

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 23.11.2012
Karar No : 2012/DK-07/589
Gündem Konusu : Fiberlink Hizmetinin Referans Kiralık Devre Teklifine Eklenmesi.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'nin (Türk Telekom) ilk olarak 08.06.2012 tarih ve 1328 sayılı ve nihai olarak 15.10.2012 tarih ve 2370 sayılı yazıları ile Kurumumuz onayına sunduğu, haberleşme altyapısı Türk Telekom tarafından Aktif Ethernet veya GPON teknolojileri ile kurulmuş olan bölgelerde faaliyet gösteren müşterilerin düşük hızlı noktadan noktaya erişim ihtiyaçlarını karşılamak için fiber optik kablo üzerinden tesis edilen bağlantı olarak tanımlanan 'FİBERLİNK' hizmetinin toptan tarifeleri ile uygulama esaslarının Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) kapsamında onaylanması teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Yeni teknolojilerin makul fiyatlarla kullanılmasına olanak veren yatırımların teşvik edilmesi,
- Elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, teklif kapsamında yer alan perakende tarifeler ve uygulama esasları Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 19'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'de yer verilen değişikliklerin RKDT'ye eklenmek üzere onaylanması,
- Onaylanan değişiklikleri içeren RKDT'nin, işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ'NE FİBERLİNK HİZMETİNE İLİŞKİN TARİFELERİN VE UYGULAMA ESASLARININ EKLENMESİ

- ‘Ana Metin’de 1.1 ve 1.2.1 maddeleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Kiralık Devre (YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK) Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.2.1. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi; Türk Telekom’un sahip olduğu YKD, ATM, ME, TTÜNEL, SDSL, EKOTÜNEL, GPON ve Aktif Ethernet Şebekeleri üzerinden İşletmeciye YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK Kiralık Devre hizmetleri sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

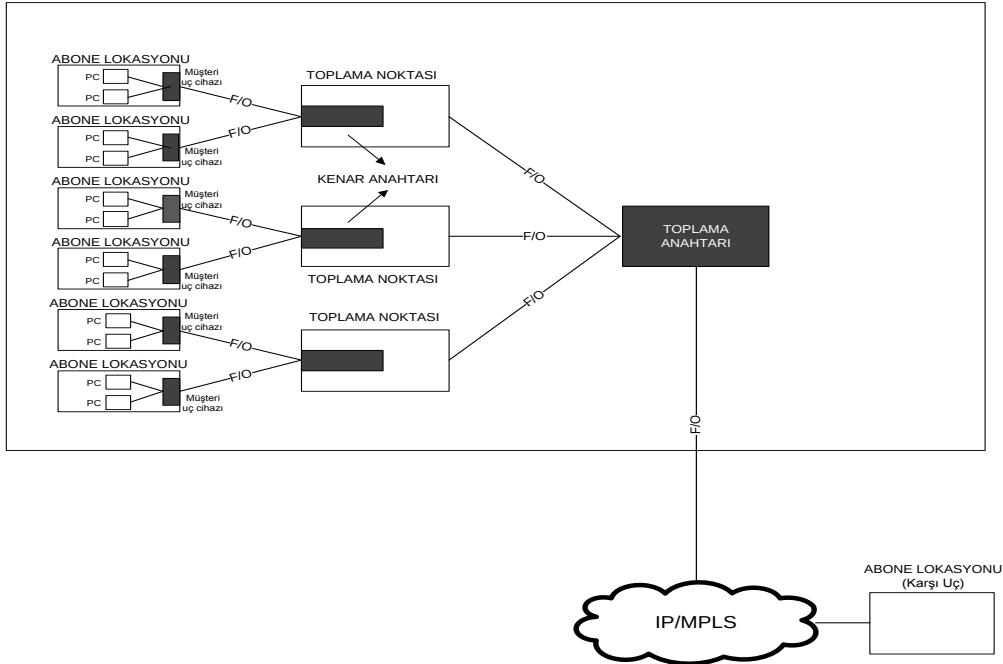
- ‘Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar’ Bölümüne bazı tanım ve kısaltmalar eklenmiş, bazı tanım ve kısaltmalarda da değişiklik yapılmıştır.

