

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 23.06.2020
Karar No : 2020/İK-THD/181

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Bilgi ve Belgelerin
Süresinde Verilmemesi (Kırmızı Kare İletişim))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tasarı ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı, 12'nci ve 60'ıncı maddeleri, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesi, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesi, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 23'üncü ile 44'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 12'nci maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendinde yer alan; "(2) Kurum, işletmecilere sektörün ihtiyaçları, uluslararası düzenlemeler, teknolojide meydana gelen gelişmeler gibi hususları gözeterek aşağıdaki hususlar başta olmak üzere, mevzuat doğrultusunda yükümlülükler getirebilir: ... f) Kuruma bilgi ve belge verilmesi." hükmü ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "a) (**Değişik:RG-11/6/2016-29739**) Kuruma bilgi ve belge verilmesi: İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür. ..." hükmüne aykırı olarak, **T.C. Üsküdar 16. Noterliği vasıtası ile Kurumumuza iletilen ihtarnameye ilişkin tüketici şikâyetinin incelenmesi sürecinde, Kurumumuz 28.10.2019 tarihli ve 61577 sayılı; 10.12.2019 tarihli ve E.70084 sayılı; 10.01.2020 tarihli ve 2426 sayılı; yazıları ile tekraren bilgi/belge talep edilmesine rağmen ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmeyerek süresi içerisinde ve eksiksiz olarak mezkûr talepleri cevaplanmaması nedeni ile Kırmızı Kare Tic. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Bilgi ve/veya belgelerin süresinde verilmemesi" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) Söz konusu bilgi ve/veya belgenin tekrar istenmesine rağmen süresi içinde verilmemesi halinde 44 üncü maddedeki ölçütler dikkate alınarak, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzbinde üçünün (%0,003) iki katından az olmamak üzere yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2019 yılı net satış tutarı (35.437.98₺)'nin **yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması** hususuna karar verilmiştir.