

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

***REFERANS TESİS PAYLAŞIMI
VE
AYDINLATILMAMIŞ FİBER TEKLİFİ***



1. GENEL HÜKÜMLER.....	3
1.1. GİRİŞ	3
1.2. AMAÇ VE KAPSAM.....	3
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	4
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	4
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER.....	6
2.1. TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ	6
2.2. AYDINLATILMAMIŞ FİBER HİZMETLERİ	6
3. ŞEBEKE YÖNETİMİ	6
4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ.....	6
4.1. STANDARTLAR	6
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	7
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ.....	7
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	7
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ.....	7
5.3. BAŞVURU USUL VE ESASLARI	8
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA	8
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI.....	8
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI	8
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ.....	8
5.8. BİLGİ SAĞLANMASI	10
5.9. TEMSİL YASAĞI	10
5.10. MÜLKİYET HAKLARI.....	10
5.11. FERAGAT	10
5.12. DEVİR.....	11
5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK.....	11
5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER	11
5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI.....	12
5.16. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	13
5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	14
5.18. HİZMETİN DURDURULMASI.....	14
5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	15
5.20. BİLDİRİMLER.....	15
6. EKLER.....	16
EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	18
EK-2: ŞEBEKE YÖNETİMİ.....	22
EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI	26
EK-4: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	45
EK-5: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI.....	50
EK-6: ÜCRETLER VE FATURALAMA	54
EK-7: TEMİNAT USUL VE ESASLARI	59

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca arabağlantı ve erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi, Türk Telekom’un;

i) Arabağlantı veya Yerel Ağ’a Ayrıştırılmış Erişim veya Veri Akış Erişimi veya Kısmi Kiralık Devre hizmetleri için sahip olduğu tesislerin paylaşımı hizmetini,

ii) Herhangi bir ucu Türk Telekom sistem/cihazlarında sonlanmayan ancak her iki ucu da Türk Telekom Erişim Şebekesi dahilinde olan ve İşletmecinin Çekirdek ve Backhaul Şebekesini içermeyecek şekildeki tesis paylaşımı (boru, kanal, göz) hizmetini,

iii) İşletmecinin Tesis paylaşımına ilişkin talebinin karşılanamadığı durumda, talep edilen güzergahta tesis paylaşımına uygun başka bir İşletmeci altyapısının bulunmaması kaydıyla, aynı güzergah için Çekirdek Şebeke, Backhaul ve FTTH/B amaçlı hariç olmak üzere Aydınlatılmamış Fibere erişim hizmetini sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir (Tablo 1).

TABLO-1: KAPSAM

Yükümlülükler	Çekirdek Şebeke	Backhaul	Besleme	Alt Yerel Ağ	Abone Tesis
Erişim ve Arabağlantı Kapsamında Tesis Paylaşımı (*)	X	✓	X	X	X
Fiziksel Altyapı Unsurlarında Tesis Paylaşımı	X	X	✓	✓	X
Aydınlatılmamış (Dark) Fiber (**)	X	X	✓	X	X

(*) Arabağlantı, Yerel Ağ Ağı Ayrıştırılmış Erişim, Veri Akış Erişimi ve Kısmi Kiralık Devre hizmetleri ile sınırlı olarak

(**) FTTH/B hariç olacak şekilde

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinin EK-1’inde yer almayan tanımlar ve kısaltmalar ilgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamındaki hizmetlerden, İlgili Mevzuat çerçevesinde, işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre, kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayırım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, tesis paylaşımı ve aydınlatılmamış fiber hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve e-posta adreslerini İşletmeciye bildirecektir.

1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, işbu Referans Teklif kapsamında olan her türlü hizmeti eklerde ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşletmecinin İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer İşletmecilerin Abonelerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

1.4.2.3. Sözleşmenin işbu referans teklifin 5.7. maddesi hükümlerine göre fesih olması durumunda, İşletmeci 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a bütün cihaz/kablolarının demonte edilmesi için başvuracaktır. İşletmecinin bu süre içerisinde başvurmaması durumunda Türk Telekom Ek-3 4. Madde kapsamında işlem tesis edecektir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamındaki hizmetlerin işletmesine yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendisine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve sistem/cihaz ve kablolarının kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflar, kendi sorumluluk sınırlarında haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere ilgili Mevzuat ve Kurum tarafından getirilen yükümlülüklerle aynen uyacaklardır.

1.4.3.6. Diğer Tarafın, şebekesi üzerinden, ilgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kuruma bildirmekle yükümlüdür. Kurum, ilgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4.3.7. İşletmeci ve taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine verilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara EK-2’de yer alan usul, esaslar dahilinde giriş hakkına sahip olacaktır. İşletmeci Geçici Giriş Kartı taleplerini Geçici Giriş Takip Sistemi (GGTS) üzerinden yapacaktır.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ

Tesis Paylaşımı, Türk Telekom’dan talep edilecek Yeraltı ve/veya Havai Tesislerinden İşletmecilerin işbu referans teklifte belirtilen kapsamla faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2. AYDINLATILMAMIŞ FİBER HİZMETLERİ

Aydınlatılmamış Fiber Hizmeti, işbu referans teklifte belirtilen kapsamla sınırlı olmak üzere F/O haberleşmeye elverişli olan ve Türk Telekom tarafından kullanılmayan fiber damarının İşletmecilere sunulması hususlarını içermektedir.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ

3.1. Şebeke Yönetimi ve Güvenliğine ilişkin hususlar EK-2’de yer almaktadır.

4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom’un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve

metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak veya kayıtlı e-posta yolu ile Türk Telekom'a iletecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

4.2.1. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü, EK-4'te yer almaktadır

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. Tesis paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup belirsiz sürelidir.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifini; Türk Telekom'un "www.turktelekom.com.tr" internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde İşletmeciye gönderilecektir.

5.2.2. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesini Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir.

5.3. BAŞVURU USUL VE ESASLARI

5.3.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Hizmetleri için talep, tahsis, tesis vb. prosedürler ile otomasyon sistemine erişime ilişkin hususlar EK-3'te yer almaktadır

5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

5.4.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetlerine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları EK-6'da yer almaktadır.

5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmeciye sunduğu Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

5.6.1. Taraflar, Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin imzalanması öncesi EK-5'te yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.7.1. Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.2. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi

çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.4. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğerk Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum'a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşme'yi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğerk Tarafça tazmini talep edilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğerk Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili tarafın iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğerk tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan Taraf, Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.6. Türk Telekom, Sözleşme kapsamında İşletmecinin, ödeme veya ilave teminat mektubu verme yükümlölüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda, yükümlölüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 30 (otuz) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlölüğünü yerine getirmemesi halinde, Türk Telekom yeni tesis paylaşımı ve aydınlatılmamış fiber taleplerini tedbirli olarak durduracaktır. Yeni tesis paylaşımı ve aydınlatılmamış fiber taleplerinin tedbirli olarak durdurulmasını müteakip, İşletmeci tarafından azami 15 (onbeş) gün süre içerisinde ödeme veya teminat mektubu verme yükümlölüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.7. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağılı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) Gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.8. İşletmeci her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.9. Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.8. BİLGİ SAĞLANMASI

5.8.1. Taraflar, ilgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

5.8.2. Taraflar, birbirlerine Mücbir Sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

5.9. TEMSİL YASAĞI

5.9.1. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

5.9.2. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.10. MÜLKİYET HAKLARI

5.10.1. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.11. FERAGAT

5.11.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Tesis

Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinden veya Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin başka şekilde ihlalden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.12. DEVİR

5.12.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK

5.13.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılması Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.14.1. İşbu Referans Teklifin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Halin kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

5.14.1.1. Mücbir Sebepler

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon ve kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.,
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın, veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

5.14.1.2. Umulmayan Haller

- Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

5.14.2. Umulmayan Hallerin oluştuğuna ilişkin İşletmeciler arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Hallerin varlığı ve süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kurum'a sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) Gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

5.14.3. Mücbir Sebepden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi kayıtlı e-posta ile çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepden veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini kayıtlı e-posta ile çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

5.14.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu referans teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepden kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.14.5. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.15.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

- İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.
- Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinde değişiklik yapılması.
- İlgili Mevzuatta bir değişiklik meydana gelmesi.
- Şebekede Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.
- Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

5.15.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.15.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.15.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.15.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

5.16. ŞEBEKEDİ VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.16.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından verilen hizmetlerde kullanılan teknolojiye veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu değişiklikten etkilenmemesi için

İşletmeci tarafından Türk Telekom'a 3 (üç) ay önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası İşletmeci tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

5.16.2. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.16.3. Türk Telekom, İşletmeciye işbu referans teklif kapsamında, sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacak her türlü işlemi ilgili İşletmeciye en az 1 (bir) ay önceden bildirir. Bu durumda işletmeci, söz konusu işlemler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 15 (on beş) gün önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

5.17.1. Türk Telekom, İşletmecinin yazılı olarak aksini talep ettiği ve buna ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler hariç olmak üzere, İşletmeciye işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi'nde yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlüdür. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri ve kararları uyarınca, Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi'nde, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom İşletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi kapsamında 15 (on beş) Gün içerisinde uygulanacağı yönünde bildirimde bulunur.

