

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 26.12.2012
Karar No : 2012/DK-16/654
Gündem Konusu : İnceleme - Otomatik Yenilenen Dönemsel Hizmetler.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

15/12/2010 tarihli ve 2010/DK-10/683 sayılı Kurul Kararı ile hüküm altına alınan hususların, 22/02/2011 tarihli ve 2011/DK-10/84 sayılı Kurul Kararı ile öngörülen tarihe kadar tamamlanarak uygulamaya geçilip geçilmediğinin Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ nezdinde incelenmesi neticesinde;

Ağustos 2011 ile Ağustos 2012 ayları arasında otomatik yenilenen dönemsel hizmetler kapsamında sunulan 423 abonelik paketine ilişkin yenilenen aboneliklerin %75,50'sine yenilenme öncesi, %78,03'üne yenilenme sonrası; iptal olan aboneliklerin ise %15,76'sına dair 2010/DK-10/683 sayılı Kurul Kararında öngörülen bilgilendirme mesajlarını göndermediği tespit edilen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinin (a) fıkrasında yer alan "*Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 2'sine (yüzde iki) kadar idari para cezası uygulanır. a) İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi,*" hükmü çerçevesinde ihlalin oransal niteliği de dikkate alınarak 2011 yılı net satış tutarının (₺8.332.040.983,17) %0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması hususuna karar verilmiştir.