Aktif Ethernet (AON-Active Optical Network)	Haberleşme sinyallerinin switch ya da router gibi elektrikle çalışan (aktif) cihazlar aracılığıyla iletildiği fiber optik ağ yapısı.
FİBERLİNK	Haberleşme altyapısı Türk Telekom tarafından Aktif Ethernet veya GPON yapısında tesis edilen bölgelerde faaliyet gösteren müşterilerin düşük hızlı noktadan noktaya erişim ihtiyaçlarını karşılamak için F/O kablo üzerinden tesis edilen bağlantı
Fiber Toplama Anahtarı (FTA)	Aktif Ethernet şebekelerinde servis sağlayıcının uç noktası olarak çalışan teçhizat.
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	Haberleşme sinyallerinin elektrikle çalışmayan (pasif) optik ayırıcılar (splitter) aracılığıyla iletildiği fiber optik ağ yapısı.
Kenar Toplama Anahtarı (KTA)	Aktif Ethernet şebekelerinde downstream ve upstream trafiğinin sonlandığı müşteri tarafı uç cihazı.
Kiralık Devre	Her bir ucu İşletmeci veya İşletmeci abonesinde sonlanan YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL/EKOTÜNEL/ FİBERLİNK devre
MDU (Multi-Dwelling Unit)	ONT ile aynı yapıda ancak birden fazla müşteriye hizmet verebilmek için kullanılan teçhizat.

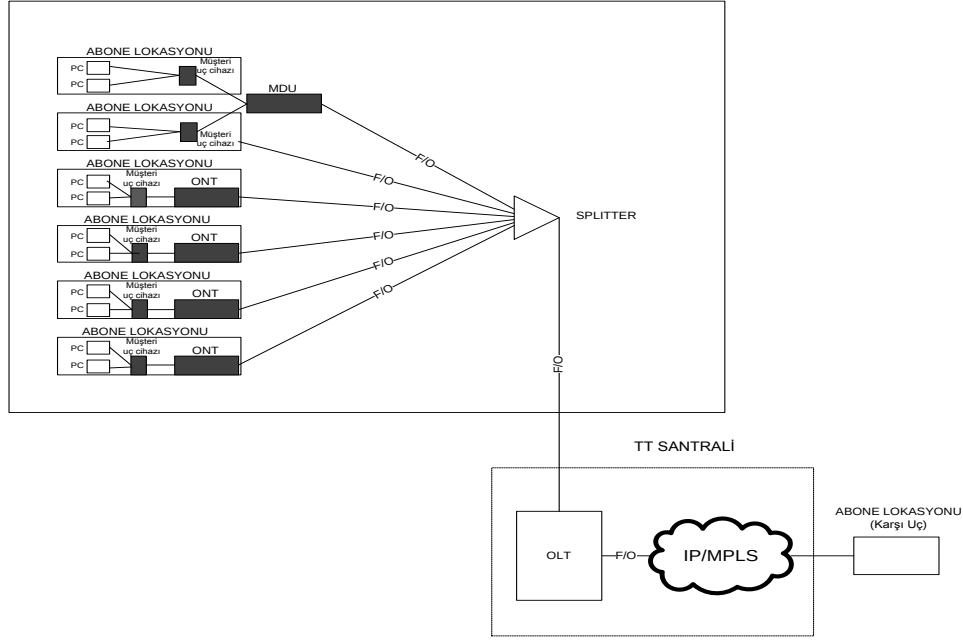
OLT (Optical Line Terminal)	GPON şebekelerinde servis sağlayıcının uç noktası olarak çalışan teçhizat.
ONT (Optical Network Terminal)	Optik sinyali elektriksel sinyale dönüştüren teçhizat
Referans Kiralık Devre Teklifi	YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif

- ‘Ek-2 Topoloji ve Şebeke Yönetimi’ Bölümüne 1.5 maddesi eklenmiştir.

1.5. Trafik, FİBERLİNK için Şekil-5’te ve Şekil-6’da gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır. Hizmetin verilebilirliği bu hizmetlerin verileceği altyapının mevcudiyetine bağlı olacaktır.



Şekil -5 Aktif Ethernet Ağ Yapısı



Şekil-6 GPON Ağ Yapısı

- ‘Ek-4 Teminat Usul ve Esasları’ Bölümünde 1.1 maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

1.1. Türk Telekom, İşletmecilerden, sunduğu/sunacağı her hizmet türü için (YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK Kiralık Devre hizmetleri) ayrı ayrı Teminat alacaktır.

