

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 26.06.2012
Karar No : 2012/DK-16/287
Gündem Konusu : Avea Faturalama Soruşturması.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve eki incelenmiştir.

11/10/2011 tarihli ve 2011/DK-14/515 sayılı Kurul Kararı ile Avea hakkında açılan soruşturma kapsamında elde edilen bilgiler doğrultusunda; Avea tarafından gerçekleştirilen faturalama işlemlerinde, yeni faturalama sistemine geçiş gibi hususlar sebebiyle hatalar oluştuğu ve doğru faturalama yapma yükümlülüğünün ihlal edildiği tespit edilmiştir.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Hizmet Kalitesi" başlıklı 52'nci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan "... (4) *İşletmeciler, her hal ve şartta doğru faturalama yapma ve fatura içeriği ile ilgili ihtilaf durumunda ispat yükümlülüğündedirler. ...*" hükmüne aykırı olarak doğru faturalama yapma yükümlülüğüne uymaması nedeniyle Avea hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 34'üncü maddesinde yer alan "*Bu Yönetmelikte düzenlenmemiş olmakla birlikte, İşletmecilerin faaliyetlerinin mevzuat ve yetki belgesi şartlarına aykırı durumlarının tespit edildiği diğer hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde belirtilen ölçütler ve bu çerçevede; tüketiciler aleyhine sebep olunan zararın büyüklüğü, ihlal neticesinde elde edilen ekonomik kazanç tutarı unsurları ile ihlalin faturalama sisteminin yenilenmesi sürecinde yeni sisteme geçiş aşamasında meydana gelmesi ve faturalama hatası yapıldığının tespitiyle birlikte iade çalışmalarına başlanmış olması hususları da dikkate alınarak 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) %0,072 (yüzbinde yetmiş iki) si oranında idari para cezası uygulanması hususuna karar verilmiştir.