5.18. HİZMETİN DURDURULMASI

5.18.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.18.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirimin imkân dahilinde olmadığı Umulmayan Hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.19.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.19.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir.

5.20. BİLDİRİMLER

5.20.1. Taraflarca yapılacak her türlü talep, tahsis, tesis, arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

5.20.2. Talep, tahsis, tesis, arıza, iptal vb. bildirimlerin Otomasyon Sistemi üzerinden yapılmadığı durumlarda, bildirimler ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile Tarafların irtibat adreslerine gönderilecektir. Buna göre, yapılacak bildirimlerde herhangi bir ihtilaf olması durumunda, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

5.20.3. Türk Telekom ilgili satış ve destek kanalları üzerinden, kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, müşteri yönetici bilgileri vb. bildirimleri kayıtlı e-posta ile de yapabilecektir.

5.20.4. Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığının teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.20.5. Taraflar adres değişikliklerini en az 15 (on beş) Gün önceden yazılı bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirim yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.20.6. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 ŞEBEKE YÖNETİMİ

EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI

EK-4 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-5 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

EK-6 ÜCRETLER VE FATURALAMA

EK-7 TEMİNAT USUL VE ESASLARI

EK-1

TANIMLAR VE KISALTMALAR



EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi ve eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Alt Bağlantı Menholü	İşletmeciye ait F/O kablo Yeraltı Tesislerinin Bağlantı Menholüne girişini sağlayacak Menhol.
Arabağlantı	Çağrılar ve/veya diğer elektronik haberleşme hizmetlerinin Referans Arabağlantı Teklifine uygun Arabağlantı Noktası yoluyla nakli ve sağlanması için kurulan İşletmeci ve Türk Telekom Şebekelerinin fiziksel ve mantıksal bağlantısı
Aydınlatılmamış Fiber (Dark Fiber)	F/O haberleşmeye elverişli olan ve kullanılmayan (her iki ucunda aktif sistem bulunmayan) fiber damarı
Bağlantı Menholü	İşletmeciye ait F/O kablo Yeraltı Tesislerinin Türk Telekom tesisine girişini sağlayacak Bağlantı Menholü
Bakanlık	T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
Boru ve Kanallar	Kabloları taşımakta kullanılan Yeraltı Tesisleri
Çekirdek Şebeke (Core Network)	İşbu referans teklifle sınırlı kalmak kaydıyla, te Telekomünikasyon şebekelerinde anahtarlayıcı ve yönlendirici ekipmanlardan oluşan, SDH/DWDM/ATM/IP MPLS gibi data-link katmanı kullanan, şebeke ekipmanlarının birbirine bağlantısı ile farklı alt şebekeler arasında bilgi alışverişinin yapılabilmesi için gerekli olan veri yollarını sağlayan, erişim şebekesine bağlı olan müşterilere dolaylı olarak hizmet sunulan şebeke.
Ek Odası	Tali Yeraltı güzergâhlarında kablo çekimi, ek yapımı ve kabloların değişik yönlerde dağıtımının yapıldığı ana odacıklar
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü

Erişim Şebekesi	Şebekenin, çekirdek şebekeye bağlantısını sağlayan bakır çifti, hat kartları ve konsantratörler ve/veya santrallere yerleştirilmiş portlar gibi trafiğe duyarlı olmayan ve belirli bir Aboneye tahsis edilmiş şebeke bileşenlerinden oluşan kısmı şeklinde tanımlanmakta olup, bakır kablo çiftlerinden oluşan, ADÇ'den başlayıp sonlanma noktasına kadar uzanan, üzerinde aktif erişim sistemleri bulunmayan ve işletmecilerin paylaşımına açılan şebekeyi belirtmektedir
Fiziksel Altyapı Unsuru	Türk Telekom Erişim Şebekesinde trafiğe duyarlı olmayan pasif unsurlar.
F/O Eki	F/O Kabloların birbirine irtibatlandırılması amacıyla Menhol ve Ek Odasında yapılan ek
FTTH/B	Erişim şebekesinde eve kadar ve/veya binaya kadar F/O kabloların kullanıldığı yeni nesil erişim şebekesi mimarileri
Geçici Giriş Kartı	İşletmeci ve/veya taşeronlarının personeline Türk Telekom binalarına girmeleri için tahsis edilen giriş kartı
GGTS	Geçici Giriş Takip Sistemi
Göz	Beton, HDPE/PVC veya HDPE Göz Çoklayıcıları gibi kablo geçiş Kanalı
Gün	Takvim Günü
Havai Tesisler	Kabloları taşımakta kullanılan direk vb. tesisler
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST)	Tesis Paylaşımı veya Aydınlatılmamış Fiber Hizmetine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü
ITU-T (International Telecommunication Union – Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
İşletmeci Şebekesi	İşletmeci tarafından işletilen elektronik haberleşme şebekesi
Kablo Ek Odası	Türk Telekom binasına giren/çıkan kabloların düzenlendiği oda
Koruyucu Bakım	Erişim Şebekesinde meydana gelmesi muhtemel arızaların önceden tespit edilerek giderilmesi
Kurulu Güç	İşletmecinin Türk Telekom tesisine kurduğu sistem/cihazlarının tüm birimleri ile devrede olduğunda çekebileceği azami güç (nominal/etiket gücü)
Lokal Kablo	Saha Dolabı ile Dağıtım Kutusu arasında tesis edilen kablo
Menhol	Yeraltı güzergâhlarında kablo çekimi, ek yapımı ve kabloların değişik yönlere dağıtımının yapıldığı ana odacıklar

Otomasyon Sistemi	İşletmecinin Tesis Paylaşımı veya Aydınlatılmamış Fiber hizmetine ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı program
Santral Sahası	Bir santral binasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
Sözleşme	İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı
Taraf	Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin taraflarından her biri
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Tesis	Kablo taşımakta kullanılan Boru, Kanal, Göz çoklayıcı, Menhol, Ek Odası, galeri, direk vb. fiziksel altyapı unsurları
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon A.Ş
Veri Akış Erişimi	İşletmecilerin Abonelerine kendi katma değerli hizmetlerini sunabilmelerine imkân verecek şekilde İşletmecinin çeşitli trafik teslim noktalarından (ATM switch veya BRAS-SSG çıkışı) aldığı trafiği internete eriştiği yöntem
Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim	Yerel Ağın mülkiyetinde bir değişiklik olmadan Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim veya Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim

EK-2
ŞEBEKE YÖNETİMİ



EK-2: ŞEBEKE YÖNETİMİ**1. ŞEBEKE YÖNETİMİ****1.1. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİ****1.1.1. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ**

Taraflar, işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında, kendi elektronik haberleşme şebekelerinin ve şebeke bileşenlerinin şebeke yönetimi ve işletimini tehlikeye atmayacak şekilde, şebekelerin karşılıklı çalışabilirliğini sağlayacaklardır.

1.1.2. ŞEBEKE GÜVENLİĞİ

1.1.2.1. Taraflar, işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinde yer alan hususların yerine getirilmesi için gerekli tüm güvenlik tedbirlerini alacaktır.

1.1.2.2. Türk Telekom'a ait tesislerden personel bulundurulan yerlerde güvenlik, ilgili Mevzuat çerçevesinde Türk Telekom tarafından sağlanacaktır.

1.1.2.3. Taraflar, herhangi bir ekipmanının arızasının, birbirlerinin şebekelerinde veya Türk Telekom tarafından diğer İşletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

1.1.2.4. Taraflar, işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi dâhilinde kullanılmakta olan her türlü donanım, yazılım, protokol vb.'nin birbirlerinin şebekelerine olan etkisinin azaltılmasını, şebekelerin etkin bir şekilde kullanılmasını ve güvenliğini sağlayacaktır.

1.2. ŞEBEKE İŞLETİMİ VE BAKIMI**1.2.1. ŞEBEKE İŞLETİMİ**

Türk Telekom, İşletmecilerin yapacakları Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetlerine ilişkin tahsis, tesis, iptal vb. uygulamalara ilişkin başvuruları, Telekom İl Müdürlükleri bazında ve ilgili Türk Telekom personelinin yetkisi dahilinde gerçekleştirecektir.

1.2.2. ŞEBEKE BAKIMI

Türk Telekom sunduğu hizmetlerin kesintisizliği ve iyileştirilmesini teminen şebeke ve sistemlerinde, işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere yönelik olarak bakım ve periyodik Koruyucu Bakım çalışmalarını gerçekleştirecektir.

2. TÜRK TELEKOM TESİSLERİNE GEÇİCİ GİRİŞ SAĞLANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

2.1. Türk Telekom'a ait tesislerden personel bulundurulacak yerlerde güvenlik, ilgili kanun ve/veya mevzuat çerçevesinde Türk Telekom tarafından sağlanacaktır.