- ‘Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü’ Bölümünde 2.1, 3.1.1, 3.1.6, 3.2.1.2, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.7 ve 3.2.8 maddeleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve 3.1.12 maddesine Tablo-1G, 3.2.2 maddesine Tablo-2G eklenmiştir.

2.1. Türk Telekom, sunduğu YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBER-LİNK hizmetlerinde temel ITU standartlarına (ME/TTÜNEL hizmeti için ilaveten IEEE ve Metro Ethernet Forum standartlarına) uyar. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir.

3.1.1. Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin Bağlantı talepleri, Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F ve Tablo-1G’de belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır. Tahsis ve Tesis işlemleri Bağlantı Süresi içerisinde gerçekleştirilir.

3.1.6. Türk Telekom’dan kaynaklanan nedenlerle Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F ve Tablo 1G’de belirtilen bağlantı süresinin aşılması durumunda, Devre

başına (ATM/ME/SDSL/FİBERLİNK için **Devrenin** geç bağlantı yapılan uç noktası başına, **YKD/TTÜNEL/EKOTÜNEL** için geç bağlantı yapılan **Devre** başına) gecikilen her iş günü için, aylık bazda, başvuruyu takip eden ayın aylık kullanım ücretinden, bağlantının geç yapıldığı tarihteki aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına karşılık gelen ücret kadar indirim yapılacaktır. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım müteakip ayların faturalarında indirim olarak gösterilir. Gecikme cezası her halükarda aylık ücretin 3 katını geçemez.

3.1.12.

TABLO-1G FİBERLİNK HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (iş günü)
FİBERLİNK	İliçi	9
	İllerarası	11
	İliçi-Kırsal	13

3.2.1.2. Türk Telekom tarafından aşağıda belirtilen süreler içerisinde **Arıza** ıslahı sağlanacaktır.

- **Türk Telekom** kaynaklı **İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin** hizmet almasını etkileyen **Arızalarda**, Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F ve Tablo-2G'de belirtilen süreler içerisinde **Arızanın** ıslahı sağlanacaktır.
- **Türk Telekom** kaynaklı **İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin** hizmet almasını etkilemeyen **Arızalarda**, **Arıza** yerinden bağımsız olarak, 10 iş günü içinde **Arızanın** ıslahı sağlanacaktır.

3.2.2. İşletmeciye ait **Devrelerde**, Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F ve Tablo-2G'de belirtilen **Arıza** giderilme sürelerinin aşılması halinde geri ödeme şekli, devre başına (ATM/ME/SDSL/FİBERLİNK için **Devrenin** geç bağlantı yapılan uç noktası başına ve **YKD/TTÜNEL/EKOTÜNEL** için geç bağlantı yapılan **Devre** başına) **Arıza** giderilme sürelerini aşan her bir tam saat için, aylık bazda, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden, **Arızanın** olduğu tarihteki 3 (üç) saatlik kullanıma karşılık gelen ücret kadar indirim yapılmasıdır. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım

müteakip ayların faturalarında indirim olarak gösterilir. Gecikme cezası her halükarda aylık ücretin 3 (üç) katını geçemez.

TABLO-2G FİBERLİNK HİZMETİ ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (saat)*
FİBERLİNK	İliçi	12
	İllerarası	16
	İliçi – Kırsal	34

3.2.3. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F ve Tablo-2G’de yer verilen arıza giderme sürelerine dâhil edilmeyecektir.

3.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E ve Tablo-2G’de belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde İşletmeciye yazılı olarak bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7’de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilir.

3.2.7. Mücbir Sebep ve Umulmayan Halden dolayı Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E ve Tablo-2F ve Tablo-2G’de belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden **Türk Telekom** sorumlu değildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin **Taraflar** arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi **Taraflarca** ilgili bilgi ve belgelerle **Kuruma** sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

3.2.8. Bir devrenin **Yıllık Kullanılabilirlik Oranı** aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANLARI				
	YKD	ATM/ME/SDSL/	TTUNEL	FİBERLİNK

		EKOTÜNEL		
İliçi Devreler	99,85%	99,70%	99,70%	99,70%
İllerarası Devreler	99,80%	99,70%	99,65%	99,70%
İliçi-Kırsal Devreler	99,75%	99,70%	99,60%	99,70%

Bu oranların sağlanamaması durumunda geri ödeme şekli **Devre** başına, (ATM/ME/SDSL/FİBERLİNK hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan uç noktası başına ve YKD/TTÜNEL/EKOTÜNEL hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan **Devre** başına) (Aylık Kullanım Ücreti * Yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * % 5); oranına karşılık gelen ücret iadesi yapılacaktır.

