

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 16.11.2021
Karar No : 2021/İK-SDD/360

Gündem Konusu : İnceleme – Sunulan Hizmetlere İlişkin
CLI Kapsamındaki Mevzuat İhlalleri
(Elitel – 1Net Telekom)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59 ve 60'ıncı maddelerine, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'ne, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'e, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'ne, 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 nolu Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'a ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Sunulan hizmetlere ilişkin Arayan Hat Bilgisi (CLI) kapsamındaki yükümlülüklerle uygunluğun denetlenmesine yönelik olarak olarak Elitekom İletişim Hizmetleri A.Ş. (Elitekom) ve 1Net Telekom ve İletişim Hizm. Paz. San. Tic. Ltd. Şti. (1Net Telekom) nezdinde yürütülen inceleme neticesinde:

1. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 Nolu Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **başlatılan SMS'lere ait 5 (beş) adet arayan hat bilgisi ile gönderici arasında ilgili mevzuat kapsamında var olması gereken bağlantının bulunmaması ve gerekli tüm tedbirlerin alınmaması nedeniyle Elitekom hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan hükmü ve İşletmeciye aynı yükümlülüğün ihlaline yönelik olarak 10.01.2018 tarihli ve 2018/İK-YED/07 nolu Kurul Kararı ile idari yaptırım uygulandığı hususu da dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrası ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (1.536.811,37₺)'nin yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması,**
2. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 nolu Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'in engellenmesi" başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **şebekesinde sonlanan ve alfanümerik karakterli CLI'a sahip yurt içi ses çağrılarının engellenmemesi nedeniyle Elitekom hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (1.536.811,37₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

3. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 nolu Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **başlatılan SMS'lere ait 6 (altı) adet arayan hat bilgisi ile gönderici arasında ilgili mevzuat kapsamında var olması gereken bağlantının bulunmaması ve gerekli tüm tedbirlerin alınmaması nedeniyle 1Net Telekom hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (124.443.98₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
4. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 nolu Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'nin engellenmesi" başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **şebekesinde sonlanan ve alfanümerik karakterli CLI'a sahip yurt içi ses çağrılarının engellenmemesi nedeniyle 1Net Telekom hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (124.443.98₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
5. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan hükmüne aykırı olarak, **07.10.2020 tarihli Tutanağa göre Kurumumuza en geç 28.10.2020 tarihine kadar iletilmesi gereken bilgi, belge ve açıklamaların Kurumumuza gönderilmemiş olması nedeniyle 1Net Telekom hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (124.443.98₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.