2.2. Türk Telekom tesislerinde yapılacak olan sürvey, işletme, arıza ıslahı, vb. çalışmalarda görevlendirilecek İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personelin Türk Telekom tesislerine giriş çıkışlarında uygulanacak usul ve esaslar aşağıda yer almaktadır.

2.3. İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personelin Türk Telekom tesislerine girebilmelerini teminen, işletmecinin talebine göre azami 1 (bir) yıl süreli Geçici Giriş Kartı düzenlenecektir.

2.4. Her bir Geçici Giriş Kartı için 10 (on) TL olan kart bedeli İşletmeci tarafından Türk Telekom veznelerine veya Türk Telekom tarafından bildirilen ilgili banka hesabına yatırılacaktır.

2.5. Geçici Giriş Kartı talepleri, geçici giriş takip sistemi GGTS (<http://ggts.turktelekom.com.tr>) üzerinden, kart ücretlerinin yatırıldığına dair dekontun .pdf olarak ve .xlsx formatında sisteme yüklenmesi suretiyle yapılacaktır.

2.6. Geçici Giriş Kartı, geçerlilik süresi İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personelin Adı/Soyadı, T.C. Kimlik/Pasaport Numarası, İşletmeci Adı/Ünvanı ve geçerli olduğu alanlar Türk Telekom tarafından usulüne uygun olarak doldurulmak suretiyle, talebin sisteme yüklenmesini takip eden 7 gün içerisinde İşletmeciye teslim edilecektir.

2.7. Geçici Giriş Kartları, Elektronik Geçiş Tanımlama özelliğine sahip olup, Elektronik Geçiş Kontrol Sistemlerinin bulunduğu tesislere giriş için de kullanılabilir. Bu kartların elektronik tanımlamaları, üzerlerinde yer alan bilgiler doğrultusunda ilgili Türk Telekom Bölge ve İl Müdürlüklerince yapılabilir.

2.8. İşletmeci, kendi ve/veya taşeronlarına ait personel için tahsis edilen Geçici Giriş Kartının süresinin dolması ya da ilgili personelin görevden ayrılması durumlarında, Geçici Giriş Kartını bir üst yazı ile Türk Telekom'a iade edecektir. Bu durumda İşletmeci, kendi ve/veya taşeronlarına ait personel için tahsis edilen Geçici Giriş Kartını yenilemek istemesi halinde, mevcut sürenin bitimine 15 (on beş) Gün kala GGTS üzerinden başvuruda bulunacak ve söz konusu personelin Türk Telekom santrallerine kesintisiz biçimde girişi sağlanacaktır.

2.9. İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personel tarafından kaybedilen Geçici Giriş Kartları için Emniyet Birimlerinden alınacak tutanak veya yazılı Basından alınacak kayıp ilanları Türk Telekom'a gönderilecektir.

2.10. Madde 2.8.'de belirtilen hükümlere uyulmaması durumunda yaşanacak olumsuzluklar neticesinde uğranılan zararlardan İşletmeci sorumlu olacaktır.

2.11. İşletmecinin acil durumun gerçekleştiği tesislere ivedilikle müdahalede bulunması gerektiği durumlarda Türk Telekom İl Müdürlüğü İhtisas Birimine başvuracaktır. Bu türden müdahaleler çalışma yapılacak olan birimin Ünite Amirinin sorumluluğunda, tam refakatçi eşliğinde yapılacaktır.

2.12. İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personel, Geçici Giriş Kartları ile birlikte nüfus cüzdanı, Pasaport ve/veya Ehliyet Belgesini ibraz ederek, Türk Telekom tesislerine giriş yapacaktır. Bunun haricinde Türk Telekom tarafından herhangi bir bildirim talep edilmeyecektir.

2.13. Türk Telekom tesislerinde görevlendirilecek olan İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personele ilişkin olarak; Türk Uyruklu olanlardan savcılık belgesinin alınması, Yabancı Uyruklu olanlardan Ülkemizde kısa süre kalacaklar için pasaport vizesi, uzun süre kalacaklar için oturma izni alınması ve bu belgelerin İşletmecide muhafaza edilmesi İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

2.14. Türk Telekom tarafından önceden yetkilendirilen İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tesislerine mesai saatleri dışında ücreti karşılığında ve Türk Telekom'un bilgi ve denetiminde 24 (yirmi dört) saat erişim hakkına sahiptir. İşletmeci, kendi ve/veya taşeronlarından kaynaklanabilecek zararı tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

EK-3
BAŞVURU USUL VE ESASLARI



EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI**1. TESİS PAYLAŞIMI VE AYDINLATILMAMIŞ FİBER TALEPLERİNE İLİŞKİN UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

1.1. İşletmeci Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber taleplerini kendisine verilen yetkiler çerçevesinde ilgili otomasyon programı hazır duruma getirilene kadar resmi yazışmalar üzerinden yapacaktır. Talebe yönelik bütün süreçler ilgili yazışmanın Tarafra tebliğ tarihinden itibaren başlayacaktır.

1.2. Türk Telekom, gelen talepleri inceleyerek İlgili Mevzuat çerçevesinde karşılanabilir olması durumunda, Tesislerini ve aydınlatılmamış fiberlerini işbu Referans Teklifin Amaç ve Kapsam maddesi doğrultusunda paylaşacaktır. Türk Telekom kendisine iletilen talepleri müracaat sırasına göre değerlendirecektir. Millî güvenlik ile kamu düzeni gereklerine ve acil durum ihtiyaçlarına öncelik verilmesi esastır.

1.3. İşletmeci, her ne maksatla olursa olsun Türk Telekom'un bilgisi, izni ve/veya gözetimi haricinde Türk Telekom'un Tesislerinde montaj çalışması yapamaz.

1.4. İşletmeci sadece kendi kablolarının ek yapıldığı menhollerde çalışma yapabilir.

1.5. İşletmeci, şebeke yönetimi ve güvenliği açısından hizmeti ne şekilde ve ne tür sistem/cihaz/kablolarla vereceğine dair bilgileri, şebeke güvenliğinin sürdürülmesi, servislerin birlikte çalışabilirliğinin temini ile ilgili detaylı açıklamaları başvuru talebiyle birlikte Türk Telekom'a bildirecektir.

1.6. İşletmeci, Türk Telekom'a ait olup kendisine tahsis edilmiş olan Tesisleri ve kabloları üçüncü şahıs/kuruluşlara kısmen veya tamamen kullanıramayacak, kiralamayacak ve devredemeyecektir. Ancak, İşletmeci, 1'inci madde kapsamında Türk Telekom'dan kiraladığı tesisler ve kablolar üzerinden yetkilendirmesi çerçevesinde hizmet sunabilir.

1.7. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir.

1.8. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması veya başvurusunun iptal edilmesi durumunda peşin alınan ücretler iade edilmeyecektir. Ancak, Türk Telekom tarafından objektif kriterlere dayanan

gerekçelerle, İşletmecinin talepleri karşılanamaz ise peşin alınan ücretler Türk Telekom tarafından işletmeciye iade edilecektir.

1.9. İşletmecinin ileride yapacağı yeni talepler (ilave, değişim, demontaj vb.) yeni başvuru olarak değerlendirilecektir.

1.10. İşletmecinin talep ettiği güzergâhın tesise hazır hale getirilmesi amacıyla ruhsat, özel izin ve üçüncü şahısların özel mülklerine giriş gerektiren durumlarda ilgili süreçler azami 3 (üç) ay süreyle durdurulacak, ruhsat ya da izinlerin alınmasını müteakip kaldığı yerden tekrar başlatılacaktır. Ruhsat, özel izin ve üçüncü şahısların özel mülklerine giriş için 3 (üç) aydan uzun bir süre gerekmesi durumunda talep iptal edilecek ve Türk Telekom, ilgili süreçleri detaylı açıklamalar ile birlikte işletmeciye iletacaktır.

1.11. İşletmecinin tesis paylaşımı veya aydınlatılmamış fibere ilişkin taleplerine ilişkin verilen uygunluk onayları talebe konu cihaz ve/veya kablo ve tesisleri ilgilendirmekte olup başka cihaz ve/veya kablo ve tesisleri kapsamayacaktır.

1.12. İşletmeci tarafından yapılacak tesis paylaşımı ve aydınlatılmamış fiber talepleri İl bazında olup, resmi yazışmalar üzerinden yapılan başvurular İl Telekom Müdürlüklerine yapılacaktır. Talebin birden fazla İl Telekom Müdürlüğü sorumluluk sahasını kapsamaması durumunda ilgili İl Telekom Müdürlüklerine ayrı ayrı başvuruda bulunulacaktır. Otomasyon sistemi üzerinden yapılacak başvurularda tek bir başvuru oluşturulacak ve İşletmeci Madde 2.1 ve Madde 3'teki bilgileri Türk Telekom'a otomasyon sistemi üzerinden iletacaktır.

