

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 22.09.2010
Karar No : 2010/DK-10/543
Gündem Konusu : BizBize Kamu Her Yöne 1500 Tarifesi.

KARAR :

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell) tarafından “BizBize Kamu Her Yöne 1500” tarife alt seçeneğinin 2011 yılına kadar sürdürüleceği bilgilendirmesinin kamuoyuna yapılmasına rağmen söz konusu tarife değiştirilmiştir. Bu nedenle, işletmeciler tarafından yapılan bilgilendirmelerin tüketicileri yanıltmaması ve bilgilendirmelerde kullanılan ifadelerin haksız şart niteliğinde hükümler içermemesi gerektiği ve yapılan değişikliklerin haklı bir nedene dayanmaksızın ahde vefa ve sözleşmeye bağlılık kurallarının gereklerine aykırı olarak tarife seçeneğinde aboneyi mağdur eden değişikliklerin yapılamayacağı hususu ile 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararına uyumun sağlanması hususları da dikkate alınarak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6’ncı maddesinin (c) bendi, 48 ve 49’uncu maddeleri ile 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında İşletmecinin neden olduğu tüketici mağduriyetinin giderilmesi ve mevzuat hükümlerine tam olarak uyum sağlanması için:

- 1) İlgili basın ve yayın organlarında Turkcell tarafından uygulamaya konulması taahhüt edilen ve Kurumumuza da Turkcell’in 08.07.2009 tarih ve RTE/88252 sayılı yazısı ile belirttiği koşullar (45 TL sabit ücret karşılığında 1500 dk. konuşma süresi ve paket aşımı halinde sabit hat ve diğer mobil işletmeci yönüne aramaların ücreti 24 Kr/dk olacak şekilde) ile “BizBize Kamu Her Yöne 1500” tarife paketi alt seçeneğinin 2011 yılına kadar sunulabilmesi için gerekli işlemlerin Turkcell tarafından en geç 2 ay içinde yapılması,
- 2) “BizBize Kamu Her Yöne 1500” tarife paketi alt seçeneğinde tüketici aleyhine herhangi bir değişikliğin 2011 yılına kadar yapılmaması,
- 3) “BizBize Kamu Her Yöne 1500” tarife paketi alt seçeneğinde İşletmeci tarafından tek taraflı olarak yapılan değişiklik neticesinde abonelerden tahsil edilen fazla tutarlara ilişkin oluşan tüm tüketici mağduriyetlerinin giderilmesi için mahsuplaşma ve/veya iade dâhil gerekli işlemlerin 2 ay içerisinde Turkcell tarafından tamamlanması, yapılan işlemler hakkında tüketicilerin ve Kurumumuzun bilgilendirilmesi,
- 4) İşletmeci tarafından yapılan iade ve/veya mahsuplaşmanın İş bu Kurul Kararı neticesinde olduğu ve iade ve/veya mahsuplaşmanın ne kadar olduğu bilgisinin abonelere kısa mesaj (SMS) ile bildirilmesi,
- 5) İşletmecinin benzer şekilde uygulamaya koyduğu “BizBize Kamu Her Yöne 1200” tarife paketi alt seçeneğinin 01.01.2011 tarihine kadar sürdürüleceği bilgilendirmesini yapmasına rağmen haklı bir nedene dayanmaksızın tek taraflı bir şekilde ahde vefa ve sözleşmeye bağlılık kurallarının gereklerine aykırı olarak, tarife seçeneğinde aboneyi mağdur eden değişiklikleri yapması nedeniyle 15.10.2009 tarihli ve

2009/DK–10/529 sayılı Kurul Kararı da dikkate alınarak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesinde yer alan;

"Kurum; mevzuata, kullanım hakkı ve diğer yetkilendirme şartlarına uyulmasını izleme ve denetlemeye, aykırılık halinde işletmecilere bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne kadar idarî para cezası uygulamaya, millî güvenlik, kamu düzeni veya kamu hizmetinin gereği gibi yürütülmesi ve kanunlarla getirilen hükümlerin uygulanması amaçlarıyla gerekli tedbirleri almaya, gerektiğinde tesisleri tazminat karşılığında devralmaya, belirlediği süre içerisinde yetkilendirme ücretinin ödenmemesi ya da ağır kusur halinde verdiği yetkilendirmeyi iptal etmeye yetkilidir."

hükmü ve Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinde yer alan,

"Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %2'sine (yüzde iki) kadar idari para cezası uygulanır;

(a) İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi..." hükmü ile aynı yönetmeliğin 34'üncü maddesinde yer alan *"Bu Yönetmelikte düzenlenmemiş olmakla birlikte, İşletmecilerin faaliyetlerinin mevzuat ve yetki belgesi şartlarına aykırı durumlarının tespit edildiği diğer hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır"* hükmü göz önünde bulundurularak Turkcell'e 5809 sayılı Kanunun 60'ıncı maddesi ile Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 11'inci maddesinin gereği ihlalin gerçekleştiği 10.01.2010 tarihinden bir önceki takvim yılı olan 2009 yılındaki net satışlarının %2'sine (yüzde iki) kadar idari para cezasının, aynı Yönetmeliğin "İdari para cezalarının uygulamasında göz önünde bulundurulacak ölçütler" başlıklı 32'nci maddesinin (d) bendinde yer alan "tekrarlanan ve devam eden eylemin varlığı" ile tarife paketi alt seçeneğinde yer alan abone sayısı, sabit ücrette yapılan fiyat artışının miktarı, paket aşım ücretlerinde görülen artış, bu değişikliklerin yürürlükte kaldığı süre ile tarife paketinin yürürlüğe girdiği tarih göz önünde bulundurularak, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında 2009 yılı net satışları olan 8.025.025.000 TL.'nin %0,33 (on binde otuzüç)'i oranına tekabül eden tutarda idari para cezası uygulanması,

6) İşbu Kurul Kararının Sanayi ve Ticaret Bakanlığına bildirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.