

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 14.01.2020
Karar No : 2020/İK-SDD/011
Gündem Konusu : İnceleme - İşletmecilerin EHSİYY Denetimi
(Mega AŞ - Mobilişim AŞ)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 12'nci maddesi, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği, 27.06.2009 tarihli ve 27271 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Numaralandırma Yönetmeliği, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği, "Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri" düzenlemesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 sayılı Kararı hükümleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Rehberlik Hizmeti ve Sabit Telefon Hizmeti İşletmeciliği kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiş olan yükümlülüklerinin yerine getirilip getirilmediğinin tespitine yönelik Mobilişim İletişim AŞ ve Mega Uluslararası Telekomünikasyon Hizmetleri AŞ hakkında yürütülen inceleme sonucunda;

1. 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendinin ikinci alt bendinde yer alan "*CLI'ı boş ve eksik oluşturulmuş yurt içi kaynaklı çağrılar taşınamaz ve sonlandırılmaz. CLI'ı boş olan, alfanümerik karakter içeren veya ulusal numaralandırma planında yer alan numaralardan (acil yardım çağrı hizmetlerine ait numaralar dahil) oluşan yurtdışı kaynaklı çağrılar taşınamaz ve sonlandırılmaz. Ancak, yurtdışından gelen ve CLI'ı dolaşımdaki mobil numaralardan oluşan çağrılar istisnadır.*" hükmü ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12/04/2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'in engellenmesi" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*İşbu Usul ve Esasların 7'nci maddesinde yer alan istisnalar dışında, CLI'ı boş, eksik biçimde oluşturulmuş yurt içi kaynaklı çağrılar, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından; transit işletmeciden hizmet alan bir numara ile oluşturulmuş çağrılar transit işletmeci tarafından; çağrıyı sonlandıran işletmeciden hizmet alan bir numara ile oluşturulmuş çağrılar ise, çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir. CLI'in eksik olup olmadığının kontrolünde, Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanan numara türlerine ilişkin hane sayısı dikkate alınır.*" hükmüne aykırı olarak, yurtdışına taşınan çağrılarda CLI yapısı boş oluşturulmuş olan 1 adet çağrının engellenmemiş olması nedeniyle 15/02/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "*(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesindeki ölçütler dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin "Uyarı" başlıklı 46'ncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde Mega Uluslararası Telekomünikasyon Hizmetleri AŞ'nin uyarılması,
2. 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendinin ikinci alt bendinde yer alan; "*CLI'ı boş*

ve eksik oluşturulmuş yurt içi kaynaklı çağrılar taşınamaz ve sonlandırılmaz. CLI'yi boş olan, alfanümerik karakter içeren veya ulusal numaralandırma planında yer alan numaralardan (acil yardım çağrı hizmetlerine ait numaralar dahil) oluşan yurtdışı kaynaklı çağrılar taşınamaz ve sonlandırılmaz. Ancak, yurtdışından gelen ve CLI'yi dolaşımdaki mobil numaralardan oluşan çağrılar istisnadır." hükmü ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12/04/2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'nin engellenmesi" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "İşbu Usul ve Esasların 7'nci maddesinde yer alan istisnalar dışında, CLI'yi boş, eksik biçimde oluşturulmuş yurt içi kaynaklı çağrılar, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından; transit işletmeciden hizmet alan bir numara ile oluşturulmuş çağrılar transit işletmeci tarafından; çağrıyı sonlandıran işletmeciden hizmet alan bir numara ile oluşturulmuş çağrılar ise, çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir. CLI'nin eksik olup olmadığının kontrolünde, Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanan numara türlerine ilişkin hane sayısı dikkate alınır." hükmü ile ikinci fıkrasında yer alan "Alfanümerik karakterli CLI'a sahip yurt içi kaynaklı ses çağrıları transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir." hükmüne aykırı olarak CLI yapısı boş, 001, 002, 300, Anonymous, 0181*003, 0059*113 ve 0290*002 vb. olan çağrılarının engellenmemiş olması nedeniyle Mobil İletişim AŞ hakkında, 15/02/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (13.429.980,33TL)'nin onbinde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması,

3. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12/04/2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) İşletmeciler, SMS ve MMS gibi mesaj hizmetlerinin sunumunda alfanümerik karakterli CLI olarak göndericinin adı ve soyadı ile ticaret veya mesleki unvanına veya anılan ad, soyad veya unvanın ilgili bölüme sığmak üzere kısaltılmış haline yer verebilirler. Ayrıca işletmeciler, anılan kapsamdaki alfanümerik karakterli CLI'nin, göndericiyi tanımlamayan ifadeleri içermemesi, yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulmaması, internet alan adları veya internet sitesi adreslerinin alfanümerik karakterli CLI olarak kullanılmaması için gerekli tüm tedbirleri alırlar. İşletmeci alfanümerik karakterli CLI'nin; (a) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi ve işletmeci tarafından doğrulanmak kaydı ile abonenin e-devlet kapısında ürettiği "Yerleşim Yeri Belgesi"ni, (b) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Şirket unvanı olması halinde, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş şirket tarafından imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya bu şirketin unvanını ispatlayıcı diğer resmi belgeleri, (c) Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmi belgeyi, (ç) Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belgeyi, (d) Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belgeyi, (e) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile mülga) (f) Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belgeyi (g) İşbu fıkra da yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri temin etmekle ve gerektiğinde Kuruma ibraz etmekle yükümlüdür." hükümlerine aykırı olarak "MorelliHYIK", "Terfix" şeklindeki CLI'lar ile gönderici arasında ilgili mevzuat kapsamında var olması gereken bağlantının bulunmaması ve "filket.com", "EZH.GOV.TR" ve "pue.com.tr" şeklindeki internet alan adları veya internet sitesi adreslerinin alfanümerik karakterli CLI olarak kullanılmış/engellenmemiş olması nedeniyle Mobil İletişim AŞ hakkında, 15/02/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir." hükmü ve "Tekerrür" başlıklı

43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı olan (13.429.980,33TL)'nin onbinde beş (%0,05)'i oranında idari para cezası uygulanması,

4. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 21/12/2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 sayılı Kararı'nın ikinci maddesinde yer alan; "İlgili mevzuat ve yetkilendirmeleri kapsamında kısa mesaj hizmeti sunabilen işletmecilerin, bu hizmetin kendi ad ve hesaplarına sunulması halinde;
- Hizmetin verildiği İnternet sayfalarında ve her türlü satış paketinde; hizmetin Kurumumuzca yetkilendirilmiş olan hangi işletmecinin ad ve hesabına sunulduğu ile işletmeci ad ve hesabına işlem yapanların adı, unvanı ve iletişim bilgilerinin açıkça belirtilmesini sağlamakla,
 - Söz konusu işletmecilerin İnternet sitelerinde güncel olarak işletmeci ad ve hesabına işlem yapanların adı, unvanı ve irtibat bilgilerini yayımlamakla,
 - Birden fazla işletmeci ad ve hesabına işlem yapmakta olanların, trafik bilgilerini işletmeci bazında tasnifli biçimde en az 1 (bir) yıl süreyle saklamalarını sağlamakla,
- yükümlü olduğu," hükmüne aykırı olarak, hizmetin sunulduğu internet sayfasında kendi ad ve hesabına işlem yapanlara ait adı, unvanı ve irtibat bilgileri ile kendi ad ve hesabına işlem yapanların internet sayfalarında Mobilizim İletişim AŞ adına hizmet sunulduğuna ilişkin bilgilerin doğru ve güncel bilgileri içerecek şekilde yayımlanmamış olması nedeniyle Mobilizim İletişim AŞ hakkında 15/02/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "İşletmecinin; ... 5) (Ek:RG-25/5/2019-30784) Acentelik ve diğer iş modellerine ilişkin yükümlüklerini yerine getirmemesi, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (13.429.980,33TL)'nin onbinde onbeş (%0,15)'i oranında idari para cezası uygulanması,
5. 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "(Değişik:RG-11/6/2016-29739) Kuruma bilgi ve belge verilmesi: İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür." hükmü ile 14/12/2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan "Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek." hükmüne aykırı olarak, denetim kapsamında talep edilen ve Denetim Tutanağı ile kayıt altına alınan acente bilgilerinin yazılı savunma kapsamında verilen bilgilerden farklı olması nedeniyle Mobilizim İletişim AŞ hakkında 15/02/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (13.429.980,33TL)'nin onbinde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.