

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 25.05.2010
Karar No : 2010/DK-10/320
Gündem Konusu : 3N Hızı Açıklamaları.

KARAR :

01.03.2010 tarih ve 2010/İK/141 sayılı Kurul Kararı çerçevesinde Kurumumuzca yapılan teknik değerlendirmelere göre; 3N şebekelerindeki veri indirme hızının; kapsama alanına, kullanıcı sayısına, kullanılan mobil ekipmana, veri indirme hızının ölçüldüğü noktanın baz istasyonuna yakınlığına, ölçümün yapıldığı saat dilimine bağlı olduğu anlaşılmıştır. Ancak 3N işletmecilerinin kapsama yükümlülüğünün doğacağı 30.04.2012 tarihi öncesinde kapsamanın tamamlanmaması nedeniyle; bir işletmecinin kapsama alanı içinde diğer işletmecinin kapsama alanı dışında ya da tam olarak kapsayamadığı bir alanda yapılacak ölçüm sonuçlarının, işletmecilerin birbirlerini kıyaslamasına yönelik olarak kullanılmasının doğru olmadığı, bu çerçevede Turkcell tarafından yaptırılan karşılaştırma yöntemi ile yapılan saha ölçümlerinde kullanılan modemlerin Vodafone ve Turkcell için 21 Mbit/s veri indirme kapasitesine sahip iken Avea için kullanılan modemin 7.2 Mbit/s olarak daha düşük seçilmesinin karşılaştırma yöntemine aykırı bir uygulama olduğu, bu bilginin tüketicileri yanlış yönlendirebileceği değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda işletmecilerin ilk kapsama yükümlülüğünün doğacağı 30.04.2012 tarihine kadar olan süreçte, işletmeciler arasında teknik anlamda (en hızlı internet, en geniş kapsama alanı vb) kıyaslama içeren ifadelerin doğruyu yansıtmayabileceği değerlendirildiğinden, öncelikle işletmeciler tarafından 3N hizmetleri ile ilgili kıyaslama içeren bu tarz reklamların yapılmamasına ve bu tarz reklamların ilk olması nedeniyle bu kapsamda reklam yapan Turkcell ve Vodafone'un uyarılması ve işbu Kurul Kararının Kurum internet sitesinde yayımlanması hususuna karar verilmiştir.