

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 08.05.2013
Karar No : 2013/DK-SDD/256
Gündem Konusu : İSS Değişikliğine İlişkin İnceleme.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı 10/04/2013 tarihli ve 12918491-663.05-26189 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 19'uncu ve 60'ıncı maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "İşletmecilerde değişiklik" başlıklı 19'uncu maddesi, 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/417 sayılı Kurul Kararı, 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/418 Kurul Kararı, 22.02.2011 tarih ve 2011/DK-07/87 sayılı Kurul Kararı ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde, İnternet Servis Sağlayıcısı (İSS) değişikliği sürecinin işleyişine yönelik olarak Doğan İletişim Elektronik Servis Hizm. Yay. AŞ (Doğan İletişim), Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri AŞ (Millenicom), Superonline İletişim Hizmetleri AŞ (Superonline), TTNET AŞ (TTNET), Vodafone Net İletişim Hizmetleri AŞ (Vodafone Net) tarafından ilgili mevzuata uygun faaliyet gösterilip gösterilmediğinin denetlenmesine ilişkin başlatılan inceleme çalışması ile ilgili olarak;

1- Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "İşletmecilerde değişiklik" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrası, 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/417 sayılı Kurul Kararı ve 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/418 Kurul Kararı hükümlerine aykırı olarak, İSS değişikliği süreci kapsamında Doğan İletişim'e iletilen geçiş başvurularının değerlendirilmesi aşamasında;

- Başvuru belgesi kapsamında TC kimlik numarası dışında diğer bilgilerin kontrol edilmesi,
- Bazı geçiş başvurularının zaman aşımı nedeniyle reddedilmesi ve
- Bazı geçiş başvurularının Kurum düzenlemelerine aykırı gerekçelerle reddedilmesi

nedenleriyle Doğan İletişim hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin "İşletmecinin Cirosunun %2'sine (yüzde iki) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları" başlıklı 11'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, söz konusu ihlalin varlığının kabul edilmesi ve Kurumumuz tespitleri dikkate alınarak bu ihlalleri ortadan kaldırmaya yönelik bir takım iyileştirici çalışmaların yapılması hususu da dikkate alınarak, 2011 yılı net satışlarının (₺107.893.457,15) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,

2- Bilgi Teknolojileri Ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "*Denetlenen tarafın yükümlülükleri*" başlıklı 9'uncu maddesi birinci fıkrası (b) bendine aykırı olarak, yerinde denetim sonucunda oluşturulan Tutanak kapsamında ve inceleme sorgusunda belirtilen 3 adet ses dosyasının Kurumumuza iletilmemesi nedeniyle Doğan İletişim hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "*Bilgi ve Belgelerin Süresi İçinde Verilmemesi*" başlıklı 6'ncı maddesinde yer alan "*Yetki Belgesi ve mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve belgelerin Kuruma veya mevzuat ve sözleşmenin yetkili kıldığı ya da Kurum tarafından yetkili kılınan diğer makamlara yetki belgesi ve mevzuatta öngörülen ya da Kurum tarafından belirtilen süre içinde verilmemesi ya da Kurum tarafından ilgili işletmeciden talep edilen diğer her türlü bilgi ve belgelerin süresi içinde verilmemesi durumunda işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzdebir) kadar idari para cezası uygulanır*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, Doğan İletişim tarafından satışa ilişkin ses kayıtları eksik olan 3 abone için abonelik süresince gerçekleşen diğer ses kayıtlarının Kurumumuza sunulmuş olduğu hususu dikkate alınarak, 2011 yılı net satışlarının (₺107.893.457,15) %0,003 (yüzbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,

3- Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "*İşletmeci değişikliği*" başlıklı 19 uncu maddesinin birinci fıkrasına, 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/417 sayılı Kurul Kararı ve 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/418 Kurul Kararı'na aykırı olarak, İSS değişikliği süreci kapsamında Verici İşletmeci olarak Millenicom'a iletilen geçiş başvurularının değerlendirilmesi aşamasında;