2. TESİS PAYLAŞIMI TALEPLERİNİN İLETİLMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN SÜREÇ

2.1. İşletmeci, tesis paylaşımı ve aydınlatılmamış fiber talebi başvurusunu, Madde 6 ve Madde 8'de yer alan Talep Formuna göre, Ek-6 Madde 1.1.'de yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte yapacaktır.

2.2. İşletmeci, il başına aynı ay içerisinde en fazla 100 km'lik bir güzergahta tesis paylaşımı talebi yapabilecektir.

2.3. İşletmeci, Tesis paylaşımı talep yazısını ve asgari olarak aşağıdaki bilgileri içeren Madde 6'da yer alan talep formunu Türk Telekom'a gönderecektir.

- Talebin tesis edileceği güzergâh bilgisi

- Talebin tesis edileceği uç noktalarının adı, adresi veya koordinat bilgisi, (CD içerisinde *.kmz dosyası formatında)
- Talebin ne amaçla yapıldığı
- Şebeke yönetimi ve güvenliği açısından hizmetin ne şekilde ve ne tür cihazlar/kablolar ile verileceğine dair bilgiler
- İşletmecinin Türk Telekom altyapısı ile bağlantı talebi söz konusu ise talebe konu lokasyonda İşletmeci kablosunun serildiği altyapının mülkiyetinin veya kullanım hakkının kendisine ait olduğuna dair taahhüdü

2.4. İşletmecinin başvurusu Türk Telekom tarafından değerlendirmeye alınacaktır. Başvuru tarihinden itibaren 15 (on beş) Gün içerisinde Madde 7’de yer alan form Türk Telekom tarafından düzenlenerek, yer etüt süresi, Ek-6 Madde 1.2.’de yer alan yer etüt ücreti ve yer etüt ücretinin yatırılacağı banka hesap bilgileri İşletmeciye bildirilecektir.

2.5. İşletmeci tesis paylaşımına ilişkin talebine ait yer etüt ücretini kabul etmesi durumunda, bu ücreti Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve kabul yazısı ile birlikte yer etüt ücretinin yatırıldığına dair dekontu 15 (on beş) gün içerisinde Türk Telekom’a gönderecektir.

2.6. İşletmecinin yer etüt ücretini ödemesini müteakip, talebe konu tesise ilişkin yer etüdü Tablo – 1 veya Tablo - 2’ye uygun olarak, talep eden işletmecinin yetkili personeli ile birlikte, gerçekleştirilir ve sonucu işletmeciye bildirilir. Talebin karşılanabilecek olması durumunda uygulanacak ücretler de yer etüdü sonuçları ile birlikte işletmeciye bildirilir. Yer etüt sürelerinde Tesis Paylaşımı talep edilen güzergâhın Tablo - 1’de yer alan mesafelerden kısa olması durumunda 30 gün süresi esas alınacaktır. Güzergâhın Tablo – 1’de verilen değerlerin üzerinde olması durumunda ise Tablo-1’de verilen değerlerin üzerinde kalan kısım için Tablo - 2’ye uygun olarak hareket edilecektir.

TABLO – 1	30 güne kadar yapılacak yer etüdü uzunluğu (km)		
	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
YER ALTI GÜZERGAH (km)	20	30	45
HAVAİ GÜZERGAH (km)	30	45	65

TABLO – 2	1 günde yapılacak yer etüd uzunluğu (metre)
-----------	---

	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
YER ALTI GÜZERGAH (mt)	900	1350	2025
HAVAİ GÜZERGAH (mt)	1350	2025	3000

2.7. İşletmecinin yer etüdü talepleri kapsamında tesisin, etüt yapılabilir duruma getirilmesi için ihtiyaç duyulan ilave çalışmalar (menhol kapağının üzerinde asfalt/beton var ise kaldırılması, yer altı tesis su/balçık ile dolu ise temizlenmesi vb.) taraflarca kayıt altına alınacaktır. Gerekli ilave çalışmalar ve işletilecek süreçler hakkında Türk Telekom işletmeciyi bilgilendirecektir. Bu türden durumlar için alınacak izin, ruhsat vb. ve yapılacak çalışma süreleri yer etüt süresine dahil edilmeyecektir. Bu türden durumlarda karşılaşılan maliyetler Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in 12 ve 13 üncü maddesi kapsamında Türk Telekom ile yer etüdü talebinde bulunan işletmeci arasında eşit oranda olacak şekilde karşılanır. Altyapının etüt yapılabilir duruma getirilmesi ile, işletmecinin ikinci bir talebine ihtiyaç kalmadan yer etüdü çalışmaları kaldığı yerden tekrar başlatılacaktır.

2.8. Yapılan yer etüdü sonucunda, İşletmecinin Tesis Paylaşımı talebinin karşılanamayacak olduğunun anlaşılması ve bu nedenle reddedilmesi durumunda, İşletmecinin başvurusu, objektif olarak kanıtlanabilir teknik imkânsızlık ve/veya kapasite yetersizliği gerekçesiyle karşılanamaz ise bu durum, kanıtlayıcı belgeler sunulmak suretiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirilir. Bu bildirimde asgari olarak talebin karşılanamadığı kısımlarda talebin neden karşılanamadığına ilişkin açıklamalar ve ispatlayıcı belgeler (fotoğraf, video vb.) Madde 7'de yer alan talep değerlendirme formu ile İşletmeciye bildirilir.

2.9.Yapılan yer etüdü sonucunda İşletmecinin Tesis Paylaşımı talebinin karşılanabilecek olması durumunda İşletmeci, yer etüt sonucu bildirilen ücretleri kabul edip etmediğini 15 (on beş) Gün içerisinde Türk Telekom'a bildirecektir. İşletmeci, ücretleri kabul etmesi durumunda talebin tesisine ait ücretleri aynı süre içerisinde Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve dekontu Türk Telekom'a gönderecektir.

2.10. İşletmeci talebinin karşılanabilir olması durumunda, Türk Telekom, yer etüdü sonuçlarına göre tesisleri, ilave çalışma yapılması gereken durumlarda azami 60 (altmış) gün içinde, ilave çalışmalara ihtiyaç duyulmayan hallerde azami 15 (on beş) gün içerisinde hazır hale getirir. Tesisin hazır hale getirilmesine ilişkin maliyetler Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in 12 ve 13 üncü maddesi kapsamında Türk Telekom ile ilgili

güzergahta tesis paylaşımı talebinde bulunan işletmeciler arasında eşit oranlarda olacak şekilde karşılanır.

2.11. İşletmeci Madde 2.10.'da belirtilen süreler içerisinde montajı yapılacak kabloyu Türk Telekom'a teslim edecektir ve taraflar arasında teslim tutanağı imzalanacaktır. Türk Telekom kabloyu teslim aldıktan sonra, kablonun kurulumunu, talep edilen güzergâhın Tablo - 3'te verilen değerlere uygun olması durumunda 60 gün içerisinde tamamlayacaktır. Güzergâhın Tablo - 3'te verilen değerlerden daha uzun olması durumunda ise Tablo-3'te verilen değerlerin üzerinde kalan kısım için Tablo - 4'e uygun olarak hareket edilecektir.

TABLO - 3	60 güne kadar tesis edilecek kablo uzunluğu (km)		
	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
YER ALTI GÜZERGAH (km)	10	15	22,5
HAVAİ GÜZERGAH (km)	15	22,5	32,5

TABLO - 4	1 günde tesis edilecek kablo uzunluğu (metre)		
	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
YER ALTI GÜZERGAH (mt)	225	337,5	506,5
HAVAİ GÜZERGAH (mt)	337,5	506,5	750

2.12. Türk Telekom tarafından montajı yapılmış kablonun testleri, Taraflarca tesisin tamamlanmasını takip eden 5 (beş) gün içerisinde birlikte yapılacak ve kablo İşletmecinin kullanımına hazır hale getirilecektir. İşletmecinin, testlere belirlenen tarihte katılmadığı durumda, test Türk Telekom tarafından yapılacak ve yapılan test sonuçları İşletmeci tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

2.13. Türk Telekom tarafından tesisin kullanıma hazır hale getirildiği yazılı olarak İşletmeciye bildirildikten sonra Kullanım Ücretleri ile Bakım ve İşletme Ücretleri İşletmeciye tahakkuk ettirilmeye başlanacaktır.

2.14. Tesis Paylaşımı talebine konu F/O kablonun bir ucunun Türk Telekom bina veya tesislerinde yer alan sistem/cihazlarda sonlanacak olması durumunda, İşletmeci, tesis paylaşımı talebiyle birlikte Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmeti için de başvuruda bulunacaktır. Türk Telekom, İşletmecinin tesis paylaşımı ve bina girişi F/O kablo bağlantı taleplerini birlikte değerlendirecek ve Santral binası girişindeki bağlantı menholünde sürekli olarak tadilat yapılmasının engellenmesini

teminen, İşletmeci Bağlantı Menholü öncesindeki tesis paylaşımı kapsamında kullandığı güzergahtaki başka bir menholde Ek-3 Madde 5'e göre bina girişi için kablo bağlantısı yapabilecektir. Söz konusu kablo ek bağlantıları işletmeci ve/veya taşeronlarına ait personel tarafından gerçekleştirilecektir.

