

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 18.07.2012
Karar No : 2012/DK-16/322
Gündem Konusu : İnceleme-Vodafone.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5'inci ve 32'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, Vodafone Telekomünikasyon AŞ (Vodafone) tarafından Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı'na (TİB) 543xxxx69 numaralı hatta ilişkin abone bilgisinin yanlış verilmesinin nedenleri ile söz konusu yanlışlığın başka abone bilgileri için de geçerli olup olmadığına ilişkin yapılan inceleme çalışmaları sonucunda;

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan *"İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür."* hükmüne aykırı olarak, Temmuz 2006 tarihinden 09/02/2012 tarihine kadar toplam 6947 adet hatta ilişkin abone bilgilerini TİB'e yanlış gönderdiği tespit edilen Vodafone hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5'inci maddesinde yer alan *"Yetki Belgesi almaya ilişkin istenen belgeler dahil, Kuruma verilmesi gereken ve/veya Kurumun istediği bilgi ve belgelerin yanlış veya yanıltıcı olması durumunda, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzde bir) kadar idari para cezası uygulanır. Kurum, ihlali oluşturan fiilin niteliğine göre bilgi ve belgelerin yanıltıcı olması halleri hariç, gerekli gördüğü durumlarda idari para cezası vermeden önce, ilgili işletmeciye söz konusu durumun düzeltilmesi için yeterli bir süre verebilir."* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, söz konusu ihlalin yaklaşık altı yıl gibi uzun bir süre devam etmesi, tüketici tarafından iki defa yapılan şikâyete rağmen yanlışın düzeltilmemesi, hatalı kayıtların ancak Kurumun müdahalesi sonrasında düzeltilmesi, adli mercilerin yanıltılmış olması, ihlalin telafisi güç tüketici mağduriyetine yol açabilecek nitelikte olması, Kurumumuza yanlış ve yanıltıcı bilgi vermesi nedeniyle 15/12/2010 tarihli ve 2010/DK-07/686 sayılı Kurul Kararı ile Vodafone'a idari para cezasının uygulanmış olması, 28/07/2009 tarihli ve 2009/TK-08/388 sayılı Kurul Kararı ile adli mercilerce istenilen bilgilerin verilmesinde azami dikkat göstermesi hususunda Vodafone'un uyarılmış olması da gözetilerek, 2010 yılındaki net satışları tutarının (3.005.198.407,70 ₺) %0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması hususuna karar verilmiştir.