- FTP sunucusunda abonenin Nüfus Cüzdanı (kimlik fotokopisi) evrakı bulunmadığı için "*Doküman FTP'de Bulunmuyor*" gerekçesi ile başvurunun reddedilmesi,
- Başvuru belgesi kapsamında TC kimlik numarasının dışında diğer bilgilerin kontrol edilmesi,
- Bazı geçiş başvurularının zaman aşımı nedeniyle reddedilmesi ve
- Bazı geçiş başvurularının Kurum düzenlemelerine aykırı gerekçelerle reddedilmesi

nedenleriyle Millenicom hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin "*İşletmecinin Cirosunun %2'sine (yüzde iki) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları*" başlıklı 11'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "*İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satışlarının (₺95.636.586,25) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,

4- 22.02.2011 tarih ve 2011/DK-07/87 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesine aykırı olarak, İSS değişikliği sürecinde başka bir işletmeciye geçiş yapmak üzere

başvurusu Millenicom'a iletilen bazı abonelerin aranması ve abonelerin İSS değişikliğine ilişkin taleplerini geri almaları ya da bu talebi ertelemeleri için yönlendirilmesi nedeniyle Millenicom hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin *"İşletmecinin Cirounun %2'sine (yüzde iki) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları"* başlıklı 11'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan *"İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, Millenicom tarafından belirtilen konuya ilişkin dosyaların Kurumumuza iletilmesi noktasında gerekli hassasiyetin gösterildiği dikkate alınarak, 2011 yılı net satışlarının (₺95.636.586,25) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,

- 5- Bilgi Teknolojileri Ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in *"Denetlenen tarafın yükümlülükleri"* başlıklı 9'uncu maddesi birinci fıkrası (b) bendine aykırı olarak, yerinde denetim sonucunda oluşturulan Tutanak kapsamında inceleme sorgusunda belirtilen 2 adet ses dosyasının Kurumumuza iletilmemesi nedeniyle, Millenicom hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in *"Bilgi ve Belgelerin Süresi İçinde Verilmemesi"* başlıklı 6'ncı maddesinde yer alan *"Yetki Belgesi ve mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve belgelerin Kuruma veya mevzuat ve sözleşmenin yetkili kıldığı ya da Kurum tarafından yetkili kılınan diğer makamlara yetki belgesi ve mevzuatta öngörülen ya da Kurum tarafından belirtilen süre içinde verilmemesi ya da Kurum tarafından ilgili işletmeciden talep edilen diğer her türlü bilgi ve belgelerin süresi içinde verilmemesi durumunda işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirounun %1'ine (yüzdebir) kadar idari para cezası uygulanır"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, Millenicom tarafından satışa ilişkin ses kayıtları eksik olan 2 abone için abonelik süresince gerçekleşen diğer ses kayıtlarının Kurumumuza sunulmuş olduğu hususu dikkate alınarak, 2011 yılı net satışlarının (₺95.636.586,25) %0,003 (yüzbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,
- 6- İSS değişikliği süreci sonucunda geçiş işlemleri tamamlanan abonelerin Millenicom nezdindeki abonelik iptalinin geç yapılmasının tüketicilere etkisi ve gerekli tedbir(ler)in sağlanıp sağlanmadığının incelenbilmesini teminen Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin üçüncü fıkrası ve Bilgi Teknolojileri Ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 12'nci maddesi birinci fıkrası gereğince Millenicom hakkında soruşturma açılması ve soruşturma süresinin 5 ay olarak belirlenmesi,
- 7- Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin *"İşletmeci değişikliği"* başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrası, 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/417 sayılı Kurul Kararı ve 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/418 Kurul Kararı hükümlerine aykırı olarak, İSS değişikliği süreci kapsamında Verici

İşletmeci olarak kendisine iletilen geçiş başvurularının değerlendirilmesi aşamasında;