2.15. Aboneye erişim amaçlı tesis paylaşımı talebinde, objektif olarak kanıtlanabilir teknik imkânsızlık ve/veya kapasite yetersizliği gerekçesi hariç olmak üzere, işletmeci tarafından abone lokasyonuna bağlantının yapıldığı Türk Telekom menholü ile abone lokasyonu arasındaki bağlantıda, ilave alt bağlantı menholü kurulmasına gerek kalmadan, mevcut yer altı tesisi kullanılacaktır.

3. AYDINLATILMAMIŞ FİBER TALEPLERİNİN İLETİLMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN SÜREÇ

3.1. İşletmeci, Tesis paylaşımına ilişkin talebinin karşılanamadığının Türk Telekom tarafından bildirilmesi durumunda, talep edilen güzergahta tesis paylaşımına uygun başka bir İşletmeci altyapısının bulunmaması kaydıyla, Türk Telekom'dan aynı güzergah için Aydınlatılmamış Fibere –Backhaul, Çekirdek Şebeke ve FTTH/B amaçlı hariç olmak üzere- erişim talebinde bulunabilecektir.

3.2. Teknik ve fiziksel farklılıklar nedeniyle her bir Aydınlatılmamış Fibere Erişim talebi münferiden projelendirilecektir. İşletmecinin bu madde kapsamındaki talepleri, Türk Telekom tarafından 30 (otuz) Gün içerisinde değerlendirilerek, sonucu İşletmeciye bildirilecektir. Talebin karşılanabilir olması durumunda yapılacak bildirimin ardından Türk Telekom ve İşletmeci tarafından mutabık kalınan iş programına göre Aydınlatılmamış Fibere erişim sağlanacak ve Ek-6 Madde 1'de yer alan ücretler uygulanacaktır. Talebin karşılanamayacak olması durumunda, Türk Telekom aynı 30 (otuz) Gün içerisinde gerekçeleri ile birlikte İşletmeciye bilgi verecektir.

4. SİSTEM/CİHAZ/KABLOLARIN MONTAJ VE DEMONTAJI

4.1. İşletmeci, Türk Telekom şebekesinde kullanılan standartlara uygun kabloyu kendi imkânları ile temin edecektir. Kabloların montaj ve/veya demontajları bedeli mukabili Türk Telekom tarafından yapılacak/yaptırılacaktır. İşletmeci, kablonun teslimi ile birlikte, kablonun üzerine takılmak üzere ve İşletmeci ile kablo bilgilerini açıkça gösteren yeterli sayıda suya/neme dayanıklı etiketi Türk Telekom'a sağlayacaktır.

4.2. İşletmeci ya da İşletmeciyi temsil eden personel tarafından, İşletmeciye ait cihaz ve/veya kabloların Türk Telekom'un bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi

halinde, doğacak her türlü zarar Türk Telekom tarafından tahsil edilecek ve söz konusu sistem/cihaz/kablolar Kurumun onayını almak suretiyle ya da yargı kararı ile devre dışı bırakılacaktır. Taraflar, diğer Tarafa ait elektronik haberleşme alt yapısına Mahkeme Kararı veya İlgili Mevzuat uyarınca Kurum, Bakanlık veya diğer yetkili merciler tarafından alınmış bir karar olmadan elektronik haberleşmenin aksamasına neden olacak biçimde müdahale etmeyecektir. Ayrıca, izinsiz kurulduğu/kullanıldığı belirlenen sistem/cihaz/kablolarla ilişkin, tespitin yapıldığı tarihteki aylık kullanım ücretleri esas alınarak 2 (iki) yıllık ücret ceza olarak işletmeciden tahsil edilecek ve tespit tarihinden itibaren yürürlükteki ücretler uygulanacaktır. Anılan sistem/cihaz/kabloların izinsiz kullanımının tekrarı halinde, söz konusu cezalar ikiye katlanarak tazmin edilecektir.

4.3. Türk Telekom tarafından yapılacak Kablo Montaj ve/veya Demontaj hesaplamaları Ek-6 Madde 1.4'e göre ücretlendirilecektir. Türk Telekom Standart Malzeme ve İşçilik Birim Fiyatları Gizlilik Sözleşmesi imzalayan İşletmecilerin erişebilmesi amacıyla www.yapa.turktelekom.com.tr adresine konulacak olup, bu fiyat listesinde yer almayan malzeme ve işçilik fiyatları için Bayındırlık Birim Fiyatları uygulanacaktır.

4.4. Türk Telekomun, zorunluluk (Santral Sahasında yapılabilecek değişiklikler, güzergah değişiklikleri, diğer Kurum ve Kuruluşlar tarafından yapılan çalışmalar vb.) nedeniyle İşletmeciye sağlanan hizmetleri sona erdirecek olması durumunda, İşletmeciye 6 (altı) ay önceden haber verilerek sağlanan hizmet iptal edilebilecektir. İşletmeci, iptali gerektiren zorunlu değişiklikler için, iptal tarihinden en geç 2 (iki) ay öncesine kadar konuyla ilgili çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a yazılı olarak iletacaktır. Zorunluluk nedeniyle iptal söz konusu olduğunda, İşletmecinin yeni bir başvuru yapmasına gerek kalmaksızın Türk Telekom İşletmecinin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alır. İptal durumunda oluşacak demontaj maliyetleri Tarafların kendilerine düşen oranda Taraflarca paylaşılacaktır.

İşletmeci, Türk Telekom tarafından sağlanan hizmetlerden herhangi birini iptal etmek istemesi halinde, Türk Telekom'a asgari 3 (üç) ay önceden haber verecektir. Bu durumda iptal talebi ile birlikte oluşacak demontaj maliyetleri İşletmeci tarafından karşılanacaktır. Her iki durumda da demonte edilen İşletmeci kablosu İşletmeciye teslim edilecektir.

4.5. Türk Telekom ile İşletmeci arasında mutabakat sağlanması durumunda, demontaj yapılacak kablolar, belirlenecek bir bedel karşılığında Türk Telekom tarafından satın alınabilecektir.

5. TESİS PAYLAŞIMI UYGULAMASININ YÜRÜTÜLMESİ

5.1. İşletmeci, Türk Telekom tesislerine tesis paylaşımı hizmeti kapsamında yürütme hakkına sahip olduğu çalışmalar için yapacağı erişim taleplerini, Madde 11'de yer alan Tesis Paylaşımına ilişkin Çalışma Başvuru Formu üzerinden, Ana Metin Madde 1.4.1.2. kapsamında paylaşılan yetkili personel ile e-posta ve telefon ile teyitleşerek yapacaktır.

5.2. Türk Telekom işletmecinin çalışma başvurusunu değerlendirecek ve çalışmanın gecikmemesini teminen olumlu cevabını ilk anda ekinde değerlendirme formu olmaksızın işletmeciye e-posta ile gönderecek ve bunu müteakip telefon ile teyitleşecektir. Madde 12'de yer alan Tesis Paylaşımına ilişkin Çalışma Başvurusu Değerlendirme Formu ise 48 saat içerisinde işletmeciye gönderilecektir.

5.3. Tesis paylaşımı hizmeti kapsamında Türk Telekom menholünde yapılacak çalışmalar Türk Telekom tarafından görevlendirilen personeli tarafından yapılacaktır. Türk Telekom tarafından görevlendirilen personel işletmeciye ait laçka halinde menhol duvarına sabitlenmiş kabloyu ve ek kutusunu menhol dışına çıkartacak, işletmeci ve/veya taşeronlarına ait personel kablo bağlantısını menhol dışında gerçekleştirecektir.

5.4. İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personelin çalışmasını tamamlamasını müteakip Türk Telekom tarafından görevlendirilen personel menhol dışında kabloyu ve ek kutusunu menhol içine alacak ve kabloyu menhol duvarına sabitleyecektir.

5.5. Tesis Paylaşımına ilişkin Çalışma Tutanağında;

- İşletmeci personelinin Geçici Giriş Kartını yanında taşımaması
- Başvuru formunda belirtilenler dışında çalışma yapılması
- Türk Telekom standartlarına uyulmaması
- Türk Telekom'un altyapısına zarar verilmesi
- Türk Telekom'un ve/veya diğer İşletmecilerin kablolarına zarar verilmesi

vb. durumlar tespit ederek detaylı bir biçimde kayıt altına alacaktır.

5.6. İşletmecinin Türk Telekom tesislerinde yapacağı çalışma süresi Madde 13'de yer alan Tesis Paylaşımına ilişkin Çalışma Tutanağı ile kayıt altına alınarak, Türk Telekom tarafından görevlendirilen personel'in çalışma yapılacak lokasyona gidiş-dönüş süresi ve işletmeciye refakat ettiği süre üzerinden işletmeciye Ek-6 Madde 1.6.'da yer alan refakat ücreti tahakkuk ettirilecektir.

