaralı alt bendinde yer alan;
"Doğru faturalama yapmaya ilişkin ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım Ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;
2018 yılı net satış tutarı (4.044.009.486,31TL)'nin yüzbinde onbeş (%0,015)'i oranında idari para cezası uygulanması,
2. İşbu Kurul Kararı'nın birinci maddesinde yer alan mevzuat ihlali neticesinde abonelerden haksız olarak tahsil edilen tüm tutarların, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" çerçevesinde abonelere iade edilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.