

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 29.05.2019
Karar No : 2019/İK-THD/157

Gündem Konusu : İdari Yaptırım
(KDH Düzenlemesine Aykırılık (Telekomat))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı, 49'uncu ve 60'ıncı maddeleri, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'te yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesi, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 6'ncı ve 13'üncü maddeleri, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'inci ve 44'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. 21.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/496 sayılı Kurul Kararı ile onaylanarak 30.06.2017 tarihinde yürürlüğe giren Katma Değerli Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Sunumunda Tüketici Haklarının Korunmasına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Arama/aranma yöntemi ile satın alınan KDH'ler" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"(1) Sesli yanıt sistemi ve 118XY rehberlik numaraları üzerinden sunulan katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri de dâhil olmak üzere, arama/aranma yönteminde aşağıdaki adımlar izlenir.

a) Hizmetin adı, koşulları, ücretlendirmenin bilgilendirmeyi müteakip sinyal sesinden sonra veya abonenin onay vermesi ile başlayacağına ve hizmet karşılığında alınacak vergiler dâhil ücrete ilişkin ayrıntılı, açık ve anlaşılır olarak bilgilendirme anonsu yapılır.

b) Abonenin talep etmesi halinde KDH satın alınmadan önce bilgilendirmenin ücretsiz olarak tekrar dinlenmesi seçeneği aboneye sunulur.

c) Bilgilendirmeyi müteakip sinyal sesinden, bir tuşa basılmasından veya abone tarafından onay verilmesinden sonra hizmet satın alınmış olur. ..."

hükmüne aykırı olarak;

- 08882351010,
- 08882351313,
- 08882351414,
- 08882351444,
- 08882351515,
- 08882351555,
- 08882351556

numaralı hatlara doğru gerçekleştirilen aramalarda;

- arama öncesi verilmesi gereken anonsların mevzuatta belirtildiği şekilde açık, ayrıntılı ve anlaşılır olarak verilmemesine,
- anons sonrası aboneye görüşmeyi sonlandırma imkanı vermeyecek kadar kısa süre içerisinde ücretlendirmenin başlatılması ve/veya ikinci kez anonsu dinleme imkanının abonelere tanınmamasına

istinaden Telekomat Haberleşme ve İletişim Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin 5 numaralı alt bendinde yer alan;

"Tüketicinin aldatılması veya yanıltılmasının amaçlanması halleri dışında katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesi, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır."

hükmü ve "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (45.003,39TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması

2. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan;

"(Değişik: RG-11/6/2016-29739) Kuruma bilgi ve belge verilmesi: İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür. ..."

hükmüne aykırı olarak işletmeci savunmasında ihlale konu "Katma Değerli Elektronik Haberleşme Hizmet" (KDH) numaralarına doğru gerçekleştirilen arama anonslarında mevzuata uygun hareket edildiği ve ikinci kez dinleme imkânının sağlandığına yönelik yanıltıcı bilgi vermiş olması ile Kurumumuz yazısında talep edilen abone sayısı ve bu abonelere yansıtılan tutar bilgilerinin Kurumumuza göndermemiş olması ve **söz konusu mevzuat ihlallerinin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetim" başlıklı 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası kapsamında yürütülen idari süreçte vukuu bulmasına** istinaden Telekomat Haberleşme ve İletişim Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime İlişkin İhlaller" başlıklı 27'nci maddesinde yer alan;

"(1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde işletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. Ayrıca, bu kişilerin kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısı, ölçüm yetki belgesine sahip kuruluş, denetim yapma yetki belgesine sahip şirket veya deneme iznine sahip kuruluş olması durumunda Kurum tarafından kendilerine verilen yetki, ruhsat gibi her türlü izin iptal edilebilir."

hükmü ve "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi çerçevesinde;

2018 yılı net satış tutarı (695.141,91TL)'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.