- FTP sunucusunda abonenin Nüfus Cüzdanı (kimlik fotokopisi) evrakı bulunmadığı için “Doküman FTP’de Bulunmuyor” gerekçesi ile başvurunun reddedilmesi,
- Başvuru belgesi kapsamında TC kimlik numarasının dışında diğer bilgilerin kontrol edilmesi ve
- Bazı geçiş başvurularının ise Kurum düzenlemelerine aykırı gerekçelerle reddedilmesi

nedenleriyle Superonline hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin “İşletmecinin Cirosunun %2’sine (yüzde iki) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları” başlıklı 11’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi” hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32’nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satışlarının (₺461.105.551,55) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,

- 8- Superonline’ın müşteri hizmetleri görüşme kayıtlarında; bazı tüketicilere yanlış/eksik bilgi verildiği anlaşılmış olup, Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 4’üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi ilkesi çerçevesinde tüketicilerin yeterli düzeyde bilgilendirilmesi hususunda Superonline’ın uyarılması,
- 9- Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “İşletmeci değişikliği” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrası, 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/417 sayılı Kurul Kararı ve 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/418 Kurul Kararı hükümlerine aykırı olarak, İSS değişikliği süreci kapsamında Verici İşletmeci olarak TTNET’e iletilen geçiş başvurularının değerlendirilmesi aşamasında;

- TTNET CRM sisteminde ve TT xDSL sisteminde kayıtlı TC Kimlik Numarası bilgileri güncel olmayan aboneler için yapılan geçiş başvurularında nüfus cüzdanı örneğinin FTP’ye yüklenmemiş olması halinde başvuruların “TC Kimlik No Uyuşmuyor” gerekçesi ile reddedilmesi,
- Başvuru belgesi kapsamında TC kimlik numarasının dışında diğer bilgilerin kontrol edilmesi,
- Tivibu vb. ek (alt) hizmetleri bulunan aboneler için yapılan geçiş başvurularında öncelikle ek hizmetlerin iptal edilmesine ilişkin süreçlerin işletilmesi ve geçiş başvurusunun cevaplanmayarak zaman aşımı nedeniyle reddedilmesi,

- TTNET'e iletilen İSS değişikliği başvurularının değerlendirilmesine ilişkin ilgili personele yeterli bilgilendirmenin yapılmaması, değerlendirme sürecinde keyfi yaklaşımlar sergilenmesi,
- Ağustos 2011 sonu itibariyle TTNET tarafından gerçekleştirilen sistemsal geçişlerin ardından İSS değişikliği sürecinde yaşanan sorunların ortadan kaldırılması için çözüme yönelik esaslı tedbirlerin alınmaması neticesinde çok sayıda geçiş başvurusunun Eylül 2011 ve Ekim 2011 döneminde zaman aşımı nedeniyle reddedilmesi,
- Bazı geçiş başvurularının ise Kurum düzenlemelerine aykırı gerekçelerle reddedilmesi

nedenleriyle TTNET hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin *"İşletmecinin Cirosunun %2'sine (yüzde iki) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları"* başlıklı 11'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan *"İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satışlarının (₺3.150.975.726,02) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,

- 10- Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin *"İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri"* başlıklı 19'uncu maddesi birinci fıkrasının (a) bendine aykırı olarak, yerinde denetim sırasında İSS değişikliği sürecinde geçiş başvurularının değerlendirilmesine ilişkin Kurumumuza yanlış/yanıltıcı bilgi verilmesi nedeniyle TTNET hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in *"Yanlış veya Yanıltıcı Belge Verme"* başlıklı 5'inci maddesinde yer alan *"Yetki Belgesi almaya ilişkin istenen belgeler dahil, Kuruma verilmesi gereken ve/veya Kurumun istediği bilgi ve belgelerin yanlış veya yanıltıcı olması durumunda, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzde bir) kadar idari para cezası uygulanır. Kurum, ihlali oluşturan fiilin niteliğine göre bilgi ve belgelerin yanıltıcı olması halleri hariç, gerekli gördüğü durumlarda idari para cezası vermeden önce, ilgili işletmeciye söz konusu durumun düzeltilmesi için yeterli bir süre verebilir."* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde TTNET hakkında 2011 yılı net satışlarının (₺3.150.975.726,02) %0,005 (yüzbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

