

24.11.2009 tarih ve 2009/DK-07/608 sayılı Kurul Kararı ile:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin 05.10.2009 tarih ve 831 sayılı yazısı ile Kurumumuza sunmuş olduğu Turkcell Bilinmeyen Numaralar Servisi (11832), Avea Bilinmeyen Numaralar Servisi (11855), Vodafone Bilinmeyen Numaralar Servisi (11842) tarifelerinin değiştirilmesi teklifinin 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı maddesinin (j) bendi, 13'üncü maddesi, 14'üncü maddesinin (c) ve (g) bentleri, Türk Telekom ile imzalanan İmtiyaz Sözleşmesi'nin 9'uncu maddesinin son fıkrası ve Tarife Yönetmeliği'nin 5'inci, 6'ncı ve 7'nci maddelerinde yer alan hükümler ve ilgili diğer mevzuat kapsamında düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla;

- Ek'de yer aldığı şekilde uygun bulunduğu,
- Tüketicilerin tam ve doğru bilgilendirilmesinin temin edilmesi,
- Söz konusu Bilinmeyen Numaralar hizmeti tarifelerinin, diğer kısa numara tarifeleri ile birlikte Türk Telekom'un internet sitesinde vergiler dâhil olarak dakika başına ücretler (TL/Dk.) halinde yayımlanması,
- İşbu Kurul Kararının Kurumun internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

ÜCRETLENDİRME VE KONTÖR ATIŞ PERİYOTLARI

DAKİKALIK ÜCRETLER (TL/dk)

SAYISAL SANTRALLAR DETAY KAYDINDAN ÜCRETLENDİRİLEN ABONELER											
Bikınmıyen Numaralar Servisleri Arama Yonleri		ŞİRKET HATT		KONUŞKAN NHATT		STANDART HATT		HESAPLI HATT		YAZLIK HATT	
		Tam	İndirimli	Tam	İndirimli	Tam	İndirimli	Tam	İndirimli	Tam	İndirimli
TURKCELL	11832	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09
VODAFONE	11842	0.79	0.79	0.79	0.79	0.79	0.79	0.79	0.79	0.79	0.79
AVEA	11855	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88

Tarifelere KDV OIV Dahildir

SAYISAL SANTRALLAR				KIRSAL SANTRALLAR			
Bikınmıyen Numaralar Servisleri Arama Yonleri		Detay Kaybından Ücretlendirme Periyotları-sn		Ankesor Bayi ve Gişe Telefonları için Santrallerdeki Kontör Atış Periyotları sn*		Detay Alınamayan Abone ve Ankesor Bayi Gişe Telefonları için Santrallerdeki Kontör Atış Periyotları sn*	
		Tam	İndirimli	Tam	İndirimli	Tam	İndirimli
TURKCELL	11832	15	15	15	15	15	15
VODAFONE	11842	15	15	15	15	15	15
AVEA	11855	15	15	15	15	15	15

NOT 1: Sayısal Santraller kolonun alt kolonunda yer alan "Detay Kaybından Ücretlendirme Periyotları" Faturalama sistemlerine tanıtılacaktır.

NOT 2: Sayısal Santraller kolonun alt kolonunda yer alan "Ankesor, Bayi ve Gişe telefonları için kontör atış periyotları" tüm sayısal santrallara tanıtılacak

NOT 3: Kırıl Santraller kolonunda belirtilen "Kontör Atış Periyotları" tüm kırıl santrallara tanıtılacaktır.

* Belirtilen kontör atış periyotlarının teknik açıdan uygulanamaması durumunda müşteri lehine en yakın kontör atış periyodu uygulanacaktır

13