

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 03.02.2022
Karar Sayısı : 2022/DK-THD/31
Gündem Konusu : Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 23'üncü Maddesinin Beşinci Fıkrasının Uygulanması (TCKN ile SMS)

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tasarı ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1'inci, 4'üncü, 6'ncı, 12'nci, 47'nci, 48'inci, 49'uncu, 50'nci ve 51'inci maddeleri, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 19'uncu ve 23'üncü maddeleri, 18.01.2022 tarihli ve 31723 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 12'nci ve 15'inci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihle takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin beşinci fıkrasına, 18.01.2022 tarihli ve 31723 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 12'nci maddesi ile eklenen "*Son faturanın süresi içerisinde ödenmemesi halinde, 19 uncu maddenin altıncı fıkrasında geçen son uyarıdan en az yedi gün önce işletmeci, başlığında adının geçtiği ve içeriği Kurum tarafından belirlenebilecek kısa mesaj ile asgari son fatura borcunun ödenmemiş olduğu ve borcun ödenmemesi halinde yasal takip başlatılacağı bilgisini abonenin Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya yabancı kimlik numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına, mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler vasıtasıyla gönderir.*" hükmü kapsamında; abonelere gönderilecek kısa mesajın içeriğinin "*xxx**xx kimlik numarası adına kayıtlı fesih sürecinde olan aboneliğinize ait ödenmemiş fatura borcunuz/borçlarınız bulunmaktadır. Ödeme yapılmadığı takdirde borca ilişkin yasal süreç başlatılacaktır. Ayrıntılı bilgi için lütfen <alacaklı işletmeci adı> ile iletişime geçiniz.*" şeklinde olması,
2. Alacaklı işletmeci tarafından, borçlu abonesinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası ile birlikte birinci madde kapsamında belirlenen mesajın; abonenin söz konusu Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere mobil işletmecilere iletilmesi,
3. İkinci maddedeki işlem sonrasında mobil işletmeciler tarafından;
 - a. İlgili kimlik numarası ile abone olarak kayıtlı tüm aktif mobil numaralara ilgili içeriğin kısa mesaj yoluyla gönderilmesi,
 - b. İletilen toplam mesaj adedinin yirmi dört saat içerisinde alacaklı işletmeciye raporlanması,
4. İşbu Kurul Kararı'nın 01.03.2022 tarihi itibarı ile yürürlüğe girmesi,
5. İşbu Kurul Kararı'nın işletmecilere tebliğ edilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.