6. TESİS PAYLAŞIMINA İLİŞKİN TALEP FORMU

Talep Sahibi İşletmecisi:.....

Talebin Türü :

1- Yeraltı ()

2- Havai ()

Kablo tipi Bakır () Fiber Optik ()

Kablo tipi Bakır () Fiber Optik ()

Kablo çapı :.....mm

Kablo çapı :..... mm

Kablo ağırlığı :.....kg/km

Kablo ağırlığı :..... kg/km

Talebin Amacı :

Arabağlantı ()

VAE ()

YAPA ()

Kısmi Kiralık Devre ()

Aboneye Erişim ()

Hizmetin Hangi Tür Sistem/Cihaz/Kablo İle Verileceği:.....

Talebe Konu :

Güzergah Bilgisi

Talep Noktaları	Koordinat Bilgileri*		Alt Bağlantı Menholü Talebi		F/O Ek Talebi	
	Enlem (.,.,.)	Boylam (.,.,.)	Var	Yok	Var	Yok
1						
2						
3						
4						
5						
...						

* Enlem/Boylam formatı ondalık derece şeklinde olacaktır (Örnek: 39,944171, 32,84419)

Bağlantı No**	Bağlantı Yapılacak Talep Noktaları		Spesifik Bir Güzergah Talebi***		Spesifik Bir Güzergah Talebi Yok İse Talep Edilen Azami Bağlantı Mesafesi****
	A Ucu	B Ucu	Var	Yok	
1					
2					
3					
4					
5					
...					

** Formda yer alan talep noktası numaraları ile *.kmz dosyasındaki raptiyelenen talep noktası numaraları tutarlı olacaktır.

***Bağlantı yapılacak noktalar arasında spesifik bir güzergah talebi mevcut ise bu talep belirtilecek; talebe konu güzergah mavi renkle çizilerek ve talep noktaları raptiyelenmek suretiyle talep noktalarının koordinat bilgileri ve bağlantı mesafesi ile birlikte CD içerisinde .kmz dosyası formatında

talep formu ekinde iletilecektir. İşletmecinin talep noktaları arasında spesifik bir güzergâh talebi yok ise, "Yok" işaretlenecektir

**** İşletmecinin talep noktaları arasında spesifik bir güzergâh talebi yok ise, bu durumda Türk Telekom, talebe konu uç noktaları arasında talep edilen azami bağlantı mesafesinden kısa mesafeler için alternatif güzergah değerlendirmesi yapacaktır.

İşletmeci:

Tesis paylaşımı talebine konu güzergahla bağlantının yapılacağı altyapının mülkiyetinin veya bu altyapının kullanım hakkı ile bakım ve onarım sorumluluğunun Şirketimize ait olduğunu kabul ve taahhüt ederiz.

Tarih: .../.../20....

İmza:.....

İşletmeci evrak tarihi/..../..... ve sayısı

Türk Telekom evrak tarihi/..../..... ve sayısı

7. TESİS PAYLAŞIMINA İLİŞKİN TALEP DEĞERLENDİRME FORMU

Talep Sahibi İşletmecisi:.....

1- Yeraltı ()

2- Havai ()

Kablo tipi Bakır () Fiber Optik ()

Kablo tipi Bakır () Fiber Optik ()

Kablo çapı :..... mm

Kablo çapı : mm

Kablo ağırlığı :..... kg/km

Kablo ağırlığı : kg/km

Talebin Amacı :

Arabağlantı ()

VAE ()

YAPA ()

Kısmi Kiralık Devre ()

Aboneye Erişim ()

Hizmetin Hangi Tür Sistem/Cihaz/Kablo İle Verileceği:.....

Talebe Konu :

Güzergah Bilgisi:

Bağlantı No	Bağlantı Yapılacak Talep Noktaları		Altyapı		Bağlantı Mesafesi	Diğer Açıklamalar
	A Ucu	B Ucu	Var	Yok		
1						
2						
3						
4						
5						
...						

1- Tesis Paylaşımı talebine ilişkin yapılan değerlendirme sonucunda m yer etüdü günde yapılabilecektir.

Ünite Şebeke Sorumlusunun Onayı:

Tarih: .../.../200.....

Adı, Soyadı:

İmza:

Yer Etütü ücreti:

Yeraltı / Havai	Yer	Birim Fiyat (TL)	Mesafe (metre)	Ücret (TL)
Yeraltı Tesisi	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları			
	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri			
	Diğer Yerler			
Havai	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları			

Tesisi	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri			
	Diğer Yerler			
Toplam				

2- Yapılan değerlendirme/yer etüdü sonucuna aşağıda ve ekli CD'de yer verilmiştir.

Talep Noktaları	Koordinat Bilgileri		Alt Bağlantı Menholü Talebi		F/O Ek Talebi		Diğer Açıklamalar
	Enlem (...,...)	Boylam (...,...)	Uygundur	Uygun Değildir	Uygundur	Uygun Değildir	
1							
2							
3							
4							
5							
...							

Kablo Montaj Keşif Ücreti:

Ücret Kalemi	Miktar	Birim	Birim Fiyat (TL)	Tutar (TL)
Genel Toplam				

Kablo Montaj Keşif Ücreti:

Yeraltı / Havai	Yer	Birim Fiyat (TL)	Mesafe (metre)	Ücret (TL)
Yeraltı Tesisi	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları			
	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri			
	Diğer Yerler			
Havai Tesisi	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları			
	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri			
	Diğer Yerler			
Toplam				

Ücretlere vergiler dahil edilmemiştir.

Ücretlerin Yatırılacağı Banka Bilgisi:

Açıklamalar:

Türk Telekom :

Tarih : .../.../20....

İmza :

8. AYDINLATILMAMIŞ FİBERE İLİŞKİN TALEP FORMU

Talep Sahibi İşletmeci:.....

Talebin Türü : _____

Yeraltı ()

Havai ()

Talep Edilen Aydınlatılmamış Fiber Kapasitesi:

Talebe Konu :

Güzergah Bilgisi:.....

Uç Adresleri: (A) Ucu^{1,2}:

(B) Ucu^{1,2}:

İşletmeci:

Tarih: .../.../20....

İmza:.....

EKLER _____ :

1. Tesis Paylaşımı talebinin reddedildiğine dair güncel Türk Telekom Tesis Paylaşımı Talep Değerlendirme Formu

2. Talep edilen güzergahta tesis paylaşımına uygun başka bir işletmeci altyapısının bulunmadığını gösterir belge

(¹): Talebe konu güzergahın uçlarının açık adresi ve konumu veya koordinatları.

(²): Talebe konu güzergahın uçları Türk Telekom binalarındaki herhangi bir sistem/cihaz olmayacaktır.

9. AYDINLATILMAMIŞ FİBERE İLİŞKİN TALEP DEĞERLENDİRME FORMU

Talep Sahibi İşletmeci:.....

Talebin Türü :

Yeraltı ()

Havai ()

Talep Edilen Aydınlatılmamış Fiber Kapasitesi:

Talebe Konu :

Güzergah Bilgisi:.....
.....

Uç Adres Bilgisi: A ucu^{1,2}:

B ucu^{1,2}:

Yapılan değerlendirme sonucunda aydınlatılmamış fiber talebi;

Karşılanabilir: ()

Karşılanamaz: ()

Açıklamalar:.....
.....

Ünite Şebeke Sorumlusunun Onayı:

Tarih: .../.../20....

Adı, Soyadı:

İmza:

Türk Telekom.:

İmza:.....

Tarih: .../.../20....

(¹): Talebe konu güzergahın uçlarının açık adresi ve konumu veya koordinatları.

(²): Talebe konu güzergahın uçları Türk Telekom binalarındaki herhangi bir sistem/cihaz olmayacaktır.

10. AYDINLATILMAMIŞ FİBERE İLİŞKİN PROTOKOL

İşin Adı :
 Proje No :
 İşin Başlangıç Tarihi :
 İşin Bitiş Tarihi :

* KAPSAM: Bu Protokolün yürütülmesinde, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin, "AYDINLATILMAMIŞ FİBER Hizmeti"ne ait hükümler esas alınacak olup, burada bulunmayan hususlarda da ilgili Mevzuata göre işlem yapılacaktır.

*TARAFLAR: Türk Telekomünikasyon A.Ş., bu Protokolde "Türk Telekom" olarak adlandırılacaktır.

Aydınlatılmamış fiber talebinde bulunan, bu Protokolde "İşletmeci" olarak adlandırılacaktır.

İhtilaf halinde İl merkezindeki Mahkemeler yetkilidir.

Bu Protokol; Taraflar arasında/..... /20.... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

Türk Telekom:

İşletmeci:

Tarih: .../.../20....

Tarih: .../.../20....

İmza:.....

İmza:.....

