

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 08.10.2019  
**Karar No** : 2019/İK-SİD/226  
**Gündem Konusu** : 2018 Yılı Dördüncü Dönem Hizmet Kalitesi Bildirimleri (Vodafone)

**KARAR** : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

12.09.2010 tarihli ve 27697 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’nin 9’uncu maddesinin birinci fıkrası, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 15, 25, 44 ve 46’ncı maddeleri, 17.04.2012 tarihli ve 28267 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ’in 20’nci maddesinin birinci fıkrası, 16.02.2015 tarihli ve 29269 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 3N Mobil Haberleşme Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ’in 15’inci maddesinin birinci fıkrası ve ilgili diğer mevzuata uyarınca;

Vodafone Telekomünikasyon AŞ (Vodafone)’nin 2018 yılı dördüncü dönem bildirimlerine istinaden;

**1. GSM hizmetine ilişkin olarak;**

- 2018 yılının Ekim ayı içinde Şırnak ilinin Cizre ilçesinde “Arama Başarısızlık Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerın sağlanması yükümlülüğünün yerine getirilmemesi ve söz konusu ihlalin ilgili takvim yılı olan 2018 yılı içinde ilk kez vuku bulması nedeniyle söz konusu yerleşim yeri için Vodafone’un yazılı olarak uyarılması,
- İlgili raporlama dönemlerinde Vodafone’un hizmet kalitesi yükümlölüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında bir ay süre ile duyurulması,

hususlarına karar verilmiştir.

---