

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 13.07.2021
Karar No : 2021/İK-SDD/191
Gündem Konusu : İnceleme – Acentelik Faaliyetlerine İlişkin Mevzuat Yükümlülükleri (Sarnet Telekom)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 59’uncu ve 60’ncı maddeleri, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerde acentelik faaliyetleri kapsamında mevzuatta belirtilen yükümlülükler uylup uylumadığının denetlenmesine yönelik olarak yürütülen inceleme neticesinde;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (ö) bendinde yer alan hükümlere aykırı olarak, **işletmeci ile bayi/acenteleri arasında imzalanan acentelik/bayilik sözleşmesinde, hizmetin acente/bayiler tarafından sunuluyor izlenimi veren ifadelerin yer alması nedeniyle Sarnet Telekomünikasyon A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin beş numaralı alt bendinde yer alan hüküm ve aynı yükümlülüğün ihlaline yönelik olarak işletmeciye 17.10.2018 tarihli ve 2018/İK-YED/305 nolu Kurul Kararı ile idari yaptırım uygulandığı hususu da dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesi ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (979.241,12₺)’nin yüzde bir (%1)’i oranında idari para cezası uygulanması,**
2. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik’in “Denetlenen tarafın yükümlülükleri” başlıklı 9’uncu maddesinde yer alan hükme aykırı olarak, **Kurumumuz denetim ekibince istenilen bilgi ve belgelerin ibraz edilememesi nedeniyle Sarnet Telekomünikasyon A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Denetime ilişkin ihlaller” başlıklı 27’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hüküm ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (979.241,12₺)’nin yüzde iki (%2)’si oranında idari para cezası uygulanması,**
3. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği” başlıklı 7’nci maddesinin birinci ve ikinci fıkralarında yer alan hükümlere aykırı olarak, **düzenlenen abonelik sözleşmelerinde işletmeciye ait imza ve kaşenin bulunmaması ve sözleşmelerin eksik tanzim edilmesi nedeniyle Sarnet Telekomünikasyon A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (979.241,12₺)’nin yüzde iki (%2)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

4. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan hükme aykırı olarak, **bazı abonelik sözleşmelerinde 05.11.2020 tarihinde imza ve kaşe bulunmamasına rağmen, 06.11.2020 tarihinde işletmeci tarafından imzalanmak suretiyle denetim ekibine yanıltıcı bilgi verilmesi nedeniyle Sarnet Telekomünikasyon A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hüküm ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (979.241,12₺)'nın yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.
