

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 29.02.2012
Karar No : 2012/DK-07/83
Gündem Konusu : ADSL/VDSL2 Hat Dondurma Tarife ve Kampanya Teklifi.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 27/02/2012 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.101.03/13748 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından, Kurumumuzca talep edilen revizelerin gerçekleştirilmesi sonrasında 20.02.2012 tarih ve 355 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan Hat Dondurma Tarife ve Uygulama Esasları ile Kampanya Teklifi'ne ilişkin olarak;

- Teklifin Al-Sat ve Veri Akış Erişimi modelleri üzerinden ADSL, ADSL2+ ve VDSL2 teknolojileriyle hizmet alan tüm İnternet Servis Sağlayıcılarının (İSS) müşterilerini kapsamaması,
- Almakta olduğu internet erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayacak İSS müşterilerinin hizmetlerini iptal ettirmeye ihtiyaç kalmadan söz konusu süre zarfında aylık kullanım ücretini ödemediği hizmetlerini dondurma olanağı içermesi,
- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek'te yer alan "Hat Dondurma Hizmeti Tarife ve Uygulama Esasları" ile "Hat Dondurma Kampanyası" teklifinin onaylanması,
2. Onaylanan tarife ve kampanya teklifinin işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması,
3. Hat dondurma hizmetinden faydalanan abone sayısının İSS'ler bazında aylık olarak ve kampanyadan faydalanan abone sayısı bilgisinin kampanya bitiminden itibaren 1 (bir) ay içinde Kurumumuza sunulması,

hususlarına karar verilmiştir.

ADSL/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Tarife ve Uygulama Esasları

- Hat dondurma işlemi yapan müşteriler için hat dondurma ücreti 21,8 TL'dir. Bu ücret hat dondurulduğu anda tek seferde bir sonraki faturada İnternet Servis Sağlayıcıya (İSS) ücretlendirilir.
- Hat dondurma hizmeti Türk Telekom alt yapısı üzerinden Al-Sat ve Veri Akış Erişimi modelleri ile ADSL, ADSL2+, VDSL2 teknolojileri ile toptan internet hizmeti alan tüm İSS'lere (yaln DSL kullanıcıları dahil) sunulacaktır.
- Hat dondurma süresi iki farklı şekilde uygulanacaktır:
 - a) İlk defa hat dondurma hizmeti kullanıldığından itibaren takip eden 12 ay süre zarfında, 180 güne kadar hat dondurma başvurusu 2 (iki) parçada kullanılabilir.
 - b) 180 günden 300 güne kadar olan hat dondurma başvurusu, hat dondurma hizmeti başvurusu yapıldığı andan itibaren 12 ay süre zarfında 1 (bir) defada kullanılabilir.
- Hat Dondurma işlemi gerçekleştirilen DSL devrelerinde DSLAM'lar üzerinden veri akışı engellenecektir.
- DSL hattı dondurulduğu süre zarfında İSS'lere hattını donduran müşteriler için herhangi bir aylık (kullanım) ücret(i) faturalandırılmayacaktır.
- Dondurma ve çözme işlem tarihlerine göre hattın aktif olduğu dönemler için kıst uygulanarak faturalama yapılacaktır.
- Kullanıcılar toptan kampanya döneminde hattını dondurmuşsa, kampanya hakları saklı tutulmayacaktır.

ADSL/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma işleminde her bir İSS'nin sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum % 2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma işleminde her bir İSS'nin sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum % 0,5'i için 30.06.2012 tarihine kadar İSS'lerden hat dondurma ücreti alınmayacaktır.