

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 07.12.2012
Karar No : 2012/DK-14/608
Gündem Konusu : Vodafone FreeZone'la Devir Değişti Kampanyası.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Vodafone Telekomünikasyon Hizmetleri AŞ tarafından sunulan “Vodafone FreeZone’la Devir Değişti” kampanyası hakkında Kurumumuza intikal eden şikâyetin incelenmesi neticesinde;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6’ncı maddesinin (c) bendi, 49’uncu maddesi ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında,

1. Vodafone FreeZone’la Devir Değişti kampanyası kapsamında yasal temsilcilerinin onayı alınmadan abonelikleri gerçekleştirilen 18 yaşından küçük abonelere kısa mesaj, çağrı merkezi gibi yöntemler ile bilgilendirme yapılarak, yasal temsilcilerinin en yakın işletmeci bayisine muvafakatname formu teslim etmesi gerektiği, aksi halde hatlarının 7 gün içerisinde giden aramalara izleyen 7 gün içerisinde de gelen aramalara kapatılarak sözleşmelerinin feshedileceği hususunda uyarının yapılması, ayrıca yapılan işlemler hakkında Kurumumuzun 3 ay içerisinde bilgilendirilmesi ile
2. 18 yaşından küçük tüketicilerin yasal temsilcilerinin onaylarının alınmasında gecikme yaşanması nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon Hizmetleri AŞ’nin uyarılması,

hususlarına karar verilmiştir.