

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 21.03.2019
Karar No : 2019/İK-THD/079
Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Para Cezaları – TTNET, Kobikom)
KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuza intikal eden şikâyetler kapsamında tüketicilerin bilgisi ve rızası dışında adlarına hat açılması ve bu hatların dolandırıcılık faaliyetlerinde kullanılması nedeniyle yaşanan mağduriyet çerçevesinde, 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12 ve 60'ıncı maddesi, mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesinin birinci fıkrası ile 15'inci maddesinin altıncı ve yedinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında,

TTNET AŞ

1. Mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu" başlıklı 14'üncü maddesinin birinci fıkrasına aykırı olarak abonelik sözleşmesinin yazılı şekilde kurulmaması ve dolayısıyla sözleşme olmadan hizmet sunulması nedeniyle TTNET AŞ hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan, "...a) *İşletmecinin;...7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ...halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır. ...*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi çerçevesinde;
2016 yılı net satış tutarı (4.643.605.666,65TL)'nin onbinde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması,

KOBİKOM TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM HİZ. SAN VE TİC. AŞ

2. Mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin uygulanması" başlıklı 15'inci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı olarak Nesil DOĞAN adlı tüketici hakkında yapılan rıza dışı aboneliğe ilişkin, abonelik sözleşmesinin aslını muhafaza etmeyen Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim Hiz. San ve Tic. AŞ hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "...a) *İşletmecinin;...8) Abonelik sözleşmesi ve/veya aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması ve/veya muhafaza edilmesi gibi hususlardaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,...*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer verilen ölçütler çerçevesinde;
2016 yılı net satış tutarı (665.763,00TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,
3. Mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin uygulanması" başlıklı 15'inci maddesinin yedinci fıkrasına aykırı olarak abonelik sözleşmelerinin uygulanmasına ilişkin kimlik kontrolü sürecinin bir gereği olan MERNİS teyidinin yapılmaması sebebiyle Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim Hiz. San ve Tic. AŞ hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan, "...a) *İşletmecinin;...7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ...halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi çerçevesinde;
2016 yılı net satış tutarı (665.763,00TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.