

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 28.03.2012
Karar No : 2012/DK-16/132
Gündem Konusu : Avea'nın Yurtdışı Data Kullanımlarını Yanlış Ücretlendirmesine İlişkin Soruşturma.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 52'nci maddesinin dördüncü fıkrası, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 34'üncü maddesi ve 17/08/2011 tarihli ve 2011/DK-14/429 sayılı Kurul Kararı çerçevesinde, Avea İletişim Hizmetleri AŞ tarafından, yurtdışı GPRS birim ücretlerinde hata yapılması ve yurtdışı data kullanımlarının hem kredi kartından tahsil edilmek hem de bakiyesinden düşülmek suretiyle ücretlendirilmesi hususlarındaki hatalara ilişkin gerçekleştirilen soruşturma çalışmaları sonucunda;

- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 52'nci maddesinin dördüncü fıkrasının *"İşletmeciler, her hal ve şartta doğru faturalama yapma ve fatura içeriği ile ilgili ihtilaf durumunda ispat yükümlülüğündedirler."* hükmüne aykırı olarak, 23 Eylül 2010 ile 24 Kasım 2010 tarihleri arasında yurt dışında data kullanımının faturalı hatlar için vergisiz fiyatların 0,019237 TL/KB olması gerekirken, sisteme 0,02236 TL/KB olarak girilmesi, (ücretlendirme periyodu 1 KB) ön ödemeli hatlar için ise, vergisiz fiyatların 1,173729 TL/50 KB olması gerekirken, sisteme 1,36585 TL/50 KB olarak girilmesi (ücretlendirme periyodu 50 KB) suretiyle hatalı fatura düzenlediği tespit edilen Avea hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 34'üncü maddesinin *"Bu Yönetmelikte düzenlenmemiş olmakla birlikte, İşletmecilerin faaliyetlerinin mevzuat ve yetki belgesi şartlarına aykırı durumlarının tespit edildiği diğer hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır."* hükmü çerçevesinde, aynı Yönetmeliğin 32 nci maddesindeki ölçütler ile işletmecinin, ihlalin Kurumumuzca incelenmesinden önce hatayı tespit edip gerekli iadeleri yapmış olması hususu da gözetilerek, 2009 yılı net satış tutarının (2.406.805.292 ₺) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,
- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 52'nci maddesinin dördüncü fıkrasının *"İşletmeciler, her hal ve şartta doğru faturalama yapma ve fatura içeriği ile ilgili ihtilaf durumunda ispat yükümlülüğündedirler."* hükmüne aykırı olarak, 01 Ocak 2009 tarihinden 29 Kasım 2011 tarihine kadar yurtdışında data kullanımı yapan ön ödemeli abonelerinin bu kullanımının hem kredi kartlarına hem de bakiyelerine yansıtılarak iki kere ücretlendirilmesi suretiyle hatalı fatura düzenlediği tespit edilen Avea hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 34'üncü maddesinin *"Bu Yönetmelikte düzenlenmemiş olmakla birlikte, İşletmecilerin faaliyetlerinin mevzuat ve yetki belgesi şartlarına aykırı durumlarının tespit edildiği diğer hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır."* hükmü çerçevesinde, aynı Yönetmeliğin 32 nci maddesindeki ölçütler de gözetilerek 2009 yılı net satış

tutarının (2.406.805.292 ₺) %0,006 (yüzbinde altı) sı oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.