

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 08.10.2024
Karar Sayısı : 2024/İK-SDD/398
Gündem Konusu : İnceleme - Comnet

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve eki incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 59 ve 60'ıncı maddeleri, 08.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği, 04.12.2020 tarihli ve 31324 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunmasına İlişkin Yönetmelik, 13.07.2014 tarihli ve 29059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönerge ve ilgili diğer mevzuata uygunluğunun denetlenmesi amacıyla "Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi" nezdinde yürütülen inceleme çalışmaları neticesinde;

1. 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 51'inci maddesinin onuncu fıkrasının (b) bendinde yer alan "*Kişisel verilere ve ilişkili diğer sistemlere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtları iki yıl, ... saklanır.*" hükmüne, 13.07.2014 tarihli ve 29059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği'nin "Sistem kayıt dosyalarının tutulması" başlıklı 29'uncu maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde yer alan "*(1)İşletmeci, istenmeyen bilgi işleme faaliyetlerinin önlenmesi ve bilgi güvenliği ihlal olaylarının tanımlanması amacıyla kritik sistemleri izler ve asgari aşağıdaki hususların uygulanabilir olanlarını içeren kayıt dosyalarını en az 2 yıl süreyle tutar: ... ç) Başarılı ve reddedilen sistem, veri ve diğer kaynaklara erişim girişimlerinin kayıtları..*" hükmüne ve 04.12.2020 tarihli ve 31324 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunmasına İlişkin Yönetmelik'in "Güvenlik" başlıklı 6'ncı maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan "*İşletmeciler, kişisel verilere ve ilişkili diğer sistemlere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtlarını iki yıl saklamakla yükümlüdür.*" hükmüne aykırı olarak; **sistem kayıt dosyalarının tutulmaması** nedeniyle, Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Şebeke ve bilgi güvenliği ile siber güvenliğe ilişkin ihlaller" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*İşletmecinin, şebeke güvenliği de dahil olmak üzere elektronik haberleşme güvenliğine ilişkin mevzuata uymaması halinde bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "Kişisel verilerin korunmasına ilişkin ihlaller" başlıklı 13'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin (5) numaralı alt bendinde yer alan "*5) Kişisel verilere ve ilişkili diğer sistemlere sağlanan tüm erişimlere ve erişim yetkisi olan personelin yaptığı işlemlere dair detaylı işlem kayıtlarını ilgili*

mevzuatta belirlenen süre boyunca tutma yükümlülüğünü yerine getirmemesi, ... halinde bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir. ..” ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2022 yılı net satışları tutarı olan 21.748.729,96.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası** uygulanması,

2. 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 51’inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan “(4) İşletmeciler şebekelerinin, abonelerine/kullanıcılarına ait kişisel verilerin ve sundukları hizmetlerin güvenliğini sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri alır.” hükmüne, 13.07.2014 tarihli ve 29059 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği’nin “Elektronik ortam yönetimi” başlıklı 20’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) İşletmeci elektronik ortamda tutulan bilgilerin yetkisiz olarak erişilmesine, bu bilgilerin yetkisiz olarak değiştirilmesine, silinmesine ve zarar görmesine karşı gerekli önlemleri alır.” hükmüne ve 04.12.2020 tarihli ve 31324 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunmasına İlişkin Yönetmelik’in “Güvenlik” başlıklı 6’ncı maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinde yer alan “b) İstem dışı, yetki dışı ya da mevzuata aykırı olarak; kişisel verilerin tahrip edilmesi, kaybolması, değiştirilmesi, depolanması veya başka bir ortama kaydedilmesi, işlenmesi, ifşa edilmesi ve söz konusu verilere erişilmesi gibi ihlallere karşı kişisel verilerin korunmasını, ... içerir.” hükmüne aykırı olarak; **abone verilerini de içeren Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi’ne ait 28.07.2023 tarihli veri tabanı yedeğinin 23.11.2023 tarihinde yetkisiz olarak internet üzerinden erişilebilir ve indirilebilir olması** nedeniyle, Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Şebeke ve bilgi güvenliği ile siber güvenliğe ilişkin ihlaller” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan “İşletmecinin, şebeke güvenliği de dahil olmak üzere elektronik haberleşme güvenliğine ilişkin mevzuata uymaması halinde bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “Kişisel verilerin korunmasına ilişkin ihlaller” başlıklı 13’üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin (4) numaralı alt bendinde yer alan “4) Asgari istem dışı, yetki dışı ya da yasa dışı olarak; kişisel verilerin tahrip edilmesi, kaybolması, değiştirilmesi, depolanması veya başka bir ortama kaydedilmesi, işlenmesi, ifşa edilmesi ve söz konusu verilere erişilmesine karşı kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi ... halinde bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir. ..” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2022 yılı net satışları tutarı olan 21.748.729,96.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası** uygulanması,