- ‘Ek-6 Gizlilik Arz Eden Bilgiler Ve Gizlilik Anlaşması’ Bölümünde yer verilen ‘İş’ tanımı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

İş;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom’un YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Kiralık Devre Sözleşmesinde yer alan iştir.

- ‘Ek-7 Ücretler ve Faturalama’ Bölümünde 3.1, 3.2.1.1, 3.2.3, 3.3.1.1, 3.3.2.1 ve 6.1 maddeleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, 4.7 maddesi eklenmiştir.

3.1. İşbu uygulama esasları, İşletmecilerin **Türk Telekom** tarafından sunulan **YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK** hizmetlerine yönelik Bağlantı/Nakil/Devir işlemlerinde uygulanacak tarifeleri ve uygulama esaslarını kapsamaktadır.

3.2.1.1 Bağlantı Ücreti

Hizmetin verilebilmesi için **İşletmeci/İşletmeci Abonesi** tesisi ile **Türk Telekom** şebekesi arasında sağlanacak her bir **Bağlantı** için, işbu Ek’in 3.3.1.1. maddesindeki **Lokal Erişim** ücretleri ile 3.3.2.1. maddesindeki **Teçhizat** Ücretleri tablolarından seçilen **Lokal Erişim Kablosu** ve Teçhizata ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşan ya da 3.3.2.1.

maddesindeki R/L sistemi bedelinden oluşan **Bağlantı Ücreti** ile birlikte işbu Ek'in 3.3.3. maddesindeki ilgili Devre Hazırlama Ücreti alınır. Bağlantı Ücretine karşılık gelen **Lokal Erişim ve Teçhizat** kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir.

FİBERLİNK ve Bakır Kablo üzerinden verilen **YKD/ATM/SDSL/EKOTÜNEL** hizmetlerini alan İşletmeciden **Bağlantı Ücreti** ilk faturayla tahsil edilir. **FİBERLİNK** dışındaki Fiber Optik Kablo üzerinden ve R/L üzerinden verilen hizmetlere ait bağlantı ücretinin tespitine yönelik belirlenen 1. Keşif Bedeli peşin olarak tahsil edilir. Devre Hazırlama Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

3.2.3. İşletmecinin YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK Hizmetine İlişkin Mevcut Devrelerinin Nakil Edilmesi durumunda

3.3.1.1. **YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/EKOTÜNEL/FİBERLİNK** hizmetlerinin kullanabilecekleri Lokal Erişim Tipleri aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	Fiber Kablo	Bakır Kablo
YKD	√	√
ATM	√	√
ME	√	
TTUNEL	√	
SDSL		√
EKOTÜNEL		√
FİBERLİNK	√	

3.3.2.1. **YKD/ATM/ME/TTÜNEL/SDSL/FİBERLİNK** hizmetlerinin kullanabilecekleri Uç Teçhizatlar aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç Switch
YKD	√	√	
ATM	√	√	
ME	√	√	√
TTUNEL	√	√	√
SDSL			

EKOTÜNEL			
FİBERLİNK			

4.7. FİBERLİNK AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

FİBERLİNK Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hızı (Kbps)	İliçi	İllerarası
256	57	136
512	94	200
1.024	152	322
2.048	244	498

6.1. Kiralık Devre Hizmetleri için Toptan Tarifeden Faydalanma Koşulları

HİZMET	Devre Sayısı / Uç Sayısı	Bantgenişliği Mbit/sn
ATM	20 devre / 40 devre ucu	200
G.SHDSL	20 devre / 40 devre ucu	25
ME	20 devre / 40 devre ucu	300
TTUNEL	20 devre	300
EKOTÜNEL	20 devre	25
YKD	50 devre	100
FİBERLİNK	20 devre/40 devre ucu	25

Toptan Tarifeler, **Kurum** tarafından yetkilendirilmiş **İşletmeciler** sunulur. **İşletmeciler** devre veya uç sayısı ile bantgenişliği koşulunu birlikte sağlamaları durumunda toptan tarifeden faydalanırlar. Bu **devre** ve kapasite hesaplamalarına Lokal Erişim Yedeklemesi dâhil değildir.