- 11- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in *"Denetlenen tarafın yükümlülükleri"* başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrası (b) bendinde yer alan *"Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek."* hükmüne aykırı olarak,

- Yerinde denetim sonucunda oluşturulan Tutanak kapsamında ve inceleme sorgusunda 22 abonelik için belirtilen çok sayıda ses dosyasının Kurumumuza iletilmemesi ve,
- Kurumumuzun 27.02.2012 tarih ve 13631-6257 sayılı yazısına cevaben eksik bilgi sunulması

nedenleriyle TTNET hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "Bilgi ve Belgelerin Süresi İçinde Verilmemesi" başlıklı 6'ncı maddesinde yer alan *"Yetki Belgesi ve mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve belgelerin Kuruma veya mevzuat ve sözleşmenin yetkili kıldığı ya da Kurum tarafından yetkili kılınan diğer makamlara yetki belgesi ve mevzuatta öngörülen ya da Kurum tarafından belirtilen süre içinde verilmemesi ya da Kurum tarafından ilgili işletmeciden talep edilen diğer her türlü bilgi ve belgelerin süresi içinde verilmemesi durumunda işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1' ine (yüzdebir) kadar idari para cezası uygulanır"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satışlarının (₺3.150.975.726,02) %0,003 (yüzbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,

12- TTNET'in müşteri hizmetleri görüşme kayıtlarında; bazı tüketicilere yanlış/eksik bilgi verildiği anlaşılmış olup, Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi ilkesi çerçevesinde tüketicilerin yeterli düzeyde bilgilendirilmesi hususunda TTNET'in uyarılması,

13- Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "İşletmeci değişikliği" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrası, 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/417 sayılı Kurul Kararı ve 14/07/2010 tarihli ve 2010/DK-07/418 Kurul Kararı hükümlerine aykırı olarak, İSS değişikliği süreci kapsamında Verici İşletmeci olarak Vodafone Net'e iletilen geçiş başvurularının değerlendirilmesi aşamasında;

- Bazı geçiş başvurularının zaman aşımı nedeniyle reddedilmesi ve
- Bazı geçiş başvurularının ise Kurum düzenlemelerine aykırı gerekçelerle reddedilmesi

nedenleriyle Vodafone Net hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin "İşletmecinin Cirosunun %2'sine (yüzde iki) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları" başlıklı 11'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan *"İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satışlarının (₺179.246.029,93) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,

14- Bilgi Teknolojileri Ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in *"Denetlenen tarafın yükümlülükleri"* başlıklı 9'uncu maddesi birinci

fıkrası (b) bendine aykırı olarak, yerinde denetim sonucunda oluşturulan Tutanak ve inceleme sorgusu kapsamında belirtilen 13 adet ses dosyasının Kurumumuza iletilmemesi nedeniyle, Vodafone Net hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "*Bilgi ve Belgelerin Süresi İçinde Verilmemesi*" başlıklı 6'ncı maddesinde yer alan "*Yetki Belgesi ve mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve belgelerin Kuruma veya mevzuat ve sözleşmenin yetkili kıldığı ya da Kurum tarafından yetkili kılınan diğer makamlara yetki belgesi ve mevzuatta öngörülen ya da Kurum tarafından belirtilen süre içinde verilmemesi ya da Kurum tarafından ilgili işletmeciden talep edilen diğer her türlü bilgi ve belgelerin süresi içinde verilmemesi durumunda işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzdebir) kadar idari para cezası uygulanır*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, Vodafone Net tarafından inceleme sorgusu kapsamında belirtilen ses dosyalarının bir kısmının Kurumumuza sunulmuş olduğu hususu dikkate alınarak, 2011 yılı net satışlarının (₺179.246.029,93) %0,003 (yüzbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.

Dr. Tayfun ACARER
Başkan

Dr. T. Ayhan BEYDOĞAN
İl. Başkan

Galip ZEREY
Üye

Üye

Üye

Yaşar GÖK
Üye

Musa ŞAHİN
Üye