

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 03.04.2013
Karar No : 2013/DK-SİD/167
Gündem Konusu : Turkcell'e Uygulanacak İdari Yaptırım.

KARAR :Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ tarafından Kurumumuza yapılan 2012 yılı üçüncü dönem bildirimine istinaden; Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin “İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin birinci maddesi ile GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğin “İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar” başlıklı 20’nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca;

Hedef Değerin Sağlanamadığı Yerleşim Yeri	İlgili Olduğu Ay	Hedef Değerin Sağlanamadığı Ölçüt
Trabzon-Merkez-Çukurçayır	Ağustos	Arama Başarısızlık Oranı

Tablo: Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ tarafından hedef değerlerin sağlanmadığı yerleşim yeri

- Tablo’da yer alan yerleşim yeri için belirtilen hizmet kalitesi hedef değerinin sağlanması yükümlülüğünün ilgili raporlama döneminde yerine getirilmemesi ve söz konusu yerleşim yerlerindeki hedef değerlerin sağlanamamasının ait olduğu takvim yılı içerisinde ilk kez gerçekleşmesi nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ’nin yazılı olarak uyarılması,
- Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ’nin ilgili raporlama döneminde hizmet kalitesi yükümlülüğünü yerine getirmediğinin Kurum internet sayfasında bir ay süreyle duyurulması

hususlarına karar verilmiştir.