

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi :12.05.2010
Karar No :2010/DK-10/282
Gündem Konusu :Tüketici Şikâyeti.

KARAR :

Özalp İnşaat ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti.'ye ait şikâyetin Kurumumuz tarafından incelemesi kapsamında Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'den istenilen bilgi ve belgelerin zamanında ve tam olarak Kuruma sunumunda Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5 ve 6 ncı maddeleri ile iPhone kampanyası kapsamında hediye edilen internet paketlerinin tüketicilere sunumunda Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin (k) bendi ile 11 nci maddesinin (a) bendi hükümlerine ve ilgili diğer mevzuata uygun davranılıp davranılmadığının tespiti amacıyla Telekomünikasyon Kurumu Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 13 üncü maddesi hükmü gereğince Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında soruşturma açılması ve işbu Kurul Kararının Kurum internet sayfasında yayımlanması hususlarına karar verilmiştir.