

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 07.05.2012
Karar No : 2012/DK-16/193
Gündem Konusu : Vodafone "CEPNET" Adil Kullanım Limiti Soruşturması.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takdir ve ekinde yer alan soruşturma raporu incelenmiştir.

1) Vodafone Telekomünikasyon AŞ'den "IPHONE4 aylık cep paketi" satın alan ve bu kapsamda 100 MB adil kullanım limiti tanımlanarak bu limitin aşılması durumunda hızları 96 Kbps seviyesine düşürülen abonelerin daha sonra bazı başka tarifeleri satın almaları durumunda dahi 100 MB limit aşımından sonra internet hızlarının düşürülmesi ve bu nedenle tüketicilerin abonesi olduğu diğer paketin ücretini ödemesine rağmen bu paketten faydalanamaması ve bu hususun tüketici mağduriyetlerine sebebiyet vermesi nedeniyle, İşletmecinin geri iade yöntemi de dahil olmak üzere uygulamadan olumsuz etkilenen tüm abonelerin mağduriyetlerini azami üç aylık süre içerisinde gidermesi,

2) Tespit edilen ihlalin, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre idari yaptırıma bağlanabilmesi için, ihlalin süresi, ihlal neticesinde her hangi bir ekonomik kazanç elde edilip edilmemesi ve bu kazancın büyüklüğü hususları dahil olmak üzere, söz konusu Yönetmeliğin 32 nci maddesinde sayılan ölçütlerin mümkün olduğu ölçüde somutlaştırılmasını teminen takririn ceza talebine ilişkin kısmının iade edilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.