

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 22.07.2020
Karar No : 2020/İK-THD/212

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Faturalama İhlali
(Yazlık İnternet Paketi Kampanyası) (TTNET))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi, 52'nci maddesinin dördüncü fıkrası ve 60'ncı maddesinin birinci ve dokuzuncu fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 11'inci maddesinin beşinci ve altıncı fıkraları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmek'in 10'uncu maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin 2 numaralı alt bendi ile 43 ve 44'üncü maddesi ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme "Kanunu'nun "Hizmet kalitesi" başlıklı 52'nci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan“(4) *İşletmeciler, her hal ve şartta doğru faturalama yapma ve fatura içeriği ile ilgili ihtilaf durumunda ispat yükümlülüğündedirler.*” hükmüne aykırı olarak, **2016 veya 2017 yılında “Yazlık İnternet 2016” paketine abone olup, 2018 yılında da aynı paketi kullanmaya devam eden abonelere sistemsel aksaklık sonucu ücret artışı yaptığı tespit edilen TTNET A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin 2 numaralı alt bendinde yer alan; “a) *İşletmecinin; ... 2) Doğru faturalama yapmaya ilişkin ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüğünü yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü ve işletmeciye 23.11.2015 ve 2015/DK-SDD/524 nolu Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeni ile idari para cezası uygulandığı da dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin “Tekerrür” başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) *İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23'üncü, 24'üncü ve 25'inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım Ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (5.899.049.185,01₺)'nin **onbinde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması**,
2. Mezkûr ihlal nedeni ile abonelere fazladan yansıtılan tutarların; Kurumumuzca 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ncı maddesinin dokuzuncu fıkrası kapsamında 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 nolu Kurul Kararı ile onaylanan “Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar” çerçevesinde TTNET A.Ş. tarafından abonelere iade edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.