3. 13.07.2014 tarihli ve 29059 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği’nin “İhlallerin bildirilmesi yükümlülüğü” başlıklı 38’inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “İşletmeci abonelerinin %5’inden fazlasını etkileyen şebeke ve bilgi güvenliği ihlallerini ve iş sürekliliğini kesintiye

uğratan olayları, en kısa sürede Kuruma bildirir. Söz konusu bildirim asgari olarak; olayın gerçekleşme zamanını, niteliğini, etkisini, süresini ve alınan önlemleri içerir.” hükmüne ve 04.12.2020 tarihli ve 31324 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunmasına İlişkin Yönetmelik’in “Riskin ve kişisel veri ihlalinin bildirilmesi” başlıklı 7’nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “2) İşletmeciler, kişisel veri ihlali olması durumunda 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun yöntemlerle Kuruma, Kişisel Verileri Koruma Kurumuna ve ilgili abonelere/kullanıcılara en kısa sürede bildirimde bulunur.” hükmüne aykırı olarak; veri ihlaline ilişkin olarak Kurumumuza bildirim yapmaması nedeniyle, Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Şebeke ve bilgi güvenliği ile siber güvenliğe ilişkin ihlaller” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan “İşletmecinin, şebeke güvenliği de dahil olmak üzere elektronik haberleşme güvenliğine ilişkin mevzuata uymaması halinde bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “Kişisel verilerin korunmasına ilişkin ihlaller” başlıklı 13’üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin (6) numaralı alt bendinde yer alan “Kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğine ilişkin ilgili mevzuatta düzenlenen diğer yükümlülükleri ihlal etmesi, .. . halinde bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir. ..” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2022 yılı net satışları tutarı olan 21.748.729,96.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası** uygulanması,

4. 08.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “(Değişik:RG-1/5/2021-31471) Kuruma bilgi ve belge verilmesi: İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak;

a) Kurumumuzun 16.05.2023 tarihli ve E-72980546-622.01-27084 sayılı, 31.05.2023 tarihli ve E-72980546-622.01-29869 sayılı ve 13.06.2023 tarihli ve E-72980546-622.01-32783 sayılı yazıları ile tekraren talep edilen bilgi ve belgelerin Kurumumuza iletilmemesi nedeniyle Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğinin “Bilgi ve/veya belgelerin süresinde verilmemesi” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) Söz konusu bilgi ve/veya belgenin tekrar istenmesine rağmen süresi içinde verilmemesi halinde 44 üncü maddedeki ölçütler dikkate alınarak, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzbinde üçünün (%0,003) iki katından az olmamak üzere yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri **çerçevesinde 2022 yılı net satışları tutarı olan 21.748.729,96.-TL’nin yüzbinde üçünün (%0,003) iki katından az olmamak üzere yüzde bir (%1)’i oranında,**

b) Kurumumuzun 13.09.2023 tarihli ve E-34374171-951.01.09.02-53953 sayılı yazısı ile talep edilen bilgi ve belgelerin Kurumumuza iletilmemesi nedeniyle Comnet Bilgi İletişim

Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Bilgi ve/veya belgelerin süresinde verilmemesi” başlıklı 23’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve/veya belgelerin Kuruma süresi içinde verilmemesi halinde 44 üncü maddede yer alan ölçütler dikkate alınarak işletmeci uyarılır veya işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzbinde üçü (%0,003) oranında idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2022 yılı net satışları tutarı olan 21.748.729,96.-TL’nin yüzbinde üçü (%0,003) oranında idari para cezası** uygulanması,

5. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmeliğin “Denetlenen tarafın yükümlülükleri” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan “b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.” hükmüne aykırı olarak **denetim kapsamında incelenmek üzere, 15.02.2024 tarihli ve E-12918491-663.05-9820 sayılı yazı ile belgeler talep edilmesine rağmen söz konusu belgelerin iletilmemesi** nedeniyle, Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Denetime ilişkin ihlaller” başlıklı 27’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “ (1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. Ayrıca, bu kişilerin kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısı, ölçüm yetki belgesine sahip kuruluş, denetim yapma yetki belgesine sahip şirket veya deneme iznine sahip kuruluş olması durumunda Kurum tarafından kendilerine verilen yetki, ruhsat gibi her türlü izin iptal edilebilir.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2023 yılı net satışları tutarı olan 69.043.773.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası** uygulanması,

6. Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi çalışanlarına sosyal medyada veya herhangi bir platformda saygısızlık edilmesi durumunda söz konusu işletmeciye sözleşmeyi sonlandırma hakkı veren abonelik sözleşmesinin 10.2.9 maddesinde yer alan “Abone Comnet’e veya Comnet çalışanlarına sosyal medyada veya herhangi bir platformda saygısızlık, hakaret, aşağılama eyleminde bulunması veya ima etmesi, Hallerinde Comnet kanundan ve sözleşmeden kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere ihlalin niteliğine göre; hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma, Sözleşmeyi feshetme, bir daha hizmet vermeme ve yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.” hükümlerinin 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Abonelik sözleşmelerindeki haksız şartlar ve sözleşmenin yorumu” başlıklı 10’uncu maddesinin birinci, ikinci, üçüncü ve beşinci fıkralarında yer alan “(1) İşletmecinin aboneyle müzakere etmeden, tek taraflı olarak abonelik sözleşmesi, taahhütname veya kampanyalara koyduğu ve tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde, dürüstlük kuralına aykırı düşecek biçimde abone aleyhine dengesizliğe neden olan hükümler yazılmamış sayılır. Abonelik sözleşmesinde yer alan kaydın açık ve anlaşılır bir biçimde kaleme alınmamış olması veya birden çok anlama gelmesi halinde de, abonenin mağduriyetine neden olduğu kabul edilir ve bu durumda abone lehine yorum esastır. (2) Abonelik sözleşmesinde yer

alan bir kayıt, dayanağı olan düzenlemenin temelinde yatan asli düşünceye aykırı düşüyorsa veya sözleşme doğasından gelen temel hak ve borçları, sözleşmenin amacına ulaşmasını tehlikeye düşürecek ölçüde sınırlandırıyor, bu kaydın dürüstlük kuralının gereklerine aykırı olarak abone aleyhine olduğu kabul edilir. (3) Hal ve şartlara ve özellikle sözleşmenin dış görünümüne göre, abonenin hesaba katması beklenemeyecek ölçüde alışılmamış nitelikteki sözleşme şartları, sözleşme kapsamına dâhil sayılmaz. (5) Bu Yönetmeliğin EK-1’inde abonelik sözleşmelerinde yer alan ve haksız olarak kabul edilebilecek şartlar listesi yol göstermek ve sınırlayıcı mahiyette olmamak üzere yer almaktadır.” hükümleri ve aynı Yönetmeliğin “Onuncu Maddesinin Beşinci Fıkrasında Yer Alan Türden Haksız Şartlar” başlıklı Ek-1’inin, beşinci ve dokuzuncu fıkralarında yer alan “5) İşletmeciye haklı sebeplerin varlığı dışında süresiz bir abonelik sözleşmesini herhangi bir uyarıda bulunmaksızın sona erdirmeye ya da değiştirme hakkı tanıyan kayıtlar,” ve “9) İşletmeci tarafından tek taraflı olarak, tüketici aleyhine olmak üzere, hizmetin sunumunda, niteliğinde, süresinde ve ücretlerde yapılacak değişikliklere ilişkin kayıtlar,” hükümleri çerçevesinde haksız şart olması nedeniyle geçersiz olduğu,

7. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması” başlıklı 17’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “Mücbir sebepler dışında işletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esastır. ..” hükmüne ve “Fesihle takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) Aboneler abonelik sözleşmelerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini; a) İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak, b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin faks numarasına göndermek, c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak, ç) e-Devlet Kapısını kullanmak, d) İşletmecinin çevrimiçi işlem merkezini kullanmak, e) İşletmecide kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak başvuruda bulunmak, f) İşletmecinin müşteri hizmetlerini kullanmak, g) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle işletmecilerine iletirler. Fesih taleplerinde abonenin kimlik belgesi, kimlik bilgileri kontrol edilerek veya abonenin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin her şartta alınması sağlanır.” hükmüne aykırı olarak **talepleri olmaksızın 111 abonenin abonelik sözleşmesinin feshedilmesi ve hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmemesi** nedeniyle Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin üçüncü alt bendinde yer alan “3) Hizmetin kısıtlanması ve durdurulmasına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi, .. halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, yedinci alt bendinde yer alan “7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, .. halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir..” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2022 yılı net satışları tutarı olan 21.748.729,96 TL’nin yüzde iki (%2)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

8. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği” başlıklı 7’nci maddesinin sekizinci fıkrasında yer alan “(8) *(Değişik:RG-18/1/2022-31723) .. . Web servis ile yapılan teyitlere ilişkin işlem kayıtları ile internet sayfası üzerinden yapılan teyitlere ilişkin ekran görüntüleri sözleşmenin mütemmim cüzü olarak elektronik ortamda saklanır. ..*” hükmüne aykırı olarak **yerinde denetim sırasında Comnet’ten örneklem yoluyla alınan**

- a) İbrahim Y. (TCKN:162**102, sözleşme tarihi: 21.11.2023)
- b) Sevda K. (TCKN:578**306, sözleşme tarihi: 18.11.2023)
- c) Ergün D. (TCKN:271**302, sözleşme tarihi: 18.11.2023)
- d) Seda P. (TCKN: 196**246, sözleşme tarihi: 20.11.2023)
- e) İst K* G* S* ve Tic. Ltd. Şti (Vergi No:481**52, Yetkili Adı Soyadı: Hakan E., Yetkili TCKN:535**382, sözleşme tarihi: 10.11.2023)
- f) Yasemin S. (TCKN :228**460, sözleşme tarihi: 14.11.2023)
- g) Selim K. (TCKN:309**942, sözleşme tarihi: 25.07.2023)
- h) Kadri G. (TCKN: 160**326, sözleşme tarihi: 22.11.2023)

abonelerine ait abonelik sözleşmesi sureti ekinde web servis ile yapılan teyitlere ilişkin işlem kayıtları ile internet sayfası üzerinden yapılan teyitlere ilişkin ekran görüntülerinin bulunmaması nedeniyle Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedinci alt bendinde yer alan; “7) *Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, .. . halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri kapsamında **2022 yılı net satışları tutarı olan 21.748.729,96 TL’nin yüzde iki (%2)’si oranında idari para cezası** uygulanması,

9. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği” başlıklı 7 nci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan “(7) *İşletmeciler, abonelik sözleşmelerini ve sözleşmenin tesisi için gerekli bilgi ve belgeleri kuruluş şekline uygun olarak muhafaza etmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak **Ali S. (TCKN:223**250) isimli tüketiciye ait 09.02.2021 tarihli abonelik sözleşmesinin muhafaza edilmemesi** nedeniyle Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi hakkında; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin sekizinci alt bendinde yer alan; “8) *Abonelik sözleşmesi ve/veya aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması ve/veya muhafaza edilmesi gibi hususlardaki yükümlülüklerini ihlal etmesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri kapsamında **2020 yılı net satışları tutarı olan 5.046.615,23 TL’nin yüzde iki (%2)’si oranında idari para cezası** uygulanması,

10. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu idari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Kamu hizmetinin gereği gibi yürütülmemesi" başlıklı 33'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan; *"(1) İlgili mevzuat gereği kamu hizmetinin gereği gibi yürütülmemesi halinde idari para cezasına ilişkin hükümler saklı kalmak üzere, işletmeci önce kamu hizmetinin gereği gibi yürütülmesi ve gerekli tedbirlerin alınması için uyarılır. İhlalin devamı ve kamu hizmetinin gereği gibi yürütülmemesinin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir. ..."* hükmü kapsamında; Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi'nin kamu hizmetini gereği gibi yürütmesi hususunda uyarılması,

hususlarına karar verilmiştir.
