

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 03.01.2013
Karar No : 2013/DK-SDD/16
Gündem Konusu : İnceleme – Digitürk – Doğan TV.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

08/02/2012 tarihli ve 2012/DK-16/52 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan 2012 Yılı Denetim Planı gereğince, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde tarife değişikliklerini makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile duyurma yükümlülüğünü anılan hükme uygun olarak yerine getirilip getirilmediğinin tespit edilmesine ilişkin Digital Platform Teknoloji Hizmetleri AŞ hakkında gerçekleştirilen ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütölen inceleme çalışması neticesinde;

1. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi hükümlerine aykırı olarak, denetim tutanağında gönderileceği belirtilen bilgi ve belgeler arasında yer alan *“aktif olan bütün abonelerin listesini içerir Excel dokümanı”*nı Kuruma süresi içinde göndermediği ve anılan tutanakta *“Tarife artışı nedeniyle tarifelerini değiştirmek isteyen veya tarifelerini iptal eden abonelere ilişkin her bir durum için 10'ar adet olmak üzere çağrı merkezi (dış arama grubu) ses kayıtları örneği (10 adet)”*nin Kuruma sunulması istenmiş olmasına rağmen tarife artışı nedeniyle tarifelerini değiştirmek isteyen abonelere ilişkin 4 adet ses kaydı ve tarife artışı nedeniyle iptal eden abonelere ilişkin olarak ise 5 adet ses kaydını Kuruma süresi içerisinde göndermemiş olduğu tespit edilen Digital Platform Teknoloji Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde yer alan *“Yetki Belgesi ve mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve belgelerin Kuruma veya mevzuat ve sözleşmenin yetkili kıldığı ya da Kurum tarafından yetkili kılınan diğer makamlara yetki belgesi ve mevzuatta öngörölen ya da Kurum tarafından belirtilen süre içinde verilmemesi ya da Kurum tarafından ilgili işletmeciden talep edilen diğer her türlü bilgi ve belgelerin süresi içinde verilmemesi durumunda işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzde bir) kadar idari para cezası uygulanır”* ve 7 nci maddesinde yer alan *“Bu Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen yükümlölüğün işletmeci tarafından öngörölen süreden sonra yerine getirilmesi halinde bu Yönetmeliğin 32 nci maddesi hükmü göz önünde bulundurularak 6 ncı maddede belirtilen ceza uygulanabileceği*

gibi Kurul somut olayın özelliğini göz önünde bulundurarak herhangi bir idari para cezası uygulamayabilir.” hükümleri ve aynı Yönetmeliğin 32’nci maddesi çerçevesinde, ilgili işletmeciye 03/06/2008 tarihli ve 2008/İK-08/339 sayılı Kurul Kararı gereğince, Kurum tarafından gönderilen yazıda yapılması istenen işlemlerin yapılmasını müteakip bilgi verilmesine ilişkin “Bilgi verme” yükümlülüğü’nün ihlal edilmesi, söz konusu bilgilerin Kuruma, Kurum tarafından belirlenen süre içinde gönderilmemesi nedeniyle %1 (yüzde bir) oranında idari para cezasının uygulanmış olması hususu da gözetilerek, 2011 yılı net satışlarının (₺59.909.640,51) %0,005 (yüzbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

2. Denetim tutanağında gönderileceği belirtilen bilgi ve belgeler arasında yer alan *“2011 yılı Aralık ayına ilişkin faturalarda taahhütsüz abonelere fiyat artışı yapılacağına ilişkin fatura örneği (10 adet)”* yerine 2010 yılı Aralık ayına ait fatura örneklerini göndermek suretiyle Kuruma yanıltıcı bilgi verdiği tespit edilen Digital Platform Teknoloji Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin *“Yanlış veya Yanıltıcı Belge Verme”* başlıklı 5’inci maddesinde yer alan, *“Yetki belgesi almaya ilişkin istenen belgeler dahil, Kuruma verilmesi gereken ve/veya Kurumun istediği bilgi ve belgelerin yanlış veya yanıltıcı olması durumunda, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1’ine (yüzde bir) kadar idari para cezası uygulanır. Kurum, ihlali oluşturan fiilin niteliğine göre bilgi ve belgelerin yanıltıcı olması halleri hariç, gerekli gördüğü durumlarda idari para cezası vermeden önce, ilgili işletmeciye söz konusu durumun düzeltilmesi için yeterli bir süre verebilir.”* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32’nci maddesi çerçevesinde 2011 yılı net satışlarının (₺59.909.640,51) %0,03 (onbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,

3. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 9’uncu maddesinin birinci fıkrasına aykırı olarak, tarife değişikliklerini tüketicilere bildirme yükümlülüğünü ihlal ettiği tespit edilen Digital Platform Teknoloji Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan, *“İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi”* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32’nci maddesi çerçevesinde 2011 yılı net satışlarının (₺59.909.640,51) %0,015 (yüzbinde onbeş) i oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.