

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 23.11.2012
Karar No : 2012/DK-07/590
Gündem Konusu : 1XY Yapısındaki Ücretli Aranan Kısa Numaraların Arabağlantı ve Son Kullanıcı Tarifeleri.

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

21.02.2012 tarih ve 2012/DK-07/73 sayılı Kurul Kararı kapsamında Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'ye tahsisli 444 XXXX yapısındaki numaralara doğru yapılan çağrıların arabağlantı ve son kullanıcı tarifelerinin düzenlenmesine esas teşkil eden teknik ve ekonomik gerekçelerin 1XY yapısındaki ücretli aranan kısa numaralara doğru başlatılan çağrılar için de söz konusu olduğu dikkate alınarak bahse konu ücretli aranan numaralara doğru yapılan çağrılarının arabağlantı ve son kullanıcı tarifelerinin düzenlenmesini teminen;

- Herkesin, makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,
- Eşit şartlardaki aboneler, kullanıcılar ve işletmeciler arasında ayırım gözetilmemesi ve hizmetlerin benzer konumdaki kişiler tarafından eşit şartlarla ulaşılabilir olması,
- Tarifelerin, sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri mümkün olduğunca yansıtması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 13, 14, 19, 20, 47 ve 48'inci maddeleri; Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddeleri; Tarife Yönetmeliği'nin 5, 6, 7 ve 9'uncu maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5'inci maddesi; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesi; Kurumumuz ile Avea İletişim Hizmetleri AŞ (Avea), Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ (Turkcell), Türk Telekom ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ (Vodafone) arasında ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri'nin ilgili hükümleri, 18.06.2009 tarih ve 2009/DK-07/299 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, Kurum'un düzenleme hakkı saklı kalmak kaydıyla;

1. 1XY yapısındaki ücretli aranan kısa numaralara doğru başlatılan çağrılarının sonlandırılması kapsamında, 01.02.2013 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde; Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nin "Türk Telekom Özel Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim Ücretleri" başlığı altında yer alan 3.1.1.3'üncü maddesinin,

"Arabağlantı Sistemleri yoluyla Türk Telekom'un ücretli aranan özel hizmet numaralarında sonlandırılmak üzere gönderilen çağrılar için İşletmeci Türk Telekom'a 1,87 Kr/dk öder."

şeklinde değiştirilmesi,

2. Telefon hizmeti sunan işletmecilerin şebekelerinden 1XY yapısındaki ücretli aranan kısa numaralara doğru başlatılan çağrılarının son kullanıcı tarifelerine yönelik olarak;

2.1.Söz konusu çağrılarının Türk Telekom şebekesinde sonlandırılması halinde;

- a) Türk Telekom tarafından 18.06.2009 tarih ve 2009/DK-07/299 sayılı Kurul Kararı çerçevesinde ücretlendirme yapılmaya devam edilmesi,
 - b) Diğer işletmeciler tarafından söz konusu tarifelerin, ilgili abonelik paketlerinin Türk Telekom coğrafi numaralarına doğru arama tarifelerinden yüksek belirlenmemesi,
- 2.2. Söz konusu çağrılar diğer şebekelerde sonlandırılması halinde tarifelerin, ilgili abonelik paketlerinin söz konusu aramanın sonlandırıldığı şebekeye doğru arama tarifelerinden yüksek belirlenmemesi,
- 2.3 Tüm işletmeciler için, 1XY yapısındaki ücretli aranan kısa numaralara doğru yapılan çağrılar, ilgili abonelik paketleri kapsamında söz konusu aramanın sonlandırıldığı şebekeye doğru tanınan görüşme süreleri içine dâhil edilmesi,
3. İşbu Kurul Kararı'nın 2'nci maddesi uyarınca Avea, Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom tarafından söz konusu aramalara ilişkin olarak 01.02.2013 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde belirlenecek tarifelerin işletmecilerin tabi oldukları mevzuat çerçevesinde Kurumumuza sunulması,
 4. Yürürlüğe girecek son kullanıcı tarifelerine ilişkin olarak tüketicilerin Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesi çerçevesinde bilgilendirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.