EKLER :

1. Talep Formu
2. Talep Değerlendirme Formu

11. TESİS PAYLAŞIMINA İLİŞKİN ÇALIŞMA BAŞVURU FORMU

Talep Sahibi İşletmeci:.....

Yapılacak Çalışmaya İlişkin Detaylı Açıklama:

Çalışmanın Ne Şekilde Yapılacağı:.....

.....

.....

Çalışma Yapılacak Menhole İlişkin Bilgiler:

	Çalışma Yapılacak Menhollere İlişkin Bilgi			Çalışma Yapılacak Menhollerin Koordinat Bilgisi	
	Çalışma Yapılacak Tarih	Çalışma Yapılacak Zaman Aralığı		Enlem (.....,...)	Boylam (.....,.....)
1		Başlangıç Saati	Bitiş Saati		
2					
3					
4					
5					
6					

Tarih:/...../20.....

Zaman Aralığı: Başlangıç Saati Bitiş Saati

İşletmeci:

Tarih:/...../20.....

İmza:.....

12. TESİS PAYLAŞIMINA İLİŞKİN ÇALIŞMA BAŞVURUSU DEĞERLENDİRME FORMU

Koordinat bilgileri verilen tarihli, çalışma başvuruza ilişkin Şirketimiz değerlendirmesi aşağıdadır.

	Çalışma Yapılacak Menhollere İlişkin Bilgi			Çalışma Yapılacak Menhollerin Koordinat Bilgisi		Değerlendirme		
	Talep Tarihi	Çalışma Yapılacak Tarih	Çalışma Yapılacak Zaman Aralığı	Enlem (..,....)	Boylam (..,....)	Uygundur	Uygun Değildir	Revize
1								
2								
3								

Açıklamalar:

.....

Refakatçi personelin yola çıkış saati.....
 Başlangıç Saati
 Bitiş Saati

Refakatçiye İlişkin Bilgiler:

Adı Soyadı:

Telefon:

E-Posta:

Türk Telekom:

Tarih:/...../201.....

İmza:.....

13. TESİS PAYLAŞIMINA İLİŞKİN ÇALIŞMA TUTANAĞI

Çalışma Yapan İşletmeci:.....

Çalışmanın Yapıldığı Zaman Dilimi:

Tarih:/...../201.....

Zaman Aralığı:

Refakatçi personelin yola çıkış saati.....

Başlangıç Saati

Bitiş Saati

İşbu tutanak iki nüsha hazırlanmış olup, yukarıda belirtilen zamanlarda çalışma yapılmıştır.

Açıklanması İstenen Diğer Hususlar:

.....
.....
.....

Tutanağı Düzenleyen Refakatçiye İlişkin Bilgiler:

Adı Soyadı:

Telefon:

E-Posta:

Tarih:

İmza:

İşletmeci Personeline İlişkin Bilgiler:

Adı Soyadı:

Telefon:

E-Posta:

Tarih:

İmza:

EK-4
HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ



EK-4: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**1. KAPSAM**

1.1. Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan tesis paylaşımı ve aydınlatılmamış fiber hizmetlerine dair, yer etüdü, tesis ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından işletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, işletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Söz konusu farklılaştırılmış Hizmet Seviyesi usul, esas ve ücretler Türk Telekom tarafından ilgili otomasyon sistemi üzerinden işletmecilerle paylaşılır.

2. SÜREÇ VE HEDEFLER**2.1. TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİNE İLİŞKİN YER ETÜDÜ, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ**

2.1.1. Türk Telekom Ek-3 Madde 2.6'da belirtilen yer etüt süresini aşması durumunda, gecikilen her gün için Etüt Ücreti'nin 1/20'si oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından işletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimin akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Yer etüt sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar Yer Etüt Ücretini geçemez.

2.1.2. Türk Telekom, tesislerin hazır hale getirilmesi kapsamında Ek-3 Madde 2.10.'da belirtilen süreleri aşması durumunda gecikilen her gün için talebe konu güzergah için Türk Telekom'a ödenecek aylık Kullanım Ücretinin 1/20'si oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından işletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimin akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk

Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Tesislerin hazır hale getirilmesine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar talebe konu güzergahın Kullanım Ücretini geçemez.

2.1.3. Türk Telekom, kablonun montajı ve montajı yapılmış kablonun testine ilişkin Ek-3 Madde 2.11 ve 2.12.'de belirtilen süreleri aşması durumunda gecikilen her gün için talebe konu güzergah için Türk Telekom'a ödenecek aylık Kullanım Ücretinin 1/10'u oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimin akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Kablonun montajı ve montajı yapılmış kablonun testine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar talebe konu güzergahın Kullanım Ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

2.2. TESİS PAYLAŞIMI VE AYDINLATILMAMIŞ FİBER HİZMETLERİ ARIZA TAKİP VE İSLAH SÜRECİ

2.2.1. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Hizmetlerinde İşletmeciye ait cihaz/kabloda veya İşletmecinin kullanımındaki Aydınlatılmamış Fiberde meydana gelen Arızalarda İşletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinde Arıza kaydı açılır. İlgili otomasyon programı hazır duruma getirilene kadar arıza bildirimleri işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi'nin Ana Metin 5.20 maddesinde belirtilen vasıtalarla yapılır.

2.2.2. Türk Telekom tarafından aydınlatılmamış fiber hizmeti kapsamında,

- Hizmet sunumunda kesinti oluşturan Arızaların İl/İlçe merkezlerinde 24, Kırsal bölgelerde 48 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve Arıza kaydı kapatılır.
- Hizmet sunumunda kesinti oluşturmeyen Arızaların 10 Gün içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve Arıza kaydı kapatılır.

2.2.3. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilir.

2.2.4. Belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, arıza neticesinde hizmet sunumunda kesinti oluşan devreler için Türk Telekom'a ödenen aylık Kullanım Ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan,

Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimin akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar Kullanım Ücretini geçemez.

2.2.5. Türk Telekom tarafından tesis paylaşımı hizmeti kapsamında altyapının içinden/üzerinden geçirildiği İşletmeciye ait cihaz/kabloda arıza ve hasar oluşması durumunda İşletmeci ve/veya taşeronlarına ait personelin arıza ve hasarın giderilmesini teminen Türk Telekom tesislerine giriş yapabilmesi için talep iletilmesini müteakip Türk Telekom personeli, aşağıdaki tabloya göre arızanın olduğu yerde hazır bulunacaktır.

Talep Zamanı	Metropol	Kırsal
Hafta İçi 08:00-18:00	4	18
Hafta İçi 18:00-08:00	8	21
Diğer	12	24

3. ARIZA VE HASARDA SORUMLULUK

3.1. Türk Telekom ve İşletmeciye ait cihaz ve/veya kablolardan ve bunların çalışmasından doğacak zararlardan, zarar veren Taraf sorumlu olacaktır.

3.2. İşletmeci tarafından Türk Telekom'a gönderilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek bir kesinti ya da şebekede meydana gelebilecek bir hasardan İşletmeci sorumlu olacaktır.

3.3. İşletmeci ya da İşletmeciyi temsil eden personel tarafından, tesis kapsamında yer alan cihaz ve/veya kabloları müdahale edilmesi veya işlemini esnasında, Türk Telekom ve varsa diğer İşletmeci cihaz ve/veya kablolarına yönelik hizmet sunumunu etkilemeyecek nitelikte bir etki ve/veya zarara yol açılması durumunda, söz konusu İşletmeci, meydana gelen etki ve/veya zararı 10 (on) Gün içerisinde giderir. Bu süre içerisinde bahse konu zarar/etkinin giderilmemesi durumunda, İşletmecinin yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti İşletmeciden tazmin edilecektir.

3.4. Türk Telekom, hizmet sunumunu engelleyen, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirimin imkân dâhilinde olmadığı durumlarda cihaz ve/veya kabloları devre

dışı bırakır. Bu durumda, Türk Telekom, cihaz ve/veya kabloların devre dışı bırakılmasını müteakip 1 (bir) iş Günü içerisinde Kuruma ve ilgili İşletmeciye devre dışı bırakma gerekçesi, kapsamı ve süresini iletacaktır.

3.5. Yukarıda açıklanan prosedüre uygun biçimde ilgili cihaz ve/veya kabloların devre dışı bırakılması durumunda, Türk Telekom ve varsa diğer İşletmeci cihaz ve/veya kablolarına yönelik etki ve/veya zararın sona ermesi halinde İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

3.6. Arızanın ıslah edilmesi amacıyla ruhsat, özel izin ve üçüncü şahısların özel mülklerine giriş gerektiren durumlarda ilgili süreç durdurulacak, ruhsat ya da izinlerin alınmasını müteakip kaldığı yerden tekrar başlatılacaktır.

3.7. Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetlerine ait “Hatalı Arıza” bildiriminde bulunulması durumunda aylık kullanım ücretlerinin 1/15 kadarı o aya ait faturaya eklenecektir.

