

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 08.10.2019
Karar No : 2019/İK-THD/223

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Faturalama İhlali (TT Mobil))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 52'nci, 59'uncu ve 60'ıncı maddeleri, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci, 43'üncü, 44'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden,

- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Hizmet kalitesi" başlıklı 52'nci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan;
"(4) İşletmeciler, her hal ve koşulda doğru faturalama yapma ve fatura içeriği ile ilgili ihtilaf durumunda ispat yükümlülüğündedirler." hükmüne aykırı olarak 01.01.2016 tarihi ile 01.06.2018 tarihi arasında tarife değişikliği yapan abonelere doğru faturalama yapmayan TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici Haklarına İlişkin İhlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin (2) no'lu alt bendinde yer alan;
"(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır:
a) İşletmecinin;
...
2)Doğru faturalama yapmaya ilişkin ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüğünü yerine getirmemesi,
...
halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı yönetmeliğin "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan;
"(1) İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir." hükmü kapsamında 23.08.2017 tarihli ve 2017/DK-SDD/246 sayılı Kurul Kararı ile aynı ihlale istinaden idari yaptırım uygulandığı da göz önünde bulundurularak 2017 yılı net satış tutarı (6.596.296.916,10TL)'nin onbinde beş (%0,05)'i oranında idari para cezası uygulanması,
- İşbu Kurul Kararı'nın Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Gelir İdaresi Başkanlığı'na mali mevzuat kapsamında değerlendirilmesini teminen iletilmesi ve gerek duyulacak iş ve işlemler konusunda icranın yetkilendirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.