

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 03.08.2011
Karar No : 2011/DK-14/404
Gündem Konusu : Soruşturma.

KARAR :

09.03.2011 tarih ve 2011/DK-10/109 sayılı Kurul Kararı gereği olarak yapılan soruşturma neticesinde; kamu tarifelerinden yararlanan bireysel abonelerin Bireysel Standart Mobil İnternet Tarifesi üzerinden ücretlendirilmesi gerekirken Kurumsal Standart Mobil İnternet Tarifesi üzerinden ücretlendirilmesi nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ' ye; ücretlendirme hatasına sebebiyet vererek Bireysel Standart Mobil İnternet tarifesinden yararlanan tüketicileri mağdur etmesi, mağdur olan abonelere iadeleri tüketici mağduriyetini tam olarak giderecek şekilde yapmayarak ve uzun bir süreye yayarak tüketici mağduriyetini giderme hususunda gecikmesi, ücretlendirme hatasını 11.10.2010 tarihinde tespit etmesine rağmen Kuruma bilgi vermemesi, yapılan hata ve iadeler konusunda abonelerin Elektronik Haberleşme Kanununun 49 uncu maddesinin 2 nci fıkrası kapsamında bilgilendirilmesinin Kurumumuz tarafından yapılan bildirim sonrasında yerine getirilmesi, bununla birlikte benzer hataların yaşanmaması için aldığı önlemler ve soruşturma süreci başlamadan iadelere başlamış olması hususları da dikkate alınarak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesi uyarınca ve aynı Yönetmeliğin 32 nci maddesindeki ölçütler de gözetilerek bir önceki takvim yılı cirosu olan 8.227.747.840.15- TL'nin % 0,02 (on binde iki)si oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.