3.8. Tesis içinde veya dışında bulunan İşletmeciye ait cihaz ve/veya kabloların, Türk Telekom tarafından alınan azami tedbirlere rağmen Türk Telekom'un ihmal ve kusuru dışında İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifinin Ana Metin Madde 5.14.'te yer verilen Mücbir Sebepler ve Umulmayan Hallerden dolayı tahribatından Türk Telekom sorumlu olmayacaktır. Türk Telekom bu gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını İşletmeciye verecektir. Taraflar Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller kapsamında, İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi ve Ekleri çerçevesinde yerine getirmeleri gereken yükümlülüklerin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

3.9. Tesislerin, İşletmeci veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın, İşletmeci adına İşbu Referans Teklif kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek ve tüzel kişiler tarafından hasara uğratılması durumunda, İşletmeci, hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

3.10. İşletmecinin şebekesinde Türk Telekom'un kusuru sonucunda hasar meydana gelmesi durumunda Türk Telekom İşletmecinin hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

EK-5
GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE
GİZLİLİK ANLAŞMASI



EK-5: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

1. GENEL HUSUSLAR

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Hizmetlerinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlikevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi adresinde bulunan (bundan sonra "....." olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

- İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmeci'nin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom'un Yeraltı ve/veya Havai Tesisleri ile haberleşmeye elverişli olan ancak halihazırda Türk Telekom tarafından kullanılmayan fiber optik kablolarını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi'nde yer alan işi,
- Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar'ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar'a ve/veya Taraflar'ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar

programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf'ın ya da onun İştirakler'inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf'a/diğer Taraf'ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmetkedir.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar'dan herbiri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi'nin açıklanacağı personele/taşeronu işbu Anlaşma'nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşeronu açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik

yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

Gizlilik yükümlülüğü Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl süre boyunca devam edecektir.

Taraflar'dan her biri, bu Anlaşma'nın uygulanmasından veya yorumlanmasından kaynaklanabilecek her türlü ihtilafın çözümlenmesinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara, İstanbul ve İşletmecisi'nin Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yer Merkez Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin münhasıran yetkili olduğunu kabul eder.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildirim yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

İşbu Anlaşma/...../..... tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

.....

EK-6
ÜCRETLER VE FATURALAMA



EK-6: ÜCRETLER VE FATURALAMA

1. TESİS PAYLAŞIMI VE AYDINLATILMAMIŞ FİBER TALEPLERİNE İLİŞKİN ÜCRETLER

1.1. İşletmecinin, Türk Telekom tesislerinde Tesis Paylaşımı veya Aydınlatılmamış Fiber taleplerine ilişkin her bir başvuru için, yer etüt ücretinden mahsup edilmek üzere 493,93 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

1.2. Türk Telekom Tesislerinde Tesis paylaşımı talebine ilişkin Yer Etüt Ücretleri Tablo-1'de gösterilmektedir.

TABLO-1: YER ETÜT ÜCRETLERİ (TL/m)			
	Büyükşehir Belediyesi Mücadir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
Yeraltı Tesisi	0,163348	0,108455	0,054449
Havai Tesisi	0,054449	0,036152	0,018150

1.3. Türk Telekom Tesislerinde, Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin Aylık Kullanım Ücretleri Tablo-2 ve Tablo-3'te gösterilmektedir.

TABLO-2: YERALTI TESİSİ AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ (TL/m)			
	Büyükşehir Belediyesi Mücadir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
Kablo dış çapı ≤ 18 mm	0,488763	0,391010	0,334473
18 mm < Kablo dış çapı ≤ 29 mm	0,651685	0,521347	0,445965
Kablo dış çapı > 29 mm	1,294851	1,035881	0,847424

TABLO-3: HAVAI TESİS AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ (TL/m)	
Kablo dış çapı ≤ 20 mm ve Ağırlığı ≤ 800 kg/km olan	0,296926
Kablo dış çapı > 20 mm ve Ağırlığı > 800 kg/km olan	0,381001

1.4. Türk Telekom tarafından yapılacak olan Kablo Montaj ve Demontaj hesaplamalarında Türk Telekom Standart Malzeme ve İşçilik Birim Fiyatları uygulanacaktır.

1.5. Aydınlatılmamış Fiber (1 Damar) aylık kullanım ücretine Tablo-4'te yer verilmiştir.

TABLO-4 AYDINLATILMAMIŞ FİBER (1 DAMAR) AYLIK KULLANIM ÜCRETİ – (TL/m)
0,203946

1.6. İşletmecinin Türk Telekom tesisleri içerisindeki kendi cihaz ve kablolarına erişmek istemesi durumunda, saat başına 79 TL refakat ücreti alınacaktır. Çalışma süresi tutanakla kayıt altına alınarak, ücret ilgili Tahakkuk Dönemine ait faturaya dahil edilecektir.

2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

2.2. Bu teklifte yer alan ücretler, Kurum tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, onaylanacak bir sonraki Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi'nde yer alan ücretlerin Türk Telekom'a tebliğ edildiği tarihe kadar geçerli olacaktır. Yeni ücretler tebliğ tarihi itibarı ile İşletmeciye uygulanacaktır. Ücretler, Türk Telekom'a tebliğ edildikten sonra 7 (yedi) gün içerisinde Türk Telekom'a ait web sitesinde yayımlanacaktır.

2.3. İşbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında yer alan ücretlere kıst uygulaması yapılmayacaktır.

2.4. Taraflar, Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

2.5. Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, onay tarihinden itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanır.

3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. Faturaların Düzenlenmesi

3.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye işbu Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi kapsamında sunulan Tesis Paylaşımı hizmetleri için aylık dönemlerde fatura düzenleyecektir.

3.1.2 İşletmeciye ait, ilgili fatura detayı son ödeme tarihinden önce Türk Telekom tarafından İşletmeciye iletilecektir.

3.1.3. Madde 2'de yer alan esaslar dikkate alınarak Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetlerine ait tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince tahakkuk ayının son günü esas alınarak fatura edilecek olup, faturalar tahakkuk ayını takip eden ayın ilk 10 günü içerisinde düzenlenecektir.

3.2. Faturalama İhtilafı

3.2.1. İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, İşletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturadan mahsuben ödenecektir.

3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar Madde 3.2.2'de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.2'deki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

4. ÖDEMELER

4.1. Faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

4.2. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %5 oranında

gecikme cezası uygulanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değışen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

4.3. Ödemelerde gecikmeye düşölmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

EK-7
TEMİNAT USUL VE ESASLARI



EK-7: TEMİNAT USUL ve ESASLARI**1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

1.1. İşletmeci, Türk Telekom'a almakta olduğu Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetleri için tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

1.2. İşletmeci, tesis paylaşımı ve aydınlatılmamış fiber hizmetine ilişkin faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL'nin altında kalan İşletmecilerden Teminat alınmayacaktır.

1.3. Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları yılın 4. ve 10. aylarının sonunda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, İşletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirimden kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep eder. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

1.4. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İşletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder.

1.5. İşletmecinin sağlaması gereken yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave Teminatı veya Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı durumda mahsup işleminden sonraki 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a iletmemesi durumunda, yapılacak yeni talepler Türk Telekom tarafından işleme konulmayacaktır. Sözleşme mevcut tesisler ve aydınlatılmamış fiber devreleri üzerinden devam edecektir.

1.6. Türk Telekom tarafından yılın 4. ve 10. aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse, ya da İşletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken Teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, İşletmeci kesin ve süresiz yeni Teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

1.7. Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, Türk Telekom, İşletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedeli üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki yazılı talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Sözleşmesi kapsamındaki yeni talepleri kabul edilmeyecektir.

1.8. İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom İşletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Teminat Tutarının ne olması gerektiğini İşletmeciye bildirecek ve bunun üzerine İşletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı İşletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

1.9. Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi

ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir İşletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan İşletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle müteselsilen sorumlu olacaktır.

1.10. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde veya Sözleşme yürürlükte kalmaya devam etse bile İşletmecinin Sözleşmeden doğan borcunu ödememesi halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak bu verildiyse) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir, zarar ve alacak miktarı Teminattan mahsup edilir. Teminat olarak nakit para verildiyse, zarar ve alacağa karşılık gelen tutar Teminattan mahsup edilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, şayet Sözleşme feshedilecek olur ise, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye iade edilir. Nakdi Teminatın artan kısmının zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından 30 (otuz) gün içerisinde bu tutar ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Sözleşme feshedilmeksizin İşletmecinin var olan borcu nedeniyle Türk Telekomun alacağını (ve fer'ilerini) Teminattan mahsup etmesi durumunda, İşletmeci, mahsup işleminin gerçekleştiği ayı takip eden ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminatı (vergiler dâhil), tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecek ve işbu Esaslardaki Teminata ilişkin hükümler uygulama alanı bulacaktır. Alacağın veya zararın Teminat Mektubunun tutarını aşması durumunda ise aşan kısım İşletmeciden ayrıca tazmin edilecektir.