

## **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**

### **KARARI**

Karar Tarihi : 21.03.2012  
Karar No : 2012/DK-16/125  
Gündem Konusu : Açık Hatlar.

**KARAR** :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı 28/02/2012 tarihli ve B.11.6.BTK.0.16.201.02.02/13815 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

Kişinin bilgisi dışında mobil telefon işletmecisi bayileri tarafından kişi adına aktive edilen ve kamuoyunda “açık hat” olarak bilinen hatlara ilişkin 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararının ve Abonelik Kayıtlarının Güncellenmesi ve Son Kullanıcıların Aboneliğinin Gerçekleştirilmesi İşlemine İlişkin Usul ve Esaslar’ın gereklerinin yerine getirilip getirilmediğinin tespitine yönelik 23-25/03/2011 tarihleri arasında yürütülen soruşturma çalışmaları kapsamında;

#### **A) Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ’ye**

1. 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararı 17/11/2009 tarihli ve 82884-38126 sayılı yazıyla Turkcell’e tebliğ edilmiş olmasına rağmen, abonelerin isimlerine kayıtlı “aktif ön-ödemeli bireysel hat” sayısını öğrenme imkânına ilişkin uygulamanın Kurul Kararının tebliği tarihinden altı ay sonra tamamlanmış olması suretiyle söz konusu Kurul Kararı hükmünün gerektiği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (8.172.652.738,27 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
2. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 56 ncı maddesinin üçüncü fıkrası ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 15 inci maddesinin altıncı fıkrası hükümlerine aykırı olarak herhangi bir abonelik sözleşmesi imzalanmadan ve kimlik fotokopisi alınmadan hat verilmesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (8.172.652.738,27 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
3. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 14 üncü maddesinin birinci fıkrası hükmüne aykırı olarak abonelere abonelik sözleşmesinin bir nüshasının verilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (8.172.652.738,27 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
4. Abonelik Kayıtlarının Güncellenmesi ve Son Kullanıcıların Aboneliğinin Gerçekleştirilmesi İşlemine İlişkin Usul ve Esasların 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca abonelik kayıtlarının tam, doğru ve güncel bilgilerden oluşması gerekirken, bu hükmeye aykırı olarak, çok sayıda aboneye ilişkin T.C. Kimlik Numarası bilgilerinde yanlışlık bulunması nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (8.172.652.738,27 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,

5. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15 inci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı olarak abonelik sözleşmelerini muhafaza etme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (8.172.652.738,27 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması.

#### **B) Avea İletişim Hizmetleri AŞ'ye**

1. 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararına aykırı bir şekilde aynı bayi tarafından üzerine 4'ten fazla hat açılan birçok kişinin bulunması nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
2. 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararı 17/11/2009 tarihli ve 82884-38126 sayılı yazıyla Avea'ya tebliğ edilmiş olmasına rağmen, abonelerin isimlerine kayıtlı "aktif ön-ödemeli bireysel hat" sayısını öğrenme imkânına ilişkin uygulamanın Kurul Kararının tebliği tarihinden yaklaşık bir yıl sonra tamamlanmış olması suretiyle 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararı hükmünün gerektiği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
3. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 56 ncı maddesinin üçüncü fıkrası ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15 inci maddesinin altıncı fıkrası hükümlerine aykırı olarak herhangi bir abonelik sözleşmesi imzalanmadan ve kimlik fotokopisi alınmadan hat verilmesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
4. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 14 üncü maddesinin birinci fıkrası hükmüne aykırı olarak abonelere abonelik sözleşmesinin bir nüshasının verilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
5. Abonelik Kayıtlarının Güncellenmesi ve Son Kullanıcıların Aboneliğinin Gerçekleştirilmesi İşlemine İlişkin Usul ve Esasların 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca abonelik kayıtlarının tam, doğru ve güncel bilgilerden oluşması gerekirken, bu hükme aykırı olarak, Avea'nın çok sayıda abonesine ilişkin ad, soyadı, doğum tarihi ve T.C. Kimlik Numarası bilgilerinde yanlışlık bulunması nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,

6. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15 inci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı olarak abonelik sözleşmelerini muhafaza etme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması.

**C) Vodafone Telekomünikasyon AŞ'ye**

1. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 56 ncı maddesinin üçüncü fıkrası ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15 inci maddesinin altıncı fıkrası hükümlerine aykırı olarak herhangi bir abonelik sözleşmesi imzalanmadan ve kimlik fotokopisi alınmadan hat verilmesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (3.005.198.407,70 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
2. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 14 üncü maddesinin birinci fıkrası hükmüne aykırı olarak abonelere abonelik sözleşmesinin bir nüshasının verilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (3.005.198.407,70 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
3. Abonelik Kayıtlarının Güncellenmesi ve Son Kullanıcıların Aboneliğinin Gerçekleştirilmesi İşlemine İlişkin Usul ve Esasların 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca abonelik kayıtlarının tam, doğru ve güncel bilgilerden oluşması gerekirken, bu hükmeye aykırı olarak, Vodafone'un çok sayıda abonesine ilişkin T.C. Kimlik Numarası bilgilerinde yanlışlık bulunması nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (3.005.198.407,70 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,
4. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15 inci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı olarak abonelik sözleşmelerini muhafaza etme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesinin (a) fıkrası uyarınca, 2010 yılı net satış tutarının (3.005.198.407,70 ₺) % 0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması.

Ayrıca,

- Mahkeme ve Cumhuriyet Savcılıkları kanalı ile iletilen şüpheli hat bildirimlerinde mobil telefon işletmecilerin gerekli hassasiyeti göstermesi, detaylı incelemelerin yapılması ve Kurum ve mezkûr makamlar ile işbirliği içinde bulunulması hususunda uyarılması.
- İlgili Soruşturma Raporlarında yer verilen
  - Abonelik kayıtlarının incelenerek açık hat şüphesi taşıyan hatların tespit edilerek kimlik teyidinde gidilmesi,

- Standartlar belirlenerek bu standartları sağlamayan bayilere abonelik sözleşmesi yapma yetkisi verilmemesi,
  - Bir defaya mahsus olmak üzere bütün mobil telefon işletmeci abonelerine kendi şebekesine ait kaç hattı olduğuna dair SMS ile bilgi verilmesi,
  - Abonelik sözleşmelerinin tesisi sırasında mobil telefon işletmecileri adına iş yapan bayi çalışanlarının, ad-soyad ve imzasının abonelik sözleşmesinde yer alması zorunluluğunun getirilmesi
- önerilerinin de bu kapsamda işletmecilerle koordineli olarak değerlendirilmesi ve yapılan çalışmanın Kurula sunulması,

hususlarına karar verilmiştir.